



ΕΚΘΕΣΗ
ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑΣ

2020



ESGready
ENVIRONMENT
SOCIAL
GOVERNANCE

Βιωσιμότητα στην πράξη







Περιεχόμενα

Η ΔΕΠΑ Εμπορίας με μία ματιά

1. Σχετικά με την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης	05
2. Μήνυμα Διοίκησης	06
3. Ιστορική αναδρομή	08
4. Σημαντικά Γεγονότα του 2020	10
5. Όραμα και στόχοι	11
6. Στρατηγική και εταιρική ανάπτυξη	13
7. Αλυσίδα εφοδιασμού και σχετικά μεγέθη	14
8. Βασικά Οικονομικά Μεγέθη της Εταιρείας	17
9. Η ανταπόκρισή μας στην πανδημία Covid - 19	19
12. Διαχείριση Χρηματοοικονομικών κινδύνων	20
13. Διαδικασία Αναγνώρισης Ουσιαστικών Θεμάτων	24
14. Ενδιαφερόμενα Μέρη	26

Περιβάλλον

1. Ενέργεια και Εκπομπές Αερίων του Θερμοκηπίου	31
2. Προστασία φυσικού περιβάλλοντος και της βιοποικιλότητας	38
3. Περιβαλλοντικός Αντίκτυπος	40
4. Διαχείριση Νερού	45
5. Διαχείριση αποβλήτων	46

Κοινωνία

1. Απασχόληση	51
2. Υγεία & Ασφάλεια των Εργαζομένων	64
3. Σχέσεις με την Κοινωνία	76

Εταιρική Διακυβέρνηση

Συμμόρφωση προς τους Νόμους της Πολιτείας και τους Εσωτερικούς Κανόνες της Εταιρείας	80
Κώδικας Εταιρικής Διακυβέρνησης	81
Σύνθεση Διοικητικού Συμβουλίου	81
Εταιρικό Οργανόγραμμα	82
Κώδικας Επαγγελματικής Δεοντολογίας και Ηθικής	83
Πολιτικές για την καταπολέμηση της Διαφθοράς, της Δωροδοκίας και του Αθέμιτου Ανταγωνισμού	85
Βήματα προς ανάπτυξη	88
Όρια και Περιορισμοί	89
Πίνακας GRI	91

Η ΔΕΠΑ Εμπορίας με μια ματιά

Ως υπεύθυνος εταιρικός πολίτης, η ΔΕΠΑ Εμπορίας αναπτύσσει δραστηριότητες και αναλαμβάνει πρωτοβουλίες που συμβάλλουν στην επίτευξη των παρακάτω Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης που έχει θέσει ο ΟΗΕ:




Κύκλος Εργασιών
396.466.992 €


Συνολικό εργατικό δυναμικό **168**


Η στόχευση της Εταιρείας είναι ξεκάθαρη
να στηρίξει τους κλιματικούς στόχους της χώρας, να συμβάλει καθοριστικά στην τροποποίηση του ενεργειακού μίγματος και να διασφαλίσει την επάρκεια εφοδιασμού της Ελλάδας σήμερα και στο μέλλον.

Επιχειρησιακό σχέδιο 2020-24
Στόχος είναι η δημιουργία ενός «πράσινου» χαρτοφυλακίου ισχύος άνω των 240 MW



Σχετικά με την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης

Η Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης της ΔΕΠΑ Εμπορίας Α.Ε. για το έτος 2020, αναδεικνύει το σύνολο των επιδόσεων και των πρωτοβουλιών της εταιρείας, σε θέματα περιβάλλοντος, κοινωνίας και διακυβέρνησης (ESG). Σκοπός της έκθεσης είναι η ενημέρωση όλων των ενδιαφερομένων μερών και των κοινωνικών εταίρων της ΔΕΠΑ Εμπορίας Α.Ε. για τις μη χρηματοοικονομικές επιδόσεις της εταιρείας το έτος 2020, στους παραπάνω θεματικούς πυλώνες, καταγράφοντας ταυτόχρονα τη δημιουργία μακροπρόθεσμης αξίας και τη συμβολή της στη Βιώσιμη Ανάπτυξη.

