ΔΕΠΑ Εμπορίας Α.Ε.

ESGready
ENVIRONMENT
SOCIAL
GOVERNANCE
Βιωσιμότητα στην πράξη

ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑΣ 2021

ΔΕΠΑ Εμπορίας Α.Ε.

Περιεχόμενα

Μήνυμα Διοίκησης 06
Ιστορική Αναδρομή 08
Η εταιρεία με μια ματιά 10
Εταιρικό Προφίλ 10
Δραστηριότητες της Εταιρείας 11
Μετοχική Δομή 12
Βασικά Οικονομικά Μεγέθη της Εταιρείας 13
Εταιρικός Στόλος 14
Αλυσίδα Εφοδιασμού και Σχετικά Μεγέθη 14
Πελάτες 16
Εγγύηση Προϊόντων και Υπηρεσιών 17
Υπεύθυνη Επικοινωνία και Marketing 18
Σημαντικά Γεγονότα του 2021 18
Όραμα και Στόχοι 21
Στρατηγική και Εταιρική Ανάπτυξη 22
Χρήση Υποδομών - Δευτερογενής Αγορά 23
Προμήθεια - Εμπορία Ηλεκτρικής Ενέργειας και συμμετοχή σε Χρηματιστηριακές Αγορές 24
Συμμετοχές - Συνεργασίες 24
Διακρίσεις το 2021 25
Διαχείριση Χρηματοοικονομικών Κινδύνων 26
Η ΔΕΠΑ Εμπορίας και οι Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης των Ηνωμένων Εθνών 30
Αναφορά Ταξινομίας 32
Σχετικά με την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 32
Πεδίο Αναφοράς και Χρονική Περίοδος που καλύπτει η Έκθεση 32
Επικοινωνία 33
Ενδιαφερόμενα Μέρη 33
Ανάλυση Ουσιαστικότητας 36

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ 42
Διαχείριση Ενέργειας και Εκπομπές Αεριών του Θερμοκηπίου 44
Εκπομπές Αερίων του Θερμοκηπίου 44
Δείκτης έντασης εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου 46
Κατανάλωση Ενέργειας 46
Δείκτης Ενεργειακής Έντασης 48

Προσαρμογή στην Κλιματική Αλλαγή και Μετάβαση στην Καθαρή Ενέργεια 49
Αεριοκίνηση 49
Καινοτομίες στον Ενεργειακό Τομέα 51
Υγροποιημένο Φυσικό Αέριο και Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας 52
Πιστοποιήσεις 55
Σύστημα Ενεργειακής Διαχείρισης (ΣΕΔ) ΔΕΠΑ Εμπορίας 56
Περιβαλλοντικός Αντίκτυπος 57
Προστασία του Φυσικού Περιβάλλοντος και της Βιοποικιλότητας 58
Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης 61
Απολογισμός μετακίνησης εργαζομένων 62
Έλεγχος και αξιολόγηση 62
Διαχείριση Αποβλήτων 63
Διαχείριση Νερού 64

ΚΟΙΝΩΝΙΑ 68
Εργασιακές Πρακτικές 69
Απασχόληση 69
Εργασιακές Σχέσεις 73
Προστασία του Δικαιώματος της Ελευθερίας του Συνδικαλισμού 73
Παροχές Εργαζομένων 73
Εκπαίδευση Εργαζομένων 74
Αξιολόγηση Εργαζομένων 75
Σχέδια Αντιμετώπισης Εκτάκτων Καταστάσεων και Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία 76
Πολιτική Υγείας και Ασφάλειας 76
Σύστημα Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας 77
Προσδιορισμός Κινδύνου και Διερεύνηση Συμβάντων 79
Ομάδα Διαχείρισης Έκτακτων Καταστάσεων 79
Υπηρεσίες Υγείας και Ασφάλειας 80
Εκπαίδευση σε Θέματα Υγείας και Ασφάλειας 80
Ευημερία Εργαζομένων - Παροχές Υγείας και Ασφάλειας 81
Επιπλέον Παροχές 82
Υγεία & Ασφάλεια των εργαζομένων κατά την πανδημία Covid-19 82
Δείκτες Υγείας και Ασφάλειας Εργαζομένων 84
Σχέσεις με την Κοινωνία 85
Σεβασμός στα Ανθρώπινα Δικαιώματα και Παροχή Ίσων Ευκαιριών 88

ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ 92
Σύνθεση Διοικητικού Συμβουλίου 93
Αρμοδιότητες Μελών Δ.Σ 94
Ρόλος Δ.Σ στα Θέματα Βιωσιμότητας (ESG) 95
Εταιρικό Οργανόγραμμα 96
Επιχειρησιακή Οργάνωση 97
Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου 97
Επιτροπή Ελέγχου 97
Επιτροπή Εταιρικής Δεοντολογίας 98
Καταπολέμηση Διαφθοράς και Δωροδοκίας 99
Σύγκρουση Συμφερόντων 102
Πολιτική Αποδοχών 103
Διαφάνεια και Νομοθετική Συμμόρφωση 103
Ρυθμιστικό Πλαίσιο 104
Κανονιστική Συμμόρφωση 104
Κώδικας Επαγγελματικής Δεοντολογίας και Ηθικής 105
Κώδικας Εταιρικής Διακυβέρνησης 106
Ασφάλεια Πληροφοριών και Πληροφοριακών Συστημάτων 106
Πίνακας Περιεχομένων GRI 109

Μήνυμα διοίκησης

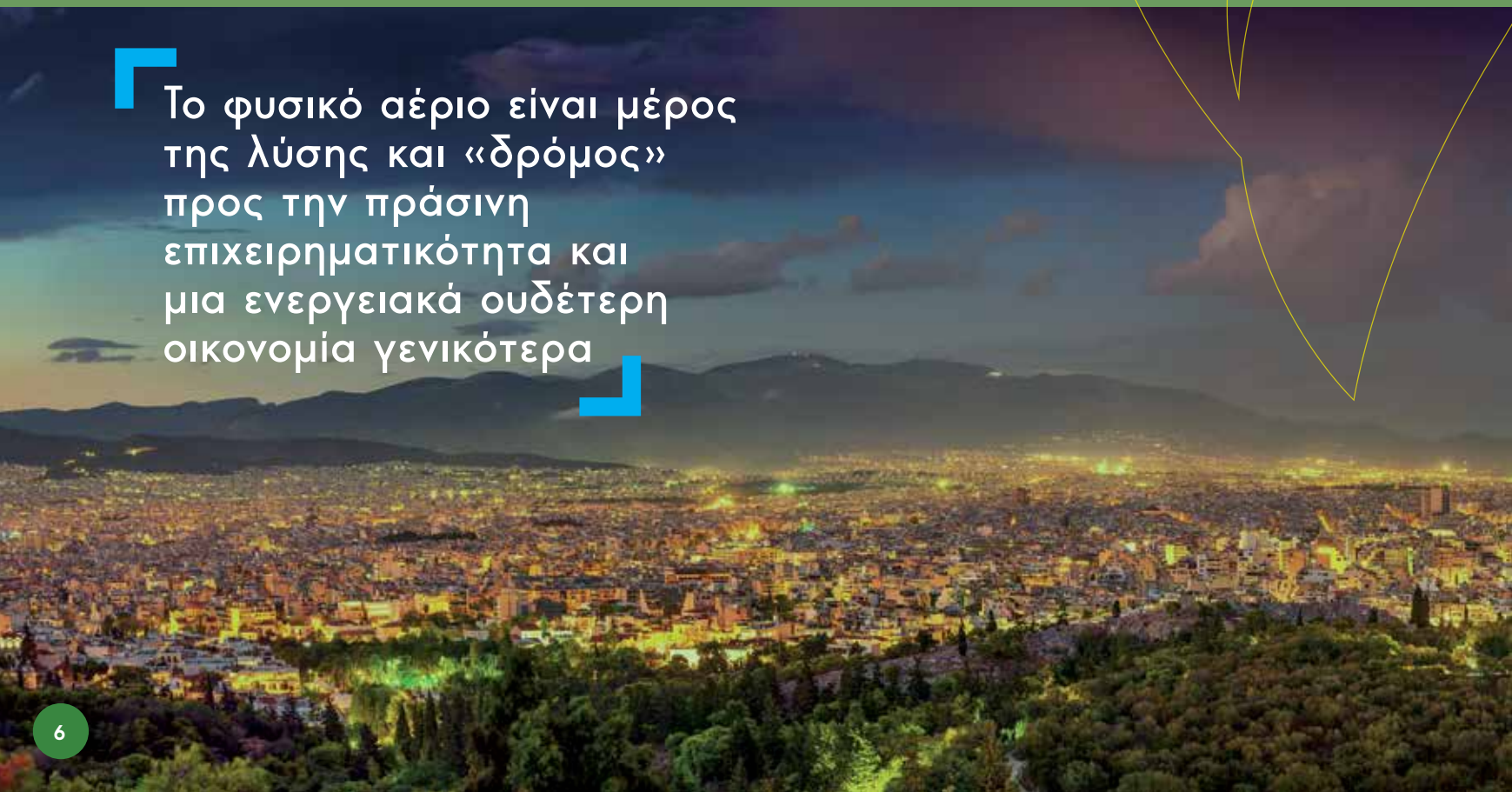
GRI 2-22

Η ΔΕΠΑ είναι συνυφασμένη με την προμήθεια φυσικού αερίου αλλά και την ενεργειακή ασφάλεια στην Ελλάδα εδώ και 35 χρόνια. Τα τελευταία χρόνια, υλοποιεί έναν φιλόδοξο σχεδιασμό που τη μετασχηματίζει από εταιρεία αερίου σε μια ολοκληρωμένη/καθετοποιημένη επιχείρηση ενέργειας, μέσα από επενδύσεις σε όλα τα επίπεδα που την τοποθετούν στο μέλλον με ισχυρή δυναμική και προοπτική.

Κινητήριος μοχλός στην ανάπτυξη της ΔΕΠΑ αποτελεί η σταθερή επέκταση της χρήσης του φυσικού αερίου στη χώρα μας. Είναι χαρακτηριστικό ότι η χρήση του στην ηλεκτροπαραγωγή είναι αυξημένη κατά περίπου 17%. Την ίδια στιγμή στην Ελληνική αγορά, καταγράφηκε η ιστορικά υψηλότερη ετήσια κατανάλωση αερίου κατ' όγκο (70 TWh), με την αύξηση να ανέρχεται στο 10,9%. Με βάση αυτά τα στοιχεία, προκύπτει ως «λογική» εξέλιξη η αύξηση του όγκου πωλήσεων φυσικού αερίου κατά 57%, σε σχέση με το προηγούμενο έτος.

Η εταιρεία πρωταγωνιστεί στην προσπάθεια επέκτασης της χρήσης του φυσικού αερίου, προσφέροντας νέες τεχνολογίες (υγροποιημένο φυσικό αέριο μικρής κλίμακας, πεπιεσμένο φυσικό αέριο (CNG) κ.ά.) αλλά και υποδομές. Επιπλέον, αποτελεί ιδρυτικό μέλος της Ευρωπαϊκής Συμμαχίας για το Καθαρό Υδρογόνο και μέλος του Ευρωπαϊκού Συνδέσμου Υδρογόνου (Hydrogen Europe) αναπτύσσοντας ανεξάρτητα έργα σε εναλλακτικά και καθαρότερα καύσιμα.

Σε ένα ενεργειακό περιβάλλον με προκλήσεις, κρίσεις αλλά και την εμπεδωμένη πια ανάγκη για πολιτικές και πρακτικές που θα αντιμετωπίζουν την κλιματική αλλαγή, το φυσικό αέριο είναι μέρος της λύσης και «δρόμος» προς την πράσινη επιχειρηματικότητα και μια ενεργειακά ουδέτερη οικονομία γενικότερα. Οι «πράσινες» μορφές ενέργειας ήρθαν για να μείνουν και η ΔΕΠΑ συμμετέχει ενεργά στον μετασχηματισμό που διαδραματίζεται.



> Το φυσικό αέριο είναι μέρος της λύσης και «δρόμος» προς την πράσινη επιχειρηματικότητα και μια ενεργειακά ουδέτερη οικονομία γενικότερα

55,36 εκατ. €.
κοινωνικές ενισχύσεις

40%
εκπτώσεις στην χονδρεμπορική τιμή προμήθειας φυσικού αερίου

Εμφανίζει επίσης υψηλή ανθεκτικότητα στις πιέσεις που έχουν δημιουργήσει οι διαδοχικές κρίσεις. Προσφέρει λύσεις στις διαρκώς αυξημένες ανάγκες των πελατών της. Συγχρόνως, δίνει μεγάλη έμφαση στη διασφάλιση της κοινωνικής συνοχής. Γι' αυτό τον λόγο ανέπτυξε μηχανισμό απορρόφησης μέρους των ανατιμήσεων στο κόστος φυσικού αερίου μέσω του οποίου οι οικιακοί καταναλωτές που τροφοδοτούνται άμεσα ή έμμεσα έλαβαν εκπτώσεις από 16% για τους μήνες Οκτώβριο και Νοέμβριο ως και 40% για το Δεκέμβριο επί της χονδρεμπορικής τιμής προμήθειας φυσικού αερίου. Η επένδυση της εταιρείας για την παροχή αυτών των κοινωνικών ενισχύσεων/εκπτώσεων έφτασε στα 55,36 εκατ. €.

Φροντίζει όμως και βελτιώνει διαρκώς το περιβαλλοντικό, κοινωνικό και οικονομικό της αποτύπωμα. Σε αυτό το πλαίσιο, έχει υιοθετήσει τα κριτήρια ESG και τα πρότυπα Βιώσιμης Ανάπτυξης, με στόχο την πράσινη επιχειρηματικότητα τα οποία αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της καθημερινής της λειτουργίας, αλλά και του στρατηγικού σχεδιασμού της. Το επιχειρησιακό πλάνο της εταιρείας συνδυάζει το θετικό περιβαλλοντικό και κοινωνικό αποτύπωμα με τη δέσμευση για αποτελεσματικότητα και διαφάνεια στην εταιρική διακυβέρνηση.

Ως ηγέτιδα εταιρεία στο χώρο της ενέργειας, η ΔΕΠΑ επιδιώκει να είναι μια ισχυρή περιφερειακή ενεργειακή Εταιρεία που θα αποτελεί αναπτυξιακό πυλώνα με επενδύσεις σε υποδομές και νέες τεχνολογίες και θα λειτουργεί ως εγγυητής της ομαλής τροφοδοσίας και λειτουργίας της αγοράς.

Ένα βήμα προς αυτή την κατεύθυνση αποτελεί και η υιοθέτηση τεχνολογιών που στοχεύουν στην προσομοίωση της αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας και φυσικού αερίου που διευκολύνουν την εμπορική δραστηριότητα της ΔΕΠΑ αλλά και προβλέπουν τη ζήτηση με χρονικό ορίζοντα τριών εβδομάδων.

Με τον ετήσιο Απολογισμό Βιωσιμότητας που δημοσιεύει, η εταιρεία στοχεύει στην ενημέρωση του κοινωνικού συνόλου, αλλά και των εμπλεκομένων, για τις πρωτοβουλίες, τις πολιτικές και τελικά την επιρροή της εταιρικής δραστηριότητάς της, μέσα από ένα απολογισμό των δράσεων και των ενεργειών της, σε βασικούς πυλώνες όπως η Κοινωνία, το Περιβάλλον, το Ανθρώπινο Δυναμικό, η Αγορά αλλά και η Εταιρική Διακυβέρνηση.

Ιωάννης Παπαδόπουλος
Πρόεδρος Δ.Σ

Κωνσταντίνος Δ. Ξιφαράς
Διευθύνων Σύμβουλος

Ιστορική αναδρομή

Η ιστορική διαδρομή της ΔΕΠΑ συνδέεται άρρηκτα με τις ενεργειακές εξελίξεις που έλαβαν χώρα στην Ελλάδα, καθώς από την ίδρυσή της τον Σεπτέμβριο του 1988, εκκινεί την κατασκευή της θεμελιώδους υποδομής που θα ήταν αφιερωμένη στην διαμετακόμιση

1990
Κπογράφεται η συμφωνία κατασκευής του αγωγού μεταφοράς φυσικού αερίου από τα ελληνοβουλγαρικά σύνορα έως την Αττική

1994
Η ΔΕΠΑ υπογράφει με τη ΔΕΗ, τον μεγαλύτερο καταναλωτή της χώρας, την πρώτη Σύμβαση Πώλησης φυσικού αερίου

1995
Ολοκληρώνεται η κατασκευή κεντρικού αγωγού υψηλής πίεσης, και αρχίζει η κατασκευή δικτύων χαμηλής πίεσης

1996
Τροφοδοσία βιομηχανικών πελατών
- Ιδρύονται οι εταιρείες Διανομής Αερίου Α.Ε. (ΕΔΑ) Αττικής, Θεσσαλονίκης και Θεσσαλίας ως 100% θυγατρικές της ΔΕΠΑ
- Ολοκλήρωση κατασκευής κλάδων

1997
Έναρξη εμπορικής λειτουργίας
- Εξαγορά ΔΕΦΑ

2000
Ίδρυση ΕΠΑ Θεσσαλονίκης και Θεσσαλίας με συμμετοχή 51% της ΔΕΠΑ στο μετοχικό κεφάλαιο της κάθε εταιρείας
- Ολοκλήρωση κατασκευής της εγκατάστασης ΥΦΑ στη Ρεβυθούσα

2001
Ίδρυση ΕΠΑ σε Αττική με συμμετοχή 51% της ΔΕΠΑ - Έναρξη λειτουργίας σταθμού ανεφοδιασμού CNG στα Άνω Λιόσια Αττικής

2003
Υπογραφή διακρατικής συμφωνίας Ελλάδας-Τουρκίας για την προμήθεια φυσικού αερίου

2004
Η ολυμπιακή φλόγα τροφοδοτείται με φυσικό αέριο κατά την τελετή έναρξης των Ολυμπιακών Αγώνων της Αθήνας

2006
Έναρξη λειτουργίας σταθμού Ανεφοδιασμού CNG, στην Ανθούσα

2007
- Ολοκλήρωση της κατασκευής του διασυνδετήριου αγωγού Ελλάδας - Τουρκίας. Η Ελλάδα γίνεται η πρώτη ευρωπαϊκή χώρα που προμηθεύεται φυσικό αέριο της Κασπίας μέσω του τουρκικού δικτύου
- Ίδρυση του ΔΕΣΦΑ για τη διαχείριση του Εθνικού Συστήματος Φυσικού Αερίου και του συστήματος Μεταφοράς & Εγκατάστασης ΥΦΑ
- Συγχώνευση των ΕΔΑ Αττικής, Θεσσαλονίκης και Θεσσαλίας, στην «Εταιρεία Διανομής Αερίου (ΕΔΑ) Α.Ε.»

2008
Ίδρυση της «ΥΑΦΑ Ποσειδών Α.Ε.» για την ανάπτυξη και υλοποίηση του αγωγού IGI

2011
Ίδρυση της ICGB AD για την ανάπτυξη, κατασκευή και λειτουργία του IGB. Υπογραφή Μνημονίου Συνεργασίας ΒΕΗ ΕΑΔ - ΔΕΠΑ - EDISON για την υλοποίηση του αγωγού IGB

2012
Έναρξη Ηλεκτρονικών Δημοπρασιών φυσικού αερίου

του φυσικού αερίου στην χώρα μας. Από τότε και στο εξής, η ΔΕΠΑ γίνεται συνώνυμο του «φυσικού αερίου» και η διαδρομή της εξελίσσεται παράλληλα με τον ενεργειακό εκσυγχρονισμό της Ελλάδας.

2013

- Παρουσίαση στην ελληνική αγορά του CNG για την κίνηση οχημάτων, FISIKON, και ανάπτυξη δικτύου πρατηρίων ανά την Ελλάδα σε συνεργασία με ΕΚΟ και BP
- Υπογραφή 25ετούς συμφωνίας με την κρατική Αζερική SOCAR και την Κοινοπραξία του Σαχ Ντενίζ 2 για την προμήθεια φυσικού αερίου
- Έναρξη ανάπτυξης του έργου EastMed από τη ΔΕΠΑ και εν συνεχεία υιοθέτησή του από την «ΥΑΦΑ Ποσειδών»

2014

- Υπογραφή συμφωνίας με την GAZPROM EXPORT, για μείωση της τιμής προμήθειας και παράταση της τρέχουσας σύμβασης
- Επίτευξη συμφωνίας με την GAZPROM EXPORT για απομείωση ελλειμματικών ποσοτήτων ToP και μείωση της Μέγιστης Ετήσιας Συμβατικής Ποσότητας
- Έναρξη προγράμματος POSEIDON MED II (1/6/2015) με συμμετοχή της ΔΕΠΑ ως συντονιστή

2015

Νομικός και λειτουργικός διαχωρισμός των δραστηριοτήτων διανομής και προμήθειας για τη ΔΕΠΑ και τις θυγατρικές της ΕΠΑ Αττικής, Θεσσαλονίκης και Θεσσαλίας και, παράλληλα, συγχώνευση των εταιρειών διανομής και προμήθειας Θεσσαλονίκης και Θεσσαλίας

2017

- Ίδρυση της Εταιρείας Διανομής Λοιπής Ελλάδος (ΔΕΔΑ)
- Υπογραφή Συμφωνιών Συνεργασίας της «ΥΑΦΑ Ποσειδών» με Noble, Energean, INGL και TMNG για τη διερεύνηση της από κοινού περαιτέρω ανάπτυξης του έργου EastMed
- Έναρξη ευρωπαϊκού συγχρηματοδοτούμενου προγράμματος BLUEHUBS (το Grant Agreement υπογράφηκε το 2018), με συμμετοχή της ΔΕΠΑ ως συντονιστή

2018

Είσοδος ΔΕΠΑ με ποσοστό 20% στο μετοχικό κεφάλαιο της GASTRADE για την ανάπτυξη και κατασκευή του Έργου «Πλωτό Τερματικό ΥΦΑ Βορείου Ελλάδας» στην Αλεξανδρούπολη

2019

- Έναρξη ευρωπαϊκού συγχρηματοδοτούμενου προγράμματος SECUREGAS
- Έναρξη ευρωπαϊκού συγχρηματοδοτούμενου προγράμματος CYNERGY
- Έναρξη ευρωπαϊκού συγχρηματοδοτούμενου προγράμματος SUPERGREEN

2020

Ολοκληρώθηκε ο εταιρικός μετασχηματισμός σε 3 διακριτές εταιρείες: τη ΔΕΠΑ Εμπορίας, τη ΔΕΠΑ Υποδομών και τη ΔΕΠΑ Διεθνών Έργων.

2021

Τον Ιανουάριο 2021 το Δ.Σ. της ΔΕΠΑ ΕΜΠΟΡΙΑΣ Α.Ε. με την υπ' αριθμ. 1405/29.01.21 απόφασή του ενέκρινε την απόκτηση από τη ΔΕΠΑ του 49% του μετοχικού κεφαλαίου της εταιρείας NORTH SOLAR Α.Ε., η οποία αναπτύσσει φωτοβολταϊκά έργα στη Δυτική Μακεδονία. Η επένδυση αυτή σηματοδοτεί την είσοδο της ΔΕΠΑ ΕΜΠΟΡΙΑΣ Α.Ε. στις ΑΠΕ.

Η εταιρεία με μια ματιά

Κύκλος Εργασιών	**€ 1.417.142.117**
Συνολικό (Υπαλληλικό) Προσωπικό:	**187 άτομα (98 άνδρες, 89 γυναίκες)**

Επιχειρησιακό Σχέδιο 2021-2025

Κεντρικοί άξονες στρατηγικής της Εταιρείας παραμένουν:

Η μετατροπή σε εταιρεία ενέργειας με αυξημένη καθετοποίηση
Η διατήρηση της ανταγωνιστικότητας
Η επέκταση των δραστηριοτήτων της Εταιρείας εκτός συνόρων και
Η πρωτοπορία στην υιοθέτηση νέων δραστηριοτήτων

Η Εταιρεία υποστηρίζει τις δεσμεύσεις της χώρας για υιοθέτηση μέτρων σχετικά με την επίτευξη των στόχων αντιμετώπισης της κλιματικής αλλαγής, προσαρμόζοντας αναλόγως τη στρατηγική της.

Εταιρικό προφίλ GRI 2-1, 2-6

Η μητρική εταιρεία ΔΕΠΑ ΕΜΠΟΡΙΑΣ Α.Ε. (εφεξής «ΔΕΠΑ Α.Ε.» ή «ΔΕΠΑ» ή «ΔΕΠΑ Εμπορίας» ή «Εταιρεία») ιδρύθηκε στην Ελλάδα το 1988 ως μία κρατική ανώνυμη εταιρεία με σκοπό την εισαγωγή του φυσικού αερίου στην ελληνική ενεργειακή αγορά. Η ΔΕΠΑ Εμπορίας δραστηριοποιείται στην Ελλάδα με σκοπό τη μεταφορά – διανομή, πώληση φυσικού αερίου και ηλεκτρικής ενέργειας.

Η ΔΕΠΑ Εμπορίας, από την ίδρυσή της έως σήμερα, αποτελεί την κορυφαία εταιρεία εισαγωγής και προμήθειας φυσικού αερίου στην ελληνική επικράτεια.

Είναι **η εταιρεία που εισήγαγε το φυσικό αέριο στην Ελλάδα**, πραγματοποιώντας μια μεγάλη επένδυση και **αλλάζοντας με αυτό τον τρόπο την ενεργειακή πορεία της χώρας**.

Έκτοτε συνεχίζει την επιτυχή της πορεία στον ενεργειακό χώρο, δρώντας πάντοτε με γνώμονα την κάλυψη των ενεργειακών αναγκών της χώρας μας με την αδιάκοπη παροχή φυσικού αερίου, την προστασία του περιβάλλοντος, τη στήριξη της κοινωνίας και φυσικά τη διασφάλιση της ανταγωνιστικότητας των τιμών.

Η ΔΕΠΑ Εμπορίας συμβάλλει ουσιαστικά στην ανάπτυξη της ελληνικής οικονομίας, την προστασία του περιβάλλοντος και τη βελτίωση της ποιότητας ζωής των τοπικών κοινωνιών.

Η Εταιρεία, με την πολυετή εμπειρία της, έχει έντονη παρουσία στον ευρύτερο ενεργειακό χώρο. Η ΔΕΠΑ Εμπορίας έχει δημιουργήσει ένα **δίκτυο υποδομής** λογιστικής αξίας άνω των **1,5 δις ευρώ**, το οποίο ενώνει από άκρη σε άκρη την ελληνική επικράτεια, πιο συγκεκριμένα από την Θράκη ως την Αττική, σε όλα τα μεγάλα κέντρα ενεργειακής κατανάλωσης της ηπειρωτικής χώρας. Έχουν κατασκευαστεί πάνω από **1.000 χιλιόμετρα** δικτύου **υψηλής** πίεσης μεταφοράς, πάνω από **5.000 χιλιόμετρα μέσης** πίεσης διανομής σε διαφορετικές περιοχές και ένα **εκτεταμένο δίκτυο αγωγών χαμηλής πίεσης** σε τουλάχιστον έξι ευρύτερες αστικές περιοχές.

Έχει κατασκευαστεί ο σταθμός υγροποιημένου φυσικού αερίου (LNG) στη Ρεβυθούσα, ο οποίος συνδέεται μέσω υποθαλάσσιων αγωγών με το κεντρικό σύστημα μεταφοράς φυσικού αερίου καθώς και ο διασυνδετήριος αγωγός μεταφοράς φυσικού αερίου από την Τουρκία (Καρατσαμπέ) στην Ελλάδα (Κομοτηνή) μήκους 295 χιλιομέτρων.

Η Εταιρεία έχει προχωρήσει σε συνεργασίες με μεγάλες διεθνείς εταιρείες, οι οποίες έχουν αναλάβει την επέκταση των δικτύων διανομής και τη διείσδυση του φυσικού αερίου σε περιοχές με καταναλωτές μέχρι 10 εκατομμύρια κυβικά μέτρα τον χρόνο.

Η έδρα της εταιρείας ΔΕΠΑ ΕΜΠΟΡΙΑΣ Α.Ε. βρίσκεται στην οδό Μαρίνου Αντύπα 92, 141 21, Ηράκλειο Αττικής.

Δραστηριότητες της εταιρείας GRI 2-1, 2-6

ΟΙ ΚΥΡΙΕΣ ΧΩΡΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ ΕΙΝΑΙ ΟΙ: ΕΛΛΑΔΑ - ΒΟΥΛΓΑΡΙΑ

Στις κύριες δραστηριότητες της ΔΕΠΑ Εμπορίας εντάσσονται:

01 **η εμπορία φυσικού αερίου**

02 **η προμήθεια φυσικού αερίου**

03 **η χρήση των υποδομών και η δευτερογενής αγορά**

04 **η προμήθεια και εμπορία ηλεκτρικής ενέργειας όπως και η συμμετοχή σε Χρηματιστηριακές Αγορές.**

Μετοχική δομή GRI 2-1, 2-2

Η δομή του Ομίλου ΔΕΠΑ ΕΜΠΟΡΙΑΣ κατά την περίοδο αναφοράς (1/1-31/12/2021) είχε ως εξής:

Μητρική Εταιρεία: Στη ΔΕΠΑ ΕΜΠΟΡΙΑΣ (ΔΕΠΑ) Α.Ε. συμμετέχουν με 65% το Ταμείο Αξιοποίησης Ιδιωτικής Περιουσίας του Δημοσίου Α.Ε. («ΤΑΙΠΕΔ») και με 35% τα Ελληνικά Πετρέλαια Ανώνυμη Εταιρεία Συμμετοχών («ΕΛΠΕ»). Η παρούσα Έκθεση αφορά μόνο την μητρική εταιρεία και όχι τις θυγατρικές της.

Θυγατρικές Εταιρείες της ΔΕΠΑ ΕΜΠΟΡΙΑΣ Α.Ε.:

100% **ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΑΕΡΙΟΥ ΑΤΤΙΚΗΣ–ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ** (δ.τ. «ΦΥΣΙΚΟ ΑΕΡΙΟ – ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ») (Μέτοχος 100% ΔΕΠΑ Εμπορίας Α.Ε.)

100% **ΔΕΠΑ ΔΙΕΘΝΩΝ ΕΡΓΩΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ (δ.τ. «ΔΕΠΑ ΔΙΕΘΝΩΝ ΕΡΓΩΝ Α.Ε.»)** (Μέτοχος 100% ΔΕΠΑ Εμπορίας Α.Ε.) (διακοπείσα από 19.01.2021 με τη μεταβίβαση των μετοχών της στο ΤΑΙΠΕΔ Α.Ε. και την ΕΛΠΕ Α.Ε.)

Από Κοινού Ελεγχόμενες Οντότητες (με άμεση συμμετοχή της εταιρείας):

20% **GASTRADE ΑΝΩΝΥΜΗ ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΙΚΗ ΚΑΙ ΤΕΧΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ** (δ.τ. «Gastrade Α.Ε.») (Μέτοχος 20% ΔΕΠΑ Εμπορίας Α.Ε.)

49% **NORTH SOLAR Α.Ε.** (Μέτοχος 49% ΔΕΠΑ Εμπορίας Α.Ε.)

Βασικά οικονομικά μεγέθη της εταιρείας GRI 201-1

Με 35 έτη παρουσίας στην ελληνική αγορά, η ΔΕΠΑ Εμπορίας αποτελεί μια δυναμική εταιρεία στον ενεργειακό κλάδο της Ελλάδος, που υποστηρίζει με αποφασιστικότητα και όραμα τόσο την ελληνική οικονομία και την προστασία του φυσικού μας περιβάλλοντος όσο και τη βελτίωση της ποιότητας ζωής του κοινωνικού συνόλου εν γένει. Αναφορικά με τα οικονομικά μεγέθη της Εταιρείας, αυτά παρουσιάζονται στον παρακάτω πίνακα:

Οικονομικά μεγέθη της εταιρείας

Κύκλος Εργασιών	**1.417.142.117 €**
Καθαρά Κέρδη[2]	**260.267.265 €**
Συνολικός αριθμός Εταιρειών Ομίλου ΔΕΠΑ Εμπορίας	**3**
Συνολικός αριθμός εργαζομένων	**187**
Συνολικός αριθμός πελατών που εξυπηρετήθηκαν[3]	**123**
Αριθμός μετοχών της εταιρείας	**198.980**

Πίνακας οικονομικής αξίας 2021

Αξία που παράγεται	
Κύκλος Εργασιών[4]	**1.435.388.448 €**
Αξία που κατανέμεται	
Λειτουργικό Κόστος	**1.100.432.257 €**
Φόροι Εισοδήματος και λοιποί φόροι	**16.522.368 €**
Πληρωμές σε Παρόχους Κεφαλαίου[5]	**6.641.952 €**
Παροχές σε εργαζομένους	**3.143.726 €**
Κοινωνικές Επενδύσεις (ΕΚΕ)	**533.221,88 €**
Σύνολο Οικονομικής Αξίας που κατανέμεται	**1.127.273.524,88 €**
Οικονομική Αξία που κατανέμεται%	**79%**
Οικονομική Αξία που διατηρείται %	**21%**

2. Κέρδη μετά από φόρους από συνεχιζόμενες & διακοπείσες δραστηριότητες
3. Περιλαμβάνονται όλες οι κατηγορίες πελατών, πλην όσων εξυπηρετήθηκαν αποκλειστικά μέσω δημοπρασιών (gas release program).
4. Για τις ανάγκες υπολογισμού του δείκτη Οικονομικής Αξίας, στον κύκλο εργασιών περιλαμβάνονται και τα έσοδα από μερίσματα καθώς και τα χρηματοοικονομικά έσοδα / έξοδα
5. Αφορά σε μερίσματα πληρωτέα

Εταιρικός στόλος

Η εταιρεία έχει αυξήσει τον εταιρικό της στόλο τα τελευταία χρόνια από 30 μισθωμένα οχήματα το 2019, σε 39 εταιρικά οχήματα για το έτος 2021, δηλαδή μια αύξηση της τάξεως του 30%.

	2019	2020	**2021**
Μισθωμένα	30	36	**39**
Ιδιόκτητα	5	5	**5**

Αλυσίδα εφοδιασμού και σχετικά μεγέθη

GRI 2-6 GRI 204-1

Η Εταιρεία συνεργάζεται με τις κορυφαίες εταιρείες - προμηθευτές φυσικού αερίου ανά τον κόσμο.
Οι κύριες προμήθειες του φυσικού αερίου είναι εξασφαλισμένες μέχρι το 2026 από τη Ρωσία, μέσω της κρατικής εταιρείας «GAZPROM EXPORT», και μέχρι την 01.01.2022 από την Τουρκία μέσω της εταιρείας Botas.
Η ΔΕΠΑ Εμπορίας καλύπτει την εσωτερική ζήτηση για φυσικό αέριο μέσω συμβάσεων για υγροποιημένο αέριο (LNG) από την ελεύθερη αγορά και μέσω χρηματιστηριακών συναλλαγών.
Το εν λόγω φυσικό αέριο εισάγεται από τη ΔΕΠΑ στην ελληνική αγορά με αγωγούς μέσω του Εθνικού Συστήματος Μεταφοράς Φυσικού Αερίου, του οποίου διαχειριστής είναι ο ΔΕΣΦΑ.
Υγροποιημένο φυσικό αέριο (LNG) αγοράζεται κυρίως από την αλγερινή κρατική εταιρεία «SONATRACH», με βάση μακροχρόνια σύμβαση διάρκειας για 21 έτη η οποία έληγε στο τέλος του 2021 και ανανεώθηκε έως και το τέλος του 2022.
Κατά την 19η Σεπτεμβρίου 2013, η Εταιρεία ΔΕΠΑ Α.Ε. υπέγραψε μακροχρόνια σύμβαση με τη αζερική εταιρεία «SOCAR» για την αγορά και εισαγωγή φυσικού αερίου από το τέλος του 2020 έως το 2044. Η σύμβαση αυτή ήδη εκχωρήθηκε πλήρως από την εταιρεία SOCAR στην εταιρεία Azerbaijan Gas Supply Company (AGSC), βάσει σχετικής τριμερούς συμφωνίας που υπογράφηκε την 17η Δεκεμβρίου 2013.
Πιο αναλυτικά, η ΔΕΠΑ Εμπορίας παρέλαβε για το έτος αναφοράς 2021 μέσω αγωγών μεταφοράς, συνολική ποσότητα φυσικού αερίου περίπου **3,07 δις. Nm^3**.
Συγκεκριμένα, από την προμηθεύτρια εταιρεία BOTAS (Τουρκία), η ΔΕΠΑ Εμπορίας παρέλαβε υπολείπουσα ποσότητα μη καλύπτοντας την υποχρέωση παραλαβής της ελάχιστης συμβατικής ποσότητας του έτους, και συνεπώς εφαρμόστηκε η συμβατική ρήτρα υποχρεωτικής πληρωμής ποσοτήτων ανεξαρτήτως παραλαβής (Take or Pay).
Η περίοδος των συμβατικών παραδόσεων με την εν λόγω εταιρεία έχει ολοκληρωθεί ενώ στο διάστημα των ετών 2022 – 2023, η ΔΕΠΑ Εμπορίας θα παραλάβει τις αντισταθμιστικές ποσότητες των ποσοτήτων που δεν παρέλαβε κατά τα συμβατικά έτη 2019 έως και 2021.

Το 2021, η ΔΕΠΑ Εμπορίας παρέλαβε ποσότητα υγροποιημένου φυσικού αερίου (LNG) από την GAZPROM EXPORT, τα οποία ανήλθαν σε 1.849 δισ. m^3, από τη BOTAS ποσότητα 0,39 δισ. m^3 και από την AGSC ποσότητα 0,885 δισ. m^3. Επιπλέον, το ίδιο έτος, η εταιρεία έλαβε από τη SONATRACH (Αλγερία) **12** φορτία Υγροποιημένου Φυσικού Αερίου (LNG) που ισοδυναμούν με ποσότητες περίπου **0,50 δις. Nm^3**.
Τέλος το 2021, η ΔΕΠΑ Εμπορίας προμηθεύτηκε ποσότητες **ΥΦΑ** από την ευκαιριακή αγορά (spot) η ΔΕΠΑ Εμπορίας προμηθεύτηκε συνολικά **4,45 εκατ. Nm^3** αερίου από το GME.
Εντός του 2021, ολοκληρώθηκε η διαπραγμάτευση με τη SONATRACH σχετικά με την ετήσια επέκταση της σύμβασης για το 2022, με αντικείμενο τις ετήσιες ποσότητες και την τιμή.
Επιπλέον, εντός του 2021 η προμηθεύτρια εταιρεία Gazprom Export υπέβαλε στη ΔΕΠΑ αίτημα αναθεώρησης τιμής της μεταξύ των δύο μερών σύμβασης.
Η διαπραγμάτευση που ακολούθησε τελεσφόρησε με τα μέρη να συμφωνούν στην νέα τιμή που εφαρμόζεται από την 1η Ιανουάριου 2022.
Είναι άξιο αναφοράς πως, αντιστοίχως, και η ΔΕΠΑ Εμπορίας αποτελεί με τη σειρά της κορυφαίο προμηθευτή φυσικού αερίου, τόσο σε βιομηχανικούς και οικιακούς καταναλωτές, όσο και στον Διαχειριστή του Εθνικού Συστήματος Φυσικού Αερίου (ΔΕΣΦΑ), τον οποίο προμηθεύει με ΥΦΑ για εξισορρόπηση του Εθνικού Συστήματος Μεταφοράς Φυσικού Αερίου και με φυσικό αέριο για την αντιστάθμιση Λειτουργικού Αερίου, μέσα από διαγωνιστικές διαδικασίες.
Τέλος, είναι σημαντικό πως η ΔΕΠΑ Εμπορίας στηρίζει και τους τοπικούς προμηθευτές και αυτό αποδεικνύεται από το γεγονός πως για το 2021, το 6% των δαπανών της αφορούσε αποκλειστικά τοπικούς προμηθευτές. Ως τοπικούς προμηθευτές οριζουμε τους προμηθευτές εντός της ελληνικής επικράτειας.

Προμήθεια αερίου για τη ΔΕΠΑ 2021

Sonatrach (Αλγερία)	**0,50 δις Nm^3 αερίου**
Gestore dei Mercati Energetici-GME	**4,45 εκατ Nm^3 αερίου**
Ευκαιριακή Αγορά (Spot)	**0,06 δις Nm^3 αερίου**
Gazprom Export	**1,849 δις Nm^3 αερίου**
Botas	**0,39 δις Nm^3 αερίου**
AGSC	**0,885 δις Nm^3 αερίου**

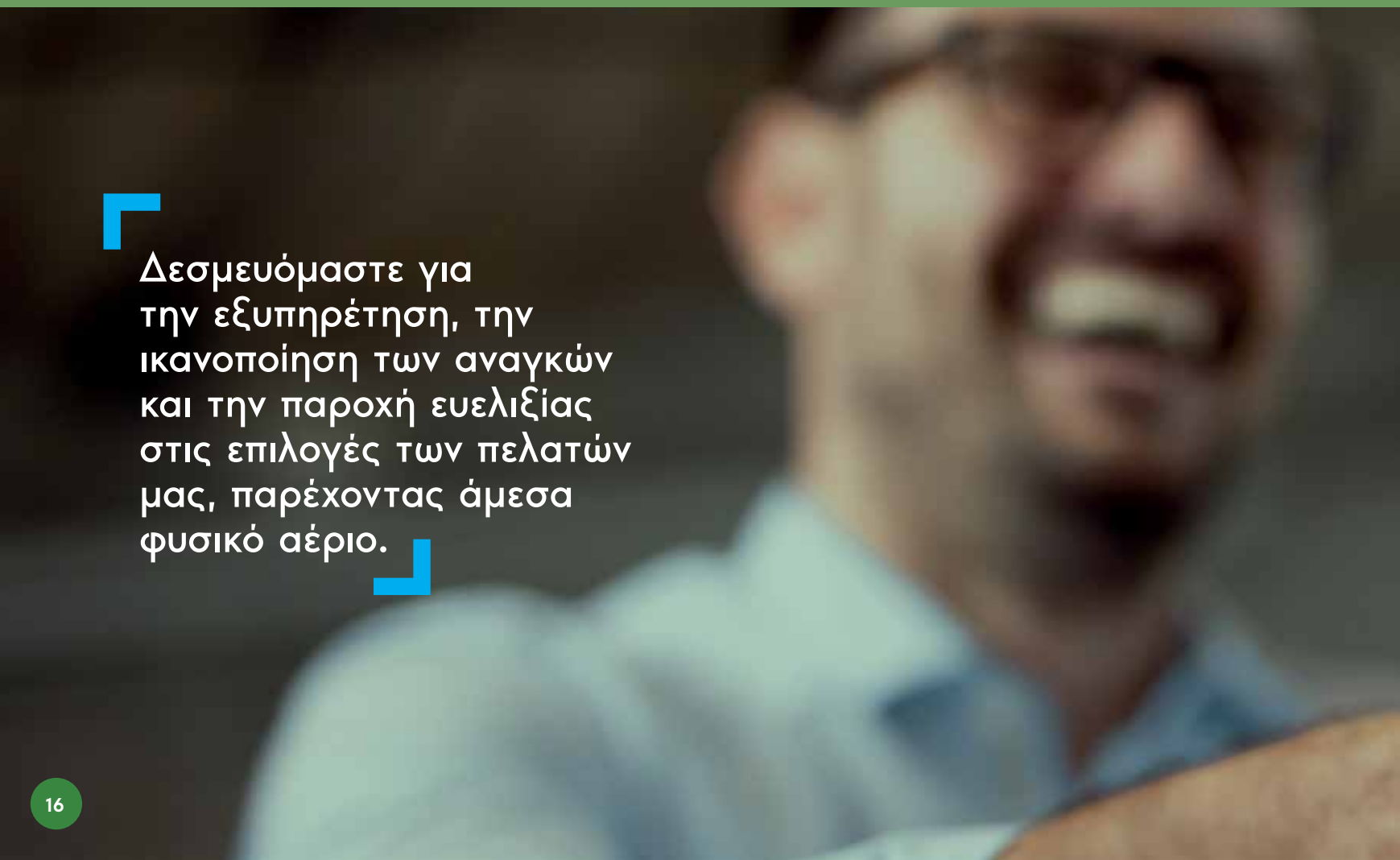
Πελάτες
Εξυπηρέτηση και ικανοποίηση πελατών

Με τους πελάτες στο σύγχρονο γίγνεσθαι να έχουν υψηλές προσδοκίες και να επιζητούν εξατομικευμένες και θετικές εμπειρίες, η ΔΕΠΑ Εμπορίας στοχεύει να παρέχει αποτελεσματική, γρήγορη, άμεση και ποιοτική εξυπηρέτηση των πελατών της.

Βασική μας στόχευση, η διάθεση φυσικού αερίου σε ανταγωνιστικές τιμές, καθώς και η ανάπτυξη και προσφορά κάθε είδους νέων εφαρμογών και υπηρεσιών χρήσης φυσικού αερίου, προκειμένου να ανταποκρίνεται στις αυξανόμενες προσδοκίες τόσο των βιομηχανικών όσο και των οικιακών καταναλωτών μας.

Δεσμευόμαστε για την εξυπηρέτηση, την ικανοποίηση των αναγκών και την παροχή ευελιξίας στις επιλογές των πελατών μας, παρέχοντας άμεσα φυσικό αέριο, λαμβάνοντας υπόψη το ρυθμιστικό πλαίσιο και παρέχοντας στους πελάτες μας τη δυνατότητα αυτοτελούς σύμβασης προμήθειας φυσικού αερίου.

Βασικό εργαλείο διερεύνησης της ικανοποίησης των πελατών μας αποτελούν οι έρευνες μέσω σχετικών ερωτηματολογίων, με σκοπό να εντοπιστούν πιθανά προβλήματα, να βελτιωθούν οι υπηρεσίες μας όπως και να ανταποκριθούμε στις προσδοκίες τους.



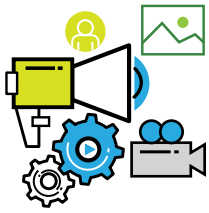
> Δεσμευόμαστε για την εξυπηρέτηση, την ικανοποίηση των αναγκών και την παροχή ευελιξίας στις επιλογές των πελατών μας, παρέχοντας άμεσα φυσικό αέριο.

