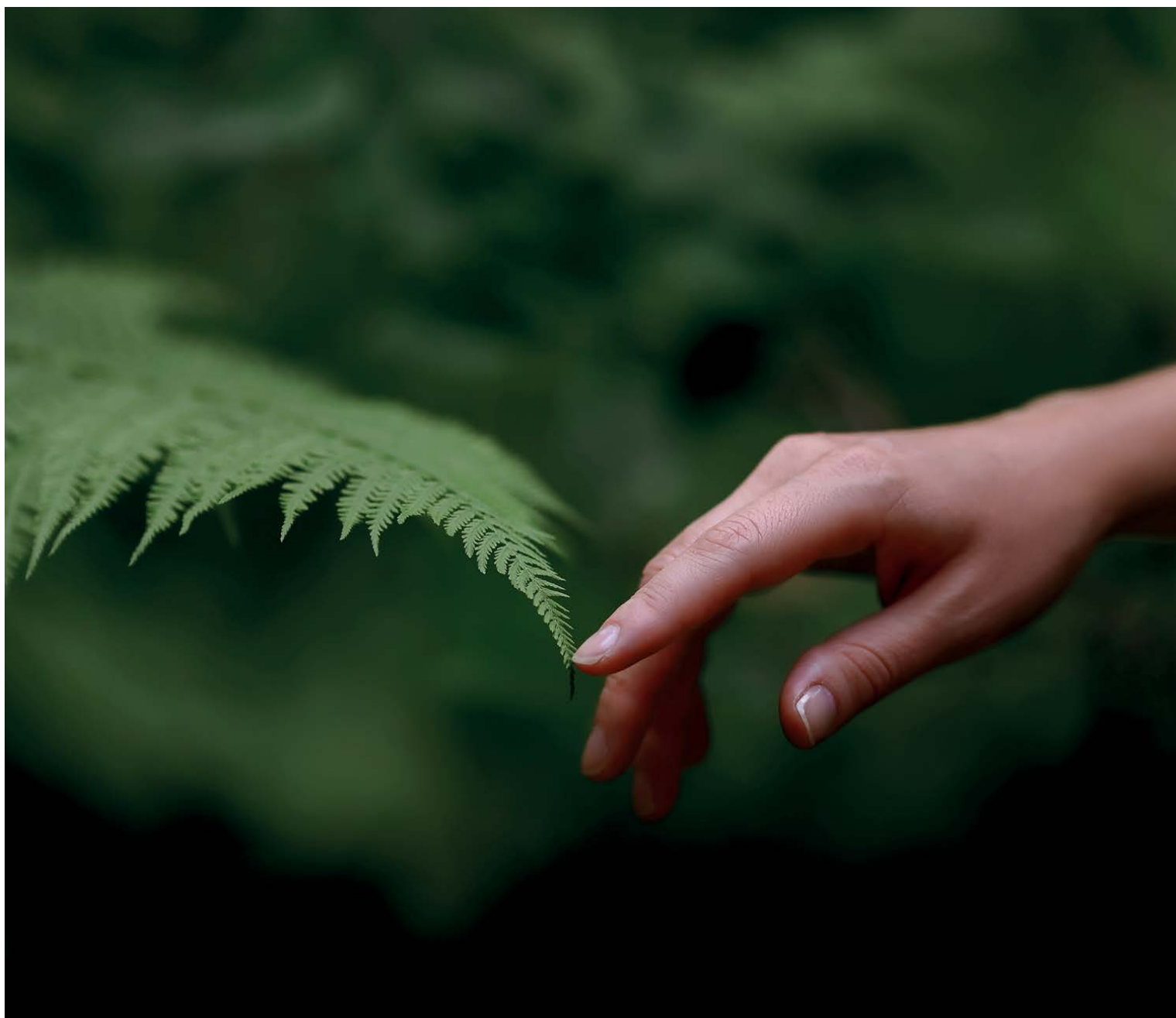


ΕΚΘΕΣΗ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ 2023





1. ΜΗΝΥΜΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ	4
2. ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΕΚΘΕΣΗ.....	6
3. Η ΔΕΠΑ ΜΕ ΜΙΑ ΜΑΤΙΑ	8
Προφίλ Εταιρείας	9
Ιστορικά Ορόσημα	10
Χάρτης με τις περιοχές δραστηριοποίησης της ΔΕΠΑ στην Ελλάδα	12
Δομή Ομίλου ΔΕΠΑ Εμπορίας Α.Ε.....	13
Σημαντικές Επιδόσεις.....	15
Ομιλικός Μετασχηματισμός	16
Δραστηριότητες Ομίλου.....	17
Οικονομικές Επιδόσεις.....	18
Στρατηγική και Εταιρική Ανάπτυξη	20
Έργα Εταιρικής Ανάπτυξης	21
Συγχρηματοδοτούμενα Προγράμματα	27
Άλλες Αναπτυξιακές Δραστηριότητες.....	28
Διακρίσεις	29
Συμμετοχή σε Συνέδρια και Κλαδικούς Φορείς	31
4. ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ	32
Στρατηγική Βιώσιμης Ανάπτυξης.....	33
Ανάλυση ουσιαστικότητας	35
5. ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ	38
Βιοποικιλότητα	39
Ενέργεια	40
Διαχείριση Αποβλήτων.....	44
6. ΚΟΙΝΩΝΙΑ.....	46
Οι Άνθρωποί μας	47
Κοινωνική Συνεισφορά.....	58
Ακούμε τον Πελάτη.....	60
7. ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ	62
Όραμα και Αξίες	63
Πολιτικές.....	63
Κώδικας Επαγγελματικής Δεοντολογίας και Ηθικής.....	64
Σύγκρουση Συμφερόντων	65
Καταπολέμηση Διαφθοράς και Δωροδοκίας	65
Εσωτερικός Έλεγχος	67
Πιστοποιήσεις- ISO	67
Οργανωτική Δομή Εταιρείας	68
Διοικητικό Συμβούλιο	69
Διαφάνεια, Νομοθετική και Κανονιστική Συμμόρφωση.....	73
Πίνακας GRI	75



1

Μήνυμα Διοίκησης

ΕΙΜΑΣΤΕ ΠΙΣΩ ΑΠΟ ΟΣΑ ΠΑΝΕ ΤΗΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑ ΜΠΡΟΣΤΑ

GRI 2-22

Αγαπητοί φίλοι και συνεργάτες,

Το 2023 ήταν μια χρονιά γεμάτη προκλήσεις, αλλά και σημαντικές επιτυχίες για τη ΔΕΠΑ Εμπορίας Α.Ε. Με συστηματική δουλειά και σωστή διαχείριση, καταφέραμε να προσαρμοστούμε και να ανταποκριθούμε στις συνεχείς αλλαγές της παγκόσμιας ενεργειακής αγοράς. Αξιοποιώντας τα στρατηγικά μας πλεονεκτήματα, την εξειδίκευση και την αφοσίωση των ανθρώπων μας στο κοινό όραμα, διατηρήσαμε τη δυναμική μας και συνεχίσαμε να αναπτυσσόμαστε.

Προχωρήσαμε σε στρατηγικές επενδύσεις στον τομέα των Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας (ΑΠΕ), με στόχο την ανάπτυξη φωτοβολταϊκών πάρκων άνω του 1 GW. Επιπλέον, συνεχίσαμε να επενδύουμε στην έρευνα και ανάπτυξη ανανεώσιμων αερίων, όπως το βιομεθάνιο και το υδρογόνο, ενισχύοντας τη συμβολή μας στους εθνικούς και ευρωπαϊκούς ενεργειακούς στόχους.

Ωστόσο, με το φυσικό αέριο να παραμένει καύσιμο-γέφυρα για την ενεργειακή μετάβαση συμμετέχουμε στην κατασκευή μονάδας ηλεκτροπαραγωγής ισχύος 840 MW στην Αλεξανδρούπολη, η οποία θα καλύψει το κενό που δημιουργείται από την απολιγνιτοποίηση και θα στηρίξει τη διαλείπουσα παραγωγή των ΑΠΕ, συμβάλλοντας στην ενεργειακή σταθερότητα των Βαλκανίων και της Κεντρικής Ευρώπης.

Στον πυρήνα της στρατηγικής μας βρίσκεται η εταιρική διακυβέρνηση, η οποία βασίζεται στη διαφάνεια, τη λογοδοσία και τη συμπερίληψη. Ενισχύσαμε τη γυναικεία εκπροσώπηση σε θέσεις ευθύνης, με το 39,5% των διευθυντικών θέσεων να καλύπτεται από γυναίκες, προάγοντας ένα σύγχρονο, δίκαιο και συμπεριληπτικό εργασιακό περιβάλλον.

Δώσαμε προτεραιότητα στους ανθρώπους μας και υλοποιήσαμε σημαντικές πρωτοβουλίες για τη βελτίωση των συνθηκών εργασίας και την εκπαίδευση σε θέματα ασφαλείας. Παράλληλα, επενδύσαμε στην επαγγελματική τους ανάπτυξη, προσφέροντας σύγχρονα προγράμματα επιμόρφωσης και κατάρτισης, ενισχύοντας τις δεξιότητές τους και διευρύνοντας τις προοπτικές εξέλιξής τους.

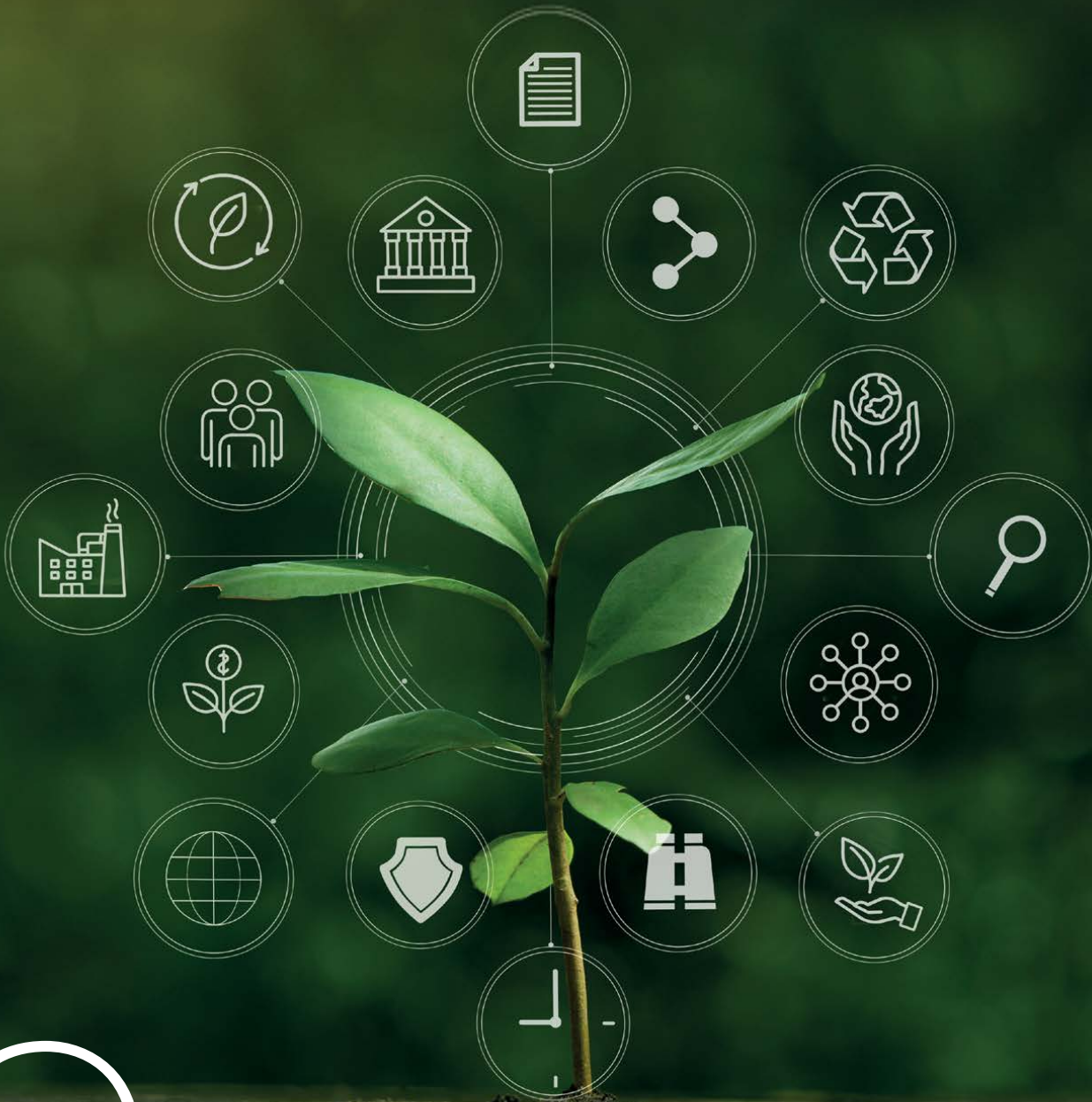
Κατά τη διάρκεια του 2023, προχωρήσαμε στην υλοποίηση δράσεων συνολικής αξίας €1.454.132,99, με στόχο την ενίσχυση των τοπικών κοινωνιών και τη στήριξη ευάλωτων κοινωνικών ομάδων. Παράλληλα, στηρίζοντας έμπρακτα τους πελάτες μας, προσφέραμε εκπώσεις συνολικού ύψους €12,6 εκατ. σε οικιακούς καταναλωτές και πελάτες αεριοκίνησης. Επιπλέον, επενδύσαμε στην εκπαίδευση και την καινοτομία, στηρίζοντας προγράμματα που συμβάλλουν στην ανάπτυξη δεξιοτήτων και την προώθηση νέων τεχνολογιών στον ενεργειακό τομέα.

Μέσα από αυτές τις δράσεις, επιβεβαιώνουμε τη δέσμευσή μας να είμαστε δίπλα στις κοινωνίες όπου δραστηριοποιούμαστε, ανταποκρινόμενοι στις ανάγκες τους και συμβάλλοντας έμπρακτα στη βελτίωση της ποιότητας ζωής των συνανθρώπων μας, καθώς και στην προστασία του φυσικού περιβάλλοντος.

Με συνέπεια και υπευθυνότητα, συνεχίζουμε να χτίζουμε ένα βιώσιμο ενεργειακό μέλλον.

Καλή ανάγνωση,

Κωνσταντίνος Ξιφάρης
Διευθύνων Σύμβουλος ΔΕΠΑ Εμπορίας Α.Ε.



2

Σχετικά με την Έκθεση

GRI 2-3

Η παρούσα Έκθεση αποτελεί την 4η κατά σειρά Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης της ΔΕΠΑ Εμπορίας Α.Ε. και αποτυπώνει τις δράσεις, τις επιδόσεις και τις πρωτοβουλίες της Εταιρείας στους τομείς του Περιβάλλοντος, της Κοινωνίας και της Εταιρικής Διακυβέρνησης (ESG). Σκοπός της Έκθεσης είναι η ενημέρωση των ενδιαφερόμενων μερών της ΔΕΠΑ Εμπορίας Α.Ε., παρουσιάζοντας με διαφάνεια τη συνεισφορά και την πρόοδο της στη βιώσιμη ανάπτυξη, ανταποκρινόμενη στις προκλήσεις της ενεργειακής αγοράς και στις αυξανόμενες προσδοκίες της κοινωνίας.

Η Έκθεση καλύπτει την περίοδο 01.01.2023 έως 31.12.23 και αναφέρεται αποκλειστικά στις δραστηριότητες της ΔΕΠΑ Εμπορίας Α.Ε. εξαιρώντας τις θυγατρικές και τις συγγενείς εταιρείες της. Η συλλογή των στοιχείων και η σύνταξη της Έκθεσης πραγματοποιήθηκε με τη διατμηματική συνεργασία μεταξύ των Διευθύνσεων και των Οργανωτικών Μονάδων της Εταιρείας.

Για τον καθορισμό των θεμάτων έχουν ληφθεί υπόψη η μεθοδολογία της Ανάλυσης Ουσιαστικότητας, οι Αρχές και οι Στόχοι της Βιώσιμης Ανάπτυξης, όπως ορίζονται από το Οικουμενικό Σύμφωνο των Ηνωμένων Εθνών και οι κατευθυντήριες οδηγίες του διεθνή οργανισμού Global Reporting Initiative (GRI).

Η ΔΕΠΑ Εμπορίας Α.Ε. επιδιώκει τη συνεχή ενίσχυση της διαφάνειας και της λογοδοσίας μέσω της δημοσίευσης της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης. Παρότι, η παρούσα Έκθεση δεν έχει λάβει εξωτερική διασφάλιση, η Εταιρεία αναγνωρίζει τη σημασία αυτής της διαδικασίας και εξετάζει το ενδεχόμενο υιοθέτησής της στο μέλλον.

Η Έκθεση είναι διαθέσιμη στην επίσημη ιστοσελίδα της ΔΕΠΑ Εμπορίας www.depa.gr και για οποιαδήποτε διευκρίνιση ή σχόλιο οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να επικοινωνήσουν με την Εταιρεία μέσω της ακόλουθης διεύθυνσης:

ΔΕΠΑ Εμπορίας Α.Ε.

Διεύθυνση: Μαρίνου Αντύπα 92

Ηράκλειο Αττικής, Τ.Κ.: 141 21

Τηλ.: 210 2701194

E-mail: esg@depa.gr





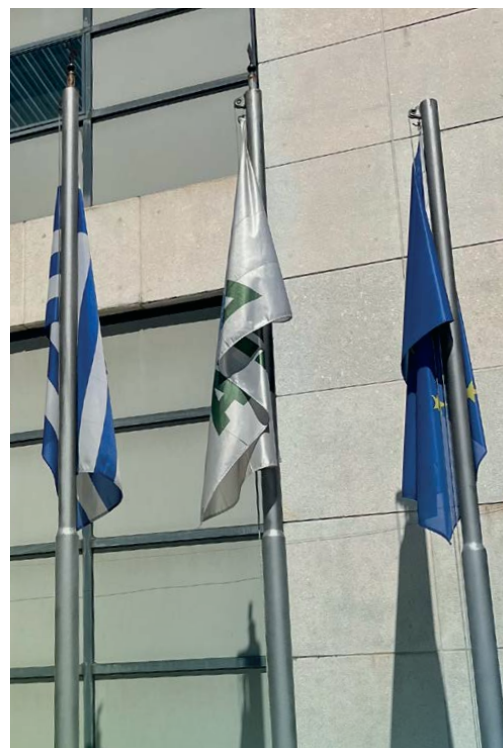
3

Η ΔΕΠΑ με μια Ματιά

Προφίλ Εταιρείας GRI 2-1, 2-2, 2-6

Η ΔΕΠΑ Εμπορίας Α.Ε. αποτελεί έναν από τους βασικούς πυλώνες του ενεργειακού τομέα στην Ελλάδα, με ηγετική παρουσία στην προμήθεια και εμπορία φυσικού αερίου. Από το 1988 συμβάλλει στη διαμόρφωση της ενεργειακής στρατηγικής της χώρας, διασφαλίζοντας την ενεργειακή επάρκεια και την ανταγωνιστικότητα των τιμών. Η Εταιρεία με έδρα στην οδό Μαρίνου Αντύπα 92, Ηράκλειο Αττικής, δραστηριοποιείται στην προμήθεια, τη μεταφορά και την εμπορία φυσικού αερίου, ενώ παράλληλα επενδύει στην ανάπτυξη καινοτόμων και βιώσιμων ενεργειακών λύσεων.

Η ΔΕΠΑ Εμπορίας Α.Ε. κατέχει κεντρικό ρόλο στην αγορά φυσικού αερίου, εξασφαλίζοντας την αξιόπιστη προμήθεια και διανομή του καυσίμου στην ελληνική επικράτεια, μέσω στρατηγικών συνεργασιών και συμμετοχής σε σημαντικά διακρατικά ενεργειακά έργα. Παράλληλα, η Εταιρεία επεκτείνει τις δραστηριότητές της προς καθαρότερες μορφές ενέργειας, ενισχύοντας τη θέση της στον τομέα των Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας (ΑΠΕ). Με επενδύσεις σε υποδομές και τεχνολογίες χαμηλών εκπομπών άνθρακα, διαδραματίζει ενεργό ρόλο στη μετάβαση της χώρας προς ένα βιώσιμο ενεργειακό μέλλον.



Ιστορικά Ορόσημα

1988
έως
2001

1988

Ίδρυση της Δημόσιας Επιχείρησης Αερίου (ΔΕΠΑ)

1994

Υπογραφή πρώτης σύμβασης πώλησης Φυσικού Αερίου με ΔΕΗ

1996

Συνδέεται ο πρώτος καταναλωτής φυσικού αερίου

2000

Ολοκληρώνεται η κατασκευή εγκατάστασης και αεριοποίησης υγροποιημένου φυσικού αερίου στη Ρεβυθούσα

2001

Ίδρυση της Εταιρείας Παροχής Αερίου Αττικής Α.Ε.
Φυσικό Αέριο - Ελληνική Εταιρεία Ενέργειας

Έναρξη λειτουργίας Σταθμού Ανεφοδιασμού Φυσικού Αερίου (ΣΑΛΦΑ) στα Άνω Λιόσια

2006
έως
2023

2006

Έναρξη λειτουργίας Σταθμού Ανεφοδιασμού Φυσικού Αερίου (ΣΑΛΦΑ) στην Ανθούσα

2013

Παρουσιάζεται στην ελληνική αγορά το φυσικό αέριο για την κίνηση οχημάτων, FISIKON

2020

Διάσπαση Ομίλου σε ΔΕΠΑ Υποδομών, ΔΕΠΑ Διεθνών Έργων, ΔΕΠΑ Εμπορίας Α.Ε.

2021

Είσοδος στις Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας (ΑΠΕ) με την κατασκευή φωτοβολταϊκών πάρκων ισχύος 500MW στη Δυτική Μακεδονία

2022

Απόκτηση του 100% των εταιρειών NEW SPES CONCEPT M.A.E. και NORTH SOLAR 1 M.A.E.