Πεδίο Αναφοράς και χρονική περίοδος που καλύπτει η Έκθεση

Η παρούσα Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης αποτελεί την πρώτη προσπάθεια της εταιρείας ΔΕΠΑ Εμπορίας Α.Ε. να αποτυπώσει τις επιδόσεις, τη στρατηγική και τις πρωτοβουλίες της σε θέματα Περιβάλλοντος, Κοινωνίας και Διακυβέρνησης (ESG) για τη χρονική περίοδο 1/1/2020 έως 31/12/2020. Έχοντας ως βασικό σκοπό την πλήρη και ολοκληρωμένη ενημέρωση των ενδιαφερόμενων μερών της ΔΕΠΑ Εμπορίας σχετικά με τις πρακτικές υπεύθυνης λειτουργίας που εφαρμόζει και τις μη χρηματοοικονομικές επιδόσεις της εταιρείας το έτος 2020 σε θέματα ESG, η Έκθεση έχει συνταχθεί στο πλαίσιο της Οδηγίας 2014/95/EU, την Πράσινη Βίβλο της Ευρωπαϊκής Επιτροπής και τις 10 αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου των Ηνωμένων Εθνών (United Nations Global Compact). Τέλος, η παρούσα έκθεση συντάχθηκε με αναφορά στα Πρότυπα του Οργανισμού Global Reporting Initiative (GRI STANDARDS).

Επικοινωνία σχετικά με την έκθεση

Για τη διευκόλυνση των Ενδιαφερομένων Μερών της Εταιρείας, η Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης για το έτος 2020, θα αναρτηθεί στην επίσημη ιστοσελίδα της ΔΕΠΑ Εμπορίας Α.Ε. www.depa.gr, ενώ σχετικά με τη δυνατότητα καταγραφής απόψεων και σχολίων διατίθεται ειδική ηλεκτρονική φόρμα προς συμπλήρωση. Για περισσότερες πληροφορίες και διευκρινίσεις σχετικά με το περιεχόμενο της Έκθεσης, αρμόδια είναι η ομάδα Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης της Εταιρείας ΔΕΠΑ Εμπορίας Α.Ε. Διεύθυνση: Μαρίνου Αντύπα 92, Ηράκλειο Αττικής, Τ.Κ.: 141 21, Τηλ.: 210 2701105, E-mail: eke@depa.gr.



Για περισσότερα από 30 χρόνια, η ΔΕΠΑ είναι η εταιρεία που έχει γίνει συνώνυμο της ενεργειακής ασφάλειας της χώρας και της προμήθειας φυσικού αερίου, με γνώμονα τη βελτίωση της ποιότητας ζωής για τους καταναλωτές και την ενίσχυση της αναπτυξιακής πορείας της χώρας.

Το 2020 ήταν μια χρονιά σταθμός στην ιστορία της, καθώς ολοκληρώθηκε ο εταιρικός μετασχηματισμός της σε τρεις διακριτές εταιρείες. Το επόμενο καθοριστικό βήμα ήταν ο σχεδιασμός και η υλοποίηση ενός νέου business plan με ορίζοντα 2020-2024 για τη ΔΕΠΑ Εμπορίας, που προβλέπει τη μετεξέλιξή της από μια εταιρεία αερίου σε μια ολοκληρωμένη επιχείρηση ενέργειας, με υψηλή καθετοποίηση. Το νέο επιχειρησιακό σχέδιο περιλαμβάνει πρωτοβουλίες σε όλα τα επίπεδα και επενδύσεις προστιθέμενης αξίας που μας προετοιμάζουν από τώρα για το μέλλον της ενέργειας. Εφαλτήριο για την αναπτυξιακή πορεία της ΔΕΠΑ Εμπορίας, η οποία είναι ο κύριος προμηθευτής των παρόχων ενέργειας, είναι η συνεχής επέκταση της χρήσης του φυσικού αερίου. Συμβάλλουμε ενεργά σε αυτή την επέκταση αξιοποιώντας τεχνολογίες του αύριο, όπως το υδροποιημένο φυσικό αέριο μικρής κλίμακας (Small Scale LNG), το πεπιεσμένο φυσικό αέριο (CNG), ενώ σχεδιάζουμε την προώθηση του LNG ως καυσίμου για τη ναυτιλιακή βιομηχανία. Επιπλέον, η ΔΕΠΑ Εμπορίας γίνεται συνώνυμο της αεριοκίνησης επεκτείνοντας διαρκώς το δίκτυο πρατηρίων FISIKON.

