



ESGready

ENVIRONMENTAL
SOCIAL
GOVERNANCE

Βιωσιμότητα στην πράξη



ΕΚΘΕΣΗ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ 2024



ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

1. ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΕΚΘΕΣΗ.....	5
2. ΜΗΝΥΜΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ.....	7
3. Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΜΕ ΜΙΑ ΜΑΤΙΑ.....	9
Διακρίσεις.....	9
Η ΔΕΠΑ Εμπορίας σε αριθμούς.....	11
Προφίλ Εταιρείας.....	12
Ιστορικά Ορόσημα.....	13
Δομή Ομίλου.....	14
Ομιλικός Μετασχηματισμός.....	16
Δραστηριότητες Ομίλου.....	17
Οικονομικά Στοιχεία.....	19
Στρατηγική και Εταιρική Ανάπτυξη.....	20
Έργα Εταιρικής Ανάπτυξης.....	21
Συμμετοχή σε Συνέδρια και Κλαδικούς Φορείς.....	31
4. ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ.....	35
Σημαντικά Επιτεύγματα Βιώσιμης Ανάπτυξης για το 2024.....	35
Στρατηγική Βιώσιμης Ανάπτυξης.....	36
Δημιουργία Αξίας και Σύνδεση Με Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης ΟΗΕ.....	37
Ανάλυση Ουσιαστικότητας.....	40
Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης για το 2025.....	43
5. ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ.....	45
Δράσεις για το Περιβάλλον.....	45
Ενέργεια.....	46
Εκπομπές Αερίων του Θερμοκηπίου.....	49
Παραγωγή και Διαχείριση Αποβλήτων.....	50
Βιοποικιλότητα.....	53
6. ΚΟΙΝΩΝΙΑ.....	55
Οι Άνθρωποί μας.....	55
Παροχές Εργαζομένων.....	58
Εκπαίδευση, Ανάπτυξη και Εξέλιξη Εργαζομένων.....	60
Υγεία και Ασφάλεια Εργαζομένων.....	64
Είμαστε Δίπλα στην Κοινωνία.....	68
Ακούμε τον Πελάτη: Διαχείριση Σχέσεων και Εξυπηρέτηση Πελατών.....	69
7. ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ.....	71
Όραμα, Αποστολή και Αξίες.....	71
Οργανόγραμμα.....	72
Διοικητικό Συμβούλιο.....	73
Ρόλος του Διοικητικού Συμβουλίου σε θέματα Βιωσιμότητας.....	75
Διαχείριση Επιπτώσεων.....	75
Εσωτερικός Έλεγχος.....	76
Κώδικας Δεοντολογίας και Ηθικής.....	77
Πολιτικές και Διαδικασίες.....	77
Πιστοποιήσεις - ISO.....	80
Ψηφιακός Μετασχηματισμός.....	82
8. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ.....	88
Πίνακας Συμμόρφωσης με GRI.....	88



1. Σχετικά με την Έκθεση

GRI 2-3, 2-4, 2-5

Η παρούσα Έκθεση αποτελεί την 5η κατά σειρά Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης της ΔΕΠΑ Εμπορίας και αποτυπώνει τις δράσεις, τις επιδόσεις και τις πρωτοβουλίες της Εταιρείας στους τομείς του Περιβάλλοντος, της Κοινωνίας και της Εταιρικής Διακυβέρνησης (ESG). Σκοπός της Έκθεσης είναι η ενημέρωση των ενδιαφερόμενων μερών της ΔΕΠΑ Εμπορίας, παρουσιάζοντας με διαφάνεια τη συνεισφορά και την πρόοδό της στη βιώσιμη ανάπτυξη, ανταποκρινόμενη στις προκλήσεις της ενεργειακής αγοράς και στις αυξανόμενες προσδοκίες της κοινωνίας.

Η Έκθεση καλύπτει την περίοδο 01.01.2024 έως 31.12.24 και αναφέρεται αποκλειστικά στις δραστηριότητες της ΔΕΠΑ Εμπορίας εξαιρώντας τις θυγατρικές και τις συγγενείς εταιρείες της. Η συλλογή των στοιχείων και η σύνταξη της Έκθεσης πραγματοποιήθηκε με τη διατμηματική συνεργασία μεταξύ των Διευθύνσεων και των Οργανωτικών Μονάδων της Εταιρείας.

Για τον καθορισμό των θεμάτων που παρουσιάζονται στην Έκθεση του 2024, εφαρμόστηκε η μεθοδολογία της Ανάλυσης Ουσιαστικότητας, μια ολοκληρωμένη διαδικασία αξιολόγησης και προτεραιοποίησης, με γνώμονα τη διασφάλιση της διαφάνειας και της ουσιαστικής ανταπόκρισης στις προσδοκίες των ενδιαφερομένων μερών.

Παράλληλα, ενσωματώθηκαν οι Αρχές και οι Στόχοι της Βιώσιμης Ανάπτυξης (Sustainable Development Goals – SDGs), όπως αυτοί ορίζονται από το Οικουμενικό Σύμφωνο των Ηνωμένων Εθνών (UN Global Compact), ώστε να διασφαλιστεί η ευθυγράμμιση της στρατηγικής της Εταιρείας με τις διεθνείς δεσμεύσεις για βιώσιμη και δίκαιη ανάπτυξη.

Η διαχείριση και αποτύπωση των θεμάτων βασίστηκε στις διεθνώς αναγνωρισμένες κατευθυντήριες οδηγίες του Global Reporting Initiative (GRI), σε επίπεδο «with reference», παρέχοντας ένα θεσμικά κατοχυρωμένο και συγκρίσιμο πλαίσιο για την καταγραφή των περιβαλλοντικών, κοινωνικών και οικονομικών επιδόσεων της Εταιρείας.

Παρά το γεγονός ότι η παρούσα Έκθεση δεν έχει λάβει εξωτερική διασφάλιση, η Εταιρεία αναγνωρίζει τη σημασία της αξιοπιστίας και της διαφάνειας στη δημοσιοποίηση μη χρηματοοικονομικών πληροφοριών. Στο πλαίσιο αυτό, η ΔΕΠΑ Εμπορίας προτίθεται εθελοντικά να εφαρμόσει στην επόμενη Έκθεση τα πρότυπα ESRS, σύμφωνα με τις αρχές της ευρωπαϊκής οδηγίας CSRD, προχωρώντας παράλληλα σε ανεξάρτητη εξωτερική διασφάλιση των δημοσιοποιούμενων στοιχείων. Η πρωτοβουλία αυτή υπογραμμίζει τη στρατηγική δέσμευση της Εταιρείας για ενίσχυση της λογοδοσίας και περαιτέρω αναβάθμιση της ποιότητας των ESG γνωστοποιήσεων.

Η Έκθεση ολοκληρώθηκε τον Νοέμβριο του 2025 και είναι διαθέσιμη στην επίσημη ιστοσελίδα της ΔΕΠΑ Εμπορίας www.depa.gr και για οποιαδήποτε διευκρίνιση ή σχόλιο οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να επικοινωνήσουν με την Εταιρεία μέσω της ακόλουθης διεύθυνσης:

ΔΕΠΑ Εμπορίας Μ.Α.Ε.

Διεύθυνση: Μαρίνου Αντύπα 92 Ηράκλειο Αττικής, Τ.Κ.: 141 21

Τηλ.: 210 2701194

E-mail: esg@depa.gr



2. Μήνυμα Διοίκησης

GRI 2-22

Αγαπητοί φίλοι και συνεργάτες,

Το 2024 ήταν μια χρονιά που συνέχισε να δοκιμάζει την ανθεκτικότητα και την προσαρμοστικότητα της ενεργειακής αγοράς, αλλά και να αναδεικνύει νέες ευκαιρίες. Στη ΔΕΠΑ Εμπορίας με συνέπεια και υπευθυνότητα, ανταποκριθήκαμε στις εξελίξεις, παραμένοντας αφοσιωμένοι στο όραμά μας για ενεργειακή ασφάλεια και βιώσιμη ανάπτυξη.

Με αφετηρία τη στρατηγική γεωγραφική θέση της Ελλάδας και αξιοποιώντας κρίσιμες υποδομές, όπως ο αγωγός IGB και το FSRU Αλεξανδρούπολης, ενισχύουμε την ενεργειακή αυτονομία της χώρας και της ευρύτερης περιοχής. Παράλληλα, υλοποιούμε ένα ισχυρό χαρτοφυλάκιο Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας άνω του 1 GW, με την κατασκευή των πρώτων 500 MW να ξεκινά εντός του 2025, ενώ επενδύουμε στην έρευνα και ανάπτυξη βιομεθανίου και υδρογόνου, που θα στηρίξουν τη μετάβαση σε ένα καθαρότερο ενεργειακό μείγμα.

Το φυσικό αέριο εξακολουθεί να αποτελεί κρίσιμο καύσιμο-γέφυρα, συμβάλλοντας στη σταθερότητα της αγοράς και στηρίζοντας τη διαλείπουσα παραγωγή των ΑΠΕ. Η νέα μονάδα ηλεκτροπαραγωγής 840 MW στην Αλεξανδρούπολη, που αναπτύσσουμε σε συνεργασία με στρατηγικούς εταίρους, έχει σχεδιαστεί ώστε να είναι συμβατή και με ανανεώσιμα αέρια, εξασφαλίζοντας τη βιωσιμότητά της στη νέα εποχή.

Την ίδια στιγμή, αναγνωρίζουμε ότι η πράσινη μετάβαση απαιτεί ολοκληρωμένες λύσεις, έξυπνα δίκτυα, τεχνολογίες αποθήκευσης μεγάλης κλίμακας και ένα σύγχρονο ρυθμιστικό πλαίσιο που θα στηρίζει βιώσιμες επενδύσεις. Η ΔΕΠΑ Εμπορίας συμμετέχει ενεργά στον δημόσιο διάλογο με τα ενδιαφερόμενα μέρη, συμβάλλοντας με προτάσεις για την επιτάχυνση της μετάβασης με όρους σταθερότητας, αξιοπιστίας και προσιτών τιμών για τους πολίτες και τις επιχειρήσεις.

Στον πυρήνα της στρατηγικής μας βρίσκονται οι άνθρωποί μας. Επενδύουμε στη συνεχή επιμόρφωση, την ασφάλεια, τις ίσες ευκαιρίες και την ενδυνάμωση της γυναικείας παρουσίας σε θέσεις ευθύνης, καλλιεργώντας ένα δίκαιο και συμπεριληπτικό εργασιακό περιβάλλον. Παράλληλα, στηρίζουμε τις τοπικές κοινωνίες με δράσεις που ενισχύουν την κοινωνική συνοχή και προστατεύουν το περιβάλλον.

Με επενδύσεις άνω του 1 δισεκατομμυρίου ευρώ σε έργα στρατηγικής σημασίας, διεθνείς συνεργασίες και την αξιοποίηση καινοτόμων τεχνολογιών, συνεχίζουμε με σχέδιο και προσήλωση να οικοδομούμε το μέλλον της καθαρής ενέργειας για την Ελλάδα και τη Νοτιοανατολική Ευρώπη.

Καλή Ανάγνωση,

Κωνσταντίνος Ξιφάρης

Διευθύνων Σύμβουλος ΔΕΠΑ Εμπορίας Μ.Α.Ε.



3. Η Εταιρεία με μια ματιά

Διακρίσεις

Τιμητική διάκριση για τη συμβολή της ΔΕΠΑ Εμπορίας στην αποκατάσταση των πυρόπληκτων περιοχών του Έβρου

Στην εκδήλωση του Υπουργείου Περιβάλλοντος και Ενέργειας με τίτλο «Συνεργασία για τη Δημιουργία», η Εταιρεία τιμήθηκε για τη συμμετοχή της στην αποκατάσταση των πυρόπληκτων περιοχών του Έβρου, συμβάλλοντας στην ανοικοδόμηση των κοινοτήτων Παλαγία και Άβαντα.

Χρυσή Διάκριση στο Forbes ESG Transparency Index 2025

Στην κατηγορία Gold του ESG Transparency Index του Forbes αναδείχθηκε η ΔΕΠΑ Εμπορίας και συγκαταλέγεται ανάμεσα στις 100 μεγαλύτερες ελληνικές εταιρείες οι οποίες ξεχωρίζουν για τη διαφάνεια των δημοσιοποιήσεών τους σε θέματα ESG.



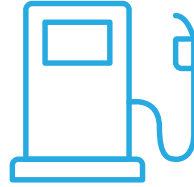


Η ΔΕΠΑ Εμπορίας σε αριθμούς



1.025.998.395€

Κύκλος εργασιών



30

Πρατήρια FISI-KON



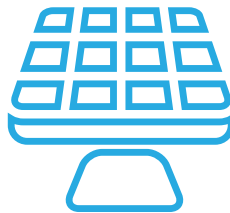
25

Δράσεις Εταιρικής
Κοινωνικής Ευθύνης



2

Μονάδες Ηλεκτροπαραγωγής
συνολικής ισχύος
άνω του 1GWh σε Ελλάδα
και Αλβανία



3

Φωτοβολταϊκά πάρκα
άνω του 1 GWh σε Δυτική
Μακεδονία, Θεσσαλία και
Στερεά Ελλάδα - υπό ανάπτυξη



1

Μονάδα
Παραγωγής Βιομεθανίου
στην Πρέβεζα



204

Εργαζόμενοι



47,06%

Γυναίκες



19

Νέες προσλήψεις



6.755

Ώρες εκπαίδευσης
εργαζομένων

Προφίλ Εταιρείας

GRI 2-1, 2-2, 2-6

Η ΔΕΠΑ Εμπορίας αποτελεί έναν από τους βασικούς πυλώνες του ενεργειακού τομέα στην Ελλάδα, με ηγετική παρουσία στην προμήθεια και εμπορία φυσικού αερίου. Από το 1988 συμβάλλει καθοριστικά στη διαμόρφωση της ενεργειακής στρατηγικής της χώρας, διασφαλίζοντας την ενεργειακή επάρκεια και την ανταγωνιστικότητα των τιμών.

Με έδρα την οδό Μαρίνου Αντύπα 92 στο Ηράκλειο Αττικής, η Εταιρεία δραστηριοποιείται στην προμήθεια και εμπορία φυσικού αερίου, ενώ παράλληλα επενδύει συστηματικά στην ανάπτυξη καινοτόμων και βιώσιμων ενεργειακών λύσεων.

Η ΔΕΠΑ Εμπορίας συμμετέχει σε σημαντικά έργα υποδομής, όπως το FSRU Αλεξανδρούπολης, έργο-σταθμό που ενισχύει τη διαφοροποίηση των πηγών εφοδιασμού και ενδυναμώνει τη διασύνδεση των αγορών της Νοτιοανατολικής Ευρώπης. Επιπλέον, επεκτείνει τη δραστηριότητά της στον τομέα της ηλεκτροπαραγωγής με φυσικό αέριο, συμβάλλοντας στην ανάπτυξη μονάδων παραγωγής ενέργειας στην Ελλάδα και στο εξωτερικό και ενισχύοντας την περιφερειακή ενεργειακή ασφάλεια.

Παράλληλα, η Εταιρεία διευρύνει τη στρατηγική της προς καθαρότερες μορφές ενέργειας, ενδυναμώνοντας την παρουσία της στις Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας (ΑΠΕ). Μέσα από στοχευμένες επενδύσεις σε υποδομές και τεχνολογίες χαμηλών εκπομπών άνθρακα, διαδραματίζει ενεργό ρόλο στην ενεργειακή μετάβαση της χώρας προς ένα βιώσιμο και σύγχρονο ενεργειακό μέλλον.



Ιστορικά Ορόσημα

1988
έως **2024**

- 1988:**
Ίδρυση της Δημόσιας Επιχείρησης Αερίου (ΔΕΠΑ)
- 1994:**
Υπογραφή πρώτης σύμβασης πώλησης Φυσικού Αερίου με ΔΕΗ
- 1996:**
Συνδέεται ο πρώτος καταναλωτής φυσικού αερίου
- 2000:**
Ολοκληρώνεται η κατασκευή εγκατάστασης και αεριοποίησης υγροποιημένου φυσικού αερίου στη Ρεβυθούσα
- 2001:**
Ίδρυση της Εταιρείας Παροχής Αερίου Αττικής Α.Ε.
Φυσικό Αέριο - Ελληνική Εταιρεία Ενέργειας

Έναρξη λειτουργίας Σταθμού Ανεφοδιασμού Λεωφορείων Φυσικού Αερίου (ΣΑΛΦΑ) στα Άνω Λιόσια
- 2006:**
Έναρξη λειτουργίας Σταθμού Ανεφοδιασμού Λεωφορείων Φυσικού Αερίου (ΣΑΛΦΑ) στην Ανθούσα
- 2013:**
Παρουσιάζεται στην ελληνική αγορά το φυσικό αέριο για την κίνηση οχημάτων, FISIKON
- 2019:**
Διάσπαση Ομίλου σε ΔΕΠΑ Υποδομών, ΔΕΠΑ Διεθνών Έργων, ΔΕΠΑ Εμπορίας
- 2021:**
Συμμετοχή της ΔΕΠΑ στη δημιουργία φωτοβολταϊκών πάρκων 500MW στη Δυτική Μακεδονία
- 2022:**
Απόκτηση του 100% των εταιρειών New Specs Consept και North Solar
- 2023:**
Έναρξη υλοποίησης της Μονάδας Ηλεκτροπαραγωγής Αλεξανδρούπολης

Ανεφοδιασμός του 1ου LNG trailer στη Ρεβυθούσα με προορισμό τη Βόρεια Μακεδονία
- 2024:**
Συμμετοχή της ΔΕΠΑ Εμπορίας κατά 35% στο μετοχικό κεφάλαιο της FIER Thermoelectric S.A.

Παράδοση του πρώτου φορτίου υγροποιημένου φυσικού αερίου στον Πλωτό Τερματικό Σταθμό Αλεξανδρούπολης – FSRU

Έναρξη λειτουργίας του πρώτου σταθμού αεριοποίησης υγροποιημένου φυσικού αερίου μονάδας ΣΗΘΥΑ εκτός δικτύου αγωγών στις Σέρρες

Δομή Ομίλου

GRI 2-1,2-2

Μητρική Εταιρεία

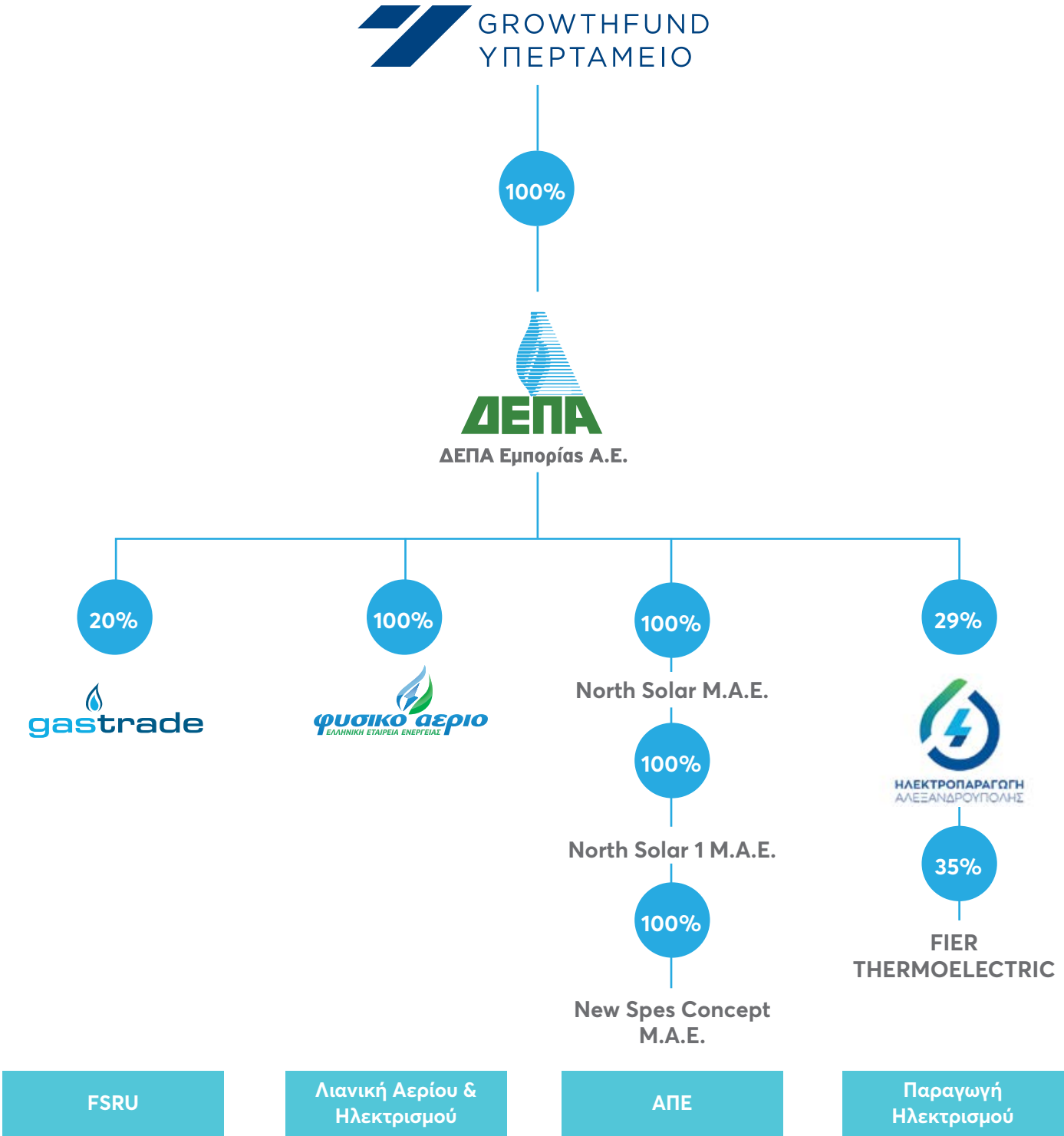
Τον Δεκέμβριο του 2024, η μετοχική σύνθεση της ΔΕΠΑ Εμπορίας μεταβλήθηκε και μοναδικός μέτοχος της Εταιρείας έγινε η Ελληνική Εταιρεία Συμμετοχών και Περιουσίας Α.Ε. (ΕΕΣΥΠ).

Θυγατρικές Εταιρείες με 100% συμμετοχή ΔΕΠΑ Εμπορίας

1. Εταιρεία Παροχής Αερίου Αττικής - Ελληνική Μονοπρόσωπη Α.Ε. Ενέργειας (δ.τ. «Φυσικό Αέριο - Ελληνική Εταιρεία Ενέργειας»)
2. NORTH SOLAR Μ.Α.Ε.
3. NORTH SOLAR 1 Μ.Α.Ε.
4. NEW SPES CONCEPT Μ.Α.Ε.

Από Κοινού Ελεγχόμενες Οντότητες & Συγγενείς

1. Gastrade Ανώνυμη Κατασκευαστική και Τεχνική Εταιρεία Φυσικού Αερίου (δ.τ. «Gastrade Α.Ε.») (Μέτοχος κατά 20%)
2. Ηλεκτροπαραγωγή Αλεξανδρούπολης Α.Ε. (μέτοχος κατά 29%)
3. FIER Thermoelectric S.A. (μέτοχος κατά 35%)



Ομιλικός Μετασχηματισμός

Η ΔΕΠΑ Εμπορίας είναι άρρηκτα συνδεδεμένη με τις ενεργειακές εξελίξεις στην Ελλάδα. Ιδρύθηκε τον Σεπτέμβριο του 1988, αναλαμβάνοντας την κατασκευή της βασικής υποδομής για τη διαμετακόμιση του φυσικού αερίου στη χώρα και καθιερώθηκε ως ο βασικός πυλώνας του φυσικού αερίου στην Ελλάδα, με την πορεία της να συμβαδίζει με την ενεργειακή αναβάθμιση και τον εκσυγχρονισμό της χώρας στον τομέα της ενέργειας.

Ο εταιρικός μετασχηματισμός του 2020 αποτέλεσε ορόσημο στη μετεξέλιξη της ΔΕΠΑ Εμπορίας, καθώς η Εταιρεία επανατοποθετήθηκε δυναμικά στο νέο ενεργειακό περιβάλλον, εξελισσόμενη σε μια ολοκληρωμένη επιχείρηση ενέργειας με υψηλή καθετοποίηση.

Το πενταετές Επιχειρησιακό Σχέδιο 2021-2025 που υλοποιεί η ΔΕΠΑ Εμπορίας ενσωματώνει τα κριτήρια ESG, δίνοντας έμφαση στη βιώσιμη ανάπτυξη και την πράσινη μετάβαση. Μέσω στοχευμένων επενδύσεων και της αξιοποίησης καινοτόμων τεχνολογιών, η Εταιρεία επιδιώκει την κάλυψη των διαφοροποιημένων αναγκών των πελατών της, παρέχοντας οικονομικό και φιλικό προς το περιβάλλον φυσικό αέριο σε νοικοκυριά, βιομηχανικούς πελάτες, παραγωγούς ηλεκτρικής ενέργειας, καθώς και καυσίμου αεροκίνησης σε οχήματα μέσω των πρατηρίων FISIKON.

Παράλληλα, η ΔΕΠΑ Εμπορίας εισέρχεται στη νέα εποχή της καθαρής ενέργειας, επενδύοντας σε Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας (ΑΠΕ) και σε εναλλακτικά καύσιμα με ουδέτερο περιβαλλοντικό αποτύπωμα, όπως το υδρογόνο και το βιομεθάνιο. Μέσα από αυτές τις πρωτοβουλίες, η ΔΕΠΑ Εμπορίας αναδεικνύεται σε πρωταγωνιστή του ενεργειακού μετασχηματισμού της Ελλάδας, ενισχύοντας τη θέση της ως αξιόπιστος πάροχος ενέργειας και συμβάλλοντας ενεργά στην οικονομική ανάπτυξη της χώρας.



Δραστηριότητες Ομίλου

GRI 2-1, 2-6

Η **ΔΕΠΑ Εμπορίας** δραστηριοποιείται σε ένα δυναμικά εξελισσόμενο ενεργειακό περιβάλλον, με βασικό στόχο την ενίσχυση της παρουσίας της στον τομέα του φυσικού αερίου, καθώς και τη στρατηγική επέκταση σε νέες αγορές και ενεργειακές τεχνολογίες.

Οι βασικοί τομείς δραστηριότητάς της περιλαμβάνουν:

Προμήθεια και Εμπορία Φυσικού Αερίου: Προμηθεύεται φυσικό αέριο από διεθνείς προμηθευτές, το οποίο διαθέτει σε βιομηχανίες, ηλεκτροπαραγωγούς και εταιρείες λιανικής διανομής, ενώ μέσω της θυγατρικής της, Φυσικό Αέριο Ελλάδας - Ελληνική Εταιρεία Ενέργειας, εξυπηρετεί οικιακούς και εμπορικούς καταναλωτές.

Παραγωγή και Εμπορία Ηλεκτρικής Ενέργειας και συμμετοχή σε Χρηματιστηριακές Αγορές: Επενδύει στην ανάπτυξη Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας (ΑΠΕ) και μονάδων παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας με φυσικό αέριο (CCGTs), ενισχύοντας την ενεργειακή ασφάλεια. Παράλληλα, συμμετέχει στις Αγορές Ηλεκτρισμού του Ελληνικού Χρηματιστηρίου Ενέργειας, στις εισαγωγές και εξαγωγές ενέργειας, καθώς και σε συναλλαγές με χώρες της Νοτιοανατολικής Ευρώπης. Επιπλέον, συμμετέχει σε δημοπρασίες δικαιωμάτων μεταφοράς στις ευρωπαϊκές διασυνδέσεις, στο Ευρωπαϊκό Χρηματιστήριο Ενέργειας, ενώ λειτουργεί ως Φορέας Σωρευτικής Εκπροσώπησης για έργα ΑΠΕ.