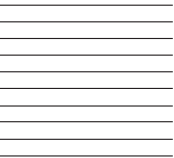
Έναρξη κατασκευής του Πλωτού Σταθμού Αποθήκευσης και Επαναεριοποίησης Υγροποιημένου Φυσικού Αερίου στην Αλεξανδρούπολη (FSRU)

2023

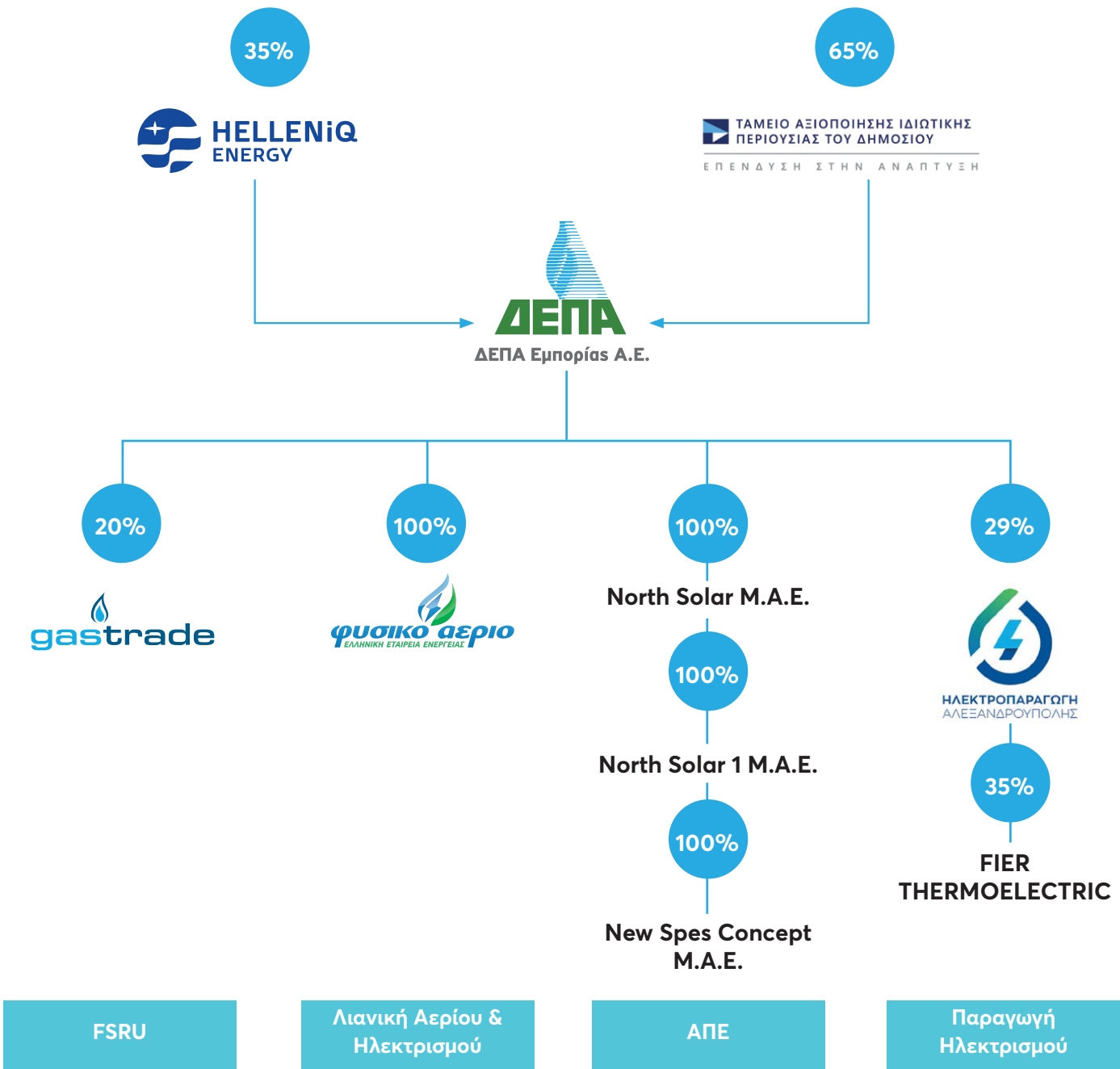
Έναρξη υλοποίησης της Μονάδας «Ηλεκτροπαραγωγή Αλεξανδρούπολης»

Ανεφοδιασμός του 1ου LNG trailer στη Ρεβυθούσσα με προορισμό τη Βόρεια Μακεδονία

Χάρτης με τις περιοχές δραστηριοποίησης της ΔΕΠΑ στην Ελλάδα



Δομή Ομίλου ΔΕΠΑ Εμπορίας Α.Ε. GRI 2-1, 2-2





Σημαντικές Επιδόσεις 2023



39,5% των διευθυντικών θέσεων κατέχουν γυναίκες



21,96% μείωση κατανάλωσης των συνολικών εκπομπών αερίων θερμοκηπίου (Scope 1 και Scope 2), σε σχέση με το 2022



39,79% αύξηση στις ώρες συμμετοχής σε εκπαιδευτικά προγράμματα σε σύγκριση με το 2022



0 περιστατικά μη συμμόρφωσης με περιβαλλοντική και εργασιακή νομοθεσία



0 περιστατικά αντι-ανταγωνιστικής συμπεριφοράς ή παραβιάσεων αντιμονοπωλιακής νομοθεσίας



3 βραβεία για την καινοτόμο εφαρμογή «myFisikon net»

Ομιλικός Μετασχηματισμός

Η ΔΕΠΑ Εμπορίας είναι άρρηκτα συνδεδεμένη με τις ενεργειακές εξελίξεις στην Ελλάδα. Ιδρύθηκε τον Σεπτέμβριο του 1988, αναλαμβάνοντας την κατασκευή της βασικής υποδομής για τη διαμετακόμιση του φυσικού αερίου στη χώρα. Από τότε, καθιερώνεται ως ο βασικός πυλώνας του φυσικού αερίου στην Ελλάδα, με την πορεία της να ακολουθεί παράλληλα την ενεργειακή αναβάθμιση και τον εκσυγχρονισμό της χώρας στον τομέα της ενέργειας. Το πενταετές επιχειρησιακό σχέδιο 2021-2025 που εφαρμόζει η ΔΕΠΑ Εμπορίας Α.Ε. ενσωματώνει τα κριτήρια ESG, δίνοντας έμφαση στη βιώσιμη ανάπτυξη και την πράσινη μετάβαση. Μέσω στοχευμένων επενδύσεων και τη χρήση καινοτόμων τεχνολογιών, η Εταιρεία επιδιώκει την κάλυψη των διαφοροποιημένων αναγκών των πελατών της, παρέχοντας το οικονομικό και φιλικό προς το περιβάλλον φυσικό αέριο σε νοικοκυριά, βιομηχανικούς πελάτες, παραγωγούς ηλεκτρικής ενέργειας και για καύσιμο αεριοκίνησης σε οχήματα μέσω των πρατηρίων FISIKON. Παράλληλα, η ΔΕΠΑ Εμπορίας Α.Ε. εισέρχεται στη νέα εποχή της καθαρής ενέργειας, επενδύοντας σε Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας (ΑΠΕ) και σε εναλλακτικά καύσιμα με ουδέτερο περιβαλλοντικό αποτύπωμα, όπως το υδρογόνο και το βιομεθάνιο. Μέσα από αυτές τις δραστηριότητες, η ΔΕΠΑ Εμπορίας Α.Ε. αναδεικνύεται σε πρωταγωνιστή στον ενεργειακό τομέα της Ελλάδας, ενισχύοντας τη θέση της ως αξιόπιστος πάροχος ενέργειας και συμβάλλοντας ενεργά στην οικονομική ανάπτυξη της χώρας.



Δραστηριότητες Ομίλου GRI 2-1, 2-6

Η **ΔΕΠΑ Εμπορίας Α.Ε.** δραστηριοποιείται σε ένα δυναμικά εξελισσόμενο ενεργειακό περιβάλλον, με βασικό στόχο την ενίσχυση της παρουσίας της στον τομέα του φυσικού αερίου, καθώς και τη στρατηγική επέκταση σε νέες αγορές και ενεργειακές τεχνολογίες.

Οι βασικοί τομείς δραστηριότητάς της περιλαμβάνουν:

1. **Προμήθεια και Εμπορία Φυσικού Αερίου:** Προμηθεύεται φυσικό αέριο από διεθνείς προμηθευτές, το οποίο διαθέτει σε βιομηχανίες, ηλεκτροπαραγωγούς και εταιρείες λιανικής διανομής, ενώ μέσω της θυγατρικής της, Φυσικό Αέριο Ελλάδας - Ελληνική Εταιρεία Ενέργειας, εξυπηρετεί οικιακούς και εμπορικούς καταναλωτές.
2. **Παραγωγή και Εμπορία Ηλεκτρικής Ενέργειας και συμμετοχή σε Χρηματιστηριακές Αγορές:** Επενδύει στην ανάπτυξη Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας (ΑΠΕ) και μονάδων παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας με φυσικό αέριο (CCGTs), ενισχύοντας την ενεργειακή ασφάλεια. Δραστηριοποιείται στο εμπόριο ηλεκτρικής ενέργειας, συμμετέχει στις εισαγωγές / εξαγωγές ενέργειας στην Ελλάδα και συνεργάζεται με χώρες της Νοτιοανατολικής Ευρώπης. Επίσης, συμμετέχει σε δημοπρασίες δικαιωμάτων μεταφοράς στις ευρωπαϊκές διασυνδέσεις και στο Ευρωπαϊκό Χρηματιστήριο Ενέργειας.
3. **Αεριοκίνηση FISIKON:** Η ΔΕΠΑ Εμπορίας Α.Ε. προωθεί τη χρήση φυσικού αερίου ως καυσίμου κίνησης, επεκτείνοντας το δίκτυο πρατηρίων FISIKON σε όλη την Ελλάδα. Παρέχει λύσεις ανεφοδιασμού για ιδιώτες, επαγγελματίες και δημόσιους φορείς, συμβάλλοντας στη μείωση των εκπομπών ρύπων και στη βιώσιμη κινητικότητα.
4. **Έρευνα και ανάπτυξη σε εναλλακτικές πηγές καθαρής ενέργειας:** Υλοποιεί πρωτοποριακά προγράμματα για την αναβάθμιση του βιοαερίου σε βιομεθάνιο και την παραγωγή υδρογόνου, ενώ εξετάζει τη δυνατότητα μεταφοράς τους μέσω του υφιστάμενου δικτύου αγωγών, προωθώντας τη χρήση τους στη βιομηχανία και τις μεταφορές.



Οικονομικές Επιδόσεις GRI 201-1

Η ΔΕΠΑ Εμπορίας Α.Ε., με πάνω από 35 χρόνια εμπειρίας στον τομέα της ενέργειας στην Ελλάδα, αναδεικνύεται ως μία από τις δυναμικές και αφοσιωμένες στην βιώσιμη ανάπτυξη εταιρείες.

Ο οργανισμός διαθέτει ελεγμένες οικονομικές καταστάσεις* για τις εταιρείες:

- 1. ΔΕΠΑ Εμπορίας Α.Ε.
- 2. ΕΠΑ Αττικής Μ.Α.Ε.
- 3. North Solar Μ.Α.Ε.
- 4. North Solar 1 Μ.Α.Ε.
- 5. New Spes Concept Μ.Α.Ε.
- 6. Gastrade
- 7. Ηλεκτροπαραγωγή Αλεξανδρούπολης Α.Ε.



* Για την ενοποίηση των οικονομικών πληροφοριών, χρησιμοποιούνται οι μέθοδοι της ολικής ενοποίησης και της καθαρής θέσης. Κατά το έτος 2023, δεν υπήρξε κάποια προσαρμογή για δικαιώματα μειοψηφίας.

Παρακάτω παρατίθεται μία συνοπτική παρουσίαση των οικονομικών επιδόσεων της Εταιρείας, υπογραμμίζοντας την καθοριστική της συνεισφορά στην ελληνική κοινωνία και οικονομία.

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ		
Περιγραφή	2023	2022
Κύκλος εργασιών	1.339.472.791 €	4.252.313.408 €
Καθαρά κέρδη	6.984.641 €	21.047.089 €
Λειτουργικό Κόστος	1.368.648.443 €	4.222.905.037 €
Πληρωμές σε Παρόχους Κεφαλαίου ¹	117.880.863 €	68.451.451 €
Κοινωνικές Επενδύσεις (ΕΚΕ)	1.454.132,99 €	938.701,83 €
Συνολικός αριθμός εργαζομένων	196	197
Πρατήρια Fisikon	28	27

1 Αφορά σε καταβεβλημένους φόρους και πληρωθέντα μερίσματα.

Περιγραφή	2023	2022
Οικονομική αξία που διατηρείται:	-115.151.299 €	-107.561.809,83 €
Οικονομική αξία που παράγεται:	1.371.378.007 €	4.222.905.037,17 €
Οικονομική αξία που διανέμεται:	1.486.529.306 €	4.330.466.847 €

Με αφορμή την εκρηκτική αύξηση του ενεργειακού κόστους, η ΔΕΠΑ Εμπορίας Α.Ε. λαμβάνοντας υπόψη τα οικονομικά μεγέθη της Εταιρείας και το επίπεδο των διεθνών τιμών, από τα τέλη του 2021 προχώρησε στην ανάπτυξη και εφαρμογή μηχανισμού απορρόφησης μέρους των ανατιμήσεων στο κόστος φυσικού αερίου, κυρίως για τους οικιακούς καταναλωτές. Η εφαρμογή του μηχανισμού αυτού συνεχίστηκε και τον Ιανουάριο του 2023 **με εκπτώσεις στους οικιακούς καταναλωτές και στους πελάτες της αεριοκίνησης συνολικού ποσού 12,6 εκατ. €.**

Στρατηγική και Εταιρική Ανάπτυξη

Η ΔΕΠΑ Εμπορίας Α.Ε. πιστή στη δέσμευσή της για μία δίκαιη ενεργειακή μετάβαση και με στόχο την αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής, θέτει στο επίκεντρο της στρατηγικής της την ανάπτυξη καινοτόμων ενεργειακών προϊόντων και υπηρεσιών. Ευθυγραμμισμένη με τους στόχους της Πράσινης Ευρωπαϊκής Συμφωνίας, η Εταιρεία παρακολουθεί συνεχώς τις εξελίξεις που σχετίζονται με τις δραστηριότητές της και συμβάλλει ενεργά στην επίτευξη των εθνικών στόχων για την Ενέργεια και το Κλίμα. Αυτή η στρατηγική επιλογή ενισχύει την ανταγωνιστικότητα και την ηγετική της θέση στην ελληνική αγορά, ενώ παράλληλα ενδυναμώνει την παρουσία της στις γειτονικές χώρες.

Επιχειρησιακό Σχέδιο 2021-2025

Η στρατηγική της Εταιρείας επικεντρώνεται στη μετατροπή της από Εταιρεία φυσικού αερίου σε ολοκληρωμένο ενεργειακό πάροχο, προσαρμοσμένο στις εξελίξεις της αγοράς και προσηλωμένο σε ένα βιώσιμο μέλλον.

Το Επιχειρησιακό Σχέδιο βασίζεται σε τέσσερις (4) άξονες:

- **Η μετατροπή της από Εταιρεία φυσικού αερίου σε ολοκληρωμένο ενεργειακό πάροχο με υψηλή καθετοποίηση**
- **Η διατήρηση της ανταγωνιστικότητάς της**
- **Η επέκταση των δραστηριοτήτων της Εταιρείας εκτός ελληνικών συνόρων**
- **Η πρωτοπορία στην έρευνα, ανάπτυξη και καινοτομία στην παραγωγή ανανεώσιμων αερίων**

Έργα Εταιρικής Ανάπτυξης

Έργα Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας

Η Εταιρεία δραστηριοποιείται στην ανάπτυξη έργων παραγωγής ηλεκτρισμού με τη χρήση ηλιακών φωτοβολταϊκών συστημάτων (Φ/Β) μέσω των κατά 100% θυγατρικών της εταιρειών North Solar M.A.E., North Solar 1 M.A.E. και New Spes Concept M.A.E. σε περιοχές της Δυτικής Μακεδονίας, Λάρισας και Στερεάς Ελλάδας.

Ειδικότερα:

- Η North Solar διαθέτει χαρτοφυλάκιο δώδεκα (12) έργων συνολικής ισχύος 500 MW, εκ των οποίων έργα ισχύος 400 MW έχουν λάβει Οριστική Προσφορά Σύνδεσης και Άδειες Εγκατάστασης.
- Η North Solar 1 αναπτύσσει έργο συνολικής ισχύος 95 MW.
- Η New Spes Concept διαθέτει χαρτοφυλάκιο δεκατεσσάρων (14) έργων φωτοβολταϊκών πάρκων συνολικής ισχύος 222 MW.

Το 2023, υπογράφηκαν και οι πρώτες μακροχρόνιες συμβάσεις αγοραπωλησίας ηλεκτρικής ενέργειας (PPAs) στο πλαίσιο της στρατηγικής καθετοποίησης των δραστηριοτήτων του ομίλου ΔΕΠΑ και εισόδου του στην αγορά της ηλεκτρικής ενέργειας. Τα PPAs αφορούν στην ηλεκτρική ενέργεια που παράγεται από Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας ή/και Μονάδες Ηλεκτροπαραγωγής με καύσιμο Φυσικό Αέριο.

Οι εν λόγω επενδύσεις σηματοδοτούν τη δυναμική είσοδο της ΔΕΠΑ Εμπορίας Α.Ε. στον τομέα των Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας (ΑΠΕ) και εντάσσονται στη στρατηγική της για βιώσιμη ανάπτυξη και ενεργειακή μετάβαση. Στο πλαίσιο της συνεχούς ενίσχυσης της παρούσας της στις «πράσινες» και εναλλακτικές μορφές ενέργειας, η Εταιρεία αναπτύσσει τις απαραίτητες υποδομές και επεκτείνει το χαρτοφυλάκιο της, επιδιώκοντας τη μεγιστοποίηση του περιβαλλοντικού και οικονομικού οφέλους. Με γνώμονα την ενεργειακή αποδοτικότητα και τη μείωση του ανθρακικού αποτυπώματος, η ΔΕΠΑ συνεχίζει να επενδύει σε καινοτόμες λύσεις που διαμορφώνουν το μέλλον της βιώσιμης ενέργειας στη χώρα.

Μονάδα Ηλεκτροπαραγωγής Αλεξανδρούπολης

Η ΔΕΠΑ Εμπορίας Α.Ε. συμμετέχει με ποσοστό 29% στην Εταιρεία «ΗΛΕΚΤΡΟΠΑΡΑΓΩΓΗ ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥΠΟΛΗΣ Α.Ε.» που αναπτύσσει τη μονάδα ηλεκτροπαραγωγής συνδυασμένου κύκλου με καύσιμο φυσικό αέριο μικτής ισχύος 840 MW στην περιοχή ΒΙ.ΠΕ. της Αλεξανδρούπολης. Πρόκειται για επένδυση 600 εκατ. €, η οποία ξεκίνησε να κατασκευάζεται τον Φεβρουάριο του 2023 και αναμένεται να ολοκληρωθεί σε 32 μήνες. Η διασύνδεση της μονάδας με το Εθνικό Σύστημα Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας θα ενισχύσει τον στρατηγικό ρόλο της ΔΕΠΑ στην περιφερειακή αγορά ενέργειας, διευκολύνοντας τις εξαγωγές ηλεκτρικής ενέργειας προς τα γειτονικά Βαλκανικά κράτη.

Ο σταθμός παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας θα έχει τη δυνατότητα να συνδεθεί απευθείας με την Πλωτή Μονάδα Αποθήκευσης και Αεριοποίησης Φυσικού Αερίου (FSRU) της Gastrade, καθιστώντας την Αλεξανδρούπολη κομβικό ενεργειακό σταυροδρόμι δικτύων ηλεκτρικής ενέργειας και φυσικού αερίου για την Ελλάδα και τη Νοτιοανατολική Ευρώπη.

Η Πρώτη Θερμική Μονάδα Ηλεκτροπαραγωγής στην Αλβανία

Το 2023 η ΔΕΠΑ Εμπορίας Α.Ε. αποφάσισε να συμμετάσχει με ποσοστό 35% στην Εταιρεία «FIER THERMOELECTRIC SA», που αναπτύσσει μονάδα ηλεκτροπαραγωγής 174 MW με φυσικό αέριο στην Αλβανία. Το έργο αυτό θα ενισχύσει την ενεργειακή αυτονομία της χώρας, μειώνοντας τις εισαγωγές ηλεκτρικής ενέργειας, ενώ παράλληλα θα συμβάλει στην αποτελεσματική διαχείριση της αυξανόμενης εγχώριας ζήτησης.

Η νέα θερμική μονάδα ηλεκτροπαραγωγής αποτελεί κρίσιμο έργο για τη σταθερότητα, την ευελιξία και τη βιώσιμη ανάπτυξη της ενεργειακής αγοράς των Βαλκανίων, ενισχύοντας τη διασύνδεση, την ασφάλεια εφοδιασμού και την περιφερειακή συνεργασία με την Ελλάδα στο επίκεντρο των εξελίξεων.



Πλωτός Σταθμός Αποθήκευσης και Επαναεριοποίησης Υγροποιημένου Φυσικού Αερίου στην Αλεξανδρούπολη

Μέσω της συμμετοχής της στην GASTRADE A.E., η ΔΕΠΑ υλοποιεί το έργο του Ανεξάρτητου Συστήματος Φυσικού Αερίου Αλεξανδρούπολης.

Το ΑΣΦΑ Αλεξανδρούπολης αποτελεί ένα σύγχρονο, πρωτοποριακό και υψηλής τεχνολογίας έργο που περιλαμβάνει μία υπεράκτια πλωτή μονάδα παραλαβής, αποθήκευσης και αεριοποίησης Υγροποιημένου Φυσικού Αερίου (FSRU), με σύστημα αγωγών συνολικού μήκους 28 χλμ. μέσω των οποίων το φυσικό αέριο προωθείται στο Εθνικό Σύστημα Μεταφοράς Φυσικού Αερίου (ΕΣΦΑ) και από εκεί προς τους τελικούς καταναλωτές.

Το FSRU έχει αποθηκευτική ικανότητα υγροποιημένου φυσικού αερίου (LNG) 153.500 κ.μ., δυναμικότητα αεριοποίησης 5,5 δισ. κ.μ. ετησίως. Διαθέτει επίσης τη δυνατότητα να συνδεθεί και να τροφοδοτεί με φυσικό αέριο και άλλα κατάντη συστήματα μεταφοράς φυσικού αερίου (IGB, TAP).

Ο Πλωτός Σταθμός Αποθήκευσης και Επαναεριοποίησης Υγροποιημένου Φυσικού Αερίου (FSRU) στην Αλεξανδρούπολη αποτελεί ένα από τα πλέον καινοτόμα και στρατηγικής σημασίας έργα για την ενεργειακή ασφάλεια και διαφοροποίηση του εφοδιασμού της Ελλάδας και της ευρύτερης περιοχής της Νοτιοανατολικής Ευρώπης.

Το κατασκευαστικό μέρος του έργου ξεκίνησε αμέσως μετά τη λήψη της Τελικής Επενδυτικής Απόφασης (FID) τον Ιανουάριο του 2022 και ο τερματικός σταθμός αναμένεται να λειτουργήσει εντός του 2024.

Έργα ΥΦΑ Μικρής Κλίμακας

Η Εταιρεία επενδύει συστηματικά τα τελευταία χρόνια στην ανάπτυξη εφαρμογών υγροποιημένου φυσικού αερίου (ΥΦΑ) μικρής κλίμακας (small-scale LNG), εστιάζοντας στη χρήση του ΥΦΑ στις οδικές και θαλάσσιες μεταφορές καθώς και για την κάλυψη των ενεργειακών αναγκών απομακρυσμένων πελατών εκτός δικτύου αγωγών φυσικού αερίου. Το 2023, η ΔΕΠΑ Εμπορίας Α.Ε. συμμετείχε επιτυχώς με τα ιδιόκτητα βυτιοφόρα LNG στο performance test που πραγματοποίησε ο ΔΕΣΦΑ στην εγκατάσταση truck loading της Ρεβυθούσας και ξεκίνησε τη δραστηριότητα μεταφοράς και πώλησης LNG σε τελικούς καταναλωτές στη Β. Μακεδονία. Παράλληλα, μέσω διαγωνιστικής διαδικασίας, ανέθεσε την προμήθεια και κατασκευή μίας μονάδας ssLNG με τη μέθοδο EPC για την πώληση LNG σε τελικό καταναλωτή στη Β. Ελλάδα. Για την εξυπηρέτηση της αγοράς βαρέων οχημάτων φυσικού αερίου, η Εταιρεία προχώρησε στην αγορά βυτιοφόρων μεταφοράς ΥΦΑ καθώς και οικοπέδου στο Καλοχώρι Θεσσαλονίκης για την εγκατάσταση του πρώτου πρατηρίου ΥΦΑ, ενώ προχωρά και στη δημιουργία άλλων παρόμοιων σταθμών.

Έργα Υδρογόνου και Βιομεθανίου

Η Εταιρεία επενδύει δυναμικά σε εναλλακτικές και καθαρές πηγές ενέργειας, όπως το υδρογόνο και το βιομεθάνιο. Είναι ιδρυτικό μέλος της Ευρωπαϊκής Συμμαχίας για το Καθαρό Υδρογόνο και μέλος του Ευρωπαϊκού Συνδέσμου Υδρογόνου (Hydrogen Europe), ενώ αναπτύσσει ανεξάρτητα έργα σε εναλλακτικά και καθαρότερα καύσιμα, αξιοποιώντας την πολυετή εμπειρία της στην αγορά φυσικού αερίου.

Τα έργα αυτά στοχεύουν σε τομείς όπως οι οδικές μεταφορές, η παραγωγή ενέργειας και η βιομηχανία, με σκοπό να καλύψουν τις αυξανόμενες ανάγκες για καθαρές ενεργειακές λύσεις. Για να ενισχύσει την τεχνογνωσία της στις νέες τεχνολογίες, η ΔΕΠΑ υλοποιεί πιλοτικά έργα υδρογόνου και βιομεθανίου, τα οποία θα αποτελέσουν τη βάση για την ευρύτερη ανάπτυξη και εφαρμογή τους στην αγορά.



Κατασκευή της Πρώτης Μονάδας Παραγωγής Βιομεθανίου στην Ελλάδα

Η ΔΕΠΑ σε συνεργασία με την Εταιρεία παραγωγής βιοαερίου ΦΑΡΜΑ ΧΗΤΑΣ Α.Ε, αναπτύσσει την πρώτη μονάδα παραγωγής συμπιεσμένου βιομεθανίου στη χώρα. Η μονάδα θα παράγει ετησίως μέχρι και 900.000 κυβικά μέτρα βιομεθάνιο υψηλής καθαρότητας από βιοαέριο, το οποίο θα συμπιέζεται σε bio-CNG (συμπιεσμένο βιομεθάνιο). Το παραγόμενο βιομεθάνιο θα διατίθεται στα πρατήρια FISIKON, σηματοδοτώντας την έναρξη χρήσης ανανεώσιμων αερίων καυσίμων στον τομέα των μεταφορών. Η ολοκλήρωση της εγκατάστασης και των δοκιμαστικών ελέγχων λειτουργίας του εξοπλισμού στην μονάδα ΦΑΡΜΑ ΧΗΤΑΣ Α.Ε., καθώς και η έναρξη της εμπορικής λειτουργίας αναμένεται εντός του 2025.

Το βιομεθάνιο θα είναι επίσης διαθέσιμο σε απομακρυσμένους από το δίκτυο φυσικού αερίου καταναλωτές ή για έγχυση στο δίκτυο φυσικού αερίου. Το έργο αποτελεί ορόσημο για τον ενεργειακό τομέα της Ελλάδας, καθώς εισάγει μια νέα, ανανεώσιμη πηγή καυσίμου στο εθνικό ενεργειακό μείγμα και συμβάλλει στην κυκλική οικονομία μέσα από τη διαχείριση και αξιοποίηση αποβλήτων.