Χαρτογραφώντας κανείς το ενεργειακό περιβάλλον, δεν μπορεί να αγνοήσει την κλιματική αλλαγή και τις πολιτικές που χαράσσονται για τη μετάβαση σε μια ενεργειακά ουδέτερη οικονομία. Τέθηκαν φιλόδοξοι στόχοι που αφορούν στην αντικατάσταση των ορυκτών καυσίμων με φιλικότερα προς το περιβάλλον καύσιμα αρχικά -όπως το φυσικό αέριο- και πιο «πράσινες» μορφές ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές. Για αυτό επενδύουμε στις ανανεώσιμες πηγές με στόχο να χτίσουμε ένα χαρτοφυλάκιο που ξεπερνά τα 250MW και εστιάζουμε στην ανάπτυξη του υδρογόνου, συμμετέχοντας ενεργά ως ιδρυτικό μέλος στην Ευρωπαϊκή Συμμαχία για το Καθαρό Υδρογόνο.

Ήδη μέσα στον πρώτο χρόνο εφαρμογής του νέου business plan, η Εταιρεία κατάφερε σε συνθήκες έντονου ανταγωνισμού και πολλαπλών προκλήσεων, να εξελίξει τις δραστηριότητές της. Η μεγαλύτερη πρόκληση ήταν σαφέστατα η πανδημία COVID-19, η οποία επέφερε δομικές αλλαγές. Η ΔΕΠΑ Εμπορίας πέτυχε να απορροφήσει τις αναταράξεις που δημιούργησε η πανδημία, και να συνεχίσει να ανταποκρίνεται με τον καλύτερο τρόπο στις αυξημένες ανάγκες των πελατών, βελτιώνοντας ταυτόχρονα το συνολικό αποτύπωμά της στην οικονομία, την κοινωνία και το περιβάλλον.