Αεριοκίνηση FISIKON: Η ΔΕΠΑ Εμπορίας προωθεί τη χρήση φυσικού αερίου ως καυσίμου κίνησης, επεκτείνοντας το δίκτυο πρατηρίων FISIKON σε όλη την Ελλάδα. Παρέχει λύσεις ανεφοδιασμού για ιδιώτες, επαγγελματίες και δημόσιους φορείς, συμβάλλοντας στη μείωση των εκπομπών ρύπων και στη βιώσιμη κινητικότητα.

Έρευνα και ανάπτυξη σε εναλλακτικές πηγές καθαρής ενέργειας: Υλοποιεί πρωτοποριακά προγράμματα για την αναβάθμιση του βιοαερίου σε βιομεθάνιο και την παραγωγή υδρογόνου, ενώ εξετάζει τη δυνατότητα μεταφοράς τους μέσω του υφιστάμενου δικτύου αγωγών, προωθώντας τη χρήση τους στη βιομηχανία και τις μεταφορές.



Χάρτης με τις περιοχές δραστηριοποίησης της ΔΕΠΑ



Οικονομικά Στοιχεία

GRI 201-1

Παρακάτω παρουσιάζονται συνοπτικά οι οικονομικές επιδόσεις της ΔΕΠΑ, οι οποίες αντικατοπτρίζουν την πορεία της Εταιρείας σε ένα ιδιαίτερα απαιτητικό και μεταβαλλόμενο ενεργειακό περιβάλλον. Τα αποτελέσματα αυτά αποτελούν απόδειξη της συμβολής της Εταιρείας στην ελληνική οικονομία, την ευημερία της κοινωνίας και την προστασία του περιβάλλοντος από την κλιματική αλλαγή.

Με τη δραστηριότητα της, η ΔΕΠΑ ενισχύει την ανταγωνιστικότητα της ελληνικής αγοράς ενέργειας, υποστηρίζει τη μετάβαση σε ένα πιο βιώσιμο ενεργειακό μοντέλο και δημιουργεί προστιθέμενη αξία που αντανακλάται σε θέσεις εργασίας, επενδύσεις, έσοδα για το Δημόσιο και έμπρακτη στήριξη της κοινωνίας.

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ		
Περιγραφή	2023	2024
Κύκλος εργασιών	1.339.472.791 €	1.025.998.395 €
Λειτουργικό Κόστος	1.368.648.443 €	1.138.933.478 €
Πληρωμές σε Παρόχους Κεφαλαίου*	117.880.863 €	—
Συνολικός αριθμός εργαζομένων	196	204
Πρατήρια Fisikon	28	30
Κοινωνικές Επενδύσεις (ΕΚΕ)	1.454.132,99 €	588.578,11 €

*Αφορά σε καταβεβλημένους φόρους και πληρωθέντα μερίσματα.

Στρατηγική και Εταιρική Ανάπτυξη

Η ΔΕΠΑ Εμπορίας πιστή στη δέσμευσή της για μία δίκαιη ενεργειακή μετάβαση και με στόχο την αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής, θέτει στο επίκεντρο της στρατηγικής της την ανάπτυξη καινοτόμων ενεργειακών προϊόντων και υπηρεσιών. Ευθυγραμμισμένη με τους στόχους της Πράσινης Ευρωπαϊκής Συμφωνίας, η Εταιρεία παρακολουθεί συνεχώς τις εξελίξεις που σχετίζονται με τις δραστηριότητές της και συμβάλλει ενεργά στην επίτευξη των εθνικών στόχων για την Ενέργεια και το Κλίμα. Αυτή η στρατηγική επιλογή ενισχύει την ανταγωνιστικότητα και την ηγετική της θέση στην ελληνική αγορά, ενώ παράλληλα ενδυναμώνει την παρουσία της στις γειτονικές χώρες.

Οι βασικοί πυλώνες της στρατηγικής της περιλαμβάνουν:

- Ενίσχυση του εμπορικού χαρτοφυλακίου στους τομείς του φυσικού αερίου και της ηλεκτρικής ενέργειας, καθώς και της εμπορικής δραστηριότητας της Εταιρείας εκτός Ελλάδας.
- Υποστήριξη της λιανικής δραστηριότητας, η οποία ασκείται μέσω της θυγατρικής Εταιρείας «Φυσικό Αέριο - Ελληνική Εταιρείας Ενέργειας».
- Επέκταση στον τομέα παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας, με έμφαση σε έργα Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας (ΑΠΕ) και Συνδυασμένου Κύκλου με Φυσικό Αέριο (CCGTs).
- Συμμετοχή σε κρίσιμες ενεργειακές υποδομές που ενισχύουν την εμπορική δραστηριότητα εντός και εκτός ελληνικών συνόρων, όπως η Πλωτή Μονάδα Αποθήκευσης και Επαναεριοποίησης (FSRU) στην Αλεξανδρούπολη.
- Ανάπτυξη νέων αγορών μέσω καινοτόμων εφοδιαστικών μοντέλων, όπως το CNG και το small scale LNG (ssLNG).
- Επέκταση δραστηριότητας σε τομείς βιώσιμης ανάπτυξης, αρχικά με τη διείσδυση στην αγορά ηλεκτρισμού και παράλληλα με πιλοτικά έργα παραγωγής ανανεώσιμων καυσίμων αέριων.

Επιχειρησιακό Σχέδιο 2021-2025

Η στρατηγική της Εταιρείας επικεντρώνεται στη μετατροπή της από Εταιρεία φυσικού αερίου σε ολοκληρωμένο ενεργειακό πάροχο, προσαρμοσμένο στις εξελίξεις της αγοράς και προσηλωμένο σε ένα βιώσιμο μέλλον.

Το Επιχειρησιακό Σχέδιο βασίζεται σε τέσσερις (4) άξονες:

- **Μετατροπή σε εταιρεία ενέργειας με υψηλή καθετοποίηση**
- **Διατήρηση της ανταγωνιστικότητας**
- **Επέκταση δραστηριοτήτων εκτός ελληνικών συνόρων**
- **Πρωτοπορία στην έρευνα, ανάπτυξη και καινοτομία νέων δραστηριοτήτων**

Έργα Εταιρικής Ανάπτυξης

Έργα Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας (ΑΠΕ)

Η ΔΕΠΑ Εμπορίας επενδύει δυναμικά στην παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας από Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας (ΑΠΕ), με στόχο τη διαμόρφωση ενός βιώσιμου και ανταγωνιστικού ενεργειακού μέλλοντος για τη χώρα. Η στρατηγική αυτή εντάσσεται στο ευρύτερο πλαίσιο της ευρωπαϊκής Πράσινης Συμφωνίας (European Green Deal) και της επιδίωξης για κλιματική ουδετερότητα έως το 2050.

Ανάπτυξη Φωτοβολταϊκών Έργων

Η Εταιρεία δραστηριοποιείται στην ανάπτυξη έργων παραγωγής ηλεκτρισμού με τη χρήση ηλιακών φωτοβολταϊκών συστημάτων (Φ/Β) μέσω των κατά 100% θυγατρικών της εταιρειών North Solar Μ.Α.Ε., North Solar 1 Μ.Α.Ε. και New Spes Concept Μ.Α.Ε. σε περιοχές της Δυτικής Μακεδονίας, Λάρισας και Στερεάς Ελλάδας.

Ειδικότερα:

Η North Solar διαθέτει χαρτοφυλάκιο δώδεκα (12) έργων συνολικής ισχύος 500 MW, εκ των οποίων έργα ισχύος 400 MW έχουν λάβει Οριστική Προσφορά Σύνδεσης και Άδειες Εγκατάστασης. Όλα τα έργα βρίσκονται στην Περιφερειακή Ενότητα Δυτικής Μακεδονίας. Εντός του 2025 αναμένεται να ξεκινήσουν οι εργασίες κατασκευής του συγκροτήματος Φ/Β σταθμών συνολικής ισχύος 400 MW. Η North Solar 1 αναπτύσσει έργο συνολικής ισχύος 95 MW στην περιοχή Βρυσιά του δήμου Φαρσάλων της Περιφερειακής Ενότητας Λάρισας. Έχει λάβει όλες τις περιβαλλοντικές αδειοδοτήσεις, την Οριστική Προσφορά Σύνδεσης και την έκδοση της άδειας εγκατάστασης ενώ, εντός του 2025 αναμένεται να ξεκινήσουν οι εργασίες κατασκευής του σταθμού.

Τον Ιούλιο του 2024 υπογράφηκαν οι συμβάσεις χρηματοδότησης της κατασκευής των Φωτοβολταϊκών Πάρκων των παραπάνω δύο εταιριών από την Ευρωπαϊκή Τράπεζα Επενδύσεων (ΕτΕπ) σε ποσοστό 75%, με την εγγυήσή του Ελληνικού Δημοσίου.

Η New Spes Concept Μ.Α.Ε. διαθέτει χαρτοφυλάκιο δεκατεσσάρων (14) έργων φωτοβολταϊκών πάρκων συνολικής ισχύος 221 MW. Για το σύνολο των έργων έχουν κατατεθεί φάκελοι χορήγησης Οριστικής Προσφοράς Σύνδεσης και ελήφθησαν οι Βεβαιώσεις Παραγωγού ειδικού έργου, ενώ έχει υπογραφεί και η σύμβαση χρηματοδότησης κατά 75% από την Ευρωπαϊκή Τράπεζα Επενδύσεων (ΕτΕπ), με την εγγύηση της ΔΕΠΑ Εμπορίας Α.Ε.

Έργα Υδρογόνου και Βιομεθανίου

Η ΔΕΠΑ Εμπορίας επενδύει δυναμικά σε εναλλακτικές και καθαρές μορφές ενέργειας, όπως το υδρογόνο και το βιομεθάνιο, αναπτύσσοντας αυτόνομα πιλοτικά έργα με βάση την πολυετή εμπειρία της στο φυσικό αέριο. Οι δράσεις αυτές επικεντρώνονται σε τομείς όπως οι μεταφορές, η παραγωγή ενέργειας και η βιομηχανία, καλύπτοντας τη διαρκώς αυξανόμενη ζήτηση για βιώσιμες ενεργειακές λύσεις.

Κατασκευή της Πρώτης Μονάδας Παραγωγής Βιομεθανίου στην Ελλάδα

Η ΔΕΠΑ σε συνεργασία με την εταιρεία παραγωγής βιοαερίου ΦΑΡΜΑ ΧΗΤΑΣ Α.Ε, υλοποιεί την πρώτη μονάδα παραγωγής συμπιεσμένου βιομεθανίου στη χώρα. Η μονάδα θα έχει τη δυνατότητα παραγωγής έως 900.000 κυβικά μέτρα βιομεθανίου υψηλής καθαρότητας από βιοαέριο ετησίως, το οποίο θα συμπιέζεται σε bio-CNG (συμπιεσμένο βιομεθάνιο) και θα διατίθεται μέσω των πρατηρίων FISIKON. Η εξέλιξη αυτή σηματοδοτεί την έναρξη χρήσης ανανεώσιμων αερίων καυσίμων στον τομέα των μεταφορών στην Ελλάδα.

Κατά την διάρκεια του έτους 2024 ολοκληρώθηκε η προμήθεια του εξοπλισμού αναβάθμισης βιοαερίου σε βιομεθάνιο και ξεκίνησαν οι εργασίες εγκατάστασης της μονάδας. Η ολοκλήρωση της εγκατάστασης και των δοκιμαστικών ελέγχων αναμένεται εντός του 2025, οπότε και θα ξεκινήσει η εμπορική λειτουργία της. Το παραγόμενο βιομεθάνιο θα είναι διαθέσιμο τόσο για καταναλωτές εκτός δικτύου φυσικού αερίου όσο και για έγχυση στο εθνικό δίκτυο συμβάλλοντας καθοριστικά στην προώθηση της **κυκλικής οικονομίας και στην αξιοποίηση αποβλήτων ως ανανεώσιμων πηγών ενέργειας**. Το έργο αποτελεί ορόσημο για τον ενεργειακό τομέα της χώρας, εισάγοντας μια νέα μορφή βιώσιμου καυσίμου στο ενεργειακό μείγμα.

Η ΔΕΠΑ Εμπορίας παρακολουθεί τις εξελίξεις σε εθνικό και ευρωπαϊκό επίπεδο, και συμμετέχει ενεργά σε διαβουλεύσεις για τη δημιουργία αγοράς βιομεθανίου στην Ελλάδα, σύμφωνα με τις ευρωπαϊκές οδηγίες και τα πρότυπα αειφορίας.

Στην κατεύθυνση αυτή η ΔΕΠΑ συμβάλλει στη διαμόρφωση του νέου νομικού και κανονιστικού πλαισίου για το βιομεθάνιο στη χώρα, με:

- τη συμμετοχή στη διαβούλευση για το νέο υπό διαμόρφωση πλαίσιο προώθησης της παραγωγής βιομεθανίου στη χώρα.
- την υποβολή προτάσεων προς τα αρμόδια υπουργεία Μεταφορών & Υποδομών και Περιβάλλοντος & Ενέργειας για την τροποποίηση της υφιστάμενης ΚΥΑ. Η νέα ΚΥΑ για τον καθορισμό τεχνικών προδιαγραφών λειτουργίας αμιγών ή/και μικτών πρατηρίων βιομεθανίου δημοσιεύτηκε στις αρχές του 2024.

Τέλος, η ΔΕΠΑ διενεργεί μελέτη της αγοράς βιομεθανίου στην Ευρώπη και στην Ελλάδα και χαράζει τη στρατηγική της στα πλαίσια του νέου Εθνικού Ενεργειακού Σχεδιασμού, του REPowerEU και του υπό διαμόρφωση εθνικού ρυθμιστικού πλαισίου, ούτως ώστε να εξασφαλιστεί η καλύτερη δυνατή θέση του Ομίλου στη νέα αγορά που διαμορφώνεται.

Παράλληλα η ΔΕΠΑ εξετάζει τη συνεργασία της με εταιρείες στο χώρο του βιοαερίου για την υλοποίηση έργων βιομεθανίου στην Ελλάδα.





Υδρογόνο

Στον τομέα του Υδρογόνου η ΔΕΠΑ είναι επίσης ιδιαίτερα ενεργή. Πιο συγκεκριμένα:

Η Εταιρεία μετέχει ενεργά στην Ευρωπαϊκή Συμμαχία για το Καθαρό Υδρογόνο (European Clean Hydrogen Alliance), η οποία στοχεύει στην προσέλκυση επενδύσεων σε τεχνολογίες υδρογόνου και κυψέλες καυσίμου διαδραματίζοντας καίριο ρόλο στην υλοποίηση της νέας βιομηχανικής στρατηγικής της Ευρωπαϊκής Ένωσης και στη στήριξη των επενδύσεων για την αύξηση της παραγωγής και της ζήτησης καθαρού υδρογόνου.

Η ΔΕΠΑ, επίσης, είναι μέλος του Ευρωπαϊκού Συνδέσμου Υδρογόνου (Hydrogen Europe), συμμετέχοντας σε όλες τις σημαντικές ομάδες εργασίας (working groups) και παρακολουθώντας στενά τις εξελίξεις στον τομέα του υδρογόνου. Ο σύνδεσμος έχει έδρα τις Βρυξέλλες και εκπροσωπεί περισσότερους από 200 φορείς (βιομηχανικές επιχειρήσεις, ερευνητικούς οργανισμούς και Εθνικούς Συνδέσμους) που δραστηριοποιούνται στον τομέα του υδρογόνου και των κυψελών καυσίμου.

Αξίζει να σημειωθεί ότι η ΔΕΠΑ είχε ενεργή και σημαντικότερη συνεισφορά στην υπογραφή της ΚΥΑ για την εγκατάσταση πρατηρίων υδρογόνου στην Ελλάδα, που υπογράφηκε πρόσφατα.

Στον χώρο των μεταφορών, η ΔΕΠΑ, αξιοποιώντας την τεχνογνωσία και μακρά εμπειρία της, υπέβαλλε πρόταση για τη συγχρηματοδότηση της κατασκευής της πρώτης μονάδας ανεφοδιασμού πράσινου υδρογόνου με επιτόπια παραγωγή πράσινου υδρογόνου στην περιοχή της Δυτικής Μακεδονίας ο έργο εγκρίθηκε προς χρηματοδότηση τον Μάρτιο 2024 από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Η συνολική επένδυση ανέρχεται σε περίπου 5 εκατ. €, με χρηματοδότηση 3 εκατ. € από το πρόγραμμα LIFE της Ε.Ε..

Το υδρογόνο θα παίξει σημαντικό ρόλο και στον τομέα των μεταφορών αλλά και στον τομέα της ενέργειας γενικότερα. Στην υπόλοιπη Ευρώπη, ήδη διεισδύει στην αγορά η χρήση του υδρογόνου σε οχήματα που κινούνται με κυψέλες καυσίμου.

Τέλος, η ΔΕΠΑ εξετάζει και άλλες εφαρμογές που σχετίζονται με το υδρογόνο, όπως η αποθήκευση σε συνδυασμό με μονάδες ΑΠΕ.

Έργα ΥΦΑ Μικρής Κλίμακας

Η Εταιρεία επενδύει συστηματικά τα τελευταία χρόνια στην ανάπτυξη εφαρμογών υγροποιημένου φυσικού αερίου (ΥΦΑ) μικρής κλίμακας (small-scale LNG), εστιάζοντας στην χρήση του ΥΦΑ στις οδικές και θαλάσσιες μεταφορές καθώς και για την κάλυψη των ενεργειακών αναγκών απομακρυσμένων πελατών εκτός δικτύου αγωγών Φ.Α. Κατά την διάρκεια του προηγούμενου έτους επικαιροποιήθηκε το επιχειρηματικό σχέδιο της Εταιρείας που αφορά την δραστηριοποίησή της στην ανάπτυξη υποδομών μικρής κλίμακας ΥΦΑ ενώ διερευνήθηκαν πιθανές στρατηγικές συνεργασίες στον τομέα αυτό.

Εντός του 2024 η ΔΕΠΑ Εμπορίας συνέχισε τις πωλήσεις ΥΦΑ σε απομακρυσμένους καταναλωτές στη Β. Μακεδονία μεταφέροντας το με τα ιδιόκτητά βυτιοφόρα οχήματα ΥΦΑ. Επίσης ολοκλήρωσε την κατασκευή με τη μέθοδο EPC και άρχισε τη συστηματική τροφοδότηση μίας εγκατάστασης ssLNG, για την πώληση ΥΦΑ σε τελικό καταναλωτή στη Β. Ελλάδα. Παράλληλα η ΔΕΠΑ Εμπορίας συμμετείχε στους διαγωνισμούς και ανακηρύχθηκε ανάδοχος της Επασο EDA για την απόληψη από τη Ρεβυθούσα, μεταφορά και πώληση ΥΦΑ στα απομακρυσμένα δίκτυα διανομής στις πόλεις Φλώρινα, Καστοριά, Άργος Ορεστικό και Πάτρα.

Έργα Ηλεκτροπαραγωγής με καύσιμο το Φυσικό Αέριο (CCGTs)

Στο πλαίσιο υλοποίησης του επιχειρησιακού της σχεδιασμού, η ΔΕΠΑ Εμπορίας επιδιώκει την πλήρη καθετοποίησή της. Για τον λόγο αυτό, επενδύει στον τομέα της ηλεκτροπαραγωγής, συμμετέχοντας σε εταιρείες που αναπτύσσουν, κατασκευάζουν και λειτουργούν σχετικά έργα. Πιο συγκεκριμένα:

Μονάδα Ηλεκτροπαραγωγής Αλεξανδρούπολης

Στο πλαίσιο της στρατηγικής της για βιώσιμη ανάπτυξη και ενεργειακή ασφάλεια, η ΔΕΠΑ Εμπορίας, συμμετέχει με ποσοστό 29% στην Εταιρεία «ΗΛΕΚΤΡΟΠΑΡΑΓΩΓΗ ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥΠΟΛΗΣ Α.Ε.», η οποία αναπτύσσει μονάδα ηλεκτροπαραγωγής συνδυασμένου κύκλου, με καύσιμο φυσικό αέριο ισχύος 840 MW, στη ΒΙ.ΠΕ. Αλεξανδρούπολης.

Πρόκειται για μία στρατηγική επένδυση ύψους 600 εκατ. €, η οποία ξεκίνησε να υλοποιείται εντός του 2023 και αναμένεται να ολοκληρωθεί εντός 32 μηνών. Ο εξοπλισμός της μονάδα διαθέτει ενσωματωμένη δυνατότητα καύσης υδρογόνου (H₂), γεγονός που καθιστά την επένδυση πλήρως συμβατή και απολύτως εναρμονισμένη με τον εθνικό και ευρωπαϊκό σχεδιασμό για τη σταδιακή μετάβαση στην πράσινη ενέργεια.

Η μονάδα θα συνδεθεί με το Εθνικό Σύστημα Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας, ενισχύοντας το ρόλο της ΔΕΠΑ στην περιφερειακή αγορά ενέργειας και διευκολύνοντας τις εξαγωγές ηλεκτρικής ενέργειας προς τα γειτονικά βαλκανικά κράτη, συγκεκριμένα προς Βουλγαρία και Βόρεια Μακεδονία και, κατ' επέκταση, Σερβία. Παράλληλα, θα συμβάλει καθοριστικά στην αντικατάσταση των λιγνιτικών μονάδων, εξασφαλίζοντας αξιόπιστη ηλεκτροπαραγωγή και στηρίζοντας τη διαλείπουσα παραγωγή των Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας (ΑΠΕ).

Όλες οι συμβάσεις για την κατασκευή του έργου και τη διασύνδεσή του με το δίκτυο ηλεκτρικής ενέργειας έχουν υπογραφεί και βρίσκεται σε εξέλιξη η υλοποίησή του.

Η Πρώτη Θερμική Μονάδα Ηλεκτροπαραγωγής στην Αλβανία

Στο πλαίσιο της στρατηγικής της για καθετοποίηση και ενίσχυση της ενεργειακής της παρουσίας στη Νοτιοανατολική Ευρώπη, η ΔΕΠΑ Εμπορίας εισήλθε το 2024 στο μετοχικό σχήμα της Εταιρείας «FIER THERMOELECTRIC SHA» με ποσοστό 35%. Αντικείμενο της συνεργασίας αποτελεί η ανάπτυξη μονάδας ηλεκτροπαραγωγής με φυσικό αέριο ισχύος 174 MW στην περιοχή Relievi Roskovec της Αλβανίας.

Η νέα μονάδα αναμένεται να συμβάλει καθοριστικά στην ενεργειακή αυτονομία της Αλβανίας, μειώνοντας τις εισαγωγές ηλεκτρικού ρεύματος και ενισχύοντας τη σταθερότητα και την ευελιξία του εθνικού συστήματος ηλεκτροπαραγωγής. Παράλληλα, το έργο συνιστά σημαντικό βήμα για την απανθρακοποίηση της ηλεκτροπαραγωγής στην Αλβανία και την ευρύτερη περιοχή των Δυτικών Βαλκανίων, συμβάλλοντας στην επίτευξη των περιφερειακών και ευρωπαϊκών στόχων για τη βιώσιμη ανάπτυξη και την ενεργειακή μετάβαση.

Η ΔΕΠΑ Εμπορίας έχει ήδη υπογράψει πολυετή σύμβαση προμήθειας φυσικού αερίου για τη λειτουργία της μονάδας, διασφαλίζοντας την ομαλή, αποδοτική και περιβαλλοντικά υπεύθυνη λειτουργία της. Με αυτόν τον τρόπο, ενδυναμώνει τον ρόλο της ως αξιόπιστου εταίρου στην ενεργειακή μετάβαση και προάγει την περιφερειακή συνεργασία και ενεργειακή διασυνδεσιμότητα με την Ελλάδα.

Κατά τη διάρκεια του 2024, το έργο σημείωσε σημαντική πρόοδο ενώ η Τελική Επενδυτική Απόφαση (FID) αναμένεται εντός του έτους 2025, σηματοδοτώντας το επόμενο βήμα για την υλοποίηση ενός κομβικού έργου που θα ενισχύσει τη βιωσιμότητα, την ασφάλεια εφοδιασμού και την ενεργειακή σταθερότητα της ευρύτερης περιοχής.

Άλλες συμμετοχές

Πλωτός Σταθμός Αποθήκευσης και Επαναεριοποίησης ΥΦΑ (FSRU) Αλεξανδρούπολης της εταιρείας Gastrade A.E.

Η ΔΕΠΑ Εμπορίας συμμετέχει στο μετοχικό κεφάλαιο της GASTRADE A.E. με ποσοστό 20%, επιβεβαιώνοντας τη δέσμευσή της για επενδύσεις σε υποδομές που στηρίζουν τη βιώσιμη ανάπτυξη και την ενεργειακή αυτονομία της χώρας.

Το έργο του Ανεξάρτητου Συστήματος Φυσικού Αερίου Αλεξανδρούπολης περιλαμβάνει μια υπεράκτια πλωτή μονάδα παραλαβής, αποθήκευσης και αεριοποίησης Υγροποιημένου Φυσικού Αερίου (FSRU), με αποθηκευτική ικανότητα υγροποιημένου φυσικού αερίου (LNG) 153.500 κ.μ., και ονομαστική δυναμικότητα αεριοποίησης 5,5 δισ. κ.μ. ετησίως καθώς και αγωγούς που τη συνδέουν με το Εθνικό Σύστημα Μεταφοράς Φυσικού Αερίου (ΕΣΦΑ).

Εντός του 2024, τέθηκε σε εμπορική λειτουργία το FSRU Αλεξανδρούπολης, σηματοδοτώντας ένα σημαντικό ορόσημο για την ενεργειακή ασφάλεια και διασυνδεσιμότητα της περιοχής. Η ΔΕΠΑ Εμπορίας, μέσω διαγωνιστικής διαδικασίας που διενήργησε η GASTRADE A.E., ανέλαβε την παράδοση του δοκιμαστικού φορτίου LNG, συμβάλλοντας καθοριστικά στην επιτυχή έναρξη λειτουργίας της νέας πλωτής μονάδας.



Συγχρηματοδοτούμενα Προγράμματα

LIFE GREENH2ORN - Πρώτος Σταθμός Ανεφοδιασμού Πράσινου Υδρογόνου στην Ελλάδα

Η δράση GREENH2ORN, με τη στήριξη της ΔΕΠΑ Εμπορίας, θα υλοποιήσει τον πρώτο Σταθμό Ανεφοδιασμού Πράσινου Υδρογόνου στην Ελλάδα, ενσωματώνοντας τη βιώσιμη ανάπτυξη στον τομέα των μεταφορών στην πόλη της Κοζάνης. Η Κοζάνη έχει επιλεγεί ως μία από τις 100 κλιματικά ουδέτερες και «έξυπνες» πόλεις έως το 2030, στόχο που έχει θέσει η Ευρωπαϊκή Επιτροπή.

Το έργο GREENH2ORN αποσκοπεί να καταδείξει τις δυνατότητες τοπικής παραγωγής, διανομής και χρήσης πράσινου υδρογόνου στον τομέα της μετακίνησης και των μεταφορών, καλύπτοντας βαρέα, μεσαία και ελαφρά οχήματα. Η δράση εστιάζει στην παραγωγή πράσινου υδρογόνου μέσω ηλεκτρόλυσης και τη χρήση του ως καύσιμο, κυρίως σε δημοτικούς στόλους.

