

Αθήνα, Νοέμβριος 2023

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗΣ ΣΥΝΕΧΕΙΑΣ

Η ΔΕΠΑ αναγνωρίζοντας την ανάγκη για την εξασφάλιση της απρόσκοπτης λειτουργίας των δραστηριοτήτων της προς όφελος των πελατών, του κοινωνικού συνόλου και των λοιπών ενδιαφερόμενων μερών της, εφαρμόζει Σύστημα Διαχείρισης Επιχειρησιακής Συνέχειας σύμφωνα με το πρότυπο ISO 22301:2019.

Η Διοίκηση της ΔΕΠΑ δεσμεύεται πλήρως στη συμμόρφωση με τις απαιτήσεις του προτύπου και αναγνωρίζει τη σημασία της προετοιμασίας για τη διαχείριση των κινδύνων και της ανάπτυξης σχεδίων ανάκαμψης σε περιπτώσεις κρίσεων. Επίσης, δεσμεύεται να υποστηρίξει ενεργά τις πρωτοβουλίες για την εκπαίδευση και την ενημέρωση του προσωπικού σε θέματα ανάκτησης και συνέχειας των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων.

Στην ΔΕΠΑ επιδιώκουμε:

- την υποστήριξη της συνεχούς βελτίωσης: Μέσω της δέσμευσης για παροχή πόρων και υποστήριξης, ενθαρρύνουμε τη διαρκή βελτίωση του συστήματος διαχείρισης επιχειρησιακής συνέχειας. Αυτό περιλαμβάνει τη συλλογή συστηματικών πληροφοριών για την απόδοση του συστήματος, προκειμένου να ενισχύσουμε τις διαδικασίες μας.
- την διαχείριση των κινδύνων: Αναλύουμε συστηματικά τους πιθανούς κινδύνους και αξιολογούμε τις επιπτώσεις τους στην επιχείρηση. Σχεδιάζουμε και υλοποιούμε στρατηγικές για τη μείωση των κινδύνων και την αύξηση της ανθεκτικότητας της επιχείρησης.
- την ανάπτυξη σχεδίων ανάκαμψης: Ορίζουμε και αναπτύσσουμε σαφή σχέδια ανάκαμψης και διαδικασίες που θα εφαρμόζονται σε περιόδους κρίσης. Αυτά τα σχέδια είναι υπεύθυνα για τη διασφάλιση της συνέχειας των βασικών λειτουργιών της εταιρείας.
- την εκπαίδευση και ενημέρωση του προσωπικού: Εκπαιδεύουμε το προσωπικό σε θέματα ανάκαμψης και εφαρμόζουμε προγράμματα ενημέρωσης για τις διαδικασίες και τους στόχους της επιχειρηματικής συνέχειας.
- την αξιολόγηση και τη βελτίωση: Αξιολογούμε τακτικά τα σχέδια ανάκαμψης και τις διαδικασίες μας, προκειμένου να εξασφαλίσουμε τη συνεχή βελτίωση τους. Προβαίνουμε σε αναθεώρηση και προσαρμογή των στρατηγικών μας ανάλογα με τις ανάγκες της εταιρείας και τις αλλαγές στο περιβάλλον.

Σε αυτό το πλαίσιο, η Διοίκηση της Εταιρείας δεσμεύεται για τη συμμόρφωση με τις εφαρμοστέες νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις και αναλαμβάνει τον καθορισμό και την παρακολούθηση των στόχων επιχειρησιακής συνέχειας. Παράλληλα, επιδιώκει την ελαχιστοποίηση των επιπτώσεων που ενδέχεται να προκαλέσουν περιστατικά διαταραχής, συμβάλλοντας έτσι στην αποφυγή ή μείωση των αρνητικών επιπτώσεων στη λειτουργία της εταιρείας.

Αυτές οι δεσμεύσεις αποτελούν το θεμέλιο για την εφαρμογή της στρατηγικής επιχειρησιακής συνέχειας της ΔΕΠΑ, η οποία προάγει την προληπτική δράση και την ικανότητα αντίδρασης σε κρίσιμες καταστάσεις. Μέσω της ανάθεσης ευθυνών και της παροχής απαραίτητων πόρων, η ΔΕΠΑ δεσμεύεται να διασφαλίσει την αποτελεσματική εφαρμογή και συνεχή βελτίωση του συστήματος διαχείρισης επιχειρηματικής συνέχειας.

Κωνσταντίνος Δ. Ξιφαράς
Διευθύνων Σύμβουλος