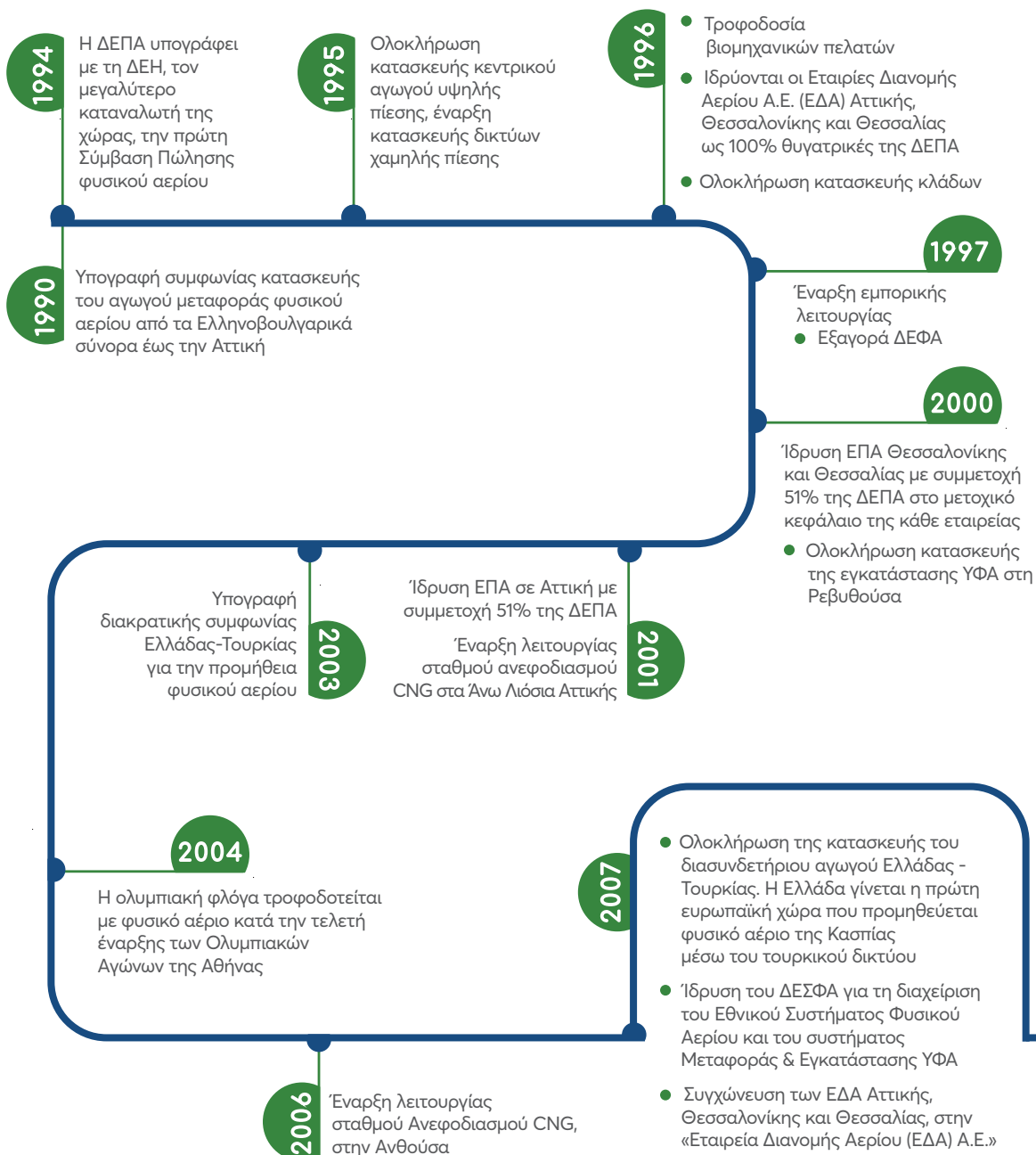
Η Εταιρεία ηγείται της ενεργειακής μετάβασης της χώρας, συνδράμει ενεργά στην ενίσχυση της ενεργειακής ασφάλειας της Ελλάδας, διεκδικεί ολοένα και μεγαλύτερο μερίδιο αγοράς, αποτελεί αναπτυξιακό πυλώνα με επενδύσεις σε υποδομές και νέες τεχνολογίες, είναι εγγυητής της ομαλής τροφοδοσίας και λειτουργίας της αγοράς και δημιουργεί προστιθέμενη αξία για όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη υιοθετώντας τα σύγχρονα πρότυπα βιώσιμης λειτουργίας.

Στη ΔΕΠΑ Εμπορίας αποτελεί βαθιά εμπεδωμένη πεποίθηση πως προκειμένου να έχει μέλλον μια εταιρεία, οφείλει να λειτουργεί υπεύθυνα. Στο πλαίσιο αυτό, η ΔΕΠΑ Εμπορίας ενσωμάτωσε τα κριτήρια ESG και τα πρότυπα Βιώσιμης Ανάπτυξης σε κάθε τομέα της δραστηριότητάς της. Με χρηστή εταιρική διακυβέρνηση, η Εταιρεία χτίζει μια σύγχρονη εταιρική κουλτούρα στην οποία ο σεβασμός για τον άνθρωπο, την κοινωνία, το περιβάλλον και η προσήλωση για δημιουργία θετικού αποτυπώματος και προστιθέμενης αξίας, είναι οδηγός σε κάθε της δράση.