Βασικό συστατικό του έργου αποτελεί η εγκατάσταση ηλεκτρολύτη, ο οποίος θα παράγει πράσινο υδρογόνο χρησιμοποιώντας ενέργεια από ανανεώσιμες πηγές μέσω σύμβασης προμήθειας ενέργειας (PPA) με τα φωτοβολταϊκά πάρκα της ΔΕΠΑ. Ο σταθμός θα έχει τη δυνατότητα να ανεφοδιάζει έναν ποικίλο στόλο οχημάτων, συμπεριλαμβανομένων δημοτικών λεωφορείων, απορριμματοφόρων και επιβατικών οχημάτων.

Ο ρόλος της ΔΕΠΑ στο έργο, η οποία συμβάλλει με προϋπολογισμό ύψους 2,1 εκατ. €, αφορά στην υλοποίηση του κύριου σχεδιασμού υποδομής, ο οποίος θα αποτελείται κατά βάση από το σταθμό ανεφοδιασμού υδρογόνου καθώς και στην ανάπτυξη του επιχειρηματικού μοντέλου, στην αξιολόγηση της βιωσιμότητας και στις διαδικασίες αναπαραγωγής και εκμετάλλευσης. Η ΔΕΠΑ Εμπορίας, μέσω αυτού του έργου, συμβάλλει καθοριστικά με ανανεώσιμη ενέργεια και υποδομές υδρογόνου, ενισχύοντας την πράσινη μετάβαση και την αειφορία στην Ελλάδα.

Το 2024 ανακοινώθηκε η έναρξη των εργασιών κατασκευής του σταθμού, ενώ η συνολική διάρκεια υλοποίησης του έργου εκτιμάται σε 60 μήνες. Το GREENH2ORN αναμένεται να αποτελέσει πρότυπο εφαρμογής βιώσιμων τεχνολογιών στις αστικές μεταφορές, συμβάλλοντας ουσιαστικά στην επίτευξη των εθνικών και ευρωπαϊκών στόχων για απανθρακοποίηση και πράσινη μετάβαση.



H2020 ENERSHARE

Η ενεργειακή μετάβαση προς βιώσιμες και ανανεώσιμες πηγές αποτελεί βασική προτεραιότητα της ΕΕ, με την ανταλλαγή ενεργειακών δεδομένων να διαδραματίζει κρίσιμο ρόλο. Στο πλαίσιο αυτό, η ΔΕΠΑ Εμπορίας, σε συνεργασία με το Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο, συμμετέχει στο ευρωπαϊκό πρόγραμμα H2020 ENERSHARE, μαζί με 28 εταιρίες από τον χώρο της ενέργειας και της έρευνας.

Το πρόγραμμα στοχεύει στη δημιουργία ενός Ευρωπαϊκού Χώρου Ενεργειακών Δεδομένων, με έμφαση στην ψηφιακή ασφάλεια και τη διαλειτουργικότητα. Η ελληνική πιλοτική δράση, στην οποία συμμετέχει ενεργά η ΔΕΠΑ, αφορά την ανάπτυξη λογισμικού για τη μοντελοποίηση σεναρίων παραγωγής και αποθήκευσης υδρογόνου από ΑΠΕ, βάσει διαφορετικών προφίλ ζήτησης.

Κεντρικός στόχος είναι η δημιουργία της πλατφόρμας TwinP2G, που θα συνδέει τα δίκτυα ηλεκτρικής ενέργειας και φυσικού αερίου, διευκολύνοντας την ενσωμάτωση τεχνολογιών Power-to-Gas και κυψελών καυσίμου υδρογόνου. Η εφαρμογή αξιοποιεί πραγματικά δεδομένα ενός ασφαλούς και αξιόπιστου ευρωπαϊκού οικοσυστήματος ανταλλαγής ενεργειακών δεδομένων.

Η ολοκλήρωση του προγράμματος αναμένεται εντός του πρώτου εξαμήνου του 2025.

Συμμετοχή στη Δράση BlueHubs

Το πρόγραμμα BlueHUBS (Action 2017-EU-TM-0149-W), συγχρηματοδοτούμενο από την ΕΕ μέσω του μηχανισμού CEF, έχει ως στόχο την αναβάθμιση των αλυσίδων εφοδιασμού LNG και CNG στους βασικούς λιμένες του Διευρωπαϊκού Δικτύου Μεταφορών (TEN-T) στην Ανατολική Μεσόγειο: Πειραιά, Ηράκλειο Κρήτης και Λεμεσό.

Μέσα από την ανάπτυξη υποδομών ανεφοδιασμού πλοίων και βαρέων οχημάτων με εναλλακτικά καύσιμα (LNG/CNG), το έργο συμβάλλει στη μείωση των εκπομπών από τις θαλάσσιες μεταφορές, στην προώθηση της ενεργειακής μετάβασης και στην ενίσχυση της διαλειτουργικότητας στον άξονα Orient/East-Med.

Η πρωτοβουλία εντάσσεται στη στρατηγική της ΕΕ για αποδοτικότερη χρήση πόρων και βιώσιμη ανάπτυξη, δημιουργώντας τις προϋποθέσεις για την ενσωμάτωση εναλλακτικών καυσίμων στον ναυτιλιακό και λιμενικό τομέα, ενώ παράλληλα προωθεί την περιφερειακή συνεργασία και τη μετάβαση σε καθαρότερες μορφές ενέργειας.

Λόγω των σοβαρών επιπτώσεων που είχε η πανδημία COVID-19, καθώς και η Ρωσο-Ουκρανική κρίση, αποφασίστηκε η παράταση της δράσης BlueHubs έως το τέλος του 2024, με επίσημη ολοκλήρωσή της έως τα τέλη του 2025.

Άλλες Αναπτυξιακές Δραστηριότητες

Ενεργειακό Κέντρο Ικανοτήτων

Από το 2021, η ΔΕΠΑ Εμπορίας είναι ιδρυτικό μέλος του Ενεργειακού Κέντρου Ικανοτήτων (ΕΚΙ), το οποίο υποστηρίζει την καινοτομία, την επιχειρηματικότητα και τις τεχνικές ικανότητες στον ενεργειακό τομέα, προάγει την ανταλλαγή γνώσεων και εμπειρογνώμοσύνης, δημιουργεί δίκτυα συνεργασίας και υλοποιεί ερευνητικά έργα.

Η συμμετοχή της ΔΕΠΑ, μαζί με άλλους 12 φορείς, συμπεριλαμβανομένων ερευνητικών και ακαδημαϊκών ιδρυμάτων και επιχειρήσεων, στο πρώτο Ενεργειακό Κέντρο Ικανοτήτων (ΕΚΙ) της Ελλάδας συμβάλλει στην επίτευξη των στόχων του Κέντρου για την προώθηση της έρευνας και της καινοτομίας σε τομείς όπως εξοικονόμηση και η αποθήκευση ενέργειας, η απολιγνιτοποίηση, οι Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας και τα εναλλακτικά καύσιμα όπως το υδρογόνο και το βιομεθάνιο.

Αεριοκίνηση



Στον τομέα της αεριοκίνησης, η ΔΕΠΑ Εμπορίας συνεχίζει να πρωτοπορεί, αναπτύσσοντας το δίκτυο πρατηρίων συμπιεσμένου φυσικού αερίου (CNG) με την εμπορική ονομασία FISIKON. Το 2024, η Εταιρεία συνολικά διέθετε 30 πρατήρια λιανικής πώλησης CNG σε όλη την ηπειρωτική Ελλάδα. Τα πρατήρια FISIKON βρίσκονται σε κομβικά σημεία της Αττικής, της Κεντρικής, Βόρειας, Νότιας και Δυτικής Ελλάδας, εξασφαλίζοντας εύκολη πρόσβαση για τους οδηγούς στον ανεφοδιασμό φυσικού αερίου.

Για την εξυπηρέτηση των πρατηρίων εκτός δικτύου αγωγών φυσικού αερίου, η ΔΕΠΑ Εμπορίας έχει προμηθευτεί CNG Semi-Trailers με κυλίνδρους συνολικής χωρητικότητας 4.800,00 Nm³ και 3.240,00 Nm³, που ακολουθούν αυστηρές προδιαγραφές κατασκευής για τη διασφάλιση ασφαλούς μεταφοράς και αποθήκευσης του CNG.

Επιπλέον, η Εταιρεία διασφαλίζει τη μέγιστη ασφάλεια σε όλο το δίκτυο πρατηρίων FISIKON στην Ελλάδα, εκπονώντας λεπτομερείς μελέτες ασφαλείας σε συνεργασία με αναγνωρισμένους εμπειρογνώμονες. Οι εκθέσεις αξιολόγησης κινδύνων και οι επικαιροποιημένοι οδηγοί έκτακτης ανάγκης επιβεβαιώνουν την υψηλή ασφάλεια των εγκαταστάσεων. Με την αυτοματοποίηση των διαδικασιών εξασφαλίζεται σε πραγματικό χρόνο η σωστή λειτουργία των σταθμών.

Το 2024, σε συνεργασία με την Πυροσβεστική Υπηρεσία Κοζάνης πραγματοποιήθηκε άσκηση ετοιμότητας στο τοπικό πρατήριο Jetoil Χλιάπας FISIKON. Η επιχείρηση, με υψηλό βαθμό δυσκολίας, περιλάμβανε την αντιμετώπιση διαρροής αερίου και πυρκαγιάς στο πρατήριο, καθώς και τον απεγκλωβισμό τραυματισμένου εργαζομένου.

Συμμετοχή σε Συνέδρια και Κλαδικούς Φορείς

GRI 2-28

Η ΔΕΠΑ Εμπορίας με ενεργή παρουσία σε φορείς και συνδέσμους του ενεργειακού τομέα, διασφαλίζει τη συνεχή ενημέρωσή της και τη συμμετοχή της στις εξελίξεις του κλάδου. Στο πλαίσιο αυτό, είναι μέλος ελληνικών και διεθνών οργανισμών, ενώσεων και επιμελητηρίων, όπως:

- Eurogas
- European Federation of Energy Traders (EFET)
- International Gas Union (IGU)
- Hydrogen Europe
- Eastern Mediterranean Gas Forum-Gas Industry Advisory Committee European Clean Hydrogen Alliance
- Ελληνοαμερικανικό Επιμελητήριο
- Ελληνικό Ινστιτούτο Επιχειρηματικότητας & Αειφόρου Ανάπτυξης (IEA)
- Ελληνικό Δίκτυο για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη (CSR Hellas)
- Ινστιτούτο Ενέργειας Νοτιοανατολικής Ευρώπης (IENE)
- Σύνδεσμος Βιομηχανιών Θεσσαλίας & Στερεάς Ελλάδας

Επιπλέον συμμετέχει ενεργά σε εκδηλώσεις και συνέδρια που προωθούν θέματα του κλάδου της ελληνικής οικονομίας και της βιώσιμης ανάπτυξης αλλά και της τεχνολογικής καινοτομίας στην Ελλάδα και το εξωτερικό.

Το 2024 συμμετείχε μεταξύ άλλων:

Διεθνής Έκθεση για την Πράσινη & Έξυπνη Ενέργεια «Renewable EnergyTech»

Με στόχο την ανάδειξη της έξυπνης και πράσινης ενέργειας στην ευρύτερη περιοχή της Νοτιοανατολικής Ευρώπης, ο Όμιλος ΔΕΠΑ Εμπορίας συμμετείχε δυναμικά στην Έκθεση, η οποία προσέλκυσε ηγετικές εταιρείες και πλήθος εμπορικών επισκεπτών. Μέσα από ένα σύγχρονο και φιλόξενο περίπτερο, ο Όμιλος ανέδειξε τις επενδύσεις και τις πολυσχιδείς δραστηριότητές του στον τομέα της καθαρής ενέργειας.

6° Renewable & Storage Forum

Με τον τομέα των ΑΠΕ και της αποθήκευσης ενέργειας να αντιμετωπίζει ένα ολοένα πιο σύνθετο και απαιτητικό θεσμικό και ρυθμιστικό πλαίσιο, τις τεχνολογικές εξελίξεις να προχωρούν ραγδαία και το επενδυτικό ενδιαφέρον να βρίσκεται στο υψηλότερο επίπεδο, 95 ομιλητές, μεταξύ των οποίων στελέχη της πολιτικής ηγεσίας του ΥΠΕΝ, ακαδημαϊκοί, επιχειρηματίες και ειδικοί του κλάδου, κλήθηκαν να απαντήσουν στη δύσκολη εξίσωση: πώς ο καταναλωτής (βιομηχανικός, εμπορικός, οικιακός) θα έχει χαμηλό ενεργειακό κόστος, ενώ παράλληλα θα αυξάνεται η διείσδυση των Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας και θα διασφαλίζεται η βιωσιμότητα των επενδύσεων στον τομέα.

COP29

Η Διάσκεψη των Ηνωμένων Εθνών για την Κλιματική Αλλαγή (COP29), που πραγματοποιήθηκε στο Μπακού, συγκέντρωσε κυβερνητικούς αξιωματούχους, επιχειρηματικούς ηγέτες και οργανισμούς από όλο τον κόσμο, με στόχο την ενίσχυση της διεθνούς συνεργασίας για την αντιμετώπιση της κλιματικής κρίσης και την προώθηση βιώσιμων ενεργειακών λύσεων. Στη διάσκεψη, η ΔΕΠΑ Εμπορίας συμμετείχε ενεργά, παρουσιάζοντας τις στρατηγικές της για την προώθηση των ανανεώσιμων πηγών ενέργειας και τη διασφάλιση της ενεργειακής ασφάλειας.

88η Διεθνής Έκθεση Θεσσαλονίκης (ΔΕΘ)

Με ενεργή συμμετοχή στην 88η Διεθνή Έκθεση Θεσσαλονίκης, ο Όμιλος ΔΕΠΑ Εμπορίας ανέδειξε τις στρατηγικές και πρωτοβουλίες του για την ενεργειακή μετάβαση της χώρας, την προώθηση της πράσινης ανάπτυξης και την ενίσχυση της ενεργειακής ασφάλειας στην Νοτιοανατολική Ευρώπη. Στο πλαίσιο της έκθεσης, η ΔΕΠΑ Εμπορίας παρουσίασε τη δέσμευσή της στην καινοτομία και τη βιώσιμη ανάπτυξη, επιβεβαιώνοντας τον πρωταγωνιστικό της ρόλο στην ενεργειακό τομέα της Ελλάδας και της ευρύτερης περιοχής, με επίκεντρο τη μετάβαση προς ένα πιο καθαρό και ασφαλές ενεργειακό μέλλον.







4. Βιώσιμη Ανάπτυξη

Σημαντικά Επιτεύγματα Βιώσιμης Ανάπτυξης για το 2024

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ



3%

μείωση ηλεκτρικής ενέργειας
σε σχέση με το 2023

41,22%

μείωση των εκπομπών ρύπων
σε σχέση με το έτος βάσης
2022

0

παραγωγή επικίνδυνων
αποβλήτων στους Σταθμούς
Ανεφοδιασμού Φυσικού
Αερίου

ΚΟΙΝΩΝΙΑ



19

νέες προσλήψεις

6.775

ώρες εκπαίδευσης
εργαζομένων

0

ατυχήματα και ασθένειες
που οφείλονται
στην εργασία

52%

των γυναικών σε θέσεις
ευθύνης

ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ



27%

γυναίκες στο Διοικητικό
Συμβούλιο

0

περιστατικά μη
συμμόρφωσης σε
περιβαλλοντικά, κοινωνικά
και εργασιακά θέματα

0

περιστατικά διαφθοράς /
δωροδοκίας

Σύστημα ISO 22301:2019
και Πολιτική Επιχειρησιακής
Συνέχειας

Στρατηγική Βιώσιμης Ανάπτυξης

Η ΔΕΠΑ Εμπορίας εντάσσει τη Βιώσιμη Ανάπτυξη στον πυρήνα της στρατηγικής της, με στόχο τη δημιουργία μακροχρόνιας αξίας τόσο για την οικονομία όσο και για την κοινωνία και το περιβάλλον. Με συνέπεια και υπευθυνότητα, εργάζεται για τη διαμόρφωση ενός ενεργειακού μέλλοντος που στηρίζεται σε αρχές βιωσιμότητας, συνδυάζοντας την επιχειρηματική πρόοδο με την περιβαλλοντική προστασία και την κοινωνική πρόοδο.

Μέσα από τις λειτουργίες της, αλλά και με την υλοποίηση στοχευμένων πρωτοβουλιών και προγραμμάτων, η Εταιρεία συμβάλλει ενεργά στην επίτευξη των 17 Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης των Ηνωμένων Εθνών (SDGs), ενισχύοντας τον ρόλο της ως υπεύθυνου και καινοτόμου φορέα στον ενεργειακό τομέα.



Κατευθυντήριες Αρχές και Προτεραιότητες για Βιώσιμη Ανάπτυξη

Η ΔΕΠΑ Εμπορίας στηρίζει την αναπτυξιακή της πορεία σε ισχυρές κατευθυντήριες αρχές, που αντικατοπτρίζουν τη δέσμευσή της για υπεύθυνη και βιώσιμη λειτουργία.

- Η Εταιρεία δίνει ιδιαίτερη σημασία στη συμμόρφωση με το σύνολο των κανονιστικών και θεσμικών απαιτήσεων σε όλα τα επίπεδα, καθώς αυτή συνιστά προϋπόθεση για την αξιοπιστία και τη διαφάνεια της λειτουργίας της.
- Παράλληλα, η ΔΕΠΑ Εμπορίας προχωρά σε συστηματική παρακολούθηση διεθνών εξελίξεων στον τομέα της βιώσιμης ανάπτυξης και των επενδυτικών κριτηρίων ESG, εξασφαλίζοντας την έγκαιρη ενσωμάτωση νέων απαιτήσεων στον στρατηγικό σχεδιασμό και την ευθυγράμμιση με τις βέλτιστες διεθνείς πρακτικές.
- Αναγνωρίζοντας τις προκλήσεις του ενεργειακού μετασχηματισμού, η Εταιρεία αξιοποιεί τεκμηριωμένες βέλτιστες πρακτικές για τον σχεδιασμό και την υλοποίηση στοχευμένων δράσεων, που ανταποκρίνονται τόσο στις ανάγκες της κοινωνίας όσο και στον στρατηγικό ρόλο της ΔΕΠΑ Εμπορίας στην ελληνική αγορά ενέργειας.

Μέσα από αυτές τις προτεραιότητες, η ΔΕΠΑ Εμπορίας ενισχύει τη στρατηγική της για βιώσιμη ανάπτυξη, συμβάλλοντας ενεργά στη μετάβαση προς ένα πιο βιώσιμο και ανθεκτικό ενεργειακό μέλλον.

Δημιουργία Αξίας και Σύνδεση με Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης

Η ΔΕΠΑ Εμπορίας επενδύει συστηματικά στη βιώσιμη ανάπτυξη επιδιώκοντας τη δημιουργία μακροπρόθεσμης αξίας για την κοινωνία, το περιβάλλον και την οικονομία. Μέσω στοχευμένων επενδύσεων και υπεύθυνων επιχειρηματικών πρακτικών, η Εταιρεία συμβάλλει ενεργά στην ενεργειακή μετάβαση και στην επίτευξη των Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης του ΟΗΕ (SDGs).

Περιβάλλον



Επενδύσεις

- ΑΠΕ και υποδομές χαμηλών εκπομπών άνθρακα: φωτοβολταϊκά πάρκα άνω του 1 GW έως 2028, μονάδες ηλεκτροπαραγωγής φυσικού αερίου (Αλεξανδρούπολη 840 MW, Αλβανία 174 MW), ανάπτυξη ανανεώσιμων αερίων
- Έρευνα και Καινοτομία (R&D): προγράμματα για ανανεώσιμα καύσιμα και καινοτόμες τεχνολογίες
- 30 Πρατήρια Fisikon σε όλη την Ελλάδα και μεταφορά ΥΦΑ σε απομακρυσμένες (small scale LNG) με ιδιότητα βυτιοφόρα

Αντίκτυπο

- Διαφοροποίηση ενεργειακού μείγματος, ενίσχυση ενεργειακής ασφάλειας και συνεισφορά στην ενεργειακή μετάβαση
- 10.000 οχήματα εξυπηρετήθηκαν από τα πρατήρια Fisikon, 3.500 ταξί, 400 λεωφορεία και 100 απορριματοφόρα
- 41,22% μείωση Εκπομπών Ρύπων (Scope 1 & 2) σε σχέση με το έτος βάσης 2022
- Μηδενική παραγωγή επικίνδυνων αποβλήτων για το 2024

Κοινωνία



Επενδύσεις

- 71.015€ για την εκπαίδευση και ανάπτυξη των εργαζομένων για το 2024
- 19 νέες προσλήψεις, το 68% των προσλήψεων αφορούν την ηλικιακή ομάδα 30-50 ετών
- 588.578,11€ σε κοινωνικές δράσεις και χορηγίες για το 2024

Αντίκτυπο

- 6.755 ώρες εκπαίδευσης εργαζομένων
- 75,2% ικανοποίηση και δέσμευση εργαζομένων
- Προαγωγή της υγείας, ασφάλειας και ευεξίας
- Μηδενικά ατυχήματα, απουσίες και θάνατοι που οφείλονται στην εργασία
- Συμβολή στην εκπαίδευση και ανάπτυξη των εργαζόμενων
- 204 εργαζόμενοι το 2024 έναντι 196 το 2023

Εταιρική Διακυβέρνηση



Επενδύσεις

- Επενδύσεις για Ψηφιακό μετασχηματισμό εταιρείας (εξοπλισμός, λογισμικά, εκπαίδευση εργαζομένων κ.λπ.)
- 47,06% γυναίκες εργαζόμενες, 52% των γυναικών σε θέσεις ευθύνης
- 27% η γυναικεία εκπροσώπηση στο Διοικητικό Συμβούλιο
- Υιοθέτηση ESG ψηφιακού εργαλείου για συλλογή και παρακολούθηση δεικτών ESG
- Πιστοποίηση ISO 22301: Σύστημα Διαχείρισης Επιχειρησιακής Συνέχειας

Αντίκτυπο

- Ψηφιακός μετασχηματισμός: Αυτοματοποίηση και βελτιστοποίηση των εσωτερικών διαδικασιών για την επίτευξη υψηλότερης αποδοτικότητας.
- Μηδενική μισθολογική διαφορά μεταξύ ανδρών και γυναικών
- Ενίσχυση διαφάνειας και λογοδοσίας προς τα Ενδιαφερόμενα Μέρη
- Συμμόρφωση με το πρότυπο GRI και τους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης (SDGs)

Ανάλυση Ουσιαστικότητας

GRI 2-29, 3-1, 3-2, 3-3

Ενδιαφερόμενα μέρη θεωρούνται τα διάφορα πρόσωπα, οργανισμοί και φορείς που επηρεάζουν ή έχουν άμεσο ή έμμεσο συμφέρον από τη δραστηριότητα της Εταιρείας. Η ΔΕΠΑ Εμπορίας αναγνωρίζει τη σημασία επικοινωνίας με τα βασικά ενδιαφερόμενα μέρη και ενισχύει τη διαφάνεια, την υπευθυνότητα και την αειφορία σε όλες τις επιχειρησιακές της διαδικασίες. Η ενεργός συμμετοχή των ενδιαφερόμενων μερών αποτελεί καθοριστικό παράγοντα για την επιτυχή υλοποίηση των στρατηγικών της στόχων και την επίτευξη βιώσιμων αποτελεσμάτων.

Οι ομάδες Ενδιαφερόμενων Μερών της ΔΕΠΑ Εμπορίας περιλαμβάνουν:

- Εργαζόμενους
- Πελάτες
- Μετόχους
- Προμηθευτές
- Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας (ΡΑΕ) και άλλες Ρυθμιστικές Αρχές
- Θυγατρικές Εταιρείες και Επιχειρήσεις της ΔΕΠΑ Εμπορίας
- Κυβέρνηση και επιμέρους Υπουργεία
- ΜΜΕ
- Τοπική Κοινωνία
- Κοινωνικούς Φορείς

Η ανάλυση ουσιαστικότητας αποτελεί θεμελιώδες εργαλείο για τη ΔΕΠΑ Εμπορίας, συμβάλλοντας στη διαμόρφωση και ενίσχυση της στρατηγικής για τη βιώσιμη ανάπτυξη. Πρόκειται για μία δυναμική διαδικασία που εξελίσσεται συνεχώς, διασφαλίζοντας ότι η Εταιρεία εστιάζει σε ζητήματα με ουσιαστικό αντίκτυπο στη δραστηριότητά της, τα ενδιαφερόμενα μέρη και το κοινωνικό - περιβαλλοντικό της αποτύπωμα. Η αξιολόγηση των ουσιαστικών θεμάτων λαμβάνει υπόψη τόσο τις προτεραιότητες των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων όσο και τις προσδοκίες των κοινωνικών εταίρων. Παράλληλα, η διαρκής επικοινωνία με τα ενδιαφερόμενα μέρη ενισχύει τη διαδικασία με νέα δεδομένα, εξασφαλίζοντας τη διαφάνεια, την υπευθυνότητα και την ευθυγράμμιση με τις αρχές της βιώσιμης ανάπτυξης.

Μεθοδολογία

Για το έτος 2024 δεν πραγματοποιήθηκε νέα ανάλυση ουσιαστικότητας, καθώς η προηγούμενη ανάλυση, παρέχει πρόσφατα και αξιόπιστα δεδομένα. Διεξήχθη το 2021, σύμφωνα με τα πρότυπα του GRI (GRI Standards 2021) και βασίστηκε στον κατάλογο των αναγνωρισμένων θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης που είχε δημιουργηθεί. Περιελάμβανε τα τέσσερα (4) στάδια που προβλέπονται σε αυτήν τη διαδικασία:

- Κατανόηση του επιχειρηματικού περιβάλλοντος
- Προσδιορισμός επιδράσεων
- Εκτίμηση της σημασίας των επιδράσεων
- Ιεράρχηση επιδράσεων

Η Εταιρεία υλοποίησε το έργο ανάλυσης ουσιαστικότητας μέσω ερωτηματολογίου που διανεμήθηκε στα ενδιαφερόμενα μέρη, τα οποία προσδιόρισαν τις σημαντικότερες επιπτώσεις της. Παράλληλα, το Διοικητικό Συμβούλιο αναγνώρισε και αξιολόγησε τις επιπτώσεις, εξετάζοντας τόσο τις θετικές όσο και τις αρνητικές, με γνώμονα το εύρος, την κλίμακα και την πιθανότητα εμφάνισής τους, καθώς και τη δυνατότητα αντιμετώπισης των αρνητικών επιπτώσεων. Με βάση αυτήν την αξιολόγηση, η Εταιρεία ιεράρχησε και επικύρωσε τα ουσιαστικά θέματα, καθορίζοντας έτσι το περιεχόμενο της Έκθεσης. Ο κατάλογος των ουσιαστικών θεμάτων παρουσιάζεται παρακάτω:

- Διαχείριση ενέργειας & εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου
- Προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή & μετάβαση στην καθαρή ενέργεια
- Διαχείριση αποβλήτων
- Εργασιακές πρακτικές
- Σεβασμός στα ανθρώπινα δικαιώματα & παροχή ίσων ευκαιριών
- Σχέδια αντιμετώπισης εκτάκτων καταστάσεων και υγεία & ασφάλεια στην εργασία
- Καταπολέμηση διαφθοράς και δωροδοκίας
- Διαφάνεια & νομοθετική συμμόρφωση

Επικοινωνία με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη

Οι σχέσεις και η συνεργασία της Εταιρείας με τις ομάδες των Κοινωνικών Εταίρων της αποτελούν δομικά στοιχεία της στρατηγικής της για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη. Συμβάλλουν στην περαιτέρω κατανόηση επιδράσεων των δραστηριοτήτων της, καθώς και στην προσπάθεια της Εταιρείας να ανταποκρίνεται με συνέπεια στις προσδοκίες των Κοινωνικών Εταίρων της χτίζοντας αμοιβαίες σχέσεις εμπιστοσύνης μαζί τους.