Εγγύηση προϊόντων και υπηρεσιών

GRI 2-27

Αν και το φυσικό αέριο δεν είναι προϊόν που υπόκειται σε σήμανση, είμαστε σε πλήρη συμφωνία με τους όρους των συμβάσεων και τις υποχρεώσεις μας προς τους πελάτες μας σε θέματα που εξασφαλίζουν την ορθολογική του χρήση, όπως και την ασφάλειά τους.
Οι πελάτες πληροφορούνται πλήρως για το φυσικό αέριο, τη θετική του λειτουργία αλλά και πιθανά προβλήματα που μπορεί να υπάρξουν, ενώ η Εταιρεία εγγυάται ότι οι υπηρεσίες της ανταποκρίνονται στις απαιτήσεις ποιότητας. Αρμόδια Διεύθυνση ως προς αυτό, είναι η Διεύθυνση Δραστηριοτήτων Προμήθειας Αερίου.

Κατά το έτος 2021, δεν υπήρξαν περιστατικά μη συμμόρφωσης σχετικά με τυχόν επιπτώσεις στην υγεία και την ασφάλεια των πελατών που χρησιμοποιούν προϊόντα και υπηρεσίες του οργανισμού μας.



Υπεύθυνη επικοινωνία και marketing

Πάγιος στόχος μας, είναι η επικοινωνία με τους πελάτες μας να είναι αξιόπιστη, έγκυρη και ειλικρινής. Με γνώμονα την αξία της εταιρικής αξιοπιστίας, ακολουθούμε πιστά και αυστηρά όλους τους σχετικούς νόμους και εθελοντικούς κώδικες για διαφημιστικές και προωθητικές δράσεις με στόχο την εύρυθμη προώθηση του προϊόντος και των υπηρεσιών μας, τόσο στα Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης όσο και στα Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης, προκειμένου να ακολουθήσουμε μια υπεύθυνη επικοινωνιακή στρατηγική. Επιπλέον, στον Κώδικα Επαγγελματικής Δεοντολογίας και Ηθικής της Εταιρείας μας γίνεται αναφορά στις συνέπειες της μη εξουσιοδοτημένης δημοσιοποίησης πληροφοριών όπως το να θιγεί η αξιοπιστία και το κύρος της Εταιρείας. Ειδικότερα, στελέχη, εργαζόμενοι ή συνεργάτες που προγραμματίζουν να προβούν σε ομιλίες, παρουσιάσεις, συνεντεύξεις, αρθρογραφία, μελέτες κ.λπ. οφείλουν να λαμβάνουν έγκριση της Διοίκησης, εφόσον επιθυμούν να εκπροσωπούν τη ΔΕΠΑ και να ενημερώνουν, προκειμένου να λαμβάνουν σχετική καθοδήγηση αρμοδίωςκαι να αποφεύγουν να εκφράζουν απόψεις ή να απαντούν σε ερωτήματα που δεν εμπίπτουν στον τομέα της εξειδίκευσής τους.

Το 2021 δεν υπήρξαν περιστατικά μη συμμόρφωσης με κανονισμούς ή εθελοντικούς κώδικες σχετικά με τις υπηρεσίες της Εταιρείας ούτε περιστατικά σχετικά με το marketing και τις διαφημίσεις.

Σημαντικά γεγονότα του 2021

Αύξηση των πωλήσεων φυσικού αερίου GRI 203-1

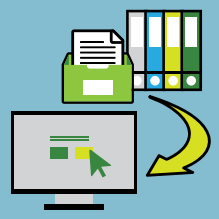
Η μεγάλη αύξηση των πωλήσεων οφείλεται, κατά κύριο λόγο, στη σημαντική άνοδο των διεθνών τιμών η οποία κατέστησε ασύμφορη την έλευση φορτίων ΥΦΑ από τρίτους και οδήγησε την πλειονότητα των πελατών σε επιπλέον προμήθεια φ.α από τη ΔΕΠΑ Εμπορίας σε σχέση με τις αρχικά συμβολαιοποιημένες ποσότητές τους για το 2021.
Η χρήση φυσικού αερίου στην ηλεκτροπαραγωγή ανήλθε σε 48 TWh έναντι 41 TWh το 2020, αυξημένη κατά περίπου 17%. Το σύνολο των ποσοτήτων φυσικού αερίου που εισήχθησαν στο ΕΣΜΦΑ το έτος 2021 ανήλθε σε 77,6 TWh (68,3% αέριο αγωγού και 31,7% ΥΦΑ) εκ των οποίων 7,6 TWh εξήχθησαν στη Βουλγαρία. Η ζήτηση φυσικού αερίου στην ελληνική αγορά ανήλθε κατ' όγκο σε 70 TWh το 2021 (ιστορικά υψηλότερη ετήσια κατανάλωση αερίου) παρουσιάζοντας αύξηση 10,9% σε σχέση με το 2020 (63,1 TWh). Ο όγκος πωλήσεων φυσικού αερίου της ΔΕΠΑ Εμπορίας για το 2021 ανήλθε σε 40 TWh, δηλαδή αυξήθηκε κατά 57% σε σχέση με τον αντίστοιχο όγκο πωλήσεων του 2020. Η αύξηση αυτή δικαιολογείται από το ιδιαίτερα θερμό καλοκαίρι του 2021, την απόσυρση δύο λιγνιτικών μονάδων παραγωγής ηλεκτρισμού και την αύξηση των εξαγωγών ηλεκτρικής ενέργειας. Οι τρεις αυτοί παράγοντες οδήγησαν σε ρεκόρ κατανάλωσης φυσικού αερίου στην εγχώρια αγορά. Αυτό με την σειρά του, οδήγησε στην αύξηση του μεριδίου της ΔΕΠΑ Εμπορίας στο σύνολο των εισαγόμενων στη χώρα ποσοτήτων φυσικού αερίου και κατ' επέκταση στη χονδρική αγορά αερίου, σε σχέση με το 2020. Οι ποσότητες φυσικού αερίου που εισήγαγε η ΔΕΠΑ Εμπορίας στο ΕΣΜΦΑ το έτος 2021 ανήλθαν σε 40,1 TWh (85% αέριο αγωγού και 15% ΥΦΑ).

Μηχανισμός απορρόφησης του κόστους των ανατιμήσεων του φυσικού αερίου

Η ΔΕΠΑ Εμπορίας το 2021 ανέπτυξε μηχανισμό απορρόφησης μέρους των ανατιμήσεων στο κόστος φυσικού αερίου μέσω του οποίου οι **οικιακοί καταναλωτές** που τροφοδοτούνται άμεσα ή έμμεσα (μέσω τρίτων Προμηθευτών ή Παρόχων) έλαβαν **εκπτώσεις** από τη ΔΕΠΑ Εμπορίας της τάξεως του **16%** για τους μήνες Οκτώβριο και Νοέμβριο και **40%** για το μήνα Δεκέμβριο επί της χονδρεμπορικής τιμής προμήθειας φυσικού αερίου. Το κόστος παροχής αυτών των ενισχύσεων/εκπτώσεων εκ μέρους της Εταιρείας για το εν λόγω διάστημα του 2021 ανήλθε σε **55,36 εκατ. €.**

Επέκταση του χαρτοφυλακίου της ΔΕΠΑ στις ανανεώσιμες πηγές ενέργειας (ΑΠΕ)

Η Εταιρεία επενδύει σε πολλά υποσχόμενες εναλλακτικές πηγές ενέργειας, όπως το **υδρογόνο** και το **βιομεθάνιο**. Η ΔΕΠΑ Εμπορίας είναι ιδρυτικό μέλος της Ευρωπαϊκής Συμμαχίας για το Καθαρό Υδρογόνο, μέλος του Ευρωπαϊκού Συνδέσμου Υδρογόνου (Hydrogen Europe) και αναπτύσσει ανεξάρτητα έργα σε εναλλακτικά και καθαρότερα καύσιμα, αξιοποιώντας την πολυετή εμπειρία της στην αγορά φυσικού αερίου. Αυτά τα έργα θα στοχεύουν σε πελάτες στους τομείς των οδικών μεταφορών, της παραγωγής ενέργειας και της βιομηχανίας.



Ψηφιακός μετασχηματισμός

Ο ψηφιακός μετασχηματισμός αποτελεί ένα βήμα μεγάλης σημασίας για τις εταιρείες που επιθυμούν να βελτιώσουν την απόδοσή τους και να παραμείνουν ανταγωνιστικές στην ψηφιακή εποχή που διανύουμε. Ιδιαίτερα μετά το πέρας του Covid-19, οι εταιρείες καλούνται μέσω του ψηφιακού μετασχηματισμού, να ενσωματώσουν νέες τεχνολογίες, να βελτιώσουν τις εργασιακές διαδικασίες και πρακτικές τους, να αυξήσουν την αποτελεσματικότητα και την αποδοτικότητά τους μέσω της καλύτερης διαχείρισης χρόνου και να μεταβάλλουν την αναλογική εταιρική τους κουλτούρα σε μια νέα δυναμική ψηφιοποιημένη κουλτούρα.

Το 2021 ολοκληρώθηκε και τέθηκε σε πλήρη λειτουργία η χρήση πλατφόρμας - εφαρμογής Ηλεκτρονικών Προμηθειών, με αποτέλεσμα να αυτοματοποιηθούν οι σχετικές διαδικασίες, να αυξηθεί η ταχύτητα διεκπεραίωσης και κατ' επέκταση η παραγωγικότητα, καθώς και η άμεση πληροφόρηση σε όλα τα διοικητικά επίπεδα της Εταιρείας.

Επιπλέον, σε συνεργασία με τις Διοικητικές Υπηρεσίες πραγματοποιήθηκε έργο για την προμήθεια, παραμετροποίηση και εγκατάσταση λογισμικού διαχείρισης διαδικασίας προμηθειών και παρακολούθησης εκτέλεσης συμβάσεων. Το μέρος του έργου για τη διαχείριση της διαδικασίας προμηθειών ολοκληρώθηκε και τέθηκε σε επιχειρησιακή λειτουργία, απλοποιώντας και επιταχύνοντας σημαντικά την συγκεκριμένη επιχειρησιακή λειτουργία. Το μέρος του έργου που αφορά στην παρακολούθηση εκτέλεσης συμβάσεων αναμένεται να τεθεί σε λειτουργία εντός του 2022.

Παράλληλα, έγινε προμήθεια και εγκατάσταση λογισμικών προσομοίωσης αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας (LTSx) και φυσικού αερίου (Atlas Gas) με στόχο αφενός την προσομοίωση των αγορών ηλεκτρικής ενέργειας σε μία σειρά παραμέτρων προς όφελος των εμπορικών δραστηριοτήτων της ΔΕΠΑ Εμπορίας και αφετέρου την πρόβλεψη της ζήτησης των πελατών της ΔΕΠΑ Εμπορίας σε χρονικό ορίζοντα έως και τρεις εβδομάδες με στόχο τον βέλτιστο προγραμματισμό προμήθειας φυσικού αερίου και τη μέγιστη ικανοποίηση της ζήτησης των πελατών.

Το 2021 ολοκληρώθηκε ο Σχεδιασμός και Ανασχεδιασμός εξήντα (60) υφιστάμενων διαδικασιών της Εταιρείας σύμφωνα με το διεθνές τυποποιημένο πρότυπο BPMN 2.0 (Business Process Model and Notation) και τη χρήση του πληροφορικού συστήματος "Aris Connect" το οποίο η εταιρεία προμηθεύτηκε για την περαιτέρω ανάπτυξη, αναθεώρηση και επικαιροποίηση του συνόλου των διαδικασιών της.

Σε συνεργασία με τις Υπηρεσίες Εμπορίας, η ΔΕΠΑ Εμπορίας ξεκίνησε έργο για την προμήθεια, παραμετροποίηση και εγκατάσταση λογισμικού διαχείρισης πελατειακών σχέσεων (CRM), το οποίο θα χρησιμοποιηθεί για την καλύτερη διαχείριση του πελατολογίου της Εταιρείας και ειδικότερα, σε πρώτη φάση, της διαδικασίας προσέλκυσης νέων πελατών. Το έργο αφορά στις οργανωτικές μονάδες Πελατών και Αγορών και Αεριοκίνησης.

Πιο συγκεκριμένα, το λογισμικό που επελέγη μετά από εκτεταμένη έρευνα αγοράς είναι το Microsoft Dynamics 365, το οποίο είναι ένα από τα επικρατέστερα παγκοσμίως και επιπροσθέτως έχει το πλεονέκτημα της ομαλής διασύνδεσης με την υπόλοιπη υποδομή της Εταιρείας που βασίζεται στο περιβάλλον 365 της Microsoft. Το έργο βρίσκεται σε εξέλιξη και αναμένεται η επιχειρησιακή λειτουργία του εντός του 3ου τριμήνου 2022.

Ο προγραμματισμός των επόμενων ενεργειών, στο πλαίσιο του ψηφιακού μετασχηματισμού των Υπηρεσιών Εμπορίας αφορά στην σταδιακή επέκταση της χρήσης του CRM σε όλες τις λειτουργίες εμπορικής διαχείρισης του πελατολογίου.

Όραμα και στόχοι

Το όραμά μας: **'να είμαστε μια ισχυρή περιφερειακή ενεργειακή εταιρεία, που θα προσφέρει ποιοτικές και καινοτόμες υπηρεσίες, συμβάλλοντας στην ευημερία της κοινωνίας.'**

Η ΔΕΠΑ είναι συνυφασμένη με την έννοια της ενέργειας σε τέτοιο βαθμό που η αναφορά στην Εταιρεία μας, αυτομάτως ταυτίζεται με την αγορά φυσικού αερίου στη χώρα μας. Γνωρίζοντας την καίρια θέση μας στο εγχώριο ενεργειακό γίγνεσθαι αλλά και την ευθύνη που απορρέει από αυτήν, έχουμε διαμορφώσει τις εξής στρατηγικές στοχεύσεις προκειμένου να παραμείνουμε ηγέτης και θεμελιωτής των εξελίξεων στον ενεργειακό χώρο:

Διατήρηση του ηγετικού μας ρόλου στην απελευθερωμένη, ανταγωνιστική εγχώρια αγορά

Αξιοποίηση της γεωγραφικής θέσης και του ενεργειακού δυναμικού της χώρας για τη δημιουργία και την εκμετάλλευση αναπτυξιακών ευκαιριών στην Ελλάδα και στην ευρύτερη περιοχή

Αύξηση της διείσδυσης του φυσικού αερίου στην ελληνική ενεργειακή αγορά

Διατήρηση και διαρκής βελτίωση ανταγωνιστικού και επαρκώς διαφοροποιημένου χαρτοφυλακίου προμήθειας αερίου

Δημιουργία σύγχρονου και οικονομικά αποδοτικού οργανισμού, ο οποίος θα ανταποκρίνεται και θα προσαρμόζεται επιτυχώς στις μεταβαλλόμενες ανάγκες της αγοράς και της κοινωνίας και θα αξιοποιεί τις μελλοντικές ευκαιρίες ανάπτυξης, βελτιώνοντας συνεχώς τις υπηρεσίες του, με σεβασμό στον άνθρωπο, στην κοινωνία και στο περιβάλλον

Στρατηγική και εταιρική ανάπτυξη

Κυρίαρχη στρατηγική της Εταιρείας αποτελεί η διεύρυνση των δραστηριοτήτων της και η μετατροπή της από εταιρεία φυσικού αερίου σε ενεργειακή εταιρεία που θα παρέχει συνδυασμό ενεργειακών προϊόντων και υπηρεσιών.

Στο πλαίσιο αυτό, το πρώτο εξάμηνο του 2021, ολοκληρώθηκε η κατάρτιση του πενταετούς **Επιχειρησιακού Σχεδίου (Business Plan) 2021-2025 της Εταιρείας. Κεντρικοί άξονες στρατηγικής της εταιρείας παραμένουν:**

α η μετατροπή της από εταιρεία αερίου σε εταιρεία ενέργειας με αυξημένη καθετοποίηση,

β η διατήρηση της ανταγωνιστικότητάς της στη βασική της εμπορική δραστηριότητα,

γ η επέκταση της δραστηριότητάς της εκτός της χώρας,

δ η πρωτοπορία στην υιοθέτηση νέων δραστηριοτήτων.

Η ΔΕΠΑ Εμπορίας στοχεύει στη μεγιστοποίηση της αξίας της, μέσω της **βελτιστοποίησης** της απόδοσης των βασικών της υφιστάμενων δραστηριοτήτων, καθώς και της **ανάπτυξης νέων δραστηριοτήτων:**

Τη χονδρεμπορική δραστηριότητα με αξιοποίηση του χαρτοφυλακίου προμηθειών Φυσικού Αερίου, με τις μακροχρόνιες συμβάσεις προμήθειας.

Την προμήθεια και εμπορία ηλεκτρικής ενέργειας, συμμετοχή σε Χρηματιστηριακές Αγορές.

Την ανάπτυξη του πελατολογίου Λιανικής με την παροχή φυσικού αερίου και ηλεκτρικού ρεύματος μέσω της θυγατρικής εταιρείας «ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΑΕΡΙΟΥ ΑΤΤΙΚΗΣ –ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ».

Τις νέες υποδομές φυσικού αερίου (FSRU Αλεξανδρούπολης, πρατήρια FISIKON, πρωτοβουλίες για νέες χρήσεις του φυσικού αερίου).

Την παραγωγή ηλεκτρικού ρεύματος από Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας.

Την ανάπτυξη πιλοτικών εφαρμογών για τη χρήση ανανεώσιμων αερίων καυσίμων (υδρογόνου, βιομεθανίου, κλπ.), καθώς και τη διερεύνηση των δυνατοτήτων ευρύτερης χρήσης του υδρογόνου ως μέσου για την παραγωγή και αποθήκευση ενέργειας.

Χρήση υποδομών - δευτερογενής αγορά

Η ΔΕΠΑ Εμπορίας κατά τη διάρκεια του 2021, προμήθευσε μέσω του βάθρου Εξισορρόπησης του ΔΕΣΦΑ ποσότητες 306,6 GWh και προμηθεύτηκε ποσότητες 113,7 GWh. Πέραν αυτών και στη βάση των προβλέψεων του Κώδικα Διαχείρισης ΕΣΦΑ, η ΔΕΠΑ Εμπορίας στη διάρκεια του 2021, προέβη σε λοιπές δραστηριότητες που σχετίζονται με τη δευτερογενή αγορά, όπως συναλλαγές ΥΦΑ και Αποθηκευτικού Χώρου με Τρίτους Χρήστες, εκχωρήσεις δυναμικότητας Παραλαβής και Παράδοσης, εισαγωγή φορτίων ΥΦΑ με Τρίτο Χρήστη ΥΦΑ κ.τ.λ.

Επιπλέον, η ΔΕΠΑ Εμπορίας προμηθεύτηκε από το GME (ιταλικό χρηματιστήριο ενέργειας) και μέσω του Ιταλού Διαχειριστή Snam Rete Gas καθώς και του διαχειριστή TAP ποσότητες 52,2 GWh.

Παράλληλα η ΔΕΠΑ Εμπορίας, με την ιδιότητα και του Χρήστη των Δικτύων Διανομής, μετέφερε ποσότητες σε περίπου **85 τελικούς καταναλωτές** (στην πλειονότητα Βιομηχανικές Μονάδες αλλά και πρατήρια CNG και οικιακούς πελάτες), μέσω των Δικτύων Διανομής της ΕΔΑ Αττικής, της ΕΔΑ Θεσσαλονίκης-Θεσσαλίας και της ΔΕΔΑ. Σύμφωνα με τις προβλέψεις του Κώδικα ΕΣΦΑ, τον Οκτώβριο του 2021 πραγματοποιήθηκαν δημοπρασίες ΥΦΑ σε δυο φάσεις, Χρονοθυρίδων ΥΦΑ κατά την Α' Φάση της Δημοπρασίας ΥΦΑ και Συμπληρωματικής Δυναμικότητας κατά τη Β' Φάση της Δημοπρασίας ΥΦΑ. Η ΔΕΠΑ συμμετείχε στις ανωτέρω Δημοπρασίες κατοχυρώνοντας συνολικά 14 χρονοθυρίδες για το έτος 2022.

Παράλληλα, η εταιρεία εντός του 2021 εγγράφηκε στο Ιταλικό Σύστημα Φυσικού Αερίου (SNAM S.p.A) και μέσω της πλατφόρμας PRISMA συμμετείχε σε δημοπρασίες δέσμευσης προϊόντων δυναμικότητας τόσο στα ελληνικά Σημεία Διασύνδεσης Νέα Μεσημβρία και Κήποι, όσο και στο ιταλικό Σημείο Διασύνδεσης Melendugno. Στο πλαίσιο αυτό, προέβη σε δέσμευση προϊόντων Συνεχούς, Συσχετισμένης και Ανταγωνιστικής Δυναμικότητας και κατοχύρωσε τις επιθυμητές δυναμικότητες για την εξυπηρέτηση των Συμβάσεων Προμήθειάς της με τις AGSC, BOTAS καθώς και μέσω του GME.

Τέλος, η ΔΕΠΑ Εμπορίας κατά το 2021 **τροφοδότησε πελάτες στη Βουλγαρία**, μέσω του δικτύου Μεταφοράς του Βούλγαρου Διαχειριστή **BULGARTRANSGAZ**.

Προμήθεια - εμπορία ηλεκτρικής ενέργειας και συμμετοχή σε χρηματιστηριακές αγορές

Κατά τη διάρκεια του 2021, η Εταιρεία ενεγράφη στο Μητρώο Συμμετεχόντων του Ελληνικού Χρηματιστηρίου Ενέργειας Α.Ε (ΕΧΕ Α.Ε.), με σκοπό την έναρξη διαπραγμάτευσης ποσοτήτων ηλεκτρικής ενέργειας για σκοπούς προμήθειας και εμπορίας ηλεκτρικής ενέργειας. Στο πλαίσιο αυτό, σύναψε σχετική σύμβαση με την εταιρεία Εκκαθάρισης Συναλλαγών Χρηματιστηρίου Ενέργειας Α.Ε. (ΕΕΣΧΕ Α.Ε. ή EnExClear) για την εκκαθάριση των διαπραγματευόμενων ποσοτήτων ηλεκτρικής ενέργειας, καθώς και σύμβαση με Γενικό Εκκαθαριστικό μέλος για τη συμμετοχή της στις αγορές του ΕΧΕ. Επιπλέον, προχώρησε σε σύναψη σύμβασης με τον ΑΔΜΗΕ ως Διαχειριστή του ΕΣΜΗΕ με σκοπό την εγγραφή της στο σχετικό Μητρώο Συμμετεχόντων. Παράλληλα, εκπονήθηκε εκπαιδευτικό πρόγραμμα για το προσωπικό της σχετικής Δ/νσης, για θέματα προμήθειας και εμπορίας ηλεκτρικής ενέργειας και παράλληλα πραγματοποιήθηκε η πιστοποίηση διαπραγματευτών ηλεκτρικής ενέργειας της εταιρείας έπειτα από σχετικό σεμινάριο και εξετάσεις του Ελληνικού Χρηματιστηρίου Ενέργειας Α.Ε (ΕΧΕ Α.Ε.).

Συμμετοχές - συνεργασίες GRI 2-28

Η ΔΕΠΑ Εμπορίας ως κορυφαία εταιρεία στον κλάδο του φυσικού αερίου βρίσκεται πάντοτε στο επίκεντρο των εξελίξεων του εν λόγω χώρου. Για τον σκοπό αυτό και προκειμένου να παραμένει ενήμερη για κάθε εξέλιξη αναφορικά με τα ζητήματα της ενέργειας, η ΔΕΠΑ Εμπορίας είναι μέλος σε Διεθνείς και Ελληνικές Εταιρικές Ενώσεις, ομάδες Διεθνών Φορέων Ενέργειας και Επιμελητήρια:

EUROGAS	**NGVA Europe**	**Ινστιτούτο Ενέργειας Νοτιοανατολικής Ευρώπης (ΙΕΝΕ)**
EUROPEAN FEDERATION OF ENERGY TRADERS (EFET)	**GLOBAL GAS CENTRE**	**Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Αθηνών (ΕΒΕΑ)**
INTERNATIONAL GAS UNION (IGU)	**Eastern Mediterranean Gas Forum-Gas Industry Advisory Committee**	
HYDROGEN EUROPE	**Σύνδεσμος Επιχειρήσεων και Βιομηχανιών (ΣΕΒ)**	**Ελληνική Εταιρεία Ενεργειακής Οικονομίας (ΗΑΕΕ)**

Η συμμετοχή στους ανωτέρω φορείς και δη στα ενεργειακά fora, καθίσταται αναγκαία ώστε να αξιολογούνται άμεσα οι επιπτώσεις του υπό διαμόρφωση ευρωπαϊκού κανονιστικού πλαισίου στην εμπορική λειτουργία των εταιρειών αερίου και να προωθούνται τα στρατηγικά συμφέροντα της Εταιρείας. Επιπλέον, στο πλαίσιο αυτής της συμμετοχής, η Εταιρεία έχει ενεργό ρόλο στις δράσεις ανάπτυξης του κόμβου συναλλαγών αερίου στην ελληνική αγορά με στόχο την ενίσχυση της ρευστότητας.

Διακρίσεις το 2021

Η ΔΕΠΑ Εμπορίας συνεχίζει την παράδοση των διακρίσεων και για το έτος 2021, καθώς **βραβεύτηκε** από την ICAP CRIF ως TRUE LEADER ανάμεσα σε 30.000 υποψήφιες επιχειρήσεις που εξετάστηκαν, αξιολογούμενη με A2 ICAP CRIF SCORE κατέχοντας την 11η θέση των ομίλων με 338,4 εκ. EBITDA βάσει μετρήσιμων κριτηρίων με δημοσιευμένα αποτελέσματα. Το ιδιαίτερα υψηλό ICAP CRIF SCORE της ΔΕΠΑ Εμπορίας που την κατατάσσει στην κλίμακα A2, η οποία αποτυπώνει υψηλότατη πιστοληπτική ικανότητα, αποδεικνύει πέραν πάσης αμφιβολίας πως η Εταιρεία βρίσκεται στα ανώτατα επίπεδα αξιολόγησης.

Επιπροσθέτως, η Εταιρεία βραβεύτηκε για την κοινωνική της αλληλεγγύη με τιμητική πλακέτα στα 9α Βραβεία Αυτοδιοίκησης, την οποία παρέλαβαν ο Πρόεδρός κ. Γιάννης Παπαδόπουλος και ο Δ/νων Σύμβουλος κ. Κων/νος Ξιφαράς, οι οποίοι δέχθηκαν για λογαριασμό της Εταιρείας, θερμά συγχαρητήρια για τις κρίσιμες δράσεις της ΔΕΠΑ Εμπορίας με σκοπό τον περιορισμό των κοινωνικό-οικονομικών επιπτώσεων της ενεργειακής κρίσης. Με τη βράβευση αυτή αναγνωρίστηκε και επιβραβεύτηκε ο τρόπος με τον οποίο η Εταιρεία μας κατόρθωσε να διαχειριστεί τις ξέφρενες αυξήσεις των τιμών του φυσικού αερίου και θωράκισε τα ελληνικά νοικοκυριά παρέχοντας εκπτώσεις και οριζόντιες επιδοτήσεις που αγγίζουν τα 170 εκατ. €.

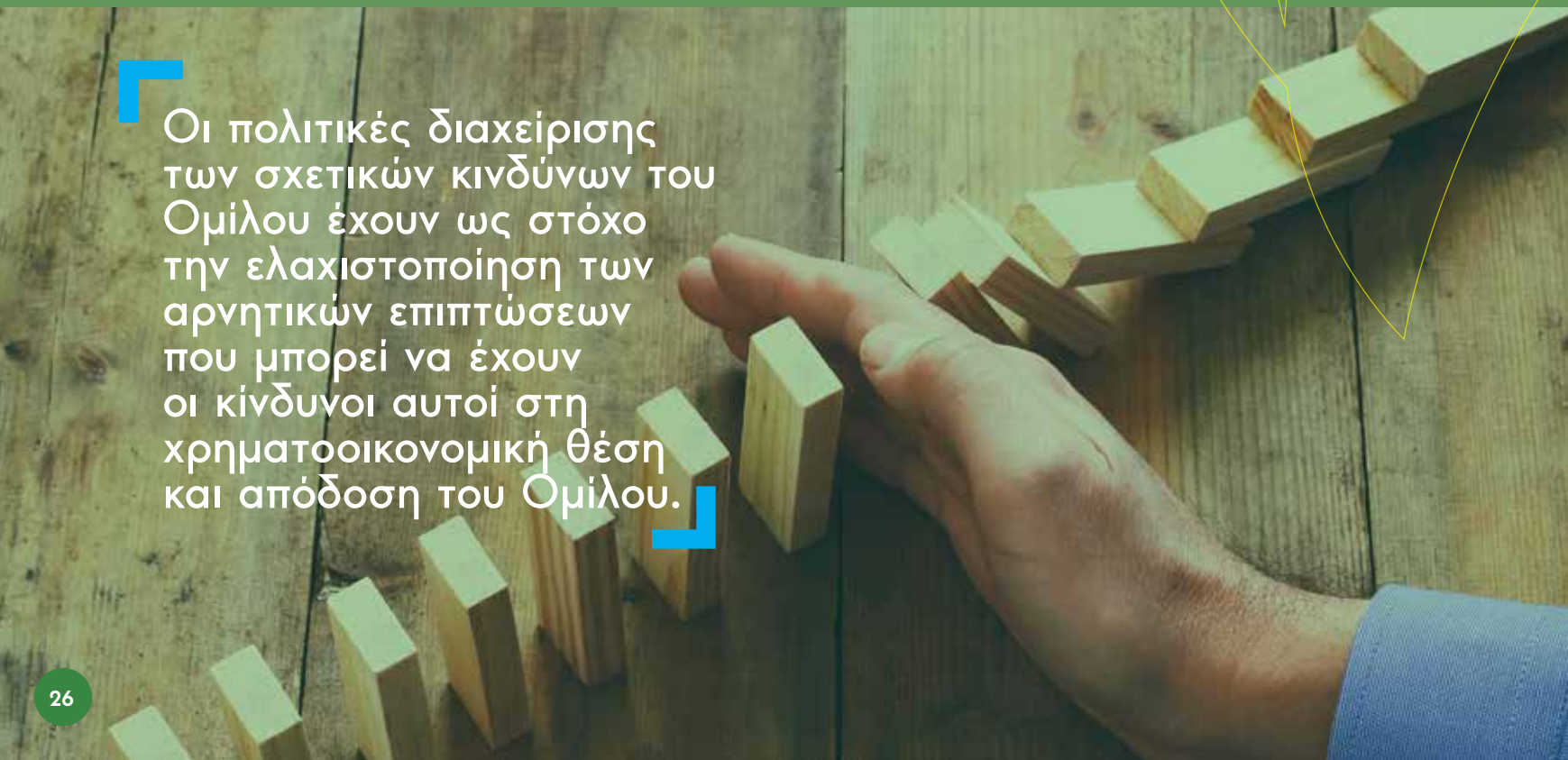
Διαχείριση χρηματοοικονομικών κινδύνων

Ο Όμιλος εκτίθεται σε διάφορους χρηματοοικονομικούς κινδύνους, οι κυριότεροι εκ των οποίων είναι ο κίνδυνος αγοράς, ο οποίος περιλαμβάνει τον συναλλαγματικό κίνδυνο, τον κίνδυνο επιτοκίου και τον κίνδυνο τιμής, ο πιστωτικός κίνδυνος, ο κίνδυνος ρευστότητας και ο κεφαλαιουχικός κίνδυνος. Οι πολιτικές διαχείρισης των σχετικών κινδύνων του Ομίλου έχουν ως στόχο την ελαχιστοποίηση των αρνητικών επιπτώσεων που μπορεί να έχουν οι κίνδυνοι αυτοί στη χρηματοοικονομική θέση και απόδοση του Ομίλου.

Μακροοικονομικό περιβάλλον

Παρόλο που κατά τη διάρκεια του 2021 η ελληνική οικονομία ανέκαμψε από την ύφεση του 2020 με αιτία την πανδημία και τα μέτρα τα οποία λήφθηκαν για τον περιορισμό των επιπτώσεων στο σύστημα υγείας, συνέχισε να αντιμετωπίζει σημαντικές δυσκολίες. Βραχυπρόθεσμα, η κύρια δυσκολία αφορά στον περιορισμό της πανδημίας και στην επιστροφή στην σταθερή ανάπτυξη. Παρά τις παραπάνω αβεβαιότητες, το πραγματικό ΑΕΠ της Ελλάδας το 2021 ήταν υψηλότερο των προσδοκιών.

Η άρση των περιορισμών κυκλοφορίας βοήθησε την οικονομική ανάκαμψη, την τόνωση του οικονομικού κλίματος και τη διεθνή εμπορία. Τα υψηλά ποσοστά εμβολιασμού αποδυνάμωσαν την δυναμική της πανδημίας και ενθάρρυναν τα διεθνή ταξίδια ενώ επέκτειναν την τουριστική περίοδο μέχρι τον Νοέμβριο, γεγονός που είχε σαν αποτέλεσμα την αύξηση του ΑΕΠ κατά 8,3% (2020: -9%).



Οι πολιτικές διαχείρισης των σχετικών κινδύνων του Ομίλου έχουν ως στόχο την ελαχιστοποίηση των αρνητικών επιπτώσεων που μπορεί να έχουν οι κίνδυνοι αυτοί στη χρηματοοικονομική θέση και απόδοση του Ομίλου.

Covid-19

Η ελληνική οικονομία, παρόλο που συνέχισε να επηρεάζεται από τις εξελίξεις του Covid-19, το 2021 ανέκαμψε λόγω της αυξημένης εγχώριας ζήτησης και της καλύτερης -από όσο αναμενόταν- τουριστικής περιόδου. Η ανάκαμψη βοηθήθηκε από τη σταδιακή άρση των αυστηρών μέτρων που είχαν επιβληθεί και την εξέλιξη των προγραμμάτων εμβολιασμού, τα οποία έχουν ήδη βοηθήσει στην μειωμένη επίπτωση των νέων παραλλαγών του ιού. Παρότι η οικονομική ανάπτυξη εκτιμάται ότι θα συνεχιστεί το 2022 έστω και σε χαμηλότερο ρυθμό, τα χαρακτηριστικά των νέων μεταλλάξεων της Όμικρον θα μπορούσαν να επιφέρουν αρνητικές επιπτώσεις στην ανάπτυξη της οικονομίας και συνολικά στις επιχειρηματικές δραστηριότητες. Μία επιπλέον «έκρηξη» των αυξήσεων στις λοιμώξεις από Covid-19 καθώς και η επιβράδυνση στον ρυθμό εμβολιασμών μπορούν να οδηγήσουν σε περαιτέρω περιοριστικά μέτρα, που θα επηρέαζαν αρνητικά τις τρέχουσες προβλέψεις ανάπτυξης και θα εμποδίσουν την πρόοδο.

1. Κίνδυνος αγοράς

Κίνδυνος επιτοκίου

Η Διοίκηση παρακολουθεί σε συνεχή βάση τις διακυμάνσεις των επιτοκίων και τις χρηματοδοτικές ανάγκες του Ομίλου.

Συναλλαγματικός κίνδυνος

Ο Όμιλος αντιμετωπίζει συναλλαγματικό κίνδυνο από τη μεταβολή της ισοτιμίας του δολαρίου, κυρίως όσον αφορά τις συναλλαγές προμήθειας φυσικού αερίου, οι οποίες πραγματοποιούνται βάσει συμβάσεων με προμηθευτές του εξωτερικού που είναι εκπεφρασμένες κυρίως σε δολάρια Η.Π.Α. Την 31/12/2021, εάν η συναλλαγματική ισοτιμία του ευρώ έναντι του δολαρίου Η.Π.Α. είχε ενισχυθεί κατά 10% και οι υπόλοιπες μεταβλητές παρέμεναν σταθερές, τα προ φόρων αποτελέσματα της μητρικής και του Ομίλου θα είχαν αυξηθεί κατά ΕΥΡΩ 11.717 χιλιάδες και αντίστοιχα τα μετά φόρων αποτελέσματα της μητρικής και του Ομίλου της κλειόμενης χρήσεως θα εμφανίζονταν αυξημένα κατά το ποσό των ΕΥΡΩ 9.139 χιλιάδων, όπως θα προέκυπταν από την αποτίμηση των αγορών και των υποχρεώσεων προς προμηθευτές που είναι εκπεφρασμένες κυρίως σε δολάρια Η.Π.Α. Επιπλέον, εάν η συναλλαγματική ισοτιμία του ευρώ έναντι του δολαρίου Η.Π.Α. είχε μειωθεί κατά 10% και οι υπόλοιπες μεταβλητές παρέμεναν σταθερές, τα προ φόρων αποτελέσματα της μητρικής και του Ομίλου θα εμφανίζονταν μειωμένα κατά ΕΥΡΩ 14.321 χιλιάδες και αντίστοιχα τα μετά φόρων αποτελέσματα της μητρικής και του Ομίλου της κλειόμενης χρήσεως θα εμφανίζονταν μειωμένα κατά το ποσό των ΕΥΡΩ 11.170 χιλιάδων, όπως θα προέκυπταν από την αποτίμηση των αγορών και των υποχρεώσεων προς προμηθευτές που είναι εκπεφρασμένες κυρίως σε δολάρια Η.Π.Α.

Κίνδυνος τιμής

Ο Όμιλος αντιμετωπίζει κίνδυνο από τις μεταβολές στις τιμές των ανταγωνιστικών προϊόντων του φυσικού αερίου καθώς το κόστος του επηρεάζεται από τις διακυμάνσεις στην τιμή του πετρελαίου, τις τιμές του φυσικού αερίου στους Ευρωπαϊκούς κόμβους (TTF, PSV) και τη spot αγορά. Ο Όμιλος διαμορφώνει την τιμολογιακή του πολιτική με βάση την τιμή προμήθειας του φυσικού αερίου.
Η ΔΕΠΑ Εμπορίας προέβη για πρώτη φορά το 2021 σε χρήση παραγώγων για την αντιστάθμιση κινδύνου που προέρχεται από τη διακύμανση τιμών του φυσικού αερίου που εμπορεύεται.

2.Πιστωτικός κίνδυνος

Ο πιστωτικός κίνδυνος προκύπτει από τα χρηματικά διαθέσιμα, τα παράγωγα χρηματοοικονομικά εργαλεία και τις καταθέσεις στις τράπεζες, καθώς επίσης και πιστωτικές εκθέσεις στους πελάτες χονδρικής και λιανικής πώλησης του Ομίλου. Η πίστωση στους πελάτες είναι σύμφωνη με την πιστωτική πολιτική της Εταιρείας και του Ομίλου, ενώ σε περίπτωση υπέρβασης των προθεσμιών εξόφλησης λογίζονται τόκοι στους πελάτες. Κατά τη διάρκεια της χρήσης που έληξε την 31η Δεκεμβρίου 2021, το 47,49% (2020: 55,44%) του κύκλου εργασιών της Εταιρείας προέρχεται από τη Δημόσια Επιχείρηση Ηλεκτρισμού Α.Ε., το 9.11% (2020: 11,47%) από την Elpedison Ενεργειακή Α.Ε. και το 8,89% (2020: 5,63%) από την ΕΠΑ ΑΤΤΙΚΗΣ Α.Ε. αντίστοιχα.
Η Διοίκηση της Εταιρείας παρακολουθεί διαρκώς τη χρηματοοικονομική κατάσταση των πελατών της, το μέγεθος και τα όρια των παρεχόμενων πιστώσεων. Στο τέλος της χρήσεως η Διοίκηση θεώρησε ότι ο πιστωτικός κίνδυνος καλύπτεται από τις εξασφαλίσεις και από τις προβλέψεις που έκρινε απαραίτητες τη στιγμή αυτή, σε συνδυασμό και με τις ενέργειες που έχουν αναληφθεί από την Εταιρεία για παροχή εγγυήσεων και χρονοδιαγράμματος αποπληρωμής από υπερήμερους πελάτες. Ο μεγαλύτερος πιστωτικός κίνδυνος σε περίπτωση που τα αντισυμβαλλόμενα μέρη δεν ανταποκριθούν στις υποχρεώσεις τους αναφορικά με κάθε κατηγορία αναγνωρισμένου χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου, είναι η τρέχουσα αξία των εν λόγω απαιτήσεων όπως εμφανίζονται στον Ισολογισμό μειωμένα με την αξία των εγγυήσεων και ενεχύρων.

3.Κίνδυνος ρευστότητας

Ο κίνδυνος ρευστότητας αντιμετωπίζεται μέσω της διαθεσιμότητας επαρκών ταμειακών διαθεσίμων και πιστωτικών ορίων με τις συνεργαζόμενες τράπεζες. Οι υπάρχουσες διαθέσιμες εγκεκριμένες τραπεζικές πιστώσεις προς τον Όμιλο, είναι επαρκείς ώστε να αντιμετωπιστεί οποιαδήποτε πιθανή έλλειψη ταμειακών διαθεσίμων.

4.Ρυθμιστικός κίνδυνος

Ενδεχόμενες τροποποιήσεις του ρυθμιστικού και νομοθετικού πλαισίου, που διέπει την αγορά φυσικού αερίου, όπως η εφαρμογή των προβλέψεων της Ευρωπαϊκής Νομοθεσίας, η εφαρμογή υποχρεώσεων βάσει του Πλαισίου Επιτήρησης για την Ελλάδα (Enhanced Surveillance Framework for Greece) και των αποφάσεων της Ρυθμιστικής Αρχής Ενέργειας που αφορούν στη γενικότερη ρύθμιση και λειτουργία της Ελληνικής αγοράς ενέργειας, καθώς και πιθανή αναδιάρθρωση ή άλλες αλλαγές στις δραστηριότητες του Ομίλου σαν αποτέλεσμα συμμόρφωσης στο ρυθμιστικό πλαίσιο, ενδέχεται να έχουν σημαντική επίπτωση στη λειτουργία, την οικονομική κατάσταση, τα λειτουργικά αποτελέσματα και τη ρευστότητα του Ομίλου και της Εταιρείας.

Η ΔΕΠΑ Εμπορίας και οι στόχοι βιώσιμης ανάπτυξης των Ηνωμένων Εθνών

Το 2015 υιοθετήθηκε η Ατζέντα 2030 από τον Οργανισμό των Ηνωμένων Εθνών η οποία αποτελεί μια πανανθρώπινη συμφωνία, την οποία η ΔΕΠΑ Εμπορίας δεσμεύεται να στηρίξει με κάθε της απόφαση και δραστηριότητα στο εξής.

Στο πλαίσιο αυτό, η συνεισφορά μας στους 17 Στόχους είναι αδιαμφισβήτητη, ιδίως σε εκείνους που σχετίζονται άμεσα με τις δραστηριότητές μας και πρωτίστως στον Στόχο 7: «Φθηνή και Καθαρή Ενέργεια για Όλους».Στον πίνακα που ακολουθεί παρουσιάζεται η συνεισφορά αλλά και η έμπρακτη δέσμευσή μας στους Στόχους για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη για το 2021:

Στόχος Βιώσιμης Ανάπτυξης	Η ανταπόκρισή μας
1 NO POVERTY	Υποστηρίζουμε τις ευπαθείς ομάδες.
3 GOOD HEALTH AND WELL-BEING	Φροντίζουμε για την υγεία και ασφάλεια των εργαζομένων μας.
4 QUALITY EDUCATION	Επενδύουμε διαρκώς στην εκπαίδευση των εργαζομένων μας, ενώ υλοποιούμε συστηματικά δράσεις για την ενημέρωση της κοινωνίας.
5 GENDER EQUALITY	Παρέχουμε ίσες ευκαιρίες σε όλους τους εργαζομένους μας και προωθούμε την ισότητα των φύλων.

Στόχος Βιώσιμης Ανάπτυξης	Η ανταπόκρισή μας
7 AFFORDABLE AND CLEAN ENERGY 9 INDUSTRY INNOVATION AND INFRASTRUCTURE	Φροντίζουμε για την ορθολογική χρήση της ενέργειας, καθώς και την υιοθέτηση τεχνολογιών με στόχο τη μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου.
8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH	Σεβόμαστε τη διαφορετικότητα, λαμβάνοντας μέτρα ώστε να αποφεύγεται κάθε μορφή διάκρισης στον εργασιακό χώρο, καθώς και κατά την επιλογή των εργαζομένων μας.
13 CLIMATE ACTION	Μετράμε το ανθρακικό μας αποτύπωμα με στόχο τον καθορισμό ενεργειών για τη μείωσή του.
15 LIFE ON LAND	Λαμβάνουμε όλα τα απαραίτητα μέτρα για να ελαχιστοποιούμε τις επιπτώσεις στο περιβάλλον από τη λειτουργία μας, ενώ παράλληλα φροντίζουμε για την προστασία της βιοποικιλότητας στις περιοχές που δραστηριοποιούμαστε.
16 PEACE, JUSTICE AND STRONG INSTITUTIONS	Λειτουργούμε με ακεραιότητα, αναπτύσσοντας κανόνες συμπεριφοράς και διαδικασίες που προωθούν τη διαφάνεια, την καταπολέμηση της διαφθοράς, καθώς και την τήρηση όλων των κανονισμών και νόμων σχετικά με την προστασία της ιδιωτικής ζωής των πελατών μας.

Αναφορά ταξινομίας

Λαμβάνοντας υπόψη τον νέο στρατηγικό χάρτη πορείας της Ευρωπαϊκής Ένωσης που επιτάσσει τη μεταστροφή της κοινωνίας, της οικονομίας και των διαδικασιών σε νέα «βιώσιμα μονοπάτια», δηλαδή την Ευρωπαϊκή Πράσινη Συμφωνία και τον Ευρωπαϊκό Κλιματικό Νόμο, η ΔΕΠΑ Εμπορίας προσαρμόζει τον στρατηγικό της σχεδιασμό βάσει των νέων δεδομένων και αναγκαιοτήτων που προκύπτουν σε παγκόσμιο επίπεδο.