Παράλληλά, η ΔΕΠΑ συμμετέχει ενεργά στη διαμόρφωση του νέου νομικού και κανονιστικού πλαισίου για το βιομεθάνιο στην Ελλάδα. Στο πλαίσιο αυτό η ΔΕΠΑ:

- έλαβε μέρος στην κλειστή διαβούλευση για το νέο υπό διαμόρφωση πλαίσιο προώθησης της παραγωγής βιομεθανίου στη χώρα
- συνέβαλε στη διαμόρφωση του ρυθμιστικού πλαισίου για την αξιοποίηση του συμπιεσμένου βιομεθανίου ως καυσίμου κίνησης αποστέλλοντας πρόταση προς τα αρμόδια υπουργεία Μεταφορών & Υποδομών και Περιβάλλοντος & Ενέργειας για την τροποποίηση της υφιστάμενης ΚΥΑ.

Η ΔΕΠΑ διενεργεί μελέτη της αγοράς βιομεθανίου στην Ευρώπη και στην Ελλάδα και χαράζει τη στρατηγική της στο πλαίσιο του νέου Εθνικού Ενεργειακού Σχεδιασμού, του REPowerEU, και του υπό διαμόρφωση εθνικού ρυθμιστικού πλαισίου, με στόχο να εξασφαλιστεί η καλύτερη δυνατή θέση της στη νέα αγορά που διαμορφώνεται.

Παράλληλα, η ΔΕΠΑ εξετάζει τη συνεργασία της και με άλλες εταιρείες στον χώρο του βιοαερίου για την υλοποίηση έργων βιομεθανίου στην Ελλάδα.

Υδρογόνο

Στον τομέα του Υδρογόνου η ΔΕΠΑ είναι επίσης ιδιαίτερα ενεργή. Πιο συγκεκριμένα:

- Η Εταιρεία μετέχει ενεργά στην Ευρωπαϊκή Συμμαχία για το Καθαρό Υδρογόνο (European Clean Hydrogen Alliance), η οποία στοχεύει στην προσέλκυση επενδύσεων σε τεχνολογίες υδρογόνου και κυψέλες καυσίμου διαδραματίζοντας καίριο ρόλο στην υλοποίηση της νέας βιομηχανικής στρατηγικής της Ευρωπαϊκής Ένωσης και στη στήριξη των επενδύσεων για την αύξηση της παραγωγής και της ζήτησης καθαρού υδρογόνου.
- Η ΔΕΠΑ, επίσης, είναι μέλος του Ευρωπαϊκού Συνδέσμου Υδρογόνου (Hydrogen Europe), συμμετέχοντας σε όλες τις σημαντικές ομάδες εργασίας (working groups) και παρακολουθώντας στενά τις εξελίξεις στον τομέα του υδρογόνου. Ο σύνδεσμος έχει έδρα τις Βρυξέλλες και εκπροσωπεί περισσότερους από 200 φορείς (βιομηχανικές επιχειρήσεις, ερευνητικούς οργανισμούς και Εθνικούς Συνδέσμους) που δραστηριοποιούνται στον τομέα του υδρογόνου και των κυψελών καυσίμου.

- Στον χώρο των μεταφορών, η ΔΕΠΑ, αξιοποιώντας την τεχνογνωσία και μακρά εμπειρία της, υπέβαλε πρόταση για τη συγχρηματοδότηση της κατασκευής της πρώτης μονάδας ανεφοδιασμού πράσινου υδρογόνου στην περιοχή της Δυτικής Μακεδονίας.

Η πρόταση στοχεύει στην προώθηση και ανάπτυξη των υποδομών υδρογόνου στη Δυτική Μακεδονία, μέσω της κατασκευής ενός πράσινου Σταθμού Ανεφοδιασμού Υδρογόνου και μιας σύγχρονης μονάδας παραγωγής του με ηλεκτρολυτική διαδικασία στην Κοζάνη. Στόχος είναι η τοπική παραγωγή και διανομή υδρογόνου, καθώς και η αξιοποίησή του από οχήματα μηδενικών εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα, συμβάλλοντας ουσιαστικά στην υλοποίηση των Σχεδίων Βιώσιμης Αστικής Κινητικότητας (ΣΒΑΚ) του Δήμου Κοζάνης.

Αξίζει να σημειωθεί ότι η ΔΕΠΑ είχε ενεργή και σημαντικότερη συνεισφορά στην υπογραφή της ΚΥΑ για την εγκατάσταση πρατηρίων υδρογόνου στην Ελλάδα, που υπογράφηκε εντός του 2023.

Τέλος, η ΔΕΠΑ εξετάζει και άλλες εφαρμογές που σχετίζονται με το υδρογόνο, όπως η αποθήκευση σε συνδυασμό με μονάδες ΑΠΕ.



Συγχρηματοδοτούμενα Προγράμματα

LIFE GREENH2ORN

Η δράση GREENH2ORN θα υλοποιήσει τον πρώτο Σταθμό Ανεφοδιασμού Πράσινου Υδρογόνου (HRS) στην Ελλάδα, ενσωματώνοντας τη βιώσιμη ανάπτυξη στον τομέα των μεταφορών στην πόλη της Κοζάνης, η οποία επιλέχθηκε ως μία από τις 100 κλιματικά ουδέτερες και «έξυπνες» πόλεις έως το 2030, στόχο που έχει θέσει η Ευρωπαϊκή Επιτροπή.

Το GREENH2ORN θα καταδείξει τις δυνατότητες για τοπική παραγωγή, διανομή και χρήση πράσινου υδρογόνου στον τομέα της μετακίνησης και των μεταφορών, συγκεκριμένα σε βαρέα, μεσαία και ελαφρά οχήματα. Η Δράση επικεντρώνεται στην παραγωγή πράσινου υδρογόνου μέσω ηλεκτρόλυσης και στη χρήση του ως καύσιμο, κυρίως σε δημοτικούς στόλους. Βασικά συστατικά του έργου περιλαμβάνουν την εγκατάσταση ενός ηλεκτρολύτη, ο οποίος θα παράγει πράσινο υδρογόνο χρησιμοποιώντας ανανεώσιμη ενέργεια μέσω PPA από τα φωτοβολταϊκά πάρκα της ΔΕΠΑ. Ο Σταθμός θα έχει την ικανότητα να ανεφοδιάζει έναν ποικίλο στόλο οχημάτων, συμπεριλαμβανομένων δημοτικών λεωφορείων, απορριματοφόρων και επιβατικών.

Οι επιπτώσεις που αναμένεται να προκύψουν από το έργο σχετίζονται άμεσα με τον κλιματικό μετριασμό και κλιματική προσαρμογή, όπως η μείωση της κατανάλωσης ορυκτών καυσίμων, η μείωση των ισοδύναμων εκπομπών άνθρακα στην Κοζάνη, η επίδειξη των πλεονεκτημάτων από τη χρήση ενός κεντρικού συστήματος πράσινου υδρογόνου στις αστικές μεταφορές και η αναπαραγωγή και μεταφορά των αποτελεσμάτων σε 3 ακόμη πόλεις / νομούς της Ελλάδας. Η διάρκεια του έργου υπολογίζεται σε 60 μήνες.

H2020 ENERSHARE

Η στροφή από τα ορυκτά καύσιμα σε βιώσιμες και ανανεώσιμες πηγές ενέργειας αποτελεί κορυφαία προτεραιότητα στην ΕΕ και η ανταλλαγή ενεργειακών δεδομένων μπορεί να διαδραματίσει σημαντικό ρόλο προς αυτή την κατεύθυνση. Στο πλαίσιο αυτό, η ΔΕΠΑ σε συνεργασία με το ΕΜΠ, συμμετέχει στο Ευρωπαϊκό Πρόγραμμα «H2020 ENERSHARE» μαζί με 28 άλλους εταίρους, συμπεριλαμβανομένων ερευνητικών ιδρυμάτων και ενεργειακών εταιρειών.

Το Πρόγραμμα ENERSHARE επικεντρώνεται στην ανάπτυξη μίας αρχιτεκτονικής αναφοράς για έναν Ευρωπαϊκό Χώρο Ενεργειακών Δεδομένων που θα συνδυάζει ολοκληρωμένες λύσεις ψηφιακής ασφάλειας και ανταλλαγής δεδομένων. Με την ενίσχυση της διαλειτουργικότητας, την εδραίωση εμπιστοσύνης και την ενίσχυση της αξιοπιστίας των δεδομένων, το Πρόγραμμα ENERSHARE θα παρουσιάσει λύσεις προσαρμοσμένες στις ανάγκες του ενεργειακού τομέα.

Κάθε εταίρος ή/και ομάδα εταίρων θα σχεδιάσει συγκεκριμένα πιλοτικά προγράμματα σε διαφορετικούς ενεργειακούς τομείς. Ο ελληνικός πιλοτικός σχεδιασμός στον οποίο συνεισφέρει η ΔΕΠΑ εστιάζει στη δημιουργία ενός λογισμικού που θα μοντελοποιήσει πολλαπλά σενάρια παραγωγής και αποθήκευσης υδρογόνου από ΑΠΕ κάτω από διαφορετικά προφίλ ενεργειακής ζήτησης. Τελικός στόχος είναι η διαμόρφωση μίας πλατφόρμας συνδυασμένης βελτιστοποίησης, που ονομάζεται TwinP2G, συνδέοντας το σύστημα μεταφοράς ηλεκτρικής ενέργειας με τις απαιτήσεις φυσικού αερίου. Στόχος είναι η σύζευξη ηλεκτρικής ενέργειας και φυσικού αερίου, επιτρέποντας προσομοιώσεις και βελτιστοποιήσεις για την ενσωμάτωση των συστημάτων Power-to-Gas (P2G) και των αναγεννήσιμων κυψελών καυσίμου υδρογόνου στο δίκτυο ηλεκτρικής ενέργειας.

Το Πρόγραμμα αναμένεται να ολοκληρωθεί το πρώτο εξάμηνο του 2025.

Συμμετοχή στη Δράση BlueHubs

Το πρόγραμμα BlueHubs αποσκοπεί στη δημιουργία κρίσιμων αλυσίδων εφοδιασμού για τη διανομή φυσικού αερίου στους χρήστες λιμένων με τη μορφή Υγροποιημένου Φυσικού Αερίου (ΥΦΑ) για τα πλοία, και ΥΦΑ / Φυσικού Αερίου (ΦΑ) για τα βαρέα οχήματα και λεωφορεία των λιμένων. Σκοπός της δράσης είναι η αναβάθμιση σημαντικών τμημάτων του διαδρόμου Μέσης Ανατολής και Ανατολικής Μεσογείου, παρέχοντας εγκαταστάσεις δεξαμενισμού και ανεφοδιασμού με LNG και CNG, ενώ ταυτόχρονα δημιουργεί ένα νέο διατροπικό σύστημα θαλάσσιας μεταφοράς που ενσωματώνεται στην εφοδιαστική αλυσίδα. Επιπλέον, το πρόγραμμα ενισχύει τη βιωσιμότητα των λιμένων και την ενσωμάτωσή τους στην αναπτυσσόμενη παγκόσμια αγορά καυσίμων χαμηλών εκπομπών άνθρακα, συνδυάζοντας καινοτόμες λύσεις που προάγουν τη μετάβαση σε πιο πράσινες και καθαρές μορφές ενέργειας.

Λόγω των σοβαρών επιπτώσεων που είχε η πανδημία COVID-19, καθώς και η Ρωσο-Ουκρανική κρίση, αποφασίστηκε η παράταση της δράσης BlueHubs έως το τέλος του 2024, με επίσημη ολοκλήρωσή της να αναμένεται εντός του 2025.

Άλλες Αναπτυξιακές Δραστηριότητες

Ενεργειακό Κέντρο Ικανοτήτων

Η ΔΕΠΑ Εμπορίας Α.Ε. συμμετέχει από την ίδρυσή του, το 2021, στο Ενεργειακό Κέντρο Ικανοτήτων (EKI), το οποίο στοχεύει στην υποστήριξη και προώθηση της καινοτομίας, της επιχειρηματικότητας και των τεχνικών ικανοτήτων μεταξύ των επιχειρήσεων που δραστηριοποιούνται στον τομέα της ενέργειας.

Η συμμετοχή της ΔΕΠΑ, μαζί με άλλους 12 φορείς, συμπεριλαμβανομένων ερευνητικών και ακαδημαϊκών ιδρυμάτων και επιχειρήσεων, στο πρώτο Ενεργειακό Κέντρο Ικανοτήτων (EKI) της Ελλάδας συμβάλλει στην υλοποίηση των στόχων του Κέντρου για την προώθηση της έρευνας και της καινοτομίας σε τομείς όπως εξοικονόμηση και η αποθήκευση ενέργειας, η απολιγνιτοποίηση, οι Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας και τα εναλλακτικά καύσιμα όπως το υδρογόνο και το βιομεθάνιο.

Αεριοκίνηση



Στον τομέα της αεριοκίνησης, η ΔΕΠΑ Εμπορίας Α.Ε. συνεχίζει να πρωτοπορεί, αναπτύσσοντας το δίκτυο πρατηρίων συμπιεσμένου φυσικού αερίου (CNG) με την εμπορική ονομασία FISIKON. Μέχρι το 2023, η Εταιρεία διέθετε συνολικά 28 πρατήρια λιανικής πώλησης CNG σε όλη την ηπειρωτική Ελλάδα. Τα πρατήρια FISIKON βρίσκονται σε στρατηγικές τοποθεσίες εντός ή κοντά σε μεγάλα αστικά κέντρα, εξασφαλίζοντας εύκολη πρόσβαση για τους οδηγούς στον ανεφοδιασμό φυσικού αερίου.

Για την εξυπηρέτηση των πρατηρίων εκτός δικτύου αγωγών φυσικού αερίου, η ΔΕΠΑ Εμπορίας Α.Ε. έχει προμηθευτεί CNG Semi-Trailers με κυλίνδρους συνολικής χωρητικότητας 4.800,00 Nm³ και 3.240,00 Nm³, που ακολουθούν αυστηρές προδιαγραφές κατασκευής για τη διασφάλιση ασφαλούς μεταφοράς και αποθήκευσης του CNG.

Επιπλέον, η Εταιρεία διασφαλίζει τη μέγιστη ασφάλεια στους Σταθμούς Ανεφοδιασμού Λεωφορείων Φυσικού Αερίου (ΣΑΛΦΑ), εκπονώντας λεπτομερείς μελέτες ασφαλείας σε συνεργασία με αναγνωρισμένους εμπειρογνώμονες. Οι εκθέσεις αξιολόγησης κινδύνων και οι επικαιροποιημένοι οδηγοί έκτακτης ανάγκης επιβεβαιώνουν την υψηλή ασφάλεια των εγκαταστάσεων. Η αυτοματοποίηση των διαδικασιών εξασφαλίζει τον άμεσο έλεγχο για τη σωστή λειτουργία των σταθμών παραγωγής.

Διακρίσεις

Η ΔΕΠΑ Εμπορίας Α.Ε. αναδείχθηκε **Greek Business Champion** στα Βραβεία «Πρωταγωνιστές της Ελληνικής Οικονομίας 2023», αναγνωρίζοντας την πρωταγωνιστική της πορεία στον ελληνικό επιχειρηματικό κόσμο. Στην 8η διοργάνωση του θεσμού, η Εταιρεία επιβραβεύτηκε για τη συμβολή της στην υποστήριξη και ανάπτυξη της ελληνικής οικονομίας. Η βράβευση αυτή επιβεβαιώνει τη στρατηγική της ΔΕΠΑ Εμπορίας Α.Ε. να επενδύει συστηματικά στην εξέλιξη και στον ενεργειακό μετασχηματισμό της χώρας μέσω της ψηφιακής και ενεργειακής μετάβασης.



Η ΔΕΠΑ Εμπορίας Α.Ε. διακρίθηκε για την καινοτόμο εφαρμογή **«myFisikon net»**, αποσπώντας το **χρυσό βραβείο** στην κατηγορία **«Best in Energy»** και το **χάλκινο βραβείο** στην κατηγορία **«Best B2B Experience»**. Επιπλέον, στα **ΔΕΗ Bite Awards 2023**, η εφαρμογή τιμήθηκε με το **χάλκινο βραβείο** στην ειδική κατηγορία **«Εξειδικευμένες Κλαδικές Εφαρμογές / Ενέργεια»**.

Το **«myFisikon net»** αποτελεί ένα πρωτοποριακό εργαλείο που προσφέρει πληροφορίες σε πραγματικό χρόνο σχετικά με την κατανάλωση φυσικού αερίου από τα οχήματα στόλων στα πρατήρια FISIKON. Εκτός από την απλή παρακολούθηση της κατανάλωσης, διαθέτει ένα φιλικό προς τον χρήστη περιβάλλον, επιτρέποντας την προβολή του ιστορικού χρήσης και την εύκολη αναζήτηση συνεργαζόμενων πρατηρίων FISIKON σε όλη την Ελλάδα μέσω διαδραστικού χάρτη.





Συμμετοχή σε Συνέδρια και Κλαδικούς Φορείς

GRI 2-28

Η ΔΕΠΑ Εμπορίας Α.Ε., ως ηγετική Εταιρεία στον κλάδο του φυσικού αερίου, διατηρεί ενεργή παρουσία σε φορείς και συνδέσμους του ενεργειακού τομέα, διασφαλίζοντας τη συνεχή ενημέρωσή της και τη συμμετοχή της στις εξελίξεις του κλάδου. Στο πλαίσιο αυτό, είναι μέλος ελληνικών και διεθνών οργανισμών, ενώσεων και επιμελητηρίων, όπως:

- Eurogas
- European Federation of Energy Traders (EFET)
- International Gas Union (IGU)
- Hydrogen Europe
- NGVA Europe
- Eastern Mediterranean Gas Forum-Gas Industry Advisory Committee
- European Clean Hydrogen Alliance
- Ελληνοϊταλικό Επιμελητήριο
- Ελληνορωσικό Επιμελητήριο
- Αραβοελληνικό Επιμελητήριο
- Ελληνοαμερικανικό Επιμελητήριο
- Ελληνικό Ινστιτούτο Επιχειρηματικότητας & Αειφόρου Ανάπτυξης (IEA)
- Συμμαχία Για Την Ελλάδα
- Ελληνικό Ίδρυμα Ευρωπαϊκής & Εξωτερικής Πολιτικής (ΕΛΙΑΜΕΠ)
- Ελληνικό Δίκτυο για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη (CSR Hellas)
- Ινστιτούτο Ενέργειας Νοτιανατολικής Ευρώπης (IENE)
- Σύνδεσμος Επιχειρήσεων και Βιομηχανιών (ΣΕΒ)

Επιπλέον συμμετέχει ενεργά σε εκδηλώσεις και συνέδρια που προωθούν θέματα του κλάδου της ελληνικής οικονομίας και της βιώσιμης ανάπτυξης αλλά και της τεχνολογικής καινοτομίας στην Ελλάδα και το εξωτερικό. Το 2023 συμμετείχε μεταξύ άλλων:

23^ο World LNG Summit & Awards

Ως co-host στο 23ο World LNG Summit & Awards, ενισχύοντας τη θέση της στον τομέα του LNG και υποστηρίζοντας τη συνεργασία στον κλάδο. Το συνέδριο συγκέντρωσε πάνω από 500 συμμετέχοντες και 95 ομιλητές από 45 χώρες, με συζητήσεις για την αυξανόμενη ζήτηση στην Ασία, τις προοπτικές για την Ευρώπη και τη στρατηγική της ελληνικής ναυτιλίας στο LNG. Περιλάμβανε επίσης επίσκεψη στον τερματικό σταθμό LNG της Ρεβυθούσας και τη βραδιά απονομής των World LNG Awards 2023.

87^η Διεθνή Έκθεση Θεσσαλονίκης

Επισκέπτες του περιπτέρου της ΔΕΠΑ Εμπορίας Α.Ε. είχαν την ευκαιρία να ενημερωθούν για τις πολυσχιδείς δραστηριότητες και επενδύσεις της Εταιρείας οι οποίες την τοποθετούν στην αιχμή των ενεργειακών εξελίξεων της Ελλάδας και της ΝΑ Ευρώπης.



4

Βιώσιμη Ανάπτυξη

Στρατηγική Βιώσιμης Ανάπτυξης

Η ΔΕΠΑ Εμπορίας Α.Ε. ενσωματώνει τη Βιώσιμη Ανάπτυξη στη στρατηγική της, επιδιώκοντας τη δημιουργία μακροπρόθεσμης αξίας για την οικονομία, την κοινωνία και το περιβάλλον. Δεσμεύεται στη διαμόρφωση ενός βιώσιμου ενεργειακού μέλλοντος, υιοθετώντας πρακτικές που συνδυάζουν την επιχειρηματική ανάπτυξη με την προστασία του περιβάλλοντος και την κοινωνική ευημερία.

Μέσω της υπεύθυνης λειτουργίας, των προγραμμάτων και των δράσεών του ο όμιλος συνεισφέρει στην επίτευξη των 17 Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης του ΟΗΕ (SDGs).



Στόχος Βιώσιμης Ανάπτυξης		Δράσεις
	1 ΜΗΔΕΝΙΚΗ ΦΤΩΧΕΙΑ	Παροχή εκπνώσεων συνολικού ποσού 12,6 εκατ. € σε οικιακούς καταναλωτές και πελάτες αεριοκίνησης
	3 ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ	Μέσα από στοχευμένες δράσεις, προωθούμε την υγεία, την ασφάλεια και την ευημερία των εργαζομένων μας, ενώ παράλληλα υλοποιούμε πρωτοβουλίες για την αναβάθμιση των υποδομών υγείας, ενισχύοντας ουσιαστικά το έργο του Εθνικού Συστήματος Υγείας. Το 2023, δεν καταγράφηκαν ατυχήματα και ασθένειες που οφείλονται στην εργασία.
	4 ΠΟΙΟΤΙΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ	Επενδύουμε διαρκώς στην ανάπτυξη και εκπαίδευση των εργαζομένων μας. Το 2023 καταγράψαμε αύξηση 39,79% στις ώρες συμμετοχής σε εκπαιδευτικά προγράμματα σε σχέση με το 2022, ενισχύοντας περαιτέρω τη δέσμευσή μας για συνεχή μάθηση και ανάπτυξη.
	5 ΙΣΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΦΥΛΩΝ	Παρέχουμε ίσες ευκαιρίες σε όλους τους εργαζομένους μας και προωθούμε την ισότητα των φύλων. Το 39,5% των διοικητικών θέσεων κατέχονται από γυναίκες.
	7 ΦΘΙΝΗ ΚΑΙ ΚΑΘΑΡΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑ	Φροντίζουμε για την ορθολογική χρήση της ενέργειας, καθώς και την υιοθέτηση τεχνολογιών με στόχο τη μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου. Μέσω της προώθησης καθαρών και αποδοτικών ενεργειακών λύσεων, η ΔΕΠΑ συμβάλλει στην ανάπτυξη σύγχρονων υποδομών και τη μετάβαση σε μια βιώσιμη ενεργειακή οικονομία.
	9 ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ, ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ ΚΑΙ ΥΠΟΔΟΜΕΣ	
	8 ΑΞΙΟΠΡΕΠΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ	Δεσμευόμαστε για την προώθηση βιώσιμης οικονομικής ανάπτυξης μέσω της δημιουργίας θέσεων εργασίας και της διασφάλισης ασφαλών και υγιεινών συνθηκών εργασίας για όλους τους εργαζομένους μας.
	13 ΔΡΑΣΗ ΓΙΑ ΤΟ ΚΛΙΜΑ	Μετράμε το ανθρακικό μας αποτύπωμα με στόχο τον καθορισμό ενεργειών για τη μείωσή του. Το 2023 πετύχαμε μείωση 21,96% στις συνολικές εκπομπές αερίων θερμοκηπίου (Scope 1 και Scope 2) σε σχέση με το 2022. Παράλληλα, εφαρμόζουμε συστήματα διαχείρισης ISO 50001 και ISO 14001, ενισχύοντας την ενεργειακή απόδοση και την περιβαλλοντική μας επίδοση.
	15 ΖΩΗ ΣΤΗ ΣΤΕΡΙΑ	Λαμβάνουμε όλα τα απαραίτητα μέτρα για να ελαχιστοποιούμε τις επιπτώσεις στο περιβάλλον από τη λειτουργία μας, ενώ παράλληλα φροντίζουμε για την προστασία της βιοποικιλότητας στις περιοχές που δραστηριοποιούμαστε.
	16 ΕΙΡΗΝΗ, ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗ ΚΑΙ ΙΣΧΥΡΟΙ ΔΕΣΜΟΙ	Λειτουργούμε με ακεραιότητα, αναπτύσσοντας κανόνες συμπεριφοράς και διαδικασίες που προωθούν τη διαφάνεια, την καταπολέμηση της διαφθοράς, καθώς και την τήρηση όλων των κανονισμών και νόμων σχετικά με την προστασία της ιδιωτικής ζωής των πελατών μας.

Ανάλυση Ουσιαστικότητας

GRI 2-29, 3-1, 3-2, 3-3

Ενδιαφερόμενα μέρη θεωρούνται τα διάφορα πρόσωπα, οργανισμοί και φορείς που επηρεάζουν ή έχουν άμεσο ή έμμεσο συμφέρον από τη δραστηριότητα της Εταιρείας. Η ΔΕΠΑ Εμπορίας Α.Ε. αναγνωρίζει τη σημασία επικοινωνίας με τα βασικά ενδιαφερόμενα μέρη και ενισχύει τη διαφάνεια, την υπευθυνότητα και την αειφορία σε όλες τις επιχειρησιακές της διαδικασίες. Η ενεργός συμμετοχή των ενδιαφερόμενων μερών αποτελεί καθοριστικό παράγοντα για την επιτυχή υλοποίηση των στρατηγικών της στόχων και την επίτευξη βιώσιμων αποτελεσμάτων.