Ενδιαφερόμενα Μέρη	Τρόποι Επικοινωνίας	Συχνότητα Επικοινωνίας
Εργαζόμενοι / Σωματείο Εργαζομένων	Ενδοεταιρικά δίκτυα (Intranet, HR portal)	Όποτε κρίνεται απαραίτητο
Πελάτες, Ηλεκτροπαραγωγή, Βιομηχανία, Εμπορικοί πελάτες, Οικιακοί καταναλωτές	Ομαδικές συναντήσεις ή τηλεδιασκέψεις, ετήσιες διαβουλεύσεις, website, μέσα κοινωνικής δικτύωσης (social media), newsletter	Σε τακτική βάση, σύμφωνα με τις απαιτούμενες ανάγκες
Μέτοχοι	Στοχευμένες συναντήσεις / συσκέψεις, ετήσια γενική συνέλευση	Σε τακτική βάση, σύμφωνα με τις ανάγκες και το μέγεθος του έργου
Προμηθευτές	Γραπτή επικοινωνία (email), τηλεφωνική επικοινωνία, συναντήσεις	Καθημερινή, σύμφωνα με τις ανάγκες των έργων
Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας (ΡΑΕ) και άλλες Ρυθμιστικές Αρχές	Γραπτή επικοινωνία (email, επιστολές κ.λπ.)	Σε τακτική βάση, σύμφωνα με τις ανάγκες και το μέγεθος του έργου
Θυγατρικές Εταιρείες και Επιχειρήσεις - Εταίροι (ή δυνητικοί Εταίροι) της ΔΕΠΑ	Συναντήσεις, ηλεκτρονική επικοινωνία μέσω email, τηλεδιασκέψεις, αλληλογραφία	Σε ημερήσια και τακτική βάση
Κυβέρνηση και Υπουργεία	Τηλεφωνική και γραπτή επικοινωνία (email, fax, επιστολές κ.λπ.)	Σε τακτική βάση και όποτε κρίνεται απαραίτητο
ΜΜΕ	Τηλεφωνική και γραπτή επικοινωνία - Δημοσιεύσεις Δελτίων Τύπου	Σε καθημερινή βάση
Τοπική Κοινωνία	Συναντήσεις, τηλεφωνική και γραπτή επικοινωνία (email, επιστολές κ.λπ.)	Όποτε κρίνεται απαραίτητο
Κοινωνικοί Φορείς	Τηλεφωνική και γραπτή επικοινωνία (email, fax, επιστολές κ.λπ.), website, μέσα κοινωνικής δικτύωσης, newsletters	Σε τακτική βάση και όποτε κρίνεται απαραίτητο

Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης για το 2025

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ



Συνέργειες με ερευνητικά κέντρα, πανεπιστήμια Ελλάδας και εξωτερικού, και ιδιωτικούς φορείς για υιοθέτηση και εφαρμογή καινοτόμων τεχνολογιών με στόχο το μηδενικό ανθρακικό αποτύπωμα

Αγορά 4 νέων ηλεκτρικών οχημάτων

Μέτρηση και καταγραφή των εκπομπών Scope 3

ΚΟΙΝΩΝΙΑ



Ενίσχυση δράσεων Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης

Αύξηση εκπαιδευτικών προγραμμάτων και δράσεων σε θέματα υγείας, ασφάλειας και ευημερίας

Ενημέρωση κοινού για νέες τεχνολογίες και βιώσιμη ενέργεια

ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ



Δημιουργία Πολιτικής Βιώσιμης Ανάπτυξης

Εθελοντική εφαρμογή των προτύπων ESRS στην Έκθεση του 2025, με ανεξάρτητη εξωτερική διασφάλιση των δεδομένων

Ενσωμάτωση ψηφιακών εργαλείων για την καταγραφή και αξιολόγηση δεικτών ESG, ενισχύοντας τη διαφάνεια και την αποδοτικότητα των αναφορών

Αναβάθμιση τεχνολογικού εξοπλισμού: αντικατάσταση παλαιών συστημάτων με πιο ενεργειακά αποδοτικά και φιλικά προς το περιβάλλον

Ενσωμάτωση ψηφιακών διαδικασιών για τη βελτίωση της αποδοτικότητας, της ταχύτητας λειτουργίας και της διαφάνειας στις εσωτερικές διαδικασίες

Πιστοποίηση ISO 9001

Καταγραφή ESG δεδομένων προμηθευτών για τις λειτουργικές ανάγκες του οργανισμού μέσω ερωτηματολογίου



5. Περιβάλλον

Δράσεις για το Περιβάλλον

Η ΔΕΠΑ Εμπορίας έχει ενσωματώσει την προστασία του περιβάλλοντος στον πυρήνα της στρατηγικής της. Εφαρμόζει πιστοποιημένα συστήματα περιβαλλοντικής και ενεργειακής διαχείρισης (ISO 14001:2015, ISO 50001:2018) ενώ διαμορφώνει πολιτικές και διαδικασίες που στοχεύουν στη μείωση του ανθρακικού της αποτυπώματος και στη βελτίωση της ενεργειακής απόδοσης σε όλο το φάσμα των δραστηριοτήτων της.

Αναγνωρίζοντας τον ρόλο του φυσικού αερίου ως καθαρότερης επιλογής συγκριτικά με άλλα ορυκτά καύσιμα, η Εταιρεία στηρίζει ενεργά σημαντικές πρωτοβουλίες, όπως το ευρωπαϊκό σχέδιο REPowerEU και τη Στρατηγική Υδρογόνου της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Παράλληλα, συμμετέχει σε εθνικές και ευρωπαϊκές ρυθμιστικές πρωτοβουλίες, διατηρώντας ενεργό διάλογο με τη Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας (ΡΑΕ) και συνεργάζεται με διεθνείς φορείς του ενεργειακού τομέα. Η ΔΕΠΑ Εμπορίας συμβάλλει ουσιαστικά στις δημόσιες διαβουλεύσεις για την κλιματική πολιτική και την ανάπτυξη βιώσιμων ενεργειακών αγορών, ενισχύοντας τη μετάβαση προς μια κλιματικά ουδέτερη οικονομία.

Παράλληλα, επενδύει στην εκπαίδευση και ευαισθητοποίηση του ανθρώπινου δυναμικού της, ενισχύοντας τη γνώση και την υπευθυνότητα των εργαζομένων σε περιβαλλοντικά θέματα, πιθανούς κινδύνους και κανονιστικές απαιτήσεις. Ενθαρρύνει τη συμμετοχή όλων στην εφαρμογή των περιβαλλοντικών της πολιτικών και τη διαρκή βελτίωση της περιβαλλοντικής της επίδοσης. **Το 2024 δεν καταγράφηκε κανένα περιστατικό μη συμμόρφωσης ή αρνητική επίπτωση στο περιβάλλον.**

Ενέργεια

GRI 3-3, 302-1, 302-3, 302-4, 302-5

Η ΔΕΠΑ Εμπορίας θέτει ως πρωταρχικό στόχο τη βέλτιστη διαχείριση της ενέργειας σε όλες τις δραστηριότητές της, εφαρμόζοντας μέτρα για τη μείωση της κατανάλωσης ενέργειας όπου είναι εφικτό. Παράλληλα, παρακολουθεί και διαχειρίζεται τις άμεσες και έμμεσες εκπομπές ρύπων (Scope 1 και Scope 2), στοχεύοντας στη μείωση του περιβαλλοντικού της αποτυπώματος.

Στο πλαίσιο του πιστοποιημένου Συστήματος Ενεργειακής Διαχείρισης, ISO 50001:2018, εφαρμόζει συστηματική καταγραφή και παρακολούθηση της ενεργειακής κατανάλωσης στο κεντρικό κτήριο Διοίκησης (Μαρίνου Αντύπα 92) και στους Σταθμούς Ανεφοδιασμού Λεωφορείων Φυσικού Αερίου (ΣΑΛΦΑ) σε Ανθούσα και Άνω Λιόσια.

Μέσω αυτής της μεθοδολογίας, η Εταιρεία αξιολογεί τις ενεργειακές της ανάγκες και εφαρμόζει στοχευμένα μέτρα για τη βελτιστοποίηση της ενεργειακής απόδοσης, μειώνοντας την κατανάλωση ενέργειας και συμβάλλοντας στην επίτευξη των περιβαλλοντικών και κλιματικών της στόχων.

Η συνολική ενεργειακή κατανάλωση για το έτος 2024 ανήλθε σε **2656,94 MWh**, περιλαμβάνοντας τόσο την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας όσο και των καυσίμων στόλου οχημάτων.

Ενεργειακή Κατανάλωση					
Δραστηριότητα	Κατανάλωση 2023 (MWh)	Ποσοστό Ενεργειακής Χρήσης	Κατανάλωση 2024 (MWh)	Ποσοστό Ενεργειακής Χρήσης	Μεταβολή
Κτίριο Διοίκησης Μαρίνου Αντύπα 92	400,51	14,84%	421,95	15,88%	+5,35%
ΣΑΛΦΑ Άνω Λιοσίων	1.274,85	47,25%	1.188,28	44,72%	-6,79%
ΣΑΛΦΑ Ανθούσας	737,00	27,31%	735,48	27,6%	-0,21%
Στόλος Οχημάτων	286,00	10,60%	311,22	11,7%	+8,82%
Σύνολο	2.698,36	100%	2.656,94	100%	-1,54%

Κατανάλωσης Ηλεκτρικής Ενέργειας

Η ΔΕΠΑ Εμπορίας, το 2024, πέτυχε μείωση της κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας κατά **3%** σε σχέση με το 2023.

Κατανομή καταναλισκόμενης ηλεκτρικής ενέργειας	Κατανάλωση Ηλεκτρικής Ενέργειας 2024 (MWh)	Ποσοστό (%)	Ενεργειακή Κατανάλωση 2023 (MWh)	Ποσοστό (%)	Μεταβολή
Κεντρικό Κτήριο Διοίκησης	421,95	18%	400,51	17%	5%
ΣΑΛΦΑ Άνω Λιόσια	1.188,28	51%	1.274,85	53%	-7%
ΣΑΛΦΑ Ανθούσας	735,48	31%	737,00	31%	0%
Σύνολο	2.345,714	100%	2.412,360	100%	-3%

Οι καταναλώσεις στο κεντρικό κτήριο Διοίκησης οφείλονται στον κλιματισμό, φωτισμό και λοιπές καταναλώσεις, όπως εκτυπωτές και υπολογιστές. Η αυξημένη κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας στο κεντρικό κτήριο οφείλεται κυρίως στις εναλλαγές της θερμοκρασίας περιβάλλοντος. Για τους ΣΑΛΦΑ, η πιο σημαντική κατανάλωση αφορά τους συμπιεστές και τον περιφερειακό εξοπλισμό συμπίεσης στο σύνολο της καταναλισκόμενης ενέργειας. Το 2024, ολοκληρώθηκε η αδειοδότηση των υφιστάμενων συμπιεστών του ΣΑΛΦΑ Λιοσίων.

Κατανάλωση Καυσίμων από Στόλο Οχημάτων

Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζεται η κατανάλωση καυσίμων του στόλου οχημάτων της Εταιρείας:

Καύσιμο	Κατανάλωση (MWh)	Ποσοστό (%)
Φυσικό Αέριο (CNG)	160,53	51,58%
Βενζίνη	110,59	35,53%
Πετρέλαιο	40,11	12,89%
Σύνολο	311,22	100%

Κατά το 2024, η Εταιρεία προχώρησε στην **αντικατάσταση 10 συμβατικών οχημάτων** του εταιρικού στόλου με νέα οχήματα φυσικού αερίου μειώνοντας σημαντικά τις εκπομπές ρύπων και ενισχύοντας τη μετάβαση σε πιο καθαρές και αποδοτικές μορφές μετακίνησης.

Στο πλαίσιο αυτό, το **51,58%** της συνολικής κατανάλωσης καυσίμου προήλθε από τη χρήση φυσικού αερίου, γεγονός που επιβεβαιώνει τη δέσμευση της Εταιρείας για μείωση του περιβαλλοντικού της αποτυπώματος.

Εκπαίδευση για Ασφαλή και Οικολογική Οδήγηση

Τον Οκτώβριο του 2024 διοργανώθηκε εκπαιδευτικό πρόγραμμα με τίτλο «Ασφαλής & Οικονομική Οδήγηση», σε συνεργασία με τη Σχολή Οδικής Συμπεριφοράς «Ιαβέρης». Το πρόγραμμα περιλάμβανε διαδικτυακή εκπαίδευση για όλους τους εργαζόμενους και πρακτική άσκηση για τους συναδέλφους που χρησιμοποιούν εταιρικά οχήματα, η οποία πραγματοποιήθηκε στο Iaveris Park Drive. Η συγκεκριμένη δράση συνέβαλε στην ασφάλεια και ευημερία των εργαζομένων, εκπαιδεύοντάς τους σε υπεύθυνες πρακτικές οδήγησης και μειώνοντας τον κίνδυνο ατυχημάτων. Παράλληλα, προώθησε πρακτικές εξοικονόμησης καυσίμου και μείωσης εκπομπών CO₂, συνεισφέροντας στη μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος της Εταιρείας. Στόχος της πρωτοβουλίας είναι η καλλιέργεια κουλτούρας υπεύθυνης και οικολογικής οδήγησης, ενισχύοντας τη στρατηγική της Εταιρείας για βιώσιμη κινητικότητα.

Πρόγραμμα Οικολογικής Μετακίνησης Εργαζομένων

Για 13η συνεχή χρονιά, η ΔΕΠΑ Εμπορίας υλοποίησε το Πρόγραμμα Οικολογικής Μετακίνησης, με στόχο την ευαισθητοποίηση των εργαζομένων σε θέματα βιώσιμης κινητικότητας και την καλλιέργεια πιο φιλικής προς το περιβάλλον συμπεριφοράς. Για το 2024, το πρόγραμμα ωφέλησε συνολικά 38 εργαζόμενους, παρέχοντας 35% επιδότηση στις κάρτες απεριορίστων διαδρομών για τα Μέσα Μαζικής Μεταφοράς, διευκολύνοντας την καθημερινή πρόσβασή τους στην εργασία και ενισχύοντας την υιοθέτηση οικολογικών τρόπων μετακίνησης.



Εκπομπές Αερίων του Θερμοκηπίου

GRI 3-3, 305-1, 305-2, 305-4

Η ΔΕΠΑ Εμπορίας δεσμεύεται στη μείωση του ανθρακικού αποτυπώματός της και τον περιορισμό της επίδρασης των δραστηριοτήτων της. Στο πλαίσιο αυτό, εφαρμόζει σύγχρονες και πιστοποιημένες πρακτικές ενεργειακής διαχείρισης εξασφαλίζοντας τη συστηματική παρακολούθηση και διαφανή καταγραφή των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου και της κατανάλωσης ενέργειας στις εγκαταστάσεις της.

Η στρατηγική της Εταιρείας είναι πλήρως ευθυγραμμισμένη με τους στόχους της Ευρωπαϊκής Ένωσης για μείωση των εκπομπών κατά 55% έως το 2030 και επίτευξη κλιματικής ουδετερότητας έως το 2050, καθώς και με το Εθνικό Σχέδιο για την Ενέργεια και το Κλίμα. Μέσω της συνεχούς παρακολούθησης των επιδόσεων της, η ΔΕΠΑ Εμπορίας υλοποιεί στοχευμένες δράσεις που ενισχύουν τη μετάβαση σε ένα βιώσιμο και χαμηλών εκπομπών ρύπων ενεργειακό μοντέλο.

Το 2024, η Εταιρεία κατέγραψε, υπολόγισε και επαλήθευσε τις άμεσες και έμμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (Scope 1 & Scope 2), σύμφωνα με το πρότυπο ISO 14064. Οι άμεσες εκπομπές περιλαμβάνουν τη χρήση καυσίμων σε εταιρικά οχήματα και μονάδες καύσης, τις διαφυγές μεθανίου (CH₄) κατά τις εργασίες συντήρησης στους ΣΑΛΦΑ, καθώς και τις διάχυτες εκπομπές από συστήματα ψύξης και κλιματισμού. Οι έμμεσες εκπομπές σχετίζονται με την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας στο κεντρικό κτήριο Διοίκησης στη Μαρίνου Αντύπα 92 και 51 και στους ΣΑΛΦΑ Άνω Λιοσίων και Ανθούσας.

Η τεκμηριωμένη και διαφανής καταγραφή των εκπομπών επιτρέπει στην Εταιρεία να σχεδιάζει και να εφαρμόζει στοχευμένες ενέργειες για τη διαρκή μείωσή τους, ενισχύοντας τη συμβολή της στην προστασία του περιβάλλοντος και την αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής.

ΕΚΠΟΜΠΕΣ ΑΕΡΙΩΝ ΤΟΥ ΘΕΡΜΟΚΗΠΙΟΥ			
	Μονάδα μέτρησης	2023	2024
Άμεσες εκπομπές (Scope 1)*	tons CO ₂ eq	116,483	106,425
Έμμεσες εκπομπές από εισαγόμενη ενέργεια (Scope 2)*	tons CO ₂ eq	884,536	647,537
Συνολικές εκπομπές	tons CO ₂ eq	1.001,019	753,962

Το 2024, οι συνολικές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (Scope 1 και Scope 2) της ΔΕΠΑ Εμπορίας ανήλθαν σε **753,942 tons CO₂ eq** σημειώνοντας μείωση 24,7% σε σχέση με το 2023 και 41,22% σε σχέση με το έτος βάσης 2022. Για τις εκπομπές ρύπων του 2024, υπολογίστηκε η κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας και του νέου κτηρίου Διοίκησης στη Μαρίνου Αντύπα 51.

*Μέρος των εκπομπών από οχήματα δεν περιλαμβάνεται στο Scope 1 για το 2024 από το 2025
οι σχετικές εκπομπές θα αποτυπώνονται στο Scope 3.

ΕΝΤΑΣΗ ΕΚΠΟΜΠΩΝ ΑΕΡΙΩΝ ΤΟΥ ΘΕΡΜΟΚΗΠΙΟΥ			
	Μονάδα μέτρησης	2023	2024
Ένταση άμεσων εκπομπών (Scope 1)	tons CO ₂ eq / € εκατ.	0,087	0,096
Ένταση έμμεσων εκπομπών από εισαγόμενη ενέργεια (Scope 2)	tons CO ₂ eq / € εκατ.	0,661	0,632
Ένταση συνολικών εκπομπών	tons CO ₂ eq / € εκατ.	0,748	0,728
Έσοδα (παρονομαστής υπολογισμού έντασης)	€ εκατ.	1.339	1.025

Παραγωγή και Διαχείριση Αποβλήτων

GRI 3-3, 306-1, 306-2, 306-4, 306-5

Στο πλαίσιο της υπεύθυνης περιβαλλοντικής διαχείρισης, η ΔΕΠΑ έχει υιοθετήσει πρακτικές βιώσιμης διαχείρισης αποβλήτων, με στόχο την ελαχιστοποίηση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων που προκύπτουν από τη λειτουργία της. Τα απόβλητα που παράγονται, συλλέγονται και διαχωρίζονται στην πηγή, ώστε να εξασφαλίζεται η σωστή κατηγοριοποίησή τους ενώ στη συνέχεια οδηγούνται προς αξιοποίηση, κυρίως μέσω ανακύκλωσης ή επαναχρησιμοποίησης, όπου αυτό είναι εφικτό.

Οι κύριες ροές αποβλήτων προέρχονται από τις διοικητικές λειτουργίες και τα γραφεία της Εταιρείας, και περιλαμβάνουν υλικά όπως χαρτί, πλαστικό, χρησιμοποιημένα μελάνια εκτυπωτών (toner), μπαταρίες και λαμπτήρες. Παράλληλα, στους Σταθμούς Ανεφοδιασμού Λεωφορείων Φυσικού Αερίου (ΣΑΛΦΑ) παράγονται και ειδικές κατηγορίες αποβλήτων, όπως ρυπασμένα απορροφητικά υλικά, χρησιμοποιημένα λιπαντικά και συναφή υπολείμματα λειτουργίας. Η διαχείρισή τους πραγματοποιείται με απόλυτη συμμόρφωση προς την ισχύουσα περιβαλλοντική νομοθεσία και σύμφωνα με τις βέλτιστες διαθέσιμες πρακτικές.

Κατηγορίες αποβλήτων

Κατά το έτος 2024, η ΔΕΠΑ Εμπορίας προώθησε προς ανακύκλωση σημαντικές ποσότητες μη επικίνδυνων αποβλήτων, μέσω συνεργασιών με αδειοδοτημένες εγκαταστάσεις και εξειδικευμένο δίκτυο συνεργατών. Με αυτόν τον τρόπο διασφαλίστηκε η περιβαλλοντικά υπεύθυνη και πλήρως συμμορφούμενη με το ισχύον νομικό πλαίσιο διαχείρισή τους, ενισχύοντας παράλληλα τη δέσμευση της Εταιρείας στην προώθηση της κυκλικής οικονομίας και στη μείωση του περιβαλλοντικού της αποτυπώματος.

Σε σύγκριση με το 2023, καταγράφηκε αύξηση στις ποσότητες ανακυκλωμένου χαρτιού και σιδηρούχων μετάλλων, γεγονός που αποδίδεται τόσο στην ενίσχυση των μηχανισμών συλλογής όσο και στην εντατικότερη ανακύκλωση παλαιού εξοπλισμού. Αντίθετα, σημειώθηκε μείωση σε ρεύματα αποβλήτων όπως οι μπαταρίες, τα μελάνια εκτυπωτών (toner) και τα χρησιμοποιημένα λιπαντικά, εξέλιξη που αντικατοπτρίζει την αποτελεσματικότερη διαχείριση των πόρων και τη μετάβαση σε αποδοτικότερες λειτουργικές διαδικασίες.

Η απουσία ορισμένων ρευμάτων αποβλήτων σε σχέση με προηγούμενα έτη ενδέχεται να σχετίζεται με τροποποιήσεις στις επιχειρησιακές λειτουργίες ή/και με την εφαρμογή βελτιστοποιημένων διαδικασιών διαχείρισης.

Κατηγορίες Αποβλήτων	2023	2024
Χαρτί	-	2030 kg
Χρησιμοποιημένες Μπαταρίες	32 kg	23 kg
Απόβλητα Ηλεκτρικού & Ηλεκτρονικού Εξοπλισμού (ΑΗΗΕ)	1345 kg	1679.1 kg
Απόβλητα Λιπαντικών Ελαίων	600 lt	400 lt
Πλαστικό/αλουμίνιο	50 kg	0
Μελάνια	68 kg	42 kg
Λαμπτήρες	80 kg	0
Υγρά απόβλητα	18 m ³	0
Οργανικά Υλικά	854 kg	0
Σιδηρούχα Μέταλλα	0	830 kg

Σύστημα Διαχείρισης Αποβλήτων

Η ΔΕΠΑ Εμπορίας εφαρμόζει ένα ολοκληρωμένο σύστημα διαχείρισης αποβλήτων, αναθέτοντας αποκλειστικά σε αδειοδοτημένους φορείς, καταχωρημένους στο Ηλεκτρονικό Μητρώο Αποβλήτων (ΗΜΑ), όλες τις σχετικές εργασίες. Τηρούνται λεπτομερή αρχεία για κάθε στάδιο διάθεσης και διαχείρισης, τα οποία πραγματοποιούνται αποκλειστικά από πιστοποιημένους συνεργάτες. Η συλλογή και καταγραφή περιβαλλοντικών δεδομένων καλύπτει τόσο τους Σταθμούς Ανεφοδιασμού Λεωφορείων Φυσικού Αερίου (ΣΑΛΦΑ) όσο και τα κτήρια της Διοίκησης της Εταιρείας (Μαρίνου Αντύπα 92 και 51), εξασφαλίζοντας την αποτελεσματική παρακολούθηση και διαχείριση των παραγόμενων αποβλήτων. Ειδικότερα για τους ΣΑΛΦΑ, η υποβολή στοιχείων στο ΗΜΑ αποτελεί υποχρέωση που τηρείται συστηματικά, σύμφωνα με τις κανονιστικές απαιτήσεις.

Τα επικίνδυνα απόβλητα, όπως ρυπασμένα απορροφητικά υλικά και στουπιά, αποθηκεύονται προσωρινά σε κατάλληλους, ασφαλείς χώρους έως την παραλαβή τους από αδειοδοτημένους φορείς. Κατά το 2024 δεν προέκυψαν επικίνδυνα απόβλητα που να απαιτούν ειδική διαχείριση, γεγονός που υποδηλώνει τη συνεχή βελτίωση των λειτουργικών πρακτικών της Εταιρείας.

Πρώθηση Αρχών Κυκλικής Οικονομίας

Η Εταιρεία προωθεί μια ολοκληρωμένη και βιώσιμη διαχείριση αποβλήτων, που συμβάλλει ενεργά στην προστασία του περιβάλλοντος και στην ανάπτυξη της κυκλικής οικονομίας. Συνεργάζεται με συλλογικά συστήματα διαχείρισης αποβλήτων, καλύπτοντας τις υποχρεώσεις της τόσο ως παραγωγός όσο και ως σημείο συλλογής για τους εργαζόμενους και τους επισκέπτες των εγκαταστάσεών της. Σε όλες τις εγκαταστάσεις εφαρμόζονται προγράμματα ανακύκλωσης καλύπτοντας υλικά όπως χαρτί, μελάνια εκτυπωτών, λαμπτήρες, μπαταρίες, ηλεκτρονικές συσκευές και είδη ρουχισμού, ενώ ενθαρρύνεται η ενεργή συμμετοχή των εργαζομένων. Παράλληλα, η Εταιρεία μειώνει τη χρήση πρώτων υλών μέσα από την ψηφιοποίηση διαδικασιών και καταγράφει συστηματικά τις ροές αποβλήτων με τακτικούς ελέγχους. Επιπλέον, παρέχονται σε όλους τους εργαζόμενους και στα νέα μέλη της ομάδας θερμός ποτήρια και πάνινες τσάντες πολλαπλών χρήσεων, συμβάλλοντας στη μείωση των πλαστικών ειδών μίας χρήσης. Η ενημέρωση, η ευαισθητοποίηση και η εκπαίδευση αποτελούν βασικούς πυλώνες της περιβαλλοντικής κουλτούρας, προωθώντας τη βιώσιμη συμπεριφορά σε όλη την Εταιρεία.

Βιοποικιλότητα

GRI 304-2

Η ΔΕΠΑ Εμπορίας εφαρμόζει την αρχή της πρόληψης και αποκατάστασης, διασφαλίζοντας την προστασία του περιβάλλοντος και της βιοποικιλότητας στις περιοχές όπου δραστηριοποιείται. Πραγματοποιεί έρευνες και αναπτύσσει λύσεις για τον έγκαιρο εντοπισμό και την αποτελεσματική διαχείριση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων κατά την κατασκευή και λειτουργία των έργων και εγκαταστάσεών της. Παράλληλα, υλοποιεί κατάλληλα μέτρα αποκατάστασης και επανόρθωσης, με στόχο τη διατήρηση και αναβάθμιση του φυσικού περιβάλλοντος, ενώ δεν δραστηριοποιείται σε περιοχές που προστατεύονται από την ελληνική, ευρωπαϊκή ή διεθνή νομοθεσία.