Ο Ευρωπαϊκός Κανονισμός (ΕΕ) 2020/852 για τη θέσπιση πλαισίου ως προς τη διευκόλυνση των βιώσιμων επενδύσεων, δημιουργεί ένα «πράσινο» σύστημα ταξινόμησης των οικονομικών δραστηριοτήτων που για να χαρακτηριστούν ως «περιβαλλοντικά βιώσιμες» οφείλουν: αφενός να συνεισφέρουν σε σημαντικό βαθμό τουλάχιστον σε έναν από τους έξι κλιματικούς-περιβαλλοντικούς στόχους που θέτει (π.χ. μετριασμός της κλιματικής κρίσης, μετάβαση σε μια κυκλική οικονομία, προστασία και αποκατάσταση της βιοποικιλότητας και των οικοσυστημάτων κ.ά.) και αφετέρου, να μην επιβαρύνουν σημαντικά κανέναν από τους εν λόγω στόχους (Σημαντική Αρχή - Do No Significant Harm (DNSH)). Επιπλέον, να πληρούν κάποια ελάχιστα κοινωνικά εχέγγυα που αναγνωρίζονται σε Διεθνείς Συμβάσεις και να μπορούν να αξιολογηθούν βάσει συγκεκριμένων τεχνικών κριτηρίων που θα προκύψουν μετά από κατ' εξουσιοδότηση πράξεις της Ευρωπαϊκής Επιτροπής.

Η ΔΕΠΑ Εμπορίας, στηρίζοντας κατά τρόπο συνεχή και αδιαπραγμάτευτο τις προσπάθειες της χώρας μας αλλά και της Ευρωπαϊκής Ένωσης για την επίτευξη των στόχων της Ευρωπαϊκής Πράσινης Συμφωνίας για το κλίμα, τη μετάβαση στην αειφορία και σε μια περιβαλλοντικά και κοινωνικά βιώσιμη οικονομία, έχει θέσει ως προτεραιότητά της την ανάπτυξη περιβαλλοντικά και κοινωνικοοικονομικά βιώσιμων δραστηριοτήτων. Παράλληλα, στοχεύει στην πραγματοποίηση πράσινων, περιβαλλοντικά βιώσιμων επενδύσεων, οι οποίες θα έρχονται σε συμφωνία με τα προβλεπόμενα στον ανωτέρω Κανονισμό για την ταξινομία και επιπλέον θα συμβάλλουν στην αειφόρο ανάπτυξη τόσο σε εγχώριο επίπεδο όσο και σε επίπεδο Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Σχετικά με την έκθεση βιώσιμης ανάπτυξης

Η ΔΕΠΑ Εμπορίας δημοσιεύει τη δεύτερη κατά σειρά Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης, με έτος αναφοράς το 2021, σε μια προσπάθεια να γνωστοποιήσει προς κάθε ενδιαφερόμενο μέρος με διαφάνεια και ακρίβεια, τις επιδόσεις, τις πρωτοβουλίες και τις δράσεις της στα θέματα που σχετίζονται με το περιβάλλον, την κοινωνία και την εταιρική διακυβέρνηση (ESG) και τη βιώσιμη ανάπτυξη εν γένει. Με την καταγραφή των επιδόσεων και των πρωτοβουλιών της στα θέματα αυτά, η ΔΕΠΑ Εμπορίας εκφράζει έμπρακτα την πρόθεσή της να συμβάλει στην επίτευξη των Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης του ΟΗΕ, αποβλέποντας στην οικοδόμηση μακροχρόνιων σχέσεων με τα ενδιαφερόμενα μέρη της, προκειμένου να τους προσφέρει προστιθέμενη αξία και να αφήσει ως παρακαταθήκη της ένα θετικό αποτύπωμα στο πεδίο δραστηριοποίησής της.

Πεδίο αναφοράς και χρονική περίοδος που καλύπτει η έκθεση GRI 2-2 GRI 2-3 GRI 2-4

Με τον Απολογισμό Βιωσιμότητας για το 2021, η Εταιρεία αποτυπώνει με διαφανή και συγκρίσιμο τρόπο τις δράσεις της στα θέματα Περιβάλλοντος, Κοινωνίας και Εταιρικής Διακυβέρνησης (ESG) για τη χρονική περίοδο από 1/1/2021 έως 31/12/2021. Η Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης καλύπτει την ίδια περίοδο με τις οικονομικές καταστάσεις της εταιρείας για το 2021. Στις οικονομικές καταστάσεις παρουσιάζονται τα οικονομικά αποτελέσματα του Ομίλου, ενώ στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης παρουσιάζονται μόνο τα στοιχεία που αφορούν την μητρική εταιρεία ΔΕΠΑ Εμπορίας Α.Ε.

Παρακαλούμε για περαιτέρω πληροφορίες ανατρέξτε: ***https://depa.gr/wp-content/uploads/2022/07/oikonomikes-katastaseis-omiloy-mitrikis-31.12.2021.pdf***

Η Έκθεση πραγματοποιείται σε ετήσια βάση.

Η Έκθεση έχει συνταχθεί στο πλαίσιο της Οδηγίας 2014/95/EU, την Πράσινη Βίβλο της Ευρωπαϊκής Επιτροπής καθώς και τις 10 αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου των Ηνωμένων Εθνών (United Nations Global Compact).

Η Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης της ΔΕΠΑ Εμπορίας για το έτος 2021 έχει καταρτιστεί σύμφωνα με το διεθνώς αναγνωρισμένο πρότυπο Global Reporting Initiative (GRI Standards 2021).

Οι γενικοί δείκτες GRI (general disclosure) είναι διαφορετικοί από τους περσινούς λόγω των νέων αναθεωρημένων προτύπων GRI Standards 2021.

Η συγκεκριμένη Έκθεση δεν έχει λάβει εξωτερική διασφάλιση.

Επικοινωνία GRI 2-3

Για περισσότερες πληροφορίες και διευκρινίσεις σχετικά με το περιεχόμενο της παρούσας Έκθεσης ή για οποιοδήποτε σχόλιο ή ερώτημα επ'αυτής, μπορείτε να απευθυνθείτε στην ομάδα Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης της Εταιρείας μας.

Διεύθυνση:

Μαρίνου Αντύπα 92,
Ηράκλειο Αττικής, Τ.Κ.: 141 21,
Τηλ.: 210 2701105,
E-mail: eke@depa.gr.

Ενδιαφερόμενα μέρη

GRI 2-29 GRI 2-12

Ως Ενδιαφερόμενα Μέρη αναγνωρίζονται όλοι όσοι επηρεάζουν άμεσα ή έμμεσα τη λειτουργία της ΔΕΠΑ Εμπορίας, καθώς και όσοι επηρεάζονται από τις επιχειρηματικές δραστηριότητές της. Τα Ενδιαφερόμενά μας Μέρη, αξιολογούνται κι επαναπροσδιορίζονται ανά τακτά χρονικά διαστήματα με γνώμονα τις αξίες, τη στρατηγική και το πλαίσιο λειτουργίας της εταιρείας, καθώς και το ευρύτερο πολιτικοοικονομικό και επιχειρηματικό περιβάλλον. Η αμφίδρομη επικοινωνία με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη είναι μια διαδικασία, η οποία έχει αντίκτυπο στη λειτουργία, τη διαμόρφωση της στρατηγικής καθώς και τη λήψη αποφάσεων της εταιρείας, ενώ παράλληλα αποτελεί το θεμέλιο των σχέσεων εμπιστοσύνης μεταξύ των εμπλεκομένων μερών. Μέσω του διαλόγου, τα Ενδιαφερόμενα Μέρη μπορούν να αναγνωρίσουν και να αξιολογήσουν τις σημαντικότερες επιδράσεις που δημιουργεί ή που μελλοντικά θα δημιουργήσει η εταιρεία στο περιβάλλον, στην κοινωνία (συμπεριλαμβανομένων των ανθρωπίνων δικαιωμάτων) και στην οικονομία.

Οι ομάδες Ενδιαφερόμενων Μερών είναι:

- **οι Εργαζόμενοι**
- **οι Πελάτες**
- **οι Μέτοχοι**
- **οι Προμηθευτές**
- **η Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας (ΡΑΕ)**
- **και άλλες Ρυθμιστικές Αρχές**
- **οι Θυγατρικές Εταιρείες και**
- **Επιχειρήσεις - Εταίροι (ή δυνητικοί Εταίροι) της ΔΕΠΑ**
- **η Κυβέρνηση και τα επιμέρους Υπουργεία**
- **τα ΜΜΕ**
- **η Τοπική Κοινωνία**
  οι Κοινωνικοί Φορείς

Για την εταιρεία η συνεχής διαβούλευση με τα ενδιαφερόμενα μέρη τελεί υψίστης σημασίας, ώστε να οικοδομηθούν σχέσεις εμπιστοσύνης και να ενισχυθεί η διαφάνεια.

Στον κάτωθι πίνακα καταγράφονται οι ομάδες ενδιαφερόμενων μερών της εταιρείας, οι τρόποι επικοινωνίας και η συχνότητα επικοινωνίας με αυτά. Η εταιρεία ενδιαφέρεται για την αποτελεσματικότερη επικοινωνία και μεριμνά ώστε πάντα οι μέθοδοι και τρόποι επικοινωνίας να είναι κατανοητοί και εύχρηστοι για όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη.

Ενδιαφερόμενα Μέρη	Τρόποι Επικοινωνίας	Συχνότητα Επικοινωνίας
Εργαζόμενοι / Σωματείο Εργαζομένων	Ενδοεταιρικά δίκτυα (Intranet, HR portal)	Οποτεδήποτε προκύπτει θέμα προς διευθέτηση
Πελάτες Ηλεκτροπαραγωγή Βιομηχανία Εμπορικοί πελάτες, Οικιακοί καταναλωτές	Ομαδικές συναντήσεις ή τηλεδιασκέψεις, ετήσιες διαβουλεύσεις, website, μέσα κοινωνικής δικτύωσης (social media), newsletter	Σε τακτική βάση, σύμφωνα με τις απαιτούμενες ανάγκες
Μέτοχοι	Στοχευμένες συναντήσεις/ συσκέψεις, ετήσια γενική συνέλευση	Σε τακτική βάση, σύμφωνα με τις ανάγκες και το μέγεθος του έργου
Προμηθευτές	Γραπτή επικοινωνία (e-mail), τηλεφωνική επικοινωνία, διαπροσωπική επικοινωνία με υλοποίηση συναντήσεων	Καθημερινή, σύμφωνα με τις ανάγκες των έργων
Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας (ΡΑΕ) και άλλες Ρυθμιστικές Αρχές	Ετήσια Συνάντηση	Σε τακτική βάση, σύμφωνα με τις ανάγκες και το μέγεθος του έργου

Ενδιαφερόμενα Μέρη	Τρόποι Επικοινωνίας	Συχνότητα Επικοινωνίας
Θυγατρικές Εταιρείες και Επιχειρήσεις - Εταίροι (ή δυνητικοί Εταίροι) της ΔΕΠΑ	Συναντήσεις, ηλεκτρονική επικοινωνία μέσω email, τηλεδιασκέψεις, αλληλογραφία	Σε ημερήσια και τακτική βάση
Κυβέρνηση και Υπουργεία	Τηλεφωνική και γραπτή επικοινωνία (email, fax, επιστολές κτλ.)	Σε τακτική βάση και όποτε κρίνεται απαραίτητο
ΜΜΕ	Τηλεφωνική και γραπτή επικοινωνία - Δημοσιεύσεις Δελτίων Τύπου	Σε καθημερινή βάση
Τοπική Κοινωνία	Τηλεφωνική και γραπτή επικοινωνία (email, fax, επιστολές κτλ.)	Όποτε κρίνεται απαραίτητο
Κοινωνικοί Φορείς	Τηλεφωνική και γραπτή επικοινωνία (email, fax, επιστολές κ.τ.λ.), website, μέσα κοινωνικής δικτύωσης, newsletters	Σε τακτική βάση και όποτε κρίνεται απαραίτητο

Ανάλυση Ουσιαστικότητας

GRI 2-4 GRI 2-12 GRI 2-14 GRI 3-1 GRI 3-2 GRI 3-3

Η διαδικασία της Ανάλυσης Ουσιαστικότητας, αποτελεί βασικό εργαλείο της υπεύθυνης λειτουργίας της εταιρείας, ενώ συμβάλλει στην αποτελεσματική διαμόρφωση της στρατηγικής για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη. Αποτελεί μια δυναμική διαδικασία η οποία εξελίσσεται συνεχώς. Παράλληλα, ο ανοιχτός διάλογος της Εταιρείας με τις ομάδες των ενδιαφερόμενων μερών της τροφοδοτεί τη διαδικασία αυτή με νέα δεδομένα ετησίως.

Η εταιρεία πραγματοποίησε την άσκηση ανάλυσης ουσιαστικότητας, με σκοπό την αναγνώριση και προτεραιοποίηση των θετικών και αρνητικών επιπτώσεων (πραγματικών και πιθανών) των δραστηριοτήτων της εταιρείας στο περιβάλλον, την κοινωνία (συμπεριλαμβανομένων των ανθρωπίνων δικαιωμάτων) και την οικονομία. Η επιλογή αυτών των επιπτώσεων βοήθησε στον προσδιορισμό των ουσιαστικών θεμάτων.

Η ανάλυση ουσιαστικότητας πραγματοποιήθηκε σύμφωνα με τα όσα ορίζουν τα νέα αναθεωρημένα Πρότυπα του GRI (GRI Standards 2021) και ακολούθησε τα 4 βήματα που προβλέπονται εντός της συγκεκριμένης διαδικασίας:

1. Κατανόηση του επιχειρηματικού περιβάλλοντος

Εξετάσαμε και αναλύσαμε τις εσωτερικές πολιτικές, διαδικασίες και πρακτικές της εταιρείας, καθώς και τις εγχώριες και διεθνείς τάσεις αναφορικά με τη βιώσιμη ανάπτυξη, συμπεριλαμβανομένης της αγοράς και των προσδοκιών της, τις κανονιστικές και εποπτικές διατάξεις που αφορούν την εταιρεία, διεθνώς αναγνωρισμένα πρότυπα βιώσιμης ανάπτυξης (λ.χ GRI, SASB κ.ά.), φορείς αξιολόγησης ESG (λ.χ. MSCI), τα θέματα που αξιολογήθηκαν ως ουσιαστικά στον προηγούμενο απολογισμό, εξέταση ομοειδών εταιρειών.

2. Προσδιορισμός επιδράσεων

Αναγνώριση των επιδράσεων της εταιρείας όπως προέκυψαν από την επιχειρηματική της δραστηριότητα.

3. Εκτίμηση της σημασίας των επιδράσεων

Η εταιρεία πραγματοποίησε έρευνα ανάλυσης ουσιαστικότητας μέσω της ανάπτυξης ερωτηματολογίου που διαμοιράστηκε στα ενδιαφερόμενα μέρη και τα οποία προσδιόρισαν ποιες επιπτώσεις της εταιρείας θεωρούν πιο σημαντικές. Παράλληλα, και το Διοικητικό Συμβούλιο της εταιρείας αναγνώρισε και αξιολόγησε τις επιπτώσεις της εταιρείας ώστε να καταλήξει στα ουσιαστικά θέματα.
Αξιολογήσαμε τις πραγματικές θετικές και αρνητικές επιδράσεις βασιζόμενοι στο εύρος, την κλίμακα, και την πιθανότητα. Ειδικά για τις αρνητικές επιδράσεις αξιολογήσαμε και την δυνατότητα επανόρθωσης.

4. Ιεράρχηση επιδράσεων

Μετά την εξέταση της αξιολόγησης των επιδράσεων, η ανώτατη διοίκηση κατέληξε και επικύρωσε τα ουσιαστικά θέματα και με αυτό τον τρόπο καθορίστηκε το περιεχόμενο της Έκθεσης. Ο κατάλογος των ουσιαστικών θεμάτων παρουσιάζεται παρακάτω:

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ & ΕΚΠΟΜΠΕΣ ΑΕΡΙΩΝ ΤΟΥ ΘΕΡΜΟΚΗΠΙΟΥ
ΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗ ΣΤΗΝ ΚΛΙΜΑΤΙΚΗ ΑΛΛΑΓΗ & ΜΕΤΑΒΑΣΗ ΣΤΗΝ ΚΑΘΑΡΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑ
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΝΕΡΟΥ
ΣΧΕΔΙΑ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ ΕΚΤΑΚΤΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ ΚΑΙ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ
ΕΡΓΑΣΙΑΚΕΣ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ
ΣΕΒΑΣΜΟΣ ΣΤΑ ΑΝΘΡΩΠΙΝΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ & ΠΑΡΟΧΗ ΙΣΩΝ ΕΥΚΑΙΡΙΩΝ
ΣΧΕΣΕΙΣ ΜΕ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ
ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗ ΔΙΑΦΘΟΡΑΣ ΚΑΙ ΔΩΡΟΔΟΚΙΑΣ
ΔΙΑΦΑΝΕΙΑ ΚΑΙ ΝΟΜΟΘΕΤΙΚΗ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ

Παρακάτω παρουσιάζονται τα ουσιαστικά θέματα με βάση την αξιολόγηση των επιδράσεών τους από την ανώτατη Διοίκηση της Εταιρείας.
Τα συγκεκριμένα ουσιαστικά θέματα αποτέλεσαν τη βάση για τον προσδιορισμό του περιεχομένου της Έκθεσης.

Σημειώνουμε πως αναφορικά με τις αρνητικές επιδράσεις δόθηκε έμφαση στον αντίκτυπο που θα είχαν στο περιβάλλον, την οικονομία, τους ανθρώπους (συμπεριλαμβανομένων των ανθρώπινων δικαιωμάτων) ενδεχόμενες παραλείψεις ή εσφαλμένη εφαρμογή των πολιτικών και διαδικασιών που έχει αναπτύξει η εταιρεία.

Θέματα Θετικών Επιδράσεων (υφιστάμενες ή δυνητικές)[6]

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ & ΕΚΠΟΜΠΕΣ ΑΕΡΙΩΝ ΤΟΥ ΘΕΡΜΟΚΗΠΙΟΥ	9 INDUSTRY INNOVATION AND INFRASTRUCTURE; 13 CLIMATE ACTION
ΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗ ΣΤΗΝ ΚΛΙΜΑΤΙΚΗ ΑΛΛΑΓΗ & ΜΕΤΑΒΑΣΗ ΣΤΗΝ ΚΑΘΑΡΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑ	7 AFFORDABLE AND CLEAN ENERGY; 9 INDUSTRY INNOVATION AND INFRASTRUCTURE; 13 CLIMATE ACTION; 15 LIFE ON LAND
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ	13 CLIMATE ACTION
ΕΡΓΑΣΙΑΚΕΣ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ	4 QUALITY EDUCATION; 5 GENDER EQUALITY
ΣΧΕΔΙΑ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ ΕΚΤΑΚΤΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ ΚΑΙ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ	3 GOOD HEALTH AND WELL-BEING
ΣΕΒΑΣΜΟΣ ΣΤΑ ΑΝΘΡΩΠΙΝΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ & ΠΑΡΟΧΗ ΙΣΩΝ ΕΥΚΑΙΡΙΩΝ	5 GENDER EQUALITY; 8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH
ΣΧΕΣΕΙΣ ΜΕ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ	1 NO POVERTY; 16 PEACE, JUSTICE AND STRONG INSTITUTIONS
ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗ ΔΙΑΦΘΟΡΑΣ ΚΑΙ ΔΩΡΟΔΟΚΙΑΣ	16 PEACE, JUSTICE AND STRONG INSTITUTIONS
ΔΙΑΦΑΝΕΙΑ ΚΑΙ ΝΟΜΟΘΕΤΙΚΗ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ	16 PEACE, JUSTICE AND STRONG INSTITUTIONS

6 Σημαίνει πως η εταιρεία θα μπορούσε να προκαλέσει ή να συμβάλλει στις αρνητικές επιπτώσεις μέσω των δραστηριοτήτων της· ή/και οι επιπτώσεις είναι ή θα μπορούσαν να συνδέονται άμεσα με τις λειτουργίες της μέσω των επιχειρηματικών της σχέσεων, ακόμη κι αν η εταιρεία δεν έχει συμβάλλει σε αυτές.

Θέματα Αρνητικών Επιδράσεων (υφιστάμενες ή δυνητικές)

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ & ΕΚΠΟΜΠΕΣ ΑΕΡΙΩΝ ΤΟΥ ΘΕΡΜΟΚΗΠΙΟΥ	13 CLIMATE ACTION
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΝΕΡΟΥ	13 CLIMATE ACTION
ΣΧΕΔΙΑ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ ΕΚΤΑΚΤΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ ΚΑΙ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ	3 GOOD HEALTH AND WELL-BEING
ΔΙΑΦΑΝΕΙΑ ΚΑΙ ΝΟΜΟΘΕΤΙΚΗ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ	16 PEACE, JUSTICE AND STRONG INSTITUTIONS

Σε σχέση με τα ουσιαστικά θέματα του έτους 2020,παρουσιάζονται μικρές αλλαγές οι οποίες προέκυψαν από ενοποίηση ορισμένων εκ των ουσιαστικών θεμάτων της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης του 2020, προκειμένου να αντικατοπτρίζονται πληρέστερα οι σχετικές μας επιδράσεις. Ειδικότερα το ουσιαστικό θέμα Περιβαλλοντικός Αντίκτυπος ενσωματώθηκε στο νέο ουσιαστικό θέμα Προσαρμογή στην Κλιματική Αλλαγή και Μετάβαση στην Καθαρή Ενέργεια. Τα περσινά ουσιαστικά θέματα Απασχόληση και Εκπαίδευση Εργαζομένων εντάχθηκαν στο ουσιαστικό θέμα Εργασιακές Πρακτικές. Δεν εντοπίσαμε άλλες σχετικές διαφοροποιήσεις σε σχέση με τα περσινά ουσιαστικά θέματα.

Περιβάλλον

Περιβάλλον

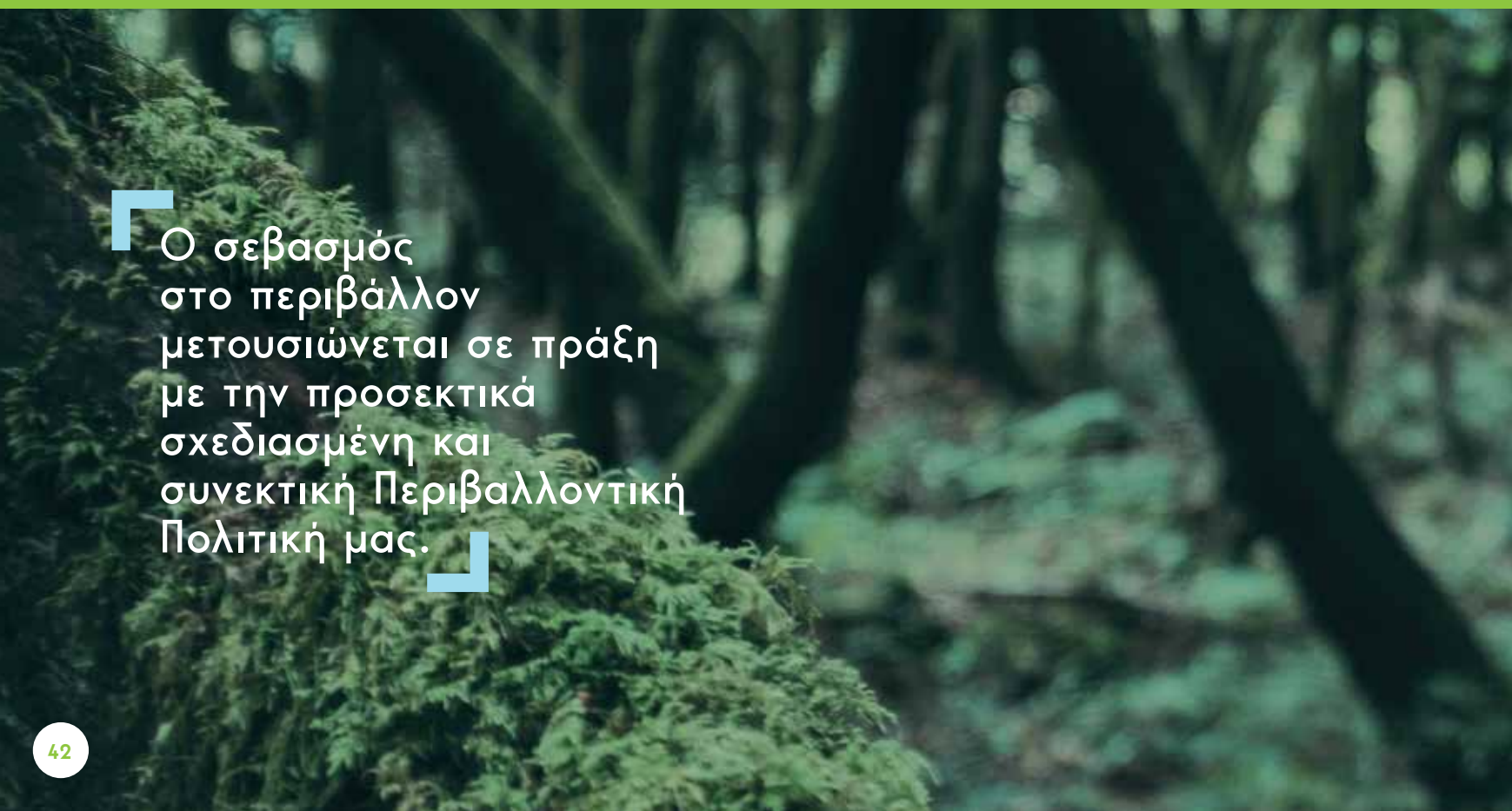
ΔΕΠΑ Εμπορίας σημαίνει «ενέργεια» και ενέργεια σημαίνει ζωή, καθώς στην σύγχρονη πραγματικότητα καμία ανθρώπινη δραστηριότητα δεν μπορεί να λειτουργήσει χωρίς απρόσκοπτη ενεργειακή παροχή. Στη ΔΕΠΑ Εμπορίας δεσμευόμαστε η ενέργεια που παρέχουμε να εξασφαλίζεται με απρόσκοπτο τρόπο και σε ανταγωνιστικές τιμές χωρίς ωστόσο, να προκαλεί δυσμενείς επιπτώσεις στο φυσικό περιβάλλον. Η περιβαλλοντική προστασία αποτελεί αδήριτη αναγκαιότητα για την επίτευξη της βιώσιμης ανάπτυξης, και στη ΔΕΠΑ Εμπορίας αποτελεί πάγια και αδιαπραγμάτευτη δέσμευση μας, η αποδοτικότητα και η ανάπτυξη της Εταιρείας να συνδυάζονται με την ελαχιστοποίηση του περιβαλλοντικού αποτυπώματός μας.

Απόλυτη προτεραιότητα για την Εταιρεία μας αποτελούν αφενός, η συμμόρφωση με τις περιβαλλοντικές προδιαγραφές που προβλέπονται τόσο από την ελληνική όσο και την ευρωπαϊκή νομοθεσία και αφετέρου, η δέσμευσή μας για την ελαχιστοποίηση των επιπτώσεών μας στο περιβάλλον, διαθέτοντας για τον σκοπό αυτό τους απαιτούμενους πόρους.

Η δέσμευση της ΔΕΠΑ για την προστασία του περιβάλλοντος εκφράζεται μέσα από τις καθημερινές πρακτικές της εταιρείας.
Ο σεβασμός στο περιβάλλον μετουσιώνεται σε πράξη με την προσεκτικά σχεδιασμένη και συνεκτική Περιβαλλοντική Πολιτική μας.

Για την υλοποίησή της, η Εταιρεία εφαρμόζει ένα Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης που υιοθετεί και συνδυάζει διεθνείς προδιαγραφές περιβαλλοντικής προστασίας και σύγχρονες πρακτικές Βιώσιμης Ανάπτυξης.

Στο πλαίσιο του Συστήματος αυτού, η ΔΕΠΑ φροντίζει κάθε επιχειρησιακή ενέργεια που άπτεται του περιβάλλοντος να συμμορφώνεται με τις επιταγές της εθνικής και ευρωπαϊκής νομοθεσίας. Επιπλέον, βάσει αυτού του Συστήματος, προβαίνει σε ενέργειες που μειώνουν τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις των δραστηριοτήτων της, ενώ είναι σε θέση να θέτει στόχους για τη βελτίωση των περιβαλλοντικών της επιδόσεων.



Ο σεβασμός στο περιβάλλον μετουσιώνεται σε πράξη με την προσεκτικά σχεδιασμένη και συνεκτική Περιβαλλοντική Πολιτική μας.

Παράλληλα, αδιαμφισβήτητη δέσμευση της Εταιρείας αποτελεί η ελαχιστοποίηση των συνεπειών στους φυσικούς πόρους, την ατμόσφαιρα και την ποιότητα ζωής των κατοίκων, σε οποιαδήποτε περιοχή δραστηριοποιούμαστε. Έτσι, τόσο κατά τη διάρκεια κατασκευής όσο και κατά τη λειτουργία των εγκαταστάσεών μας, η Εταιρεία μας εφαρμόζει τις αυστηρότερες περιβαλλοντικές προδιαγραφές που προβλέπονται από την ελληνική και την ευρωπαϊκή νομοθεσία, ενώ οι εγκαταστάσεις του συστήματος φυσικού αερίου έχουν κατασκευαστεί σύμφωνα με διεθνή περιβαλλοντικά πρότυπα και έχουν πιστοποιηθεί από εξειδικευμένους οργανισμούς.

Ακόμη, η ΔΕΠΑ Εμπορίας συμμετέχει ενεργά σε δράσεις έρευνας και ανάπτυξης με γνώμονα πάντοτε την προστασία και την αναβάθμιση του περιβάλλοντος. Στο πλαίσιο των προγραμμάτων Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης συμμετέχει σε διάφορες πρωτοβουλίες και προγράμματα με στόχο την ευαισθητοποίηση της κοινωνίας στα θέματα του περιβάλλοντος.

Μέρος των περιβαλλοντικών πρακτικών της Εταιρείας αποτελεί η συστηματική καταμέτρηση της κατανάλωσης ενέργειας, νερού και εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου σε όλες τις εγκαταστάσεις της. Επίσης, ακολουθείται εκτενές πρόγραμμα ανακύκλωσης υλικών και συσκευών.

Η ΔΕΠΑ Εμπορίας έχοντας συνδέσει την Υπεύθυνη Εταιρική Συμπεριφορά με την αειφόρο επιχειρηματική επιτυχία, έχει κατορθώσει να εμφυσήσει την αξία της περιβαλλοντικής προστασίας στους εργαζομένους της με γνώμονα πάντοτε την εξασφάλιση μιας βιώσιμης πραγματικότητας τόσο για τη σημερινή όσο και για τις επόμενες γενιές του πλανήτη μας.

Διαχείριση ενέργειας και εκπομπές αεριών του θερμοκηπίου GRI 3-3

Η κλιματική κρίση αποδεδειγμένα επηρεάζει δυσμενώς τη ζωή στον πλανήτη μας. Για τον λόγο αυτό, στην ΔΕΠΑ Εμπορίας αποτελούν αδιαπραγμάτευτη δέσμευση, η συστηματική παρακολούθηση και η διαφανής καταγραφή των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου (CO_2, κ.ά.) που αναπόφευκτα δημιουργούνται κατά τη διάρκεια των δραστηριοτήτων μας. Πάγιος στόχος μας ήταν και εξακολουθεί να είναι, η μείωση των εκπομπών των αερίων του θερμοκηπίου με έμφαση στο διοξείδιο του άνθρακα (CO_2), έχοντας πάντοτε ως γνώμονα και πυξίδα τη συμβολή μας στους στόχους που έχουν τεθεί σε ευρωπαϊκό επίπεδο (55% μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου έως το έτος 2030 και επίτευξη κλιματικής ουδετερότητας το έτος 2050) και κατ' επέκταση σε εθνικό επίπεδο (αναθεωρημένο Εθνικό Σχέδιο για την Ενέργεια και το Κλίμα (ΕΣΕΚ)). Με τον τρόπο αυτό δεσμευόμαστε να τηρούμε την περιβαλλοντική υπευθυνότητα και να ωθούμε στον μετριασμό της κλιματικής αλλαγής.

Ειδικότερα, εντός των περιβαλλοντικών πρακτικών της εταιρείας εντάσσεται η συστηματική καταμέτρηση τόσο της κατανάλωσης ενέργειας στις εγκαταστάσεις μας όσο και των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου που εκλύονται στην ατμόσφαιρα.

Εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου GRI 305-1 GRI 305-2

Στο πλαίσιο των δράσεών της, η εταιρεία πραγματοποίησε την υποβολή έκθεσης έντασης εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου (ΑτΘ), βάσει του Ν. 4062/2012 και της οδηγίας (ΕΕ) 2015/652, αναφορικά με τις ποσότητες των καυσίμων που διοχετεύει στην εγχώρια αγορά για την κίνηση οδικών οχημάτων. Πιο αναλυτικά, το ημερολογιακό έτος **2021**, η ΔΕΠΑ Εμπορίας εκτελώνισε και διακίνησε **17.377.559,8 kg CNG** με **καθαρή ένταση εκπομπών ΑτΘ 69,3g CO_2eq/MJ**, όπου αντιστοιχεί σε **μείωση 26,4%** συγκριτικά με τη μέση τιμή του έτους 2010 για χρήση σε οδικές μεταφορές εντός της Ελληνικής Επικράτειας. Τα εν λόγω αποτελέσματα επαληθεύτηκαν μέσω φορέα επαλήθευσης κατάλληλα διαπιστευμένου από το ΕΣΥΔ κατά ISO 14065:2013, όπου δεν καταγράφηκαν μη συμμορφώσεις.

Αναφορικά με τις εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου και ειδικότερα των εκπομπών CO_2 και CO_2e (ισοδύναμα διοξειδίου του άνθρακα), η ΔΕΠΑ Εμπορίας παρακολουθεί και συγκεντρώνει με συστηματικό τρόπο τόσο τις άμεσες εκπομπές αερίων (Scope 1) όσο και τις έμμεσες εκπομπές (Scope 2), για τις ανάγκες της. Ακολουθεί συγκεντρωτικός πίνακας που περιλαμβάνει ακριβή στοιχεία για την εκάστοτε πηγή έκλυσης αερίων του θερμοκηπίου στην ατμόσφαιρα, τόσο άμεσα, ήτοι διαμέσου αέριων ρύπων που προκύπτουν από τις δραστηριότητες εντός των εγκαταστάσεων της εταιρείας, όσο και έμμεσα από την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας που λαμβάνει από τρίτο φορέα.

Scope 1 (CO_2e kg)		350.821,44
1.1	Direct emissions from stationary combustion	0,00
1.2	Direct emissions from mobile combustion	78.861,16
1.3	Direct process emissions and removals from industrial processes	-
1.4	Direct fugitive emissions from the release of GHGs in anthropogenic systems.	271.960,28
1.5	Direct emissions and removals from land use, land use change and forestry (LULUCF)	0,00

Scope 2 (CO_2e kg)		2.075.489,27
2.1	Indirect emissions from imported electricity, including GHG emissions related to the production and consumption of electricity imported by the organization	2.075.489,27
2.2	Indirect emissions from imported energy, including GHG emissions related to the production of energy consumed by the organization through a physical network (steam, heating, cooling and compressed air), excluding electricity.	0,00

Συνολικά οι άμεσες εκπομπές (Scope 1) για το 2021 υπολογίστηκαν στους 350,8 τόνους CO_2e, ενώ οι έμμεσες εκπομπές (Scope 2) για το ίδιο έτος υπολογίστηκαν στους 2.075,5 τόνους CO_2e. Συγκεντρωτικά, οι εκπομπές μας (scope 1 και scope 2) για το 2021 ανήλθαν σε 2.426,31 tn CO_2e.

Οι ως άνω εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου περιλαμβάνουν και τις εκλυόμενες εκπομπές των ΣΑΛΦΑ.

Να σημειωθεί πως η ΔΕΠΑ Εμπορίας δεν προσμετρά μέχρι στιγμής τις έμμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου που μπορούν να προκύψουν από ανάντη ή κατάντη δραστηριότητες που δεν υπάγονται στον έλεγχό της (Scope 3).

Μετρώντας το ανθρακικό μας αποτύπωμα με ακρίβεια και αποτυπώνοντάς το με την απαιτούμενη διαφάνεια, επιτυγχάνουμε την απαραίτητη επίβλεψη των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου που εκλύονται λόγω της δραστηριότητάς μας, έχοντας ταυτόχρονα τη δυνατότητα να βρισκόμαστε σε μια πλεονεκτική θέση ως προς τη λήψη μέτρων και πρωτοβουλιών προκειμένου να ελαχιστοποιήσουμε το ανθρακικό μας αποτύπωμα. Κατ' αυτόν τον τρόπο, μένουμε πιστοί στη δέσμευσή μας για την προστασία του περιβάλλοντος και το όραμα της αντιστροφής της κλιματικής κρίσης.

Δείκτης έντασης εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου GRI 305-4

Παρακάτω υπολογίζεται ο δείκτης έντασης για το scope 1 και scope 2 με βάση τα έσοδα της εταιρείας για το έτος 2021:

Scope 1: 350,8 tnCO_2e / Κύκλος Εργασιών 1.417.142.117 € = 0.000247 tnCO_2e/€

Scope 2: 2.075,5 tnCO_2e. / Κύκλος Εργασιών 1.417.142.117 € = 0.00146 tnCO_2e/€

Κατανάλωση ενέργειας GRI 302-1 GRI 302-2

Η ορθολογική διαχείριση της ενέργειας, αποτελεί προτεραιότητα και σαφή στόχευση για τη ΔΕΠΑ Εμπορίας, γεγονός που αντανακλά την ακατάπαυστη προσπάθειά της να αποτελέσει θετικό παράδειγμα μέσα σε έναν ιδιαίτερο κλάδο, αυτόν της ενέργειας.

Στο πλαίσιο εφαρμογής του Συστήματος Ενεργειακής Διαχείρισης (ΣΕΔ) η εταιρεία παρακολουθεί και καταγράφει συστηματικά τις ενεργειακές της καταναλώσεις, ενώ υλοποιεί δράσεις εξοικονόμησης ενέργειας.

Η συνολική κατανάλωση ενέργειας το 2021 στην εταιρεία ανήλθε στις 2.740,05 MWh (ή 235,6 toe) και παρουσίασε μείωση κατά 10% σε σύγκριση με το 2020 όπου ήταν 3.042,33 MWh (ή 261,59 toe).

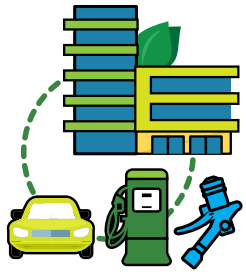
Η συνολική κατανάλωση ενέργειας οφείλεται κυρίως στην κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας, η οποία ανήλθε σε 2.380,63 MWh (204,7 toe) και παρουσίασε μείωση κατά 13% σε σχέση με το 2020 που ήταν 2.745,63 MWh (toe).

Το 2021 η συνολική κατανάλωση ενέργειας από τη χρήση Φ.Α. (271,33 MWh) και βενζίνης (88,09 MWh) από τα οχήματα της εταιρείας παρουσίασε αύξηση κατά 21% σε σχέση με το 2020, καθώς ο στόλος των οχημάτων αυξήθηκε, ενώ βελτιώθηκε σημαντικά ο λόγος kg ΦΑ/lt Βενζίνης ο οποίος αυξήθηκε κατά 93%.

Η καταναλωθείσα ηλεκτρική ενέργεια για το 2021 αποτελεί το 87% της συνολικής καταναλωθείσας ενέργειας ενώ το υπόλοιπο 13% αφορά καύσιμα οχημάτων.

Το 2021 ξεκίνησε ο 2ος Ενεργειακός Έλεγχος ο οποίος θα ολοκληρωθεί και θα υποβληθεί στο ΥΠΕΝ το 2022. Στο πλαίσιο του ενεργειακού ελέγχου θα αναπτυχθεί νέα περίοδος βάσης το 2021 και θα εξετασθούν οι εξοικονομήσεις που επιτεύχθηκαν αναφορικά με τον προηγούμενο ενεργειακό έλεγχο.

Για το έτος αναφοράς δεν παρήχθη ούτε καταναλώθηκε από την εταιρεία ποσότητα ενέργειας προερχόμενη από ανανεώσιμες πηγές.



Ενεργειακή Κατανάλωση εντός της ΔΕΠΑ Εμπορίας Α.Ε. για το έτος 2021 Ανά Τύπο Ενεργειακού Προϊόντος (σε MWh)

Ηλεκτρική Ενέργεια Κτίριο Διοίκησης ΔΕΠΑ	490,43 MWh
Ηλεκτρική Ενέργεια ΣΑΛΦΑ Άνω Λιοσίων	1.329,88 MWh
Ηλεκτρική Ενέργεια ΣΑΛΦΑ Ανθούσας	560,32 MWh
Συνολική Κατανάλωση Ηλεκτρικής Ενέργειας	**2.380,63 MWh**
Βενζίνη στα Οχήματα	88,09 MWh
Φυσικό Αέριο στα Οχήματα	271,33 MWh
Συνολική Ενεργειακή Κατανάλωση	**2.740,05 MWh**

Από τον ανωτέρω πίνακα, μπορεί να συναχθεί το συμπέρασμα πως το μεγαλύτερο ποσοστό ενεργειακής κατανάλωσης (ηλεκτρική ενέργεια) προέρχεται από τους δύο σταθμούς ΣΑΛΦΑ, που συναποτελούν το 79,39% της συνολικής ηλεκτρικής κατανάλωσης εντός του οργανισμού.

Να τονιστεί πως εν συγκρίσει με το 2020, παρατηρείται μια σημαντική μείωση της καταναλισκόμενης ενέργειας της τάξης του 15,95% στους σταθμούς ΣΑΛΦΑ (2020 - 2.249 MWh) ενώ σε σχέση με το 2019 (2019 - 2.298 MWh) η μείωση ήταν ακόμη πιο εμφανής, φτάνοντας το 17,74%.

Επιπλέον, μια μείωση στην κατανάλωση ενέργειας επετεύχθη και στο επίπεδο των κεντρικών γραφείων της εταιρείας, όπου από 497 MWh το 2020, έπεσε στις 490,43 MWh για το 2021.

Αναφορικά με την ενέργεια που καταναλώθηκε εκτός ΔΕΠΑ Εμπορίας, δηλαδή στο επίπεδο των ιδιόκτητων πρατηρίων πώλησης φυσικού αερίου της εταιρείας, η ενεργειακή κατανάλωση ανήλθε στις **1.890,20 MWh** για το 2021.

Ενεργειακή κατανάλωση
εκτός της ΔΕΠΑ Εμπορίας Α.Ε. για το έτος 2021 στα πρατήρια πώλησης

1.890,20 MWh[7]

Δείκτης ενεργειακής έντασης GRI 302-3

Οι ενεργειακές απαιτήσεις για τις λειτουργίες της εταιρείας πραγματοποιούνται μέσω παρακολούθησης Δεικτών Ενεργειακών Επιδόσεων (ΔΕΕ ή EnPIs-Energy Performance Indicators). Για το Κτίριο Διοίκησης οι ΔΕΕ που καταγράφονται είναι:

α) MWh ηλεκτρικής ενέργειας ανά m^2 κλιματιζόμενης επιφάνειας κτιρίου (EnPI1) και

β) MWh ηλεκτρικής ενέργειας ανά άτομο (EnPI2).

Συγκεκριμένα, ο δείκτης EnPI1 από 158,2 KWh το 2020 μειώθηκε σε 156,13 KWh το 2021 (ελάχιστη μεταβολή) και κατά συνέπεια και ο EnPI2 παρουσίασε επίσης μικρή μεταβολή από 3,7 MWh/άτομο σε 3,38 MW/άτομο.

Οι ενεργειακές απαιτήσεις σε κάθε ένα από τους δύο ΣΑΛΦΑ αναφέρονται σε MWh ηλεκτρικής ενέργειας ανά kg παραχθέντος συμπιεσμένου Φ.Α. (δείκτης EnPI3). Πιο συγκεκριμένα, ο EnPI3 αθροιστικά και για τους δύο ΣΑΛΦΑ παρουσίασε το 2021 μείωση κατά 2,3% (από 0,261 MWh/kg το 2020 σε 0,255 MWh/kg Φ.Α. το 2021).

Επίσης, οι ενεργειακές απαιτήσεις καυσίμου κίνησης οχημάτων αναφέρονται σε MWh καυσίμου ανά όχημα, MWh καυσίμου ανά 100Km (δείκτης EnPI4) και σε kg καταναλισκόμενου Φ.Α. ανά lt καταναλισκόμενης βενζίνης (δείκτης EnPI5). Για τα οχήματα, λοιπόν, ο EnPI4 παρουσίασε το 2021 αύξηση κατά 21% (από 0,060 MWh/100Km το 2020 σε 0,073 MWh/100Km το 2021) ενώ ο δείκτης EnPI5 που παρουσιάζει τη σχέση κατανάλωσης Φ.Α και βενζίνης στα εταιρικά οχήματα, αυξήθηκε σημαντικά κατά 93% (από 1,062 kg/lt το 2020 σε 2,053 kg/lt το 2021).

Όσον αφορά στον δείκτη ενεργειακής έντασης για το έτος 2021, είναι της τάξεως των **0,22 MWh/εκ. €** και παρουσιάζει **μείωση κατά 16%** σε σχέση με το **2020** (0,26 MWh/εκ. €).

Κυρίαρχος σκοπός της εταιρείας παραμένει η μείωση των ενεργειακών αναγκών της σε σχέση με τις δραστηριότητές της τα επόμενα χρόνια, μέσω στρατηγικών πρωτοβουλιών (επέκταση του χαρτοφυλακίου σε επενδυτικά σχήματα ΑΠΕ) και μέτρων που θα φέρουν την επιθυμητή εξοικονόμηση ενέργειας (π.χ. αλλαγή ενεργοβόρου εξοπλισμού, ευαισθητοποίηση ανθρώπινου δυναμικού στο θέμα της εξοικονόμησης των ενεργειακών πόρων κ.ά.) τόσο στο επίπεδο της άμεσης ενεργειακής κατανάλωσης του οργανισμού μας όσο και στην έμμεση κατανάλωση εκ των ανάντη και κατάντη δραστηριοτήτων που συνεπάγονται από την εταιρεία μας.

7 Οι ποσότητες προέκυψαν βάσει των λογαριασμών ΔΕΗ εκάστου πρατηρίου και του συμφωνηθέντος ποσοστού που αναλαμβάνει προς εξόφληση η ΔΕΠΑ ΕΜΠΟΡΙΑΣ ΑΕ.

Προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή και μετάβαση στην καθαρή ενέργεια

GRI 3-3

Η κλιματική κρίση επιφέρει ραγδαίες αλλαγές στο είδος της ενέργειας που θα πρέπει να χρησιμοποιείται εφεξής. Η ενέργεια του «αύριο» θα είναι «πράσινη» και μη ρυπογόνα για τον πλανήτη μας. Με γνώμονα αυτή τη μεταστροφή στις μορφές καθαρής/βιώσιμης ενέργειας, η ΔΕΠΑ Εμπορίας ενσωματώνει στη στρατηγική της τόσο την Ευρωπαϊκή στόχευση για κλιματική ουδετερότητα έως το 2050 (Ευρωπαϊκή Πράσινη Συμφωνία), όσο και τις ελληνικές πρωτοβουλίες απανθρακοποίησης του εθνικού ενεργειακού συστήματος (Εθνικό Σχέδιο για την Ενέργεια και το Κλίμα -ΕΣΕΚ). Επιπλέον, δεσμεύεται να συνεχίσει να αποτελεί τον κατεξοχήν εγγυητή της ενεργειακής ασφάλειας της χώρας σε φυσικό αέριο, χάρη στις μακροχρόνιες συμβάσεις που έχει συνάψει με κορυφαίους διεθνείς προμηθευτές (Gazprom Export/Ρωσία, Botas/Τουρκία, Sonatrach/Αλγερία κ.ά.). Παράλληλα, επεκτείνει συνεχώς τη χρήση του φυσικού αερίου (του φιλικότερου προς το περιβάλλον καύσιμου μετά τις Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας) σε όλη τη χώρα και πλέον, η εταιρεία μας οδεύει στη διαφοροποίηση και επέκταση του χαρτοφυλακίου της διαμέσου επενδύσεων σε Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας (ΑΠΕ), εγκαινιάζοντας κατά αυτόν τον τρόπο μια νέα ακόμα πιο «πράσινη εποχή» για τη ΔΕΠΑ Εμπορίας Α.Ε.

Με βάση τα παραπάνω, δεσμευόμαστε να προτεραιοποιήσουμε τη μάχη κατά της κλιματικής αλλαγής, βοηθώντας μέσα από τις δραστηριότητές μας στη μετάβαση στη χρήση καθαρών και ήπιων μορφών ενέργειας, που θα έχουν ευμενείς επιπτώσεις στο κλίμα αλλά και στην υγεία των ανθρώπων.

Αεριοκίνηση

Στη ΔΕΠΑ Εμπορίας γνωρίζουμε τα οφέλη της χρήσης του φυσικού αερίου καλύτερα από τον καθένα. Από το 1988 που εκκίνησε το εταιρικό μας ταξίδι έως σήμερα, έχουμε κατορθώσει να διανείμουμε φυσικό αέριο σε όλη την Ελλάδα, ακόμη και στα πιο απομακρυσμένα μέρη της. Για εμάς η ενεργειακή ασφάλεια, η ενεργειακή μετάβαση και η εξάλειψη της ενεργειακής φτώχειας είναι θεμέλια της λειτουργίας μας.

Όσον αφορά την **αεριοκίνηση** στη χώρα μας (έναν από τους πιο «καθαρούς» και οικονομικούς τρόπους αυτοκίνησης), η ΔΕΠΑ Εμπορίας υλοποιεί ένα φιλόδοξο σχέδιο ανάπτυξης ενός βασικού δικτύου πρατηρίων συμπιεσμένου φυσικού αερίου (Compressed Natural Gas - CNG), που βρίσκονται εντός ή πλησίον μεγάλων αστικών κέντρων κατά μήκος του άξονα που συνδέει τις πόλεις Θεσσαλονίκη – Αθήνα, μέσα σε υπάρχοντα πρατήρια λιανικής πώλησης καυσίμων οχημάτων.
Με τον τρόπο αυτό, αναπτύσσει μεθοδικά τις υποδομές ώστε η αεριοκίνηση να φτάσει σύντομα σε κάθε γωνιά της χώρας. Παράλληλα, η εταιρεία αναπτύσσει περαιτέρω την **αεριοκίνηση** επεκτείνοντας το πανελλαδικό της δίκτυο πρατηρίων CNG **FISIKON**, διαχέοντας τα οφέλη της αεριοκίνησης σε περισσότερους οδηγούς και περιοχές της χώρας.

Ενδεικτικά, κατά τη διάρκεια του 2021 ήταν σε λειτουργία δεκαοχτώ (18) πρατήρια λιανικής πώλησης CNG, με το εμπορικό σήμα FISIKON εντός πρατηρίων με σήματα του Ομίλου των ΕΛΠΕ, αλλά και λοιπών εταιρειών εμπορίας πετρελαιοειδών, για τον ανεφοδιασμό οχημάτων επαγγελματικής και ιδιωτικής χρήσης, στην Αττική, στη Θεσσαλονίκη, στη Λάρισα, στο Βόλο, στα Ιωάννινα, στην Κοζάνη, στη Λαμία, στους ΣΕΑ Ευαγγελισμού και στους ΣΕΑ Ψαθόπυργου. Ο συνολικός αριθμός πρατηρίων CNG «FISIKON» συμπεριλαμβανομένων και των πρατηρίων της ΔΕΠΑ Εμπορίας στην Ανθούσα και τα Άνω Λιόσια ήταν 20 στα τέλη του 2021.

Μέσω του δικτύου πρατηρίων λιανικής πώλησης FISIKON πραγματοποιήθηκαν ετήσιες πωλήσεις **11 εκατ. κιλών CNG** με **αύξηση** του όγκου πωλήσεων κατά περίπου **47%** σε σχέση με το προηγούμενο έτος, γεγονός αξιοσημείωτο το οποίο ερμηνεύεται εν μέρει από την άρση των περιορισμών που επιβλήθηκαν στις μετακινήσεις λόγω της πανδημίας της νόσου Covid-19.

Η Δ/νση Αεριοκίνησης και Απομακρυσμένων Πελατών CNG & LNG της εταιρείας πραγματοποίησε λεπτομερή μελέτη ασφαλείας στους Σταθμούς Ανεφοδιασμού Λεωφορείων Φυσικού Αερίου (ΣΑΛΦΑ) σε συνεργασία με αναγνωρισμένο οίκο.

Η μελέτη περιλάμβανε την εκ νέου εκπόνηση μελέτης επικινδυνότητας (risk assessment), μελέτης HAZOP/HAZID, μελέτης ATEX και την αναθεώρηση του Εγχειριδίου έκτακτης Ανάγκης του κάθε σταθμού. Σκοπός της μελέτης ήταν να διαπιστωθεί το επίπεδο της ασφάλειας στη λειτουργία των εγκαταστάσεων και τον μηχανολογικό εξοπλισμό. Τα συμπεράσματα της μελέτης κατέδειξαν ότι «το επίπεδο ασφάλειας της εγκατάστασης είναι ιδιαίτερα υψηλό με ιδιαίτερα χαμηλά (και προπαντός πλήρως αποδεκτά) επίπεδα επικινδυνότητας» και ότι «το υπάρχον επίπεδο αυτοματισμού των εγκαταστάσεων είναι σε τόσο υψηλό επίπεδο ώστε να επιτρέπει την άμεση εφαρμογή απομακρυσμένου ελέγχου για το σύνολο των λειτουργιών εντός των εγκαταστάσεων παραγωγής».

Καινοτομίες στον ενεργειακό τομέα GRI 203-1

Στη ΔΕΠΑ Εμπορίας η καινοτομία «κυλάει» μέσα μας από την ίδρυσή μας το 1988, καθώς ήμασταν η πρώτη εταιρεία που εισήγαγε το φυσικό αέριο στην Ελλάδα και έφτιαξε τη βασική υποδομή για τη διαμετακόμισή του από το μηδέν, γεγονός άκρως πρωτοποριακό για την εποχή. Έκτοτε, το φυσικό αέριο έχει φτάσει στις πιο απομακρυσμένες περιοχές της Ελλάδας σε βιομηχανικούς και οικιακούς πελάτες μας, ενώ συνεχίζουμε να καινοτομούμε, υιοθετώντας έξυπνες τεχνολογίες (όπως το Συμπιεσμένο Φυσικό Αέριο (CNG) και το Υγροποιημένο Φυσικό Αέριο (LNG)) συμβάλλοντας με τον τρόπο αυτό, στη μείωση της ενεργειακής φτώχειας αλλά και στη μετατροπή της Ελλάδας σε μείζονος σημασίας περιφερειακό ενεργειακό κόμβο στην ευρύτερη περιοχή των Βαλκανίων και της Νοτιοανατολικής Ευρώπης.

Ενδεικτικά, τα παρακάτω προγράμματα αποτελούν παράδειγμα του εκσυγχρονιστικού αναπτυξιακού προγράμματος που λαμβάνει χώρα εντός της ΔΕΠΑ Εμπορίας:

- **CYnergy:** Το πρόγραμμα CYnergy αποτελεί μια ολιστική προσέγγιση για τον τερματισμό της ενεργειακής απομόνωσης της Κύπρου διαμέσου του σχεδιασμού εφοδιαστικής αλυσίδας ΥΦΑ/ΦΑ και της εγκαθίδρυσης της αγοράς αναπτύσσοντας σημαντικές συνέργειες μεταξύ των τομέων της Ενέργειας και των Μεταφορών. Το πρόγραμμα επιχειρεί να θέσει τις βάσεις για την πράσινη ανάπτυξη της Κύπρου και τη μετατροπή της σε ενεργειακό κόμβο στην περιοχή της Ανατολικής Μεσογείου με στόχο την παροχή καθαρότερης και φθηνότερης ενέργειας για τη Βιομηχανία, τις Μεταφορές και τον Οικιακό Χρήστη.

- **Poseidon Med II**: Το πρόγραμμα Poseidon Med II αποτελεί τον οδικό χάρτη για την ευρεία υιοθέτηση του ΥΦΑ ως ασφαλούς, περιβαλλοντικά φιλικού και βιώσιμου εναλλακτικού καυσίμου στη ναυτιλία, ωθώντας τις θαλάσσιες μεταφορές στην Ανατολική Μεσόγειο προς ένα πιο πράσινο μέλλον. Το πρόγραμμα, το οποίο συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση υλοποιείται σε τρεις χώρες: Ελλάδα, Ιταλία και Κύπρο, και συμμετέχουν έξι ευρωπαϊκά λιμάνια (Πειραιάς, Πάτρα, Ηράκλειο, Ηγουμενίτσα, Λεμεσός και Βενετία) όπως και ο Τερματικός σταθμός ΥΦΑ στη Ρεβυθούσα.

- **SuperGreen**: Το Ευρωπαϊκό συγχρηματοδοτούμενο έργο SuperGreen στοχεύει στην εφαρμογή μιας ολιστικής προσέγγισης στον τομέα των μεταφορών στην Ελλάδα, που περιλαμβάνει την εισαγωγή καινοτόμων τεχνολογικών συστημάτων με στόχο τη χρήση ηλεκτρικής ενέργειας σε συνδυασμό με άλλα εναλλακτικά καύσιμα, όπως το ΥΦΑ στη ναυτιλία, παρέχοντας οικονομικά και χρονικά αποδοτικές μεταφορές φιλικές προς το περιβάλλον και τον τελικό χρήστη.

- **BlueHubs**: Το πρόγραμμα BlueHubs στοχεύει στη δημιουργία θεμελιωδών αλυσίδων εφοδιασμού για τη διανομή Φυσικού Αερίου στους χρήστες λιμένων με τη μορφή ΥΦΑ για τα πλοία, και ΥΦΑ/ΦΑ για τα βαρέα οχήματα και λεωφορεία λιμένων. Η δράση αναβαθμίζει σημαντικά τμήματα του διαδρόμου Μέσης Ανατολής και Ανατολικής Μεσογείου παρέχοντας εγκαταστάσεις δεξαμενισμού και ανεφοδιασμού με LNG και CNG, δημιουργώντας ένα νέο διατροπικό σύστημα θαλάσσιας μεταφοράς ενσωματωμένο στην εφοδιαστική αλυσίδα.

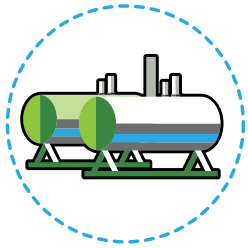
- **SecureGas**: Η ΔΕΠΑ Εμπορίας συμμετέχει ως εταίρος στην ερευνητική κοινοπραξία για την υλοποίηση του ευρωπαϊκού έργου «SecureGas», που χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση, στο πλαίσιο του προγράμματος Έρευνας και Καινοτομίας της Ε.Ε. Horizon 2020, με σκοπό την αύξηση της ασφάλειας και της ανθεκτικότητας των Υποδομών Φυσικού Αερίου, απέναντι σε φυσικές, ψηφιακές και υβριδικές απειλές. Στο πλαίσιο αυτό, η ΔΕΠΑ ηγείται της διαχείρισης και οργάνωσης του σχεδιασμού

και της κατάρτισης ενός ολοκληρωμένου συστήματος ασφαλείας των εγκαταστάσεων των Σταθμών Ανεφοδιασμού Οχημάτων με Συμπιεσμένο Φυσικό Αέριο, καθώς και της προμήθειας του σχετικού υποστηρικτικού εξοπλισμού, με στόχο να είναι σε θέση να αντιμετωπίσει αποτελεσματικά φυσικές και ψηφιακές απειλές για την ασφάλειά της, όπως φυσικές καταστροφές, ατυχήματα, κυβερνοεπιθέσεις, κακόβουλες ενέργειες, εγκληματική δραστηριότητα ή τρομοκρατία.

- **Η Πλωτή Μονάδα Αποθήκευσης και Αεριοποίησης Φυσικού Αερίου (FSRU)**, θα μετατρέψει την Αλεξανδρούπολη σε ένα ενεργειακό σταυροδρόμι δικτύων ηλεκτρικής ενέργειας και φυσικού αερίου, με δυνατότητες τροφοδοσίας της εγχώριας αγοράς αλλά και των γειτονικών χωρών. Η νέα μονάδα ηλεκτροπαραγωγής αναμένεται να τεθεί σε λειτουργία στα τέλη του 2025, και θα διαθέτει εγκατεστημένη ισχύ 840 MW.

- **Έργα ΣΗΘΥΑ**: Η συμπαραγωγή ηλεκτρισμού και θερμότητας υψηλής απόδοσης (ΣΗΘΥΑ) από το ίδιο καύσιμο, αποτελεί ώριμη τεχνολογία που χρησιμοποιείται ευρέως στον κλάδο της βιομηχανίας και αναγνωρίζεται ως βέλτιστη διαθέσιμη τεχνική (ΒΔΤ) από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Η ΔΕΠΑ Εμπορίας, θέλοντας να συμβάλλει τα μέγιστα στην προσπάθεια ενεργειακής αποδοτικότητας που γίνεται τόσο σε εγχώριο όσο και σε Ευρωπαϊκό επίπεδο, ήδη τροφοδοτεί με CNG ένα υπερσύγχρονο θερμοκήπιο στις Σέρρες (εκτός δικτύου αγωγών) που διαθέτει εγκατάσταση ΣΗΘΥΑ με ανάγκη 5.000 Nm^3 ημερησίως και επιπλέον, **έχει δοθεί ήδη η ανάθεση για την προμήθεια ΣΗΘΥΑ στα ΣΑΛΦΑ ΑΝΘΟΥΣΑΣ και η παραλαβή αναμένεται μέσα στον Ιανουάριο του 2023**.

- **White Dragon**: Η εθνική πρόταση που κατετέθη στην πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος για τα Σημαντικά Έργα Κοινού Ευρωπαϊκού Ενδιαφέροντος (**IPCEI**) Υδρογόνου «White Dragon», συνιστά καίριο βήμα για την ενεργειακή μετάβαση δια μέσου των τεχνολογιών υδρογόνου. Η ΔΕΠΑ Εμπορίας ως συντονιστής του έργου, σε συνεργασία με τις κορυφαίες ελληνικές ενεργειακές εταιρείες της χώρας, υπέβαλαν προς την Ελληνική Κυβέρνηση και την Ε.Ε., την επενδυτική πρότασή τους, συνολικού ύψους **άνω των 8 δισ. Ευρώ**, για την ανάπτυξη ενός καινοτόμου, ολοκληρωμένου έργου πράσινου υδρογόνου στην Ελληνική επικράτεια, που καλύπτει ολόκληρη την αλυσίδα αξίας του υδρογόνου.



Υγροποιημένο φυσικό αέριο και ανανεώσιμες πηγές ενέργειας

Στο Επιχειρησιακό Σχέδιο της ΔΕΠΑ Εμπορίας, εντάσσονται έργα εταιρικής ανάπτυξης που στοχεύουν στην περαιτέρω διείσδυση των «καθαρών» μορφών ενέργειας, προκειμένου να «πρασινίσουν» το εταιρικό μας χαρτοφυλάκιο, όπως:
(α) Έργα Μικρής Κλίμακας Υγροποιημένου Φυσικού Αερίου (SSLNG), (β) Έργα Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας (RES), (γ) Έργα Υδρογόνου και Βιομεθανίου (H2BM) και (δ) Έργα Ενεργειακής Απόδοσης και Ηλεκτροκίνησης.

Προκειμένου να επιτευχθεί η συντονισμένη παρακολούθηση των ανωτέρω έργων, η ΔΕΠΑ Εμπορίας έχει δημιουργήσει το Διεπιχειρησιακό Γραφείο Διαχείρισης Έργων (PMO) καθώς και την κατάλληλη οργανωτική δομή για κάθε επιμέρους Έργο (Ομάδα Έργου) στο οποίο έχουν ενταχθεί στελέχη με υψηλή εξειδίκευση και εμπειρία.

(α) Έργο ΥΦΑ μικρής κλίμακας

Η εταιρεία επενδύει συστηματικά στην ανάπτυξη εφαρμογών Υγροποιημένου Φυσικού Αερίου (ΥΦΑ) μικρής κλίμακας, εστιάζοντας στη χρήση του ως καυσίμου πλοίων, για την κάλυψη αναγκών πελατών εκτός δικτύου αγωγών και για οδικές μεταφορές. Στη διάρκεια του προηγούμενου έτους, επικαιροποιήθηκε το επιχειρηματικό σχέδιο της εταιρείας για την ανάπτυξη υποδομών και εφοδιαστικής αλυσίδας μικρής κλίμακας ΥΦΑ (SSLNG) ενώ διερευνήθηκαν πιθανές στρατηγικές συνεργασίες.

a) ΥΦΑ ως καύσιμο πλοίων

Η ΔΕΠΑ είναι ο συντονιστής των ευρωπαϊκών προγραμμάτων POSEIDON MED II και BlueHubs, ενώ συμμετέχει και στο πρόγραμμα SuperGreen, συμβάλλοντας σημαντικά στην ανάπτυξη μιας ολοκληρωμένης αλυσίδας εφοδιασμού ΥΦΑ για τη ναυτιλία και τα λιμάνια της Ανατολικής Μεσογείου (βλ. ανωτέρω). Σε αυτό το πλαίσιο, προχωρά στην κατασκευή ενός νέου καινοτόμου **πλοίου ανεφοδιασμού ΥΦΑ** για ναυτιλιακή χρήση στην Ελλάδα, με έδρα τον Πειραιά για την φόρτωση ΥΦΑ από πλοίο σε πλοίο, καθώς και στην προμήθεια δύο βυτιοφόρων ΥΦΑ για ανεφοδιασμό μικρότερων πλοίων που θα καταναλώνουν ΥΦΑ. Η πρωτοβουλία θα παρέχει στη ναυτιλιακή βιομηχανία στη Μεσόγειο ένα **φιλικό προς το περιβάλλον** και ταυτόχρονα **ανταγωνιστικό καύσιμο** όπως απαιτείται από τις τελευταίες οδηγίες της ΕΕ και του Διεθνούς Ναυτιλιακού Οργανισμού (ΔΝΟ). Τον Ιανουάριο του 2020 υπογράφηκε με την Ευρωπαϊκή Τράπεζα Επενδύσεων (ΕΤΕπ) σύμβαση για τη χρηματοδότηση της κατασκευής του εν λόγω πλοίου ανεφοδιασμού ΥΦΑ, ενώ για την επιλογή του ναυπηγείου για την κατασκευή του πλοίου ανεφοδιασμού διεξάγεται διεθνής διαγωνισμός που βρίσκεται σε εξέλιξη. Στο πλαίσιο αυτό, εκτιμάται ότι το πλοίο θα είναι έτοιμο για εμπορική λειτουργία το 2024. Για το εν λόγω πλοίο ανεφοδιασμού ΥΦΑ έχει διασφαλιστεί συγχρηματοδότηση από την Ε.Ε. μέσω του προγράμματος BlueHubs. Το πλοίο ανεφοδιασμού θα τροφοδοτείται από τον σταθμό φόρτωσης πλοίων στη Ρεβυθούσα, ο οποίος βρίσκεται υπό μελέτη και κατασκευή από τον ΔΕΣΦΑ. Επίσης έχει ολοκληρωθεί ο διαγωνισμός για την προμήθεια βυτιοφόρων ΥΦΑ με εκτιμώμενη ημερομηνία παράδοσης εντός του 2022. Παράλληλα η εταιρεία διαμορφώνει εμπορική πολιτική, διεξάγει έρευνες αγοράς και διερευνά τη σύναψη εμπορικών συμφωνιών, ώστε να είναι εφικτή η έναρξη εμπορικής δραστηριότητας ευθύς μόλις λειτουργήσει ο σταθμός φόρτωσης πλοίων στη Ρεβυθούσα.

b) ΥΦΑ για πελάτες εκτός δικτύου και για οδικές μεταφορές

Το ΥΦΑ, ως το **καθαρότερο** ορυκτό καύσιμο με υψηλή περιεκτικότητα σε ενέργεια, αντικαθιστά τα πλέον ρυπογόνα πετρελαϊκά καύσιμα, επιτρέποντας καθαρότερη παραγωγή ενέργειας και μειώνοντας τις εκπομπές ρύπων στην αλυσίδα εφοδιασμού, ενώ παράλληλα είναι **πιο οικονομικά αποδοτική πηγή** ενέργειας για τους τελικούς χρήστες. Παράλληλα με την αυξανόμενη ανάγκη για καθαρότερα και πιο προσιτά καύσιμα, ο τομέας των οδικών μεταφορών αποκτά όλο και περισσότερα οχήματα φυσικού αερίου. Για να προμηθεύσει την αγορά βαρέων οχημάτων φυσικού αερίου, η εταιρεία προχωρά στην εγκατάσταση σταθμών τροφοδοσίας ΥΦΑ. Η μεταφορά ΥΦΑ για τις εν λόγω χρήσεις θα γίνεται με βυτιοφόρα και το σημείο τροφοδοσίας ΥΦΑ θα είναι ο σταθμός φόρτωσης φορτηγών στη Ρεβυθούσα, που βρίσκεται υπό κατασκευή από τον ΔΕΣΦΑ και αναμένεται να λειτουργήσει μέχρι το τέλος του 2022. Ακόμη, εντός του 2021 διενεργήθηκε με επιτυχία διαγωνισμός για την προμήθεια τριών βυτιοφόρων μεταφοράς ΥΦΑ τα οποία αναμένεται να παραδοθούν τον Ιούλιο του 2022. Παράλληλα, η εταιρεία έχει αναπτύξει εμπορική πολιτική στον τομέα αυτό προχωρώντας στη σύναψη εμπορικών συμφωνιών ώστε να είναι εφικτή η έναρξη της εμπορικής δραστηριότητας ευθύς μόλις λειτουργήσει ο σταθμός φόρτωσης βυτιοφόρων στη Ρεβυθούσα.

Ταυτόχρονα η ΔΕΠΑ Εμπορίας ανέθεσε σε αναγνωρισμένο μελετητικό οίκο του εξωτερικού τη διενέργεια του βασικού σχεδιασμού δύο εγκαταστάσεων μικρής κλίμακας (SSLNG) σε βιομηχανικούς πελάτες και ενός σταθμού ανεφοδιασμού με LNG.

(β) Έργο ανανεώσιμων πηγών ενέργειας

Τον Ιανουάριο του 2021, το Διοικητικό Συμβούλιο της εταιρείας μας ενέκρινε την είσοδο με 49% στο μετοχικό κεφάλαιο της εταιρείας NORTH SOLAR Α.Ε., η οποία αναπτύσσει φωτοβολταϊκά έργα στη Δυτική Μακεδονία ισχύος **500 MW**. Η επένδυση αυτή **σηματοδοτεί την είσοδο μας στις ΑΠΕ** και εντάσσεται στο πλαίσιο της **ενίσχυσης της θέσης της εταιρείας μας στον τομέα των «πράσινων» και εναλλακτικών πηγών ενέργειας** αναπτύσσοντας τις απαραίτητες υποδομές για τον σκοπό αυτό.

Περαιτέρω επέκταση του χαρτοφυλακίου με προσανατολισμό στις ΑΠΕ αναμένεται να συνεχισθεί και για το έτος 2022.

(γ) Έργο υδρογόνου και βιομεθανίου

Η εταιρεία επενδύει σε πολλά υποσχόμενες εναλλακτικές πηγές ενέργειας, όπως το υδρογόνο και το βιομεθάνιο. Η ΔΕΠΑ Εμπορίας είναι ιδρυτικό μέλος της Ευρωπαϊκής Συμμαχίας για το Καθαρό Υδρογόνο, μέλος του Ευρωπαϊκού Συνδέσμου Υδρογόνου (Hydrogen Europe) και αναπτύσσει ανεξάρτητα έργα σε εναλλακτικά και «καθαρότερα» καύσιμα, αξιοποιώντας την **πολυετή** και πολυσχιδή εμπειρία της στην αγορά φυσικού αερίου. Αυτά τα έργα θα στοχεύουν σε πελάτες στους τομείς των οδικών μεταφορών, της παραγωγής ενέργειας και της βιομηχανίας.

Προκειμένου η ΔΕΠΑ να εξοικειωθεί περισσότερο με τις αντίστοιχες τεχνολογίες και να έχει όλα τα απαιτούμενα δεδομένα για την αξιολόγησή τους και την επέκτασή τους σε ευρεία κλίμακα (scale-up), σχεδιάζονται και θα υλοποιηθούν πιλοτικά έργα που θα αφορούν τόσο το υδρογόνο όσο και το βιομεθάνιο.

Αναφορικά με το **έργο βιομεθανίου**, εντός του 2021 η ΔΕΠΑ προχώρησε σε τεχνοοικονομική μελέτη για επιλογή και διαστασιολόγηση κατάλληλου εξοπλισμού, καταγραφή μονάδων βιοαερίου και διερεύνηση τοποθεσίας για την εγκατάσταση και λειτουργία πιλοτικής μονάδας αναβάθμισης βιοαερίου σε βιομεθάνιο, μετέπειτα συμπίεσης και αποθήκευσής του, με σκοπό την περαιτέρω εκμετάλλευσή του είτε με έγχυση στο δίκτυο φυσικού αερίου είτε ως καύσιμο κίνησης (**bio-CNG**) μέσω των σταθμών FISIKON.

Επιπλέον, στον τομέα του Υδρογόνου η ΔΕΠΑ ΕΜΠΟΡΙΑΣ είναι ιδιαίτερα ενεργή. Πιο συγκεκριμένα:

- Η εταιρεία διαδραματίζει ενεργό ρόλο στην Ευρωπαϊκή Συμμαχία για το Καθαρό Υδρογόνο (EUROPEAN CLEAN HYDROGEN ALLIANCE), η οποία έχει θέσει στόχο την προσέλκυση επενδύσεων σε τεχνολογίες υδρογόνου και κυψέλες καυσίμου, διαδραματίζοντας καίριο ρόλο στην υλοποίηση της νέας βιομηχανικής στρατηγικής της Ευρωπαϊκής Ένωσης και στη στήριξη των επενδύσεων για την αύξηση της παραγωγής και της ζήτησης. Το βασικό παραδοτέο της Ευρωπαϊκής Συμμαχίας για το Καθαρό Υδρογόνο είναι ο προσδιορισμός των βιώσιμων επενδυτικών έργων και η δημιουργία δεξαμενής αυτών των έργων. **Ο Διευθύνων Σύμβουλος της ΔΕΠΑ συμμετέχει στη Συμμαχία ως ένας από τους 18 CoChairs και ως ο μοναδικός εκπρόσωπος ελληνικής εταιρείας για δεύτερη συνεχή χρονιά**.

- Η ΔΕΠΑ είναι επίσης μέλος του Ευρωπαϊκού Συνδέσμου Υδρογόνου (HYDROGEN EUROPE), συμμετέχοντας σε όλες τις σημαντικές ομάδες εργασίας (Working Groups) και παρακολουθώντας στενά τις εξελίξεις στον τομέα του υδρογόνου. Ο σύνδεσμος έχει έδρα τις Βρυξέλλες και εκπροσωπεί περισσότερους από 200 φορείς (βιομηχανικές επιχειρήσεις, ερευνητικούς οργανισμούς και Εθνικούς

Συνδέσμους) που δραστηριοποιούνται στον τομέα του υδρογόνου και των κυψελών καυσίμου.

- Στα πλαίσια των εντεινόμενων πρωτοβουλιών της Ε.Ε. για την προώθηση της χρήσης υδρογόνου, αλλά και της προγραμματισμένης απολιγνιτοποίησης στη Δυτική Μακεδονία, η ΔΕΠΑ έχει αναλάβει συντονιστικό ρόλο στο υπό διαμόρφωση έργο «White Dragon» (βλ. ανωτέρω).

Το υδρογόνο μελλοντικά θα παίξει σημαντικό ρόλο και στον τομέα των μεταφορών. Στην υπόλοιπη Ευρώπη ήδη διεισδύει στην αγορά η χρήση του υδρογόνου σε οχήματα που κινούνται με κυψέλες καυσίμου. Η ΔΕΠΑ Εμπορίας, στο πλαίσιο αυτό, **έχει προβλέψει στο επιχειρησιακό της σχέδιο την κατασκευή πιλοτικού εμπορικού σταθμού ανεφοδιασμού υδρογόνου** με σκοπό την de facto ανάδειξη της χρήσης του υδρογόνου.

(δ) Έργο ενεργειακής απόδοσης & ηλεκτροκίνησης

Λαμβάνοντας υπόψη τους Ευρωπαϊκούς και κατ' επέκταση τους εθνικούς στόχους σχετικά με την αύξηση της ενεργειακής απόδοσης, τη μείωση των ρύπων και καταναλώσεων τις επόμενες δεκαετίες, και με σκοπό την εκπλήρωση της δέσμευσης της ΕΕ για κλιματική ουδετερότητα έως το 2050 όπως ορίζει η Ευρωπαϊκή Πράσινη Συμφωνία, η ΔΕΠΑ διερευνά επιπλέον πιθανές μελλοντικές συνέργειες καθώς και περαιτέρω επέκταση εφαρμογής συστημάτων ενεργειακής απόδοσης σε μεγαλύτερους και ενεργοβόρους καταναλωτές. Εξετάζονται οι δυνατότητες και οι τρόποι παροχής **ολιστικών ενεργειακών λύσεων** συνδυάζοντας τις δραστηριότητες της εταιρείας με ενεργειακές υπηρεσίες προσαρμοσμένες στον εκάστοτε καταναλωτή, αξιοποιώντας ενεργειακά δεδομένα καταναλώσεων των εγκαταστάσεων. Επιπλέον, συστήματα ενεργειακής απόδοσης σε οικιακούς καταναλωτές καθώς και ο τομέας της ηλεκτροκίνησης, αναπτύσσονται από τη θυγατρική εταιρεία της ΔΕΠΑ Εμπορίας, Εταιρεία Παροχής Αερίου Αττικής – Ελληνική Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρεία Ενέργειας (Δ.Τ. «Φυσικό Αέριο – Ελληνική Εταιρεία Ενέργειας»). Η έναρξη εμπορικής εκμετάλλευσης των νέων αυτών υπηρεσιών αναμένεται εντός του 2022.

Πιστοποιήσεις

Η ΔΕΠΑ Εμπορίας αποτελεί διαπιστευμένα φιλική προς το περιβάλλον εταιρική οντότητα, καθώς είναι πιστοποιημένη με τα Διεθνή Πρότυπα Τυποποίησης ISO 14001:2015 (Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης) για τους δύο Σταθμούς Ανεφοδιασμού Οχημάτων με Πεπιεσμένο Φυσικό Αέριο (ΣΑΛΦΑ ΛΙΟΣΙΩΝ και ΑΝΘΟΥΣΑΣ) και ISO 50001:2018 (Σύστημα Ενεργειακής Διαχείρισης) για το σύνολο της εταιρείας.

Η πιστοποίηση στα εν λόγω Συστήματα αντανακλά τη διαρκή δέσμευσή μας να προστατεύουμε το φυσικό περιβάλλον όπου κι αν δραστηριοποιούμαστε και την επιθυμία μας να ελαττώσουμε την κατανάλωση ενέργειας εντός και εκτός της εταιρείας μας.

Παράλληλα, το 2018 δημιουργήθηκε εγχειρίδιο Συστημάτων Διαχείρισης Περιβάλλοντος και Υγείας και Ασφάλειας. Το σύστημα συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις των προτύπων ISO 14001:2015 για το περιβάλλον και ISO 45001:2018 για την υγεία και ασφάλεια στην εργασία. Η δομή του εγχειριδίου είναι σε αντιστοιχία με τα δέκα κεφάλαια των προτύπων ISO 14001:2015 και ISO 45001:2018, και ακολουθεί την καθιερωμένη κοινή λογική δόμησης (high level structure) όλων των προτύπων των Συστημάτων Διαχείρισης του ISO σύμφωνα με το Παράρτημα SL του Consolidated ISO Supplement to the ISO/IEC Directives, Part 1.

Το 2020 ξεκίνησε η ανάπτυξη ενός Συστήματος Ποιότητας κατά ISO 9001:2015 για τις εμπορικές δραστηριότητες της ΔΕΠΑ, ενώ η πιστοποίηση του συστήματος αναμένεται να ολοκληρωθεί εντός του 2022.

Σύστημα ενεργειακής διαχείρισης (ΣΕΔ) ΔΕΠΑ εμπορίας

Η ΔΕΠΑ Εμπορίας εφαρμόζει πιστοποιημένο Σύστημα Ενεργειακής Διαχείρισης (ΣΕΔ), στα πλαίσια δράσεων εξοικονόμησης ενέργειας, το οποίο εξυπηρετεί:

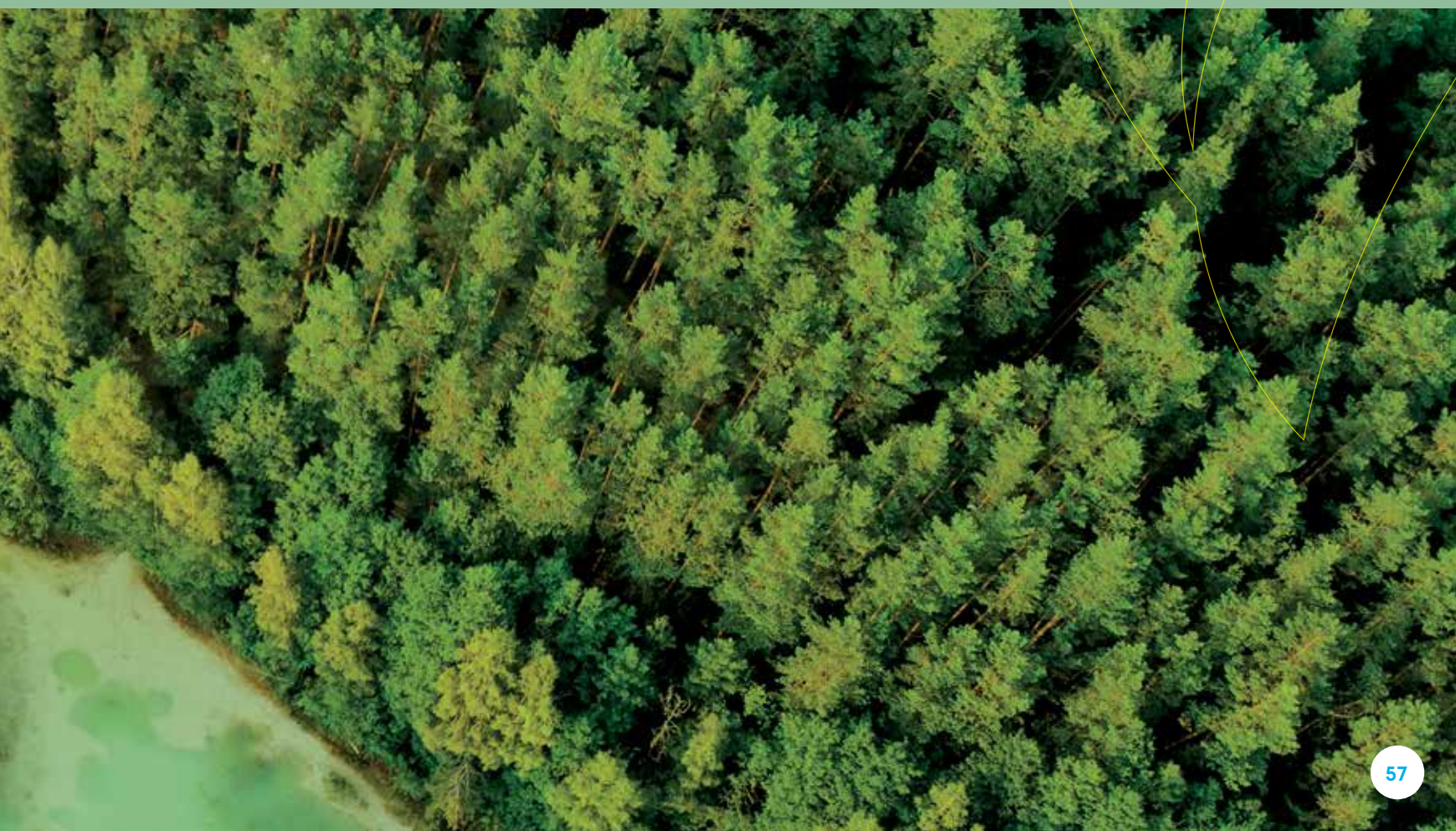
1. **την καταγραφή των ενεργειακών ροών και τη δημιουργία ενός πλάνου Διοίκησης, ώστε δυνητικά να χρησιμοποιείται με τον ιδανικότερο τρόπο κάθε μορφή ενέργειας,**
2. **τη μείωση της καταναλισκομένης ενέργειας και ταυτοχρόνως, την αύξηση αποδοτικότητας κατά τη λειτουργία της,**
3. **την κατανόηση των θεμάτων ενέργειας στο εσωτερικό της εταιρείας,**
4. **την ύπαρξη ενός δομημένου Συστήματος Ενεργειακής Διαχείρισης που στοχεύει στην επιμόρφωση των εργαζομένων,**
5. **τη μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου και γενικότερα του ανθρακικού αποτυπώματος της εταιρείας.**

Περιβαλλοντικός αντίκτυπος GRI 304-2

Η ΔΕΠΑ Εμπορίας συμβάλλει αποφασιστικά στην ανάδειξη «πράσινων λύσεων», προωθώντας το φυσικό αέριο ως πηγή καυσίμου, το οποίο είναι φιλικότερο προς το περιβάλλον τόσο από τον λιγνίτη (38%) και το μαζούτ (28%) όσο και από το πετρέλαιο ντίζελ (24%) (τα ποσοστά είναι μεγαλύτερα αν ληφθεί υπόψη ο υψηλότερος βαθμός απόδοσης του Φ.Α. έναντι των άλλων καυσίμων). Συνεπώς, το Φ.Α. αποτελεί κραταιό παράγοντα προς την ουσιαστική μετάβαση στις ανανεώσιμες πηγές ενέργειας και στους νέους σημαντικότερους τομείς χρήσεων τους.

Παράλληλα, το φυσικό αέριο αποτελεί «γέφυρα» ανάμεσα στους συμβατικούς ορυκτούς ενεργειακούς πόρους και τις εναλλακτικές μορφές ενέργειας (υδρογόνο, βιομεθάνιο κ.ά.) που προωθούνται σε Ευρωπαϊκό επίπεδο με διάφορες νέες νομοθετικές πρωτοβουλίες όπως το REPowerEU, η νέα Δέσμη Μέτρων για το φυσικό αέριο (Κανονισμός 715/2009 και Οδηγία 2007/73 υπό αναθεώρηση) και η Στρατηγική για το Υδρογόνο.

Στο πλαίσιο αυτό, η ΔΕΠΑ Εμπορίας αποτελώντας μια ισχυρή περιφερειακή ενεργειακή εταιρεία η οποία παρέχει καινοτόμες και ποιοτικές υπηρεσίες, στοχεύει στη μετάβαση σε «πράσινες» μορφές ενέργειας με τεχνικά εφικτούς, οικονομικά βιώσιμους και εμπορικά ανταγωνιστικούς όρους. Απώτερος σκοπός μας είναι η δημιουργία ενός σύγχρονου και οικονομικά αποδοτικού οργανισμού, ο οποίος θα ανταποκρίνεται και θα προσαρμόζεται επιτυχώς στις μεταβαλλόμενες ανάγκες της αγοράς και της κοινωνίας και θα αξιοποιεί μελλοντικές ευκαιρίες ανάπτυξης βελτιώνοντας συνεχώς τις υπηρεσίες του, με σεβασμό στον άνθρωπο, την κοινωνία και το περιβάλλον.



Βάσει αυτού, συνεχίστηκε η έγκαιρη ενημέρωση της εταιρείας αναφορικά με τις ρυθμιστικές εξελίξεις σε ευρωπαϊκό και εθνικό επίπεδο, καθώς και η επικοινωνία της με τη ΡΑΕ για τη διαμόρφωση των ρυθμιστικού πλαισίου και την εκπλήρωση των υποχρεώσεων που απορρέουν από αυτό. Παράλληλα, η εταιρεία υποστηρίζει με τις δραστηριότητές της, κυρίως στο φυσικό αέριο, τις δεσμεύσεις της χώρας για υιοθέτηση μέτρων σχετικά με την επίτευξη των στόχων αντιμετώπισης της κλιματικής κρίσης, προσαρμόζοντας αναλόγως τη στρατηγική της. Ενδεικτικά αναφέρονται:

1. Ενεργή συμμετοχή της εταιρείας σε πληθώρα δημόσιων διαβουλεύσεων σε εθνικό και ευρωπαϊκό επίπεδο (ΡΑΕ, ΔΕΣΦΑ, Υπουργείο Ενέργειας, Ευρωπαϊκή Επιτροπή).

2. Επικοινωνία και διαβουλεύσεις με τη ΡΑΕ επί σειράς ζητημάτων που ανακύπτουν από το ισχύον νομοθετικό και ρυθμιστικό πλαίσιο και έχουν επίπτωση στην εύρυθμη λειτουργία της εταιρείας.

3. Παρακολούθηση της ευρωπαϊκής και παγκόσμιας αγοράς ενέργειας αναφορικά με τον σχεδιασμό νέων δράσεων για το κλίμα και την υλοποίηση δραστηριοτήτων που συμβάλλουν στην επίτευξη της κλιματικής ουδετερότητας ως το 2050 μέσω του πακέτου μέτρων "FIT FOR 55", αλλά και του σχεδίου REPowerEU, στο οποίο καθορίζονται μια σειρά πρόσθετων βραχυπρόθεσμων μέτρων για την καταπολέμηση των υψηλών τιμών ενέργειας και την αντιμετώπιση των πιθανών διαταραχών εφοδιασμού από τη Ρωσία.

4. Συμμετοχή σε ομάδες διεθνών φορέων ενέργειας, όπως του EFET (Gas Committee, Hub Development Group & Task Force Central South-Eastern Europe, Renewable Gas Working Group) και της Eurogas (Steering Committee, Wholesale Market Committee, Carbon Capture and Storage Working Group, Transparency Market Integrity Working Group, Transport Working Group), προκειμένου να αξιολογούνται άμεσα οι επιπτώσεις του υπό διαμόρφωση ευρωπαϊκού κανονιστικού πλαισίου στην εμπορική λειτουργία των εταιρειών αερίου και να προωθούνται τα στρατηγικά συμφέροντα της εταιρείας. Επιπλέον, στο πλαίσιο αυτής της συμμετοχής, η εταιρεία έχει ενεργό ρόλο στις ενέργειες ανάπτυξης του κόμβου συναλλαγών αερίου στην ελληνική αγορά, καθώς και συμμετέχει ενεργά στο Βάθρο Εμπορίας φυσικού αερίου από την έναρξη λειτουργίας του.

5. Τακτική υποβολή στοιχείων στη ΡΑΕ για τιμές εισαγωγής αερίου και εμπορική δραστηριότητα, σύμφωνα με τους ειδικούς όρους της άδειας προμήθειας αερίου, καθώς και προς την ΕΛΣΤΑΤ ως προς τους δείκτες τιμών πώλησης και προμήθειας αερίου.

Προστασία του Φυσικού Περιβάλλοντος και της Βιοποικιλότητας

GRI 2-27 GRI 304-2

Στη ΔΕΠΑ Εμπορίας σεβόμαστε το φυσικό περιβάλλον και τα οικοσυστήματα που μας περιβάλλουν. Αδιαπραγμάτευτη αρχή μας αποτελεί η μη πρόκληση ζημίας στη χλωρίδα και την πανίδα των περιοχών όπου δραστηριοποιούμαστε, χρησιμοποιώντας μηχανισμούς πρόληψης και αποκατάστασης.

Η εταιρεία δεσμεύεται να τηρεί την περιβαλλοντική νομοθεσία και να αναλαμβάνει πρωτοβουλίες, μέσω έρευνας και ανάπτυξης μελετών κατά την α) κατασκευή έργων, και β) λειτουργία των εγκαταστάσεων φυσικού αερίου, προκειμένου να εντοπίζει τις περιπτώσεις εκείνες που απαιτούν

μέτρα αποκατάστασης - επανόρθωσης για την προστασία και την αναβάθμιση του φυσικού περιβάλλοντος.