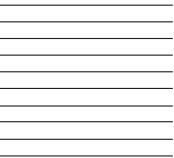
Οι ομάδες Ενδιαφερόμενων Μερών της ΔΕΠΑ Εμπορίας Α.Ε. περιλαμβάνουν:

- Εργαζόμενους
- Πελάτες
- Μετόχους
- Προμηθευτές
- Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας (ΡΑΕ) και άλλες Ρυθμιστικές Αρχές
- Θυγατρικές Εταιρείες και Επιχειρήσεις - Εταίρους (ή δυνητικούς Εταίρους) της ΔΕΠΑ
- Κυβέρνηση και επιμέρους Υπουργεία
- ΜΜΕ
- Τοπική Κοινωνία
- Κοινωνικούς Φορείς



Επικοινωνία με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη

Ενδιαφερόμενα Μέρη	Τρόποι Επικοινωνίας	Συχνότητα Επικοινωνίας
Εργαζόμενοι / Σωματείο Εργαζομένων	Ενδοεταιρικά δίκτυα (Intranet, HR portal)	Οποτεδήποτε προκύπτει θέμα προς διευθέτηση
Πελάτες, Ηλεκτροπαραγωγή, Βιομηχανία, Εμπορικοί πελάτες, Οικιακοί καταναλωτές	Ομαδικές συναντήσεις ή τηλεδιασκέψεις, ετήσιες διαβουλεύσεις, website, μέσα κοινωνικής δικτύωσης (social media), newsletter	Σε τακτική βάση, σύμφωνα με τις απαιτούμενες ανάγκες
Μέτοχοι	Στοχευμένες συναντήσεις / συσκέψεις, ετήσια γενική συνέλευση	Σε τακτική βάση, σύμφωνα με τις ανάγκες και το μέγεθος του έργου
Προμηθευτές	Γραπτή επικοινωνία (email), τηλεφωνική επικοινωνία, διαπροσωπική επικοινωνία με υλοποίηση συναντήσεων	Καθημερινή, σύμφωνα με τις ανάγκες των έργων
Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας (ΡΑΕ) και άλλες Ρυθμιστικές Αρχές	Ετήσια Συνάντηση	Σε τακτική βάση, σύμφωνα με τις ανάγκες και το μέγεθος του έργου
Θυγατρικές Εταιρείες και Επιχειρήσεις - Εταίροι (ή δυνητικοί Εταίροι) της ΔΕΠΑ	Συναντήσεις, ηλεκτρονική επικοινωνία μέσω email, τηλεδιασκέψεις, αλληλογραφία	Σε ημερήσια και τακτική βάση
Κυβέρνηση και Υπουργεία	Τηλεφωνική και γραπτή επικοινωνία (email, fax, επιστολές κ.λπ.)	Σε τακτική βάση και όποτε κρίνεται απαραίτητο
MME	Τηλεφωνική και γραπτή επικοινωνία - Δημοσιεύσεις Δελτίων Τύπου	Σε καθημερινή βάση
Τοπική Κοινωνία	Τηλεφωνική και γραπτή επικοινωνία (email, επιστολές κ.λπ.)	Όποτε κρίνεται απαραίτητο
Κοινωνικοί Φορείς	Τηλεφωνική και γραπτή επικοινωνία (email, fax, επιστολές κ.λπ.), website, μέσα κοινωνικής δικτύωσης, newsletters	Σε τακτική βάση και όποτε κρίνεται απαραίτητο



Η ανάλυση ουσιαστικότητας αποτελεί θεμελιώδες εργαλείο για τη ΔΕΠΑ Εμπορίας Α.Ε., συμβάλλοντας στη διαμόρφωση και ενίσχυση της στρατηγικής για τη βιώσιμη ανάπτυξη. Πρόκειται για μία δυναμική διαδικασία που εξελίσσεται συνεχώς, διασφαλίζοντας ότι η Εταιρεία εστιάζει σε ζητήματα με ουσιαστικό αντίκτυπο στη δραστηριότητά της, τα ενδιαφερόμενα μέρη και το κοινωνικό - περιβαλλοντικό της αποτύπωμα. Η αξιολόγηση των ουσιαστικών θεμάτων λαμβάνει υπόψη τόσο τις προτεραιότητες των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων όσο και τις προσδοκίες των κοινωνικών εταίρων. Παράλληλα, η διαρκής επικοινωνία με τα ενδιαφερόμενα μέρη ενισχύει τη διαδικασία με νέα δεδομένα, εξασφαλίζοντας τη διαφάνεια, την υπευθυνότητα και την ευθυγράμμιση με τις αρχές της βιώσιμης ανάπτυξης.

Για το έτος 2023, δεν πραγματοποιήθηκε νέα ανάλυση ουσιαστικότητας, καθώς η προηγούμενη ανάλυση, που διεξήχθη για το 2021, παρέχει πρόσφατα και αξιόπιστα δεδομένα τα οποία παραμένουν επίκαιρα και χρήσιμα.

Η υλοποίηση της διαδικασίας ουσιαστικότητας διενεργήθηκε, σύμφωνα με τα πρότυπα του GRI (GRI Standards 2021) και βασίστηκε στον κατάλογο των αναγνωρισμένων θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης που είχε δημιουργηθεί. Περιελάμβανε τα τέσσερα (4) στάδια που προβλέπονται σε αυτήν τη διαδικασία:

1. Κατανόηση του επιχειρηματικού περιβάλλοντος
2. Προσδιορισμός επιδράσεων
3. Εκτίμηση της σημασίας των επιδράσεων
4. Ιεράρχηση επιδράσεων

Η Εταιρεία υλοποίησε το έργο ανάλυσης ουσιαστικότητας μέσω ερωτηματολογίου που διανεμήθηκε στα ενδιαφερόμενα μέρη, τα οποία προσδιόρισαν τις σημαντικότερες επιπτώσεις της. Παράλληλα, το Διοικητικό Συμβούλιο αναγνώρισε και αξιολόγησε τις επιπτώσεις, εξετάζοντας τόσο τις θετικές όσο και τις αρνητικές, με γνώμονα το εύρος, την κλίμακα και την πιθανότητα εμφάνισής τους, καθώς και τη δυνατότητα αντιμετώπισης των αρνητικών επιπτώσεων. Με βάση αυτήν την αξιολόγηση, η Ανώτατη Διοίκηση ιεράρχησε και επικύρωσε τα ουσιαστικά θέματα, καθορίζοντας έτσι το περιεχόμενο της Έκθεσης.

Ο κατάλογος των ουσιαστικών θεμάτων παρουσιάζεται παρακάτω:

- **Διαχείριση ενέργειας & εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου**
- **Προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή & μετάβαση στην καθαρή ενέργεια**
- **Διαχείριση αποβλήτων**
- **Εργασιακές πρακτικές**
- **Σεβασμός στα ανθρώπινα δικαιώματα & παροχή ίσων ευκαιριών**
- **Σχέδια αντιμετώπισης εκτάκτων καταστάσεων και υγεία & ασφάλεια στην εργασία**
- **Καταπολέμηση διαφθοράς και δωροδοκίας**
- **Διαφάνεια & νομοθετική συμμόρφωση**



5

Περιβάλλον

Οι Δράσεις μας για το Περιβάλλον

Η ΔΕΠΑ Εμπορίας Α.Ε. έχει ενσωματώσει την περιβαλλοντική βιωσιμότητα στον πυρήνα της στρατηγικής της. Εφαρμόζει πιστοποιημένα συστήματα περιβαλλοντικής και ενεργειακής διαχείρισης, ενώ υιοθετεί πολιτικές που στοχεύουν στη μείωση του ανθρακικού της αποτυπώματος και στη βελτίωση της ενεργειακής απόδοσης σε όλο το φάσμα των δραστηριοτήτων της.

Αναγνωρίζοντας τον ρόλο του φυσικού αερίου ως καθαρότερης επιλογής συγκριτικά με άλλα ορυκτά καύσιμα, η εταιρεία στηρίζει ενεργά σημαντικές πρωτοβουλίες, όπως το ευρωπαϊκό σχέδιο REPowerEU και τη Στρατηγική Υδρογόνου της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

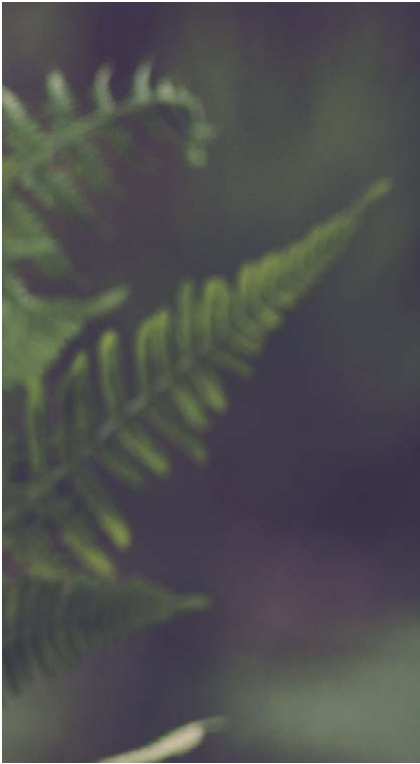
Παράλληλα, συμμετέχει σε εθνικές και ευρωπαϊκές ρυθμιστικές πρωτοβουλίες, διατηρώντας ενεργό διάλογο με τη Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας (ΡΑΕ) και συνεργάζεται με διεθνείς φορείς του ενεργειακού τομέα. Η ΔΕΠΑ Εμπορίας συμβάλλει ουσιαστικά στις δημόσιες διαβουλεύσεις για την κλιματική πολιτική και την ανάπτυξη βιώσιμων ενεργειακών αγορών, ενισχύοντας τη μετάβαση προς μια κλιματικά ουδέτερη οικονομία.

Παράλληλα, επενδύει στην εκπαίδευση και ευαισθητοποίηση του ανθρώπινου δυναμικού της, ενισχύοντας τη γνώση και την υπευθυνότητα των εργαζομένων σε περιβαλλοντικά θέματα, πιθανούς κινδύνους και κανονιστικές απαιτήσεις. Ενθαρρύνει τη συμμετοχή όλων στην εφαρμογή των περιβαλλοντικών της πολιτικών και τη διαρκή βελτίωση της περιβαλλοντικής της επίδοσης. Το 2023 δεν καταγράφηκε κανένα περιστατικό μη συμμόρφωσης ή αρνητική επίπτωση στο περιβάλλον.

Βιοποικιλότητα GRI 304-2

Η ΔΕΠΑ Εμπορίας Α.Ε. εφαρμόζει την αρχή της πρόληψης και αποκατάστασης, διασφαλίζοντας την προστασία του περιβάλλοντος και της βιοποικιλότητας στις περιοχές όπου δραστηριοποιείται. Πραγματοποιεί έρευνες και αναπτύσσει λύσεις για τον έγκαιρο εντοπισμό και την αποτελεσματική διαχείριση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων κατά την κατασκευή και λειτουργία των έργων και εγκαταστάσεών της. Παράλληλα, υλοποιεί κατάλληλα μέτρα αποκατάστασης και επανόρθωσης, με στόχο τη διατήρηση και αναβάθμιση του φυσικού περιβάλλοντος, ενώ δεν δραστηριοποιείται σε περιοχές που προστατεύονται από την ελληνική, ευρωπαϊκή ή διεθνή νομοθεσία.

Το 2023, η ΔΕΠΑ Εμπορίας έλαβε Αποφάσεις Έγκρισης Περιβαλλοντικών Όρων για τα έργα Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας (ΑΠΕ) που αναπτύσσει, επιβεβαιώνοντας τη δέσμευσή της για υπεύθυνη και βιώσιμη ανάπτυξη.



Ενέργεια

GRI 3-3, 302-1, 302-3, 302-4, 302-5, 305-1, 305-2, 305-4

Η ΔΕΠΑ Εμπορίας Α.Ε. θέτει ως πρωταρχικό στόχο τη βέλτιστη διαχείριση της ενέργειας σε όλες τις δραστηριότητές της, εφαρμόζοντας μέτρα για τη μείωση της κατανάλωσης ενέργειας όπου είναι εφικτό. Παράλληλα, παρακολουθεί και διαχειρίζεται τις άμεσες και έμμεσες εκπομπές ρύπων (Score 1 και Score 2), στοχεύοντας στη μείωση του περιβαλλοντικού της αποτυπώματος.

Στο πλαίσιο του πιστοποιημένου Συστήματος Ενεργειακής Διαχείρισης (ISO 50001), εφαρμόζει συστηματική καταγραφή και παρακολούθηση της ενεργειακής κατανάλωσης στις κτιριακές της εγκαταστάσεις και στους Σταθμούς Ανεφοδιασμού Λεωφορείων Φυσικού Αερίου (ΣΑΛΦΑ).

Μέσω αυτής της μεθοδολογίας, η Εταιρεία αξιολογεί τις ενεργειακές της ανάγκες και εφαρμόζει στοχευμένα μέτρα για τη βελτιστοποίηση της ενεργειακής απόδοσης, μειώνοντας την κατανάλωση ενέργειας και συμβάλλοντας στην επίτευξη των περιβαλλοντικών και κλιματικών της στόχων.



Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζονται αναλυτικά στοιχεία για την ενεργειακή κατανάλωση της Εταιρείας το 2023, συγκριτικά με το 2022, καθώς και οι σχετικές μεταβολές.

ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ			
		2023	2022
Ηλεκτρική Ενέργεια	Συνολική Κατανάλωση Ηλεκτρικής Ενέργειας	2.412 MWh	2.382 MWh
Καύσιμα Οχημάτων	Συνολική Κατανάλωση Ενέργειας Οχημάτων	286 MWh	380 MWh
Συνολική Ενεργειακή Κατανάλωση		2.698 MWh	2.763 MWh

Η μείωση στη συνολική κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας που παρατηρείται προέρχεται από την εφαρμογή δράσεων εξοικονόμησης ηλεκτρικής ενέργειας, καθώς και από την αντικατάσταση οχημάτων του εταιρικού στόλου με οχήματα φυσικού αερίου.

Δείκτης Ενεργειακής Επίδοσης

Η ενεργειακή διαχείριση της Εταιρείας βασίζεται στη συστηματική παρακολούθηση Δεικτών Ενεργειακής Απόδοσης (ΔΕΕ EnPIs Energy Performance Indicators), διασφαλίζοντας τη βέλτιστη χρήση ενέργειας σε όλες τις εγκαταστάσεις της.

Για τα κεντρικά κτήρια, οι δείκτες περιλαμβάνουν:

- **EnPI1:** MWh ηλεκτρικής ενέργειας ανά m² κλιματιζόμενης επιφάνειας κτηρίου
- **EnPI2:** MWh ηλεκτρικής ενέργειας ανά εργαζόμενο

Για τους Σταθμούς Ανεφοδιασμού Λεωφορείων Φυσικού Αερίου (ΣΑΛΦΑ):

- **EnPI3 & EnPI4:** MWh ηλεκτρικής ενέργειας ανά τόνο παραχθέντος συμπιεσμένου φυσικού αερίου για τα ΣΑΛΦΑ Άνω Λιόσιων και Ανθούσας αντίστοιχα
- **EnPI5:** Μέσος όρος κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας (MWh/tn φυσικού αερίου) και για τους δύο ΣΑΛΦΑ
- **EnPI6:** Kg καταναλισκόμενου φυσικού αερίου ανά lt καταναλισκόμενης βενζίνης στα εταιρικά οχήματα
- **EnPI7:** Κατανάλωση καυσίμων (MWh) ανά 100 km
- **EnPI8:** Κατανάλωση καυσίμων (MWh) ανά αριθμό οχημάτων που χρησιμοποιήθηκαν

Μέσω αυτών των δεικτών, η Εταιρεία εντοπίζει ευκαιρίες βελτίωσης, μειώνει την ενεργειακή της κατανάλωση και ενισχύει τη βιώσιμη λειτουργία της.

Μείωση Ενέργειας

Η ΔΕΠΑ Εμπορίας Α.Ε., το 2023, πέτυχε **μείωση της κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας κατά 11%** σε σχέση με το 2022, εφαρμόζοντας στοχευμένες δράσεις ενεργειακής απόδοσης. Η μείωση αυτή αφορά αποκλειστικά την ηλεκτρική ενέργεια και υπολογίστηκε βάσει ενεργειακής γραμμής βάσης, η οποία διαμορφώθηκε μέσω συστηματικής ανάλυσης δεδομένων.

Παράλληλα, η κατανάλωση καυσίμων στα **οχήματα της Εταιρείας μειώθηκε κατά 20%, καθώς μέρος του στόλου αντικαταστάθηκε με οχήματα φυσικού αερίου.**

Εκπομπές Αερίων του Θερμοκηπίου

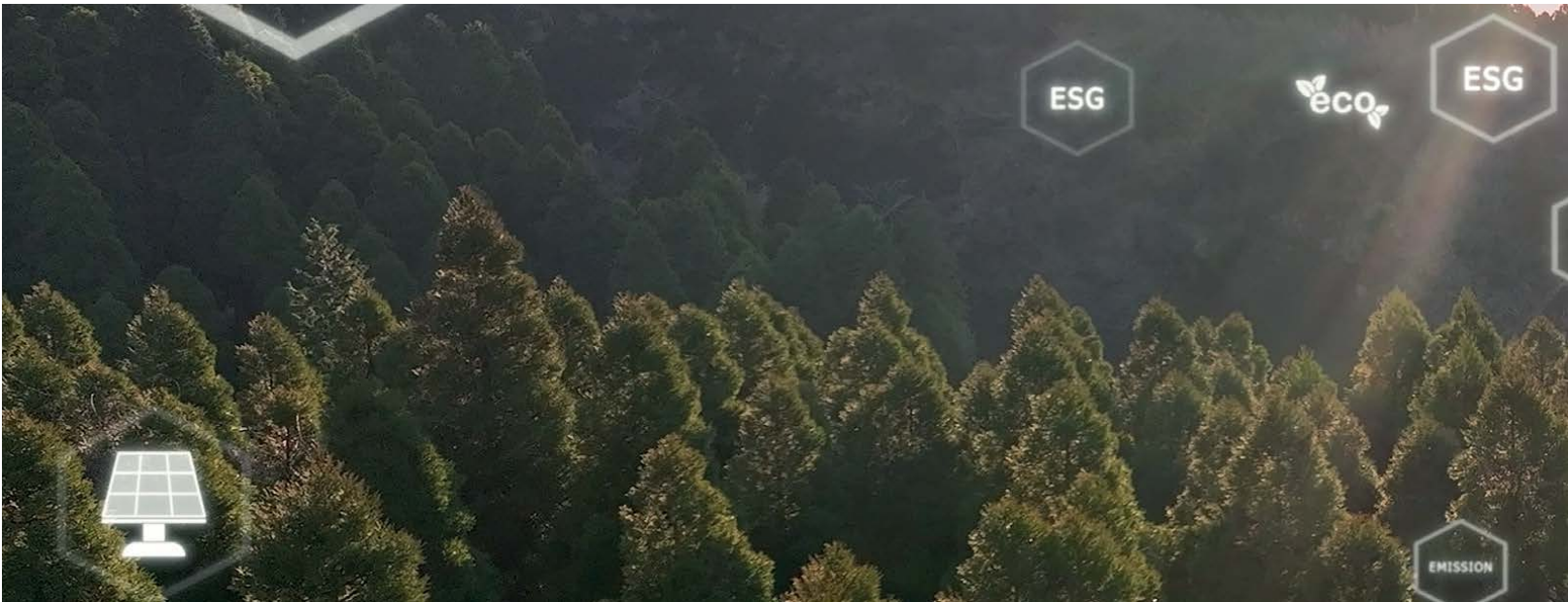
Η ΔΕΠΑ Εμπορίας Α.Ε. δεσμεύεται στη μείωση του ανθρακικού αποτυπώματός της και τον περιορισμό της επίδρασης των δραστηριοτήτων της. Εφαρμόζει σύγχρονες πρακτικές διαχείρισης, που περιλαμβάνουν τη συστηματική παρακολούθηση και διαφανή καταγραφή τόσο των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου, όσο και της κατανάλωσης ενέργειας στις εγκαταστάσεις της. Οι πρακτικές αυτές αποτελούν μέρος του πιστοποιημένου με ISO 50001 Συστήματος Ενεργειακής Διαχείρισης (ΣΕΔ).

Βασικό στόχος αποτελεί η μείωση των εκπομπών, συμβάλλοντας ενεργά στην επίτευξη των κλιματικών στόχων που έχουν τεθεί σε ευρωπαϊκό και εθνικό επίπεδο. Συγκεκρι-

μένα, ευθυγραμμίζεται με τη στρατηγική της Ευρωπαϊκής Ένωσης, που προβλέπει μείωση των εκπομπών κατά 55% έως το 2030 και επίτευξη κλιματικής ουδετερότητας έως το 2050, καθώς και με το Εθνικό Σχέδιο για την Ενέργεια και το Κλίμα, ενισχύοντας τη μετάβαση προς ένα βιώσιμο ενεργειακό μέλλον.

Για το έτος 2023, η Εταιρεία κατέγραψε, υπολόγισε και επαλήθευσε τις άμεσες και έμμεσες εκπομπές Αερίων του Θερμοκηπίου (Scope 1 και Scope 2) σύμφωνα με το ISO 14064.

Οι άμεσες εκπομπές αερίων (Scope 1) προκύπτουν από πηγές και δραστηριότητες για τις οποίες είναι υπεύθυνη η Εταιρεία, συγκεκριμένα την κατανάλωση καυσίμων από τη χρήση ιδιόκτητων ή μισθωμένων οχημάτων, τη χρήση καυσίμων σε σταθερές μονάδες καύσης στις εγκαταστάσεις της Εταιρείας και συγκεκριμένα το πετρέλαιο κίνησης στα Η/Ζ, τις διαφυγές φυσικού αερίου (CH4) κατά τις εργασίες συντήρησης στους Σταθμούς Ανεφοδιασμού Λεωφορείων Φυσικού Αερίου (ΣΑΛΦΑ) και τις διάχυτες εκπομπές από την απελευθέρωση αερίων του θερμοκηπίου σε ανθρωπογενή συστήματα (όπως ρευστά ψυκτικών κυκλωμάτων και κλιματισμού), ενώ οι έμμεσες εκπομπές αερίων (Scope 2) προέρχονται από την εισαγόμενη ηλεκτρική ενέργεια στις εγκαταστάσεις της Εταιρείας.



Μέσω της διαφανούς καταγραφής, η Εταιρεία σχεδιάζει στοχευμένες δράσεις για τη συνεχή μείωσή του ανθρακικού αποτυπώματος της, συμβάλλοντας στην προστασία του περιβάλλοντος και την καταπολέμηση της κλιματικής αλλαγής.

ΕΚΠΟΜΠΕΣ ΑΕΡΙΩΝ ΤΟΥ ΘΕΡΜΟΚΗΠΙΟΥ			
	Μονάδα μέτρησης	2023	2022
Άμεσες εκπομπές (Scope 1)	tons CO ₂ eq	116,483	23,720
Έμμεσες εκπομπές από εισαγόμενη ενέργεια (Scope 2)	tons CO ₂ eq	884,536	1.258,915
Συνολικές εκπομπές	tons CO ₂ eq	1.001,019	1.282,634

Το 2023, **οι συνολικές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (Scope 1 και Scope 2)** της ΔΕΠΑ Εμπορίας Α.Ε. ανήλθαν σε 1.001,019 τόνους CO₂ eq, **σημειώνοντας συνολική μείωση της τάξης του 21,96% σε σύγκριση με το 2022**. Η μείωση αυτή αποδίδεται στη μειωμένη κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας στα κτήρια.



Διαχείριση Αποβλήτων

GRI 3-3, 306-2, 306-3, 306-4, 306-5

Η ΔΕΠΑ Εμπορίας Α.Ε. εφαρμόζει μία ολοκληρωμένη στρατηγική για τη μείωση των αποβλήτων και την περιβαλλοντικά υπεύθυνη διαχείρισή τους, σύμφωνα με τις αρχές της κυκλικής οικονομίας.

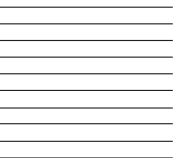
Στο πλαίσιο αυτό:

- Υλοποιεί προγράμματα ανακύκλωσης σε όλες τις εγκαταστάσεις για υλικά, όπως: χαρτί, μελάνια, λαμπτήρες, μπαταρίες και ηλεκτρονικό εξοπλισμό.
- Μειώνει την κατανάλωση πρώτων υλών, ενισχύοντας τη χρήση ψηφιακών διαδικασιών για τον περιορισμό της χρήσης χαρτιού.
- Παρακολουθεί και καταγράφει τις ροές αποβλήτων, μέσω συστηματικών ελέγχων.