Το 2024, η ΔΕΠΑ Εμπορίας έλαβε Αποφάσεις Έγκρισης Περιβαλλοντικών Όρων για τα έργα Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας (ΑΠΕ) που αναπτύσσει, επιβεβαιώνοντας τη δέσμευσή της για υπεύθυνη και βιώσιμη ανάπτυξη.





6. Κοινωνία

Οι Άνθρωποί μας

GRI 2-7, 2-8, 2-15, 2-20, 2-21, 2-30, 401-1, 401-2, 401-3, 402-1, 405-2, 406-1, 407-1

Οι Άνθρωποι της ΔΕΠΑ Εμπορίας αποτελούν τον ακρογωνιαίο λίθο της ανάπτυξης και της επίτευξης των στόχων της Εταιρείας. Σε ένα περιβάλλον συνεχών αλλαγών και προκλήσεων, οι εργαζόμενοι της με την τεχνογνωσία, τον επαγγελματισμό και την προσήλωσή τους στις αξίες της Εταιρείας, συμβάλλουν καθοριστικά στην επίτευξη των επιχειρησιακών στόχων και στην υλοποίηση του οράματος για μια δίκαιη ενεργειακή μετάβαση.

Το 2024, η Εταιρεία συνέχισε να επενδύει στην ανάπτυξη δεξιοτήτων, στην ευημερία και στη συμμετοχή των εργαζομένων της, δημιουργώντας ένα σύγχρονο, ασφαλές και συμπεριληπτικό εργασιακό περιβάλλον που ενδυναμώνει τους ανθρώπους της και προάγει την επαγγελματική εξέλιξη.

Στοιχεία Ανθρώπινου Δυναμικού

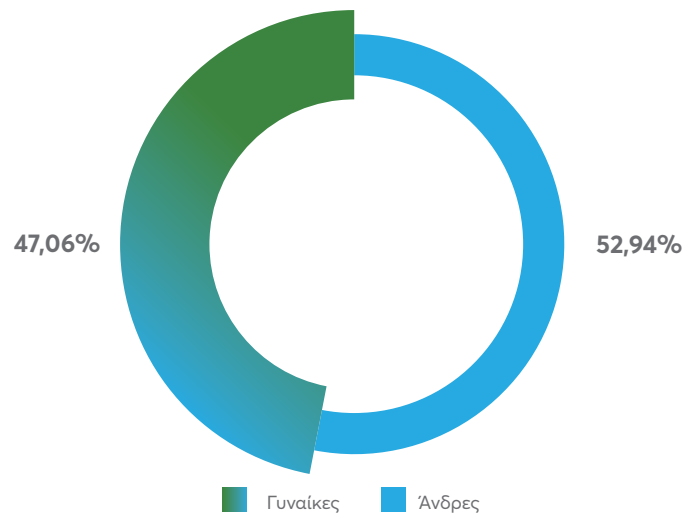
Το 2024, ο συνολικός αριθμός των εργαζομένων στη ΔΕΠΑ Εμπορίας ανήλθε σε **204 άτομα, εκ των οποίων 96 ήταν γυναίκες (47,06 %) και 108 ήταν άνδρες (52,94 %).**

Από τους 204 εργαζόμενους, οι 32 είναι απασχολούμενοι με σχέση εργασίας αορίστου χρόνου με τη ΔΕΠΑ, εξίσου κατανομημένοι μεταξύ των δύο φύλων, 16 άνδρες και 16 γυναίκες. Οι υπόλοιποι 172, 92 άντρες και 80 γυναίκες, απασχολούνται μέσω τρίτων εταιριών παροχής υπηρεσιών υποστήριξης. Επιπλέον, η Εταιρεία απασχολεί 3 επαγγελματίες Διπλωματούχους Μηχανικούς που παρέχουν τις υπηρεσίες τους βάσει συμβάσεων ανεξάρτητης εργασίας.

Όλοι οι εργαζόμενοι της ΔΕΠΑ Εμπορίας, άμεσοι και έμμεσοι, καλύπτονται από συμβάσεις εργασίας σύμφωνα με το ισχύον θεσμικό πλαίσιο. Οι διαπραγματεύσεις μεταξύ Διοίκησης και εργαζομένων πραγματοποιούνται εντός των νομοθετικών πλαισίων, εξασφαλίζοντας τη διαφάνεια και την προστασία των δικαιωμάτων όλων των εργαζομένων.

Επιπλέον, το 2024, όπως και το 2023, στην Εταιρεία απασχολούνταν 5 εργαζόμενοι με αναπηρία, εκ των οποίων 3 είναι άνδρες και 2 γυναίκες.

Η ΔΕΠΑ Εμπορίας δεν απασχολεί προσωρινούς ή εργαζόμενους με μερική απασχόληση, ενώ διασφαλίζει την ίση μεταχείριση και παροχές σε όλους τους εργαζόμενους, ανεξαρτήτως τύπου απασχόλησης. Η δέσμευση για ίση μεταχείριση και δίκαιες εργασιακές πρακτικές είναι θεμελιώδης αρχή της πολιτικής ανθρώπινου δυναμικού της, διασφαλίζοντας ένα εργασιακό περιβάλλον βασισμένο στη διαφάνεια, τον σεβασμό και τις ίσες ευκαιρίες για όλους.



Προσλήψεις και Αποχωρήσεις

Κατά το έτος 2024, **19 νέοι εργαζόμενοι προσλήφθηκαν** μέσω τρίτων εταιριών παροχής υπηρεσιών υποστήριξης. Εκ των οποίων, οι 12 νέοι εργαζόμενοι ήταν άνδρες και οι 7 γυναίκες. Παράλληλα, καταγράφηκαν 16 αποχωρήσεις εργαζομένων, 9 άνδρες και 7 γυναίκες. Οι 10 ανήκαν στην ηλικιακή ομάδα 30-50 ετών και οι 6 υπερέβαιναν τα 50 έτη, 5 εκ των οποίων είχαν θεμελιώσει προϋποθέσεις συνταξιοδότησης.



ΣΥΝΟΛΟ ΕΡΓΑΤΙΚΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΑΝΑ ΦΥΛΟ		
	2024	2023
Προσλήψεις		
Γυναίκες	7	8
Άνδρες	12	10
Σύνολο	19	18
Αποχωρήσεις		
Γυναίκες	7	10
Άνδρες	9	10
Σύνολο	16	20
ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΡΟΣΛΗΨΕΩΝ ΚΑΙ ΑΠΟΧΩΡΗΣΕΩΝ ΑΝΑ ΗΛΙΚΙΑΚΗ ΟΜΑΔΑ		
	2024	2023
Προσλήψεις		
<30	4	2
30-50	13	12
>50	2	4
Σύνολο	19	18
Αποχωρήσεις		
<30	0	0
30-50	10	13
>50	6	7
Σύνολο	16	20

Αμοιβές Εργαζομένων

Στη ΔΕΠΑ Εμπορίας, η παροχή δίκαιων αμοιβών αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της φιλοσοφίας μας και έναν από τους πυλώνες στους οποίους βασίζεται η διαχείριση του ανθρώπινου δυναμικού μας. Για αυτόν το λόγο δεν προβλέπεται στην Εταιρεία καμία διαφοροποίηση της αμοιβής ανάλογα με το φύλο.

Οι αμοιβές των εργαζομένων στη ΔΕΠΑ Εμπορίας εξαρτώνται από τον τίτλο σπουδών, τα έτη προϋπηρεσίας, το ιεραρχικό επίπεδο και τη θέση ευθύνης που κατέχουν. Και για το 2024 οι αμοιβές βασίστηκαν στην επιχειρησιακή συλλογική σύμβαση εργασίας (ΕΣΣΕ), η οποία συμφωνήθηκε και υπογράφηκε το 2022 μεταξύ της Διοίκησης της Εταιρείας και του επιχειρησιακού σωματείου εργαζομένων. Για το 2024, το 84,37% του ανθρωπίνου δυναμικού της ΔΕΠΑ Εμπορίας που απασχολείται με σχέση εργασίας αορίστου χρόνου, καλύπτεται από τη συλλογική σύμβαση εργασίας. Οι συλλογικές διαπραγματεύσεις μεταξύ Διοίκησης και εργαζομένων και το 2024 διεξήχθησαν εντός των πλαισίων των νομοθετικών ρυθμίσεων για τις δημόσιες επιχειρήσεις, με τη ΔΕΠΑ Εμπορίας να εφαρμόζει πλήρως τις σχετικές νομοθετικές διατάξεις για τις εταιρείες του δημόσιου τομέα.

Η ετήσια αναλογία της συνολικής αμοιβής του υψηλότερα αμειβόμενου εργαζομένου προς τον μέσο όρο της συνολικής αμοιβής όλων των άλλων εργαζομένων (εξαιρουμένων του υψηλότερα αμειβόμενου) ανήλθε σε 1,64 το 2024. Η μεταβολή της ετήσιας συνολικής αναλογίας αποζημίωσης καταγράφηκε σε 2,66.

Γονική Άδεια

Ακολουθώντας όλες τις διατάξεις της σχετικής νομοθεσίας, παρέχουμε τις προβλεπόμενες ημέρες γονικής άδειας. Το 2024, 5 εργαζόμενοι είχαν δικαίωμα της χρήσης γονικής άδειας, 3 άνδρες και 2 γυναίκες. Από αυτούς αιτήθηκαν και έλαβαν την άδεια 2 γυναίκες.

Παροχές Εργαζομένων

Στη ΔΕΠΑ Εμπορίας, η φροντίδα για τους εργαζομένους μας αποτελεί προτεραιότητα και οι παροχές που προσφέρουμε συνεχώς εξελίσσονται, ώστε να εξασφαλίζουν ισορροπία ανάμεσα στην εργασία και την προσωπική ζωή. Για αυτόν τον λόγο, η Εταιρεία καλύπτει απόλυτα όλες τις υποχρεώσεις της απέναντι στο προσωπικό της, όπως αυτές έχουν συμφωνηθεί στην Επιχειρησιακή Συλλογική Σύμβαση.

Ομαδική Ασφάλιση & Υγειονομική Κάλυψη

Όλοι οι εργαζόμενοι απολαμβάνουν ένα ολοκληρωμένο πρόγραμμα ομαδικής ασφάλισης, το οποίο περιλαμβάνει:

- Ασφάλιση ζωής
- Ασφάλεια Μόνιμης Ολικής και Μερικής Ανικανότητας, από ασθένεια ή ατύχημα
- Ευρεία νοσοκομειακή και ιατροφαρμακευτική κάλυψη για τους ίδιους και τα προστατευόμενα μέλη τους
- Απώλεια Εισοδήματος από Ασθένεια ή Ατύχημα

Επιπλέον παροχές:

- 35% επιδότηση στις κάρτες απεριορίστων διαδρομών για ΜΜΜ
- Οικονομική υποστήριξη για παιδικές κατασκηνώσεις και σχολικό βοήθημα για παιδιά άνω των 4 ετών
- Δώρα για τα παιδιά των εργαζομένων κατά την εορταστική περίοδο των Χριστουγέννων
- Μηνιαίες διατακτικές ανά εργαζόμενο, καθώς και επιπλέον διατακτικές τα Χριστούγεννα και το Πάσχα

Συνταξιοδοτικό Πρόγραμμα και Υποστηρικτικές Δράσεις

Από το 1996, η Εταιρεία εφαρμόζει συνταξιοδοτικό πρόγραμμα με τη συμμετοχή τόσο της ίδιας όσο και των δικαιούχων και βασίζεται σε αποδόσεις εισφορών. Το πρόγραμμα ενισχύει την αίσθηση ασφάλειας και σταθερότητας των εργαζομένων στην Εταιρεία.

Επιπλέον, μέσω Πρόσθετης Πράξης προβλέπεται η δυνατότητα καταβολής εφάπαξ επιδόματος σε περιπτώσεις σοβαρών ασθενειών, προσφέροντας πρόσθετη στήριξη στους δικαιούχους του προγράμματος.

Αναγνωρίζοντας τη σημασία της ομαλής μετάβασης προς τη συνταξιοδότηση, η Εταιρεία παρέχει στοχευμένα προγράμματα υποστήριξης, τα οποία περιλαμβάνουν παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών από εργατολόγους, καθώς και σεμινάρια διαχείρισης αλλαγών, παρακίνησης και ενδυνάμωσης των εργαζομένων για το σημαντικό αυτό στάδιο της ζωής τους.

Επιβράβευση των Παιδιών των Εργαζομένων

Η ΔΕΠΑ Εμπορίας επενδύει σε δράσεις που ενισχύουν την εκπαίδευση, την αριστεία και την ανάπτυξη της νέας γενιάς. Κάθε χρόνο, η Εταιρεία επιβραβεύει με χρηματικά έπαθλα τα παιδιά των εργαζομένων που διακρίνονται για την ακαδημαϊκή τους πορεία σε Γυμνάσιο, Λύκειο, καθώς και για την εισαγωγή τους σε σχολές τριτοβάθμιας εκπαίδευσης. Η πρωτοβουλία αυτή αποτελεί αναπόσπαστο μέρος των δράσεων εταιρικής κοινωνικής ευθύνης της Εταιρείας, η οποία αναγνωρίζει την εξαιρετική προσπάθεια των παιδιών και ταυτόχρονα τη συνεχή υποστήριξη και παρότρυνση των γονιών τους ώστε να εκπληρώνουν τις φιλοδοξίες και τα όνειρά τους.

Έρευνα Ικανοποίησης Εργαζομένων

Στο πλαίσιο της στρατηγικής για ενίσχυση της δέσμευσης των εργαζομένων στο όραμα και τις αξίες της Εταιρείας, καθώς και για την αξιολόγηση των συνθηκών εργασίας, το 2024 πραγματοποιήθηκε σε συνεργασία με το Πολυτεχνείο Κρήτης έρευνα γνώμης μέσω στοχευμένου και αντικειμενικού ερωτηματολογίου. Στην έρευνα συμμετείχε το 72,8% των εργαζομένων, με **το επίπεδο δέσμευσης και ικανοποίησης να φτάνει το 75,2%**, καταδεικνύοντας τη θετική συμμετοχή και αφοσίωση του ανθρώπινου δυναμικού της Εταιρείας.

Τα ευρήματα της έρευνας παρουσιάστηκαν αναλυτικά σε όλους τους εργαζόμενους, στους οποίους δόθηκε η δυνατότητα διαλόγου, υποβολής προτάσεων και επίλυσης αποριών σε θέματα που σχετίζονται με τις εργασιακές συνθήκες και την καθημερινότητά τους στην Εταιρεία.

Με βάση τα αποτελέσματα της έρευνας και τις εύστοχες προτάσεις των συμμετεχόντων σε αυτήν, η Εταιρεία ανέλαβε επιπρόσθετες δράσεις, με έμφαση:

- στη στοχοθεσία και την ευθυγράμμιση ατομικών και εταιρικών στόχων.
- στην υλοποίηση εκπαιδευτικών προγραμμάτων που αφορούν σε θέματα ευημερίας, ενδυνάμωσης της ψυχικής υγείας των εργαζομένων και ανάπτυξης εσωτερικής επικοινωνίας.

Εκπαίδευση, Ανάπτυξη και Εξέλιξη Εργαζομένων

GRI 404-1, 404-2, 404-3

Η ΔΕΠΑ Εμπορίας στηρίζει σταθερά την επαγγελματική ανάπτυξη των εργαζομένων της, μέσω προγραμμάτων κατάρτισης, εσωτερικής κινητικότητας και ευκαιριών δια βίου μάθησης. Καλλιεργεί ένα εργασιακό περιβάλλον που προάγει τη γνώση, τη συνεργασία και την εξέλιξη, προσφέροντας ίσες ευκαιρίες ανάπτυξης σε όλους.

Η Εταιρεία θεωρεί ότι η πρόοδος των ανθρώπων της αποτελεί κινητήριο μοχλό ανάπτυξης και, γι' αυτό, επενδύει συστηματικά στην ενίσχυση των δεξιοτήτων τους, με πρωτοβουλίες που προάγουν την απόδοση, τη δημιουργικότητα και την επαγγελματική τους ανέλιξη. Το 2024, η συμμετοχή στην εκπαίδευση ήταν ιδιαίτερα υψηλή, καθώς το 85% των εργαζομένων παρακολούθησε εκπαιδευτικά προγράμματα προσαρμοσμένα στις ανάγκες τους.

Συνολικά, πραγματοποιήθηκαν 6.755 ώρες εκπαίδευσης, με ισορροπημένη συμμετοχή γυναικών (3.439 ώρες) και ανδρών (3.316 ώρες). Οι ώρες αυτές αφορούσαν στελέχη (1.449 ώρες), διοικητικό προσωπικό (4.936 ώρες) και εργοτεχνικό δυναμικό (370 ώρες), καλύπτοντας ένα ευρύ φάσμα ειδικοτήτων και επαγγελματικών αναγκών.

Παράλληλα, εφαρμόζει προγράμματα ανάπτυξης δεξιοτήτων μέσω εξειδικευμένων Κέντρων Ανάπτυξης Δεξιοτήτων, τα οποία, με βάση στοχευμένη μεθοδολογία, εντοπίζουν ανάγκες βελτίωσης και σχεδιάζουν εξειδικευμένες δράσεις κατάρτισης. Μέσα από τη διαδικασία αυτή, διασφαλίζει τη συνεχή αναβάθμιση των δεξιοτήτων του ανθρώπινου δυναμικού της και ενδυναμώνει τους εργαζομένους, διαμορφώνοντας ένα εργασιακό περιβάλλον που στηρίζει ουσιαστικά την προσωπική εξέλιξη και την επαγγελματική τους επιτυχία.



ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ ΩΡΩΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΑΝΑ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟ		
Ανά Φύλο	2024	2023
Γυναίκες	35,82	47,41
Άνδρες	30,70	54,91
ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΟΣ		
Διευθυντικό Στέλεχος	35,34	65,66
Διοικητικό Προσωπικό	37,24	55,06
Εργατοτεχνικό Προσωπικό	11,93	17,17

Η διαδικασία κατάρτισης βασίζεται σε ετήσιο προγραμματισμό, ο οποίος σχεδιάζεται σε συνεργασία με όλες τις Διευθύνσεις, ώστε να ανταποκρίνεται στις πραγματικές και στρατηγικές ανάγκες της. Μέσα από ένα ευρύ φάσμα προγραμμάτων και τη συμμετοχή σε εξειδικευμένα συνέδρια, προσφέρουμε στους εργαζομένους μας την ευκαιρία να εξελίξουν τεχνικές γνώσεις, να ενισχύουν ψηφιακές δεξιότητες να αναπτύξουν ηγετικές ικανότητας και να καλλιεργήσουν δεξιότητες, επικοινωνίας, διοίκησης και συνεργασίας.

Το 2024, υλοποιήθηκαν **73 εκπαιδευτικά προγράμματα**, εκ των οποίων 13 ενδοεπιχειρησιακά και 27 διεπιχειρησιακά, ενώ στελέχη της συμμετείχαν σε 33 συνέδρια στην Ελλάδα και το εξωτερικό.

Οι θεματικές ενότητες κάλυψαν κρίσιμους τομείς, όπως:

- Τεχνική εξειδίκευση και ενεργειακές αγορές
- Πληροφορικής & Ψηφιακών Δεξιοτήτων
- Οργάνωσης & Διοίκησης Επιχειρήσεων Εσωτερικού ελέγχου, συμμόρφωσης & νομικών ζητημάτων
- Υγείας, Ασφάλειας & Ευημερίας στον Χώρο Εργασίας
- Διοικητικής και Γραμματειακής Υποστήριξης
- Δεξιοτήτων Πωλήσεων και Επικοινωνίας

Επιπλέον, η Εταιρεία ενίσχυσε την εξωστρέφεια και την παρακολούθηση των εξελίξεων στον ενεργειακό, τεχνολογικό και θεσμικό τομέα, μέσω της αυξημένης συμμετοχής στελεχών της σε σημαντικά συνέδρια και forums.

Περιγραφές Ρόλων Εργασίας

Το 2024, η ΔΕΠΑ Εμπορίας υιοθέτησε ένα προσεκτικά σχεδιασμένο σύστημα περιγραφών και ανάλυσης ρόλων εργασίας, προσαρμοσμένο στη νέα οργανωτική δομή της Εταιρίας. προκειμένου να υπάρχει σαφής προσδιορισμός των καθημερινών δραστηριοτήτων και των καθηκόντων όλων των στελεχών της επιχείρησης και ο κάθε ρόλος να πλαισιώνεται εκτός από τα προσόντα που είναι απαραίτητα και από ένα μοντέλο δεξιοτήτων και συμπεριφορών, καθώς και από δείκτες απόδοσης (KPIs).

Το έτος 2024, η Εταιρεία συνέχισε την πολιτική της για την προσφορά θέσεων πρακτικής άσκησης σπουδαστών.

Κέντρα Ανάπτυξης Δεξιοτήτων

Το 2024 συνεχίστηκαν οι δράσεις των Κέντρων Ανάπτυξης Δεξιοτήτων Ανθρώπινου Δυναμικού, με 58 γυναίκες και 32 άνδρες να συμμετέχουν. Το πρόγραμμα αφορούσε κυρίως νέους Επικεφαλής Οργανωτικών Μονάδων καθώς και άλλα μέλη του προσωπικού. Μέσω του συστήματος σκιαγραφείται το προφίλ της επαγγελματικής προσωπικότητας των συμμετεχόντων, αυτοπροσδιορίζονται οι ατομικές δεξιότητες και μέσω εξειδικευμένων 360ο ερωτηματολογίων καταγράφηκαν τα δυνατά σημεία και τα σημεία προς βελτίωση των εργαζομένων, στους οποίους οι σύμβουλοι παρείχαν σχετική ανατροφοδότηση. Μέσα από τα αποτελέσματα η Διεύθυνση Ανάπτυξης Ανθρώπινου Δυναμικού είχε τη δυνατότητα να σχεδιάσει εκπαιδευτικές ενδοεπιχειρησιακές δράσεις για το σύνολο των εργαζομένων.

Στο πλαίσιο της προσπάθειας για περαιτέρω ανάπτυξη των δεξιοτήτων των εργαζόμενων στην Εταιρία και για την ενίσχυση της κουλτούρας υψηλής απόδοσής τους, η Εταιρία για το 2025 θα σχεδιάσει και θα υλοποιήσει το 2025 ένα σύγχρονο και ολοκληρωμένο σύστημα στοχοθέτησης και διαχείρισης της απόδοσης, βασισμένο σε μετρήσιμους στόχους, εναρμονισμένους με τη στρατηγική της. Το σύστημα θα υποστηρίζεται από το ενιαίο εταιρικό μοντέλο δεξιοτήτων και συμπεριφορών, καθώς και από επικαιροποιημένες περιγραφές ρόλων, διασφαλίζοντας συνέπεια, διαφάνεια και ενίσχυση της οργανωσιακής αποτελεσματικότητας.

Εργαζόμενος του Έτους

Το 2024, η Εταιρεία εισήγαγε έναν νέο θεσμό, με στόχο την ενίσχυση της εταιρικής κουλτούρας και την αναγνώριση της προσφοράς των εργαζομένων. Συγκεκριμένα, τέθηκε σε εφαρμογή η πολιτική ανάδειξης του «Εργαζομένου του Έτους», η οποία βασίζεται σε συμμετοχική διαδικασία επιλογής μέσω ψηφιακής πλατφόρμας.

Οι εργαζόμενοι είχαν τη δυνατότητα να συμμετέχουν ενεργά, προτείνοντας και ψηφίζοντας συναδέλφους που διακρίθηκαν από την εργατικότητα, την αφοσίωση, το ήθος και τη συμβολή τους στην επίτευξη των στρατηγικών στόχων και αξιών της Εταιρείας. Για το έτος 2024, αναδείχθηκαν δύο άτομα, ένας εργαζόμενος από τα κεντρικά γραφεία και μία εργαζόμενη από τους Σταθμούς Ανεφοδιασμού Λεωφορείων Φυσικού Αερίου (ΣΑΛΦΑ).

Σεβασμός και Διασφάλιση της Ελευθερίας του Συνδικαλισμού

Η ΔΕΠΑ Εμπορίας αναγνωρίζει την ελευθερία του συνδικαλισμού ως θεμελιώδες δικαίωμα όλων των εργαζομένων της. Δεσμεύεται να διαμορφώνει ένα υποστηρικτικό και φιλόξενο εργασιακό περιβάλλον, όπου οι εργαζόμενοι μπορούν να δημιουργούν και να συμμετέχουν σε σωματεία, καθώς και να συμμετέχουν ενεργά σε συλλογικές διαπραγματεύσεις για τη διασφάλιση των εργασιακών τους συμφερόντων.

Στο πλαίσιο αυτό, η Εταιρεία παρέχει τις απαραίτητες υποδομές για τη διεξαγωγή εκλογών και γενικών συνελεύσεων των σωματείων και χορηγεί συνδικαλιστικές άδειες σε όσους εργαζομένους επιθυμούν να ασκήσουν τα δικαιώματά τους. Διατηρεί σχέσεις διαφάνειας, αμοιβαίου σεβασμού και εποικοδομητικού διαλόγου με το ανθρώπινο δυναμικό, ενισχύοντας την εμπιστοσύνη, τη συμμετοχικότητα και τη βιώσιμη ανάπτυξη του οργανισμού.

Κατά τη διάρκεια του 2024, **δεν καταγράφηκε κανένα περιστατικό παραβίασης του δικαιώματος της ελευθερίας του συνδικαλισμού**, επιβεβαιώνοντας το κλίμα συνεργασίας και σεβασμού μεταξύ της Εταιρείας και των εργαζομένων της.

Κατά την περίοδο αναφοράς, ο οργανισμός έλαβε σειρά μέτρων για την υποστήριξη των δικαιωμάτων ελευθερίας του συνεταιρίζεσθαι και των συλλογικών διαπραγματεύσεων. Συγκεκριμένα, διευκόλυνε τη συνδικαλιστική δράση, παρέχοντας ειδικά διαμορφωμένο χώρο για τη διεξαγωγή εκλογών, γενικών συνελεύσεων και άλλων δραστηριοτήτων των σωματείων. Επιπλέον, χορήγησε συνδικαλιστικές άδειες στα μέλη των εργαζομένων που συμμετέχουν ενεργά σε συνδικαλιστικές ενώσεις, συμβάλλοντας έτσι στην απρόσκοπτη λειτουργία τους και στην ενίσχυση του διαλόγου μεταξύ εργαζομένων και διοίκησης.

Λειτουργικές Αλλαγές

Αντιλαμβανόμενοι ότι η ευημερία των εργαζομένων αποτελεί καθοριστικό παράγοντα για την επιτυχία και τη βιώσιμη ανάπτυξη της Εταιρείας, δίνουμε ιδιαίτερη προσοχή στις εργασιακές σχέσεις. Σεβόμενοι την ανάγκη για έγκαιρη ενημέρωση, διασφαλίζουμε ότι οι εργαζόμενοι ενημερώνονται εντός εύλογου χρονικού διαστήματος, δίνουν τη συγκατάθεσή τους προτού υλοποιηθούν οποιασδήποτε σημαντικές λειτουργικές αλλαγές που ενδέχεται να τους επηρεάσουν και λαμβάνουν τον επαρκή χρόνο να προσαρμοστούν στα νέα δεδομένα, όπως προβλέπεται στον Εσωτερικό Κανονισμό Εργασίας.

Κατά το έτος 2024, η ΔΕΠΑ Εμπορίας συνέχισε να λειτουργεί με γνώμονα την ευελιξία και την άμεση ανταπόκριση στις ανάγκες των εργαζομένων και της Εταιρείας. Οι επιτροπές της Εταιρείας συνεδρίαζαν όποτε κρίνόταν απαραίτητο, αξιολογώντας κάθε περίπτωση ξεχωριστά, χωρίς να δεσμεύονται από προκαθορισμένο χρονοδιάγραμμα.