Παράλληλα, μέσω της εφαρμογής των Διαχειριστικών Συστημάτων και της διαδικασίας με τον τίτλο «Διαδικασία Αναγνώρισης Μη Συμμορφώσεων και Διαχείρισης Διορθωτικών και Προληπτικών Ενεργειών» η εταιρεία έχει καθιερώσει τρόπο διαχείρισης των αποκλίσεων από τις θεσμοθετημένες διαδικασίες, τα κριτήρια, καθώς και τους ενεργειακούς σκοπούς και στόχους. Οι Μη Συμμορφώσεις διακρίνονται σε:

- Κρίσιμες Μη Συμμορφώσεις (Αναφερόμενες απλά ως «μη συμμορφώσεις»)
- Παρατηρήσεις

Εν προκειμένω, η ανωτέρω διαδικασία περιλαμβάνει:

1. την αναγνώριση και την καταγραφή των μη συμμορφώσεων
2. την ιεράρχηση και την αξιολόγησή τους
3. την επιβολή αποκατάστασης (ή απλής διόρθωσης)
4. την εξέταση των αιτιών των πιο σοβαρών ή επαναλαμβανόμενων περιπτώσεων
5. την ανάγκη για επιβολή διορθωτικών ενεργειών για εξάλειψη της αιτίας μιας υπαρκτής μη συμμόρφωσης (ή την ανάγκη επιβολής ενεργειών για την πρόληψη επερχόμενης μη συμμόρφωσης)
6. την εφαρμογή ενεργειών και την αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας των ενεργειών αυτών

Όσον αφορά το προσωπικό μας και τη σχέση του με την προστασία και την επιμέλεια αναφορικά με τα ζητήματα της βιοποικιλότητας, αυτό, μέσω της εκπαίδευσης, της ενημέρωσης από τα εσωτερικά κανάλια πληροφόρησης της εταιρείας (π.χ. Intranet, πίνακες ανακοινώσεων κλπ.), της επίβλεψης της εργασίας, της αξιολόγησης προτάσεων για βελτίωση και της συμμετοχής στη διαβούλευση, ενεργοποιείται, αναπτύσσει επίγνωση και ευαισθητοποιείται στα ζητήματα που άπτονται του περιβάλλοντος. Μέσω των εσωτερικών καναλιών πληροφόρησης, το εργατικό μας δυναμικό λαμβάνει γνώση για τις σημαντικές περιβαλλοντικές πτυχές και τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις (πραγματικές και δυνητικές) που σχετίζονται με την εργασία του, για τα δυσχερή αποτελέσματα που μπορεί να έχουν διάφορες καταστάσεις που δημιουργούνται από τους ίδιους ή από άλλους παράγοντες κατά την άσκηση των καθηκόντων τους, όπως παρουσιάζονται στις Γραπτές Εκτιμήσεις του Επαγγελματικού Κινδύνου (ΓΕΕΚ) των ΣΑΛΦΑ και του κτιρίου Διοίκησης, καθώς και για τις συνέπειες της μη συμμόρφωσης με τις απαιτήσεις του Συστήματος, συμπεριλαμβανομένων των υποχρεώσεων συμμόρφωσης.

Σε κάθε περίπτωση, το προσωπικό που μπορεί λόγω της φύσης της εργασίας του, να προκαλέσει μια σημαντική επίπτωση στο περιβάλλον, ή να θέσει σε κίνδυνο τον εαυτό του ή τους συναδέλφους του, εκπαιδεύεται κατάλληλα για να προσφέρει τις υπηρεσίες του εξασφαλίζοντας ότι λαμβάνονται όλα εκείνα τα μέτρα ελαχιστοποίησης ή εξάλειψης των δυνητικών ή υπαρκτών αρνητικών επιπτώσεων.

Αντιστοίχως, εκτός από το προσωπικό, σημαντικές επιπτώσεις στο περιβάλλον μπορεί να προκαλέσουν και οι εργολάβοι οι οποίοι εργάζονται στο χώρο της ΔΕΠΑ Εμπορίας. Για τον λόγο αυτό, η εταιρεία ενημερώνει το προσωπικό των εργολάβων και λαμβάνει όλα τα αναγκαία μέτρα που θα αποτρέψουν κάποιο ενδεχόμενο δυνητικό ή υπαρκτό συμβάν.

Να τονισθεί ότι, για το έτος 2021 η προστασία αλλά και η ανάδειξη του φυσικού περιβάλλοντος πρωταγωνίστησαν μέσα στο πλαίσιο των δράσεων Εταιρικής Υπευθυνότητας που διενεργήσαμε.

Ενδεικτικά:

Δράσεις Εταιρικής Υπευθυνότητας

Δράσεις Προστασίας και Διατήρησης του Φυσικού Περιβάλλοντος	Εθνικός Δρυμός Πάρνηθας	48.400 €
Υποστήριξη Δράσεων Κλιματικής Ουδετερότητας	Οικονομική ενίσχυση στη δράση του Ν. Κοζάνης «100 κλιματικά ουδέτερες πόλεις έως το 2030»	25.000 €
Στήριξη Φορέων και Οργανώσεων με Περιβαλλοντική Δράση	Αγορά Εξοπλισμού στο Πυροσβεστικό Σώμα Ελλάδος	1.000 €
	Οικονομική ενίσχυση των Επιχειρηματικών Βραβείων «Θαλής ο Μιλήσιος»	7.000 €
Οικολογική Μετακίνηση	Πρόγραμμα Οικολογικής Μετακίνησης Εργαζόμενων - Επιδότηση Κάρτας Απεριορίστων Διαδρομών ΟΑΣΑ	16.200€

Λαμβάνοντας υπόψη όλα τα παραπάνω, είναι εμφανές πως η εταιρεία διαθέτει μηχανισμούς και διαδικασίες καθώς και αναλαμβάνει πρωτοβουλίες, που θωρακίζουν το περιβάλλον από οποιαδήποτε πιθανότητα υποβάθμισης, που θα μπορούσε δυνητικά να προκληθεί ως απόρροια των δραστηριοτήτων μας.

Σημειώνεται ότι η εταιρεία δεν έχει προκαλέσει καμία επίπτωση στο φυσικό περιβάλλον, και επιπλέον δεν δραστηριοποιείται σε περιοχές που προστατεύονται είτε από την Ελληνική νομοθεσία (περιοχές που προστατεύονται εκ του νόμου 3937/2011), είτε από την Ευρωπαϊκή ή Διεθνή νομοθεσία, όπως οι περιοχές που εντάσσονται στο δίκτυο Natura 2000 ή στην Σύμβαση Ramsar.

Επιπρόσθετα, στις περιοχές δραστηριοποίησης της εταιρείας δεν υφίστανται είδη που να περιλαμβάνονται στην Κόκκινη Λίστα απειλούμενων ειδών της Διεθνούς Ένωσης για τη Διατήρηση της Φύσης (IUCN).

Παράλληλα, το 2021, όπως και τα προηγούμενα δυο έτη (2019-2020), δεν υπήρξε κανένα περιστατικό μη συμμόρφωσης της ΔΕΠΑ Εμπορίας (χρηματικά πρόστιμα/διοικητικά πρόστιμα ή άλλες συστάσεις ή παρατηρήσεις) ως προς την περιβαλλοντική νομοθεσία και τους κανονισμούς, γεγονός που αποδεικνύει περίτρανα τη σταθερή μας αφοσίωση στην περιβαλλοντική προστασία στην πράξη.

Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης

Αναφορικά με τη διαδικασία εκπόνησης του «Σχεδιασμού Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης», τα ζητούμενα που τίθενται είναι η αναγνώριση των περιβαλλοντικών πλευρών των δραστηριοτήτων της εταιρείας και η αξιολόγηση των επιπτώσεών τους, η ιεράρχησή τους και φυσικά, η λήψη μέτρων. Ο εντοπισμός των περιβαλλοντικών πλευρών της εταιρείας γίνεται μέσω:

- των αερίων εκπομπών
- της χρήσης πρώτων υλών και φυσικών πόρων
- των αποβλήτων και παραπροϊόντων
- των απορρίψεων στο νερό
- της χρήσης ενέργειας
- των φυσικών χαρακτηριστικών (π.χ. μέγεθος, σχήμα, χρώμα, εμφάνιση)
- των απορρίψεων στο έδαφος
- της εκπεμπόμενης ενέργειας (π.χ. θερμότητα ακτινοβολία ή δονήσεις)

Επιπρόσθετα, ο εντοπισμός των περιβαλλοντικών πλευρών μπορεί να προκύπτει **άμεσα** από τις δραστηριότητες της εταιρείας ή **έμμεσα** από τους παρόχους, τη χρήση ή τη διαχείριση των προϊόντων. **Για τις έμμεσες πλευρές και σύμφωνα με την Ανάλυση Κύκλου Ζωής (ΑΚΖ), η εταιρεία δεν έχει απόλυτο έλεγχο αλλά μπορεί μόνο να τις επηρεάσει**, δεδομένου ότι αφορούν διεργασίες ανάντη (upstream) ή κατάντη (downstream) των δραστηριοτήτων της ΔΕΠΑ Εμπορίας.

Γενικά, η εταιρεία διασφαλίζει την εταιρική φήμη της ούσα φιλική προς το περιβάλλον, πραγματοποιώντας ετησίως εσωτερικές εκπαιδεύσεις (από εξειδικευμένο προσωπικό της εταιρείας ή συνεργάτες) καθώς και εξωτερικές εκπαιδεύσεις (σε αναγνωρισμένους εκπαιδευτικούς φορείς), ενώ παράλληλα έχει θεσπίσει ένα σύστημα παρακολούθησης και μέτρησης παραμέτρων με σημαντική επίδραση στην Υγεία & Ασφάλεια, την Εργασία και το Περιβάλλον.

Οι μετρήσεις αυτές αποτελούν την επίδοση του Συστήματος και αφορούν μεταξύ άλλων:

- δείκτες που έχουν καθοριστεί για την παρακολούθηση στόχων και προγραμμάτων,
- καταναλώσεις περιβαλλοντικών παραμέτρων (π.χ. Φ.Α., δημιουργία αποβλήτων, ενεργειακών αναλώσεων, κατανάλωση φυσικών πόρων, κλπ.),
- μετρήσεις βλαπτικών παραγόντων (φυσικών, χημικών, βιολογικών) για την υγεία και ασφάλεια στην εργασία,
- παρακολούθηση των συμβάντων, των επισκέψεων Ασφάλειας/Υγείας, των έκτακτων περιστατικών και μη συμμορφώσεων,
- άλλες παραμέτρους που σχετίζονται με την αποτελεσματικότητα του Συστήματος.

Οι δείκτες της μέτρησης της επίδοσης του Συστήματος καθορίζονται σε ετήσια βάση ως απόρροια της πολιτικής και σημαντικών περιβαλλοντικών πλευρών και κινδύνων. Οι μετρήσεις/παρακολούθηση των περιβαλλοντικών πλευρών έχουν καθοριστεί μέσω της διαδικασίας που τιτλοφορείται «Διαδικασία Ελέγχου Λειτουργίας Περιβάλλοντος και Υγείας & Ασφάλειας».

Απολογισμός μετακίνησης εργαζομένων

Η εταιρεία, χορήγησε στους εργαζομένους της Κάρτα Απεριορίστων Διαδρομών ΟΑΣΑ, στο πλαίσιο της ενημέρωσης για τη μείωση του ανθρακικού αποτυπώματος από καθημερινές δραστηριότητες. Το 2021, το 29% των εργαζόμενων χρησιμοποίησαν την Κάρτα Απεριορίστων Διαδρομών για τις καθημερινές τους μετακινήσεις από και προς την εργασία.

Έλεγχος και αξιολόγηση

Προκειμένου να εξασφαλιστεί η πρότυπη περιβαλλοντική πολιτική της εταιρείας, πραγματοποιούνται διαρκώς εσωτερικές και εξωτερικές επιθεωρήσεις. Στόχος είναι η συμμόρφωση με τις απαιτήσεις των προτύπων ISO 50001 και ISO 14001 για τα οποία η εταιρεία διαθέτει πιστοποιητικά (βλ. Πιστοποιήσεις ανωτέρω). Επιπλέον, σκοπός των επιθεωρήσεων είναι η συμμόρφωση με τις απαιτήσεις των Συστημάτων Διαχείρισης, όπως και με την ισχύουσα νομοθεσία και τις επιμέρους κανονιστικές διατάξεις.

Αναφορικά με τα περιβαλλοντικά ζητήματα που προκύπτουν, η ΔΕΠΑ Εμπορίας δεσμεύεται να:

- ενημερώνει και εκπαιδεύει το προσωπικό της για μέτρα πρόληψης και περιορισμού της ενεργειακής κατανάλωσης, ενθαρρύνοντας παράλληλα την αξιοποίηση νέων ευκαιριών για τη μείωση της ενεργειακής κατανάλωσης τόσο κατά την άσκηση των εργασιακών τους καθηκόντων, όσο και στις ιδιωτικές δραστηριότητες.

- ερευνά ενδελεχώς τους τρόπους μείωσης της ενεργειακής κατανάλωσης, τη μείωση της χρήσης συμβατικών ορυκτών καυσίμων και αύξηση της χρήσης του φυσικού αερίου, καθώς και των ανανεώσιμων ή εναλλακτικών ενεργειακών πηγών. Μάλιστα, προκειμένου να υλοποιηθούν τα παραπάνω, η εταιρεία έχει υιοθετήσει το διεθνές πρότυπο για τη διαχείριση της ενέργειας ISO 50001:2018.

- προστατεύει το περιβάλλον και να προλαμβάνει τη ρύπανση από τις δραστηριότητές της.

- συμμορφώνεται με όλες τις σχετικές με τις δραστηριότητές της νομικές και άλλες υποχρεώσεις, που αφορούν την προστασία του περιβάλλοντος.

- καθορίζει στόχους καθώς και προγράμματα βελτίωσης τα οποία συστηματικά ανασκοπεί επιδιώκοντας: τη συνεχή και περαιτέρω βελτίωση της επίδοσης της εταιρείας στα περιβαλλοντικά θέματα.

- χρησιμοποιεί τους φυσικούς πόρους (κυρίως Φυσικό Αέριο και Ενέργεια) με τον πιο αποδοτικό και τεχνικά εφικτό τρόπο.

- συνεργάζεται με εθνικούς και τοπικούς φορείς που είναι επιφορτισμένοι με την προστασία του Περιβάλλοντος.

- εξασφαλίζει τη διαρκή ενημέρωση του προσωπικού της, σχετικά με τις επιπτώσεις των δραστηριοτήτων του σε σχέση με τα Συστήματα Ενεργειακής και Περιβαλλοντικής Διαχείρισης, καθώς και την ευαισθητοποίησή τους σε θέματα προστασίας Περιβάλλοντος.

Διαχείριση Αποβλήτων

GRI 3-3 GRI 306-2 GRI 306-3

Στην ΔΕΠΑ Εμπορίας υποστηρίζουμε σθεναρά την αρχή της κυκλικής οικονομίας και την παράταση της ζωής των υλικών που χρησιμοποιούνται στις εγκαταστάσεις μας. Με γνώμονα αυτό, φροντίζουμε να παράγουμε όσο το δυνατόν λιγότερα απόβλητα καθ' όλη τη διάρκεια των δραστηριοτήτων μας.
Στις περιπτώσεις που η παραγωγή αποβλήτων δεν μπορεί να περιοριστεί λόγω της ιδιάζουσας φύσης του κλάδου μας, αποτελεί στρατηγική μας επιλογή η εύρεση των καλύτερων δυνατών εναλλακτικών τρόπων διαχείρισης των αποβλήτων, όπως η επαναχρησιμοποίηση ή η ανακύκλωση των χρησιμοποιημένων υλών μέσω της συνεργασίας μας με αδειοδοτημένους φορείς διαχείρισης αποβλήτων.

Πρωτεύων στόχος μας μέσα από την ορθολογική και αποδοτική διαχείριση των αποβλήτων, παραμένει η προστασία τόσο του φυσικού περιβάλλοντος όσο και της ανθρώπινης υγείας συνολικά.

Πιο αναλυτικά, στη ΔΕΠΑ Εμπορίας η παραγωγή αποβλήτων προέρχεται κυρίως από τη λειτουργία των γραφείων μας. Για παράδειγμα, στην εταιρεία, τα απόβλητα εντάσσονται στις εξής κατηγορίες:

- χαρτί,
- toner,
- πλαστικό,
- απόβλητα ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού,
- μπαταρίες και λαμπτήρες.

Η συλλογή, η κατάλληλη διαχείριση και η μείωση των αποβλήτων αποτελούν σοβαρή προτεραιότητα για τη ΔΕΠΑ Εμπορίας. Προκειμένου να διασφαλιστεί η ορθολογική λειτουργία του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης ως προς τα απόβλητα, η εταιρεία υλοποιεί κατάλληλα προγράμματα ανακύκλωσης για το κάθε είδους απόβλητο από τις δραστηριότητές της.
Η συλλογή, η μεταφορά και η διάθεση των επιμέρους αποβλήτων πραγματοποιείται από αδειοδοτημένους φορείς εγγεγραμμένους στο Ηλεκτρονικό Μητρώο Αποβλήτων (ΗΜΑ) του Υπουργείου Περιβάλλοντος και Ενέργειας και διατίθεται σε αδειοδοτημένους τελικούς αποδέκτες.

Επιπλέον, όλα τα μη επικίνδυνα απόβλητα παραδίδονται σε αδειοδοτημένους τελικούς αποδέκτες για ανακύκλωση, ενώ επικίνδυνα απόβλητα όπως ρυπασμένα στουπιά κ.ά. παραμένουν κλειστά σε φυλασσόμενη αποθήκη μέχρι την απομάκρυνσή τους από αρμόδιες εταιρείες αποκομιδής. Εν προκειμένω, για το έτος 2021 απορρίφθηκε ποσότητα **9.200 kg** ρυπασμένα απορροφητικά υλικά, τα οποία προωθήθηκαν προς ανακύκλωση, μέσω αδειοδοτημένης συνεργαζόμενης εταιρείας.

Στους Σταθμούς Ανεφοδιασμού Λεωφορείων Φυσικού Αερίου (ΣΑΛΦΑ) παρήχθησαν 27,88tn αποβλήτων.

Το σύνολο της ποσότητας αποβλήτων που παρήχθησαν από την εταιρεία συλλέχθηκαν και προωθήθηκαν προς ανακύκλωση. Επιπλέον, για το έτος 2021 δεν υπήρξαν διαρροές αποβλήτων που να προκάλεσαν αρνητικές επιπτώσεις στο περιβάλλον ή την ανθρώπινη υγεία. Κατ' επέκταση δείχνουμε για ακόμη μια χρονιά την έμπρακτη δέσμευσή μας στις διεθνώς αναγνωρισμένες βέλτιστες πρακτικές διαχείρισης των αποβλήτων και βοηθούμε με τον δικό μας τρόπο στην ώθηση των πρακτικών για την επίτευξη μιας οικονομίας καθόλα κυκλικής.

Ακολουθεί συγκεντρωτικός πίνακας με στοιχεία αναφορικά με το είδος και τη μέθοδο διάθεσης που χρησιμοποιήθηκε για την τριετία 2019-2021.

Διαχείριση Αποβλήτων

Περιγραφή Αποβλήτων	2019	2020	2021	Μέθοδος Διάθεσης
Χρησιμοποιημένες Μπαταρίες	**14kg**	**63kg**	**47kg**	Ανακύκλωση μέσω του φορέα ανακύκλωσης φορητών ηλεκτρικών στηλών
Απόβλητα Ηλεκτρικού και Ηλεκτρονικού Εξοπλισμού (ΑΗΗΕ)	**-**	**6.974,8kg**	**612kg**	Ανακύκλωση μέσω αδειοδοτημένου φορέα ανακύκλωσης ΑΗΗΕ
Απόβλητα Λιπαντικών Ελαίων από τους σταθμούς Φ.Α.	**400 lt**	**350 lt**	**500 lt**	Ανακύκλωση μέσω αδειοδοτημένης εταιρείας ανακύκλωσης
Υγρά Απόβλητα από το ΣΑΛΦΑ Ανθούσας[8]	**18 m^3**	**18 m^3**	**18 m^3**	Ανακύκλωση μέσω αδειοδοτημένης εταιρείας μεταφοράς λυμάτων

Διαχείριση Νερού

GRI 3-3 GRI 303-5

Στη ΔΕΠΑ Εμπορίας σεβόμαστε τη σημαντικότητα του νερού και αναγνωρίζουμε το γεγονός πως η πρόσβαση σε καθαρό νερό αποτελεί πανανθρώπινο αγαθό και ως εκ τούτου εφαρμόζουμε πάντοτε λελογισμένη διαχείριση των υδάτινων πόρων που καταναλώνουμε ως οικονομική οντότητα. Με τον τρόπο αυτό, αφενός συνεισφέρουμε στον Στόχο Βιώσιμης Ανάπτυξης 6 και αφετέρου ελέγχουμε τις επιδόσεις της εταιρείας μας αναφορικά με την καλύτερη δυνατή διαχείριση των υδάτινων πόρων και την επίδρασή μας στο ευρύτερο οικοσύστημα στις περιοχές που δραστηριοποιούμαστε.
Η διαφύλαξη του νερού ως φυσικού αγαθού πολύτιμου για την ίδια τη ζωή, οδηγεί την εταιρεία μας στο να εφαρμόζει πρακτικές που εξασφαλίζουν την όσο το δυνατόν αποδοτικότερη χρήση του, ενώ παράλληλα καταβάλλεται κάθε δυνατή προσπάθεια για την εξοικονόμηση του όγκου νερού που καταναλώνεται στις εγκαταστάσεις και τα γραφεία μας.

8 Η ποσότητα καταχωρείται και στο Ηλεκτρονικό Μητρώο Αποβλήτων

Πιο συγκεκριμένα, το σύνολο του νερού που καταναλώνεται στην εταιρεία μας προέρχεται από το δίκτυο της ΕΥΔΑΠ και χρησιμοποιείται για τους χώρους υγιεινής, τις κουζίνες, την καθαριότητα των χώρων συνολικά και τον κήπο των εγκαταστάσεων της ΔΕΠΑ Εμπορίας.

Κατά το έτος 2021, η κατανάλωση νερού των εγκαταστάσεων της εταιρείας ανήλθε σε **4.283m³**.

Ακολουθούν πίνακες που παρέχουν συγκεντρωτικά στοιχεία για την κατανάλωση νερού από τη ΔΕΠΑ Εμπορίας για την τριετία 2019-2021 και για την κατανάλωση όγκου νερού ανά εγκατάσταση για το έτος 2021.

Συνολική Κατανάλωση Νερού

2019	2020	2021
2.929m³	**3.112m³**	**4.283m³**

Συνολική Κατανάλωση Νερού ανά Εγκατάσταση 2021

ΔΕΠΑ (Λ. Μεσογείων)	ΔΕΠΑ (Κτίριο Διοίκησης)	ΣΑΛΦΑ ΛΙΟΣΙΩΝ	ΣΑΛΦΑ ΑΝΘΟΥΣΑΣ
543m³	**1.832m³**	**1.441m³**	**467m³**

Από τους ανωτέρω πίνακες στοιχείων μπορεί να συναχθεί το συμπέρασμα πως, από το 2020 έως το 2021 η κατανάλωση νερού από τη ΔΕΠΑ Εμπορίας αυξήθηκε κατά 37,62% ενώ εν συγκρίσει με το 2019 υπήρξε αύξηση της τάξεως του 46,22%. Η αύξηση του όγκου κατανάλωσης νερού από το 2020 στο 2021, δικαιολογείται σε μεγάλο βαθμό, αν ληφθούν υπόψη οι καταστροφικές πυρκαγιές που έλαβαν χώρα στην Ανατολική Αττική, που αναπόφευκτα οδήγησαν στη χρήση μεγάλων ποσοτήτων νερού για την αποσόβηση του κινδύνου.

Τέλος, να σημειωθεί ότι λόγω της φύσεως των δραστηριοτήτων της εταιρείας μας, δεν προκύπτει οποιαδήποτε επίπτωση στο περιβάλλον από τον τρόπο που διαχειριζόμαστε τους υδάτινους πόρους, ενώ η τελική απόρριψή τους γίνεται με τη χρήση του γενικού δικτύου ομβρίων.

Κοινωνία

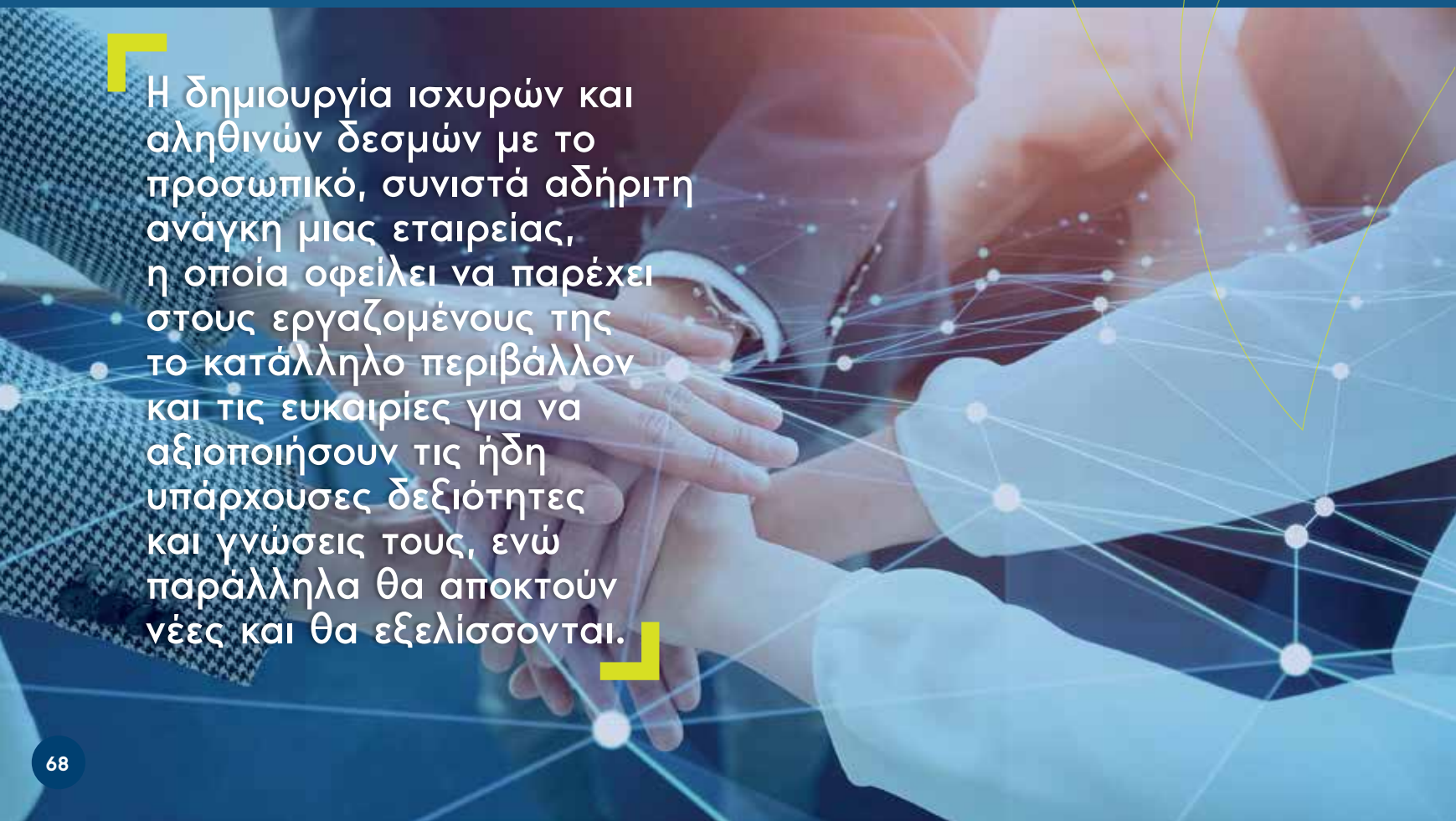
Κοινωνία

Στην ΔΕΠΑ Εμπορίας νιώθουμε υπερηφάνεια για το ασφαλές, υγιές αλλά και γεμάτο σεβασμό εργασιακό περιβάλλον που έχουμε δημιουργήσει. Η ευημερία του ανθρώπινου δυναμικού μας, το οποίο αποτελεί και τη ραχοκοκαλιά της εταιρείας, αποτελεί αδιαπραγμάτευτη δέσμευσή μας.

Η δημιουργία ισχυρών και αληθινών δεσμών με το προσωπικό, συνιστά αδήριτη ανάγκη μιας εταιρείας, η οποία οφείλει να παρέχει στους εργαζομένους της το κατάλληλο περιβάλλον και τις ευκαιρίες για να αξιοποιήσουν τις ήδη υπάρχουσες δεξιότητες και γνώσεις τους, ενώ παράλληλα θα αποκτούν νέες και θα εξελίσσονται.

Οργανικό κομμάτι της εταιρικής κουλτούρας της ΔΕΠΑ Εμπορίας συνιστά η αίσθηση του χρέους της εταιρείας να διασφαλίσει αυτές τις προϋποθέσεις, κάτι που αποδεικνύουμε έμπρακτα όλα τα χρόνια της λειτουργίας μας.

Ενσωματώνοντας στην εταιρική της κουλτούρα θεμελιώδεις αξίες όπως η ισότητα των ευκαιριών για όλους, ανεξαρτήτως φύλου, ηλικίας, εθνικότητας, θρησκευτικού ή προσωπικού προσανατολισμού καθώς και ο σεβασμός στα ανθρώπινα και τα εργασιακά δικαιώματα, η ΔΕΠΑ Εμπορίας ευθυγραμμίζεται πλήρως με τα διεθνή, ευρωπαϊκά και εθνικά κείμενα και νομοθεσίες.



Η δημιουργία ισχυρών και αληθινών δεσμών με το προσωπικό, συνιστά αδήριτη ανάγκη μιας εταιρείας, η οποία οφείλει να παρέχει στους εργαζομένους της το κατάλληλο περιβάλλον και τις ευκαιρίες για να αξιοποιήσουν τις ήδη υπάρχουσες δεξιότητες και γνώσεις τους, ενώ παράλληλα θα αποκτούν νέες και θα εξελίσσονται.

Εργασιακές Πρακτικές GRI 3-3

Για την ΔΕΠΑ Εμπορίας η απασχόληση αποτελεί ουσιαστικό ζήτημα καθώς το εργατικό της δυναμικό αντιπροσωπεύει την προσήλωσή της στην επιχειρηματική αριστεία. Για τον σκοπό αυτό, η εταιρεία μας φροντίζει να διατηρεί ένα ευχάριστο, υγιές εργασιακό περιβάλλον και βοηθά συνεχώς το προσωπικό της να εξελίσσεται.

Απασχόληση

GRI 2-7 GRI 2-8 GRI 2-21 GRI 2-30

Στη ΔΕΠΑ Εμπορίας γνωρίζουμε καλά πως οι άνθρωποι που απασχολούνται στην εταιρεία μας αποτελούν την κινητήριο δύναμή της, τον μοχλό ανάπτυξής της. Για αυτόν τον λόγο παρέχουμε στους εργαζόμενους μας ένα σύγχρονο, και παράλληλα σταθερό εργασιακό περιβάλλον γεμάτο ασφάλεια, σεβασμό και ευκαιρίες ανέλιξης και προόδου.

Το προσωπικό της ΔΕΠΑ Εμπορίας την 31.12.2021, αριθμούσε 30 εργαζόμενους με σχέση εξαρτημένης εργασίας αορίστου χρόνου. Επιπλέον, η εταιρεία απασχολούσε 5 δικηγόρους με σύμβαση έμμισθης εντολής.

Κατά το έτος 2021 συνεχίστηκε η συνεργασία της ΔΕΠΑ με εταιρείες που της παρείχαν υπηρεσίες διοικητικής, οικονομικής, λειτουργικής υποστήριξης καθώς και υπηρεσίες διοικητικής μέριμνας και λειτουργίας και συντήρησης των ΣΑΛΦΑ.

Για το έτος 2021 το ανθρώπινο μας δυναμικό ανερχόταν συνολικά σε **187** άτομα, εκ των οποίων τα 89 είναι γυναίκες και τα 98 άνδρες, όλοι απασχολούμενοι στον Νομό Αττικής. Αξίζει να σημειωθεί πως το 2020, η ΔΕΠΑ Εμπορίας απασχολούσε 168 άτομα και συγκεκριμένα 82 γυναίκες και 86 άνδρες, και πάλι στον Νομό Αττικής. Επομένως το 2021 η ΔΕΠΑ Εμπορίας αφενός αύξησε το ανθρώπινο δυναμικό της κατά 11,3% αλλά και την παρουσία των γυναικών απασχολούμενων στο συνολικό εργασιακό της μείγμα κατά 8,5%.

Όλοι οι εργαζόμενοι της εταιρείας (100%) είναι πλήρους απασχόλησης, ενώ η εταιρεία δεν διαθέτει προσωπικό μερικής απασχόλησης.

Οι υπάλληλοι σε θέση ευθύνης στην εταιρεία ανέρχονται σε 33 άτομα (17 άντρες και 16 γυναίκες).

Στην εταιρεία δεν υπήρξαν εργαζόμενοι μη εγγυημένου ωραρίου, ενώ 4 άτομα από το ανθρώπινό μας δυναμικό ανήκουν στην κατηγορία ατόμων με αναπηρία (2 άνδρες και 2 γυναίκες).

Το ποσοστό των εργαζομένων στην ΔΕΠΑ Εμπορίας που καλύπτεται από τις Συλλογικές Συμβάσεις Εργασίας ανήλθε για το 2021 στο 85,7%[9].

Οι εργαζόμενοι που δεν είναι μισθωτοί αλλά παρέχουν τις υπηρεσίες τους στη ΔΕΠΑ Εμπορίας ως ανεξάρτητοι επαγγελματίες αριθμούνται συνολικά σε 9 άτομα: 4 Μηχανικοί οι οποίοι παρέχουν τις υπηρεσίες τους μέσω Δελτίου Παροχής Υπηρεσιών και 5 Δικηγόροι με έμμισθη εντολή. Αναφορικά με τη μεθοδολογία που ακολουθείται για τον υπολογισμό του συνολικού αριθμού εργαζομένων που δεν είναι μισθωτοί αλλά παρέχουν τις υπηρεσίες τους στη ΔΕΠΑ Εμπορίας, είναι η μέθοδος head-count.

Παρατηρείται αύξηση στον συνολικό αριθμό των εργαζομένων στη χρήση 2021 σε σύγκριση με τη χρήση 2020 λόγω της συνεχούς αύξησης των επιχειρηματικών αναγκών.

9 (30**/35*)x100 = 85,7 %

*Αφορά προσωπικό ΔΕΠΑ, ήτοι προσωπικό με σχέση εξαρτημένης εργασίας και δικηγόρους με σχέση έμμισθης εντολής με τη ΔΕΠΑ. Ο αριθμός ανέρχεται σε 35 και όχι 37 καθώς εξαιρούνται 2 άτομα, ο Πρόεδρος ΔΣ και ο Διευθύνοντας Σύμβουλος.

**Αφορά προσωπικό ΔΕΠΑ, μόνο το μέρος αυτού που έχει σχέση εξαρτημένης εργασίας με τη ΔΕΠΑ. Οι συλλογικές διαπραγματεύσεις μεταξύ Διοίκησης και εργαζομένων -και το 2021- κινήθηκαν στα πλαίσια που καθορίζουν οι νομοθετικές ρυθμίσεις για τις δημόσιες επιχειρήσεις. Η ΔΕΠΑ εφαρμόζει όλες τις νομοθετικές ρυθμίσεις για τις εταιρείες του δημόσιου τομέα.

Άνδρες
86
51,20%

Γυναίκες
82
48,80%

Αττική

Άνδρες
98
52,41%

Γυναίκες
89
47,59%

Φύλο Εργαζομένων	Προσωπικό με σύμβαση εργασίας ορισμένου χρόνου[10]	Προσωπικό με σύμβαση αορίστου χρόνου	Σύνολο
Άνδρες	80	18	**98**
Γυναίκες	70	19	**89**
Σύνολο	**150**	**37**	**187**

Εργατοτεχνικό Προσωπικό

32
17,11%

Στελεχιακό Προσωπικό

34
18,18%

Διοικητικό Προσωπικό[11]

121
64,70%

10Προσωπικό εργολάβων εταιρειών
11 Το διοικητικό / υπαλληλικό προσωπικό αφορά σε προσωπικό γραφείων

>50 ετών
Αριθμός Εργαζομένων
62
33,15%

<30 ετών
Αριθμός Εργαζομένων
6
3,22%

30-50 ετών
Αριθμός Εργαζομένων
119
63,63%

Στοιχεία Νέων Προσλήψεων

Ανά Φύλο	2021	2020	Γεωγραφική Θέση
Γυναίκες	10	11	Αττική
Άνδρες	13	12	Αττική
Σύνολο	**23**	**23**	**Αττική**

Ανά Ηλικία	2021	2020	Γεωγραφική Θέση
<30	5	5	Αττική
30-50	15	16	Αττική
>50	3	2	Αττική
Σύνολο	**23**	**23**	**Αττική**

Στοιχεία Αποχωρήσεων

Ανά Φύλο	2021	2020	Γεωγραφική Θέση
Γυναίκες	4	23	Αττική
Άνδρες	3	28	Αττική
Σύνολο	**7**	**51**	**Αττική**

Ανά Ηλικία	2021	2020	Γεωγραφική Θέση
<30	2	1	Αττική
30-50	2	33	Αττική
>50	3	17	Αττική
Σύνολο	**7**	**51**	**Αττική**

Όσον αφορά τις μεθοδολογίες υπολογισμού του συνολικού αριθμού εργαζομένων χρησιμοποιείται η μέθοδος head-count ώστε να συγκεντρωθούν τα δεδομένα στο τέλος της περιόδου αναφοράς.

Οι αμοιβές του προσωπικού της εταιρείας και το έτος 2021 καθορίστηκαν από διετή επιχειρησιακή συλλογική σύμβαση εργασίας (ΕΣΣΕ) που συμφωνήθηκε και υπεγράφη στις αρχές του έτους 2020. Οι όροι αμοιβής και εργασίας της ΕΣΣΕ 2009, που με την ΕΣΣΕ 2020 εξακολουθούσαν να ισχύουν, ήταν προσαρμοσμένοι στις διατάξεις των Ν. 3833/2010, 3845/2010 και του Ν. 4354/2015, στις οποίες εμπίπτουν οι δημόσιες επιχειρήσεις του κεφ. Β του Ν. 3429/2005. Στις αρχές του 2021, στο πλαίσιο περιορισμού των λειτουργικών δαπανών της, η εταιρεία προέβη και σε ενέργειες για μείωση του κόστους των υπερωριών, θέτοντας όρια ανά οργανωτική μονάδα, τα οποία και επιτεύχθηκαν. Η ΔΕΠΑ Εμπορίας καλύπτει απόλυτα όλες τις υποχρεώσεις της απέναντι στο προσωπικό της, όπως αυτές έχουν συμφωνηθεί στην Επιχειρησιακή Συλλογική Σύμβαση Εργασίας.

Η ετήσια συνολική αναλογία αμοιβής του υψηλότερα αμειβόμενου ατόμου της εταιρείας προς τη μέση ετήσια συνολική αποζημίωση όλων των υπαλλήλων (εξαιρουμένου του υψηλότερα αμειβόμενου ατόμου) ανήλθε σε 1,56 το 2021.

Η ποσοστιαία αύξηση της ετήσιας συνολικής αποζημίωσης για το υψηλότερα αμειβόμενο άτομο του οργανισμού προς τη μέση ποσοστιαία αύξηση της ετήσιας συνολικής αποζημίωσης για όλους τους εργαζόμενους του οργανισμού, εξαιρουμένου του υψηλότερα αμειβόμενου ατόμου ανήλθε σε 0,91 για το 2021.

Οι προσλήψεις προσωπικού της ΔΕΠΑ γίνονται μέσω διαγωνισμών και κριτηρίων που καθορίζει το ΑΣΕΠ.

Το ποσοστό απόκλισης του τυπικού μηνιαίου μισθού νεοπροσληφθέντος σε σχέση με τον κατώτατο μισθό είναι 36%.

Το σύνολο ημερών εργασίας του ανθρώπινου δυναμικού για το 2021 ανήλθε σε 40.319, εκ των οποίων 20.702 αφορούσαν σε άνδρες και 19.617 σε γυναίκες.
Το σύνολο ημερών απουσίας του ανθρώπινου δυναμικού για το 2021 ήταν 55, εκ των οποίων 35 αφορούσαν σε άνδρες και 20 σε γυναίκες.

Εργασιακές σχέσεις GRI 402-1

Στη ΔΕΠΑ Εμπορίας είμαστε ιδιαίτερα ευαισθητοποιημένοι σε θέματα που αφορούν σημαντικές λειτουργικές αλλαγές για τους εργαζόμενους μας, γι' αυτό μεριμνούμε ώστε να υπάρχει επαρκής χρόνος προκειμένου να επιτευχθεί η απαραίτητη προσαρμογή τους σε τυχόν νέα δεδομένα ή λειτουργικές αλλαγές που πρόκειται να επηρεάσουν ουσιωδώς την εργασιακή τους κατάσταση. Όταν προκύπτουν τέτοια θέματα υπάρχει σχετική πρόβλεψη στον Εσωτερικό Κανονισμό Εργασίας μας, βάσει της οποίας ζητείται η συγκατάθεση του εκάστοτε εργαζόμενου.

Η εταιρεία δεν διαθέτει συγκεκριμένη πολιτική ή διαδικασία για την ελάχιστη χρονική προειδοποίηση σχετικά με λειτουργικές αλλαγές, ενώ οι επιτροπές συνεδριάζουν όταν κρίνεται απαραίτητο χωρίς να υπάρχει κάποια συγκεκριμένη περιοδικότητα.

Να τονιστεί στο σημείο αυτό, ότι για το έτος 2021 δεν κατεγράφη **κανένα περιστατικό** παραβίασης της εργατικής νομοθεσίας από τη ΔΕΠΑ Εμπορίας.

Προστασία του δικαιώματος της ελευθερίας του συνδικαλισμού

Η εταιρεία αναγνωρίζει και σέβεται απολύτως το δικαίωμα στην ελευθερία του συνδικαλισμού, το δικαίωμα δηλαδή των εργαζομένων να ιδρύουν σωματεία, να συμμετέχουν σε αυτά και να προβαίνουν σε συλλογικές διαπραγματεύσεις. Η ΔΕΠΑ Εμπορίας διευκολύνει με κάθε πρόσφορο μέσο τον συνδικαλισμό, συγκεκριμένα διαθέτει αίθουσα για διεξαγωγή εκλογών των σωματείων, χορηγεί συνδικαλιστικές άδειες, κ.ο.κ.

Κατά το έτος 2021, δεν υπήρξαν αναφορές περιστατικών για καταπάτηση του δικαιώματος της ελευθερίας του συνδικαλισμού.

Παροχές εργαζομένων GRI 401-2 GRI 401-3

Η εταιρεία προσφέρει σε όλους τους εργαζομένους πλήρους απασχόλησης πρόσθετα προγράμματα ώστε να εξασφαλίζει τη βέλτιστη ισορροπία ανάμεσα στην εργασία και την προσωπική τους ζωή. Πιο συγκεκριμένα, παρέχει άδεια μητρότητας/πατρότητας, πρόβλεψη συνταξιοδότησης, οικονομική βοήθεια παιδικής κατασκήνωσης και δώρα για τα παιδιά των εργαζόμενων τα Χριστούγεννα, επιδότηση καρτών για τα Μέσα Μαζικής Μεταφοράς, βράβευση των παιδιών των εργαζόμενων που αριστεύουν.

Το συνταξιοδοτικό πρόγραμμα μέσω ασφαλιστικής της εταιρείας, λειτουργεί από το 1996, βασισμένο σε αποδόσεις εισφορών, στο οποίο συμμετέχει τόσο η εταιρεία όσο και οι εργαζόμενοι. Στο πλαίσιο αυτού του προγράμματος ισχύει και Πρόσθετη Πράξη του, που αφορά σε πρόβλεψη για καταβολή εφάπαξ επιδόματος Σοβαρών Ασθενειών.

Η Εταιρεία παρέχει τις προβλεπόμενες από το νόμο ημέρες άδειας μητρότητας. Αναφορικά με τις άδειες μητρότητας το 2021, δικαίωμα για γονική άδεια μητρότητας/πατρότητας είχαν 3 εργαζόμενοι (2 άντρες & 1 γυναίκα). Από τα πρόσωπα αυτά, τη γονική άδεια έλαβε μία (1) εργαζόμενη, η οποία και επέστρεψε στην εργασία της και παραμένει 12 μήνες μετά την επιστροφή της. Συνεπώς το ποσοστό επιστροφής στην εργασία ανήλθε σε 100% και αντίστοιχα το ποσοστό διατήρησης/παραμονής εργαζομένων επίσης σε 100%.

Εκπαίδευση εργαζομένων GRI 404-1 GRI 404-2

Στη ΔΕΠΑ Εμπορίας το ζήτημα της συνεχούς εκπαίδευσης και κατάρτισης του εργατικού μας δυναμικού αποτελεί προτεραιότητα. Η φύση του κλάδου μας απαιτεί τη συστηματική αναβάθμιση των γνώσεών μας, ώστε να είμαστε σε θέση να βρίσκουμε λύσεις στις εκάστοτε ανάγκες που γεννιούνται σε καθημερινή βάση.
Γνωρίζουμε πως η καλλιέργεια εξειδικευμένων γνώσεων και δεξιοτήτων θα οδηγήσει στην περαιτέρω ανάπτυξη του προσωπικού καθώς και της ίδιας της εταιρείας με αποτέλεσμα την παροχή των πλέον βέλτιστων υπηρεσιών προς τους πελάτες μας.

Για το έτος 2021 οι εργαζόμενοι που εκπαιδεύτηκαν ανήλθαν στους **146** από το σύνολο των 187 (78.08% των εργαζομένων).

Μέσος Όρος Ωρών Εκπαίδευσης ανά Εργαζόμενο - 2021

Ανάλυση/Ανά φύλο

Γυναίκες	29,88 ώρες
Άνδρες	24,18 ώρες
Σύνολο	**26,89 ώρες**

Ανάλυση/Ανά Κατηγορία Επαγγέλματος

Στελεχιακό Προσωπικό	34 ώρες
Διοικητικό Προσωπικό	24,24 ώρες
Εργατοτεχνικό Προσωπικό	31 ώρες

Εκπαιδευτικά προγράμματα και δια βίου μάθηση των εργαζομένων μας

Στη ΔΕΠΑ Εμπορίας όλοι οι εργαζόμενοι, ανεξαρτήτως εργασιακής σχέσης, έχουν ίδιες ευκαιρίες εκπαίδευσης. Το 2021, οι εργαζόμενοι που έλαβαν εκπαίδευση ήταν 146.
Οι εργαζόμενοι της ΔΕΠΑ Εμπορίας το 2021 συμμετείχαν σε **9** σεμινάρια, **19** συνέδρια & **21** ενδοεπιχειρησιακά προγράμματα.
Εν προκειμένω, πραγματοποιήθηκαν **5.030 ώρες** εκπαιδευτικών προγραμμάτων, ήτοι **2.370 ώρες** για τους άνδρες εργαζόμενους και **2.660 ώρες** για τις γυναίκες αντιστοίχως.