Η διαχείριση των αποβλήτων γίνεται από αδειοδοτημένους φορείς, εγγεγραμμένους στο Ηλεκτρονικό Μητρώο Αποβλήτων (ΗΜΑ), διασφαλίζοντας τη συμμόρφωση με τη νομοθεσία. Παράλληλα, τηρούνται αρχεία διάθεσης και διαχείρισης αποβλήτων για όλες τις σχετικές εργασίες που εκτελούν οι συνεργάτες της.

Τα παραγόμενα απόβλητα προέρχονται κυρίως από τη λειτουργία των γραφείων (χαρτί, toner, πλαστικό, μπαταρίες, λαμπτήρες), καθώς και από τους Σταθμούς Ανεφοδιασμού Φυσικού Αερίου (ΣΑΛΦΑ), όπου παράγονται ειδικά απόβλητα, όπως ρυπασμένα απορροφητικά υλικά και απόβλητα λιπαντικών.

Παρακάτω, παρατίθενται τα δεδομένα σχετικά με τα μη επικίνδυνα απόβλητα της ΔΕΠΑ Εμπορίας Α.Ε. που συλλέχθηκαν και προωθήθηκαν προς ανακύκλωση κατά το 2023. Η διαχείριση των αποβλήτων πραγματοποιείται μέσω αδειοδοτημένων εγκαταστάσεων ανακύκλωσης, μέσω συνεργατών ή των αρμόδιων συλλογικών συστημάτων διαχείρισης.



Κατηγορίες αποβλήτων	Ποσότητα
Χρησιμοποιημένες Μπαταρίες	32 kg
Απόβλητα Ηλεκτρικού & Ηλεκτρονικού Εξοπλισμού (ΑΗΗΕ)	1345 kg
Απόβλητα Λιπαντικών Ελαίων	600 lt
Πλαστικό / Αλουμίνιο	50 kg
Μελάνια	68 kg
Λαμπτήρες	80 kg
Υγρά Απόβλητα	18 m³
Οργανικά Υλικά	854 kg

Η καταγραφή περιβαλλοντικών δεδομένων πραγματοποιείται τόσο για τους Σταθμούς Ανεφοδιασμού Λεωφορείων Φυσικού Αερίου (ΣΑΛΦΑ) όσο και για τα κτίρια της εταιρείας, με στόχο την παρακολούθηση και τη διαχείριση των παραγόμενων αποβλήτων. Ωστόσο, η υποβολή δεδομένων στο Ηλεκτρονικό Μητρώο Αποβλήτων (ΗΜΑ) γίνεται αποκλειστικά για τους ΣΑΛΦΑ.

Τα επικίνδυνα απόβλητα, όπως τα ρυπασμένα στουπιά κ.λπ., αποθηκεύονται σε ασφαλή και ελεγχόμενη αποθήκη μέχρι την απομάκρυνσή τους από τις αρμόδιες εταιρείες αποκομιδής. Για το έτος 2023, δεν προέκυψαν επικίνδυνα απόβλητα που να απαιτούν την εν λόγω διαχείριση.



Κοινωνία

Οι Άνθρωποί μας

GRI 2-7, 2-8, 2-15, 2-20, 2-21, 2-30, 401-1, 401-2, 401-3, 402-1, 403-1, 403-2, 403-3, 403-4, 403-5, 403-6, 403-7, 403-8, 403-9, 403-10, 404-1, 404-2, 404-3, 405-2, 406-1, 407-1

Απασχόληση

Το 2023, ο συνολικός αριθμός των εργαζομένων στη ΔΕΠΑ Εμπορίας Α.Ε. ανήλθε σε 196 άτομα, εκ των οποίων 94 ήταν **γυναίκες (47,96 %)** και 102 ήταν **άνδρες (52,04 %)**.

Από τους 196 εργαζομένους, οι 31 (16 γυναίκες και 15 άνδρες) είναι απασχολούμενοι με σχέση εξαρτημένης εργασίας αορίστου χρόνου, ενώ οι υπόλοιποι 165 (78 γυναίκες και 87 άνδρες) εργάζονται μέσω εργολάβων.

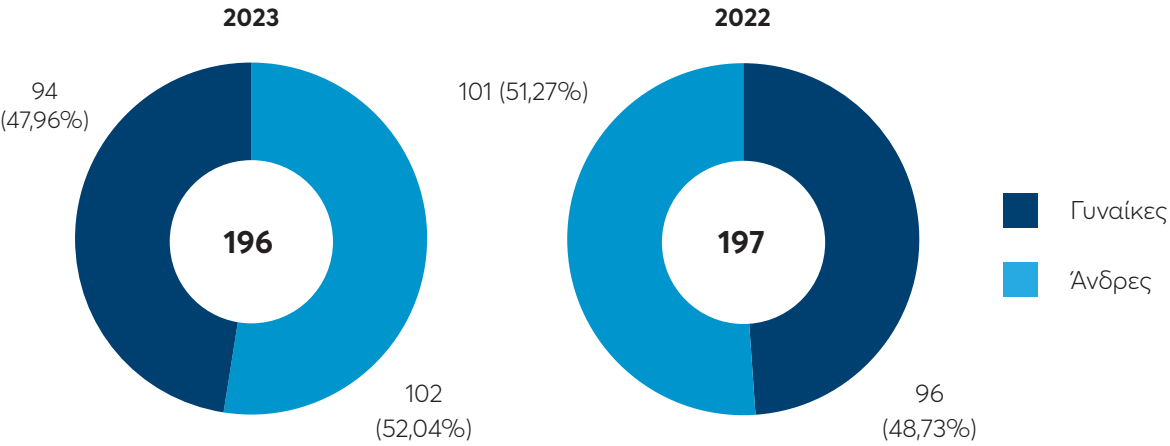
Επιπλέον, η Εταιρεία απασχολεί 3 επαγγελματίες (Διπλωματούχους Μηχανικούς) που παρέχουν τις υπηρεσίες τους βάσει συμβάσεων ανεξάρτητης εργασίας, με αυστηρές προδιαγραφές και όρους συνεργασίας για τη διασφάλιση της συμμόρφωσης με τα πρότυπα της ΔΕΠΑ Εμπορίας Α.Ε.

Επιπλέον, το 2023, στην Εταιρεία απασχολούνταν 5 εργαζόμενοι με αναπηρία, εκ των οποίων 3 είναι άνδρες και 2 γυναίκες, ενώ το 2022 ο αντίστοιχος αριθμός ήταν 4.

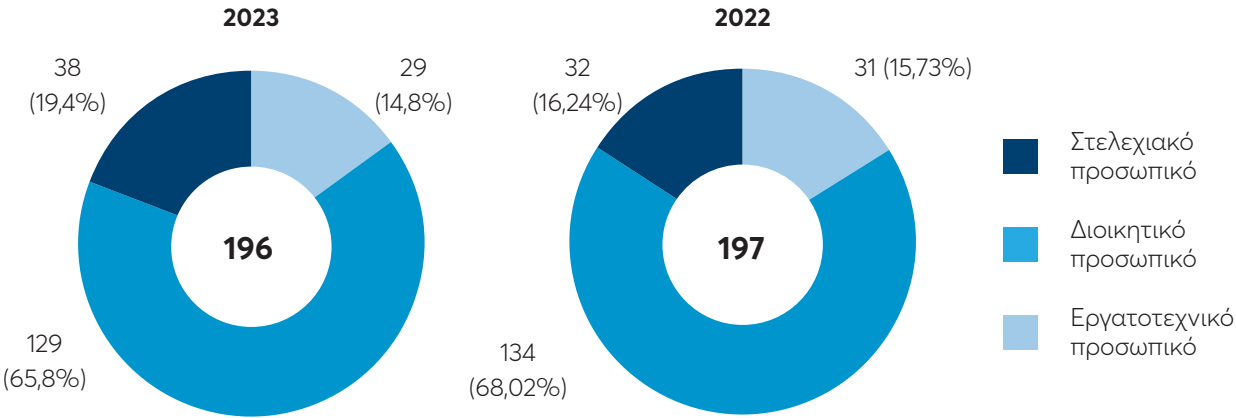
Η ΔΕΠΑ Εμπορίας Α.Ε. δεν απασχολεί προσωρινούς ή εργαζομένους με μερική απασχόληση, ενώ διασφαλίζει την ίση μεταχείριση και παροχές σε όλους τους εργαζομένους, ανεξαρτήτως τύπου απασχόλησης. Η δέσμευση για ίση μεταχείριση και δίκαιες εργασιακές πρακτικές είναι θεμελιώδης αρχή της πολιτικής ανθρώπινου δυναμικού της, διασφαλίζοντας ένα εργασιακό περιβάλλον βασισμένο στη διαφάνεια, τον σεβασμό και τις ίσες ευκαιρίες για όλους.



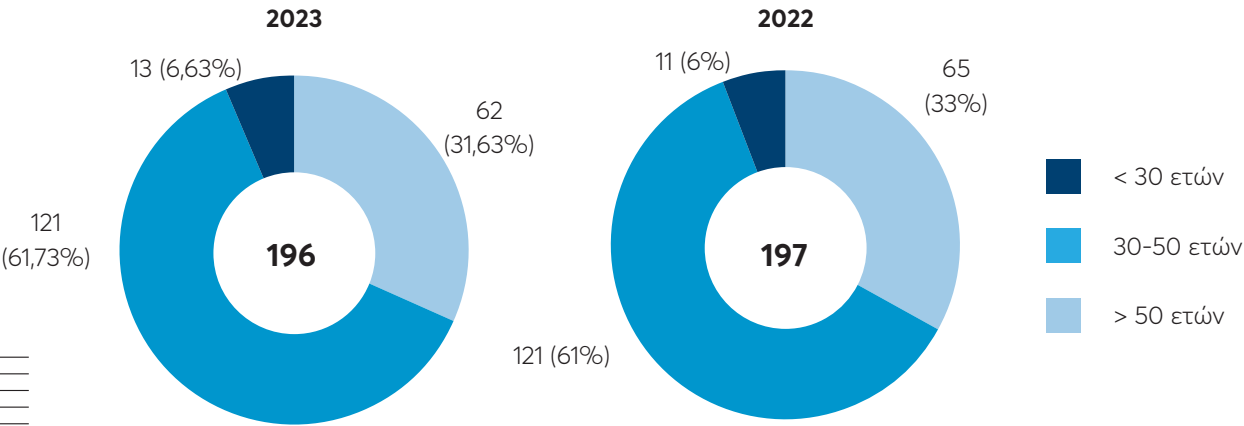
ΣΥΝΟΛΟ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΑΝΑ ΦΥΛΟ



ΣΥΝΟΛΟ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ



ΣΥΝΟΛΟ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΑΝΑ ΗΛΙΚΙΑΚΗ ΟΜΑΔΑ



Προσλήψεις και Αποχωρήσεις

Κατά το έτος 2023, 18 νέοι εργαζόμενοι προσλήφθηκαν μέσω εργολάβων εταιρειών. Οι 10 εκ των νέων εργαζομένων ήταν άνδρες και οι 8 γυναίκες. Παράλληλα, καταγράφηκαν 20 αποχωρήσεις εργαζομένων, εκ των οποίων 10 ήταν άνδρες και 10 γυναίκες. Οι 13 ανήκαν στην ηλικιακή ομάδα 30-50 ετών και οι 7 υπερέβαιναν τα 50 έτη.

ΣΥΝΟΛΟ ΕΡΓΑΤΙΚΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΑΝΑ ΦΥΛΟ		
	2023	2022
Προσλήψεις		
Γυναίκες	8	11
Άνδρες	10	11
Σύνολο	18	22
Αποχωρήσεις		
Γυναίκες	10	4
Άνδρες	10	8
Σύνολο	20	12
ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΡΟΣΛΗΨΕΩΝ ΚΑΙ ΑΠΟΧΩΡΗΣΕΩΝ ΑΝΑ ΗΛΙΚΙΑΚΗ ΟΜΑΔΑ		
Προσλήψεις	2023	2022
<30	2	5
30-50	12	16
>50	4	1
Σύνολο	18	22
Αποχωρήσεις		
<30	0	0
30-50	13	7
>50	7	5
Σύνολο	20	12

Αμοιβές Εργαζομένων

Στη ΔΕΠΑ Εμπορίας, η παροχή δίκαιων αμοιβών με συνέπεια αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της φιλοσοφίας μας και έναν από τους πυλώνες στους οποίους βασίζεται η διαχείριση του ανθρώπινου δυναμικού μας. Για αυτόν τον λόγο δεν προβλέπεται στην Εταιρεία καμία διαφοροποίηση τής αμοιβής ανάλογα με το φύλο.

Οι αμοιβές των εργαζομένων στη ΔΕΠΑ Εμπορίας εξαρτώνται από τον τίτλο σπουδών, τα έτη προϋπηρεσίας, το ιεραρχικό επίπεδο και τη θέση ευθύνης που κατέχουν. Και για το 2023 οι αμοιβές βασίστηκαν στη διετή επιχειρησιακή συλλογική σύμβαση εργασίας (ΕΣΣΕ), η οποία συμφωνήθηκε και υπογράφηκε το 2022 μεταξύ της Διοίκησης της Εταιρείας και του επιχειρησιακού σωματείου εργαζομένων. Για το 2023, το 83,87% του ανθρώπινου δυναμικού της ΔΕΠΑ Εμπορίας που απασχολείται με εξαρτημένη σχέση εργασίας, συμπεριλαμβανομένων των δικηγόρων με σχέση έμμισθης εντολής, καλύπτεται από τη συλλογική σύμβαση εργασίας. Οι συλλογικές διαπραγματεύσεις μεταξύ Διοίκησης και εργαζομένων και το 2023 διεξήχθησαν εντός των πλαισίων των νομοθετικών ρυθμίσεων για τις δημόσιες επιχειρήσεις, με τη ΔΕΠΑ Εμπορίας να εφαρμόζει πλήρως τις σχετικές νομοθετικές διατάξεις για τις εταιρείες του δημόσιου τομέα.

Η ετήσια αναλογία της συνολικής αμοιβής του υψηλότερα αμειβόμενου εργαζομένου προς τον μέσο όρο της συνολικής αμοιβής όλων των άλλων εργαζομένων (εξαιρουμένων του υψηλότερα αμειβόμενου) ανήλθε σε 1,55 το 2023. Η μεταβολή της ετήσιας συνολικής αναλογίας αποζημίωσης καταγράφηκε σε 0,85.

Γονική Άδεια

Ακολουθώντας όλες τις διατάξεις της σχετικής νομοθεσίας, παρέχουμε τις προβλεπόμενες ημέρες γονικής άδειας. Το 2023, 6 εργαζόμενοι είχαν δικαίωμα της χρήσης γονικής άδειας, 2 άνδρες και 4 γυναίκες. Από αυτούς αιτήθηκαν και έλαβαν την άδεια 4 γυναίκες.

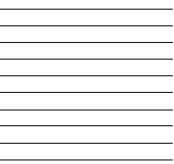
Παροχές Εργαζομένων

Στη ΔΕΠΑ Εμπορίας, η φροντίδα για τους εργαζομένους μας αποτελεί προτεραιότητα και οι παροχές που προσφέρουμε συνεχώς εξελίσσονται, ώστε να εξασφαλίζουν ισορροπία ανάμεσα στην εργασία και την προσωπική ζωή. Για αυτόν τον λόγο, η Εταιρεία καλύπτει απόλυτα όλες τις υποχρεώσεις της απέναντι στο προσωπικό της, όπως αυτές έχουν συμφωνηθεί στην Επιχειρησιακή Συλλογική Σύμβαση Εργασίας.

Όλοι οι εργαζόμενοι επωφελούνται από παροχές όπως ολοκληρωμένο πρόγραμμα ομαδικής ασφάλισης, το οποίο περιλαμβάνει ασφάλιση ζωής και ατυχημάτων, νοσοκομειακής και ιατροφαρμακευτικής περίθαλψης για όλους τους εργαζόμενους και τα προστατευόμενα μέλη τους, κάλυψη για αναπηρία / ανικανότητα, άδεια μητρότητας / πατρότητας, πρόβλεψη συνταξιοδότησης, οικονομική βοήθεια για παιδικές κατασκηνώσεις και δώρα για τα παιδιά των εργαζομένων κατά τη διάρκεια της εορταστικής περιόδου των Χριστουγέννων. Επιπλέον, προσφέρουμε επιδότηση καρτών για τα Μέσα Μαζικής Μεταφοράς και αναγνωρίζουμε τις επιτυχίες των παιδιών των εργαζομένων μας με βραβεύσεις για την αριστεία τους.

Το συνταξιοδοτικό πρόγραμμα λειτουργεί από το 1996 με τη συμμετοχή τόσο της Εταιρείας όσο και των εργαζομένων και βασίζεται σε αποδόσεις εισφορών. Μέσω Πρόσθετης Πράξης, στο πλαίσιο αυτού του προγράμματος υπάρχει επίσης πρόβλεψη για καταβολή εφάπαξ επιδόματος Σοβαρών Ασθενειών, ενισχύοντας έτσι την αίσθηση ασφάλειας και φροντίδας.

Με αυτές τις πρωτοβουλίες, συνεχίζουμε να ενισχύουμε την κουλτούρα εργασίας μας, δημιουργώντας ένα περιβάλλον που ενθαρρύνει την ευημερία και την επιτυχία των εργαζομένων μας.



Εκπαίδευση Ανάπτυξη και Εξέλιξη Εργαζομένων

Δεσμευόμαστε για τη συνεχή εκπαίδευση και εξέλιξη του ανθρώπινου δυναμικού μας, προωθώντας την απόκτηση γνώσεων και την ανάπτυξη δεξιοτήτων που ενισχύουν την απόδοση και τη δημιουργικότητα.

Η Εταιρεία εφαρμόζει προγράμματα ανάπτυξης δεξιοτήτων μέσω ειδικών Κέντρων Ανάπτυξης Δεξιοτήτων, τα οποία εντοπίζουν τις ανάγκες βελτίωσης των δεξιοτήτων των εργαζομένων βάσει εξειδικευμένης μεθοδολογίας. Στο πλαίσιο αυτό, παρέχει στοχευμένα σεμινάρια και προγράμματα κατάρτισης που καλύπτουν σημεία προς βελτίωση, διασφαλίζοντας τη συνεχή αναβάθμιση των δεξιοτήτων των εργαζομένων.

ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ ΩΡΩΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΑΝΑ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟ		
Ανά Φύλο	2023	2022
Γυναίκες	47,41	31,03
Άνδρες	54,91	41,74
Ανά Κατηγορία Επαγγέλματος		
Διευθυντικό Στέλεχος	65,66	35,97
Διοικητικό Προσωπικό	55,06	34,82
Εργατοτεχνικό Προσωπικό	17,17	41,55

ΘΕΜΑΤΟΛΟΓΙΕΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ
Υγιεινή και Ασφάλεια στην Εργασία
Πρότυπα ISO
Πληροφοριακά Συστήματα και Τεχνολογία (χρήση προγραμμάτων Office 365, Power BI, MS Teams)
Ενεργειακά και Χρηματιστηριακά
Πωλήσεις και Εξυπηρέτηση Πελατών
Θέματα Ανθρωπίνου Δυναμικού
Θέματα Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης
Διεθνή Ενεργειακά Forums
Οικονομικού Ενδιαφέροντος
Νομικών Θεμάτων
Θεμάτων Εσωτερικού Ελέγχου

Αξιολόγηση Εργαζομένων

Το 2023, δεν πραγματοποιήθηκε η τακτική αξιολόγηση της απόδοσης και της επαγγελματικής εξέλιξης των εργαζομένων. Η Εταιρεία έχει δρομολογήσει τον σχεδιασμό και την εφαρμογή του συστήματος αξιολόγησης, το οποίο αναμένεται να υλοποιηθεί από το 2024. Αυτή η πρωτοβουλία στοχεύει στην ενίσχυση της διαρκούς ανάπτυξης και εξέλιξης του ανθρώπινου δυναμικού της.

Σεβασμός και Διασφάλιση της Ελευθερίας του Συνδικαλισμού

Το 2023, η ΔΕΠΑ Εμπορίας Α.Ε. συνεχίζει να αναγνωρίζει την ελευθερία του συνδικαλισμού ως θεμελιώδες δικαίωμα όλων των εργαζομένων της. Στο πλαίσιο αυτό, διαμορφώνει ένα υποστηρικτικό και φιλόξενο εργασιακό περιβάλλον, διευκολύνοντας τη δημιουργία και λειτουργία σωματείων, καθώς και τη συμμετοχή των εργαζομένων στις συλλογικές διαπραγματεύσεις.

Η Εταιρεία παρέχει τις αναγκαίες υποδομές για τη διεξαγωγή εκλογών και γενικών συνελεύσεων των σωματείων, ενώ παράλληλα χορηγεί συνδικαλιστικές άδειες στους εργαζόμενους που επιθυμούν να ασκήσουν τα δικαιώματά τους. Δεσμεύεται στη διατήρηση μίας σχέσης διαφάνειας, αμοιβαίου σεβασμού και εποικοδομητικού διαλόγου με το ανθρώπινο δυναμικό της.

Κατά τη διάρκεια του 2023, δεν καταγράφηκε κανένα περιστατικό παραβίασης του δικαιώματος της ελευθερίας του συνδικαλισμού, επιβεβαιώνοντας το κλίμα συνεργασίας και σεβασμού μεταξύ της Εταιρείας και των εργαζομένων της.

Κατά την περίοδο αναφοράς, ο οργανισμός έλαβε σειρά μέτρων για την υποστήριξη των δικαιωμάτων ελευθερίας του συνεταιρίζεσθαι και των συλλογικών διαπραγματεύσεων. Συγκεκριμένα, διευκόλυνε τη συνδικαλιστική δράση, παρέχοντας ειδικά διαμορφωμένο χώρο για τη διεξαγωγή εκλογών, γενικών συνελεύσεων και άλλων δραστηριοτήτων των σωματείων. Επιπλέον, χορήγησε συνδικαλιστικές άδειες στα μέλη των εργαζομένων που συμμετέχουν ενεργά σε συνδικαλιστικές ενώσεις, συμβάλλοντας έτσι στην απρόσκοπτη λειτουργία τους και στην ενίσχυση του διαλόγου μεταξύ εργαζομένων και διοίκησης.

Λειτουργικές Αλλαγές

Στη ΔΕΠΑ Εμπορίας δίνουμε ιδιαίτερη προσοχή στον τομέα των εργασιακών σχέσεων, αντιλαμβανόμενοι ότι η ευημερία των εργαζομένων αποτελεί κρίσιμο παράγοντα για την επιτυχία της Εταιρείας. Στο πλαίσιο αυτό, διασφαλίζουμε ότι ενημερώνονται εντός εύλογου χρονικού διαστήματος και δίνουν τη συγκατάθεσή τους προτού υλοποιηθούν οποιεσδήποτε σημαντικές λειτουργικές αλλαγές που ενδέχεται να τους επηρεάσουν. Σεβόμενοι την ανάγκη για επαρκή προειδοποίηση και προσαρμογή των εργαζομένων σε νέα δεδομένα, εξασφαλίζουμε την ύπαρξη αντίστοιχων διαδικασιών, όπως προβλέπεται στον Εσωτερικό Κανονισμό Εργασίας.

Κατά το έτος 2023, η ΔΕΠΑ Εμπορίας Α.Ε. συνέχισε να λειτουργεί με γνώμονα την ευελιξία και την άμεση ανταπόκριση στις ανάγκες των εργαζομένων και της Εταιρείας. Οι επιτροπές της Εταιρείας συνεδρίαζαν όποτε κρινόταν απαραίτητο, αξιολογώντας κάθε περίπτωση ξεχωριστά, χωρίς να δεσμεύονται από προκαθορισμένο χρονοδιάγραμμα.

Επιπλέον, κατά το έτος 2023, **δεν καταγράφηκε κανένα περιστατικό παραβίασης της εργατικής νομοθεσίας** από τη ΔΕΠΑ Εμπορίας Α.Ε. Η διατήρηση αυτού του υψηλού επιπέδου συμμόρφωσης επιβεβαιώνει τη δέσμευση της Εταιρείας στη διαφάνεια, στη νομιμότητα και στην εφαρμογή βέλτιστων εργασιακών πρακτικών, ενισχύοντας παράλληλα τη φήμη και το κύρος της.

Υγεία και Ασφάλεια Εργαζομένων

Η Εταιρεία εφαρμόζει ένα ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία, σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο ISO 45001:2018, διασφαλίζοντας τη συστηματική αναγνώριση, αξιολόγηση και διαχείριση των κινδύνων. Το σύστημα καλύπτει όλους τους εργαζομένους, ανεξαρτήτως σχέσης εργασίας, και εφαρμόζεται στις εγκαταστάσεις των δύο Σταθμών Ανεφοδιασμού Φυσικού Αερίου (ΣΑΛΦΑ), καθώς και στο κεντρικό κτήριο της Εταιρείας, στο Νέο Ηράκλειο Αττικής.