Επιπλέον, κατά το έτος 2024, **δεν καταγράφηκε κανένα περιστατικό παραβίασης της εργατικής νομοθεσίας** από τη ΔΕΠΑ Εμπορίας. Η διατήρηση αυτού του υψηλού επιπέδου συμμόρφωσης επιβεβαιώνει τη δέσμευση της Εταιρείας στη διαφάνεια, στη νομιμότητα και στην εφαρμογή βέλτιστων εργασιακών πρακτικών, ενισχύοντας παράλληλα τη φήμη και το κύρος της.

Υγεία και Ασφάλεια Εργαζομένων

GRI 403-1, 403-2, 403-3, 403-4, 403-5, 403-6, 403-7, 403-8, 403-9, 403-10

Η Εταιρεία εφαρμόζει ένα ολοκληρωμένο **Σύστημα Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία**, σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο ISO 45001:2018. Μέσω του συστήματος αυτού, διασφαλίζεται η συστηματική αναγνώριση, αξιολόγηση και διαχείριση των κινδύνων, καλύπτοντας το σύνολο των εργαζομένων, ανεξαρτήτως σχέσης εργασίας. Το πεδίο εφαρμογής περιλαμβάνει τόσο τις εγκαταστάσεις των δύο Σταθμών Ανεφοδιασμού Λεωφορείων Φυσικού Αερίου (ΣΑΛΦΑ) όσο και τα κτήρια Διοίκησης της Εταιρείας στο Ηράκλειο Αττικής.

Η Εταιρεία δεσμεύεται να παρέχει ένα ασφαλές και υγιές εργασιακό περιβάλλον, τόσο για τους εργαζόμενους όσο και για συνεργάτες και επισκέπτες, καλλιεργώντας παράλληλα κουλτούρα πρόληψης και διαρκούς βελτίωσης. Το 16,7% των εργαζομένων έχει ήδη πιστοποιηθεί από ανεξάρτητο εξωτερικό φορέα, ενώ η επιθεώρηση των κτιρίων Διοίκησης προγραμματίζεται για το 2025, ολοκληρώνοντας την πλήρη εφαρμογή του συστήματος σε όλα τα επίπεδα.

Επιτροπή Υγείας και Ασφάλειας των Εργαζομένων

Η ενεργή συμμετοχή των εργαζομένων σε ζητήματα Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία αποτελεί θεμελιώδη πυλώνα του Συστήματος Διαχείρισης της Εταιρείας. Δεδομένου ότι οι εργαζόμενοι βρίσκονται στην πρώτη γραμμή της επαγγελματικής δραστηριότητας, η συμβολή τους στην αναγνώριση πιθανών κινδύνων και στη διαμόρφωση προληπτικών και διορθωτικών μέτρων είναι καθοριστική.

Για τον σκοπό αυτό, η Εταιρεία έχει θεσπίσει την Επιτροπή Υγείας και Ασφάλειας των Εργαζομένων, ένα σημαντικό όργανο διαβούλευσης που ενισχύει τη συνεργασία μεταξύ Διοίκησης και εργαζομένων σε κρίσιμα ζητήματα Υγείας και Ασφάλειας. Η Επιτροπή συνεδριάζει τακτικά με τη συμμετοχή εκπροσώπων των εργαζομένων, προκειμένου να συζητά προκλήσεις, να εντοπίζει σημεία βελτίωσης και να προτείνει βέλτιστες πρακτικές. Στόχος της είναι η συνεχής αναβάθμιση των συνθηκών εργασίας, η ενίσχυση της πρόληψης και η καλλιέργεια ενός ασφαλούς και υγιούς εργασιακού περιβάλλοντος που προάγει την ευημερία όλων.

Εκπαίδευση Εργαζομένων σε Θέματα Υγείας και Ασφάλειας

Η Εταιρεία δίνει ιδιαίτερη έμφαση στην εκπαίδευση και την ευαισθητοποίηση των εργαζομένων σε ζητήματα Υγείας και Ασφάλειας, επενδύοντας σε δράσεις που ενισχύουν την πρόληψη και την ετοιμότητα. Το έτος 2024, μεταξύ άλλων, υλοποιήθηκαν σεμινάρια Πρώτων Βοηθειών, Πυρασφάλειας – Πυροπροστασίας Βιομηχανιών και ασφαλής και οικονομικής – οικολογικής οδήγησης.

Η Εταιρεία διατηρεί Ομάδα Πρώτων Βοηθειών, τα μέλη της οποίας εκπαιδεύονται σε ετήσια βάση και είναι πιστοποιημένα με το Ευρωπαϊκό Δίπλωμα Πρώτων Βοηθειών από τον Ελληνικό Ερυθρό Σταυρό. Η εκπαίδευση περιλαμβάνει, μεταξύ άλλων, τεχνικές καρδιοαναπνευστικής αναζωογόνησης (ΚΑΡΠΑ), εξασφαλίζοντας την άμεση ανταπόκριση σε επείγοντα περιστατικά. Για την αντιμετώπιση καρδιακών περιστατικών, στο κεντρικό κτήριο της Εταιρείας έχει εγκατασταθεί αυτόματος εξωτερικός απινιδωτής (AED). Η Εταιρεία διαθέτει πλήρως εξοπλισμένο φαρμακείο με όλα τα απαραίτητα υλικά πρώτων βοηθειών για την αντιμετώπιση εκτάκτων περιστατικών, καθώς και τσάντες Πρώτων Βοηθειών σε κάθε όροφο, διασφαλίζοντας την άμεση πρόσβαση σε βασικό εξοπλισμό φροντίδας.

Μέσω αυτών των πρωτοβουλιών, η Εταιρεία ενισχύει την ετοιμότητά της για τη διαχείριση επειγόντων περιστατικών, διαμορφώνοντας ένα εργασιακό περιβάλλον που προάγει την ασφάλεια και την προστασία όλων - εργαζομένων, συνεργατών και επισκεπτών.

Επιπλέον, η Εταιρεία έχει καταρτίσει δύο εγχειρίδια, με στόχο την ασφάλεια και την ευεξία των εργαζομένων, καθώς και βιώσιμη λειτουργία των εγκαταστάσεών της. Το **Εγχειρίδιο Υγείας και Ασφάλειας Εργαζομένων** παρέχει σαφείς οδηγίες και διαδικασίες για την προστασία στον χώρο εργασίας, καθώς και προτάσεις για την υιοθέτηση ενός πιο υγιεινού τρόπου ζωής, ενώ το **Εγχειρίδιο Λειτουργίας Κτηρίων** περιλαμβάνει κατευθυντήριες γραμμές για την ασφαλή, αποδοτική και περιβαλλοντικά υπεύθυνη λειτουργία των εγκαταστάσεων, καλύπτοντας θέματα όπως η ασφάλεια και πρόσβαση στους χώρους, η διαχείριση των υποδομών και η εφαρμογή βέλτιστων πρακτικών ενεργειακής απόδοσης. Και τα δύο εγχειρίδια είναι διαθέσιμα σε όλους τους εργαζομένους μέσω του ενδοεταιρικού ιστότοπου (Intranet). Σε περίπτωση που οι εργαζόμενοι χρειάζονται διευκρίνιση ή επιπρόσθετες πληροφορίες, επικοινωνούν απευθείας με τη Διεύθυνση Υγιεινής και Ασφάλειας τηλεφωνικώς ή μέσω mail.

Υπηρεσίες Υγείας και Ασφάλειας Εργαζομένων

Η ΔΕΠΑ Εμπορίας δίνει προτεραιότητα στην προστασία και ευημερία των εργαζομένων της, παρέχοντας υπηρεσίες Ιατρού Εργασίας, Τεχνικού Ασφαλείας και Συμβούλου Ψυχικής Υγείας μέσω Εξωτερικών Υπηρεσιών Προστασίας & Πρόληψης (ΕΞΥΠΠ), καθώς και συνεχή αξιολόγηση του εργασιακού περιβάλλοντος με παρακολούθηση των συνθηκών εργασίας και μετρήσεις φυσικών παραγόντων. Επιπλέον, διαθέτει πλήρως εξοπλισμένο Ιατρείο στις εγκαταστάσεις της για την άμεση κάλυψη αναγκών υγείας των εργαζομένων. Παράλληλα, επενδύει στην εκπαίδευση και ευαισθητοποίηση των εργαζομένων, διοργανώνοντας σεμινάρια και δραστηριότητες που καλύπτουν θέματα υγείας, πρόληψης ατυχημάτων και διαχείρισης κινδύνων.

Η συνεργασία με εξειδικευμένους επαγγελματίες και αναγνωρισμένα ιατρικά κέντρα, η εύκολη πρόσβαση σε υπηρεσίες υγείας και η απόλυτη προστασία προσωπικών δεδομένων διασφαλίζουν υψηλή ποιότητα παροχών. Η αποτελεσματικότητα των συστημάτων διαχείρισης υγείας και ασφάλειας αντικατοπτρίζεται στους μηδενικούς δείκτες εργατικών ατυχημάτων και θανάτων επιβεβαιώνοντας τη δέσμευση της Εταιρείας για συνεχή βελτίωση, πρόληψη και δημιουργία ενός ασφαλούς και υγιούς εργασιακού περιβάλλοντος.

Εθελοντικά προγράμματα προώθησης υγείας και ευεξίας

Η Εταιρεία υλοποιεί στοχευμένες πρωτοβουλίες που προάγουν την υγεία, την ευεξία και την ασφάλεια των εργαζομένων, ενώ παράλληλα συμβάλλουν στην πρόληψη σημαντικών κινδύνων που δεν συνδέονται άμεσα με το εργασιακό περιβάλλον. Οι βασικοί άξονες αυτών των δράσεων περιλαμβάνουν:

- **Υπηρεσίες Συμβούλου Ψυχικής Υγείας:** Δυνατότητα ατομικών συνεδριών, με στόχο την ενίσχυση της ψυχικής ευεξίας και τη στήριξη των εργαζομένων σε προσωπικό και επαγγελματικό επίπεδο.
- **Πρόγραμμα Εκγύμνασης:** Οργάνωση και υλοποίηση προγραμμάτων φυσικής άσκησης, με έμφαση στη βελτίωση της φυσικής κατάστασης και της συνολικής ευεξίας.
- **Σεμινάρια Ανάπτυξης Ψυχικής Ανθεκτικότητας:** Εκπαιδευτικά προγράμματα που παρέχουν εργαλεία για τη διαχείριση του εργασιακού στρες και την ενδυνάμωση της ψυχικής ανθεκτικότητας.

Διαχείριση Έκτακτων Καταστάσεων

Η Εταιρεία εφαρμόζει ένα ολοκληρωμένο σύστημα για την αναγνώριση, αξιολόγηση και διαχείριση επαγγελματικών κινδύνων, όπως τεκμηριώνεται στη **Μελέτη Εκτίμησης Επαγγελματικών Κινδύνων (ΜΕΕΚ)**. Η μελέτη περιλαμβάνει την συστηματική καταγραφή των εργασιακών δραστηριοτήτων, τον εντοπισμό επικίνδυνων παραγόντων (φυσικών, χημικών, εργονομικών), καθώς και την ανάλυση της σοβαρότητας και της πιθανότητας εμφάνισης κινδύνων. Με βάση τα αποτελέσματα, σχεδιάζονται και εφαρμόζονται προληπτικά μέτρα, με στόχο τη διασφάλιση ενός ασφαλούς και υγιούς περιβάλλοντος.

Η διαδικασία αξιολόγησης καλύπτει όλες τις δραστηριότητες της Εταιρείας, λαμβάνοντας υπόψη:

- Τόσο τακτικές όσο και μη τακτικές εργασίες
- Τους εργαζόμενους, τους εργολάβους και τους επισκέπτες
- Συμπεριφορές, δεξιότητες και υποδομές
- Μεταβολές σε εγκαταστάσεις, δραστηριότητες και εξοπλισμό
- Νομοθετικές και κανονιστικές απαιτήσεις

Η Εταιρεία εφαρμόζει ιεραρχημένα μέτρα ελέγχου για τη μείωση των κινδύνων, ξεκινώντας από την εξάλειψη του κινδύνου στην πηγή του, όπου αυτό είναι εφικτό, και στη χρήση Μέσων Ατομικής Προστασίας (ΜΑΠ) ως έσχατη επιλογή.

Η συνεχής βελτίωση του εργασιακού περιβάλλοντος διασφαλίζεται μέσω της εκπαίδευσης, της τακτικής επαναξιολόγησης της επάρκειας των εργαζομένων και της αξιοποίησης των αποτελεσμάτων από τις διαδικασίες αναγνώρισης κινδύνων, ώστε να προσαρμόζονται τα μέτρα προστασίας και να αναβαθμίζεται το Σύστημα Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας.

Παράλληλα, η Εταιρεία διαθέτει οργανωμένο **Σύστημα Διαχείρισης Κινδύνων**, βασισμένο στο Εγχειρίδιο Διαχείρισης Εκτάκτων Καταστάσεων, το οποίο καθορίζει σαφείς διαδικασίες για την ασφαλή απομάκρυνση εργαζομένων, την άμεση εκκένωση και την αποκατάσταση συνθηκών ασφάλειας, καλύπτοντας διαφορετικά σενάρια κινδύνων.

Ιδιαίτερη έμφαση δίνεται στη διαφάνεια και στην ανοιχτή επικοινωνία. Οι εργαζόμενοι έχουν στην διάθεσή τους απλές διαδικασίες για την αναφορά πιθανών κινδύνων, είτε μέσω ειδικής φόρμας και θυρίδων, είτε με απευθείας επικοινωνία με την Επικεφαλής Υγείας και Ασφάλειας. Όλες οι αναφορές εξετάζονται με σοβαρότητα και χωρίς καμία μορφή αντιποίησης, όπως ρητά προβλέπεται στον Κώδικα Επαγγελματικής Δεοντολογίας και Ηθικής.

Η καταγραφή και διερεύνηση περιστατικών αποτελεί κρίσιμο μέρος του Συστήματος Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας. Κάθε συμβάν καταγράφεται άμεσα, αναλύονται οι αιτίες, εφαρμόζονται διορθωτικά μέτρα και, όπου απαιτείται, αναθεωρούνται οι διαδικασίες και ενισχύεται η εκπαίδευση. Με αυτόν τον τρόπο, η Εταιρεία προάγει ένα ασφαλές εργασιακό περιβάλλον, ενισχύει την προστασία των εργαζομένων και διασφαλίζει τη συμμόρφωση με τις διεθνείς βέλτιστες πρακτικές.



Είμαστε Δίπλα στην Κοινωνία

Η ΔΕΠΑ Εμπορίας στηρίζει με συνέπεια την κοινωνία μέσα από δράσεις που ενισχύουν τις ευάλωτες ομάδες και βελτιώνουν την ποιότητα ζωής. Με έμφαση στον άνθρωπο, την υγεία, την εκπαίδευση, τον αθλητισμό και το περιβάλλον, η Εταιρεία επιβεβαιώνει τον ρόλο της ως κοινωνικά υπεύθυνος οργανισμός, προάγοντας τη βιώσιμη ανάπτυξη και την έμπρακτη αλληλεγγύη.

Κοινωνία

Η Εταιρεία στήριξε κοινωνικές δομές και ιδρύματα, όπως το Χατζηπατέρειο Ίδρυμα για παιδιά με εγκεφαλική παράλυση, τον Πανελλήνιο Σύλλογο Μεταμοσχευμένων Καρδιάς-Πνευμόνων «Η Σκυτάλη», τον Ξενώνα Κακοποιημένων Γυναικών «Η Φοίβη» και το Κοινωνικό Παντοπωλείο του Δήμου Ηρακλείου Αττικής, που στηρίζει πάνω από 400 οικογένειες.

Επιπλέον τον Δεκέμβριο του 2024, η Εταιρεία φιλοξένησε στα γραφεία της τα έργα του Κέντρου Ειδικών Ατόμων «Η Χαρά» και της Αμυμώνης στο πλαίσιο του Χριστουγεννιάτικου Βazaar. Οι εργαζόμενοι είχαν την ευκαιρία να επιλέξουν ανάμεσα σε μια ποικιλία δημιουργιών και δώρων που είχαν ετοιμάσει οι εθελοντές, των σωματείων ενισχύοντας οικονομικά τις δράσεις τους και συμβάλλοντας στη βιωσιμότητα των δομών. Παράλληλα, η Εταιρεία με σκοπό την ενίσχυση της προσφοράς των εργαζομένων και του έργου των δομών προχώρησε στην αγορά προϊόντων από κάθε δομή, τα οποία διανεμήθηκαν στα παιδιά που θα ψάλλουν τα κάλαντα κατά την εορταστική περίοδο.



Αθλητισμός

Η ΔΕΠΑ Εμπορίας προάγει την αξία του αθλητισμού ως μέσο κοινωνικοποίησης και ενδυνάμωσης, στηρίζοντας συλλόγους όπως ο Πανθρακικός και ο Πανελλήνιος Γυμναστικός Σύλλογος και διοργανώσεις όπως το «Μονοπάτι Παρνασσού», στην οποία συμμετείχαν και εργαζόμενοι της εταιρείας. Παράλληλα, επενδύει σε προγράμματα ευεξίας για τους εργαζομένους, όπως πεζοπορίες και ομαδικές δραστηριότητες.

Εκπαίδευση & Αριστεία

Η Εταιρεία συνέχισε να υποστηρίζει τη νέα γενιά μέσω εκπαιδευτικών και καινοτόμων πρωτοβουλιών, όπως η ομάδα «Infinite Green Force» στον διεθνή διαγωνισμό STEM «F1 in Schools» και η χορήγηση υποτροφιών στο Κολλέγιο της Ευρώπης στα Τίρανα, προάγοντας την εκπαίδευση και την αριστεία.

Υγεία

Η ΔΕΠΑ Εμπορίας ενίσχυσε νοσοκομεία και σχολεία με ιατροτεχνολογικό εξοπλισμό, όπως υπερηχοτομογράφους και απινιδωτές, υποστηρίζοντας την άμεση πρόσβαση σε υγειονομική φροντίδα.

Περιβάλλον

Η Εταιρεία με στόχο την ενημέρωση και την προώθηση της τεχνολογίας της αιολικής ενέργειας και των ανεμογεννητριών στήριξε τις δράσεις της Ελληνικής Επιστημονικής Ένωσης Αιολικής Ενέργειας (ΕΛΕΤΑΕΝ) σε Ελλάδα και Ευρώπη.

Ακούμε τον Πελάτη: Διαχείριση Σχέσεων και Εξυπηρέτηση Πελατών

Η ΔΕΠΑ Εμπορίας έχει καταρτίσει τον Κώδικα Διαχείρισης Αιτημάτων και Παραπόνων Πελατών και Υποψηφίων Καταναλωτών, πλήρως ευθυγραμμισμένο με τον Κώδικα Προμήθειας Φυσικού Αερίου σε Πελάτες. Ο Κώδικας αυτός παρέχει σαφείς οδηγίες για την υποβολή και την επεξεργασία αιτημάτων, προσφορών ή παραπόνων, με στόχο τη βέλτιστη εξυπηρέτηση των πελατών είναι δημοσιευμένος στην εταιρική ιστοσελίδα. Παράλληλα, η ΔΕΠΑ Εμπορίας διασφαλίζει την τακτική αναθεώρησή του, προβαίνοντας σε τροποποιήσεις όποτε αυτό κρίνεται αναγκαίο.

Επιπλέον, η Εταιρεία έχει αναπτύξει σύστημα διαχείρισης πελατών (CRM - Customer Relationship Management), το οποίο υποστηρίζει την υποβολή και διαχείριση αιτημάτων και παραπόνων πελατών, καθώς και την τηλεφωνική και ηλεκτρονική εξυπηρέτησή τους. Το σύστημα δίνει τη δυνατότητα για τη συστηματική καταγραφή, παρακολούθηση και αξιολόγηση των αιτημάτων, διασφαλίζοντας την έγκαιρη και αποτελεσματική αντιμετώπισή τους.



7. Εταιρική Διακυβέρνηση

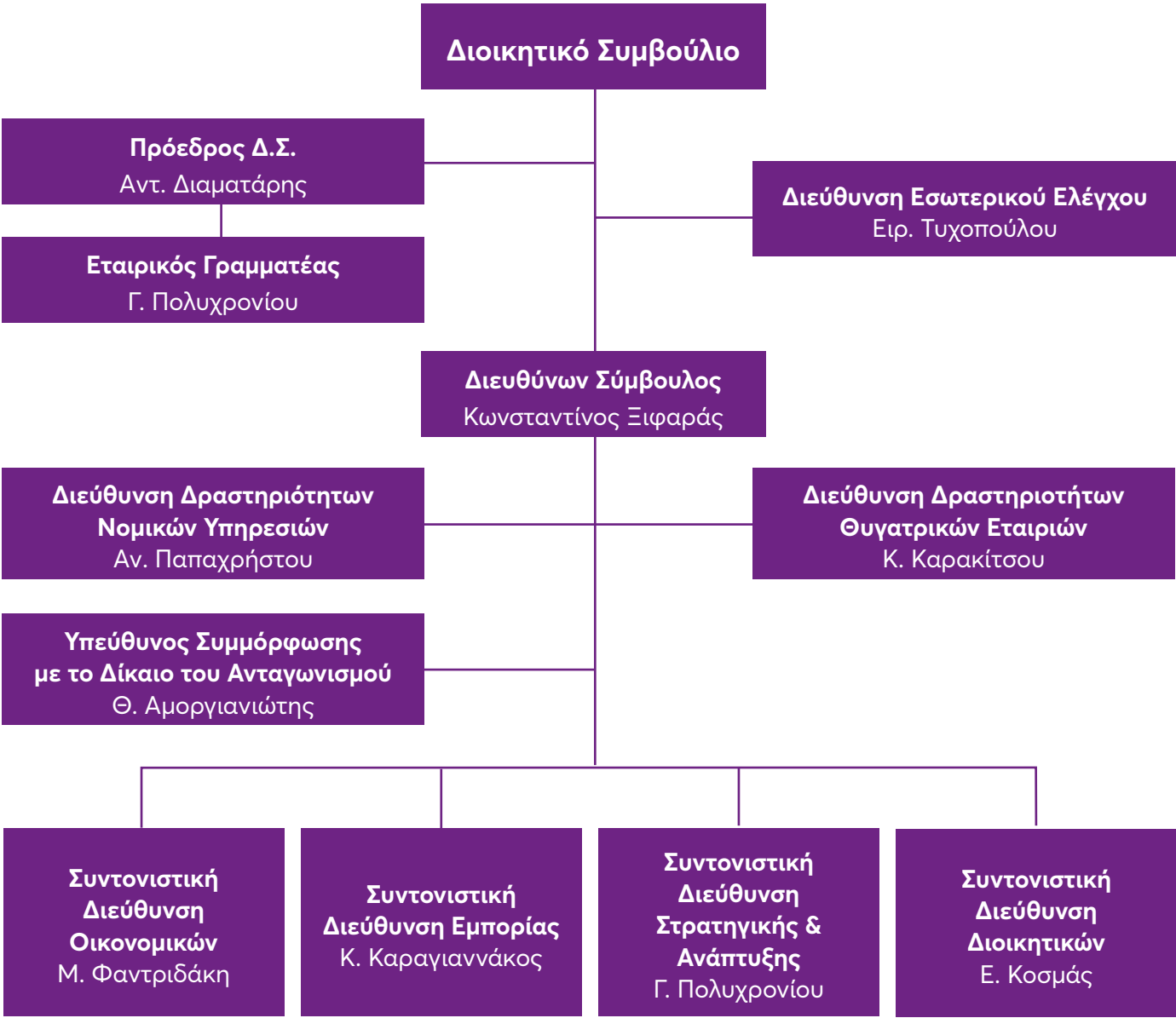
Όραμα, Αποστολή και Αξίες

Το **όραμα** της ΔΕΠΑ Εμπορίας είναι η εδραίωσή της ως ένας σύγχρονος και ισχυρός ενεργειακός πάροχος, με πρωταγωνιστικό ρόλο στην πράσινη μετάβαση και στη διαμόρφωση ενός βιώσιμου μέλλοντος. Με έμφαση στην καινοτομία και την ποιότητα, επιδιώκει να προσφέρει ενεργειακές λύσεις που μειώνουν το περιβαλλοντικό αποτύπωμα και δημιουργούν αξία για την κοινωνία και τους πελάτες της.

Η **αποστολή** της ΔΕΠΑ Εμπορίας είναι να εξασφαλίσει την ενεργειακή ασφάλεια της χώρας, προσφέροντας σταθερότητα στην εφοδιαστική αλυσίδα, στηρίζοντας τα νοικοκυριά και τις επιχειρήσεις μέσω της συγκράτησης του ενεργειακού κόστους. Παράλληλα, η Εταιρεία συμβάλλει στη μετάβαση σε ένα βιώσιμο ενεργειακό μέλλον, υποστηρίζοντας την επίτευξη των εθνικών και ευρωπαϊκών στόχων για ενέργεια και κλίμα.

Οι **αξίες** της ΔΕΠΑ Εμπορίας αντικατοπτρίζουν τη δέσμευσή της για υπεύθυνη επιχειρηματική δραστηριότητα, βασισμένη στη διαφάνεια, στην ακεραιότητα και στην κοινωνική ευθύνη. Με έμφαση στην καινοτομία, τη βιώσιμη ανάπτυξη και την ποιότητα των υπηρεσιών της διασφαλίζει ότι οι πρακτικές της συμμορφώνονται με τα υψηλότερα πρότυπα δεοντολογίας και κανονιστικής συμμόρφωσης, ενώ ταυτόχρονα προετοιμάζουν το μέλλον της ενέργειας με όρους βιώσιμης ανάπτυξης.

Οργανόγραμμα



Η ΔΕΠΑ Εμπορίας δίνει ιδιαίτερη σημασία σε θέματα Εταιρικής Διακυβέρνησης και παρότι δεν υποχρεούται εκ του νόμου, επιδιώκει να εφαρμόζει βέλτιστες πρακτικές που απορρέουν από την υφιστάμενη νομοθεσία και τον Ελληνικό Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης που εφαρμόζονται στις εισηγμένες στο χρηματιστήριο επιχειρήσεις.

Στο πλαίσιο αυτό έχει θεσπίσει θέση Εταιρικού Γραμματέα με αρμοδιότητες που περιλαμβάνουν, μεταξύ άλλων, τη διασφάλιση της απρόσκοπτης ροής πληροφοριών ανάμεσα στο Διοικητικό Συμβούλιο και τις επιτροπές του, καθώς και μεταξύ του Διοικητικού Συμβουλίου και των εκάστοτε οργανωτικών και διοικητικών δομών της Εταιρείας. Επιπλέον, φροντίζει για την αποτελεσματική οργάνωση της Γενικής Συνέλευσης και τη διασφάλιση της ορθής επικοινωνίας της Εταιρείας με τους μετόχους της.