Οι Θεματολογίες των Προγραμμάτων

- Υγιεινή, Ασφάλεια & Πρότυπα ISO
- Πληροφοριακά Συστήματα / Τεχνολογία
- Εργατικά, Ασφαλιστικά & Συνταξιοδοτικά
- Πωλήσεις / Εξυπηρέτηση Πελατών / Διαπραγματεύσεις
- Θέματα HR
- Θέματα Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης
- Πληροφοριακά Συστήματα
- Διεθνή Ενεργειακά Fora
- Οικονομικού Ενδιαφέροντος
- Νομικά Θέματα
- Θέματα Εσωτερικού Ελέγχου

Πραγματοποιήθηκε επίσης μέσα στη χρονιά εκπαίδευση με τίτλο «Νομοθετικές προβλέψεις για θέματα συνταξιοδότησης», η οποία παρουσιάστηκε από εργατολόγο. Συνολικά συμμετείχαν 35 άτομα (εργαζόμενοι άνω των 55 ετών).

Αξιολόγηση εργαζομένων GRI 404-3

Στο πλαίσιο του έργου Κέντρα Ανάπτυξης Ανθρώπινου Δυναμικού, πραγματοποιήθηκε αξιολόγηση των στελεχών. Πιο συγκεκριμένα, ο συνολικός αριθμός εργαζομένων που συμμετείχαν το 2021 ανήλθε σε 36 άτομα και συγκεκριμένα 21 άντρες και 15 γυναίκες. Το ποσοστό ανδρών που συμμετείχαν στα Κέντρα Ανάπτυξης Δεξιοτήτων ανήλθε σε 10,20%. Το ποσοστό γυναικών που συμμετείχαν στα Κέντρα Ανάπτυξης Δεξιοτήτων ανήλθε σε 16,85%. Το σύνολο του στελεχιακού δυναμικού (34 άτομα, εκ των οποίων 24 μόνιμοι υπάλληλοι- 100% συμμετοχή) της εταιρείας συμμετείχε στη διαδικασία αξιολόγησης. Επιπλέον συμμετείχαν 2 άτομα Διοικητικού μόνιμου προσωπικού (Συμμετοχή 1,52%). Το ποσοστό εργαζομένων που συμμετείχαν στα Κέντρα Ανάπτυξης Δεξιοτήτων ανήλθε σε 13,90%.

Σχέδια αντιμετώπισης εκτάκτων καταστάσεων και υγεία και ασφάλεια στην εργασία GRI 3-3

Η βιώσιμη εξέλιξη της ΔΕΠΑ Εμπορίας βρίσκεται σε άμεση συνάρτηση με την κατοχύρωση αλλά και τη συνεχή διασφάλιση ενός εργασιακού περιβάλλοντος κατάλληλου για τις ανάγκες του εργασιακού μας οικοσυστήματος. Η υγεία, ψυχική και σωματική, αλλά και η ασφάλεια των εργαζόμενων, των συνεργατών και των πελατών μας καταλαμβάνει πρωτεύουσα θέση στην εταιρική μας κουλτούρα.

Για τον σκοπό αυτό, η ΔΕΠΑ Εμπορίας συμμορφώνεται με όλα τα μέτρα ασφαλείας που προβλέπονται σε εθνικό και ευρωπαϊκό νομοθετικό επίπεδο, προωθεί τη συνεχή εκπαίδευση των εργαζόμενων της στις επιμέρους θεματικές της Υγείας και Ασφάλειας στον εργασιακό χώρο, δρα με γνώμονα την εκμηδένιση των ατυχημάτων και ασθενειών εκ της εργασιακής δραστηριότητας και διατηρεί ένα συνεκτικό σύστημα Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας.

Στη ΔΕΠΑ Εμπορίας αρμόδια να διαχειρίζεται όλα τα σχετικά με την ασφάλεια και την υγεία θέματα είναι η Διεύθυνση Δραστηριοτήτων Διαδικασιών, Ασφάλειας και Ποιότητας.

Πολιτική υγείας και ασφάλειας GRI 403-2

Στη ΔΕΠΑ Εμπορίας η δέσμευσή μας για την παροχή ενός ασφαλούς και υγιούς εργασιακού περιβάλλοντος μετουσιώνεται σε Εσωτερική Πολιτική Υγείας και Ασφάλειας εντός του πλαισίου του Κώδικα Επαγγελματικής Δεοντολογίας και Ηθικής της εταιρείας μας. Εν προκειμένω, όλοι οι εργαζόμενοι και οι συνεργάτες της εταιρείας οφείλουν να τηρούν και να εφαρμόζουν τους κανόνες υγείας και ασφάλειας στις καθημερινές εργασιακές τους δραστηριότητες, να συμβάλλουν στην πρόληψη ατυχημάτων, να συμμετέχουν στα επιμέρους προγράμματα ασφάλειας και υγείας που διοργανώνονται από τις αρμόδιες υπηρεσίες και να αναφέρουν άμεσα στους αρμόδιους για την Υγεία και Ασφάλεια καταστάσεις οι οποίες δυνητικά θα μπορούσαν να προκαλέσουν ατυχήματα.

Επιπλέον, για την περαιτέρω ενίσχυση της ασφαλούς εργασιακής απασχόλησης στην εταιρεία, δεν επιτρέπεται στα στελέχη, τους εργαζόμενους και συνεργάτες μας, η χρήση απαγορευμένων ουσιών ή η κατανάλωση οινοπνευματωδών ποτών σε ώρες εργασίας, καθώς και η χρήση κινητού τηλεφώνου ενώ οδηγούν κατά τη διάρκεια των υπηρεσιακών τους μετακινήσεων.

Πιο αναλυτικά, η εταιρεία μας δεσμεύεται να:

- προλαμβάνει εργατικά ατυχήματα και επαγγελματικές ασθένειες
- συμμορφώνεται με όλες τις σχετικές με τις δραστηριότητές της νομικές και άλλες υποχρεώσεις που αφορούν την Υγεία & Ασφάλεια των εργαζομένων
- καθορίζει στόχους καθώς και προγράμματα βελτίωσης τα οποία συστηματικά ανασκοπεί, επιδιώκοντας τη συνεχή και περαιτέρω βελτίωση της επίδοσης της εταιρείας στα θέματα Υγείας & Ασφάλειας
- συνεργάζεται με εθνικούς και τοπικούς φορείς που είναι επιφορτισμένοι με την Υγεία & Ασφάλεια στην εργασία
- εξασφαλίζει ότι όλο το προσωπικό είναι διαρκώς ενημερωμένο για τις επιπτώσεις των δραστηριοτήτων του αναφορικά με τη Διαχείριση της Υγείας & Ασφάλειας στην εργασία, καθώς και ευαισθητοποιημένο πάνω σε αυτά τα θέματα

- διασφαλίζει τη διαθεσιμότητα των απαραίτητων πόρων για την καθιέρωση, εφαρμογή, διατήρηση και βελτίωση του Συστήματος Υγείας & Ασφάλειας

- κοινοποιεί και έχει στη διάθεση όλων των εργαζομένων της εταιρείας την παρούσα πολιτική της

Σύστημα διαχείρισης υγείας και ασφάλειας

GRI 403-1 GRI 403-2 GRI 403-4

Η ΔΕΠΑ Εμπορίας εφαρμόζει Σύστημα Διαχείρισης Υγείας & Ασφάλειας, που ικανοποιεί τις απαιτήσεις του προτύπου ISO 45001:2018. Εν προκειμένω, πιστοποιούνται οι δυο σταθμοί ανεφοδιασμού οχημάτων με πεπιεσμένο φυσικό αέριο (ΣΑΛΦΑ ΑΝΘΟΥΣΑΣ, ΑΝΩ ΛΙΟΣΙΩΝ).

Με γνώμονα αυτό, η εταιρεία δεσμεύεται να λειτουργεί με τρόπο που σέβεται την Υγεία και την Ασφάλεια των εργαζομένων της, προσπαθώντας να ελαχιστοποιήσει και ιδανικά να εξαλείψει τους κινδύνους για την Υγεία και Ασφάλεια των εργαζομένων, των συνεργατών, των πελατών και των επισκεπτών στον χώρο εργασίας της.

Να τονιστεί ότι δεν υπάρχουν περιπτώσεις (εργαζόμενοι, δραστηριότητες ή χώροι εργασίας) κατά τις οποίες δεν εφαρμόζεται το εν λόγω σύστημα.

Πιο αναλυτικά, το ποσοστό των απασχολουμένων οι οποίοι καλύπτονται από το Σύστημα Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας στην εργασία ανέρχεται στο 100%, ενώ το ποσοστό των απασχολουμένων οι οποίοι καλύπτονται από το Σύστημα Διαχείρισης που έχει ελεγχθεί και πιστοποιηθεί από εξωτερικό συνεργάτη ανήλθε στο 17,6% για το 2021.

Επιπρόσθετα, η Ανώτατη Διοίκηση της ΔΕΠΑ έχει καθορίσει συγκεκριμένες αρμοδιότητες και ρόλους στους εργαζόμενους, ώστε το Σύστημα Υγείας και Ασφάλειας να εφαρμόζεται αδιάλειπτα. Ο Διευθύνων Σύμβουλος προεδρεύει της Επιτροπής Ανασκόπησης και εγκρίνει την τεκμηριωμένη πληροφορία που διατηρείται ενήμερη σε μορφή Εγχειριδίων και Διαδικασιών όπως και κάθε κρίσιμη απόφαση που αφορά τη διαχείριση του Συστήματος Υγείας και Ασφάλειας.

Για τη σωστή λειτουργία των Διαχειριστικών Συστημάτων, την εποπτεία έχει αναλάβει ο Επικεφαλής της Διεύθυνσης Δραστηριοτήτων Διαδικασιών, Ασφάλειας και Ποιότητας (ΕΔΑΠ).

Αρμοδιότητες ΕΔΑΠ

Ο Επικεφαλής της Διεύθυνσης Δραστηριοτήτων Διαδικασιών, Ασφάλειας και Ποιότητας (ΕΔΑΠ), έχει ως κύρια ευθύνη τον συντονισμό των ενεργειών που εξασφαλίζουν ότι το Σύστημα Υγείας και Ασφάλειας εφαρμόζεται, διατηρείται και βελτιώνεται σύμφωνα με τις απαιτήσεις του προτύπου ISO 45001:2018 και επιπλέον αναφέρεται στην Ανώτατη Διοίκηση την οποία ενημερώνει σχετικά με την επίδοση του Συστήματος μέσω της Ανασκόπησης, καθώς και μέσω άλλης τακτικής και έκτακτης ενημέρωσης, διαμορφώνοντας προτάσεις βελτίωσης. Ειδικά για την Υγεία και την Ασφάλεια στην Εργασία την ευθύνη λειτουργίας του Συστήματος Διαχείρισης Υ&ΑΕ, την έχει ο Υπεύθυνος Υγείας και Ασφάλειας, ο οποίος αναφέρεται στον ΕΔΑΠ. Σημαντική συμβολή έχουν και τα θεσμοθετημένα συμβουλευτικά όργανα της εταιρείας δηλαδή ο Τεχνικός Ασφαλείας και ο Ιατρός Εργασίας οι οποίοι συμβάλουν με τις δικές τους επισημάνσεις, προτάσεις και συμβουλές στην ανάπτυξη της επιχειρηματικής ευαισθητοποίησης σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας.

Στους σταθμούς ΣΑΛΦΑ, λόγω της φύσεως των λειτουργιών της ΔΕΠΑ, σημαντικό ρόλο στην εφαρμογή και τον έλεγχο των διαδικασιών που έχουν θεσπιστεί, έχει ο Επικεφαλής των ΣΑΛΦΑ.

Όλοι οι εργαζόμενοι της ΔΕΠΑ έχουν ως βασική ευθύνη την εφαρμογή των τεκμηριωμένων πληροφοριών που έχουν συνταχθεί και τους έχουν κοινοποιηθεί, ώστε να πραγματοποιούνται οι εργασίες που αναλαμβάνονται με Ασφάλεια, χωρίς να τίθεται σε κίνδυνο η υγεία τους.

Συμμετοχή και διαβούλευση των εργαζόμενων

Οι εργαζόμενοι έχουν το νόμιμο δικαίωμα να σχηματίζουν Επιτροπή Υγείας και Ασφάλειας των Εργαζομένων (ΕΥΑΕ), σύμφωνα με τον Ν. 3850/2010, όπου θα συζητούνται σε βάθος σημαντικά θέματα Υγείας & Ασφάλειας αλλά και Περιβάλλοντος, ενώ οι συναντήσεις της αποτελούν ένα όργανο διαβούλευσης ευρύτερης κλίμακας. Η Ομάδα Εργαζομένων ΥΑΠ στην εταιρεία, έχει συγκροτηθεί με πρωτοβουλία του Σωματείου των εργαζομένων και συμμετέχουν ο Επικεφαλής της Διεύθυνσης Διαδικασιών, Ασφάλειας και Ποιότητας (ΕΔΑΠ) και ο Υπεύθυνος ΥΑΕ.

Οι εργαζόμενοι συμμετέχουν σε διαβούλευση για ζητήματα Υγείας και Ασφάλειας στην εργασία με διάφορους τρόπους. Για παράδειγμα, τους έχει δοθεί το δικαίωμα της ελεύθερης αποστολής προτάσεων βελτίωσης είτε μέσω του intranet, είτε σε κυτία/ θυρίδες που δύναται να τοποθετούνται σε διάφορα σημεία των εγκαταστάσεων της ΔΕΠΑ Εμπορίας.

Παραδείγματα των συνηθέστερων ζητημάτων προς διαβούλευση αποτελούν:

1. **τα αποτελέσματα της Γραπτής Εκτίμησης Επαγγελματικού Κινδύνου και η αξιολόγηση υφιστάμενων ή νέων «υποχρεώσεων συμμόρφωσης»**
2. **η επιλογή μέσων ατομικής προστασίας**
3. **η επιλογή εξοπλισμού και εργαλείων εργασίας**
4. **η λήψη μέτρων επί της αξιολόγησης αποτελεσμάτων μετρήσεων βλαπτικών παραγόντων**
5. **η διερεύνηση συμβάντων**
6. **η ανάληψη δράσεων σχετικών με την εμφάνιση μη συμμορφώσεων**
7. **άλλα ζητήματα που σχετίζονται με την Υγεία και την Ασφάλεια στην εργασία**

Προκειμένου η ανωτέρω διαδικασία να μην καταστεί άνευ ουσίας και αντικειμένου, η Διοίκηση της ΔΕΠΑ Εμπορίας δεσμεύεται να διαθέτει στους εργαζόμενους όλα τα απαραίτητα εφόδια (χρόνο συμμετοχής, εκπαίδευση, κλπ.) για τη διασφάλιση της ουσιαστικής συμμετοχής τους στη διαβούλευση.

Προσδιορισμός κινδύνου και διερεύνηση συμβάντων GRI 403-2

Η αναγνώριση των κινδύνων για την Υγεία και Ασφάλεια κατά την εργασία, αποτελεί νομοθετική υποχρέωση και εφαρμόζεται μέσω της Γραπτής Εκτίμησης Επαγγελματικού Κινδύνου.

Κατηγορίες Δυνητικών Κινδύνων

Κίνδυνοι για την Ασφάλεια από:	Κίνδυνοι για την Υγεία από:	Εργονομικοί ή Εγκάρσιοι Κίνδυνοι από:
• **τις κτιριακές δομές** • **τον εξοπλισμό εργασίας** • **τις ηλεκτρολογικές εγκαταστάσεις** • **τις επικίνδυνες ουσίες** • **τις πυρκαγιές και εκρήξεις**	• **τους χημικούς παράγοντες** • **τους φυσικούς παράγοντες** • **τους βιολογικούς παράγοντες**	• **την οργάνωση της εργασίας** • **τους ψυχολογικούς παράγοντες** • **τις αντίξοες συνθήκες**

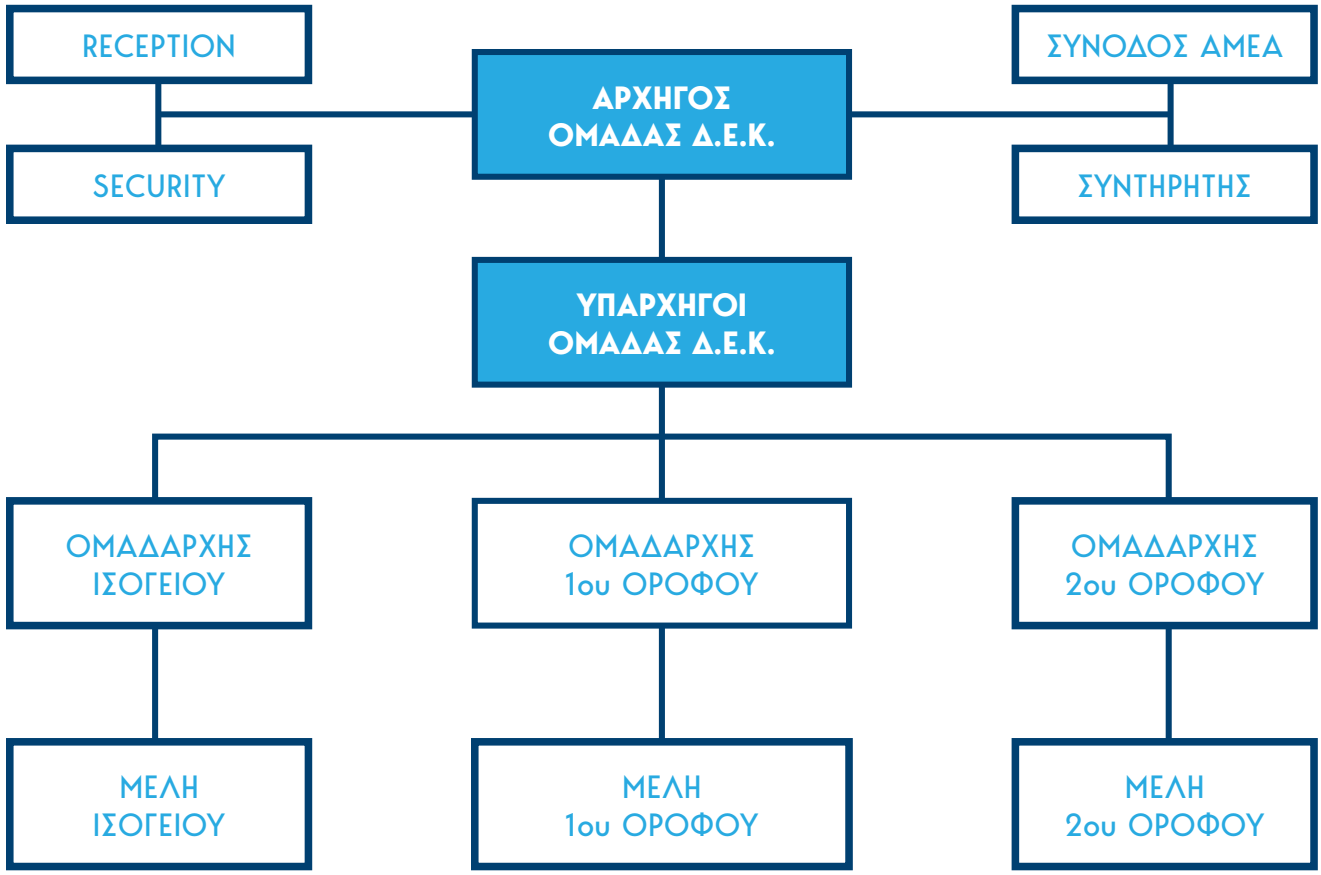
Ομάδα διαχείρισης έκτακτων καταστάσεων

Η ΔΕΠΑ έχει καταρτίσει Σχέδιο Διαχείρισης Εκτάκτων Καταστάσεων (Δ.Ε.Κ.) για την αντιμετώπιση κινδύνων όπως: πυρκαγιά στο κτίριο, σεισμός, βομβιστική απειλή ή ατύχημα. Τα μέλη αυτής της ομάδας γνωρίζουν πως πρέπει να δράσουν σε τέτοιες περιπτώσεις, ώστε να καθοδηγήσουν, να προστατέψουν και να υποστηρίξουν τους συναδέλφους τους αλλά και τρίτους, και εφόσον είναι εφικτό, να αντιμετωπίσουν τον κίνδυνο. Όλα τα μέλη της ομάδας (100%) Δ.Ε.Κ. εκπαιδεύονται στην α) αντιμετώπιση εκτάκτων αναγκών και διαχείριση κινδύνων, β) στην παροχή Πρώτων Βοηθειών και σε γ) προγραμματισμένες ή μη ασκήσεις εκκένωσης κτιρίου.

Επιπλέον, όλο το προσωπικό των ΣΑΛΦΑ (100%) έλαβε εκπαίδευση για Πρώτες Βοήθειες, Πυρασφάλεια και Πυροπροστασία, Ασφάλεια στην εργασία (Ασφαλή Χρήση Εργαλείων & Εργαλείων ισχύος, όπως επίσης και Ασφαλή Εργασία σε Ηλεκτρολογικούς Χώρους).

Τέλος, όλο το προσωπικό της εταιρείας (συμμετοχή 100%) εκπαιδεύτηκε στην αντιμετώπιση εκτάκτων καταστάσεων και σε συγκεκριμένους κινδύνους που σχετίζονται με την εργασία. Όλα τα ανωτέρω προγράμματα εκπαίδευσης πραγματοποιήθηκαν για το 2021 από εξειδικευμένους εξωτερικούς φορείς εκπαίδευσης

Για την επίτευξη της πλήρους αποτελεσματικότητας του εν λόγω προγράμματος, η ΔΕΠΑ Εμπορίας προκρίνει τη συχνή επικαιροποίησή του με νέα δεδομένα και διαδικασίες που να ανταποκρίνονται στις εκάστοτε συνθήκες και να οδηγούν στον εκσυγχρονισμό και φυσικά τη δέουσα εφαρμογή του.



Υπηρεσίες υγείας και ασφάλειας

Η ΔΕΠΑ διαθέτει Ιατρό Εργασίας και Τεχνικό Ασφάλειας. Μέσω των περιοδικών τους επισκέψεων στους χώρους εργασίας, διασφαλίζεται η εξάλειψη και η ελαχιστοποίηση πιθανών κινδύνων στον εργασιακό χώρο.

Εκπαίδευση σε θέματα υγείας και ασφάλειας GRI 403-5

Για τα θέματα υγείας και ασφάλειας της εργασίας η αρμόδια διεύθυνση της εταιρείας κάθε χρόνο προγραμματίζει εκπαιδευτικά προγράμματα για το σύνολο του προσωπικού. Για το έτος 2021 για το σύνολο του προσωπικό έγιναν 5 προγράμματα.

Περισσότερο εξειδικευμένα σεμινάρια για θέματα υγείας και ασφάλειας υλοποιούνται σε ετήσια βάση για τους απασχολούμενους στους Σταθμούς Ανεφοδιασμού Οχημάτων με Φυσικό Αέριο και την Ομάδα Διαχείρισης Εκτάκτων Καταστάσεων, των οποίων η παρακολούθηση είναι υποχρεωτική.

Όλες οι εκπαιδεύσεις παρέχονται δωρεάν στους εργαζόμενους σε εργάσιμες ώρες και οι εκπαιδευόμενοι αμείβονται κανονικά.

Για το έτος 2021 διοργανώθηκαν εκπαιδευτικά προγράμματα 455 ωρών σε θέματα που αφορούσαν την Υγεία και Ασφάλεια στον εργασιακό χώρο.

Θεματικές Εκπαίδευσης Υγείας και Ασφάλειας στην Εταιρεία

1. **Αρχές Υγιεινής και Ασφάλειας Εργασίας**
2. **Πρώτες Βοήθειες**
3. **Εβδομάδα Υγείας & Ασφάλειας Στην Εργασία:**
   - i. Βασικές Αρχές Πυρασφάλειας,
   - ii. Όρια: Ασπίδα Προστασίας Της Ψυχικής Υγείας,
   - iii. Βασικές Πρώτες Βοήθειες Για Όλους: Η Γνώση Σώζει
   - iv. Πρόληψη Μυοσκελετικής & Οφθαλμικής Καταπόνησης Στην Εργασία
4. **Πυρασφάλεια – Πυροπροστασία**
5. **Αντιμετώπιση Εκτάκτων Αναγκών**

Ευημερία εργαζομένων - παροχές υγείας και ασφάλειας

Η Υγεία, Ασφάλεια & Ευεξία των εργαζομένων μας, αποτελούν τη σημαντικότερη προτεραιότητα και βασική επιχειρηματική αξία της ΔΕΠΑ Εμπορίας για όλες τις δραστηριότητές της, εφόσον η διασφάλισή τους συνεπάγεται την επιχειρηματική της ανάπτυξη και ακμή. Με γνώμονα αυτό, η εταιρεία προάγει την Υγεία, Ασφάλεια και την Ευεξία στους χώρους εργασίας:

1. Ενισχύοντας τα μέτρα πρόληψης και περιορισμού των κινδύνων
2. Δεσμευόμενη για την παροχή των απαραίτητων πόρων για την υλοποίηση των στόχων Υγείας και Ασφάλειας.

Η διασφάλιση της υγείας των εργαζομένων αποτελεί αναπόσπαστο κομμάτι της πολιτικής της ΔΕΠΑ και η επίβλεψή τους γίνεται μέσω περιοδικών επισκέψεων του Ιατρού Εργασίας.

Η ΔΕΠΑ προμηθεύτηκε και εγκατέστησε, σε κεντρικό σημείο του κτιρίου της, Αυτόματο Εξωτερικό Απινιδωτή (ΑΕΑ) για την αντιμετώπιση αιφνίδιων περιστατικών καρδιακής ανακοπής.

Επιπλέον παροχές

Παροχή Προγράμματος Ομαδικής Ασφάλισης που περιλαμβάνει:

- Ασφάλεια ζωής
- Ασφάλεια μόνιμης ολικής και μερικής ανικανότητας, από ασθένεια ή ατύχημα,
- Ασφάλεια νοσοκομειακής και ιατροφαρμακευτικής περίθαλψης και απώλεια εισοδήματος από ασθένεια ή ατύχημα.

Οι παραπάνω παροχές αφορούν όλους τους εργαζόμενους καθώς και τα προστατευόμενα μέλη τους, και αποτελεί ένα σύγχρονο «εργαλείο» δημιουργίας θετικού εργασιακού περιβάλλοντος, θωρακίζοντας με αυτόν τον τρόπο την υγεία των εργαζομένων αλλά και των οικογενειών τους.

Υγεία & ασφάλεια των εργαζομένων κατά την πανδημία covid-19 GRI 403-3

Το 2021 συνεχίστηκαν οι επιπτώσεις της πανδημίας που προκάλεσε ο ιός SARS-CoV-2 και παρότι αντιμετωπίστηκε σε μεγάλο βαθμό από την πρόοδο του εμβολιασμού εξακολούθησε να μας επηρεάζει. Στην εξαιρετικά πρωτόγνωρη κατάσταση αυτή, η ΔΕΠΑ Εμπορίας έθεσε ως προτεραιότητά της την υγεία και την ασφάλεια τόσο των εργαζομένων της όσο και όλων των συνεργατών της. Εν προκειμένω, η ΔΕΠΑ Εμπορίας ακολούθησε σχολαστικά τις οδηγίες των Αρχών, του Εθνικού Οργανισμού Δημόσιας Υγείας ΕΟΔΥ, του Παγκόσμιου Οργανισμού Υγείας και των Ιατρών Εργασίας, ενάντια στον Covid-19 υλοποιώντας μια σειρά δράσεων με σκοπό τη διασφάλιση της προστασίας των εργαζομένων της, τη διατήρηση σε λειτουργία του συνόλου των δραστηριοτήτων της και τον εφοδιασμό της αγοράς, ενώ παράλληλα ανέλαβε πρωτοβουλίες για τη στήριξη του Εθνικού Συστήματος Υγείας δείχνοντας έμπρακτα την αλληλεγγύη της στο κοινωνικό σύνολο σε αυτές τις δύσκολες συνθήκες.

Επομένως, και για το έτος 2021, η εταιρεία έδρασε με γρήγορα αντανακλαστικά κατά της παγκόσμιας υγειονομικής απειλής, λαμβάνοντας προστατευτικά μέτρα πρόληψης κατά της νόσου Covid-19.

1. Υιοθετήθηκε εκτεταμένο πρόγραμμα τηλεργασίας ώστε οι εργαζόμενοι μας να δουλεύουν εκ περιτροπής από τον χώρο τους, με σκοπό να αποφευχθεί η προσέλευση τους στις εγκαταστάσεις της εταιρείας όπου πιθανώς θα αυξανόταν ο κίνδυνος νόσησης.

2. Πραγματοποιήθηκαν τακτικές ενδελεχείς απολυμάνσεις σε όλους τους χώρους της εταιρείας μας.

3. Διετέθησαν όλα τα απαραίτητα μέσα ατομικής προστασίας και πρόληψης (ΜΑΠ) στο σύνολο των εργαζομένων της εταιρείας.

4. Κατά το έτος 2021 διενεργήθηκαν συχνοί εργαστηριακοί έλεγχοι Covid-19 σε εργαζομένους και εξωτερικούς συνεργάτες, ενώ η είσοδός τους στις εγκαταστάσεις επιτρεπόταν με την προϋπόθεση αρνητικού αποτελέσματος στα τεστ.

5. Υπήρχε τακτική ενημέρωση για τις τρέχουσες εξελίξεις σχετικά με τον Covid-19.

6. Αποφεύχθηκαν συναντήσεις και συσκέψεις εντός του κτιρίου της εταιρείας και στραφήκαμε σε άλλες μορφές επικοινωνίας, όπως οι τηλεδιασκέψεις.

Σχέδιο Διαχείρισης Ύποπτου Κρούσματος

Η εταιρεία έχει καταρτίσει Σχέδιο Διαχείρισης Ύποπτου Κρούσματος για τη νόσο Covid-19 με σκοπό να διαχειριστεί και να αντιμετωπίσει περιστατικά (ύποπτα ή επιβεβαιωμένα κρούσματα Covid-19) κατά τη διάρκεια της πανδημίας. Ο υπεύθυνος Διαχείρισης Ύποπτου Κρούσματος καθοδηγεί και υποστηρίζει σωστά όλους τους συναδέλφους με σκοπό την άμεση διαχείριση κάθε περιστατικού με γνώμονα την ασφάλεια των εργαζομένων καθώς και των οικογενειών τους.

Ενημέρωση του Σχεδίου Διαχείρισης Ύποπτου Κρούσματος

Το Σχέδιο Διαχείρισης Ύποπτου Κρούσματος τροποποιείται σε περίπτωση που αναθεωρηθούν οι σχετικές οδηγίες του ΕΟΔΥ, έτσι ώστε να παραμένει επικαιροποιημένο και να είναι σε θέση να εφαρμοστεί επαρκώς και αποτελεσματικά εφόσον καταστεί αναγκαία η ενεργόποιησή του. Ο έλεγχος και η επικαιροποίηση του Σχεδίου γίνεται από τον Υπεύθυνο Διατήρησης του Σχεδίου.

Ενημέρωση Προσωπικού

Όλοι οι εργαζόμενοι που απασχολούνται στη ΔΕΠΑ Εμπορίας ενημερώνονται και εκπαιδεύονται επί των θεμάτων του Σχεδίου, καθώς και για οποιαδήποτε νέα σχετική οδηγία / απόφαση ανακοινωθεί.

Δείκτες υγείας και ασφάλειας εργαζομένων GRI 403-9 GRI 403-10

Πιστή στην εξάλειψη των εργασιακών ατυχημάτων και τραυματισμών αλλά και των ασθενειών των απασχολούμενων της, η ΔΕΠΑ Εμπορίας για το έτος 2021 κατέγραψε μόνο έναν εργασιακό τραυματισμό, κανένα επικίνδυνο εργατικό ατύχημα και μηδενικό αριθμό θανατηφόρων τραυματισμών. Το εργατικό ατύχημα αφορά σε άνδρα εργαζόμενο, προσωπικό εργολάβου που έχει αναλάβει τη Σύμβαση Υποστήριξης Λειτουργίας & Συντήρησης των Σταθμών Ανεφοδιασμού Οχημάτων με Φυσικό Αέριο. Ο συγκεκριμένος τραυματίστηκε ελαφρά όταν άγνωστος πέταξε πέτρα προς το μέρος του στα Άνω Λιόσια.

Δεν χάθηκαν ημέρες εργασίας λόγω του συγκεκριμένου τραυματισμού.

Επιπλέον, δεν προέκυψε κανένα περιστατικό ασθένειας που να οφείλεται στην εργασία[12].

Πιο αναλυτικά, ακολουθεί συγκριτικός πίνακας με την πρόοδο που έχει γίνει στον τομέα της Υγείας και Ασφάλειας στην εργασία από το 2019 έως και το 2021:

Δείκτης τραυματισμών (INJURY RATE)

	2019	2020	2021
Σύνολο ωρών εργασίας του ανθρώπινου δυναμικού (στο σύνολο των εργαζομένων συν τους εποπτευόμενους εργοδοτούμενους)	**316,35**	**310,890**	**321,139**
Ρυθμός Συχνότητας Ατυχήματος / Accident Frequency Rate[13]			**0,62**
Ποσοστό Σοβαρότητας Ατυχήματος / Severity Rate[14]			**0**

Από το σύνολο των ωρών εργασίας του ανθρώπινου δυναμικού για το 2021 (321.139), οι 171.504 αφορούσαν σε άνδρες και οι 149.665 σε γυναίκες. Το σύνολο απολεσθεισών ημερών για το 2021 ήταν 985, εκ των οποίων 825 αφορούν σε άνδρες και 160 σε γυναίκες.

12 Αφορά και σε υπαλλήλους εργολάβων εταιρειών
13 Οι υπολογισμοί έχουν γίνει με βάση τις 200.000 εργατοώρες.
14 Οι υπολογισμοί έχουν γίνει με βάση τις 200.000 εργατοώρες.

Σχέσεις με την κοινωνία GRI 3-3

Στη ΔΕΠΑ Εμπορίας νοιαζόμαστε για την ευημερία τόσο των εργαζομένων μας, όσο και της κοινωνίας συνολικά και το αποδεικνύουμε έμπρακτα. Ως υπεύθυνος εταιρικός πολίτης, η ΔΕΠΑ Εμπορίας επιδιώκει να αποτελεί έναν οργανισμό – πρότυπο για την προσφορά του σε έργο και διαρκή συνεισφορά στο κοινωνικό σύνολο.

Πράγματι, δρούμε ως παράγοντας ευημερίας για την κοινωνία, επενδύοντας σταθερά σε προγράμματα που στοχεύουν στη βελτίωση, την προσθήκη αξίας και τη συνολική προώθηση της ευμάρειας του ευρύτερου κοινωνικού συνόλου.

Η συμβολή της ΔΕΠΑ στην ευημερία της ελληνικής κοινωνίας συνεπάγεται τη διαρκή και ουσιαστική προσφορά, δια μέσου δράσεων στήριξης που αγκαλιάζουν όλη την κοινωνία, και εστιάζουν κυρίως στους εξής τομείς:

- Τον άνθρωπο, με έμφαση στις πιο ευπαθείς κοινωνικές ομάδες. Στόχος της ΔΕΠΑ Εμπορίας είναι να συμβάλλει στη βελτίωση των συνθηκών διαβίωσης και στην καλύτερη ποιότητα ζωής για αδύναμες κοινωνικά ομάδες, είτε με δικές της πρωτοβουλίες είτε με συνέργειες.

- Τις επιστήμες, την έρευνα και την παιδεία, με έμφαση στις νέες τεχνολογίες. Υπέρμαχος της βιώσιμης ανάπτυξη της αγοράς του μέλλοντος και των νέων, και πάντα στο πλαίσιο δράσεων για την παιδεία, την έρευνα και τις επιστήμες, η ΔΕΠΑ Εμπορίας αναλαμβάνει δράσεις για την επαγγελματική απασχόληση φοιτητών και νέων επιστημόνων, την αξιοποίηση και προώθηση της βιομηχανικής και πειραματικής έρευνας σε επιστημονικά πεδία ειδικού ενδιαφέροντος.

Επιπρόσθετα, ο ρόλος της ΔΕΠΑ Εμπορίας στην ευρύτερη οικονομική και αναπτυξιακή πορεία της Ελλάδας είναι αυταπόδεικτος. Από μόνη της η υλοποίηση του δικτύου μεταφοράς φυσικού αερίου αποτελεί ένα από τα μεγαλύτερα αναπτυξιακά έργα που υλοποιήθηκαν ποτέ στη χώρα. Δημιουργώντας νέες ενεργειακές υποδομές, η εταιρεία προμηθεύει την Ελλάδα με πιο φθηνή, πιο ασφαλή, πιο αποδοτική και σίγουρα πιο φιλική στο περιβάλλον ενέργεια. Καθιστώντας την Ελλάδα κομβικό για την Ευρώπη ενεργειακό δίαυλο, αναβαθμίζει τη διεθνή θέση της χώρας, προσελκύει νέες επενδυτικές και επιχειρηματικές δραστηριότητες και, επακόλουθα, δημιουργεί νέες ευκαιρίες για την απασχόληση. Επιπλέον, δημιουργεί νέες προοπτικές ανάπτυξης για χιλιάδες επιχειρήσεις, βιοτεχνίες και βιομηχανίες, όπως και προφανή οφέλη για εκατομμύρια νοικοκυριά και καταναλωτές.

Εξίσου σημαντικό με τα αναπτυξιακά και οικονομικά οφέλη που διαχέονται στην κοινωνία, είναι και το γεγονός ότι σήμερα, εκατομμύρια καταναλωτών, ανεξαρτήτως κοινωνικής προέλευσης ή οικονομικής διαστρωμάτωσης, θεωρούν αυτονόητη και δεδομένη τη συμβολή του φυσικού αερίου στη βελτίωση της καθημερινότητάς τους και στην ποιότητα της ζωής τους.

Με υποστηρικτικές δράσεις, με δωρεές και χορηγίες, η εταιρεία ενισχύει τις τέχνες, τον πολιτισμό, τον αθλητισμό (δωρεές και στήριξη ερασιτεχνικών αθλητικών συλλόγων και ομάδων), αλλά και την κοινωνική αλληλεγγύη.

Κατά το 2021 συνεχίστηκαν οι Δράσεις της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης για την εταιρεία μας εφαρμόζοντας πρακτικές με στόχο:

- τη μέριμνα για την υγεία και ασφάλεια των εργαζομένων και συνεργατών
- την προώθηση της Βιώσιμης Ανάπτυξης και τη διαμόρφωση κουλτούρας γύρω από την καθαρή ενέργεια
- τη στήριξη της κοινωνίας και της τοπικής αγοράς
- την ανάπτυξη και ενίσχυση δράσεων που συμβάλλουν, στην επίτευξη κοινωνικής ευημερίας και κοινωνικής συνοχής
- την προώθηση του αθλητισμού και του πολιτισμού
- την ενθάρρυνση της νέας γενιάς
- την ενίσχυση του συστήματος υγείας
- τη διατήρηση ουσιαστικής επικοινωνίας με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη (stakeholders)

Για το έτος 2021 το συνολικό ποσό που δαπανήθηκε για τις ανωτέρω δράσεις ανήλθε σε **533.121,88€.**

Ενδεικτικά:

Δράσεις	Χρηματικό Ποσό	Ποσοστό επί τοις Εκατό
Υποστήριξη Κοινωνικών Δομών Και Ευπαθών Ομάδων	**85.017,50 €**	**15.94 %**
Νοσοκομειακός Εξοπλισμός	**14.932,58 €**	**2.80 %**
Εκπαίδευση Και Νέα Γενιά	**36.500 €**	**6.76 %**
Αθλητισμός	**3.500 €**	**0.65 %**
Πολιτισμός	**9.500 €**	**1.78 %**
Υποστήριξη Φορέων Και Διοργανώσεων	**81.400 €**	**15.20 %**
Ανθρώπινο Δυναμικό / Αγορά	**302.271,8**	**56.70 %**
Σύνολο	**533.121,88 €**	**100%**

Το 2021 προχωρήσαμε στην οικονομική ενίσχυση κοινωνικών δομών και ευπαθών ομάδων (Οικονομική ενίσχυση στην Ιερά Μητρόπολη Νέας Ιωνίας & Φιλαδέλφειας, στον Σύλλογο η ΣΚΥΤΑΛΗ, στη Μακρυρράχη Φθιώτιδος για ανάπτυξη ορεινού τουρισμού), φορέων και διοργανώσεων (αγορά εξοπλισμού στο Πυροσβεστικό Σώμα Ελλάδος, οικονομική ενίσχυση στη δράση του Νομού Κοζάνης «100 κλιματικά ουδέτερες πόλεις έως το 2030») και δράσεων που αφορούσαν τους τομείς του αθλητισμού (Οικονομική ενίσχυση στην Ελληνική Παραολυμπιακή Επιτροπή), του πολιτισμού (Οικονομική ενίσχυση Τοπικού Διαμερίσματος Φιγαλείας - Προτομή ήρωα της Επανάστασης 1821) και την προστασία του περιβάλλοντος (Εθνικός Δρυμός Πάρνηθας). Επιπλέον, παρείχαμε ιατροτεχνολογικό και υγειονομικό εξοπλισμό σε νοσοκομεία (Γ.Ν.- Κ.Υ. Καλύμνου «ΤΟ ΒΟΥΒΑΛΕΙΟ») και εκπαιδευτικό εξοπλισμό σε σχολεία (127ο Δημοτικό Σχολείο Αθηνών), ενώ προσφέραμε δωρεάν φυσικό αέριο σε όσους το είχαν ανάγκη (προσφορά Φ.Α. σε όχημα του ΚΥΑΔΑ).

Προστασία Πολιτισμικής Κληρονομιάς

Στη ΔΕΠΑ Εμπορίας σεβόμαστε την πλούσια πολιτισμική κληρονομιά της Ελλάδος και φροντίζουμε να την προστατεύουμε, να την συντηρούμε, να την αναδεικνύουμε. Από την απαρχή της μέχρι και σήμερα, η ΔΕΠΑ Εμπορίας αντιμετώπισε την αρχαιολογική έρευνα ως πολύτιμο και αναπόσπαστο στοιχείο της συνολικής διάστασης των έργων της, προσφέροντας σχετική υποστήριξη για την εκτέλεση των ανασκαφικών δραστηριοτήτων. Όπως μπορείτε να ενημερωθείτε σχετικά στην ιστοσελίδα που έχουμε αφιερώσει στα ιστορικά ευρήματα «ΔΕΠΑ - Παράθυρο στην Ιστορία», κατά την κατασκευή του κεντρικού αγωγού Φυσικού Αερίου από τα σύνορα Ελλάδας-Βουλγαρίας έως την Αττική ανακαλύφθηκαν εντυπωσιακά ευρήματα της Μυκηναϊκής Περιόδου όπως: αγγεία, τάφοι, οικοδομικά λείψανα, ειδώλια, γλυπτά, ταφικά κτερίσματα, επιτύμβιες στήλες καθώς και τμήματα της αρχαίας Ιεράς Οδού.

Σεβασμός στα ανθρώπινα δικαιώματα και παροχή ίσων ευκαιριών

GRI 3-3 | GRI 2-16 | GRI 2-23
GRI 2-24 | GRI 2-25 | GRI 2-26
GRI 2-27 | GRI 406-1 | GRI 405-2

Τα ανθρώπινα δικαιώματα και η παροχή ίσων ευκαιριών είναι απαραίτητα θεμέλια για την επίτευξη της βιώσιμης ανάπτυξης. Οι εταιρείες που σέβονται αυτές τις πανανθρώπινες αξίες, βοηθούν στη σφυρηλάτηση μιας πιο δίκαιης και ισότιμης κοινωνίας συμβάλλοντας έτσι στην επίτευξη των 17 Στόχων για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη των Ηνωμένων Εθνών.

Στο πλαίσιο αυτό, η ΔΕΠΑ Εμπορίας έχει ως πρωταρχικό μέλημά της, την απουσία διακρίσεων μεταξύ των εργαζομένων και των συνεργατών της. Είναι ουσιαστικής σημασίας ζήτημα για την εταιρεία μας, να ακολουθεί και να τηρεί αυστηρά τη νομοθεσία σχετικά με τα εργασιακά δικαιώματα συμπεριλαμβανομένων και αναφορών που σχετίζονται με το σεβασμό των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και την παιδική και καταναγκαστική εργασία.

Από το 2014, όταν συντάχθηκε ο Κώδικας Επαγγελματικής Δεοντολογίας και Ηθικής μας, στον οποίο γίνεται ρητή αναφορά στον σεβασμό της προσωπικότητας, τόσο των εργαζομένων, όσο και των προμηθευτών, παρόχων, και συνεργατών μας, η εταιρεία υποστηρίζει ενεργά τις αρχές της ίσης μεταχείρισης, της ορθής διαχείρισης της διαφορετικότητας, και της αναγνώρισης της ελευθερίας της έκφρασης. Κατά αυτό τον τρόπο, δρούμε με γνώμονά μας την προάσπιση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και την εξάλειψη οποιασδήποτε μορφής διάκρισης στον εργασιακό χώρο.

Προς επίρρωση αυτού, η αρμόδια Επιτροπή Εταιρικής Δεοντολογίας της ΔΕΠΑ Εμπορίας, έχει την αρμοδιότητα του ελέγχου και της διαχείρισης περιστατικών παραβίασης των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, ενώ το έργο της συνεπικουρείται από τη Διεύθυνση Δραστηριοτήτων Ανθρώπινου Δυναμικού. Στην κατεύθυνση αυτή, έχει προβλεφθεί σε συμφωνίες που αποφέρουν σημαντικό επενδυτικό, χρηματοοικονομικό καθώς και κοινωνικό όφελος να γίνεται ειδική μνεία στον σεβασμό των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και ειδικότερα των εργασιακών δικαιωμάτων.