Η Εταιρεία δεσμεύεται για τη συνεχή διασφάλιση συνθηκών υγείας και ασφάλειας, τόσο για τους εργαζόμενους όσο και για συνεργάτες και επισκέπτες της. Το 17,35% των εργαζομένων έχει ήδη πιστοποιηθεί από ανεξάρτητο εξωτερικό φορέα, ενώ η επιθεώρηση του κεντρικού κτιρίου Διοίκησης προγραμματίζεται για το 2025, ολοκληρώνοντας την πλήρη εφαρμογή του συστήματος σε όλα τα επίπεδα.



Επιτροπή Υγείας και Ασφάλειας των Εργαζομένων

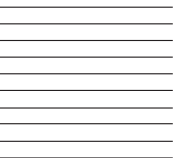
Η ενεργή συμμετοχή των εργαζομένων στα ζητήματα Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία αποτελεί θεμελιώδη πυλώνα του Συστήματος Διαχείρισης της Εταιρείας. Δεδομένου ότι οι εργαζόμενοι βρίσκονται στην πρώτη γραμμή της επαγγελματικής δραστηριότητας, η συμβολή τους στην έγκαιρη αναγνώριση πιθανών κινδύνων και στη διαμόρφωση προληπτικών και διορθωτικών μέτρων είναι καθοριστική. Στο πλαίσιο αυτό, η Εταιρεία ενισχύει τον ανοιχτό και διαφανή διάλογο, συμμετέχοντας ουσιαστικά στη συνεχή αναβάθμιση των συνθηκών εργασίας.

Στο πλαίσιο αυτό, η Εταιρεία έχει δημιουργήσει την Επιτροπή Υγείας και Ασφάλειας των Εργαζομένων, ένα σημαντικό όργανο διαβούλευσης που ενισχύει τη συνεργασία μεταξύ διοίκησης και εργαζομένων σε κρίσιμα ζητήματα Υγείας και Ασφάλειας.

Η Επιτροπή συνεδριάζει τακτικά με τη συμμετοχή εκπροσώπων των εργαζομένων, προκειμένου να συζητηθούν προκλήσεις, προβλήματα και βέλτιστες πρακτικές. Ο στόχος είναι η διαρκής ενίσχυση της ασφάλειας στο εργασιακό περιβάλλον και η διαμόρφωση ενός χώρου εργασίας που προάγει την ευημερία και την προστασία όλων.

Εκπαίδευση Εργαζομένων σε Θέματα Υγείας και Ασφάλειας:

1. Για την ευημερία και υγεία στην εργασία - για την καλή ποιότητα ζωής (ευ ζην)
2. Τακτικά σεμινάρια για Πρώτες Βοήθειες
3. Συμμετοχές στελεχών σε συνέδρια Υγείας & Ασφάλειας στην Εργασία
4. Εκπαιδεύσεις ομάδων εργατοτεχνιτών σε θέματα Πυρασφάλειας, Εκρηκτικών Ατμοσφαιρών, Υγείας & Ασφάλειας στην Εργασία, Αντιμετώπισης Εκτάκτων Αναγκών
5. Εκπαιδεύσεις για Ασφάλεια Εργασιών σε Ύψος, σε Περιορισμένους Χώρους και για Έκδοση Αδειών Εργασίας



Η Εταιρεία διατηρεί Ομάδα Πρώτων Βοηθειών, της οποίας τα μέλη εκπαιδεύονται σε ετήσια βάση και είναι πιστοποιημένα με το Ευρωπαϊκό Δίπλωμα Πρώτων Βοηθειών από τον Ελληνικό Ερυθρό Σταυρό. Η εκπαίδευση περιλαμβάνει, μεταξύ άλλων, τεχνικές καρδιοαναπνευστικής αναζωογόνησης (ΚΑΡΠΑ), διασφαλίζοντας την ετοιμότητα του προσωπικού για την άμεση παροχή βοήθειας σε επείγουσες καταστάσεις. Για την αντιμετώπιση καρδιακών περιστατικών, στο κεντρικό κτήριο της ΔΕΠΑ έχει εγκατασταθεί αυτόματος εξωτερικός απινιδωτής (AED).

Επιπλέον, η Εταιρεία διαθέτει πλήρως εξοπλισμένο φαρμακείο με όλα τα απαραίτητα υλικά πρώτων βοηθειών για την αντιμετώπιση εκτάκτων περιστατικών, καθώς και τσάντες Πρώτων Βοηθειών σε κάθε όροφο, διασφαλίζοντας την άμεση πρόσβαση σε βασικό εξοπλισμό φροντίδας.

Μέσω αυτών των πρωτοβουλιών, η Εταιρεία ενισχύει τη διαχείριση επειγόντων περιστατικών, διαμορφώνοντας ένα ασφαλές και προστατευμένο εργασιακό περιβάλλον για τους εργαζομένους, τους συνεργάτες και τους επισκέπτες της.

Επιπλέον, η Εταιρεία έχει καταρτίσει εγχειρίδιο Υγείας και Ασφάλειας Εργαζομένων, ώστε να παρέχει σε όλους τους εργαζομένους της σαφείς οδηγίες, διαδικασίες που πρέπει να ακολουθήσουν στον εργασιακό χώρο, αλλά και προτάσεις για την υιοθέτηση ενός πιο υγιεινού τρόπου ζωής. Το εγχειρίδιο είναι αναρτημένο στον ενδοεταιρικό ιστότοπο (Intranet) της ΔΕΠΑ και είναι προσβάσιμο από όλους τους εργαζομένους της.

Για οποιαδήποτε διευκρίνιση ή πληροφορία επικοινωνούν με τη Διεύθυνση Υγιεινής και Ασφάλειας.

Οι βασικές λειτουργίες των Υπηρεσιών Υγείας της ΔΕΠΑ Εμπορίας Α.Ε. περιλαμβάνουν:

- Υπηρεσίες Ιατρού Εργασίας, Τεχνικού Ασφαλείας και Συμβούλου Ψυχικής Υγείας, μέσω Εξωτερικών Υπηρεσιών Προστασίας & Πρόληψης (ΕΞΥΠΠ)
- Προληπτικές εξετάσεις μέσω του Προγράμματος Ομαδικής Ασφάλισης
- Αξιολόγηση του Εργασιακού Περιβάλλοντος με συνεχή παρακολούθηση των συνθηκών εργασίας, συμπεριλαμβανομένων μετρήσεων φυσικών παραγόντων, όπως: ποιότητα αέρα, θόρυβος και φωτισμός
- Εκπαίδευση και ευαισθητοποίηση, μέσω της διοργάνωσης σεμιναρίων και εκπαιδευτικών δραστηριοτήτων που καλύπτουν θέματα υγείας, πρόληψης ατυχημάτων και διαχείρισης κινδύνων

Για την ποιότητα και την πρόσβαση στις υπηρεσίες υγείας:

- Η Εταιρεία συνεργάζεται με εξειδικευμένους επαγγελματίες υγείας και αναγνωρισμένα ιατρικά κέντρα, διασφαλίζοντας υψηλού επιπέδου υπηρεσίες.
- Οι διαδικασίες υγείας βελτιώνονται συνεχώς, ακολουθώντας τις σύγχρονες βέλτιστες πρακτικές και τις εξελίξεις στον τομέα της επαγγελματικής υγείας.
- Η πρόσβαση των εργαζομένων διευκολύνεται μέσω προγραμματισμένων επισκέψεων επαγγελματιών υγείας στις εγκαταστάσεις της Εταιρείας.
- Η εμπιστευτικότητα των δεδομένων υγείας των εργαζομένων είναι απόλυτα διασφαλισμένη, σύμφωνα με τις σχετικές κανονιστικές απαιτήσεις και τις αρχές προστασίας προσωπικών δεδομένων.

Εθελοντικά προγράμματα προώθησης υγείας και ευεξίας

Η Εταιρεία εφαρμόζει στοχευμένες δράσεις και πρωτοβουλίες που ενισχύουν την υγεία, την ευεξία και την ασφάλεια των εργαζομένων, συμβάλλοντας ταυτόχρονα στην πρόληψη σημαντικών μη εργασιακών κινδύνων. Οι βασικές δράσεις περιλαμβάνουν:

- Υπηρεσίες Συμβούλου Ψυχικής Υγείας: Δυνατότητα ατομικών συνεδριών για την υποστήριξη της ψυχικής ευεξίας των εργαζομένων
- Πρόγραμμα Εκγύμνασης: Οργάνωση προγραμμάτων φυσικής άσκησης για τη βελτίωση της φυσικής κατάστασης και της ευεξίας
- Σχέδιο Δράσης Αποτροπής Καπνίσματος: Η Εταιρεία έχει καταρτίσει σχέδιο δράσης που προάγει τη διακοπή καπνίσματος
- Εργονομική Μελέτη: Η Εταιρεία πραγματοποίησε εργονομική μελέτη με ατομικές μετρήσεις για κάθε εργαζόμενο, με στόχο την πρόληψη μυοσκελετικών καταπονήσεων. Η δράση περιλάμβανε στοχευμένες παρεμβάσεις και προσαρμογές στις ανάγκες του κάθε ατόμου, προάγοντας τη βελτίωση της φυσικής κατάστασης, της ευεξίας και της συνολικής ποιότητας ζωής των εργαζομένων
- Σεμινάρια Ανάπτυξης Ψυχικής Ανθεκτικότητας: Εκπαιδευτικές δράσεις για τη διαχείριση του εργασιακού στρες και την ενίσχυση της ανθεκτικότητας των εργαζομένων.

Διαχείριση Έκτακτων Καταστάσεων

Η Εταιρεία εφαρμόζει ένα ολοκληρωμένο σύστημα για την αναγνώριση, αξιολόγηση και διαχείριση κινδύνων, όπως τεκμηριώνεται στη Μελέτη Εκτίμησης Επαγγελματικών Κινδύνων (ΜΕΕΚ). Αυτή περιλαμβάνει τη συστημα-

τική καταγραφή των εργασιακών δραστηριοτήτων, τον εντοπισμό επικίνδυνων παραγόντων (φυσικών, χημικών, εργονομικών), καθώς και την ανάλυση της σοβαρότητας και της πιθανότητας εμφάνισης κινδύνων. Με βάση αυτά, προγραμματίζονται προληπτικά μέτρα για την διασφάλιση ενός ασφαλούς εργασιακού περιβάλλοντος.

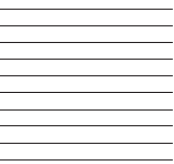
Η διαδικασία αξιολόγησης καλύπτει όλες τις δραστηριότητες της Εταιρείας, λαμβάνοντας υπόψη:

- Τόσο τακτικές όσο και μη τακτικές εργασίες
- Τους εργαζόμενους, τους εργολάβους και τους επισκέπτες
- Συμπεριφορά, δεξιότητες και υποδομές
- Μεταβολές σε εγκαταστάσεις, δραστηριότητες και εξοπλισμό
- Νομοθετικές και κανονιστικές απαιτήσεις

Για τη μείωση των κινδύνων, η Εταιρεία εφαρμόζει ιεραρχημένα μέτρα ελέγχου από την εξάλειψη του κινδύνου στην πηγή του, όπου αυτό είναι εφικτό μέχρι και Μέσα Ατομικής Προστασίας (ΜΑΠ), τα οποία χρησιμοποιούνται ως έσχατη λύση, εφόσον δεν είναι δυνατή η αποφυγή του κινδύνου με άλλο τρόπο.

Η συνεχής βελτίωση της διαχείρισης κινδύνων διασφαλίζεται μέσα από την εκπαίδευση και την επαναξιολόγηση της επάρκειας των εργαζομένων. Τα αποτελέσματα που προκύπτουν από τις διαδικασίες αναγνώρισης κινδύνων αξιοποιούνται στρατηγικά για την προσαρμογή των μέτρων ασφαλείας, τη βελτίωση των εκπαιδευτικών προγραμμάτων και τη συνεχή αναβάθμιση του Συστήματος Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας, εξασφαλίζοντας τη συμμόρφωση με τις βέλτιστες πρακτικές και τις σύγχρονες κανονιστικές απαιτήσεις.

Η Εταιρεία έχει θεσπίσει ένα οργανωμένο σύστημα διαχείρισης κινδύνων, το οποίο βασίζεται στο Εγχειρίδιο Διαχείρισης Εκτάκτων Καταστάσεων. Το εγχειρίδιο προβλέπει σαφείς διαδικασίες για την ασφαλή απομάκρυνση των εργαζομένων από καταστάσεις που ενδέχεται να προκαλέσουν τραυματισμούς ή ασθένειες, καλύπτοντας διάφορα σενάρια κινδύνων. Περιγράφει τις ενέργειες ανταπόκρισης, από την άμεση εκκένωση μέχρι την αποκατάσταση των συνθηκών ασφαλείας.



Οι εργαζόμενοι έχουν εύκολη πρόσβαση σε διαφανείς διαδικασίες για την αναφορά πιθανών κινδύνων, συνδράμοντας στην προληπτική διαχείριση της ασφάλειας στο εργασιακό περιβάλλον. Μπορούν να υποβάλλουν αναφορές μέσω μιας ειδικής φόρμας αναφοράς κινδύνων, την οποία ρίχνουν σε ειδικές θυρίδες που βρίσκονται σε κεντρικά σημεία του κτηρίου της ΔΕΠΑ. Επιπλέον, έχουν τη δυνατότητα να ενημερώνουν τον αρμόδιο Επικεφαλής Υγείας και Ασφάλειας είτε προφορικά είτε μέσω ηλεκτρονικής αλληλογραφίας, εξασφαλίζοντας άμεση επικοινωνία και έγκαιρη αντιμετώπιση ζητημάτων ασφάλειας.

Η Εταιρεία εγγυάται την προστασία των εργαζομένων από οποιαδήποτε μορφή αντιποίηση, όπως προβλέπεται από τον Κώδικα Επαγγελματικής Δεοντολογίας και Ηθικής (άρθρο 14.3), ενισχύοντας μια κουλτούρα διαφάνειας και ανοιχτής επικοινωνίας.

Η καταγραφή και διερεύνηση περιστατικών αποτελεί κρίσιμο μέρος του Συστήματος Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία. Η διαδικασία περιλαμβάνει:

- Άμεση καταγραφή κάθε περιστατικού
- Συλλογή δεδομένων σχετικά με το συμβάν
- Ανάλυση αιτιών για την αποτροπή επανάληψης
- Εφαρμογή διορθωτικών ενεργειών σύμφωνα με τις βέλτιστες πρακτικές
- Αναθεώρηση των διαδικασιών και εκπαίδευση των εργαζομένων

Με αυτές τις ενέργειες, η Εταιρεία ενισχύει την ασφάλεια, διαμορφώνει ένα προληπτικό εργασιακό περιβάλλον και διασφαλίζει τη συμμόρφωση με τις σύγχρονες κανονιστικές απαιτήσεις.



Κοινωνική Συνεισφορά

Το 2023, η υλοποίηση του προγράμματος δράσεων Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης συνεχίστηκε με στόχο την ενίσχυση της εταιρικής υπευθυνότητας, της διαφάνειας και της αλληλεγγύης. Στο πλαίσιο αυτό, πραγματοποιήθηκαν στοχευμένες δράσεις **συνολικής αξίας 1.454.132,99 € για την προστασία του περιβάλλοντος, την ενίσχυση της εκπαίδευσης, την κοινωνική αλληλεγγύη, καθώς και για την προώθηση του αθλητισμού.**

Η ΔΕΠΑ Εμπορίας Α.Ε., με υψηλό αίσθημα ευθύνης προς την κοινωνία και τον συνάνθρωπο, στήριξε για ακόμα μια χρονιά το Εθνικό Σύστημα Υγείας. Κάλυψε την ανακαίνιση της ψυχιατρικής κλινικής του Πανεπιστημιακού Γενικού Νοσοκομείου Αλεξανδρούπολης και προχώρησε σε δωρεά εξοπλισμού στο Γενικό Αντικαρκινικό Ογκολογικό Νοσοκομείο Αθηνών «Ο Άγιος Σάββας».

Υποτροφίες στο Πολυτεχνείο Κρήτης για την προώθηση της καινοτομίας στην εκπαίδευση

Η ΔΕΠΑ Εμπορίας Α.Ε., στο πλαίσιο των δράσεων Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης, χρηματοδότησε επτά (7) υποτροφίες για το διεθνές αγγλόφωνο μεταπτυχιακό πρόγραμμα «Master in Technology and Innovation Management» του Πολυτεχνείου Κρήτης για το ακαδημαϊκό έτος 2023-2024. Η συνεισφορά αυτή ενισχύει τη στήριξη της εκπαίδευσης και των νέων επιστημόνων, προετοιμάζοντάς τους για τις απαιτήσεις της σύγχρονης αγοράς και κοινωνίας.

Η ΔΕΠΑ Εμπορίας Α.Ε. ανέλαβε τις δαπάνες αποκατάστασης των ζημιών που προκλήθηκαν στο Δημοτικό Σχολείο Παλαγίας από τις καταστροφικές πυρκαγιές στον Έβρο.

Με τη στήριξη της ΔΕΠΑ Εμπορίας Α.Ε. ολοκληρώθηκε ο νέος παιδότοπος στους ακριτικούς Αρκιούς. Πιστή στη δέσμευσή της για κοινωνική προσφορά, η ΔΕΠΑ Εμπορίας Α.Ε. ανέλαβε το σύνολο των δαπανών για τον νέο παιδότοπο στο ακριτικό νησί των Αρκιών. Ο καινούργιος και ιδιαίτερα φιλόξενος αυτός χώρος αποτελεί ένα πολύτιμο «πεδίο δράσης» για παιχνίδι, μάθηση και αθλητικές δραστηριότητες. Ο παιδότοπος περιλαμβάνει κατασκευές όπως τσουλήθρα, τραμπάλα, κούνιες, γήπεδο μπάσκετ, καθώς και απόλυτα προστατευμένους ανοικτούς χώρους για εκτόνωση και ελεύθερο παιχνίδι.

Η ΔΕΠΑ Εμπορίας Α.Ε. εξοπλίζει με θερμικό κάλυμμα το κολυμβητήριο Χανίων, που φιλοξενεί πάνω από 1000 αθλητές.

Η Εταιρεία εξασφάλισε την προμήθεια θερμικής κουβέρτας για την κολυμβητική δεξαμενή 50 μ., διασφαλίζοντας την απρόσκοπτη λειτουργία του Εθνικού Κολυμβητηρίου Χανίων. Στον χώρο αυτό προπονούνται οι αθλητές του Ναυτικού Ομίλου Χανίων, οι οποίοι κατακτούν θέσεις στις πρώτες θέσεις των πανελληνίων πρωταθλημάτων και φέρνουν διακρίσεις σε πανευρωπαϊκό και παγκόσμιο επίπεδο.

Η ΔΕΠΑ Εμπορίας Α.Ε. ανέλαβε την ανάπλαση πάρκου στο Δήμο Ηρακλείου Αττικής, δημιουργώντας έναν φιλόξενο χώρο πρασίνου και καθιστικών για τους κατοίκους. Το έργο περιλαμβάνει μονοπάτια, γωνιές χαλάρωσης και χώρους πρασίνου, προσφέροντας αναβάθμιση στην περιοχή και καλύτερες πράσινες υποδομές.



Παιδότοπος στους Αρκιούς



Ανάπλαση πάρκου στον Δήμο
Ηρακλείου Αττικής



Δημοτικό Σχολείο
Παλαγίας

Ακούμε τον Πελάτη

Η ΔΕΠΑ Εμπορίας Α.Ε. έχει καταρτίσει τον Κώδικα Διαχείρισης Αιτημάτων και Παραπόνων Πελατών και Υποψηφίων Καταναλωτών, πλήρως ευθυγραμμισμένο με τον Κώδικα Προμήθειας Φυσικού Αερίου σε Πελάτες. Ο Κώδικας αυτός παρέχει σαφείς οδηγίες για την υποβολή και την επεξεργασία αιτημάτων, προσφορών ή παραπόνων, με στόχο τη βέλτιστη εξυπηρέτηση των πελατών, είναι δημοσιευμένος στην εταιρική ιστοσελίδα. Παράλληλα, η ΔΕΠΑ Εμπορίας Α.Ε. διασφαλίζει την τακτική αναθεώρησή του, προβαίνοντας σε τροποποιήσεις όποτε αυτό κρίνεται αναγκαίο.



Επιπλέον, η Εταιρεία εφαρμόζει Πολιτική Διακανονισμού Οφειλών Καταναλωτών, καθώς και ειδικό Πρόγραμμα Διακανονισμών Ληξιπρόθεσμων Οφειλών Ευάλωτων Καταναλωτών, προκειμένου να στηρίξει τους καταναλωτές που αντιμετωπίζουν οικονομικές δυσκολίες. Όλες οι σχετικές πληροφορίες είναι αναρτημένες στην εταιρική ιστοσελίδα και προσβάσιμες σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη.

Τρόποι επικοινωνίας:

E-mail: **commercial@depa.gr**

Τηλ.: **210 2701165**





Όραμα και Αξίες

Το όραμα της ΔΕΠΑ Εμπορίας Α.Ε. είναι η εδραίωσή της ως ένας σύγχρονος και ισχυρός ενεργειακός πάροχος, με πρωταγωνιστικό ρόλο στην πράσινη μετάβαση και στη διαμόρφωση ενός βιώσιμου μέλλοντος. Με έμφαση στην καινοτομία και την ποιότητα, επιδιώκει να προσφέρει ενεργειακές λύσεις που μειώνουν το περιβαλλοντικό αποτύπωμα και δημιουργούν αξία για την κοινωνία και τους πελάτες της.

Οι αξίες της ΔΕΠΑ Εμπορίας Α.Ε. αντικατοπτρίζουν τη δέσμευσή της για υπεύθυνη επιχειρηματική δραστηριότητα, βασισμένη στη διαφάνεια, στην ακεραιότητα και στην κοινωνική ευθύνη. Με έμφαση στην καινοτομία, τη βιώσιμη ανάπτυξη και την ποιότητα των υπηρεσιών της διασφαλίζει ότι οι επιχειρηματικές της πρακτικές συμμορφώνονται με τα υψηλότερα πρότυπα δεοντολογίας και κανονιστικής συμμόρφωσης.

Πολιτικές GRI 2-23, 2-24

Η ΔΕΠΑ Εμπορίας Α.Ε., επιβεβαιώνοντας τη δέσμευσή της για υπεύθυνη επιχειρηματική λειτουργία, υιοθετεί ένα ολοκληρωμένο πλαίσιο πολιτικών που διέπουν τις δραστηριότητές της και αντικατοπτρίζουν τη δέσμευσή της στην προστασία του περιβάλλοντος, την εργασιακή ασφάλεια, την ενεργειακή απόδοση, καθώς και τον σεβασμό των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και της ιδιωτικότητας.

- **Πολιτική για το Περιβάλλον και την Υγεία & Ασφάλεια στην Εργασία:** Η Εταιρεία λειτουργεί με γνώμονα τον σεβασμό προς το περιβάλλον και την υγεία και ασφάλεια των εργαζομένων της. Στοχεύει στη συνεχή πρόληψη και μείωση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων από τις δραστηριότητές της, ενώ παράλληλα λαμβάνει μέτρα για την ελαχιστοποίηση των κινδύνων για τους εργαζομένους, τους συνεργάτες, τους πελάτες και τους επισκέπτες της.
- **Πολιτική για την Πρόληψη και Καταπολέμηση Βίας και Παρενόχλησης:** Η Εταιρεία προωθεί ένα ασφαλές και αξιοπρεπές εργασιακό περιβάλλον, εστιάζοντας στην πρόληψη και την αποτελεσματική αντιμετώπιση περιστατικών βίας και παρενόχλησης στον χώρο εργασίας, διασφαλίζοντας την προστασία και την ευημερία των εργαζομένων της.
- **Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων:** Η ΔΕΠΑ Εμπορίας Α.Ε. εφαρμόζει αυστηρούς κανόνες για τη συλλογή, τη διαχείριση και την προστασία των προσωπικών δεδομένων των πελατών, των επισκεπτών και των χρηστών της εταιρικής ιστοσελίδας, διασφαλίζοντας τη συμμόρφωσή της με το ισχύον νομικό πλαίσιο για την ιδιωτικότητα και την ασφάλεια δεδομένων.
- **Ενεργειακή Πολιτική:** Η ΔΕΠΑ Εμπορίας Α.Ε. δεσμεύεται να μειώσει το ενεργειακό της αποτύπωμα σε όλο το φάσμα των δραστηριοτήτων και εγκαταστάσεών της, εφαρμόζοντας βέλτιστες πρακτικές και τεχνολογίες που προάγουν την ενεργειακή απόδοση και τη βιώσιμη ανάπτυξη.

Επιπλέον, η Εταιρεία έχει καταρτίσει το **Εγχειρίδιο Λειτουργίας Κτιρίων**, το οποίο παρέχει σαφείς και ολοκληρωμένες οδηγίες για την ασφαλή, αποδοτική και βιώσιμη λειτουργία των εγκαταστάσεων της. Το εγχειρίδιο καλύπτει κρίσιμα ζητήματα όπως η ασφάλεια των κτιρίων, η πρόσβαση και η χρήση των χώρων, η διαχείριση των εγκαταστάσεων καθώς και η ενίσχυση της περιβαλλοντικής βιωσιμότητας μέσω βέλτιστων πρακτικών ενεργειακής απόδοσης. Διατίθεται σε όλους τους εργαζομένους μέσω του ενδοεταιρικού ιστότοπου (Intranet), εξασφαλίζοντας άμεση και εύκολη πρόσβαση σε όλες τις απαραίτητες πληροφορίες για την ασφαλή και περιβαλλοντικά υπεύθυνη λειτουργία των κτιρίων.