Διοικητικό Συμβούλιο

GRI 2-9, 2-10, 2-11, 2-12, 2-13, 2-14, 2-16, 2-17, 405-1

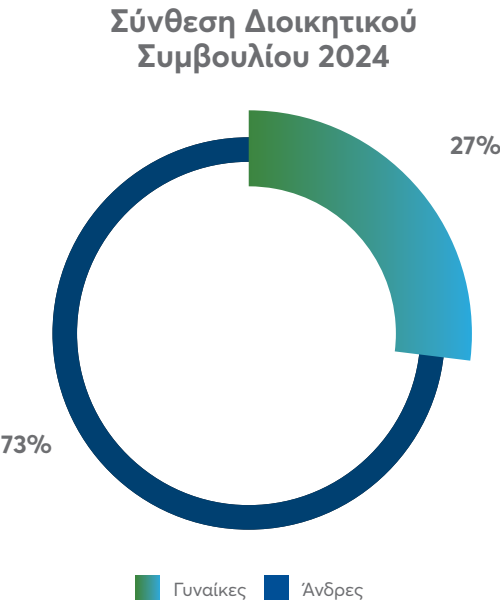
Το Διοικητικό Συμβούλιο της ΔΕΠΑ Εμπορίας αποτελεί το ανώτατο όργανο διοίκησης και εκπροσώπησης της Εταιρείας, έχοντας την ευθύνη για τη χάραξη στρατηγικής κατεύθυνσης, την ανάπτυξη πολιτικών και την παρακολούθηση της εταιρικής πορείας. Στο πλαίσιο αυτό, επιβλέπει και ελέγχει τη διαχείριση των πόρων και της περιουσίας της Εταιρείας, εξασφαλίζοντας τη διαφάνεια και τη λογοδοσία σε όλα τα επίπεδα λειτουργίας. Στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων του, έχει την ευθύνη για την εποπτεία και τον έλεγχο της διαχείρισης της περιουσίας της Εταιρείας, ενώ παράλληλα διασφαλίζει τη διαφάνεια, τη λογοδοσία και τη συμμόρφωση με το ισχύον κανονιστικό και θεσμικό πλαίσιο.

Το Διοικητικό Συμβούλιο απαρτίζεται από έντεκα (11) μέλη με πενταετή θητεία, γεγονός που ενισχύει τη συνεχή και τη σταθερότητα στη διοίκηση της Εταιρείας. Από αυτά, επτά (7) μέλη εκλέγονται από τη Γενική Συνέλευση των μετόχων, δύο (2) μέλη εκπροσωπούν τους εργαζομένους. Η σύνθεση αυτή διασφαλίζει την εκπροσώπηση διαφορετικών ενδιαφερόμενων μερών και τη συμμετοχικότητα στη λήψη αποφάσεων, ενώ η διαδικασία εκλογής διέπεται από τις διατάξεις του άρθρου 79 του Ν. 4548/2018 και του άρθρου 11, παράγραφος 2, του Καταστατικού της Εταιρείας.

Σύνθεση Διοικητικού Συμβουλίου έως 04.09.2024	
Παπαδόπουλος Ιωάννης	Πρόεδρος Δ.Σ.
Ξιφαράς Κωνσταντίνος	Διευθύνων Σύμβουλος
Προκοπίδης Ιορδάνης	Αντιπρόεδρος Δ.Σ. & Μέλος Δ.Σ.
Δημητρόπουλος Παναγιώτης	Μέλος Δ.Σ.
Καμάρας Παύλος	Μέλος Δ.Σ.
Κοσμάς Ευάγγελος	Μέλος Δ.Σ., Εκπρόσωπος Εργαζομένων ΔΕΠΑ Εμπορίας
Λάμπρου Μαρίκα	Μέλος Δ.Σ.
Μανώλης Δημήτριος	Μέλος Δ.Σ., Εκπρόσωπος Εργαζομένων ΔΕΠΑ Εμπορίας
Σαμόλης Δημήτριος	Μέλος Δ.Σ.
Σκαλαίος Δημήτριος	Μέλος Δ.Σ.
Φωτόπουλος Ασημάκης	Μέλος Δ.Σ.

Σύνθεση Διοικητικού Συμβουλίου από 04.09.2024	
Αντώνιος Διαματάρης	Πρόεδρος Δ.Σ.
Ξιφαράς Κωνσταντίνος	Διευθύνων Σύμβουλος
Προκοπίδης Ιορδάνης	Αντιπρόεδρος Δ.Σ. & Μέλος Δ.Σ.
Δέσποινα Καλλιούρη	Μέλος Δ.Σ.
Καμάρας Παύλος	Μέλος Δ.Σ.
Κοσμάς Ευάγγελος	Μέλος Δ.Σ., Εκπρόσωπος Εργαζομένων ΔΕΠΑ Εμπορίας
Λάμπρου Μαρίκα	Μέλος Δ.Σ.
Μανώλης Δημήτριος	Μέλος Δ.Σ., Εκπρόσωπος Εργαζομένων ΔΕΠΑ Εμπορίας
Νικόλαος Τσάφος	Μέλος Δ.Σ.
Σκαλαίος Δημήτριος	Μέλος Δ.Σ.
Βασιλική Ηλιοπούλου	Μέλος Δ.Σ.

Το 2024, **το ποσοστό των γυναικών στο Διοικητικό Συμβούλιο ανήλθε σε 27%**, σημειώνοντας σημαντική αύξηση σε σχέση με το 2023, όταν η αντίστοιχη συμμετοχή ήταν μόλις 9%. Η εξέλιξη αυτή αντικατοπτρίζει τη διαρκή δέσμευση της Εταιρείας για την ενίσχυση της ισότητας των φύλων σε όλα τα επίπεδα λήψης αποφάσεων και τη δημιουργία ενός συμπεριληπτικού και δίκαιου εργασιακού περιβάλλοντος.



Ρόλος του Διοικητικού Συμβουλίου σε θέματα Βιωσιμότητας

Το Διοικητικό Συμβούλιο είναι αρμόδιο για τη θέσπιση προτεραιοτήτων και διαδραματίζει καθοριστικό ρόλο στη διαμόρφωση και προώθηση της βιώσιμης ανάπτυξης του Οργανισμού, θέτοντας στρατηγικές και στόχους βιωσιμότητας. Είναι υπεύθυνο για την παρακολούθηση και αξιολόγηση της απόδοσης του Οργανισμού, διασφαλίζοντας τη συνεχή και βιώσιμη εξέλιξή του. Στο πλαίσιο αυτό, δίνει έμφαση στην ευθυγράμμιση των στόχων ESG με τη συνολική στρατηγική του, επιβλέποντας τις διαδικασίες επαρκούς επιμέλειας και τη διαχείριση των επιπτώσεων που προκύπτουν από τη δραστηριότητά του. Αυτή η προσέγγιση επιβεβαιώνει τη δέσμευσή του στις αρχές βιώσιμης ανάπτυξης, ενισχύοντας τη διαφάνεια και την υπεύθυνη εταιρική διακυβέρνηση.

Τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου διαθέτουν την απαραίτητη εμπειρία, εξειδίκευση και ικανότητες για την αξιολόγηση και διαχείριση των πραγματικών ή πιθανών επιπτώσεων της επιχειρηματικής δραστηριότητας. Οι επιπτώσεις αυτές μπορεί να είναι βραχυπρόθεσμες, μεσοπρόθεσμες ή μακροπρόθεσμες και αφορούν τόσο το ανθρώπινο δυναμικό και τις τοπικές κοινωνίες όσο και το περιβάλλον. Το Διοικητικό Συμβούλιο επιβλέπει τις επιπτώσεις που σχετίζονται με τις λειτουργίες του Οργανισμού και την αλυσίδα αξίας του, διασφαλίζοντας τη συνεχή προσαρμογή στις σύγχρονες προκλήσεις και στις αρχές βιώσιμης ανάπτυξης.

Ο Πρόεδρος, ο Διευθύνων Σύμβουλος και τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου συμμετέχουν τακτικά σε ημερίδες και συνέδρια σε εθνικό και διεθνές επίπεδο, ανταλλάσσοντας απόψεις με ομολόγους τους και υψηλόβαθμα στελέχη άλλων οργανισμών για τη βιωσιμότητα στον κλάδο της ενέργειας. Επιπλέον, μέσω της ενεργής συμμετοχής της Εταιρείας σε διεθνείς οργανισμούς, εξασφαλίζεται η διαρκής ενημέρωση του Διοικητικού Συμβουλίου για τις εξελίξεις στο θεσμικό πλαίσιο, τις απαιτήσεις συμμόρφωσης και τις τάσεις στη βιώσιμη διακυβέρνηση, ενώ παράλληλα διατηρείται σταθερή και ουσιαστική επικοινωνία με τις αρμόδιες αρχές, ενισχύοντας τη διαφάνεια και διασφαλίζοντας τη συμμόρφωση της Εταιρείας με τις διεθνείς και εθνικές κατευθύνσεις.

Διαχείριση Επιπτώσεων

Το Διοικητικό Συμβούλιο εξουσιοδοτεί τον Διευθύνοντα Σύμβουλο να προβαίνει σε όλες τις ενέργειες που αφορούν στην καθημερινή λειτουργία της Εταιρείας, καθώς και να προϊστάται και να διευθύνει το έργο των αρμόδιων υπηρεσιών. Ο Διευθύνων Σύμβουλος, από την πλευρά του, αναθέτει τη διαχείριση αυτών των ζητημάτων, συμπεριλαμβανομένων των ζητημάτων της διαχείρισης επιπτώσεων, στις αρμόδιες Διευθύνσεις του Οργανισμού, διασφαλίζοντας την ομαλή και αποτελεσματική εκτέλεση των εταιρικών διαδικασιών. Στο πλαίσιο των χρονοδιαγραμμάτων και των υποχρεώσεων που απορρέουν από την εθνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία, οι υπεύθυνοι για τη διαχείριση των επιπτώσεων της Εταιρείας ενημερώνουν τα ανώτερα στελέχη, συμβάλλοντας στη συμμόρφωση και στη λήψη έγκαιρων αποφάσεων.

Ο Διευθύνων Σύμβουλος διαδραματίζει κεντρικό ρόλο στην υλοποίηση των στρατηγικών κατευθύνσεων, υποβάλλοντας στο Διοικητικό Συμβούλιο προτάσεις και εισηγήσεις που είναι απαραίτητες για την επίτευξη των εταιρικών στόχων. Παράλληλα, το Διοικητικό Συμβούλιο ενημερώνεται σε τακτική βάση μέσω των Εκθέσεων Ελέγχου που εκπονεί η Επιτροπή Ελέγχου, διασφαλίζοντας τη συνεχή αξιολόγηση και βελτίωση των διαδικασιών διακυβέρνησης.

Επιτροπή Ελέγχου

Το Διοικητικό Συμβούλιο διορίζει τα μέλη και τον Πρόεδρο (Συντονιστή) της Επιτροπής Ελέγχου με πενταετή θητεία. Η Επιτροπή Ελέγχου αποτελείται από τέσσερα (4) μη εκτελεστικά μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου. Ο ρόλος της Επιτροπής είναι να υποστηρίξει το Διοικητικό Συμβούλιο στην εκπλήρωση των αρμοδιοτήτων επίβλεψης της διαδικασίας χρηματοοικονομικής πληροφόρησης, του συστήματος εσωτερικού ελέγχου, της διαδικασίας ελέγχου καθώς και της διαδικασίας της Εταιρείας για την παρακολούθηση της συμμόρφωσης με νόμους, κανονισμούς και τον Κώδικα Δεοντολογίας. Επίσης, στο πλαίσιο άσκησης των καθηκόντων της είναι αρμόδια να ενημερώνει το Διοικητικό Συμβούλιο της ΔΕΠΑ Εμπορίας για την πορεία υλοποίησης των εργασιών της, όπως επίσης και για τυχόν ζητήματα που ανακύπτουν με προτάσεις για την επίλυσή τους.

Εσωτερικός Έλεγχος

GRI 2-26, 2-27, 206-1

Η Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου της ΔΕΠΑ Εμπορίας λειτουργεί ως ανεξάρτητη, αντικειμενική, εκπαιδευτική και συμβουλευτική δραστηριότητα, σχεδιασμένη να προσθέτει αξία και να βελτιώνει τις λειτουργίες της Εταιρείας. Επιπλέον, συμβάλλει στην επίτευξη των αντικειμενικών στόχων της ΔΕΠΑ Εμπορίας υιοθετώντας μία συστηματική, επαγγελματική προσέγγιση στην αξιολόγηση και βελτίωση της αποτελεσματικότητας των διαδικασιών διαχείρισης κινδύνων, των συστημάτων εσωτερικού ελέγχου και εταιρικής διακυβέρνησης.

Ο αντικειμενικός σκοπός της Διεύθυνσης Εσωτερικού Ελέγχου είναι η παροχή εξειδικευμένου και υψηλού επιπέδου υπηρεσιών προς τη διοίκηση μέσω της αξιολόγησης της επάρκειας και της αποτελεσματικότητας των μηχανισμών ελέγχου του οργανισμού, καθώς και η παροχή βελτιωτικών προτάσεων αναφορικά με τους ισχύοντες μηχανισμούς ελέγχου.

Προκειμένου να διασφαλίζεται η διαφάνεια, η ποιότητα και η αποτελεσματικότητα των εργασιών της, η Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου έχει θεσπίσει τα ακόλουθα:

- Καταστατικό Εσωτερικού Ελέγχου
- Κώδικα Επαγγελματικής Δεοντολογίας και Ηθικής
- Εγχειρίδιο Διαδικασιών Εσωτερικού Ελέγχου

Παράλληλα η Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου αναφέρεται στην Επιτροπή Ελέγχου, η οποία αποτελείται από τρία (3) μη εκτελεστικά μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου της ΔΕΠΑ Εμπορίας.

Επίσης, η Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου εκπονεί κάθε χρόνο Αξιολόγηση Κινδύνων (Risk Assessment). Στο μητρώο Κινδύνων αξιολογούνται οι Κίνδυνοι Συμμόρφωσης, οι οποίοι περιλαμβάνουν τα κάτωθι: Κίνδυνοι Δεοντολογίας και Απάτης, Νομικοί Κίνδυνοι, Κίνδυνοι Ρυθμιστικής Συμμόρφωσης, Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία, Προστασία Προσωπικών Δεδομένων και Περιβαλλοντική Συμμόρφωση.

Κώδικας Δεοντολογίας και Ηθικής

GRI 2-15, 2-26

Η ΔΕΠΑ Εμπορίας έχει θεσπίσει και εφαρμόζει Κώδικα Επαγγελματικής Δεοντολογίας και Ηθικής, διασφαλίζοντας την επαγγελματική αξιοπιστία, την ακεραιότητα και τη διαφάνεια στις επιχειρηματικές της δραστηριότητες. Ο Κώδικας καθορίζει τις αρχές και τις αξίες που διέπουν τη λειτουργία της Εταιρείας, διαμορφώνοντας ένα ηθικό και υπεύθυνο εργασιακό περιβάλλον.

Η Διοίκηση της Εταιρείας δεσμεύεται για την αυστηρή τήρηση του Κώδικα, προλαμβάνοντας φαινόμενα σύγκρουσης συμφερόντων, διαφθοράς, δωροδοκίας και αθέμιτου ανταγωνισμού. Οι εργαζόμενοι υποχρεούνται να τηρούν υψηλά επίπεδα επαγγελματικής ηθικής και να αναφέρουν οποιοδήποτε περιστατικό που μπορεί να υπονομεύσει τη διαφάνεια και την ακεραιότητα της Εταιρείας.

Ο Κώδικας περιλαμβάνει τις βασικές αρχές και αξίες που πρέπει να εφαρμόζουν όλα τα μέλη της Εταιρείας, πρακτικά παραδείγματα για τη διευκόλυνση της κατανόησης των ηθικών δεσμεύσεων, καθώς και στοιχεία επικοινωνίας για αναζητήσεις συμβουλών, διευκρινίσεων ή την υποβολή αναφορών για παραβιάσεις.

Για τη διασφάλιση της ευρείας εφαρμογής του, ο Κώδικας διανέμεται σε όλους τους νέους εργαζομένους και συνεργάτες, ενώ είναι διαθέσιμος τόσο στην ιστοσελίδα της Εταιρείας όσο και στο εσωτερικό δίκτυο (Intranet).

Πολιτικές και Διαδικασίες

GRI 2-15, 2-23, 2-24, 205-1, 205-2, 205-3, 407-1

Η ΔΕΠΑ Εμπορίας έχει υιοθετήσει ένα συνεκτικό πλαίσιο πολιτικών που αντανάκλα τη δέσμευσή της στην υπεύθυνη επιχειρηματική λειτουργία, σύμφωνα με τα διεθνή πρότυπα και τις βέλτιστες πρακτικές βιώσιμης ανάπτυξης. Οι πολιτικές αυτές δεν περιορίζονται σε δηλώσεις αρχών, αλλά ενσωματώνονται στις καθημερινές δραστηριότητες της Εταιρείας, καθοδηγούν τη λήψη αποφάσεων και υποστηρίζουν τη συμμόρφωση με τις απαιτήσεις του GRI Standards και της ευρωπαϊκής νομοθεσίας.

Πολιτική για το Περιβάλλον

Η ΔΕΠΑ Εμπορίας αναγνωρίζει τη σημασία της προστασίας του περιβάλλοντος και δεσμεύεται μεταξύ άλλων για την ελαχιστοποίηση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων των δραστηριοτήτων της, τη συμμόρφωση με την ελληνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία και τη συνεχή βελτίωση του συστήματος περιβαλλοντικής διαχείρισης, συμβάλλοντας στον μετριασμό της κλιματικής αλλαγής.

Ενεργειακή Πολιτική

Η ΔΕΠΑ Εμπορίας δεσμεύεται να μειώσει το ενεργειακό της αποτύπωμα σε όλο το φάσμα των δραστηριοτήτων και εγκαταστάσεών της, εφαρμόζοντας βέλτιστες πρακτικές και τεχνολογίες που προάγουν την ενεργειακή απόδοση και τη βιώσιμη ανάπτυξη.

Πολιτική για την Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία

Η ΔΕΠΑ Εμπορίας αναγνωρίζει ότι η υγεία, η ασφάλεια και η ευημερία των εργαζομένων αποτελούν θεμέλιο για μια βιώσιμη και επιτυχημένη επιχειρηματική δραστηριότητα. Στο πλαίσιο αυτό, δεσμεύεται να διασφαλίζει ένα υγιές και ασφαλές εργασιακό περιβάλλον, ευθυγραμμισμένο με τις αρχές του ESG.

Πολιτική για την Πρόληψη και Καταπολέμηση Βίας και Παρενόχλησης

Η Εταιρεία προωθεί ένα ασφαλές και αξιοπρεπές εργασιακό περιβάλλον, εστιάζοντας στην πρόληψη και την αποτελεσματική αντιμετώπιση περιστατικών βίας και παρενόχλησης στον χώρο εργασίας, διασφαλίζοντας την προστασία και την ευημερία των εργαζομένων της.

Πολιτική Επιχειρησιακής Συνέχειας

Η ΔΕΠΑ Εμπορίας με την Πολιτική και Σύστημα Διαχείρισης Επιχειρησιακής Συνέχειας (ISO 22301:2019) διασφαλίζει την απρόσκοπτη λειτουργία της και την ανθεκτικότητα απέναντι σε κρίσεις. Στόχος είναι η προληπτική διαχείριση κινδύνων, η ανάπτυξη σχεδίων ανάκαμψης και η συνεχής εκπαίδευση του προσωπικού, ώστε να ελαχιστοποιούνται οι επιπτώσεις από πιθανά περιστατικά διαταραχής και να προστατεύονται οι πελάτες, η κοινωνία και τα ενδιαφερόμενα μέρη.

Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων

Η ΔΕΠΑ Εμπορίας εφαρμόζει αυστηρούς κανόνες για τη συλλογή, τη διαχείριση και την προστασία των προσωπικών δεδομένων των πελατών, των επισκεπτών και των χρηστών της εταιρικής ιστοσελίδας, διασφαλίζοντας τη συμμόρφωσή της με το ισχύον νομικό πλαίσιο για την ιδιωτικότητα και την ασφάλεια δεδομένων.

Σύγκρουση Συμφερόντων

Η ΔΕΠΑ Εμπορίας εφαρμόζει αυστηρούς κανόνες για την αποφυγή συγκρούσεων συμφερόντων σε όλα τα επίπεδα της εταιρικής διακυβέρνησης. Οι σχετικοί περιορισμοί καθορίζονται στο άρθρο 14 του Καταστατικού της Εταιρείας, διασφαλίζοντας τη διαφάνεια και την ακεραιότητα στη λήψη αποφάσεων. Τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, οι Γενικοί Διευθυντές, οι Διευθυντές και το προσωπικό της Εταιρείας δεν επιτρέπεται να ασκούν δραστηριότητες, για ίδιο ή τρίτο λογαριασμό, που σχετίζονται με τους επιχειρηματικούς σκοπούς της ΔΕΠΑ Εμπορίας, χωρίς προηγούμενη ειδική έγκριση της Γενικής Συνέλευσης των Μετόχων. Επίσης, δεν επιτρέπεται να συμμετέχουν σε εταιρείες ή οργανισμούς με συναφή ή ανταγωνιστική δραστηριότητα.

Εξαίρεση προβλέπεται για τη συμμετοχή σε θυγατρικές ή συνδεδεμένες εταιρείες της ΔΕΠΑ Εμπορίας, καθώς και για τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου που ορίζονται από τον μέτοχο μειοψηφίας, εφόσον οι εταιρείες στις οποίες συμμετέχουν δεν δραστηριοποιούνται ανταγωνιστικά στους τομείς προμήθειας και εμπορίας φυσικού αερίου ή ηλεκτρικής ενέργειας. Για το έτος 2024, **δεν καταγράφηκαν περιστατικά σύγκρουσης συμφερόντων.**

Καταπολέμηση Διαφθοράς και Δωροδοκίας

Η ΔΕΠΑ Εμπορίας δεσμεύεται να λειτουργεί με ακεραιότητα, αξιοπρέπεια και ειλικρίνεια, εξασφαλίζοντας τη βιωσιμότητα των επιχειρηματικών της δραστηριοτήτων και τη διατήρηση ενός υγιούς περιβάλλοντος λειτουργίας. Ως υπεύθυνος επιχειρηματικός πολίτης, συμμορφώνεται πλήρως με τις αρχές της Βιώσιμης Ανάπτυξης και απαγορεύει οποιαδήποτε δραστηριότητα σχετίζεται με διαφθορά ή δωροδοκία, που θα μπορούσε να πλήξει το κύρος και την αξιοπιστία της.

Στην εταιρική δομή επικρατούν αξίες όπως η ακεραιότητα και η διαφάνεια, που καθοδηγούν όλες τις δραστηριότητες και δεν συμβαδίζουν με αθέμιτες πρακτικές. Η ΔΕΠΑ Εμπορίας έχει θεσπίσει σαφείς πολιτικές και διαδικασίες κατά της διαφθοράς και της δωροδοκίας, τις οποίες κοινοποιεί σε όλα τα μέλη της, στους προμηθευτές, συνεργάτες και εργολάβους. Οι πολιτικές αυτές ενσωματώνονται σε συμβάσεις και συνοδεύονται από εκπαιδευτικές δράσεις, διασφαλίζοντας πλήρη κατανόηση και εφαρμογή.

Όλα τα μέλη της Διοίκησης και το προσωπικό έχουν ενημερωθεί για τις πολιτικές και διαδικασίες κατά της διαφθοράς μέσω του Κώδικα Επαγγελματικής Δεοντολογίας και Ηθικής, ενώ η Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου παρακολουθεί την τήρησή τους υπό την επίβλεψη της Επιτροπής Ελέγχου του Διοικητικού Συμβουλίου.

Η Εταιρεία εφαρμόζει τακτικούς ελέγχους σε όλες τις λειτουργίες, όπως χρηματοδότηση, διαχείριση συμβάσεων, πωλήσεις αερίου, εμπορική πολιτική και προγράμματα Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης, για την ανίχνευση πιθανών κινδύνων διαφθοράς. Παράλληλα, αξιολογεί και τα τρίτα μέρη με τα οποία συνεργάζεται, διασφαλίζοντας την τήρηση των ίδιων υψηλών προτύπων.

Απαγορεύεται αυστηρά η παροχή ή λήψη οποιουδήποτε χρηματικού ή άλλου οφέλους με σκοπό την επιρροή αποφάσεων ή την απόκτηση αθέμιτου πλεονεκτήματος, ενώ η Εταιρεία αποφεύγει χρηματοδοτήσεις πολιτικών δραστηριοτήτων για λόγους διαφάνειας. Επιπλέον, η ΔΕΠΑ Εμπορίας συμμορφώνεται με τον Κανονισμό ΕΕ 1227/2011 (REMIT) για την αγορά φυσικού αερίου, προάγοντας τη διαφάνεια και την εμπιστοσύνη στις ενεργειακές αγορές.

Το 100% των μελών της ανώτατης διοίκησης και το σύνολο του προσωπικού είναι ενημερωμένοι και εκπαιδευμένοι στις πολιτικές κατά της διαφθοράς, ενώ δεν καταγράφηκαν περιστατικά διαφθοράς ή δωροδοκίας κατά το έτος αναφοράς. Με αυτές τις πρακτικές, η ΔΕΠΑ Εμπορίας ενισχύει τη διαφάνεια, την αξιοπιστία και την υπεύθυνη εταιρική συμπεριφορά σε όλα τα επίπεδα της δραστηριότητάς της.

Κατά τη διάρκεια του 2024, δεν καταγράφηκαν περιστατικά διαφθοράς ή δωροδοκίας, γεγονός που επιβεβαιώνει την αποτελεσματικότητα των μηχανισμών πρόληψης και την προσήλωση της Εταιρείας στις αρχές της διαφάνειας και της υπευθυνότητας.

Επιτροπή Εταιρικής Δεοντολογίας

Η ΔΕΠΑ Εμπορίας διαθέτει Επιτροπή Εταιρικής Δεοντολογίας, η οποία αποτελεί το κεντρικό σημείο αναφοράς για την τήρηση του Κώδικα Δεοντολογίας και είναι υπεύθυνη για:

- παροχή οδηγιών και διευκρινίσεων σχετικά με την εφαρμογή του Κώδικα,
- αποδοχή αναφορών για παραβιάσεις ή πιθανούς κινδύνους παραβίασης του Κώδικα,
- διενέργεια ειδικών ελέγχων για την επιβεβαίωση αναφορών παραβίασης του Κώδικα,
- εισηγήσεις για πειθαρχικές κυρώσεις σε περιπτώσεις αποδεδειγμένων παραβιάσεων,
- ενημέρωση του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας για θέματα παραβιάσεων ή κινδύνων,
- εντοπισμό ευάλωτων περιοχών ή διαδικασιών στις οποίες μπορεί να εκδηλωθούν μη ενδεδειγμένες ή παράνομες ενέργειες, προτείνοντας μέτρα για την ενίσχυση της προστασίας της Εταιρείας, καθώς και
- εισηγήσεις για τη βελτίωση ή προσαρμογή του Κώδικα, με σκοπό τη συνεχιζόμενη ενίσχυση των ηθικών και νομικών προτύπων της εταιρικής λειτουργίας.

Η Επιτροπή Εταιρικής Δεοντολογίας απαρτίζεται από:

- τη Διευθύντρια Δραστηριοτήτων Ανθρώπινου Δυναμικού,
- τον Διευθυντή Νομικών Δραστηριοτήτων,
- τη Διευθύντρια Εσωτερικού Ελέγχου,
- έναν εκπρόσωπο του Συλλόγου Εργαζομένων ΔΕΠΑ Εμπορίας, καθώς και
- έναν επιπλέον εκπρόσωπο της Εταιρείας, ο οποίος ορίζεται με Απόφαση του Προέδρου του Διοικητικού Συμβουλίου.

Η σύνθεση της Επιτροπής μπορεί να τροποποιηθεί με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας.