Η εταιρεία προτρέπει τα μέλη της Διοίκησης, τα στελέχη, τους εργαζόμενους και γενικά όσους παρέχουν υπηρεσίες στη ΔΕΠΑ Εμπορίας να γνωστοποιούν ελεύθερα στην Επιτροπή Εταιρικής Δεοντολογίας κάθε συμπεριφορά ή πράξη που πιθανόν να αποκλίνει από την ενδεδειγμένη.

Αν κάποιος εργαζόμενος ή συνεργάτης θεωρήσει ότι κατέστη θύμα σεξουαλικής ή άλλης παρενόχλησης (φυλετικής, θρησκευτικής κ.λπ.) οφείλει να υποβάλλει γραπτή καταγγελία προς τον Διευθυντή Δραστηριοτήτων Ανθρώπινου Δυναμικού ή/και προς την Επιτροπή Εταιρικής Δεοντολογίας, οι οποίοι θα χειριστούν το θέμα με εχεμύθεια, αντικειμενικότητα και ευαισθησία για όλους τους εμπλεκόμενους.

Συνολικά για το έτος 2021 κατεγράφησαν μηδενικά περιστατικά διακρίσεων καθώς και μηδενικά περιστατικά καταπάτησης ανθρωπίνων δικαιωμάτων στην εταιρεία μας.

Η ΔΕΠΑ Εμπορίας δεν πρόκειται να ασκήσει, ούτε θα ανεχτεί τη λήψη οποιουδήποτε αρνητικού μέτρου εναντίον οποιουδήποτε φυσικού ή νομικού προσώπου για την υποβολή παραπόνων, καταγγελιών ή αναφορών παράβασης ενός νόμου, κανόνα, κανονισμού, εσωτερικής πολιτικής, είτε για τη συμμετοχή τους στην έρευνα ενδεχόμενης παραβίασης των ανωτέρω.

Συνολικά, η εταιρεία μεριμνά ώστε οι εργασιακές σχέσεις να διαπνέονται από αξιοκρατία και διαφάνεια, καθώς προτεραιότητά της αποτελεί η διατήρηση εργασιακού κλίματος αμοιβαίας εμπιστοσύνης, συνεργασίας και αλληλοκατανόησης. Η «ανθρωποκεντρική» κατεύθυνση της επιχείρησης επιβεβαιώνεται σε όλες τις οργανωσιακές λειτουργίες του Ομίλου, οι οποίες δίνουν έμφαση στο ομαδικό πνεύμα, στην επικοινωνία σε όλες τις βαθμίδες της ιεραρχίας, στη δημιουργία ενός εργασιακού περιβάλλοντος που ενισχύει τη διαφορετικότητα και ενθαρρύνει συμπεριφορές μακριά από στερεότυπα και διακρίσεις.

Να σημειωθεί ότι:

Το **48,48%** των θέσεων ευθύνης της επιχείρησης καλύπτονται από γυναίκες.

4 άτομα από το ανθρώπινό μας δυναμικό ανήκουν στην κατηγορία ατόμων με αναπηρία (2 άνδρες και 2 γυναίκες)

Το **51,35 %** του συνολικού μόνιμου προσωπικού αποτελείται από γυναίκες (19 άτομα)

Οι αμοιβές στην επιχείρηση δεν διαφοροποιούνται ανάλογα με το φύλο

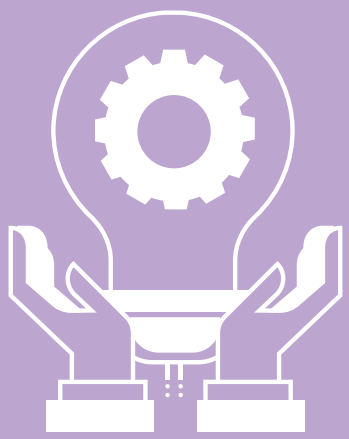
Στη ΔΕΠΑ Εμπορίας δεν υπάρχουν περιπτώσεις παιδικής εργασίας

Στη ΔΕΠΑ Εμπορίας δεν υπάρχουν περιπτώσεις καταναγκαστικής εργασίας

Στόχος της εταιρείας είναι να δρα προληπτικά για την αποφυγή οποιουδήποτε φαινομένου μπορεί να θίξει τα δικαίωμα των εργαζομένων της αλλά και των εργαζομένων των εταιριών παροχής υπηρεσιών υποστήριξης ή άλλων προμηθευτών της. Ειδικά για τις περιπτώσεις παροχής υπηρεσιών φύλαξης και καθαριότητας, η εταιρεία ελέγχει τις υποχρεώσεις των παρόχων προς το προσωπικό τους που απορρέουν από τους κανόνες της εργατικής νομοθεσίας, καθώς και τους όρους των εν ισχύ συλλογικών συμβάσεων και απαιτεί την τήρησή τους απέναντι στο προσωπικό τους.

Παράλληλα, η εταιρεία παρέχει ίσες ευκαιρίες σε όλους τους εργαζόμενους και τους συνεργάτες της, τόσο σχετικά με τα κριτήρια πρόσληψης, όσο και για τις βαθμολογικές προαγωγές και τη στελέχωση κενών οργανογραμματικών θέσεων.

Η αξία, τα προσόντα και η απόδοση των ατόμων είναι τα κριτήρια βάσει των οποίων γίνεται η ανάθεση πιο σύνθετων και απαιτητικών ρόλων του οργανογράμματος. Χαρακτηριστικά που σχετίζονται με το φύλο, την θρησκεία, την ηλικία, την καταγωγή και το χρώμα, ή τις πεποιθήσεις των υποψηφίων δεν αποτελούν λόγους προτίμησής τους ή αποκλεισμού τους έναντι συνυποψηφίων τους



Εταιρική Διακυβέρνηση

Εταιρική Διακυβέρνηση

Σύνθεση Διοικητικού Συμβουλίου

GRI 2-9 GRI 2-10 GRI 2-11

Στη ΔΕΠΑ Εμπορίας, η σύνθεση του Διοικητικού Συμβουλίου θεωρείται βασικός παράγοντας για την ορθή και ομαλή λειτουργία της εταιρείας. Στόχος είναι η συνεχής ανάπτυξη και βελτιστοποίηση των πρακτικών της εταιρείας, σε θεματικές που αφορούν την κοινωνία, το περιβάλλον, αλλά και την ίδια την εταιρεία.

Ανώτατο όργανο είναι η Γενική Συνέλευση των Μετόχων ενώ το Διοικητικό Συμβούλιο αποτελεί το ανώτατο διοικητικό όργανο της εταιρείας, το οποίο διαμορφώνει τη στρατηγική και την πολιτική ανάπτυξης της εταιρείας, εποπτεύοντας και ελέγχοντας τη διαχείριση της περιουσίας της. Το Διοικητικό Συμβούλιο αποτελείται από 11 μέλη με πενταετή θητεία.

Η σύνθεση του Διοικητικού Συμβουλίου την 31.12.2021 ήταν η ακόλουθη:

Σύνθεση του Διοικητικού Συμβουλίου

Ιωάννης Παπαδόπουλος	Πρόεδρος Δ.Σ.
Κωνσταντίνος Ξιφαράς	Διευθύνων Σύμβουλος
Ιορδάνης Προκοπίδης	Αντιπρόεδρος Δ.Σ.
Παναγιώτης Δημητρόπουλος	Μέλος Δ.Σ.
Ελένη Ζηλακάκη	Μέλος Δ.Σ., Εκπρόσωπος Εργαζομένων ΔΕΠΑ
Παύλος Καμάρας	Μέλος Δ.Σ.
Ευάγγελος Κοσμάς	Μέλος Δ.Σ., Εκπρόσωπος Εργαζομένων ΔΕΠΑ
Μαρίκα Λάμπρου	Μέλος Δ.Σ.
Δημήτριος Σαμόλης	Μέλος Δ.Σ.
Δημήτριος Σκαλαίος	Μέλος Δ.Σ.
Ασημάκης Φωτόπουλος	Μέλος Δ.Σ.

Άλλα μέλη Διοικητικού Συμβουλίου κατά τη χρήση:

Κωνσταντίνος Ανδριοσόπουλος	Μέλος Δ.Σ. (Αντιπρόεδρος Δ.Σ. έως 15.02.2021)

Καθώς η εταιρεία δεν είναι εισηγμένη στο Χρηματιστήριο, δεν υφίσταται διάκριση μεταξύ εκτελεστικών και μη εκτελεστικών καθώς και ανεξάρτητων μελών.

Αναφορικά με την δομή του, το Διοικητικό Συμβούλιου της ΔΕΠΑ Εμπορίας αποτελείται από συνολικά 11 μέλη, εκ των οποίων τα 7 εκλέγονται από τη Γενική Συνέλευση των μετόχων της εταιρείας και άλλα 2 εκπροσωπούν τους εργαζομένους της εταιρείας, τα οποία εκλέγονται με άμεση και καθολική ψηφοφορία και με το σύστημα της απλής αναλογικής. Οι εκπρόσωποι αυτοί εκλέγονται δύο μήνες αφότου έχει ειδοποιηθεί η πλέον αντιπροσωπευτική πρωτοβάθμια συνδικαλιστική οργάνωση των εργαζομένων, η οποία ορίζει την Εφορευτική Επιτροπή που έχει ως αρμοδιότητα να διεξάγει τις αρχαιρεσίες για την εκλογή των εκπροσώπων των εργαζομένων στο Διοικητικό Συμβούλιο. Η διαδικασία των αρχαιρεσιών, ο καθορισμός των τοπικών Εφορευτικών Επιτροπών, ο χρόνος και οι λεπτομέρειες της ψηφοφορίας όπως και η εξαγωγή και ανακοίνωση των αποτελεσμάτων αποτελούν έργο της Επιτροπής αυτής, με προεδρείο που ορίζεται σύμφωνα με την διάταξη του άρθρου 1 του Ν. 1264/1982 όπως αυτός ισχύει. Επίσης το Διοικητικό Συμβούλιο αποτελείται από 2 εκπροσώπους του μετόχου της μειοψηφίας, που κατέχει το 35% του μετοχικού κεφαλαίου της εταιρείας, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 79 του Ν. 4548/2018 και του άρθρου 11 παρ. 2 του Καταστατικού της ΔΕΠΑ.

Τέλος στη ΔΕΠΑ Εμπορίας σεβόμενοι την παροχή ίσων ευκαιριών ανέλιξης και προόδου ανεξαρτήτως φύλου, ηλικίας, κοινωνικής διαστρωμάτωσης, θρησκευτικού ή σεξουαλικού προσανατολισμού, το Διοικητικό Συμβούλιο της εταιρείας στελεχώνεται από 2 γυναίκες και μάλιστα μία από αυτές αποτελεί και εκπρόσωπο των εργαζομένων της ΔΕΠΑ Εμπορίας.

Αρμοδιότητες μελών Δ.Σ

Το Διοικητικό Συμβούλιο, ως το ανώτατο όργανο διοίκησης της εταιρείας, έχει τον πλήρη έλεγχο και την ευθύνη για τη λειτουργία και τη διαχείριση των δραστηριοτήτων της ΔΕΠΑ Εμπορίας σύμφωνα και με το άρθρο 10 του Καταστατικού της εταιρείας, το οποίο προβλέπει τα ακόλουθα:

Το Διοικητικό Συμβούλιο είναι το ανώτατο όργανο εκπροσώπησης, διοίκησης και διαχείρισης της Εταιρείας και κατά κύριο λόγο διαμορφώνει τη στρατηγική και την πολιτική ανάπτυξής της, ενώ εποπτεύει και ελέγχει τη διαχείριση της περιουσίας της.

Το Διοικητικό Συμβούλιο εκπροσωπεί την εταιρεία, είναι αρμόδιο να αποφασίζει για κάθε πράξη και να ασκεί κάθε εξουσία που αφορά τη διοίκηση της εταιρείας, τη διαχείριση της περιουσίας της και γενικά την επιδίωξη του σκοπού της, χωρίς κανέναν περιορισμό, με εξαίρεση τα θέματα, που από τον νόμο ή το Καταστατικό υπάγονται ρητά στην αρμοδιότητα της Γενικής Συνέλευσης.

Το Διοικητικό Συμβούλιο εκλέγει μεταξύ των μελών του τον Πρόεδρο, τον Αντιπρόεδρο και τον Διευθύνοντα Σύμβουλο. Η ιδιότητα του Προέδρου ή του Αντιπροέδρου του Διοικητικού Συμβουλίου μπορεί να συμπίπτει με αυτήν του Διευθύνοντα Συμβούλου. Με την εξαίρεση συγκεκριμένων αναθέσεων εκ μέρους του Διοικητικού Συμβουλίου σε άλλο μέλος του, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 6 του παρόντος άρθρου, ο Διευθύνων Σύμβουλος προΐσταται όλων των υπηρεσιών της εταιρείας, διευθύνει το έργο τους, λαμβάνει τις αναγκαίες αποφάσεις μέσα στα πλαίσια των διατάξεων που διέπουν τη λειτουργία της εταιρείας και υποβάλλει προς έγκριση στο Διοικητικό Συμβούλιο της εταιρείας τις προτάσεις και εισηγήσεις που απαιτούνται για την υλοποίηση των σκοπών της εταιρείας.

Το Διοικητικό Συμβούλιο εγκρίνει τον ετήσιο προϋπολογισμό της εταιρείας και συντάσσει την Ετήσια Έκθεση Πεπραγμένων.

Το Διοικητικό Συμβούλιο, μετά από πρόταση του Προέδρου ή του Διευθύνοντος Συμβούλου, ορίζει τους Γενικούς Διευθυντές της εταιρείας και καθορίζει τις αρμοδιότητες ή/και τις αποδοχές τους.

Το Διοικητικό Συμβούλιο μπορεί να αναθέτει την ενάσκηση μέρους των εξουσιών ή των αρμοδιοτήτων του, εκτός από αυτές που απαιτούν συλλογική ενέργεια, καθώς και τη διαχείριση, διοίκηση ή διεύθυνση των υποθέσεων ή την εκπροσώπηση της εταιρείας στον Πρόεδρο, Αντιπρόεδρο, τον Διευθύνοντα Σύμβουλο, σε ένα ή περισσότερα μέλη του, στους Γενικούς Διευθυντές, στους Διευθυντές ή υπαλλήλους της εταιρείας ή σε τρίτα πρόσωπα. Επίσης, το Διοικητικό Συμβούλιο μπορεί να αναθέτει με ειδικές συμβάσεις συγκεκριμένες αρμοδιότητες, συμπεριλαμβανομένων των αρμοδιοτήτων διαχείρισης, διοίκησης και διεύθυνσης, για συγκεκριμένες υποθέσεις, σε ημεδαπά ή αλλοδαπά φυσικά ή νομικά πρόσωπα, τα οποία θα ασκούν τις αρμοδιότητες και θα παρέχουν τις υπηρεσίες που θα προσδιορίζονται εκάστοτε στις σχετικές αποφάσεις του Διοικητικού Συμβουλίου της εταιρείας.

Σύμφωνα με τα ανωτέρω το ΔΣ έχει αναθέσει μέρος των εξουσιών/αρμοδιοτήτων του με την υπ' αριθμ. 1415/2/20.05.2021 απόφασή του.

Ρόλος Δ.Σ στα θέματα βιωσιμότητας (ESG)

GRI 2-12 GRI 2-13 GRI 2-17

Σύμφωνα με τον ν. 4548/2018 που αφορά τις ανώνυμες εταιρείας ο ρόλος του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης ορίζεται από το συνδυασμό των παρακάτω διατάξεων:

α) του άρθ. 86 παρ. 1: «Το διοικητικό συμβούλιο είναι αρμόδιο να αποφασίζει για κάθε πράξη που αφορά τη διοίκηση της εταιρείας, τη διαχείριση της περιουσίας της και την εν γένει επιδίωξη του σκοπού της.», και

β1) του άρθ. 150 παρ. 2 εδ. γ περί ετήσιας έκθεσης διαχείρισης του Δ.Σ., το οποίο επιβάλει σε όλες τις ανώνυμες εταιρείες, πλην μικρών, να περιλαμβάνεται ανάλυση η οποία περιλαμβάνει τόσο χρηματοοικονομικούς όσο και, όπου ενδείκνυται, μη χρηματοοικονομικούς βασικούς δείκτες επιδόσεων που έχουν σχέση με συγκεκριμένο τομέα δραστηριοτήτων, συμπεριλαμβανομένων πληροφοριών σχετικά με περιβαλλοντικά και εργασιακά θέματα,

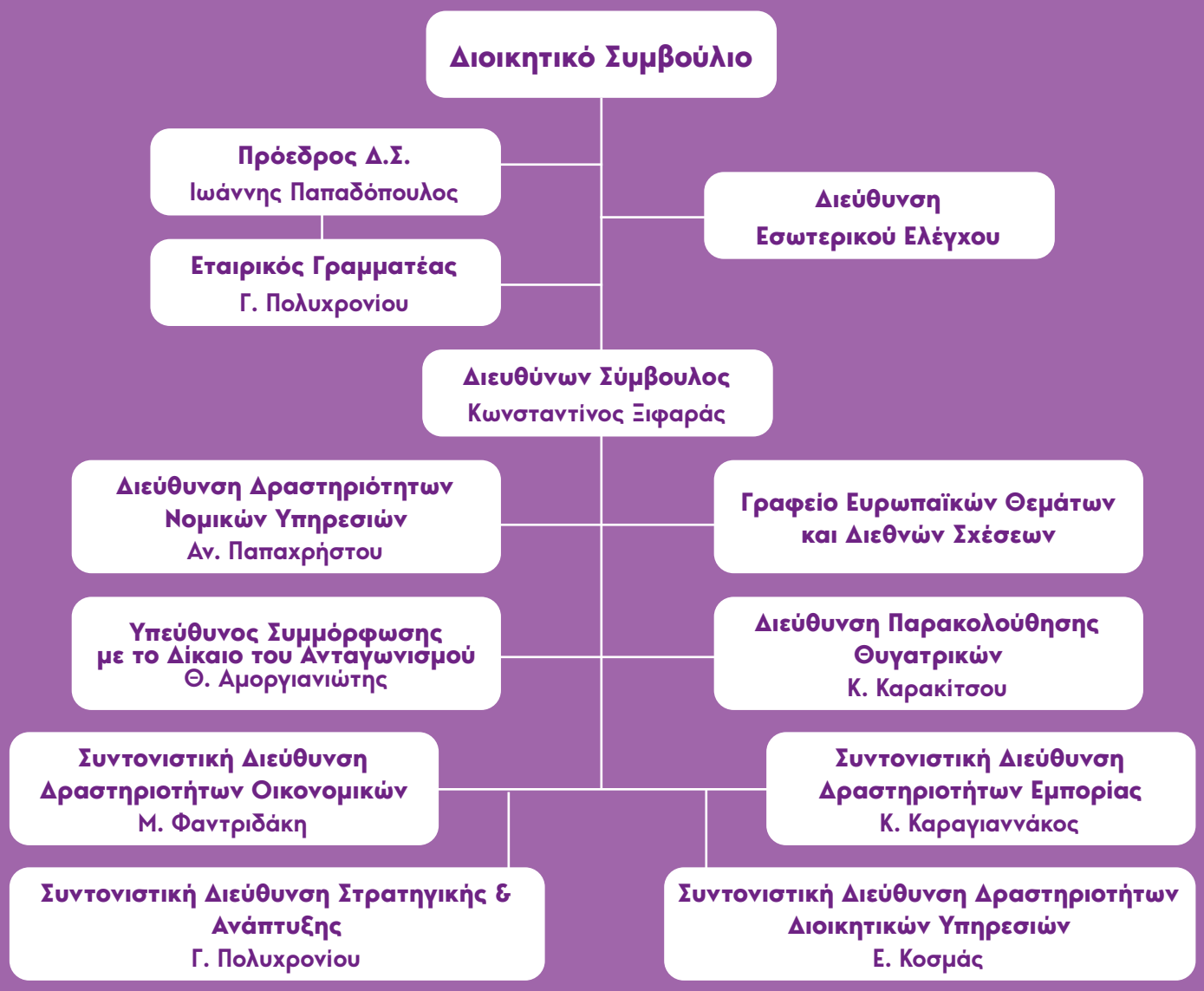
Οι υποχρεώσεις απορρέουν από ενσωμάτωση στην Ελληνική νομοθεσία της Οδηγίας 2014/95/ΕΕ.

Τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου διαθέτουν την εμπειρία και τις απαραίτητες δεξιότητες να αντιμετωπίσουν τα επιμέρους ζητήματα περιβαλλοντικής, κοινωνικής και διακυβερνητικής φύσεως (ESG) που προκύπτουν εντός της ΔΕΠΑ Εμπορίας. Αξίζει να σημειωθεί πως διαθέτουν περίσσια εμπειρία και σε κοινωνικά ζητήματα όπως οι εργασιακές πρακτικές. Τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου είναι υπεύθυνα για τη θέσπιση προτεραιοτήτων και στόχων βιωσιμότητας καθώς και για την παρακολούθηση και αξιολόγηση της απόδοσης βιωσιμότητας, ώστε να εξασφαλίσουν τη βιώσιμη εξέλιξη της ΔΕΠΑ Εμπορίας. Το Διοικητικό Συμβούλιο επίσης εποπτεύει τις διαδικασίες δέουσας επιμέλειας καθώς και άλλων διαδικασιών για τον εντοπισμό και τη διαχείριση των επιπτώσεων της εταιρείας στην οικονομία, το περιβάλλον και τους ανθρώπους (συμπεριλαμβανομένων των ανθρωπίνων δικαιωμάτων).

Επαληθεύοντας όσα προαναφέρθηκαν αξίζει να σημειωθούν μερικές από τις ευθύνες του Διοικητικού Συμβουλίου σε θέματα Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης. Στο πλαίσιο των ενεργειών και των δράσεων της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης, δηλαδή της «ευθύνης των επιχειρήσεων για τον αντίκτυπό τους στην κοινωνία» ή τη «συνεισφορά των επιχειρήσεων στο κοινωνικό σύνολο, με τη συστηματική και κυρίως εθελοντική ενσωμάτωση στη λειτουργία τους δραστηριοτήτων που έχουν κοινωνική, περιβαλλοντική και πολιτιστική διάσταση», τα ζητήματα αυτά εντάσσονται ως δραστηριότητα στην εξουσία των ανωτάτων διοικητικών οργάνων «καθημερινής» διαχείρισης των εταιρικών υποθέσεων και διακυβέρνησης Το γεγονός αυτό αποδεικνύει το πραγματικό ενδιαφέρον του Διοικητικού Συμβουλίου για θέματα που αφορούν στην θεματική των ESG.

Για να μπορέσει η εταιρεία να ανταπεξέλθει σε κάθε δοκιμασία που θα προκύψει σε θέματα ESG, το Διοικητικό Συμβούλιο έχει αναθέσει την ευθύνη διαχείρισης αυτών των θεμάτων στον Διευθύνοντα Σύμβουλο, ο οποίος με την σειρά του αναθέτει την ευθύνη στους αρμόδιους Διευθυντές της ΔΕΠΑ Εμπορίας.

Εταιρικό Οργανόγραμμα GRI 2-9 GRI 2-11



Επιχειρησιακή οργάνωση

Αναφορικά με την Επιχειρησιακή Οργάνωση, από το 2020 έχει συσταθεί μια νέα οργανωτική μονάδα, το «Γραφείο Έργου Επιχειρησιακής Οργάνωσης». Η μονάδα αυτή δημιουργήθηκε στο πλαίσιο βελτίωσης της λειτουργίας της Εταιρείας και για τη διασφάλιση της μέγιστης απόδοσης των οργανωτικών δομών της. Απώτερος σκοπός της είναι η εύρεση όλων των πιθανών ευκαιριών βελτίωσης της λειτουργίας της εταιρείας και η ανάληψη ενεργειών για την υλοποίησή τους.

Στα πλαίσια της ανάπτυξης της επιχειρησιακής οργάνωσης, σε συνεργασία με τις Οικονομικές Υπηρεσίες αναπτύχθηκε εφαρμογή Διοικητικής Πληροφόρησης προς τη Διοίκηση της ΔΕΠΑ Εμπορίας. Πιο αναλυτικά, αναπτύχθηκε ένα σύνολο γραφημάτων και δεικτών που καλύπτει τα κυριότερα μεγέθη της επιχειρησιακής λειτουργίας της εταιρείας και τα παρουσιάζει με συνοπτικό και εύληπτο τρόπο, δίνοντας παράλληλα τη δυνατότητα περαιτέρω εμβάθυνσης σε λεπτομέρειες επιμέρους μεγεθών. Αξίζει να σημειωθεί ωστόσο πως, το έργο βρίσκεται στη φάση της δοκιμαστικής λειτουργίας και αναμένεται να υλοποιηθεί εντός του 2022. Επιπλέον, προγραμματίζεται και η επέκταση του έργου στις επιμέρους Διευθύνσεις της εταιρείας για τη Διοικητική Πληροφόρηση όλων των στελεχών με τις κατάλληλες αναφορές και δείκτες.

Τέλος, κατά την ανάπτυξη της επιχειρησιακής οργάνωσης δημιουργήθηκε ένα σύνολο αναφορών για θέματα Ανθρώπινου Δυναμικού και ειδικότεροι δείκτες, που έχουν ως σκοπό την παρακολούθηση της εν λόγω λειτουργίας της ΔΕΠΑ Εμπορίας.

Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου

Η Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου της ΔΕΠΑ Εμπορίας λειτουργεί ως ανεξάρτητη, αντικειμενική, διασφαλιστική και συμβουλευτική οντότητα, σχεδιασμένη να προσθέτει αξία και να βελτιώνει τις λειτουργίες της εταιρείας. Επιπλέον, συμβάλλει στην επίτευξη των αντικειμενικών στόχων της ΔΕΠΑ Εμπορίας, υιοθετώντας μία συστηματική, επαγγελματική προσέγγιση στην αξιολόγηση και βελτίωση της αποτελεσματικότητας των διαδικασιών διαχείρισης κινδύνων, των συστημάτων εσωτερικού ελέγχου και εταιρικής διακυβέρνησης.

Ο αντικειμενικός σκοπός της Διεύθυνσης Εσωτερικού Ελέγχου είναι η παροχή εξειδικευμένου και υψηλού επιπέδου υπηρεσιών προς τη διοίκηση μέσω της αξιολόγησης της επάρκειας και της αποτελεσματικότητας των μηχανισμών ελέγχου του οργανισμού καθώς και η παροχή βελτιωτικών προτάσεων αναφορικά με τους ισχύοντες μηχανισμούς ελέγχου.

Προκειμένου να διασφαλίζεται η διαφάνεια, η ποιότητα και η αποτελεσματικότητα των εργασιών της, η Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου έχει θεσπίσει τα εξής κείμενα:

Καταστατικό Εσωτερικού Ελέγχου

Κώδικα Επαγγελματικής Δεοντολογίας και Ηθικής

Εγχειρίδιο Διαδικασιών Εσωτερικού Ελέγχου

Παράλληλα η Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου αναφέρεται στην Επιτροπή Ελέγχου για την οποία ακολουθεί πληροφόρηση παρακάτω.

Επιτροπή ελέγχου GRI 2-16

Προκειμένου να διασφαλιστεί η ανεξαρτησία και η πλήρης διαφάνεια λειτουργίας της Διεύθυνσης Εσωτερικού Ελέγχου, αλλά και προκειμένου να εντοπίζονται και αποφεύγονται δυνητικοί κίνδυνοι για την ορθότητα και αξιοπιστία της οικονομικής πληροφόρησης όπως επίσης και να διασφαλίζεται η εγκυρότητά της, η λειτουργία της Διεύθυνσης εποπτεύεται από Επιτροπή Ελέγχου η οποία έχει συγκροτηθεί με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου της εταιρείας και εντός της οποίας συμμετέχουν μη εκτελεστικά μέλη του Δ.Σ. Μάλιστα, το Δ.Σ διορίζει τον Πρόεδρο και τα Μέλη της Επιτροπής Ελέγχου, τα οποία πρέπει να είναι τουλάχιστον τρία και όχι περισσότερα από έξι μη εκτελεστικά μέλη.

Ουσιαστικά, μέσω της Επιτροπής Ελέγχου, το Δ.Σ. διασφαλίζει την επαρκή και αποτελεσματική λειτουργία του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου της εταιρείας. Ο δε εσωτερικός έλεγχος, πραγματοποιείται ετησίως από τη Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου με την υποστήριξη ανεξάρτητου εξωτερικού συμβούλου.

Η Επιτροπή Ελέγχου ενημερώνει και υποστηρίζει το Δ.Σ. στην εκπλήρωση των αρμοδιοτήτων επίβλεψης 1) της διαδικασίας χρηματοοικονομικής πληροφόρησης, 2) του συστήματος εσωτερικού ελέγχου, 3) της διαδικασίας ελέγχου καθώς και 4) της διαδικασίας της εταιρείας για την παρακολούθηση της συμμόρφωσης με το κανονιστικό και νομοθετικό πλαίσιο όπως και με τον Κώδικα Δεοντολογίας.

Για τους ανωτέρω σκοπούς, η Επιτροπή Ελέγχου ενημερώνει το ΔΣ σε τακτά χρονικά διαστήματα για την πορεία των εργασιών της, όπως επίσης για τυχόν ζητήματα που ανακύπτουν.

Για το έτος 2021, οι ελεγκτικές εργασίες της Επιτροπής Ελέγχου ολοκληρώθηκαν σύμφωνα με το εγκεκριμένο Πλάνο Ελέγχων και δεν παρουσιάστηκαν αποκλίσεις. Παράλληλα, η Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου παρακολούθησε την εξέλιξη της υλοποίησης του πλάνου διορθωτικών ενεργειών για τα ευρήματα των ελέγχων.

Συνεπώς, η Επιτροπή Ελέγχου αποτελεί σημαντικό στήριγμα για τη διαχείριση της ΔΕΠΑ Εμπορίας και βοηθά να διασφαλιστεί η βιωσιμότητα και η ανάπτυξή της με όρους πλήρους διαφάνειας και ανεξαρτησίας.

Επιτροπή εταιρικής δεοντολογίας

Η Επιτροπή Εταιρικής Δεοντολογίας της εταιρείας μας, αποτελεί τον θεματοφύλακα του Κώδικα Επαγγελματικής Δεοντολογίας και Ηθικής της ΔΕΠΑ Εμπορίας. Η Επιτροπή έχει ποικίλες αρμοδιότητες και απαρτίζεται από: τον Διευθυντή Δραστηριοτήτων Ανθρώπινου Δυναμικού, τον Διευθυντή Νομικών Δραστηριοτήτων, τον Διευθυντή Εσωτερικού Ελέγχου καθώς και από έναν εκπρόσωπο του Συλλόγου Εργαζομένων της εταιρείας και έναν επιπλέον εκπρόσωπο που ορίζεται με Απόφαση του Προέδρου ΔΣ (οποιαδήποτε αλλαγή της σύνθεσής της αποφασίζεται από το Διοικητικό Συμβούλιο της εταιρείας).

Χαρακτηριστικά, είναι επιφορτισμένη με το να:

- Παρέχει οδηγίες και διευκρινίσεις σχετικά με την εφαρμογή του Κώδικα
- Δέχεται τις αναφορές για παραβιάσεις ή ενδεχόμενες παραβιάσεις του Κώδικα
- Διενεργεί ειδικούς ελέγχους για την επιβεβαίωση αναφορών παραβίασης του κώδικα
- Εισηγείται για πειθαρχικές κυρώσεις στις περιπτώσεις αποδεδειγμένης παραβίασης του Κώδικα
- Ενημερώνει σχετικά το Διοικητικό Συμβούλιο της εταιρείας
- Εντοπίζει περιοχές ή διαδικασίες που είναι ευάλωτες στην εκδήλωση μη ενδεδειγμένων ή παράνομων ενεργειών και προτείνει μέτρα θωράκισης της εταιρείας
- Εισηγείται τη βελτίωση ή προσαρμογή του Κώδικα

Καταπολέμηση διαφθοράς και δωροδοκίας

GRI 3-3 GRI 205-3 GRI 415-1 GRI 205-2

Η ΔΕΠΑ Εμπορίας ως υπεύθυνος εταιρικός πολίτης, έχει την ηθική ευθύνη να λειτουργεί με ακεραιότητα και διαφάνεια, να διασφαλίζει τη βιωσιμότητα των δραστηριοτήτων της και του φυσικού περιβάλλοντος στο οποίο δραστηριοποιείται και, φυσικά, να σέβεται τις αρχές της Βιώσιμης Ανάπτυξης. Είναι σαφές πως η διαφθορά και η δωροδοκία παραβιάζουν όλα τα παραπάνω και επιπλέον μπορούν να βλάψουν τη φήμη και την αξιοπιστία της εταιρείας. Επομένως, δεν έχουν καμία θέση στο εταιρικό μας σχήμα, καθώς η οργανωσιακή μας δομή διαπνέεται από ηθικές αξίες όπως η ακεραιότητα και η διαφάνεια που σε καμία περίπτωση δεν συνάδουν με ανήθικες εργασιακές πρακτικές.

Για το σκοπό αυτό, στη ΔΕΠΑ Εμπορίας υποστηρίζουμε σθεναρά τις δράσεις καταπολέμησης των πρακτικών που θέτουν ή θα μπορούσαν δυνητικά να θέσουν σε κίνδυνο τη χρηστή διακυβέρνηση και τις υπεύθυνες και ηθικές επιχειρησιακές πρακτικές μας συνολικά.

Στο πλαίσιο αυτό, λειτουργούμε με ακεραιότητα, αναπτύσσοντας κανόνες συμπεριφοράς και διαδικασίες που προωθούν τη διαφάνεια, την πάταξη της διαφθοράς, καθώς και την τήρηση όλων των κανονισμών και νόμων σχετικά με την προστασία της ιδιωτικής ζωής των πελατών μας.

Με γνώμονα τη θεμελιώδη αξία της επαγγελματικής ακεραιότητας, η εταιρεία επιδιώκει με κάθε πρόσφορο μέσο να περιορίσει την έκθεσή της σε συνθήκες οι οποίες ενδέχεται να ευνοήσουν περιστατικά διαφθοράς, δωροδοκίας ή αθέμιτου ανταγωνισμού, καλλιεργώντας συγχρόνως μία κουλτούρα συμμόρφωσης με τη νομοθεσία στην οποία η διαφθορά και η δωροδοκία δεν έχουν θέση.

Επιπλέον, μέσω της πολιτικής που εφαρμόζει για τη στρατηγική καταπολέμηση της διαφθοράς και της δωροδοκίας, προβαίνει σε σειρά ενεργειών προκειμένου να αποκλείσει την εμφάνιση συναφών περιστατικών, προάγοντας κατά τρόπο ουσιαστικό την προάσπιση της διαφάνειας και της ακεραιότητας οι οποίες αποτελούν θεμελιακές αξίες της.

- Η εταιρεία στηρίζει την προσπάθεια διασφάλισης της ακεραιότητας και της διαφάνειας στη χονδρική αγορά φυσικού αερίου που ρυθμίζεται με τον Κανονισμό Ε.Ε. αριθμ. 1227/2011 («Regulation on wholesale energy market integrity and transparency», γνωστό ως «REMIT»). Ως εκ τούτου, συμμορφώνεται με τον εν λόγω Κανονισμό, αποσκοπώντας στη δημιουργία και ενίσχυση της εμπιστοσύνης στις εγχώριες ενεργειακές αγορές, όπως και στην εξασφάλιση ενός περιβάλλοντος αντικειμενικών και ανταγωνιστικών τιμών των σχετικών προϊόντων (φυσικό αέριο) προς όφελος των καταναλωτών. Η ΔΕΠΑ Εμπορίας επιδιώκει και επικροτεί μόνο ανοιχτές, διάφανες και νόμιμες δράσεις.

- Η εταιρεία δεν αποδέχεται και δεν επιτρέπει στα μέλη της Διοίκησης, τα στελέχη της, τους εργαζόμενους και συνεργάτες της να παρέχουν οποιαδήποτε υπηρεσία, χρηματικό ποσό ή οποιοδήποτε άλλο ωφέλημα αξίας σε τρίτο δημόσιο ή ιδιωτικό υπάλληλο, με σκοπό να τον επηρεάσουν για να εκτελέσει τα επαγγελματικά του καθήκοντα απρεπώς ή προκειμένου να διατηρήσουν επιχειρηματικές δραστηριότητες ή να διασφαλίσουν ένα αθέμιτο επιχειρηματικό πλεονέκτημα.

- Η εταιρεία απέχει από οποιαδήποτε χρηματοδότηση πολιτικών δραστηριοτήτων προκειμένου να διασφαλιστεί η πλήρης διαφάνεια λειτουργίας της. Αρμόδια είναι η Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου, η οποία με τη σειρά της εποπτεύεται από την Επιτροπή Ελέγχου που απαρτίζεται από μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου.

- Έλεγχοι πραγματοποιούνται στη Χρηματοδότηση, τη Διαχείριση Συμβάσεων καθώς και την Υποστήριξη και Διοίκηση Έργων, στις Μελέτες και τα Ειδικά Project Εταιρικής Ανάπτυξης, στη Συμμόρφωση με το Δίκαιο του Ανταγωνισμού, τις Πωλήσεις Αερίου, στην Εμπορική και Τιμολογιακή Πολιτική, στον Σχεδιασμό Υλοποίησης Προγραμμάτων Εταιρικής και Κοινωνικής Ευθύνης.

- Αναλύεται το περιβάλλον στο οποίο δραστηριοποιείται η εταιρεία προκειμένου να εντοπιστούν και να καταγραφούν πιθανοί κίνδυνοι ή απειλές ή γεγονότα, τα οποία δύνανται να ενθαρρύνουν την ύπαρξη περιστατικών διαφθοράς και δωροδοκίας στο εταιρικό περιβάλλον.

- Εφαρμόζονται διαδικασίες δέουσας επιμέλειας των τρίτων μερών με τα οποία η εταιρεία πρόκειται να συνεργαστεί ή συνεργάζεται ήδη και ελέγχονται κατά τρόπο ενδελεχή οι επιδόσεις τους στο ζήτημα της καταπολέμησης της διαφθοράς και της δωροδοκίας.

- Διενεργούνται συστηματικά έλεγχοι οι οποίοι διασφαλίζουν την ορθή επιλογή των προμηθευτών, την ορθότητα των πληρωμών και την αντίστοιχη καταχώριση και αναγνώρισή τους στα λογιστικά βιβλία της εταιρείας.

Αναφορικά με τη δωροληψία, αυτή θεωρείται ως η αποδοχή οποιουδήποτε αντικειμένου με αξία μεγαλύτερη των 50€, με σκοπό την επιρροή μιας απόφασης ή για την παροχή ενός αθέμιτου πλεονεκτήματος. Φυσικά, η δωροληψία δεν περιλαμβάνει μόνο αποδοχή μετρητών. Λήψη πολυτελών δώρων και προϊόντων, υποτροφιών, εισιτηρίων σε αθλητικές εκδηλώσεις, κοσμημάτων ή πολύτιμων λίθων χαρακτηρίζονται επίσης ως πράξεις δωροληψίας. Σημαντική πτυχή του ορισμού της «δωροληψίας» είναι ο σκοπός της πληρωμής. Οι νόμοι κατά της διαφθοράς απαγορεύουν την αποδοχή οποιουδήποτε αντικειμένου αξίας με σκοπό την πρόσκτηση εργασιών, τη διατήρηση ήδη υπαρχόντων εργασιών ή την εξασφάλιση ενός ακατάλληλου πλεονεκτήματος.

Αυτό περιλαμβάνει, επίσης, την εξασφάλιση αδειών ή κανονιστικών εγκρίσεων, την αποτροπή αρνητικών κρατικών ενεργειών, τη μείωση φόρων, την αποφυγή δασμών ή την αποτροπή υποβολής προσφοράς σε διαγωνισμό ενός ανταγωνιστή.

Η εταιρεία δίνει ιδιαίτερη έμφαση στην ακεραιότητα και τη διαφάνεια σε όλες τις μορφές επιχειρηματικής δράσης και δεν αποδέχεται οποιαδήποτε δωροδοκία ή δωροληψία των εργαζομένων της και των συνεργατών της. Έτσι, σύμφωνα με την Πολιτική Δώρων της εταιρείας δεν επιτρέπεται σε: μέλη της Διοίκησης, στελέχη, εργαζόμενους, συνεργάτες και γενικά σε όσους παρέχουν υπηρεσίες στην εταιρεία καθώς και στους/ στις συζύγους και συγγενείς τους μέχρι δεύτερου βαθμού να λαμβάνουν πάσης φύσεως δώρα ή οποιεσδήποτε παροχές αξίας μεγαλύτερης των 50€ από τους ανταγωνιστές, τους προμηθευτές, τους πελάτες ή τους συνεργάτες της εταιρείας.

Εξαιρούνται δώρα μικρής αξίας που δίνονται κατά τα συνήθη επιχειρηματικά ήθη και αποτελούν εκδήλωση κοινωνικής ευπρέπειας. Σε καμία περίπτωση δεν επιτρέπονται ως δώρα χρηματικά ποσά, ανεξαρτήτως του ύψους του ποσού. Εάν κάποιος εργαζόμενος ή συνεργάτης έχει αμφιβολία σχετικά με την αποδοχή δώρου από πιθανό προμηθευτή / συνεργάτη ή πελάτη, θα πρέπει να το συζητήσει με τον προϊστάμενό του ή την Επιτροπή Εταιρικής Δεοντολογίας.

Αξίζει να γίνει ειδική αναφορά στο γεγονός πως για το έτος 2021, 162 άτομα από το προσωπικό μας (στελέχη, διοικητικοί υπάλληλοι και εργατοτεχνικό προσωπικό) έλαβαν ενδελεχή εκπαίδευση πάνω στα ζητήματα της καταπολέμησης ανήθικων επαγγελματικών συμπεριφορών, όπως η διαφθορά και η δωροδοκία.

Εκπαίδευση σε θέματα καταπολέμησης της διαφθοράς και της δωροδοκίας

Κατηγορία Προσωπικού	Αριθμός Ατόμων που εκπαιδεύτηκαν πάνω στα θέματα καταπολέμησης της διαφθοράς και της δωροδοκίας	Ποσοστό Επί Τοις Εκατό
Διευθυντικό Προσωπικό (συνολικά 34)	**28**	**82.35 %**
Διοικητικό Προσωπικό (συνολικά 121)	**113**	**93.38 %**
Εργατοτεχνικό Προσωπικό (συνολικά 32)	**21**	**65.63 %**
ΣΥΝΟΛΟ (187 άτομα εργατικό δυναμικό)	**162 άτομα εκπαιδεύτηκαν από τα 187**	**86.63 %**

Επιπρόσθετα, το 100% των μελών του ανώτατου φορέα διακυβέρνησης της εταιρείας αλλά και το 100% του συνόλου των εργαζομένων, είναι ενήμερο για τις εταιρικές πολιτικές και διαδικασίες για την καταπολέμηση της διαφθοράς. Όλα τα μέλη διακυβέρνησης της εταιρείας λαμβάνουν αντίγραφα του Κώδικα Εταιρικής Δεοντολογίας και Ηθικής, όπου περιλαμβάνονται αναλυτικές προβλέψεις για θέματα καταπολέμησης της διαφθοράς. Επίσης, το σύνολο του προσωπικού έχει ενημερωθεί ενδελεχώς για τα θέματα που περιέχονται στον Κώδικα Εταιρικής Δεοντολογίας και Ηθικής της εταιρείας. Συμπληρωματικά, κατά την ένταξη νέου εργαζομένου στη ΔΕΠΑ Εμπορίας, γίνεται εκτενής ενημέρωση από τη Διεύθυνση Δραστηριοτήτων Ανθρώπινου Δυναμικού σε θέματα που αφορούν στον Κώδικα Εταιρικής Δεοντολογίας και Ηθικής. Για την ενημέρωση όλων των ενδιαφερόμενων μερών, στην ιστοσελίδα της εταιρείας είναι αναρτημένες οι σχετικές πολιτικές και διαδικασίες για την καταπολέμηση της διαφθοράς.

Είναι αξιοσημείωτο πως, για το έτος 2021, η ΔΕΠΑ Εμπορίας δεν κατέγραψε κανένα περιστατικό διαφθοράς και κανένα περιστατικό δωροδοκίας. Επίσης, δεν σημειώθηκε κανένα παράπονο για ενδεχόμενο αρνητικό αντίκτυπο της εταιρείας στην κοινωνία.

Σύγκρουση συμφερόντων GRI 2-23 GRI 2-15

Η σύγκρουση συμφερόντων συνίσταται όταν τα προσωπικά συμφέροντα κάποιου στελέχους, εργαζόμενου ή συνεργάτη μιας εταιρείας μπορεί να ανταγωνίζονται άμεσα ή έμμεσα τα συμφέροντα της ίδιας της εταιρείας. Μάλιστα μια τέτοια σύγκρουση μπορεί να μην γίνει εύκολα αντιληπτή, λόγω σύγχυσης ή αμφιβολίας. Επομένως, κάθε γεγονός που μπορεί να επηρεάσει την ικανότητά μας να παρέχουμε αντικειμενική και αμερόληπτη επαγγελματική γνώμη νοείται ως σύγκρουση συμφερόντων για την εταιρεία μας.

Χαρακτηριστικά παραδείγματα σύγκρουσης συμφερόντων αποτελούν:

1. Όταν κάποιος εργαζόμενος, συνεργάτης, στέλεχος ή μέλος της Διοίκησης (ή μέλος των οικογενειών τους) προβαίνει σε οποιεσδήποτε επενδύσεις, αποκτώντας αξιοσημείωτα οικονομικά συμφέροντα ή συμμετοχή σε κέρδη εταιρείας ανταγωνιστή, πελάτη ή προμηθευτή της ΔΕΠΑ Εμπορίας και ταυτόχρονα η θέση του στην εταιρεία είναι τέτοια ώστε δύναται να επηρεαστεί η ικανότητά του να παρέχει αντικειμενική και αμερόληπτη γνώση στην εταιρεία, σε όφελος των επενδύσεων αυτών

2. Όταν κάποιος εργαζόμενος, συνεργάτης, στέλεχος ή μέλος της Διοίκησης ή μέλος των οικογενειών τους λάβει καταχρηστικά οφέλη εξαιτίας της θέσης του στην εταιρεία

3. Όταν κάποιος εργαζόμενος, συνεργάτης, στέλεχος ή μέλος της Διοίκησης ή μέλος των οικογενειών τους χρησιμοποιεί για προσωπικό του όφελος ή όφελος άλλου τις πληροφορίες, τα περιουσιακά στοιχεία και τους πόρους της ΔΕΠΑ Εμπορίας

4. Όταν κάποιος εργαζόμενος, συνεργάτης, στέλεχος ή μέλος της Διοίκησης διεξάγει εργασία ή παρέχει βοήθεια σε οποιονδήποτε τρίτο, κατά τρόπο που επηρεάζει την απόδοση ή την κρίση του στην εταιρεία

5. Όταν κάποιος εργαζόμενος, συνεργάτης, στέλεχος ή μέλος της Διοίκησης επηρεάζει αρνητικά με τις ενέργειές του τη φήμη της ΔΕΠΑ Εμπορίας και τις σχέσεις της με τρίτους.