Ιωάννης Παπαδόπουλος
Πρόεδρος Δ.Σ

Κωνσταντίνος Δ. Ξιφαράς
Διευθύνων Σύμβουλος

Ιστορική αναδρομή



2014

- Υπογραφή συμφωνίας με την GAZPROM EXPORT, για μείωση της τιμής προμήθειας και παράταση της τρέχουσας σύμβασης
- Επίτευξη συμφωνίας με την GAZPROM EXPORT για απομείωση ελλειμματικών ποσοτήτων ToP και μείωση της Μέγιστης Ετήσιας Συμβατικής Ποσότητας
- Έναρξη του ευρωπαϊκού συγχρηματοδοτούμενου προγράμματος POSEIDON MED II με συμμετοχή της ΔΕΠΑ ως συντονιστή

2015

Νομικός και λειτουργικός διαχωρισμός των δραστηριοτήτων διανομής και προμήθειας για τη ΔΕΠΑ και τις θυγατρικές της ΕΠΑ Αττικής, Θεσσαλονίκης και Θεσσαλίας και, παράλληλα, συγχώνευση των εταιρειών διανομής και προμήθειας Θεσσαλονίκης και Θεσσαλίας

2013

- Παρουσίαση στην ελληνική αγορά του CNG για την κίνηση οχημάτων, FISIKON και ανάπτυξη δικτύου πρατηρίων ανά την Ελλάδα σε συνεργασία με ΕΚΟ και BP
- Υπογραφή 25ετούς συμφωνίας με την κρατική Αζερική SOCAR και την Κοινοπραξία του Σαχ Ντενίζ 2 για την προμήθεια φυσικού αερίου
- Έναρξη ανάπτυξης του έργου EastMed από τη ΔΕΠΑ και εν συνεχεία υιοθέτησή του από την «ΥΑΦΑ Ποσειδών»

2012

Έναρξη Ηλεκτρονικών Δημοπρασιών φυσικού αερίου

2011

Ίδρυση της ICGB AD για την ανάπτυξη, κατασκευή και λειτουργία του IGB. Υπογραφή Μνημονίου Συνεργασίας BEH EAD - ΔΕΠΑ - EDISON για την υλοποίηση του αγωγού IGB

2008

Ίδρυση της «ΥΑΦΑ Ποσειδών Α.Ε.» για την ανάπτυξη και υλοποίηση του αγωγού IGI

2017

- Ίδρυση της Εταιρείας Διανομής Λοιπής Ελλάδος (ΔΕΔΑ)
- Υπογραφή Συμφωνιών Συνεργασίας της «ΥΑΦΑ Ποσειδών» με Noble, Energean, INGL και TMNG για τη διερεύνηση τής από κοινού περαιτέρω ανάπτυξης του έργου EastMed
- Έναρξη Ευρωπαϊκού συγχρηματοδοτούμενου προγράμματος BLUEHUBS, με συμμετοχή της ΔΕΠΑ ως συντονιστή

2018

Είσοδος ΔΕΠΑ με ποσοστό 20% στο μετοχικό κεφάλαιο της GASTRADE για την ανάπτυξη και κατασκευή του Έργου «Πλωτό Τερματικό ΥΦΑ Βορείου Ελλάδας» στην Αλεξανδρούπολη

2019

- Έναρξη ευρωπαϊκού συγχρηματοδοτούμενου προγράμματος SECUREGAS
- Έναρξη ευρωπαϊκού συγχρηματοδοτούμενου προγράμματος CYNERGY
- Έναρξη ευρωπαϊκού συγχρηματοδοτούμενου προγράμματος SUPERGREEN

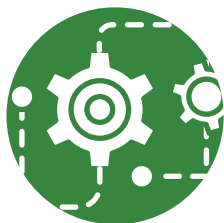
2020

Ολοκληρώθηκε ο εταιρικός μετασχηματισμός σε 3 διακριτές εταιρείες: τη ΔΕΠΑ Εμπορίας, τη ΔΕΠΑ Υποδομών και τη ΔΕΠΑ Διεθνών Έργων.



Α) Εταιρικός Μετασχηματισμός

Το έτος 2020, ολοκληρώθηκε ο εταιρικός μετασχηματισμός σε 3 διακριτές εταιρείες: τη ΔΕΠΑ Εμπορίας, τη ΔΕΠΑ Υποδομών και τη ΔΕΠΑ Διεθνών Έργων.