Πιστοποιήσεις και Συστήματα Διαχείρισης ISO

ISO 50001: 2018 - Σύστημα Ενεργειακής Διαχείρισης

Η ΔΕΠΑ Εμπορίας, στο πλαίσιο της δέσμευσής της για βιώσιμη ανάπτυξη και ενεργειακή αποδοτικότητα, εφαρμόζει Σύστημα Ενεργειακής Διαχείρισης, πιστοποιημένο σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο ISO 50001:2018. Το Σύστημα αυτό αποτελεί ένα ολοκληρωμένο πλαίσιο διαδικασιών και εργαλείων, το οποίο επιτρέπει την ορθολογική αξιοποίηση των ενεργειακών πόρων, την παρακολούθηση και αξιολόγηση της κατανάλωσης, καθώς και τον εντοπισμό ευκαιριών βελτίωσης της ενεργειακής απόδοσης σε όλες τις δραστηριότητες της Εταιρείας.

Πέραν της μείωσης της κατανάλωσης ενέργειας το Σύστημα στοχεύει στη συνεχή παρακολούθηση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου, ενισχύοντας έτσι τη συμβολή της Εταιρείας στην αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής. Ταυτόχρονα, προβλέπει τη δημιουργία ενός δομημένου πλαισίου εκπαίδευσης και επιμόρφωσης των εργαζομένων, ώστε να ενδυναμώνονται με τις απαραίτητες γνώσεις και δεξιότητες για την υιοθέτηση πρακτικών εξοικονόμησης ενέργειας.

ISO 14001: 2015 - Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης

Το Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης είναι πιστοποιημένο σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο ISO 14001 και αποτελεί ένα δομημένο πλαίσιο που επιτρέπει την τακτική αναγνώριση, αξιολόγηση και παρακολούθηση των περιβαλλοντικών επιδράσεων των δραστηριοτήτων της Εταιρείας, με στόχο τον περιορισμό τους και την υιοθέτηση πρακτικών φιλικών προς το περιβάλλον.

Μέσω της συμμόρφωσης με τις ισχύουσες κανονιστικές απαιτήσεις και της εφαρμογής βέλτιστων διεθνών πρακτικών, η ΔΕΠΑ Εμπορίας επιδιώκει τη συνεχή βελτίωση της περιβαλλοντικής της επίδοσης. Παράλληλα, ενσωματώνει καινοτόμες λύσεις και τεχνολογίες, που ενισχύουν την αποτελεσματική διαχείριση των φυσικών πόρων, τη μείωση αποβλήτων και την πρόληψη της ρύπανσης.

ISO 45001:2018 - Σύστημα Διαχείρισης Υγείας & Ασφάλειας στην Εργασία

Δίνοντας προτεραιότητα στην υγεία και την ασφάλεια των εργαζομένων της, εφαρμόζει Σύστημα Διαχείρισης Υγείας & Ασφάλειας στην Εργασία πιστοποιημένο με το διεθνές πρότυπο ISO 45001:2018. Το Σύστημα παρέχει ένα ολοκληρωμένο πλαίσιο για τη συστηματική αναγνώριση, αξιολόγηση και έλεγχο των επαγγελματικών κινδύνων, επιτρέποντας την πρόληψη ατυχημάτων και τη μείωση της πιθανότητας εμφάνισης εργατικών συμβάντων.

Η Εταιρεία ενσωματώνει βέλτιστες πρακτικές πρόληψης και προστασίας, δημιουργώντας μιας κουλτούρα ασφάλειας που ενθαρρύνει τη συμμετοχή και την υπευθυνότητα όλων των εργαζομένων. Στο πλαίσιο αυτό, έχει ήδη πιστοποιήσει τους σταθμούς ανεφοδιασμού οχημάτων με πεπιεσμένο φυσικό αέριο (CNG) σε Ανθούσα και Άνω Λιόσια, ενώ το Σύστημα καλύπτει το σύνολο των εργαζομένων της Εταιρείας, με σημαντικό ποσοστό των διαδικασιών να έχει ελεγχθεί και πιστοποιηθεί από ανεξάρτητους εξωτερικούς φορείς.



ISO 22301:2019 - Σύστημα Διαχείρισης Επιχειρησιακής Συνέχειας

Το Σύστημα Διαχείρισης Επιχειρησιακής Συνέχειας πιστοποιημένο με το διεθνές πρότυπο ISO 22301:2019 έχει στόχο τη διασφάλιση της αδιάλειπτης λειτουργίας της Εταιρείας και την αποτελεσματική αντιμετώπιση κρίσεων ή απρόβλεπτων γεγονότων. Καθορίζει το πλαίσιο, τη δομή και τις απαιτήσεις για την πρόληψη, ετοιμότητα, ανταπόκριση και αποκατάσταση, συμβάλλοντας στη διατήρηση της επιχειρησιακής ανθεκτικότητας και στη μείωση των πιθανών επιπτώσεων που μπορεί να προκύψουν από μια διακοπή.

Ψηφιακός Μετασχηματισμός

Η Εταιρεία επενδύει στον ψηφιακό μετασχηματισμό με στόχο την ενίσχυση της λειτουργικής αποδοτικότητας, την προστασία των δεδομένων και την ανθεκτικότητα των υποδομών της. Επιδιώκει τη διαμόρφωση ενός σύγχρονου, ευέλικτου και ασφαλούς περιβάλλοντος εργασίας, που υποστηρίζει τη συνεχή προσαρμογή στις απαιτήσεις της αγοράς και ενδυναμώνει τους εργαζομένους της με τα απαραίτητα τεχνολογικά εργαλεία.

Στο πλαίσιο αυτής της στρατηγικής, υλοποιήθηκαν στοχευμένες δράσεις, όπως:

- Αναβάθμιση τεχνολογικού εξοπλισμού, με την αντικατάσταση των σταθερών υπολογιστών από φορητές συσκευές τελευταίας γενιάς. Η αλλαγή αυτή ενίσχυσε τη φορητότητα (mobility), την απομακρυσμένη εργασία και την ασφάλεια των δεδομένων.
- Ευθυγράμμιση με τα διεθνή πρότυπα ISO 27001 και NIS2, με στόχο την ενίσχυση του πλαισίου κυβερνοασφάλειας και την ενσωμάτωση σύγχρονων διαδικασιών διαχείρισης κινδύνων.
- Εφαρμογή έξυπνων τεχνολογικών λύσεων που ενισχύουν την αποδοτικότητα και συμβάλλουν στη μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος. Το 2024 ξεκίνησε η υλοποίηση του Συστήματος Διαχειριζόμενης Εκτύπωσης (Managed Print Services - MPS), το οποίο βελτιστοποιεί και ελέγχει αποτελεσματικότερα τις εκτυπωτικές διαδικασίες, μειώνει το λειτουργικό κόστος και περιορίζει το περιβαλλοντικό αποτύπωμα μέσω της εξοικονόμησης χαρτιού, μελανιών και ηλεκτρικής ενέργειας.

Προστασία Προσωπικών Δεδομένων

Η προστασία των προσωπικών δεδομένων και η ενίσχυση της ψηφιακής ασφάλειας αποτελούν θεμελιώδεις άξονες της στρατηγικής της ΔΕΠΑ Εμπορίας, διασφαλίζοντας την υπεύθυνη και ασφαλή διαχείριση πληροφοριών εργαζομένων, συνεργατών και πελατών. Η Εταιρεία συμμορφώνεται πλήρως με τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων (GDPR), εφαρμόζοντας επικαιροποιημένες πολιτικές και διαδικασίες που εγγυώνται τη διαφάνεια και την προστασία των δικαιωμάτων όλων των ενδιαφερόμενων μερών.

Στο πλαίσιο αυτό, υλοποιούνται τακτικές και στοχευμένες δράσεις, όπως:

- Επιμόρφωση του προσωπικού σε θέματα προστασίας δεδομένων και κυβερνοασφάλειας, ώστε να ενισχυθεί η κουλτούρα ασφάλειας και να μειωθεί ο κίνδυνος παραβιάσεων.
- Ενσωμάτωση ρητρών εμπιστευτικότητας (NDA) σε συμβάσεις συνεργασίας, με στόχο τη διασφάλιση της εμπιστευτικότητας και της υπευθυνότητας σε όλες τις επιχειρηματικές σχέσεις.

Κυβερνοασφάλεια

Η Εταιρεία βρίσκεται σε διαδικασία υλοποίησης ενός ολοκληρωμένου πλαισίου πολιτικών και διαδικασιών κυβερνοασφάλειας, ευθυγραμμισμένου με τα διεθνή πρότυπα ISO/IEC 27001:2022 και τις απαιτήσεις του NIS2.

Η στρατηγική περιλαμβάνει την υιοθέτηση τεχνικών και οργανωτικών μέτρων για την προστασία των πληροφοριακών συστημάτων, την ασφάλεια των δεδομένων και την ανθεκτικότητα των υποδομών.

Οι ενδεικτικές δράσεις περιλαμβάνουν:

- Πολιτικές διαχείρισης κινδύνων και ελέγχου πρόσβασης, με σαφείς ρόλους και ευθύνες για τα στελέχη που διαχειρίζονται θέματα ασφάλειας πληροφοριών.
- Διαδικασίες παρακολούθησης κυβερνοαπειλών (threat intelligence), που ενισχύουν την πρόληψη και επιτρέπουν την έγκαιρη αντιμετώπιση περιστατικών.
- Εκπαίδευση και ευαισθητοποίηση προσωπικού, μέσω προγραμμάτων awareness και κανόνων αποδεκτής χρήσης συστημάτων (Acceptable Use Policies).
- Ενσωμάτωση προηγμένων τεχνολογιών (SIEM, Email Security, DLP, MFA) για την ενίσχυση της προστασίας, την ανίχνευση ανωμαλιών και τη διαχείριση συμβάντων.
- Χρήση εξειδικευμένων υπηρεσιών Security Operations Center (SOC) και CISO-as-a-Service (CISOaaS), που ενδυναμώνουν την ετοιμότητα του οργανισμού και εξασφαλίζουν την εφαρμογή διεθνών βέλτιστων πρακτικών.

Συνεργασία με την ISACA για την Ψηφιακή Εμπιστοσύνη

Το 2024, η ΔΕΠΑ Εμπορίας ανακοίνωσε στρατηγική συνεργασία με την ISACA, έναν διεθνή οργανισμό αφιερωμένο στην ενίσχυση της ψηφιακής εμπιστοσύνης και ανθεκτικότητας. Η συνεργασία στοχεύει στην ενδυνάμωση του πλαισίου κυβερνοασφάλειας και διαχείρισης κινδύνων, στην προώθηση της ψηφιακής κουλτούρας και στη δημιουργία εμπιστοσύνης με πελάτες, προμηθευτές και εταίρους στην περιφερειακή ενεργειακή αγορά.



8. Παράρτημα

Πίνακας Συμμόρφωσης με GRI

Δήλωση χρήσης	Ο παρών Πίνακας GRI έχει συνταχθεί σύμφωνα με τα Πρότυπα του Global Reporting Initiative (GRI), σε επίπεδο "with reference", για την περίοδο 1η Ιανουαρίου 2024 έως 31η Δεκεμβρίου 2024. Παρέχει πληροφορίες σχετικά με τις επιδόσεις της ΔΕΠΑ Εμπορίας στους τομείς του Περιβάλλοντος, της Κοινωνίας και της Εταιρικής Διακυβέρνησης (ESG).		
Πρότυπο GRI	Δημοσιοποίηση	Αναφορά στην Έκθεση	Σελίδα
GRI 2: Γενικές Δημοσιοποιήσεις 2021	2-1 Στοιχεία οργανισμού	Προφίλ Εταιρείας	12
		Δομή Ομίλου	14
		Δραστηριότητες Ομίλου	17
	2-2 Εταιρείες που συμπεριλαμβάνονται στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης	Προφίλ Εταιρείας	12
		Δομή Ομίλου	14
	2-3 Περίοδος αναφοράς, συχνότητα και σημείο επικοινωνίας για υποβολή ερωτημάτων σχετικά με τον απολογισμό	Σχετικά με την Έκθεση	5
	2-4 Αναδιατυπώσεις πληροφοριών από προηγούμενες περιόδους αναφοράς	Σχετικά με την Έκθεση	5
	2-5 Εξωτερική διασφάλιση της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης	Σχετικά με την Έκθεση	5
	2-6 Δραστηριότητες, εφοδιαστική αλυσίδα και άλλες επιχειρηματικές σχέσεις του οργανισμού	Προφίλ Εταιρείας	12
		Δραστηριότητες Ομίλου	17
	2-7 Ανθρώπινο δυναμικό	Οι Άνθρωποί μας	55
	2-8 Απασχολούμενοι τρίτων εταιρειών	Οι Άνθρωποί μας	55
	2-9 Δομή διακυβέρνησης και σύνθεση του Δ.Σ. και των επιτροπών του	Διοικητικό Συμβούλιο	73
	2-10 Διαδικασία υποψηφιότητας και επιλογής μελών Δ.Σ. και επιτροπών του	Διοικητικό Συμβούλιο	73
	2-11 Επισήμανση αν ο Πρόεδρος του Δ.Σ. είναι εκτελεστικό μέλος	Διοικητικό Συμβούλιο	73
	2-12 Ρόλος του ανώτατου φορέα διακυβέρνησης στην εποπτεία της διαχείρισης των επιπτώσεων σε θέματα οικονομικά, περιβαλλοντικά και κοινωνικά	Διοικητικό Συμβούλιο	73
	2-13 Θέσεις ευθύνης για τη διαχείριση των επιπτώσεων σε θέματα οικονομικά, περιβαλλοντικά και κοινωνικά	Διοικητικό Συμβούλιο	73

Πρότυπο GRI	Δημοσιοποίηση	Αναφορά στην Έκθεση	Σελίδα
GRI 2: Γενικές Δημοσιοποιήσεις 2021	2-14 Ευθύνη του Ανώτατου Διοικητικού Οργάνου για την έγκριση των αναφερόμενων πληροφοριών, συμπεριλαμβανομένων των ουσιαστικών θεμάτων	Διοικητικό Συμβούλιο	73
		Οι Άνθρωποί μας	55
	2-15 Διαδικασίες που εφαρμόζονται ώστε να αποφεύγεται / διαχειρίζεται πιθανή σύγκρουση συμφερόντων	Κώδικας Δεοντολογίας και Ηθικής	77
		Πολιτικές και Διαδικασίες	77
	2-16 Γνωστοποίηση των κρίσιμων θεμάτων στο Δ.Σ.	Διοικητικό Συμβούλιο	73
	2-17 Συλλογική γνώση του Δ.Σ. για θέματα οικονομικά, περιβαλλοντικά και κοινωνικά	Διοικητικό Συμβούλιο	73
	2-20 Διαδικασία προσδιορισμού αμοιβών	Οι Άνθρωποί μας	55
	2-21 Μ.Ο. συνολικής ετήσιας αμοιβής	Οι Άνθρωποί μας	55
	2-22 Δήλωση της διοίκησης για τη σημασία της βιώσιμης ανάπτυξης και τη σχετική στρατηγική	Μήνυμα Διοίκησης	7
	2-23 Εταιρικές πολιτικές και δεσμεύσεις	Πολιτικές και Διαδικασίες	77
	2-24 Ενσωμάτωση εταιρικών πολιτικών	Πολιτικές και Διαδικασίες	77
	2-26 Εσωτερικοί και εξωτερικοί μηχανισμοί για την αναφορά ανησυχιών ή την αναζήτηση συμβουλών, αναφορικά με την εφαρμογή πολιτικών και πρακτικών, καθώς και για θέματα σχετικά με την ακεραιότητα στην οργάνωση	Κώδικας Δεοντολογίας και Ηθικής	77
		Εσωτερικός Έλεγχος	76
	2-27 Συμμόρφωση με νόμους και κανονισμούς	Εσωτερικός Έλεγχος	76
	2-28 Συμμετοχές σε ενώσεις, διεθνείς/εθνικές οργανώσεις, προγράμματα ή επιτροπές	Συμμετοχή σε Συνέδρια και Κλαδικούς Φορείς	31
	2-29 Προσεγγίσεις συνεργασίας με ομάδες κοινωνικών εταίρων	Ανάλυση Ουσιαστικότητας	40
	2-30 Συλλογικές συμβάσεις εργασίας	Οι Άνθρωποί μας	55
GRI 201: Οικονομική Επίδοση 2016	201-1 Άμεση οικονομική αξία που παράγεται και κατανέμεται	Οικονομικά Στοιχεία	19
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-1 Διαδικασία καθορισμού των ουσιαστικών θεμάτων	Ανάλυση Ουσιαστικότητας	40
	3-2 Λίστα ουσιαστικών θεμάτων	Ανάλυση Ουσιαστικότητας	40
	3-3 Διοικητικές πρακτικές για τα ουσιαστικά θέματα	Ανάλυση Ουσιαστικότητας	40

Πρότυπο GRI	Δημοσιοποίηση	Αναφορά στην Έκθεση	Σελίδα
Περιβάλλον			
Ουσιαστικό θέμα: Διαχείριση Ενέργειας και Εκπομπές Αερίων του Θερμοκηπίου			
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διοικητικές πρακτικές για τα ουσιαστικά θέματα	Ενέργεια	46
GRI 302: Ενέργεια 2016	302-1 Κατανάλωση ενέργειας εντός του οργανισμού	Ενέργεια	46
	302-3 Ενεργειακή απόδοση	Ενέργεια	46
	302-4 Μείωση κατανάλωσης ενέργειας	Ενέργεια	46
	302-5 Μειώσεις στις ενεργειακές απαιτήσεις προϊόντων και υπηρεσιών	Ενέργεια	46
GRI 305: Εκπομπές 2016	305-1 Άμεσες εκπομπές GHG (Scope 1)	Εκπομπές Αερίων του Θερμοκηπίου	49
	305-2 Έμμεσες εκπομπές GHG (Scope 2)	Εκπομπές Αερίων του Θερμοκηπίου	49
	305-4 Ένταση εκπομπών GHG	Εκπομπές Αερίων του Θερμοκηπίου	49
Ουσιαστικό θέμα: Προσαρμογή στην Κλιματική Αλλαγή και Μετάβαση στην Καθαρή Ενέργεια			
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διοικητικές πρακτικές για τα ουσιαστικά θέματα	Εκπομπές Αερίων του Θερμοκηπίου	49
GRI 304: Βιοποικιλότητα 2016	304-2 Περιγραφή σημαντικών επιπτώσεων στην βιοποικιλότητα από δραστηριότητες και προϊόντα	Βιοποικιλότητα	53
GRI 305: Εκπομπές 2016	305-1 Άμεσες εκπομπές GHG (Scope 1)	Εκπομπές Αερίων του Θερμοκηπίου	49
	305-2 Έμμεσες εκπομπές GHG (Scope 2)	Εκπομπές Αερίων του Θερμοκηπίου	49
Ουσιαστικό θέμα: Διαχείριση Αποβλήτων			
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διοικητικές πρακτικές για τα ουσιαστικά θέματα	Παραγωγή και Διαχείριση Αποβλήτων	50
GRI 306: Απόβλητα 2020	306-2 Διαχείριση σημαντικών επιπτώσεων που σχετίζονται με τα απόβλητα	Παραγωγή και Διαχείριση Αποβλήτων	50
	306-3 Παραγόμενα απόβλητα	Παραγωγή και Διαχείριση Αποβλήτων	50
	306-4 Απόβλητα που δεν οδηγούνται προς τελική διάθεση	Παραγωγή και Διαχείριση Αποβλήτων	50
	306-5 Απόβλητα που οδηγήθηκαν προς διάθεση	Παραγωγή και Διαχείριση Αποβλήτων	50

Πρότυπο GRI	Δημοσιοποίηση	Αναφορά στην Έκθεση	Σελίδα
Κοινωνία			
Ουσιαστικό θέμα: Εργασιακές Πρακτικές			
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διοικητικές πρακτικές για τα ουσιαστικά θέματα	Οι Άνθρωποί μας	55
GRI 2: Γενικές Δημοσιοποιήσεις 2021	2-7 Ανθρώπινο δυναμικό	Οι Άνθρωποί μας	55
	2-8 Απασχολούμενοι τρίτων εταιρειών	Οι Άνθρωποί μας	55
GRI 401: Απασχόληση 2016	401-1 Προσλήψεις / αποχωρήσεις προσωπικού με βάση την ηλικιακή ομάδα, το φύλο και την περιοχή	Οι Άνθρωποί μας	55
	401-2 Παροχές, που παρέχονται στους εργαζομένους πλήρους απασχόλησης	Οι Άνθρωποί μας	55
	401-3 Αριθμός γονικών αδειών κατά φύλο και ποσοστά επιστροφής / παραμονής στην εργασία	Οι Άνθρωποί μας	55
GRI 402: Σχέσεις Εργαζομένων / Διοίκησης 2016	402-1 Ελάχιστη περίοδος ειδοποίησης των εργαζομένων για τυχόν λειτουργικές αλλαγές και αν η ρύθμιση προβλέπεται στις συλλογικές συμβάσεις	Οι Άνθρωποί μας	55
GRI 403: Υγεία & Ασφάλεια στην εργασία 2018	403-6 Προώθηση της υγείας των εργαζομένων	Οι Άνθρωποί μας	55
	403-7 Πρόληψη και μέτρα περιορισμού των επιπτώσεων στην υγεία και την ασφάλεια που συνδέονται άμεσα με τις σχέσεις που αναπτύσσονται από την επιχειρηματική δραστηριότητα	Οι Άνθρωποί μας	55
GRI 404: Κατάρτιση & Εκπαίδευση 2016	404-1 Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά έτος & εργαζόμενο, με βάση το φύλο και την κατηγορία εργαζομένων	Εκπαίδευση, Ανάπτυξη και Εξέλιξη Εργαζομένων	60
	404-2 Προγράμματα για την ανάπτυξη δεξιοτήτων και τη διά βίου μάθηση που υποστηρίζουν τη δυνατότητα των εργαζομένων να εργάζονται και συμβάλλουν στη διαχείριση του τέλους της καριέρας τους	Εκπαίδευση, Ανάπτυξη και Εξέλιξη Εργαζομένων	60
	404-3 Ποσοστό εργαζομένων που λαμβάνουν τακτική ενημέρωση για την επίδοση και την εξέλιξη της σταδιοδρομίας τους	Εκπαίδευση, Ανάπτυξη και Εξέλιξη Εργαζομένων	60
GRI 405: Δίκαιη μεταχείριση εργαζομένων 2016	405-1 Διαφορετικότητα στα σώματα διακυβέρνησης και τους εργαζομένους	Διοικητικό Συμβούλιο	73
	405-2 Σχέση αμοιβών & βασικού μισθού ανδρών και γυναικών κατά κατηγορία και περιοχή	Οι Άνθρωποί μας	55
GRI 407: Ελευθερία συνδικαλισμού και συλλογικές διαπραγματεύσεις 2016	407-1 Δραστηριότητες και προμηθευτές όπου η ελευθερία του συνδικαλισμού και των συλλογικών διαπραγματεύσεων ενδεχομένως να παραβιαστεί ή να αντιμετωπίζει σημαντικό κίνδυνο	Οι Άνθρωποί μας	55

Πρότυπο GRI	Δημοσιοποίηση	Αναφορά στην Έκθεση	Σελίδα
Ουσιαστικό θέμα: Σεβασμός στα Ανθρώπινα Δικαιώματα και Παροχή Ίσων Ευκαιριών			
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διοικητικές πρακτικές για τα ουσιαστικά θέματα	Οι Άνθρωποί μας	55
GRI 406: Διακρίσεις 2016	406-1 Συνολικός αριθμός περιστατικών διάκρισης και διορθωτικές ενέργειες	Οι Άνθρωποί μας	55
Ουσιαστικό θέμα: Σχέδια Αντιμετώπισης Έκτακτων καταστάσεων και Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία			
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διοικητικές πρακτικές για τα ουσιαστικά θέματα	Υγεία και Ασφάλεια Εργαζομένων	64
GRI 403: Υγεία & Ασφάλεια στην εργασία 2018	403-1 Σύστημα διαχείρισης υγείας και ασφάλειας στην εργασία	Υγεία και Ασφάλεια Εργαζομένων	64
	403-2 Αναγνώριση επαγγελματικού κινδύνου, εκτίμηση επικινδυνότητας και διερεύνηση συμβάντων	Υγεία και Ασφάλεια Εργαζομένων	64
	403-3 Υπηρεσίες υγείας στην εργασία	Υγεία και Ασφάλεια Εργαζομένων	64
	403-4 Διαβούλευση και συμμετοχή των εργαζομένων σε θέματα υγείας και ασφάλειας	Υγεία και Ασφάλεια Εργαζομένων	64
	403-5 Εκπαίδευση στην υγεία και ασφάλεια	Υγεία και Ασφάλεια Εργαζομένων	64
	403-6 Προώθηση της υγείας των εργαζομένων	Υγεία και Ασφάλεια Εργαζομένων	64
	403-7 Πρόληψη και μέτρα περιορισμού των επιπτώσεων στην υγεία και την ασφάλεια που συνδέονται άμεσα με τις σχέσεις που αναπτύσσονται από την επιχειρηματική δραστηριότητα	Υγεία και Ασφάλεια Εργαζομένων	64
	403-8 Πρόληψη και μέτρα περιορισμού των επιπτώσεων στην υγεία και την ασφάλεια που συνδέονται άμεσα με τις σχέσεις που αναπτύσσονται από την επιχειρηματική δραστηριότητα	Υγεία και Ασφάλεια Εργαζομένων	64
	403-9 Τραυματισμοί που σχετίζονται με την εργασία	Υγεία και Ασφάλεια Εργαζομένων	64
	403-10 Ασθένεια σχετιζόμενη με την εργασία	Υγεία και Ασφάλεια Εργαζομένων	64
Ουσιαστικό θέμα: Σχέσεις με την Κοινωνία			
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διοικητικές πρακτικές για τα ουσιαστικά θέματα		64

Πρότυπο GRI	Δημοσιοποίηση	Αναφορά στην Έκθεση	Σελίδα
Διακυβέρνηση			
Ουσιαστικό θέμα: Καταπολέμηση Διαφθοράς και Δωροδοκίας			
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διοικητικές πρακτικές για τα ουσιαστικά θέματα	Πολιτικές και Διαδικασίες	77
GRI 205: Καταπολέμηση διαφθοράς 2016	205-1 Αξιολόγηση των δραστηριοτήτων για κινδύνους που σχετίζονται με τη δια	Πολιτικές και Διαδικασίες	77
	205-2 Επικοινωνία και κατάρτιση σχετικά με πολιτικές και διαδικασίες κατά της διαφθοράς	Πολιτικές και Διαδικασίες	77
	205-3 Επιβεβαιωμένα περιστατικά διαφθοράς και διορθωτικές ενέργειες	Πολιτικές και Διαδικασίες	77
Ουσιαστικό θέμα: Διαφάνεια και Νομοθετική Συμμόρφωση			
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διοικητικές πρακτικές για τα ουσιαστικά θέματα	Εσωτερικός Έλεγχος	76
GRI 206: Αντιανταγωνιστική συμπεριφορά 2016	206-1 Συνολικός αριθμός δικαστικών προσφυγών που αφορούν σε αντί-ανταγωνιστική συμπεριφορά, αποφυγή δημιουργίας τραστ και απαγόρευση μονοπωλιακών πρακτικών, και η έκβασή τους	Κατά το έτος αναφοράς, δεν εκκρεμούσαν ή ολοκληρώθηκαν νομικές ενέργειες σχετικά με αντιανταγωνιστική συμπεριφορά και παραβιάσεις της αντιμονοπωλιακής και νομοθεσίας περί ανταγωνισμού, στις οποίες ο οργανισμός έχει ταυτοποιηθεί ως συμμετέχων.	





Κ Ρ Α Τ Α Μ Ε Τ Η Ζ Ω Η Ε Ν Ε Ρ Γ Η

Μαρίνου Αντύπα 92, 141 21 Νέο Ηράκλειο Τ: +30 2102701000, F: +30 2102701010

depa.gr