Στην ΔΕΠΑ Εμπορίας, όλοι μας οφείλουμε να γνωρίζουμε και να τηρούμε την σχετική Πολιτική της εταιρείας, η οποία είναι εφαρμοστέα σε κάθε περίπτωση σύγκρουσης συμφερόντων, και να ενημερώνουμε εγγράφως την Επιτροπή Εταιρικής Δεοντολογίας σε περίπτωση που ο/η σύζυγος ή συγγενείς μας μέχρι δευτέρου βαθμού προβαίνουν σε πάσης φύσεως οικονομικές συναλλαγές ή δραστηριότητες με τη ΔΕΠΑ Εμπορίας.

Όσον αφορά τη σύγκρουση συμφερόντων που μπορεί να προκύψει ανάμεσα στα μέλη του Δ.Σ, αποτρέπεται σε μεγάλο βαθμό, καθώς σύμφωνα με την ρητή αναφορά που γίνεται στο άρθρο 14 του Καταστατικού ΔΕΠΑ Α.Ε:

«Απαγορεύεται στα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, στους Γενικούς Διευθυντές, στους Διευθυντές της εταιρείας, καθώς και στο προσωπικό της εταιρείας, να ενεργούν κατά περίσταση ή κατ' επάγγελμα χωρίς την ειδική άδεια της Γενικής Συνελεύσεως των μετόχων της εταιρείας, για δικό τους λογαριασμό ή για λογαριασμό τρίτων, πράξεις που εντάσσονται στους σκοπούς της εταιρείας ή να είναι μέλη διοικητικού συμβουλίου, διευθυντικά στελέχη, υπάλληλοι ή αντιπρόσωποι των εταιρειών που έχουν συναφή σκοπό με αυτούς της εταιρείας, καθώς και να μετέχουν ως μόνοι μέτοχοι ή εταίροι σε προσωπικές ή άλλης μορφής εταιρείες, κοινοπραξίες που έχουν συναφή σκοπό με αυτούς της εταιρείας.»

Παρόλα αυτά, από τις παραπάνω απαγορεύσεις εξαιρείται η κατοχή από τα ανωτέρω πρόσωπα θέσεων σε θυγατρικές εταιρείες της εταιρείας ή εταιρείες στο κεφάλαιο των οποίων συμμετέχει η εταιρεία.

Ειδικότερα, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου της εταιρείας, τα οποία ορίζονται από τον μέτοχο μειοψηφίας δύνανται να είναι μέλη διοικητικού συμβουλίου, διευθυντικά στελέχη, υπάλληλοι ή αντιπρόσωποι εταιρειών που έχουν συναφή σκοπό με αυτούς της εταιρείας χωρίς την άδεια της Γενικής Συνελεύσεως των μετόχων, υπό την προϋπόθεση ότι τα ανωτέρω νομικά πρόσωπα ή κοινοπραξίες δεν ασκούν δραστηριότητα ανταγωνιστική προς τις δραστηριότητες της εταιρείας στους τομείς της προμήθειας και εμπορίας φυσικού αερίου (σε αέρια ή υγρή μορφή) και ηλεκτρικής ενέργειας.

Για το έτος 2021, δεν κατεγράφη κανένα ζήτημα σύγκρουσης συμφερόντων εντός της εταιρείας μας.

Πολιτική αποδοχών GRI 2-19 GRI 2-20

Στη ΔΕΠΑ Εμπορίας δεν υφίσταται καθορισμένη πολιτική αποδοχών για τα μέλη του Δ.Σ, καθώς οι αμοιβές τους εγκρίνονται κάθε χρόνο από την ετήσια Γενική Συνέλευση, σύμφωνα με τον Νόμο 4548/2018.

Διαφάνεια και Νομοθετική Συμμόρφωση GRI 3-3

Αποτελεί ζήτημα θεμελιακής σημασίας η πλήρης συμμόρφωση της εταιρείας μας στο κανονιστικό, νομοθετικό και ρυθμιστικό πλαίσιο τόσο της Ελλάδος, όσο και της Ευρωπαϊκής Ένωσης αλλά και συνολικά της διεθνούς κοινότητας. Λόγω του κλάδου στον οποίο δραστηριοποιούμαστε η συμμόρφωση με τους Κανονισμούς και τις εκάστοτε Οδηγίες αποτελεί δεδομένο για την ομαλή διεξαγωγή των δραστηριοτήτων μας. Επομένως, στην ΔΕΠΑ Εμπορίας δεσμευόμαστε να τηρούμε απαρέγκλιτα και με πλήρη συμμόρφωση το ισχύον νομικό πλαίσιο του ενεργειακού κλάδου.

Ρυθμιστικό Πλαίσιο

Η εισαγωγή, εμπορία, μεταφορά και διανομή του φυσικού αερίου στην Ελλάδα ρυθμίζεται από τους νόμους 2364/1995, 3428/2005 και 4001/2011, όπως αυτοί έχουν τροποποιηθεί και ισχύουν, προκειμένου να αντανακλώνται οι απαιτήσεις των Ευρωπαϊκών Οδηγιών και Κανονισμών για την ολοκλήρωση της εσωτερικής αγοράς αερίου, καθώς επίσης και τη διασφάλιση της διαφάνειας και ακεραιότητας στις συναλλαγές της χονδρικής αγοράς. Επιπροσθέτως, η χονδρική αγορά φυσικού αερίου της Ένωσης ρυθμίζεται από τον Κανονισμό Ε.Ε. αριθμ.1227/2011 και τον Εκτελεστικό Κανονισμό Ε.Ε. αριθμ.1348/2014.

Εν προκειμένω, η ΔΕΠΑ Εμπορίας λειτουργεί σε πλήρη συμμόρφωση με τις διατάξεις του ισχύοντος νομοθετικού και ρυθμιστικού πλαισίου, σχετικά με την προμήθεια και πώληση φυσικού αερίου καθώς και τη συμμετοχή της στην εσωτερική αγορά φυσικού αερίου της Ε.Ε., υπό την επίβλεψη της Ρυθμιστικής Αρχής Ενέργειας (Ρ.Α.Ε.).[15] Στα πλαίσια της στρατηγικής της εταιρείας για διεύρυνση των δραστηριοτήτων της και μετατροπή της από εταιρεία φυσικού αερίου σε καθετοποιημένη ενεργειακή εταιρεία με διαφοροποιημένες δραστηριότητες που θα παρέχει συνδυασμό ενεργειακών προϊόντων και υπηρεσιών, η ΔΕΠΑ Εμπορίας κατέθεσε τον Νοέμβριο του 2020 αίτηση στη ΡΑΕ για τη χορήγηση Άδειας Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, η οποία χορηγήθηκε με την από 16.04.2021 υπ' αριθμ. 250/2021 Απόφαση ΡΑΕ. Παράλληλα, την 30.09.2021, η ΔΕΠΑ Εμπορίας απέκτησε άδεια προμήθειας φυσικού αερίου στη Βουλγαρία.

Στα πλαίσια αυτά, συνεχίσθηκε η έγκαιρη ενημέρωση της εταιρείας αναφορικά με τις ρυθμιστικές εξελίξεις σε ευρωπαϊκό και εθνικό επίπεδο, καθώς και η επικοινωνία της με τη ΡΑΕ για τη διαμόρφωση των ρυθμιστικού πλαισίου και την εκπλήρωση των υποχρεώσεων που απορρέουν από αυτό.

Κανονιστική Συμμόρφωση

GRI 2-25 GRI 2-27 GRI 206-1

Η συμμόρφωση με το κανονιστικό και ρυθμιστικό πλαίσιο είναι υψίστης σημασίας για τη ΔΕΠΑ Εμπορίας, καθώς διασφαλίζει μεταξύ άλλων, τη σύννομη λειτουργία και τη χρηστή διακυβέρνησή της, αντανακλά την εξαίρετη επαγγελματική της φήμη και βοηθάει συνολικά στην επίτευξη των στρατηγικών της στόχων.

Η ΔΕΠΑ Εμπορίας συμμορφώνεται αδιαλείπτως με τη νομοθεσία και τηρεί τις διατάξεις του εθνικού και ευρωπαϊκού σύνθετου κανονιστικού πλέγματος που αφορά στην αγορά του φυσικού αερίου, ενός πόρου στρατηγικής σημασίας τόσο σε ευρωπαϊκό όσο και σε παγκόσμιο επίπεδο.

Κατά αυτό τον τρόπο, η ΔΕΠΑ Εμπορίας λειτουργεί σε πλήρη συμμόρφωση με τις διατάξεις του ισχύοντος νομοθετικού και ρυθμιστικού πλαισίου, σχετικά με την προμήθεια και πώληση φυσικού αερίου, καθώς και τη συμμετοχή της στην εσωτερική αγορά φυσικού αερίου της Ε.Ε., υπό την επίβλεψη της Ρυθμιστικής Αρχής Ενέργειας (ΡΑΕ). Ως βασική προτεραιότητα κρίνεται ο σχεδιασμός, συντονισμός και υλοποίηση της στρατηγικής συμμόρφωσης της εταιρείας στο διαρκώς μεταβαλλόμενο κανονιστικό πλαίσιο. Παράλληλα, η εταιρεία, με τις δραστηριότητές της, κατά κύριο λόγο στο φυσικό αέριο, υποστηρίζει τις δεσμεύσεις της χώρας για υιοθέτηση μέτρων σχετικά με την επίτευξη των στόχων αντιμετώπισης της κλιματικής αλλαγής, προσαρμόζοντας αναλόγως τη στρατηγική της ώστε να διατηρήσει τη βιώσιμη πορεία της.

Φυσικά, η τήρηση της νομοθεσίας δεν προλαμβάνει απλώς την επιβολή προστίμων κατά της εταιρείας, αλλά κυρίως συμβάλλει στη διατήρηση της καλής της φήμης στην αγορά. Όλοι οφείλουν να συμμορφώνονται προς κάθε κανόνα δικαίου που έχει νομοθετήσει το Ελληνικό Κράτος, καθώς επίσης, και να σέβονται όλες τις Πολιτικές και τους Κανονισμούς που η εταιρεία

12 Αφορά και σε υπαλλήλους εργολάβων εταιρειών
13 Οι υπολογισμοί έχουν γίνει με βάση τις 200.000 εργατοώρες.
14 Οι υπολογισμοί έχουν γίνει με βάση τις 200.000 εργατοώρες.

έχει κρίνει σκόπιμο να καταγράψει και οι οποίοι τη βοηθούν να λειτουργεί επιτυχώς. Η γνώση των κανόνων και των διατάξεων που διέπουν την καθημερινή εργασία είναι επιβεβλημένη για όλους. Σε περίπτωση που προκύπτουν ερωτήματα και αμφιβολίες αναφορικά με τη νομιμότητα ενεργειών, όλοι οφείλουν να απευθύνονται στη Διεύθυνση Νομικών Δραστηριοτήτων της επιχείρησης για διευκρινήσεις. Επιπλέον, όλα τα στελέχη της εταιρείας οφείλουν να καθοδηγούν και να επεξηγούν στους υφισταμένους τους, τους κανόνες της νομοθεσίας, της επιχείρησης και του δικαίου του ανταγωνισμού. Ακόμη, πρέπει, να αναφέρουν στην Επιτροπή εταιρικής Δεοντολογίας περιπτώσεις μη συμμόρφωσης και να υποδεικνύουν τους τομείς όπου μπορεί να υπάρξει βελτίωση εσωτερικών κανόνων με στόχο την αποτελεσματικότερη λειτουργία της εταιρείας.

Επιπλέον, η εταιρεία δεν είχε καμία αγωγή για το έτος αναφοράς όσον αφορά αντιμονοπωλιακές πρακτικές και αντιανταγωνιστική συμπεριφορά.

Κώδικας Επαγγελματικής Δεοντολογίας και Ηθικής

GRI 2-23 GRI 2-24

Η δέσμευση στις αρχές της ακεραιότητας, της διαφάνειας, της δικαιοσύνης, του επαγγελματισμού, του ομαδικού πνεύματος και του σεβασμού στους κανόνες, αποτελεί θεμελιώδη κανόνα ο οποίος διέπει τη λειτουργία της εταιρείας. Περιστατικά παραβατικής συμπεριφοράς (π.χ. απάτη, διαφθορά, δωροδοκία, υπεξαίρεση, κλοπή, ξέπλυμα χρήματος, παραποίηση οικονομικών αναφορών, αθέμιτος ανταγωνισμός, διακρίσεις στον χώρο εργασίας, καταπάτηση ανθρωπίνων δικαιωμάτων ή οποιαδήποτε προσπάθεια συγκάλυψης των ανωτέρω) θα μπορούσαν να έχουν δυσμενή επίδραση στη χρηματοοικονομική θέση, τη φήμη και πίστη της εταιρείας στην αγορά και να οδηγήσουν σε εμπλοκές με τις Αρχές, κυρώσεις και περιορισμό της επιχειρηματικής λειτουργίας της.

Με σκοπό την αποφυγή τέτοιων παραβατικών συμπεριφορών και νομικών ή άλλων συνεπειών για την εταιρεία και το προσωπικό της, η Διοίκηση έχει υιοθετήσει και εφαρμόζει Κώδικα Επαγγελματικής Δεοντολογίας και Ηθικής.

Ο Κώδικας Επαγγελματικής Δεοντολογίας και Ηθικής αποτελεί βασικό εργαλείο για τη ΔΕΠΑ Εμπορίας, καθώς μέσω αυτού επικοινωνούνται στα ενδιαφερόμενα μέρη της όλες οι αρχές και το αξιακό της σύστημα που την καθιστούν μοναδική στον κλάδο της. Ο Κώδικας είναι δημοσιευμένος και εύκολα προσβάσιμος στην εταιρική μας ιστοσελίδα **(https://depa.gr/eteriki-diakyvernisi-8/).**

Πράγματι, με τον Κώδικα αυτόν καθορίζεται το γενικό πλαίσιο της αποδεκτής για την επιχείρηση επαγγελματικής συμπεριφοράς. Σκοπός του είναι να εξηγήσει σε όσους απευθύνεται τις αξίες της ΔΕΠΑ Εμπορίας, να περιγράψει τις αρχές επαγγελματικής δεοντολογίας και ηθικής με τις οποίες η εταιρεία θέλει να λειτουργεί και να αποτελέσει τον οδηγό της καθημερινής επαγγελματικής συμπεριφοράς όλων των ανθρώπων της. Έχει εφαρμογή στο σύνολο του ανθρώπινου δυναμικού της εταιρείας, τους συνεργάτες της και γενικά σε όσους παρέχουν υπηρεσίες στην εταιρεία.

Να σημειωθεί πως ο παρόν Κώδικας δεν είναι εξαντλητικός αλλά συμπληρώνεται από τις Διαδικασίες και τις Πολιτικές της εταιρείας, τον Εσωτερικό Κανονισμό Εργασίας καθώς και τον Κώδικα Συμμόρφωσης με τους Κανόνες του Δικαίου και του Ανταγωνισμού.

Για τον εν λόγω Κώδικα, παραμένει διαρκώς ενήμερο το σύνολο τόσο των μελών κάθε φορέα διακυβέρνησης της εταιρείας, όσο και των εργαζομένων και των εσωτερικών ή εξωτερικών συνεργατών αυτής. Κατά την ένταξη κάθε νέου εργαζομένου/συνεργάτη στην εταιρεία γίνεται εκτενής ενημέρωση από τη Διεύθυνση

Δραστηριοτήτων Ανθρώπινου Δυναμικού σε θέματα που αφορούν στον Κώδικα Εταιρικής Δεοντολογίας και Ηθικής. Ο Κώδικας είναι μόνιμα αναρτημένος στην εταιρική ιστοσελίδα και την κεντρική εναρκτήρια σελίδα του εσωτερικού συστήματος επικοινωνίας MyWorkplace, μαζί με άλλα συναφή κείμενα, όπως ο Κώδικας Συμμόρφωσης με τους Κανόνες του Δικαίου του Ανταγωνισμού. Τέλος, ο Κώδικας υπενθυμίζεται συχνά στους εργαζόμενους και συνεργάτες της εταιρείας με σχετικές ηλεκτρονικές επικοινωνίες (με πιο πρόσφατη την 1η Σεπτεμβρίου 2021) και εκπαιδευτικά σεμινάρια. Νέο σχετικό σεμινάριο προγραμματίζεται και στο μέλλον, επ' ευκαιρία της υιοθέτησης της (υπό επεξεργασία, προς έκδοση το έτος 2022) νέας Πολιτικής για την Πρόληψη και Καταπολέμηση της Βίας και Παρενόχλησης.

Κώδικας Εταιρικής Διακυβέρνησης

GRI 2-23 GRI 2-24

Η ΔΕΠΑ Εμπορίας συμμορφώνεται οικειοθελώς με τον Ελληνικό Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης (έκδοση Ιουνίου 2021) του Ελληνικού Συμβουλίου Εταιρικής Διακυβέρνησης (ΕΣΕΔ) για τις Εισηγμένες Εταιρείες, παρότι δεν υποχρεούται εκ του νόμου καθώς η ίδια δεν είναι Εισηγμένη. Ο Κώδικας Εταιρικής Διακυβέρνησης ακολουθεί την προσέγγιση «συμμόρφωση ή εξήγηση», δηλαδή απαιτεί από τις εισηγμένες εταιρείες που επιλέγουν να τον εφαρμόζουν να δημοσιοποιούν την πρόθεσή τους αυτή και είτε να συμμορφώνονται με τις ειδικές πρακτικές του Κώδικα, είτε να εξηγούν αιτιολογημένα τους λόγους μη συμμόρφωσής τους με κάποιες απ' αυτές.

Κεντρικός στόχος του Κώδικα είναι η δημιουργία ενός προσβάσιμου και κατανοητού οδηγού αναφοράς, που θέτει με κωδικοποιημένο τρόπο σε ενιαίο κείμενο, υψηλές απαιτήσεις και προδιαγραφές εταιρικής διακυβέρνησης.

Με γνώμονα αυτό, η εταιρεία επιδιώκει να εφαρμόζει τις βέλτιστες πρακτικές που απορρέουν από την υφιστάμενη νομοθεσία και δη, τον ανωτέρω Κώδικα δίνοντας ιδιαίτερη σημασία στη γνωστοποίηση των επιμέρους θεμάτων της Εταιρικής Διακυβέρνησης.

Στο πλαίσιο αυτό, έχει θεσπίσει τα τελευταία χρόνια θέση Εταιρικού Γραμματέα με αρμοδιότητες που περιλαμβάνουν -μεταξύ άλλων- τη διασφάλιση καλής ροής πληροφοριών μεταξύ Δ.Σ. και επιτροπών του, όπως και μεταξύ του Δ.Σ. και των εκάστοτε οργανωτικών και διοικητικών δομών της εταιρείας. Στα καθήκοντά του συμπεριλαμβάνεται και η διασφάλιση της αποτελεσματικής οργάνωσης της Γενικής Συνέλευσης και της εν γένει καλής επικοινωνίας των μετόχων της εταιρείας με το Δ.Σ.

Ασφάλεια Πληροφοριών και Πληροφοριακών Συστημάτων

Αποτελεί αδήριτη ανάγκη μια σύγχρονη εταιρεία να είναι σε θέση να διαφυλάσσει με τον αποτελεσματικότερο δυνατό τρόπο τόσο τα προσωπικά δεδομένα των πελατών και συνεργατών της, όσο και τα δικά της εμπιστευτικά αρχεία και πληροφορίες. Στο πλαίσιο αυτό, καταβάλλεται κάθε δυνατή προσπάθεια για τη διασφάλιση των δεδομένων από απώλεια, εσφαλμένη χρήση, μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, αποκάλυψη, διαστρέβλωση ή καταστροφή με τη λήψη κατάλληλων τεχνικών και οργανωτικών μέτρων. Οποιαδήποτε διαρροή ή κακή διαχείριση τέτοιων κρίσιμων δεδομένων αποτρέπεται εντός της εταιρείας μας, χάρη στην Πολιτική Ορθής Χρήσης Πληροφοριακών Συστημάτων και Δεοντολογίας που διαθέτουμε.

Πιο αναλυτικά, τα στελέχη, οι εργαζόμενοι και οι συνεργάτες μας που έχουν πρόσβαση σε πληροφορίες και αρχεία της ΔΕΠΑ Εμπορίας, όπως, παρουσιάσεις, emails, έγγραφα, τεχνικά σχέδια, χάρτες, βάσεις δεδομένων, videos, ηχογραφημένες συνομιλίες κ.λπ., οφείλουν να τα διαχειρίζονται με επιμέλεια, φροντίζοντας για την ορθή χρήση και προστασία τους και να μην αποκαλύπτουν σε τρίτους τον κωδικό πρόσβασής τους σε αυτά.

Επιπρόσθετα, ως προς τα αρχεία εκτός της ηλεκτρονικής μορφής, που μπορεί να τηρούνται και σε έντυπη μορφή, αποθηκευμένα στους ειδικά διαμορφωμένους χώρους των γραφείων, είναι σαφές και καθόλα κατανοητό πως δεν μπορεί να γίνει καμία καταστροφή ή παραποίηση οποιουδήποτε αρχείου ή εγγράφου της εταιρείας, χωρίς την έγκριση του προϊσταμένου ή του αρμόδιου κατά περίπτωση στελέχους. Ακόμη, προβλέπεται ετοιμότητα για το προσωπικό της ΔΕΠΑ Εμπορίας όταν προκύπτει θέμα ανάκτησης των αρχείων για σκοπούς ελέγχου μετά από αίτημα οποιασδήποτε Αρχής.

Να τονιστεί ότι, όλο το προσωπικό της ΔΕΠΑ Εμπορίας γνωρίζει και εφαρμόζει την Πολιτική Ορθής Χρήσης Πληροφοριακών Συστημάτων και Δεοντολογίας της εταιρείας.

Προστασία Εμπιστευτικών Πληροφοριών και Προσωπικών Δεδομένων GRI 418-1

Στον σύγχρονο κόσμο τα δεδομένα έχουν γίνει ένα πολύτιμο περιουσιακό στοιχείο για τις εταιρείες, καθώς παρέχουν πολύτιμες πληροφορίες που μπορούν να βοηθήσουν στη λήψη τεκμηριωμένων αποφάσεων που βελτιώνουν τις δραστηριότητές τους. Παρόλα αυτά, η αύξηση των δεδομένων συνεπάγεται και την ανάγκη για ισχυρή προστασία τους εντός ενός εταιρικού πλαισίου. Αποτελεί, ζωτικής σημασίας προτεραιότητα για τις εταιρείες να διασφαλίσουν ότι οι πρακτικές προστασίας δεδομένων τους είναι ισχυρές και αποτελεσματικές προκειμένου να συμβάλλουν αφενός στην προστασία των προσωπικών δεδομένων των εργαζομένων, πελατών, προμηθευτών, συνεργατών τους και αφετέρου στη διασφάλιση της χρηστής εταιρικής διακυβέρνησης εκ μέρους της εταιρείας που τα χειρίζεται.

Στη ΔΕΠΑ Εμπορίας, ο Κώδικας Επαγγελματικής Δεοντολογίας και Ηθικής δεσμεύει όσους λόγω της θέσης τους στην εταιρεία διαχειρίζονται ή έχουν πρόσβαση σε εμπιστευτικές πληροφορίες να τις προστατεύσουν και να μην τις χρησιμοποιούν, εκμεταλλεύονται ή δημοσιοποιούν. Στις πληροφορίες αυτές περιλαμβάνονται μεταξύ άλλων οι πληροφορίες τιμολόγησης όπως και οι κατάλογοι πελατών.

Δεν επιτρέπεται η χρήση εσωτερικής πληροφόρησης για ίδιο οικονομικό όφελος, ή η γνωστοποίησή της σε άλλο, φιλικό ή συγγενικό πρόσωπο ή συνεργάτη και εν γένει σε οποιοδήποτε πρόσωπο δεν διαθέτει εξουσιοδότηση να λάβει γνώση, προκειμένου να ληφθεί οποιαδήποτε επενδυτική απόφαση.

Η ΔΕΠΑ Εμπορίας έχει επίσης ως προτεραιότητα την προστασία και ορθή χρήση των προσωπικών δεδομένων των μελών της Διοίκησης, των στελεχών, των εργαζομένων, των συνεργατών, των πελατών, των προμηθευτών, των μετόχων και οποιονδήποτε φυσικών προσώπων συναλλάσσονται άμεσα ή έμμεσα με την εταιρεία. Προς τούτο έχει υιοθετήσει Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων που δεσμεύει τους υφιστάμενους και πρώην εργαζομένους σε αυτήν, με διάκριση των κατηγοριών των υποκειμένων των δεδομένων, των κατηγοριών των δεδομένων που τυγχάνουν επεξεργασίας, των αποδεκτών των δεδομένων, των πηγών από τις οποίες τα δεδομένα αντλούνται, των σκοπών και των νομικών βάσεων της επεξεργασίας, καθώς και με αναφορά στα δικαιώματα των υποκειμένων.

Επιπλέον, η ΔΕΠΑ έχει υιοθετήσει πολιτική προστασίας προσωπικών δεδομένων για τους χρήστες/επισκέπτες της ιστοσελίδας της, διαδικασία διαχείρισης αιτημάτων υποκειμένων προσωπικών δεδομένων που προβλέπει τους ρόλους και τις ευθύνες των υπευθύνων και περιγράφει τη διαδικασία αξιολόγησης της σοβαρότητας κάθε περιστατικού, ενώ έχει ορίσει Υπεύθυνο Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (DPO), χωρίς να έχει προς τούτο υποχρέωση εκ του νόμου. Το 2021 δεν υπήρξαν περιστατικά παραβίασης προσωπικών δεδομένων ούτε χρηματικά πρόστιμα.

Πίνακα Περιεχομένων GRI

Δήλωση Χρήσης	Η ΔΕΠΑ Εμπορίας Α.Ε. σχεδιάσε την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης σύμφωνα με τα Πρότυπα GRI για την περίοδο 01/01/2021-31/12/2021
GRI 1 used	GRI 1: Fountation 2021
Κλαδικά Πρότυπα GRI που εφαρμόστηκαν	GRI 11: Oil and Gas Sector 2021

Πρότυπο GRI	Δημοσιοποίηση	Ενότητα στον Απολογισμό	Σελίδα	Παράλειψη/ Αιτία Παράλειψης	Κλαδικό GRI
GRI 2: General Disclosures 2021	2-1 Στοιχεία Οργανισμού	Εταιρικό Προφίλ, Δραστηριότητες της Εταιρείας, Μετοχική Δομή	10-11 11 12		
	2-2 Οντότητες που συμπεριλαμβάνονται στον απολογισμό βιώσιμης ανάπτυξης	Μετοχική Δομή Πεδίο Αναφοράς και Χρονική Περίοδος που καλύπτει η Έκθεση	12 32-33		
	2-3 Περίοδος αναφοράς, συχνότητα και αρμόδιος για την επικοινωνία σχετικά με τον απολογισμό	Πεδίο Αναφοράς και Χρονική Περίοδος που καλύπτει η Έκθεση Επικοινωνία	32 33		
	2-4 Αναθεωρήσεις των πληροφοριών που συμπεριλήφθηκαν σε προγενέστερους απολογισμούς	Πεδίο Αναφοράς και Χρονική Περίοδος που καλύπτει η Έκθεση Ανάλυση Ουσιαστικότητας	32-33, 39		
	2-5 Εξωτερική διασφάλιση	Η εταιρεία δεν έχει λάβει εξωτερική Διασφάλιση	-		
	2-6 Δραστηριότητες, εφοδιαστική αλυσίδα και άλλες επιχειρηματικές σχέσεις	Εταιρικό Προφίλ Δραστηριότητες της Εταιρείας Αλυσίδα Εφοδιασμού και Σχετικά Μεγέθη	10-11 11 14-15	biii.Οι downstream οντότητες του οργανισμού και οι δραστηριότητές τους. / Ν/Α. Δεν υπάρχει διαθέσιμη πληροφορία	
	2-7 Εργαζόμενοι	Απασχόληση	69-71		
	2-8 Απασχολούμενοι τρίτων εταιρειών	Απασχόληση	69		
	2-9 Δομή και σύνθεση διακυβέρνησης	Σύνθεση Διοικητικού Συμβουλίου Εταιρικό Οργανόγραμμα	92-94 96-97	iv. αριθμός άλλων σημαντικών θέσεων και υποχρεώσεων που κατέχει κάθε μέλος, καθώς και η φύση αυτών των υποχρεώσεων. / Εμπιστευτική Πληροφορία. Η συγκεκριμένη πληροφορία δεν μπορεί να διαμοιραστεί vi. ανεκπροσώπητες κοινωνικές ομάδες / Ν/Α. Δεν υπάρχει διαθέσιμη πληροφορία	

Πρότυπο GRI	Δημοσιοποίηση	Ενότητα στον Απολογισμό	Σελίδα	Παράλειψη/ Αιτία Παράλειψης	Κλαδικό GRI
GRI 2: General Disclosures 2021	2-10 Διορισμός και επιλογή του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης	Σύνθεση Διοικητικού Συμβουλίου	92		
	2-11 Πρόεδρος του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης	Σύνθεση Διοικητικού Συμβουλίου Εταιρικό Οργανόγραμμα	92 96		
	2-12 Ρόλος του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης στην εποπτεία της διαχείρισης των επιπτώσεων σε θέματα οικονομικά, περιβαλλοντικά και κοινωνικά	Ρόλος Δ.Σ στα Θέματα Βιωσιμότητας (ESG) Ενδιαφερόμενα Μέρη Ανάλυση Ουσιαστικότητας	95-96 33 36		
	2-13 Ανάθεση ευθύνης για τη διαχείριση των επιπτώσεων σε θέματα οικονομικά, περιβαλλοντικά και κοινωνικά	Ρόλος Δ.Σ στα Θέματα Βιωσιμότητας (ESG)	95-96		
	2-14 Ρόλος του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης στην υποβολή απολογησμών βιώσιμης ανάπτυξης	Ανάλυση Ουσιαστικότητας	36		
	2-15 Συγκρούσεις συμφερόντων	Σύγκρουση Συμφερόντων	102-103		
	2-16 Γνωστοποίηση των κρισίμων θεμάτων στο ανώτατο όργανο διακυβέρνησης	Σεβασμός στα Ανθρώπινα Δικαιώματα και Παροχή Ίσων Ευκαιριών Επιτροπή Ελέγχου	88 97-98		
	2-17 Συλλογική γνώση του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης για θέματα οικονομικά, περιβαλλοντικά και κοινωνικά	Ρόλος Δ.Σ στα Θέματα Βιωσιμότητας (ESG)	95		
	2-18 Διαδικασίες αξιολόγησης της επίδοσης του ου ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης, ως προς τη διακυβέρνηση των οικονομικών, περιβαλλοντικών και κοινωνικών θεμάτων	Ν/Α		Ν/Α. / Η εταιρεία δεν εφαρμόζει συγκεκριμένες διαδικασίες	
	2-19 Πολιτικές αποδοχών	Πολιτική Αποδοχών	103	Ν/Α. / Δεν υπάρχει Πολιτική Αποδοχών	
	2-20 Διαδικασία καθορισμού αποδοχών	Πολιτική Αποδοχών	103	Ν/Α. / Δεν υπάρχει Πολιτική Αποδοχών	
	2-21 Ετήσιος δείκτης συνολικλων αποδοχών	Απασχόληση	69		
	2-22 Δήλωση της διοίκησης για τη σημασία της βιώσιμης ανάπτυξης και τη σχετική στρατηγική	Μήνυμα Προέδρου	6-7		

Πρότυπο GRI	Δημοσιοποίηση	Ενότητα στον Απολογισμό	Σελίδα	Παράλειψη/ Αιτία Παράλειψης	Κλαδικό GRI
GRI 2: General Disclosures 2021	2-23 Εταιρικές πολιτικές και δεσμεύσεις	Σεβασμός στα Ανθρώπινα Δικαιώματα και Παροχή Ίσων Ευκαιριών Σύγκρουση Συμφερόντων Κώδικας Επαγγελματικής Δεοντολογίας και Ηθικής Κώδικας Εταιρικής Διακυβέρνησης	88 102-103 105 106		
	2-24 Ενσωμάτωση εταιρικών πολιτικών	Σεβασμός στα Ανθρώπινα Δικαιώματα και Παροχή Ίσων Ευκαιριών Κώδικας Επαγγελματικής Δεοντολογίας και Ηθικής Κώδικας Εταιρικής Διακυβέρνησης	88 106 105		
	2-25 Διαδικασίες για την επανόρθωση των αρνητικών επιπτώσεων	Σεβασμός στα Ανθρώπινα Δικαιώματα και Παροχή Ίσων Ευκαιριών Κανονιστική Συμμόρφωση	89 106		
	2-26 Μηχανισμοί για την αναφορά ανησυχιών ή την αναζήτηση συμβουλών, αναφορικά με την εφαρμογή πολιτικών και πρακτικών, καθώς και για θέματα σχετικά με την ακεραιότητα στην εταιρεία	Σεβασμός στα Ανθρώπινα Δικαιώματα και Παροχή Ίσων Ευκαιριών	88		
	2-27 Συμμόρφωση με νόμους και κανονισμούς	Εγγύηση Προϊόντων και Υπηρεσιών Προστασία του Φυσικού Περιβάλλοντος και της Βιοποικιλότητας Σεβασμός στα Ανθρώπινα Δικαιώματα και Παροχή Ίσων Ευκαιριών Κανονιστική Συμμόρφωση	17 58-60 88-89 104		
	2-28 Συμμετοχές σε φορείς	Συμμετοχές - Συνεργασίες	24		
	2-29 Προσέγγιση διαβούλευσης ενδιαφερόμενων μερών	Ενδιαφερόμενα Μέρη	33-34		
	2-30 Συλλογικές συμβάσεις εργασίας	Απασχόληση	69		
GRI 3 Material Topics 2021	3-1 Διαδικασία Καθορισμού ουσιαστικών θεμάτων	Ανάλυση Ουσιαστικότητας	36-39		
	3-2 Λίστα ουσιαστικών θεμάτων	Ανάλυση Ουσιαστικότητας	36-39		
	3-3 Διαχείρηση ουσιαστικών θεμάτων	Ανάλυση Ουσιαστικότητας	36-39		

Πρότυπο GRI	Δημοσιοποίηση	Ενότητα στον Απολογισμό	Σελίδα	Παράλειψη/ Αιτία Παράλειψης	Κλαδικό GRI
Ουσιαστικά Θέματα					
Περιβάλλον					
Διαχείριση Ενέργειας & Εκπομπές Αερίων του Θερμοκηπίου					
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Διαχείρηση ουσιαστικών θεμάτων	Διαχείριση Ενέργειας και Εκπομπές Αεριών του Θερμοκηπίου	44, 49		11.1.1
GRI 302: Energy 2016	302-1 Κατανάλωση ενέργειας εντός του οργανισμού	Κατανάλωση Ενέργειας	46-47		11.1.2
	302-2 Κατανάλωση ενέργειας εκτός του οργανισμού	Κατανάλωση Ενέργειας	46-47		11.1.3
	302-3 Δείκτης ενεργειακής έντασης	Δείκτης Ενεργειακής Έντασης	48		11.1.4
GRI 305: Emissions 2016	305-1 Άμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (Scope 1)	Εκπομπές Αερίων του Θερμοκηπίου	44-45		11.1.5
	305-2 Έμμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (Scope 2)	Εκπομπές Αερίων του Θερμοκηπίου	44-45		11.1.6
	305-4 Ένταση εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου	Δείκτης έντασης εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου	46		11.1.8
Προσαρμογή στην Κλιματική Αλλαγή & Μετάβαση στην Καθαρή Ενέργεια					
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Διαχείρηση ουσιαστικών θεμάτων	Προσαρμογή στην Κλιματική Αλλαγή και Μετάβαση στην Καθαρή Ενέργεια	49-50		11.4.1 11.14.1
GRI 203: Indirect Economic Impacts 2016	203-1 Ανάπτυξη και επίδραση των επενδύσεων σε υποδομές και υπηρεσίες που παρέχονται κυρίως για κοινό όφελος	Σημαντικά Γεγονότα του 2021 Καινοτομίες στον Ενεργειακό Τομέα Σχέσεις με την Κοινωνία	18-19 51-53 86-87		11.14.4
GRI 304: Biodiversity 2016	304-2 Σημαντικές επιδράσεις των δραστηριοτήτων, προϊόντων και υπηρεσιών της βιοποικιλότητας	Περιβαλλοντικός Αντίκτυπος Προστασία του Φυσικού Περιβάλλοντος και της Βιοποικιλότητας	57-58 58-62		11.4.3

Πρότυπο GRI	Δημοσιοποίηση	Ενότητα στον Απολογισμό	Σελίδα	Παράλειψη/ Αιτία Παράλειψης	Κλαδικό GRI
Διαχείριση Αποβλήτων					
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Διαχείρηση ουσιαστικών θεμάτων	Διαχείριση Αποβλήτων	63		11.5.1
GRI 306: Waste 2020	306-2 Διαχείριση σημαντικών επιπτώσεων που σχετίζονται με τα απόβλητα	Διαχείριση Αποβλήτων	63-64		11.5.3
	306-3 Παραγόμενα απόβλητα	Διαχείριση Αποβλήτων	63-64		11.5.4
Διαχείριση Νερού					
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Διαχείρηση ουσιαστικών θεμάτων	Διαχείριση Νερού	64-65		11.6.1
GRI 303: Water and Effluents 2018	303-5 Κατανάλωση Νερού	Διαχείριση Νερού	64-65	b. Συνολική κατανάλωση νερού από όλες τις περιοχές με έλλειψη νερού, μετρημένη σε μεγαλίτρα. c. Αλλαγή στην αποθήκευση νερού, μετρημένη σε μεγαλίτρα, εάν έχει ταυτιστεί ότι η αποθήκευση νερού έχει σημαντικές επιπτώσεις σχετικές με το νερό. d. Οποιεσδήποτε πληροφορίες πλαισίου που είναι απαραίτητες για την κατανόηση του πώς συλλέχθηκαν τα δεδομένα, όπως πρότυπα, μεθοδολογίες και υποθέσεις που χρησιμοποιήθηκαν, συμπεριλαμβανομένου του τρόπου με τον οποίο υπολογίστηκαν, εκτιμήθηκαν, μοντελοποιήθηκαν ή προήλθαν από άμεσες μετρήσεις, καθώς και η προσέγγιση που ακολουθήθηκε, όπως η χρήση οποιωνδήποτε τομεακών παραγόντων. Ν/Α. Δεν υπάρχει διαθέσιμη πληροφορία	11.6.6

Πρότυπο GRI	Δημοσιοποίηση	Ενότητα στον Απολογισμό	Σελίδα	Παράλειψη/ Αιτία Παράλειψης	Κλαδικό GRI
Κοινωνία					
Σχέδια Αντιμετώπισης Εκτάκτων Καταστάσεων και Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία					
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Διαχείρηση ουσιαστικών θεμάτων	Σχέδια Αντιμετώπισης Εκτάκτων Καταστάσεων και Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία	76-78		11.9.1
GRI 403: Occupational Health and Safety 2018	403-1 Σύστημα Διαχείρισης υγείας και ασφάλειας	Σύστημα Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας	77-78		11.9.2
	403-2 Προσδιορισμός επικινδυνότητας, αξιολόγηση κινδύνου και διερεύνηση περιστατικών	Πολιτική Υγείας και Ασφάλειας Σύστημα Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας Προσδιορισμός Κινδύνου και Διερεύνηση Συμβάντων	76-79		11.9.3
	403-3 Υπηρεσίες υγείας και ασφάλειας	Υγεία & Ασφάλεια των εργαζομένων κατά την πανδημία Covid-19	82-84		11.9.4
	403-4 Συμμετοχή εργαζόμενων, διαβούλευση και επικοινωνία σχετικά με την υγεία και την ασφάλεια στην εργασία	Σύστημα Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας	77-79		11.9.5
	403-5 Εκπαίδευση εργαζόμενων σε θέματα υγείας και ασφάλειας στην εργασία	Εκπαίδευση σε Θέματα Υγείας και Ασφάλειας	80		11.9.6
	403-9 Τραυματισμοί που σχετίζονται με τον χώρο εργασίας	Δείκτες Υγείας και Ασφάλειας Εργαζομένων	84		11.9.10
	403-10 Ασθένειες που σχετίζονται με τον χώρο εργασίας	Δείκτες Υγείας και Ασφάλειας Εργαζομένων	84		11.9.11

Πρότυπο GRI	Δημοσιοποίηση	Ενότητα στον Απολογισμό	Σελίδα	Παράλειψη/ Αιτία Παράλειψης	Κλαδικό GRI
Εργασιακές Πρακτικές					
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Διαχείρηση ουσιαστικών θεμάτων	Εργασιακές Πρακτικές	69, 73		11.10.1
GRI 401: Employment 2016	401-2 Παροχές που προσφέρονται σε πλήρως απασχολουμένους και δεν παρέχονται σε προσωρινούς εργαζομένους ή μερικώς απασχολουμένους	Παροχές Εργαζομένων	73		11.10.3
	401-3 Γονική άδεια	Παροχές Εργαζομένων	73		11.10.4
GRI 404: Training and Education 2016	404-1 Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά έτος ανά εργαζόμενο	Εκπαίδευση Εργαζομένων	74		11.10.6
	404-2 Προγράμματα διαχείρισης δεξιοτήτων και διά βίου μάθησης που υποστηρίζουν τη συνεχή απασχολησιμότητα των εργαζομένων	Εκπαίδευση Εργαζομένων	74-75		11.10.7
	404-3 Ποσοστό εργαζομένων που συμμετέχουν σε τακτικές διαδικασίες αξιολόγησης σχετικά με την επίδοση και την εξέ λιξη της σταδιοδρομίας ανά φύλο και κατηγορία εργαζομένων	Αξιολόγηση Εργαζομένων	75		
Σεβασμός στα Ανθρώπινα Δικαιώματα & Παροχή Ίσων Ευκαιριών					
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Διαχείρηση ουσιαστικών θεμάτων	Σεβασμός στα Ανθρώπινα Δικαιώματα και Παροχή Ίσων Ευκαιριών	88-89		11.11.1
GRI 406: Non-discrimination 2016	406-1 Συνολικός αριθμός περιστατικών διάκρισης και διορθωτικές ενέργειες που λήφθηκαν	Σεβασμός στα Ανθρώπινα Δικαιώματα και Παροχή Ίσων Ευκαιριών	89		11.11.7
Σχέσεις με την Κοινωνία					
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Διαχείρηση ουσιαστικών θεμάτων	Σχέσεις με την Κοινωνία	85-86		11.14.1 11.21.1
GRI 201: Economic performance 2016	201-1 Άμεση οικονομική αξία που παράγεται και διανέμεται	Βασικά Οικονομικά Μεγέθη της Εταιρείας	13		11.21.2
GRI 204: Procurement Practices 2016	204-1 Ποσοστό δαπανών σε τοπικούς προμηθευτές	Αλυσίδα Εφοδιασμού και Σχετικά Μεγέθη	15		11.14.6

Πρότυπο GRI	Δημοσιοποίηση	Ενότητα στον Απολογισμό	Σελίδα	Παράλειψη/ Αιτία Παράλειψης	Κλαδικό GRI
Εταιρική Διακυβέρνηση					
Καταπολέμηση Διαφθοράς και Δωροδοκίας					
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Διαχείρηση ουσιαστικών θεμάτων	Καταπολέμηση Διαφθοράς και Δωροδοκίας	99-102		11.20.1 11.22.1
GRI 205: Anti-corruption 2016	205-2 Επικοινωνία και κατάρτιση σχετικά με πολιτικές και διαδικασίες κατά της διαφθοράς	Καταπολέμηση Διαφθοράς και Δωροδοκίας	101		11.20.3
	205-3 Επιβεβαιωμένα περιστατικά διαφθοράς και διορθωτικές ενέργειες	Καταπολέμηση Διαφθοράς και Δωροδοκίας	102		11.20.4
GRI 415: Public Policy 2016	415-1 Πολιτικές Συνεισφορές	Καταπολέμηση Διαφθοράς και Δωροδοκίας	100		11.22.2
Διαφάνεια και Νομοθετική Συμμόρφωση					
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Διαχείρηση ουσιαστικών θεμάτων	Διαφάνεια και Νομοθετική Συμμόρφωση	103-107		11.19.1
GRI 206: Anti-competitive Behavior 2016	206-1 Νομικές ενέργειες για αντιανταγωνιστική συμπεριφορά, αντιμονοπωλιακές και μονοπωλιακές πρακτικές	Κανονιστική Συμμόρφωση	104		11.19.2
GRI 418: Customer Privacy 2016	418-1 Αναφορές που αφορούν σε παραβιάσεις της ιδιωτικότητας των πελατών και σε απώλειες δεδομένων	Προστασία Εμπιστευτικών Πληροφοριών και Προσωπικών Δεδομένων	107		

Θέματα στα ισχύοντα κλαδικά GRI

που χαρακτηρίζονται ως μη ουσιαστικά

Ατμοσφαιρικές εκπομπές	Τα συγκεκριμένα θέματα δεν είναι αντιπροσωπευτικά ή ουσιαστικά για τη λειτουργία του οργανισμού, οπότε δεν περιλαμβάνονται στην έκθεση.
Δικαιώματα χρήσης γης και φυσικών πόρων	
Δικαιώματα των αυτοχθόνων λαών	
Σύγκρουση και ασφάλεια	
Δημόσια πολιτική	
Παύση Λειτουργίας και Αποκατάσταση	

ΔΕΠΑ Εμπορίας Α.Ε.

ΔΕΠΑ Εμπορίας Α.Ε.
Μαρίνου Αντύπα 92, 141 21 Νέο Ηράκλειο
T: +30 2102701000, F: +30 2102701010
depa.gr