Κώδικας Επαγγελματικής Δεοντολογίας και Ηθικής

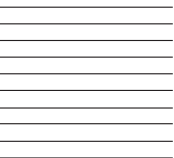
GRI 2-15

Η ΔΕΠΑ Εμπορίας Α.Ε. έχει θεσπίσει και εφαρμόζει Κώδικα Επαγγελματικής Δεοντολογίας και Ηθικής, διασφαλίζοντας την επαγγελματική αξιοπιστία, την ακεραιότητα και τη διαφάνεια στις επιχειρηματικές της δραστηριότητες. Ο Κώδικας καθορίζει τις αρχές και τις αξίες που διέπουν τη λειτουργία της Εταιρείας, διαμορφώνοντας ένα ηθικό και υπεύθυνο εργασιακό περιβάλλον.

Η Διοίκηση της Εταιρείας δεσμεύεται για την αυστηρή τήρηση του Κώδικα, προλαμβάνοντας φαινόμενα σύγκρουσης συμφερόντων, διαφθοράς, δωροδοκίας και αθέμιτου ανταγωνισμού. Οι εργαζόμενοι υποχρεούνται να τηρούν υψηλά επίπεδα επαγγελματικής ηθικής και να αναφέρουν οποιοδήποτε περιστατικό που μπορεί να υπονομεύσει τη διαφάνεια και την ακεραιότητα της Εταιρείας.

Ο Κώδικας περιλαμβάνει τις βασικές αρχές και αξίες που πρέπει να εφαρμόζουν όλα τα μέλη της Εταιρείας, πρακτικά παραδείγματα για τη διευκόλυνση της κατανόησης των ηθικών δεσμεύσεων, καθώς και στοιχεία επικοινωνίας για αναζητήσεις συμβουλών, διευκρινίσεων ή την υποβολή αναφορών για παραβιάσεις.

Για τη διασφάλιση της ευρείας εφαρμογής του, ο Κώδικας διανέμεται σε όλους τους νέους εργαζομένους και συνεργάτες, ενώ είναι διαθέσιμος τόσο στην ιστοσελίδα της Εταιρείας όσο και στο εσωτερικό δίκτυο (Intranet).



Σύγκρουση Συμφερόντων GRI 2-15

Η ΔΕΠΑ Εμπορίας Α.Ε. εφαρμόζει αυστηρούς κανόνες για την αποφυγή συγκρούσεων συμφερόντων μεταξύ των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου και των στελεχών της. Οι σχετικοί περιορισμοί καθορίζονται στο άρθρο 14 του Καταστατικού της Εταιρείας, διασφαλίζοντας τη διαφάνεια και την ακεραιότητα στη λήψη αποφάσεων.

Σύμφωνα με τις προβλέψεις του Καταστατικού, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, οι Γενικοί Διευθυντές, οι Διευθυντές και το υπαλληλικό προσωπικό της Εταιρείας δεν επιτρέπεται να προβαίνουν σε ενέργειες που σχετίζονται με τους σκοπούς της ΔΕΠΑ Εμπορίας Α.Ε. για προσωπικό τους όφελος ή για λογαριασμό τρίτων, εκτός εάν έχουν λάβει ειδική άδεια από τη Γενική Συνέλευση των μετόχων. Επιπλέον, τους απαγορεύεται να κατέχουν θέσεις σε εταιρείες με παρεμφερείς δραστηριότητες ή να συμμετέχουν ως μοναδικοί μέτοχοι ή εταίροι σε επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνται σε συναφείς τομείς.

Εξαίρεση παρέχεται μόνο για τη συμμετοχή στελεχών και εργαζομένων σε θυγατρικές ή σε εταιρείες στις οποίες συμμετέχει η ΔΕΠΑ Εμπορίας Α.Ε. Ειδικότερα, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου που διορίζονται από τον μέτοχο μειοψηφίας επιτρέπεται να διατηρούν θέσεις ευθύνης σε εταιρείες με συναφείς δραστηριότητες, υπό την προϋπόθεση ότι οι εταιρείες αυτές δεν δραστηριοποιούνται ανταγωνιστικά στον τομέα της προμήθειας και εμπορίας φυσικού αερίου (σε αέρια ή υγρή μορφή) και ηλεκτρικής ενέργειας.

Για το έτος 2023, δεν καταγράφηκαν περιστατικά σύγκρουσης συμφερόντων, γεγονός που επιβεβαιώνει τη δέσμευση της Εταιρείας στην τήρηση των αρχών διαφάνειας και χρηστής διακυβέρνησης.

Καταπολέμηση Διαφθοράς και Δωροδοκίας GRI 205-1, 205-2, 205-3, 407-1

Οι εταιρικές πολιτικές και διαδικασίες για την καταπολέμηση της διαφθοράς έχουν κοινοποιηθεί σε όλους τους επιχειρηματικούς εταίρους της Εταιρείας, οι οποίοι περιλαμβάνουν προμηθευτές, συνεργάτες, εργολάβους και άλλες εξωτερικές οντότητες που παρέχουν υπηρεσίες στην Εταιρεία. Ο συνολικός αριθμός και το ποσοστό των εταίρων στους οποίους έχουν κοινοποιηθεί αυτές οι πολιτικές, καταναμεμημένα ανά τύπο επιχειρηματικού εταίρου και περιοχή, καθορίζεται μέσω των συμβάσεων συνεργασίας και της διαδικασίας ενημέρωσης που ακολουθεί η Εταιρεία.

Όλοι οι επιχειρηματικοί εταίροι, ανεξαρτήτως περιοχής ή τύπου συνεργασίας, οφείλουν να έχουν μελετήσει τον Κώδικα Εταιρικής Δεοντολογίας και Ηθικής, ο οποίος περιλαμβάνει τις συγκεκριμένες κατευθύνσεις για την καταπολέμηση της διαφθοράς και την προώθηση της ηθικής επιχειρηματικής δραστηριότητας.

Επιπλέον, οι πολιτικές και διαδικασίες κατά της διαφθοράς είναι αναρτημένες στην ιστοσελίδα της Εταιρείας, διασφαλίζοντας την προσβασιμότητα των πληροφοριών σε άλλα πρόσωπα ή οργανισμούς που ενδέχεται να συνεργάζονται με την Εταιρεία ή να ενδιαφέρονται για τις αξίες και την ηθική της πολιτική. Αυτό εξασφαλίζει τη διαφάνεια και τη δημόσια δέσμευση για την καταπολέμηση της διαφθοράς σε όλες τις δραστηριότητες της Εταιρείας.

Το 100% των μελών του ανώτατου φορέα διακυβέρνησης της Εταιρείας είναι πλήρως ενημερωμένο για τις εταιρικές πολιτικές και διαδικασίες που αφορούν στην καταπολέμηση της διαφθοράς. Κάθε μέλος διακυβέρνησης λαμβάνει αντίγραφο του Κώδικα Εταιρικής Δεοντολογίας και Ηθικής, ο οποίος περιλαμβάνει αναλυτικές προβλέψεις και κατευθύνσεις για την πρόληψη και αντιμετώπιση περιστατικών διαφθοράς.

Επιπλέον, το 100% των εργαζομένων της Εταιρείας είναι πλήρως ενημερωμένο για τις εταιρικές πολιτικές και διαδικασίες κατά της διαφθοράς. Όλο το προσωπικό έχει ενημερωθεί αναλυτικά για τα θέματα που περιλαμβάνονται στον Κώδικα Εταιρικής Δεοντολογίας και Ηθικής, εξασφαλίζοντας την κατανόηση και εφαρμογή των αρχών ηθικής και διαφάνειας σε όλα τα επίπεδα λειτουργίας της Εταιρείας. Αυτή η ενημέρωση ενισχύει τη δέσμευση όλων για τη διατήρηση ενός περιβάλλοντος απαλλαγμένου από φαινόμενα διαφθοράς. Για το 2023 δεν καταγράφηκαν περιστατικά που να αφορούν σε θέματα διαφθοράς κατά τη διάρκεια της αναφερόμενης χρονικής περιόδου.

Επιτροπή Εταιρικής Δεοντολογίας

Η ΔΕΠΑ Εμπορίας Α.Ε. διαθέτει Επιτροπή Εταιρικής Δεοντολογίας, η οποία αποτελεί το κεντρικό σημείο αναφοράς για την τήρηση του Κώδικα Δεοντολογίας και είναι υπεύθυνη για:

- παροχή οδηγιών και διευκρινίσεων σχετικά με την εφαρμογή του Κώδικα,
- αποδοχή αναφορών για παραβιάσεις ή πιθανούς κινδύνους παραβίασης του Κώδικα,
- διενέργεια ειδικών ελέγχων για την επιβεβαίωση αναφορών παραβίασης του Κώδικα,
- εισηγήσεις για πειθαρχικές κυρώσεις σε περιπτώσεις αποδεδειγμένων παραβιάσεων,
- ενημέρωση του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας για θέματα παραβιάσεων ή κινδύνων,
- εντοπισμό ευάλωτων περιοχών ή διαδικασιών στις οποίες μπορεί να εκδηλωθούν μη ενδεδειγμένες ή παράνομες ενέργειες, προτείνοντας μέτρα για την ενίσχυση της προστασίας της Εταιρείας, καθώς και
- εισηγήσεις για τη βελτίωση ή προσαρμογή του Κώδικα, με σκοπό τη συνεχιζόμενη ενίσχυση των ηθικών και νομικών προτύπων της εταιρικής λειτουργίας.

Η Επιτροπή Εταιρικής Δεοντολογίας απαρτίζεται από:

- τη Διευθύντρια Δραστηριοτήτων Ανθρώπινου Δυναμικού,
- τον Διευθυντή Νομικών Δραστηριοτήτων,
- τη Διευθύντρια Εσωτερικού Ελέγχου,
- έναν εκπρόσωπο του Συλλόγου Εργαζομένων ΔΕΠΑ Εμπορίας Α.Ε., καθώς και
- έναν επιπλέον εκπρόσωπο της Εταιρείας, ο οποίος ορίζεται με Απόφαση του Προέδρου του Διοικητικού Συμβουλίου.

Η σύνθεση της Επιτροπής μπορεί να τροποποιηθεί με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας.

Εσωτερικός Έλεγχος

Η Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου της ΔΕΠΑ λειτουργεί ως ανεξάρτητη, αντικειμενική, εκπαιδευτική και συμβουλευτική δραστηριότητα, σχεδιασμένη να προσθέτει αξία και να βελτιώνει τις λειτουργίες της Εταιρείας. Επιπλέον, συμβάλει στην επίτευξη των αντικειμενικών στόχων της ΔΕΠΑ υιοθετώντας μία συστηματική, επαγγελματική προσέγγιση στην αξιολόγηση και βελτίωση της αποτελεσματικότητας των διαδικασιών διαχείρισης κινδύνων, των συστημάτων εσωτερικού ελέγχου και εταιρικής διακυβέρνησης.

Ο αντικειμενικός σκοπός της Διεύθυνσης Εσωτερικού Ελέγχου είναι η παροχή εξειδικευμένου και υψηλού επιπέδου υπηρεσιών προς τη διοίκηση μέσω της αξιολόγησης της επάρκειας και της αποτελεσματικότητας των μηχανισμών ελέγχου του οργανισμού, καθώς και η παροχή βελτιωτικών προτάσεων αναφορικά με τους ισχύοντες μηχανισμούς ελέγχου.

Προκειμένου να διασφαλίζεται η διαφάνεια, η ποιότητα και η αποτελεσματικότητα των εργασιών της, η Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου έχει θεσπίσει τα ακόλουθα:

- Καταστατικό Εσωτερικού Ελέγχου
- Κώδικα Επαγγελματικής Δεοντολογίας και Ηθικής
- Εγχειρίδιο Διαδικασιών Εσωτερικού Ελέγχου

Παράλληλα η Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου αναφέρεται στην Επιτροπή Ελέγχου, η οποία αποτελείται από τέσσερα (4) μη εκτελεστικά μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου της ΔΕΠΑ Εμπορίας Α.Ε.

Επίσης, η Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου εκπονεί κάθε χρόνο Αξιολόγηση Κινδύνων (Risk Assessment). Στο μητρώο Κινδύνων αξιολογούνται οι Κίνδυνοι Συμμόρφωσης, οι οποίοι περιλαμβάνουν τα κάτωθι: Κίνδυνοι Δεοντολογίας και Απάτης, Νομικοί Κίνδυνοι, Κίνδυνοι Ρυθμιστικής Συμμόρφωσης, Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία, Προστασία Προσωπικών Δεδομένων και Περιβαλλοντική Συμμόρφωση.

Πιστοποιήσεις- ISO

ISO 50001: 2018 - Σύστημα Ενεργειακής Διαχείρισης

Η ΔΕΠΑ Εμπορίας Α.Ε. στο πλαίσιο δέσμευσής της για τη βιώσιμη ανάπτυξη και ενεργειακή αποδοτικότητα, εφαρμόζει Σύστημα Ενεργειακής Διαχείρισης πιστοποιημένο με το διεθνές πρότυπο ISO 50001. Το Σύστημα που έχει υιοθετήσει έχει ως στόχο την ορθολογική διαχείριση των ενεργειακών πόρων, τη μείωση της κατανάλωσης και την αξιολόγηση των ενεργειακών αναγκών της Εταιρείας. Επίσης στοχεύει στη μείωση εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου, καθώς και στην ύπαρξη ενός δομημένου συστήματος επιμόρφωσης των εργαζομένων. Μέσω της συνεχούς παρακολούθησης και βελτίωσης των ενεργειακών της επιδόσεων, η ΔΕΠΑ Εμπορίας Α.Ε. διασφαλίζει την αποτελεσματική διαχείριση της ενέργειας σε όλες τις δραστηριότητές της.

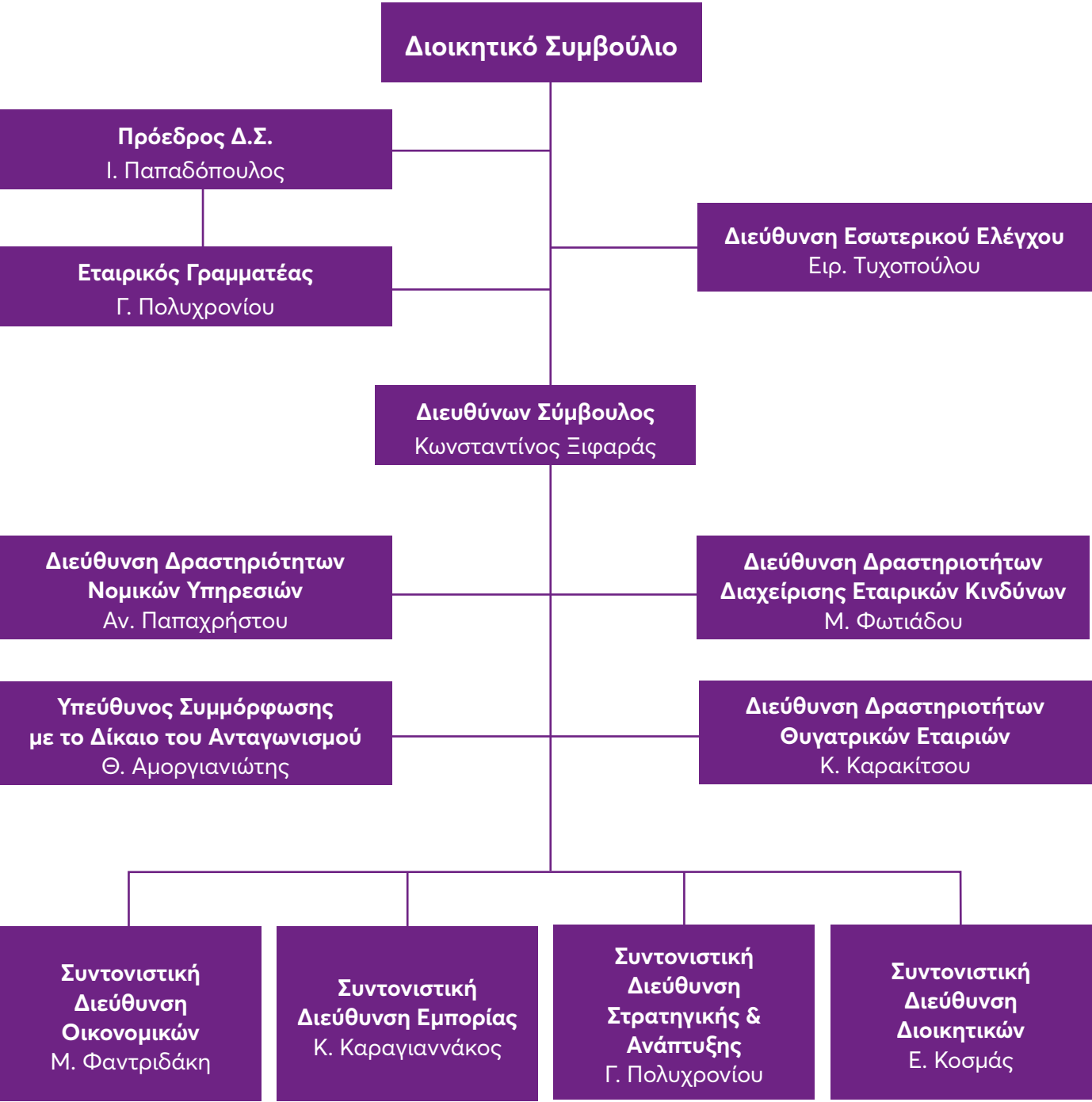
ISO 14001: 2015 - Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης

Η ΔΕΠΑ Εμπορίας Α.Ε. εφαρμόζει Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης πιστοποιημένο με το διεθνές πρότυπο ISO 14001. Το Σύστημα που έχει υιοθετήσει διασφαλίζει τη συνεχή παρακολούθηση και μείωση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων από τις δραστηριότητές της, προωθώντας τη βιώσιμη ανάπτυξη. Μέσω της συμμόρφωσης με τις βέλτιστες πρακτικές και της ενσωμάτωσης καινοτόμων λύσεων, η Εταιρεία επιδιώκει τη βελτίωση της περιβαλλοντικής της επίδοσης και τη συμβολή στην προστασία του φυσικού περιβάλλοντος.

ISO 45001 - Σύστημα Διαχείρισης Υγείας & Ασφάλειας

Δίνοντας προτεραιότητα στην υγεία και την ασφάλεια των εργαζομένων της, η ΔΕΠΑ Εμπορίας Α.Ε. εφαρμόζει το διεθνές πρότυπο ISO 45001:2018. Το Σύστημα Διαχείρισης Υγείας & Ασφάλειας που έχει υιοθετήσει διασφαλίζει τη συστηματική αναγνώριση, αξιολόγηση και μείωση των επαγγελματικών κινδύνων, ενσωματώνοντας βέλτιστες πρακτικές πρόληψης. Παράλληλα, η Εταιρεία έχει πιστοποιήσει τους σταθμούς ανεφοδιασμού οχημάτων με πεπιεσμένο φυσικό αέριο σε Ανθούσα και Άνω Λιόσια, ενώ το σύστημα καλύπτει το σύνολο των εργαζομένων της, με σημαντικό ποσοστό να έχει ελεγχθεί και πιστοποιηθεί από εξωτερικούς φορείς.

Οργανωτική Δομή Εταιρείας



Διοικητικό Συμβούλιο

GRI 2-12, 2-13, 2-14, 2-16, 2-17, 405-1

Το Διοικητικό Συμβούλιο είναι το ανώτατο όργανο διοίκησης και εκπροσώπησης της Εταιρείας. Έχει την ευθύνη για τη χάραξη της στρατηγικής και της αναπτυξιακής πολιτικής της, ενώ παράλληλα επιβλέπει και ελέγχει τη διαχείριση της περιουσίας της. Στις αρμοδιότητές του περιλαμβάνεται η εκλογή του Προέδρου, του Αντιπροέδρου και του Διευθύνοντος Συμβούλου από τα μέλη του και η ανάθεση της διαχείρισης, διοίκησης ή εκπροσώπησης της Εταιρείας σε συγκεκριμένα άτομα, όπως ο Πρόεδρος, ο Αντιπρόεδρος, ο Διευθύνων Σύμβουλος, άλλα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, Γενικοί Διευθυντές, Διευθυντές, υπάλληλοι της Εταιρείας ή τρίτα πρόσωπα. Με αυτόν τον τρόπο, το Διοικητικό Συμβούλιο διασφαλίζει την εύρυθμη λειτουργία της Εταιρείας και την επίτευξη των στρατηγικών της στόχων.

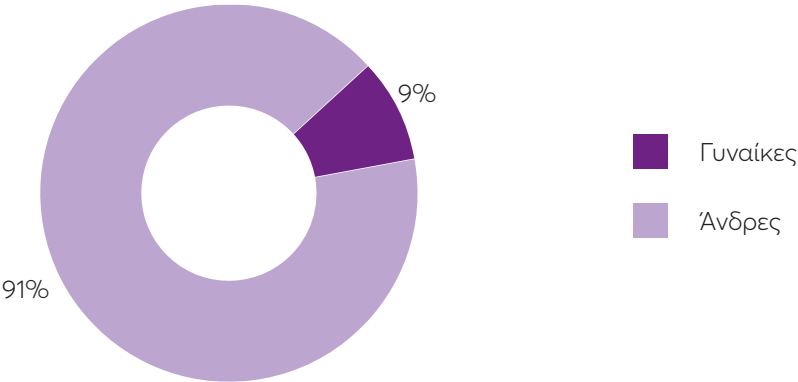
Σύνθεση Διοικητικού Συμβουλίου

Το Διοικητικό Συμβούλιο της ΔΕΠΑ Εμπορίας Α.Ε. αποτελείται από έντεκα (11) μέλη, τα οποία εκτελούν πενταετή θητεία. Τα επτά (7) μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου εκλέγονται από τη Γενική Συνέλευση των μετόχων της Εταιρείας, ενώ δύο (2) μέλη εκλέγονται ως εκπρόσωποι των εργαζομένων. Επιπλέον, δύο (2) μέλη είχαν εκλεγεί ως εκπρόσωποι του μετόχου μειοψηφίας, ο οποίος το 2023 κατείχε το 35% του μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρείας. Η εκπροσώπηση των ενδιαφερόμενων μερών και η διαδικασία εκλογής τους διέπεται από τις διατάξεις του άρθρου 79 του Ν. 4548/2018 και του άρθρου 11, παράγραφος 2, του Καταστατικού της ΔΕΠΑ Εμπορίας Α.Ε.

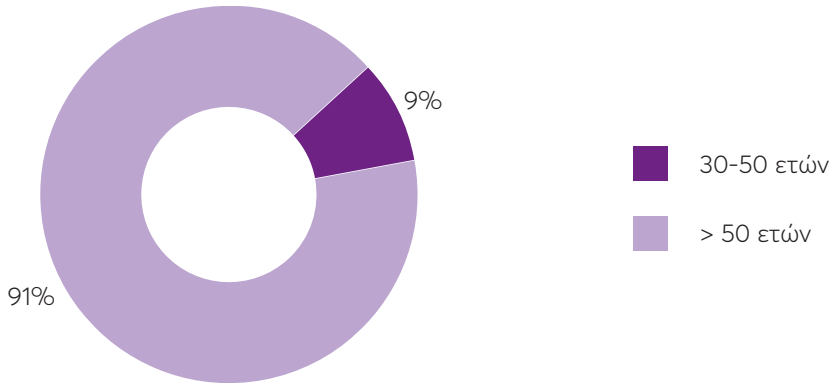
Η σύνθεση του Διοικητικού Συμβουλίου την 31/12/2023 ήταν η ακόλουθη:

ΣΥΝΘΕΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ	
Παπαδόπουλος Ιωάννης	Πρόεδρος Δ.Σ.
Ξιφαράς Κωνσταντίνος	Διευθύνων Σύμβουλος
Προκοπίδης Ιορδάνης	Αντιπρόεδρος Δ.Σ. & Μέλος Δ.Σ.
Δημητρόπουλος Παναγιώτης	Μέλος Δ.Σ.
Καμάρας Παύλος	Μέλος Δ.Σ.
Κοσμάς Ευάγγελος	Μέλος Δ.Σ., Εκπρόσωπος Εργαζομένων ΔΕΠΑ Εμπορίας Α.Ε.
Λάμπρου Μαρίκα	Μέλος Δ.Σ.
Μανώλης Δημήτριος	Μέλος Δ.Σ., Εκπρόσωπος Εργαζομένων ΔΕΠΑ Εμπορίας Α.Ε.
Σαμόλης Δημήτριος	Μέλος Δ.Σ.
Σκαλαίος Δημήτριος	Μέλος Δ.Σ.
Φωτόπουλος Ασημάκης	Μέλος Δ.Σ.

ΣΥΝΘΕΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ ΑΝΑ ΦΥΛΟ



ΣΥΝΘΕΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ ΑΝΑ ΗΛΙΚΙΑΚΗ ΟΜΑΔΑ



Ο Ρόλος του Διοικητικού Συμβουλίου στη Διακυβέρνηση και τη Βιώσιμη Ανάπτυξη

Το Διοικητικό Συμβούλιο είναι αρμόδιο για τη θέσπιση προτεραιοτήτων και διαδραματίζει καθοριστικό ρόλο στη διαμόρφωση και προώθηση της βιώσιμης ανάπτυξης του Οργανισμού, θέτοντας στρατηγικές και στόχους βιωσιμότητας. Είναι υπεύθυνο για την παρακολούθηση και αξιολόγηση της απόδοσης του Οργανισμού, διασφαλίζοντας τη συνεχή και βιώσιμη εξέλιξή του. Στο πλαίσιο αυτό, δίνει έμφαση στην ευθυγράμμιση των στόχων ESG με τη συνολική στρατηγική του, επιβλέποντας τις διαδικασίες επαρκούς επιμέλειας και τη διαχείριση των επιπτώσεων που προκύπτουν από τη δραστηριότητά του. Αυτή η προσέγγιση επιβεβαιώνει τη δέσμευσή του στις αρχές βιώσιμης ανάπτυξης, ενισχύοντας τη διαφάνεια και την υπεύθυνη εταιρική διακυβέρνηση.

Τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου διαθέτουν την απαραίτητη εμπειρία, εξειδίκευση και ικανότητες για την αξιολόγηση και διαχείριση των πραγματικών ή πιθανών επιπτώσεων της επιχειρηματικής δραστηριότητας. Οι επιπτώσεις αυτές μπορεί να είναι βραχυπρόθεσμες, μεσοπρόθεσμες ή μακροπρόθεσμες και αφορούν τόσο το ανθρώπινο δυναμικό και τις τοπικές κοινωνίες όσο και το περιβάλλον. Το Διοικητικό Συμβούλιο επιβλέπει τις επιπτώσεις που σχετίζονται με τις λειτουργίες του Οργανισμού και την αλυσίδα αξίας του, διασφαλίζοντας τη συνεχή προσαρμογή στις σύγχρονες προκλήσεις και στις αρχές βιώσιμης ανάπτυξης.

Ο Πρόεδρος, ο Διευθύνων Σύμβουλος και τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου συμμετέχουν τακτικά σε ημερίδες και συνέδρια σε εθνικό και διεθνές επίπεδο, ανταλλάσσοντας απόψεις με ομολόγους τους και υψηλόβαθμα στελέχη άλλων οργανισμών για τη βιωσιμότητα στον κλάδο της ενέργειας.

Επιπλέον, μέσω της ενεργής συμμετοχής της Εταιρείας σε διεθνείς οργανισμούς, εξασφαλίζεται η διαρκής ενημέρωση του Διοικητικού Συμβουλίου για τις εξελίξεις στο θεσμικό πλαίσιο, τις απαιτήσεις συμμόρφωσης και τις τάσεις στη βιώσιμη διακυβέρνηση, ενώ παράλληλα διατηρείται σταθερή και ουσιαστική επικοινωνία με τις αρμόδιες αρχές, ενισχύοντας τη διαφάνεια και διασφαλίζοντας τη συμμόρφωση της Εταιρείας με τις διεθνείς και εθνικές κατευθύνσεις.

Διαχείριση Επιπτώσεων

Το Διοικητικό Συμβούλιο εξουσιοδοτεί τον Διευθύνοντα Σύμβουλο να προβαίνει σε όλες τις ενέργειες που αφορούν στην καθημερινή λειτουργία της Εταιρείας, καθώς και να προΐσταται και να διευθύνει το έργο των αρμόδιων υπηρεσιών. Ο Διευθύνων Σύμβουλος, από την πλευρά του, αναθέτει τη διαχείριση αυτών των ζητημάτων, συμπεριλαμβανομένων των ζητημάτων της διαχείρισης επιπτώσεων, στις

αρμόδιες Διευθύνσεις του Οργανισμού, διασφαλίζοντας την ομαλή και αποτελεσματική εκτέλεση των εταιρικών διαδικασιών.

Στο πλαίσιο των χρονοδιαγραμμάτων και των υποχρεώσεων που απορρέουν από την εθνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία, οι υπεύθυνοι για τη διαχείριση των επιπτώσεων της Εταιρείας ενημερώνουν τα ανώτερα στελέχη, συμβάλλοντας στη συμμόρφωση και στη λήψη έγκαιρων αποφάσεων. Ο Διευθύνων Σύμβουλος διαδραματίζει κεντρικό ρόλο στην υλοποίηση των στρατηγικών κατευθύνσεων, υποβάλλοντας στο Διοικητικό Συμβούλιο προτάσεις και εισηγήσεις που είναι απαραίτητες για την επίτευξη των εταιρικών στόχων.

Παράλληλα, το Διοικητικό Συμβούλιο ενημερώνεται σε τακτική βάση μέσω των Εκθέσεων Ελέγχου που εκπονεί η Επιτροπή Ελέγχου, διασφαλίζοντας τη συνεχή αξιολόγηση και βελτίωση των διαδικασιών διακυβέρνησης.



Επιτροπή Ελέγχου

Το Διοικητικό Συμβούλιο διορίζει τα μέλη και τον Πρόεδρο (Συντονιστή) της Επιτροπής Ελέγχου με πενταετή θητεία. Η Επιτροπή Ελέγχου αποτελείται από τέσσερα (4) μη εκτελεστικά μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου. Ο ρόλος της Επιτροπής είναι να υποστηρίξει το Διοικητικό Συμβούλιο στην εκπλήρωση των αρμοδιοτήτων επίβλεψης της διαδικασίας χρηματοοικονομικής πληροφόρησης, του συστήματος εσωτερικού ελέγχου, της διαδικασίας ελέγχου καθώς και της διαδικασίας της Εταιρείας για την παρακολούθηση της συμμόρφωσης με νόμους, κανονισμούς και τον Κώδικα Δεοντολογίας. Επίσης, στο πλαίσιο άσκησης των καθηκόντων της είναι αρμόδια να ενημερώνει το Διοικητικό Συμβούλιο της ΔΕΠΑ για την πορεία υλοποίησης των εργασιών της, όπως επίσης και για τυχόν ζητήματα που ανακύπτουν με προτάσεις για την επίλυσή τους.



Διαφάνεια, Νομοθετική και Κανονιστική Συμμόρφωση

GRI 2-27, 206-1

Η διαχείριση του φυσικού αερίου στην Ελλάδα υπόκειται στη νομοθεσία που προβλέπεται από τους νόμους 2364/1995, 3428/2005 και 4001/2011, με τις τροποποιήσεις που ισχύουν μέχρι σήμερα. Οι παραπάνω νόμοι προσαρμόζονται στις απαιτήσεις των Ευρωπαϊκών Οδηγιών και Κανονισμών, με σκοπό την ολοκλήρωση της εσωτερικής αγοράς αερίου και τη διασφάλιση της διαφάνειας και της ακεραιότητας στις συναλλαγές της χονδρικής αγοράς.

Όσον αφορά στη χονδρική αγορά φυσικού αερίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης, η ρύθμισή της καθορίζεται από τον Κανονισμό της Ε.Ε. αριθμός 1227/2011 και τον Εκτελεστικό Κανονισμό της ΕΕ αριθμός 1348/2014.

Η ΔΕΠΑ λειτουργεί σε πλήρη συμμόρφωση με τις διατάξεις του ισχύοντος νομοθετικού και ρυθμιστικού πλαισίου, σχετικά με την προμήθεια και πώληση φυσικού αερίου, καθώς και τη συμμετοχή της στην εσωτερική αγορά φυσικού αερίου της ΕΕ, υπό την επίβλεψη της Ρυθμιστικής Αρχής Ενέργειας (ΡΑΕ), νυν Ρυθμιστική Αρχή Αποβλήτων, Ενέργειας και Υδάτων (ΡΑΑΕΥ). Βασική προτεραιότητα αποτελεί ο σχεδιασμός, συντονισμός και υλοποίηση της στρατηγικής συμμόρφωσης της Εταιρείας στο διαρκώς μεταβαλλόμενο κανονιστικό πλαίσιο. Παράλληλα, η ΔΕΠΑ, με τις δραστηριότητές της, υποστηρίζει τις δεσμεύσεις της χώρας για υιοθέτηση μέτρων σχετικά με την επίτευξη των στόχων αντιμετώπισης της κλιματικής αλλαγής, προσαρμόζοντας αναλόγως τη στρατηγική της ώστε να διατηρήσει τη βιώσιμη πορεία της.

Η ΔΕΠΑ Εμπορίας Α.Ε. αναγνωρίζει τη θεμελιώδη σημασία της πλήρους συμμόρφωσης με το κανονιστικό και ρυθμιστικό πλαίσιο που διέπει της δραστηριότητές της. Κατά το 2023, δεν καταγράφηκαν περιστατικά αντι-ανταγωνιστικής συμπεριφοράς ή παραβιάσεων αντιμονοπωλιακής νομοθεσίας που να αφορούν τον οργανισμό.





Πίνακας Περιεχομένων Προτύπων GRI

Η ΔΕΠΑ Εμπορίας έχει εκπονήσει την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης σε συμφωνία με τα Πρότυπα Global Reporting Initiative (GRI 2021) για την περίοδο 01.01.2023-31.12.2023.

Πρότυπο GRI	Δημοσιοποίηση	Αναφορά στην Έκθεση	Σελίδα
GRI 2: Γενικές Δημοσιοποιήσεις 2021	2-1 Στοιχεία οργανισμού	Προφίλ Εταιρείας, Δομή Ομίλου ΔΕΠΑ Εμπορίας Α.Ε., Δραστηριότητες Ομίλου	9 13 17
	2-2 Εταιρείες που συμπεριλαμβάνονται στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης	Προφίλ Εταιρείας, Δομή Ομίλου ΔΕΠΑ Εμπορίας Α.Ε.,	9 13
	2-3 Περίοδος αναφοράς, συχνότητα και σημείο επικοινωνίας για υποβολή ερωτημάτων σχετικά με τον απολογισμό	Σχετικά με την Έκθεση	7
	2-6 Δραστηριότητες, εφοδιαστική αλυσίδα και άλλες επιχειρηματικές σχέσεις του οργανισμού	Προφίλ Εταιρείας, Δραστηριότητες Ομίλου	9 17
	2-7 Ανθρώπινο δυναμικό	Οι Άνθρωποί μας	47
	2-8 Απασχολούμενοι τρίτων εταιρειών	Οι Άνθρωποί μας	47
	2-9 Δομή διακυβέρνησης και σύνθεση του Δ.Σ. και των επιτροπών του	Εταιρική διακυβέρνηση	63
	2-10 Διαδικασία υποψηφιότητας και επιλογής μελών Δ.Σ. και επιτροπών του	Διοικητικό Συμβούλιο	69
	2-11 Επισήμανση αν ο Πρόεδρος του Δ.Σ. είναι εκτελεστικό μέλος	Διοικητικό Συμβούλιο	69
	2-12 Ρόλος του ανώτατου φορέα διακυβέρνησης στην εποπτεία της διαχείρισης των επιπτώσεων σε θέματα οικονομικά, περιβαλλοντικά και κοινωνικά	Διοικητικό Συμβούλιο	69
	2-13 Θέσεις ευθύνης για τη διαχείριση των επιπτώσεων σε θέματα οικονομικά, περιβαλλοντικά και κοινωνικά	Διοικητικό Συμβούλιο	69
	2-14 Ρόλος ιεραρχικά ανώτερης επιτροπής στη σύνταξη του Απολογισμού Βιώσιμης Ανάπτυξης	Διοικητικό Συμβούλιο	69
	2-15 Διαδικασίες που εφαρμόζονται ώστε να αποφεύγεται / διαχειρίζεται πιθανή σύγκρουση συμφερόντων	Οι Άνθρωποί μας, Κώδικας Επαγγελματικής Δεοντολογίας και Ηθικής, Σύγκρουση Συμφερόντων	47 64 65
	2-16 Γνωστοποίηση των κρίσιμων θεμάτων στο Δ.Σ.	Διοικητικό Συμβούλιο	69

Πρότυπο GRI	Δημοσιοποίηση	Αναφορά στην Έκθεση	Σελίδα
GRI 2: Γενικές Δημοσιοποιήσεις 2021	2-17 Συλλογική γνώση του Δ.Σ. για θέματα οικονομικά, περιβαλλοντικά και κοινωνικά	Διοικητικό Συμβούλιο	69
	2-18 Αξιολόγηση της απόδοσης της ιεραρχικά ανώτερης επιτροπής	Διοικητικό Συμβούλιο	69
	2-20 Διαδικασία προσδιορισμού αμοιβών	Οι Άνθρωποί μας	47
	2-21 Μ.Ο. συνολικής ετήσιας αμοιβής	Οι Άνθρωποί μας	47
	2-22 Δήλωση της διοίκησης για τη σημασία της βιώσιμης ανάπτυξης και τη σχετική στρατηγική	Μήνυμα Διοίκησης	5
	2-23 Εταιρικές πολιτικές και δεσμεύσεις	Πολιτικές	63
	2-24 Ενσωμάτωση εταιρικών πολιτικών	Πολιτικές	63
	2-27 Συμμόρφωση με νόμους και κανονισμούς	Διαφάνεια και Κανονιστική και Νομοθετική Συμμόρφωση	73
	2-28 Συμμετοχές σε ενώσεις, διεθνείς / εθνικές οργανώσεις, προγράμματα ή επιτροπές	Συμμετοχή σε συνέδρια και κλαδικούς φορείς	31
	2-29 Προσεγγίσεις συνεργασίας με ομάδες κοινωνικών εταίρων	Ανάλυση ουσιαστικότητας	35
	2-30 Συλλογικές συμβάσεις εργασίας	Οι άνθρωποι μας	47
GRI 201: Οικονομική Επίδοση 2016	201-1 Άμεση οικονομική αξία που παράγεται και κατανέμεται	Οικονομικές Επιδόσεις	18
GRI 203: Έμμεσες Οικονομικές Επιδράσεις 2016	203-1 Ανάπτυξη και επίδραση των επενδύσεων σε υποδομή και υπηρεσίες που παρέχονται κυρίως για κοινό όφελος	Σημαντικές Επιδόσεις	15
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-1 Διαδικασία καθορισμού των ουσιαστικών θεμάτων	Ανάλυση ουσιαστικότητας	35
	3-2 Λίστα ουσιαστικών θεμάτων	Ανάλυση ουσιαστικότητας	35
	3-3 Διοικητικές Πρακτικές για τα Ουσιαστικά Θέματα	Ανάλυση ουσιαστικότητας	35

Πρότυπο GRI	Δημοσιοποίηση	Αναφορά στην Έκθεση	Σελίδα
Περιβάλλον			
Ουσιαστικό θέμα: Διαχείριση Ενέργειας και Εκπομπές Αερίων του Θερμοκηπίου			
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διοικητικές Πρακτικές για τα Ουσιαστικά Θέματα	Ανάλυση Ουσιαστικότητας, Ενέργεια	35 40
GRI 302: Ενέργεια 2016	302-1 Κατανάλωση ενέργειας εντός του οργανισμού	Ενέργεια	40
	302-3 Ενεργειακή απόδοση	Ενέργεια	40
	302-4 Μείωση κατανάλωσης ενέργειας	Ενέργεια	40
	302-5 Μειώσεις στις ενεργειακές απαιτήσεις προϊόντων και υπηρεσιών	Ενέργεια	40
GRI 305: Εκπομπές 2016	305-1 Άμεσες εκπομπές GHG (Scope 1)	Ενέργεια	40
	305-2 Έμμεσες εκπομπές GHG (Scope 2)	Ενέργεια	40
	305-4 Ένταση εκπομπών GHG	Ενέργεια	40
Ουσιαστικό θέμα: Προσαρμογή στην Κλιματική Αλλαγή και Μετάβαση στην Καθαρή Ενέργεια			
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διοικητικές Πρακτικές για τα Ουσιαστικά Θέματα	Ανάλυση Ουσιαστικότητας, Διαχείριση Αποβλήτων	35 40
GRI 304: Βιοποικιλότητα 2016	304-2 Περιγραφή σημαντικών επιπτώσεων στην βιοποικιλότητα από δραστηριότητες και προϊόντα	Βιοποικιλότητα	39
GRI 305: Εκπομπές 2016	305-1 Άμεσες εκπομπές GHG (Scope 1)	Ενέργεια	40
	305-2 Έμμεσες εκπομπές GHG (Scope 2)	Ενέργεια	40

Πρότυπο GRI	Δημοσιοποίηση	Αναφορά στην Έκθεση	Σελίδα
Ουσιαστικό θέμα: Διαχείριση Αποβλήτων			
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διοικητικές Πρακτικές για τα Ουσιαστικά Θέματα	Ανάλυση Ουσιαστικότητας, Διαχείριση Αποβλήτων	35 40
GRI 306: Απόβλητα 2020	306-2 Διαχείριση σημαντικών επιπτώσεων που σχετίζονται με τα απόβλητα	Απόβλητα	44
	306-3 Παραγόμενα απόβλητα	Απόβλητα	44
	306-4 Απόβλητα που δεν οδηγούνται προς τελική διάθεση	Απόβλητα	44
	306-5 Απόβλητα που οδηγήθηκαν προς διάθεση	Απόβλητα	44
Ουσιαστικό θέμα: Εργασιακές Πρακτικές			
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διοικητικές Πρακτικές για τα Ουσιαστικά Θέματα	Ανάλυση Ουσιαστικότητας, Οι Άνθρωποί μας	35 47
GRI 202: Παρουσία στην Αγορά 2016	202-1 Λόγος απολαβών νεοπροσληφθέντων ανά φύλο σε σχέση με τον κατώτατο μισθό εργαζομένων	Οι Άνθρωποί μας	47
GRI 401: Απασχόληση 2016	401-1 Προσλήψεις / αποχωρήσεις προσωπικού με βάση την ηλικιακή ομάδα, το φύλο και την περιοχή	Οι Άνθρωποί μας	47
	401-2 Παροχές, που παρέχονται στους εργαζομένους πλήρους απασχόλησης	Οι Άνθρωποί μας	47
	401-3 Αριθμός γονικών αδειών κατά φύλο και ποσοστά επιστροφής / παραμονής στην εργασία	Οι Άνθρωποί μας	47
GRI 402: Σχέσεις Εργαζομένων / Διοίκησης 2016	402-1 Ελάχιστη περίοδος ειδοποίησης των εργαζομένων για τυχόν λειτουργικές αλλαγές και αν η ρύθμιση προβλέπεται στις συλλογικές συμβάσεις	Οι Άνθρωποί μας	47
GRI 403: Υγεία & Ασφάλεια στην εργασία 2018	403-6 Προώθηση της υγείας των εργαζομένων	Οι Άνθρωποί μας	47
	403-7 Πρόληψη και μέτρα περιορισμού των επιπτώσεων στην υγεία και την ασφάλεια που συνδέονται άμεσα με τις σχέσεις που αναπτύσσονται από την επιχειρηματική δραστηριότητα	Οι Άνθρωποί μας	47

Οι Άνθρωποί μας

Πρότυπο GRI	Δημοσιοποίηση	Αναφορά στην Έκθεση	Σελίδα
GRI 404: Κατάρτιση & Εκπαίδευση 2016	404-1 Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά έτος & εργαζόμενο, με βάση το φύλο και την κατηγορία εργαζομένων	Οι άνθρωποί μας	47
	404-2 Προγράμματα για την ανάπτυξη δεξιοτήτων και τη διά βίου μάθηση που υποστηρίζουν τη δυνατότητα των εργαζομένων να εργάζονται και συμβάλλουν στη διαχείριση του τέλους της καριέρας τους	Οι άνθρωποί μας	47
	404-3 Ποσοστό εργαζομένων που λαμβάνουν τακτική ενημέρωση για την επίδοση και την εξέλιξη της σταδιοδρομίας τους	Οι άνθρωποί μας	47
GRI 405: Δίκαιη μεταχείριση εργαζομένων 2016	405-1 Διαφορετικότητα στα σώματα διακυβέρνησης και τους εργαζομένους	Διοικητικό Συμβούλιο	69
	405-2 Σχέση αμοιβών & βασικού μισθού ανδρών και γυναικών κατά κατηγορία και περιοχή	Οι άνθρωποί μας	47
GRI 407: Ελευθερία συνδικαλισμού και συλλογικές διαπραγματεύσεις 2016	407-1 Δραστηριότητες και προμηθευτές όπου η ελευθερία του συνδικαλισμού και των συλλογικών διαπραγματεύσεων ενδεχομένως να παραβιαστεί ή να αντιμετωπίζει σημαντικό κίνδυνο	Οι άνθρωποί μας	47
		Καταπολέμηση διαφθοράς και δωροδοκίας	66
Ουσιαστικό θέμα: Σεβασμός στα Ανθρώπινα Δικαιώματα και Παροχή Ίσων Ευκαιριών			
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διοικητικές Πρακτικές για τα Ουσιαστικά Θέματα	Ανάλυση Ουσιαστικότητας, Οι Άνθρωποί μας	35 47
GRI 406: Διακρίσεις 2016	406-1 Συνολικός αριθμός περιστατικών διάκρισης και διορθωτικές ενέργειες	Οι Άνθρωποί μας	47

Πρότυπο GRI	Δημοσιοποίηση	Αναφορά στην Έκθεση	Σελίδα
Ουσιαστικό θέμα: Σχέδια Αντιμετώπισης Έκτακτων Καταστάσεων και Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία			
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διοικητικές Πρακτικές για τα Ουσιαστικά Θέματα	Ανάλυση Ουσιαστικότητας, Οι Άνθρωποί μας	35 47
GRI 403: Υγεία & Ασφάλεια στην εργασία 2018	403-1 Σύστημα διαχείρισης υγείας και ασφάλειας στην εργασία	Οι Άνθρωποί μας	47
	403-2 Αναγνώριση επαγγελματικού κινδύνου, εκτίμηση επικινδυνότητας και διερεύνηση συμβάντων	Οι Άνθρωποί μας	47
	403-3 Υπηρεσίες υγείας στην εργασία	Οι Άνθρωποί μας	47
	403-4 Διαβούλευση και συμμετοχή των εργαζομένων σε θέματα υγείας και ασφάλειας	Οι Άνθρωποί μας	47
	403-5 Εκπαίδευση στην υγεία και ασφάλεια	Οι Άνθρωποί μας	47
	403-8 Πρόληψη και μέτρα περιορισμού των επιπτώσεων στην υγεία και την ασφάλεια που συνδέονται άμεσα με τις σχέσεις που αναπτύσσονται από την επιχειρηματική δραστηριότητα	Οι Άνθρωποί μας	47
	403-9 Τραυματισμοί που σχετίζονται με την εργασία	Οι Άνθρωποί μας	47
	403-10 Ασθένεια σχετιζόμενη με την εργασία	Οι Άνθρωποί μας	47
Ουσιαστικό θέμα: Σχέσεις με την Κοινωνία			
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διοικητικές Πρακτικές για τα Ουσιαστικά Θέματα	Ανάλυση Ουσιαστικότητας, Οι Άνθρωποί μας	35 47

Πρότυπο GRI	Δημοσιοποίηση	Αναφορά στην Έκθεση	Σελίδα
Διακυβέρνηση			
Ουσιαστικό θέμα: Καταπολέμηση Διαφθοράς και Δωροδοκίας			
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διοικητικές Πρακτικές για τα Ουσιαστικά Θέματα	Ανάλυση Ουσιαστικότητας, Καταπολέμηση της Διαφθοράς και της Δωροδοκίας	35, 65
GRI 205: Καταπολέμηση διαφθοράς 2016	205-1 Αξιολόγηση των δραστηριοτήτων για κινδύνους που σχετίζονται με τη διαφθορά	Καταπολέμηση διαφθοράς και δωροδοκίας	65
	205-2 Επικοινωνία και κατάρτιση σχετικά με πολιτικές και διαδικασίες κατά της διαφθοράς	Καταπολέμηση διαφθοράς και δωροδοκίας	65
	205-3 Επιβεβαιωμένα περιστατικά διαφθοράς και διορθωτικές ενέργειες	Καταπολέμηση διαφθοράς και δωροδοκίας	65
Ουσιαστικό θέμα: Διαφάνεια και Νομοθετική Συμμόρφωση			
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διοικητικές Πρακτικές για τα Ουσιαστικά Θέματα	Ανάλυση Ουσιαστικότητας, Διαφάνεια, Κανονιστική και Νομοθετική Συμμόρφωση	35, 73
GRI 206: Αντι-ανταγωνιστική συμπεριφορά 2016	206-1 Συνολικός αριθμός δικαστικών προσφυγών που αφορούν σε αντί-ανταγωνιστική συμπεριφορά, αποφυγή δημιουργίας τραστ και απαγόρευση μονοπωλιακών πρακτικών, και η έκβασή τους	Διαφάνεια και Κανονιστική και Νομοθετική Συμμόρφωση	73







Κ Ρ Α Τ Α Μ Ε Τ Η Ζ Ω Η Ε Ν Ε Ρ Γ Η

Μαρίνου Αντύπα 92, 141 21 Νέο Ηράκλειο Τ: +30 2102701000, F: +30 2102701010

depa.gr