Β) Επιχειρησιακό Σχέδιο 2020-2024

Σύμφωνα με το Επιχειρησιακό σχέδιο 2020-24 όπου προβλέπεται η διεύρυνση των δραστηριοτήτων της και η μετατροπή της από εταιρεία φυσικού αερίου σε ενεργειακή εταιρεία που θα παρέχει συνδυασμό ενεργειακών προϊόντων και υπηρεσιών, η ΔΕΠΑ Εμπορίας κατέθεσε τον Νοέμβριο του 2020 αίτηση στη ΡΑΕ για την χορήγηση Άδειας Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας. Στο ίδιο πλαίσιο, τέθηκε ο στόχος για τη δημιουργία ενός «πράσινου» χαρτοφυλακίου ισχύος άνω των 240 MW, συμμετέχοντας σε φωτοβολταϊκά ή αιολικά έργα που βρίσκονται στο στάδιο ανάπτυξης ή σε λειτουργία. Αυτό αντιπροσωπεύει μια πρωτοβουλία που εξυπηρετεί τους εθνικούς στόχους της απολιγνοτοποίησης και απανθρακοποίησης.

Γ) Ψηφιακός Μετασχηματισμός

Όσο αναφορά την ψηφιοποίηση των Προμηθειών, η Εταιρεία προέβη στην αγορά ενός πλήρως προσαρμοσμένου στις επιχειρησιακές της ανάγκες λογισμικού, ώστε να αυτοματοποιηθούν οι σχετικές διαδικασίες, να αυξηθεί η ταχύτητα διεκπεραίωσης και η παραγωγικότητα και παράλληλα να δοθεί η δυνατότητα άμεσης πληροφόρησης σε όλα τα επίπεδα της Εταιρείας. Παράλληλα έχει δρομολογηθεί η υιοθέτηση και χρήση (από την Διεύθυνση Προμηθειών της Εταιρείας), πλατφόρμας-εφαρμογής Ηλεκτρονικών Προμηθειών. Έχει ολοκληρωθεί η σχετική παραμετροποίηση του λογισμικού και βρίσκεται σε εξέλιξη η δοκιμαστική του λειτουργία, προκειμένου κατά το α' εξάμηνο του 2021 να τεθεί σε πλήρη λειτουργία ένα ολοκληρωμένο σύστημα παρακολούθησης αιτήσεων αγοράς & ομογενοποιημένης διαχείρισης συμβάσεων των διαφόρων Διευθύνσεων της Εταιρείας.



Η νέα Διοίκηση ολοκλήρωσε με επιτυχία τόσο τον εταιρικό μετασχηματισμό σε τρεις διακριτές εταιρείες (ΔΕΠΑ Εμπορίας, ΔΕΠΑ Υποδομών και ΔΕΠΑ Διεθνών Έργων), όπως επίσης και την προετοιμασία για την αποκρατικοποίησή τους. Η στόχευση της Εταιρείας ήταν εξ αρχής σαφής: η στήριξη των κλιματικών στόχων της χώρας, η καθοριστική συμβολή της ΔΕΠΑ Εμπορίας στην τροποποίηση του ενεργειακού μίγματος και η διαρκής διασφάλιση της επάρκειας εφοδιασμού της Ελλάδας. ΔΕΠΑ θα πει «ενέργεια» και όραμα της Εταιρείας είναι να συνεχίσει να την προσφέρει στην ελληνική κοινωνία με τρόπο οικονομικό, δίκαιο και οικολογικό. Ακόμη, στόχος είναι η ανάδειξη της ΔΕΠΑ Εμπορίας σε μια ισχυρή περιφερειακή ενεργειακή Εταιρεία, που καινοτομεί και εξελίσσεται, ώστε να συμβάλλει καθοριστικά στη βιώσιμη ευημερία της κοινωνίας και του περιβάλλοντος.

Στρατηγική στόχευση της Εταιρείας



η διατήρηση του ηγετικού της ρόλου στην απελευθερωμένη, ανταγωνιστική εγχώρια αγορά



η αξιοποίηση της γεωστρατηγικής θέσης και του ενεργειακού δυναμικού της Ελλάδας για τη δημιουργία και τη μεγιστοποίηση ευκαιριών για την οικονομική ανάπτυξη και ευημερία της χώρας και της ευρύτερης περιοχής μετατρέποντάς την σε διεθνή ενεργειακό κόμβο



η ενημέρωση και εκπαίδευση των εργαζομένων της για μέτρα πρόληψης της υπερβάλλουσας ενεργειακής κατανάλωσης και η ενθάρρυνσή τους για την αξιοποίηση νέων ευκαιριών για τη μείωση της ενεργειακής κατανάλωσης τόσο στις εργασιακές όσο και στις ιδιωτικές τους δραστηριότητες, εξασφαλίζοντας παράλληλα τη διαρκή ενημέρωσή τους σχετικά με τις επιπτώσεις των δραστηριοτήτων τους σε σχέση με το Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης



η χρησιμοποίηση των φυσικών πόρων -περιβάλλον και ενέργεια – με τον πιο αποδοτικό και τεχνικά εφικτό τρόπο



η στήριξη στους κλιματικούς στόχους της χώρας μέσω της προστασίας του περιβάλλοντος και της πρόληψης σε περιπτώσεις πιθανής ρύπανσης από τις δραστηριότητες της



να εντείνει την προώθηση του φυσικού αερίου στην ελληνική αγορά ενέργειας, να συμβάλλει ριζικά στην τροποποίηση του ενεργειακού μίγματος και να διασφαλίσει την επάρκεια εφοδιασμού της Ελλάδας σήμερα και στο μέλλον. Στο πλαίσιο αυτό, η ΔΕΠΑ Εμπορίας επαναδιαπραγματεύθηκε όλα τα συμβόλαια προμήθειας φυσικού αερίου με παγκόσμιους ενεργειακούς κολοσσούς, μια κίνηση που ενίσχυσε σημαντικά την ανταγωνιστικότητα της Εταιρείας, διασφαλίζοντας, παράλληλα, την ενεργειακή επάρκεια της χώρας



η ανάπτυξη «καθαρών» μορφών ενέργειας που να είναι προσιτές σε όλους και ταυτόχρονα να συμβάλλουν στη μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος της Ελλάδας



η διατήρηση και ενίσχυση ενός ανταγωνιστικού και διαφοροποιημένου χαρτοφυλακίου προμήθειας φυσικού αερίου. Σύμφωνα με το Επιχειρησιακό σχέδιο 2020-24 στόχος είναι η δημιουργία ενός «πράσινου» χαρτοφυλακίου ισχύος άνω των 240 MW, συμμετέχοντας σε φωτοβολταϊκά ή αιολικά έργα που βρίσκονται στο στάδιο ανάπτυξης ή σε λειτουργία. Αυτό αντιπροσωπεύει μια πρωτοβουλία που εξυπηρετεί τους εθνικούς στόχους της απολιγνιτοποίησης και απανθρακοποίησης του ενεργειακού συστήματος. Παράλληλα, στηρίζει τις τοπικές οικονομίες στις περιοχές που πλήττονται από την προγραμματισμένη απόσυρση των λιγνιτικών μονάδων



η δημιουργία ενός σύγχρονου και οικονομικά αποδοτικού οργανισμού, ικανού να ανταποκρίνεται και να προσαρμόζεται στις μεταβαλλόμενες ανάγκες τόσο της αγοράς όσο και της κοινωνίας μεγιστοποιώντας τις ευκαιρίες για ανάπτυξη, βελτιώνοντας τις υπηρεσίες του, με σεβασμό στην κοινωνία και το περιβάλλον



Το 2020 συνιστά χρονιά ορόσημο για τις απαιτήσεις φυσικού αερίου στην Ελλάδα, παρά τις επιπτώσεις που επέφερε η πανδημία στην παγκόσμια ενεργειακή αγορά. Οι απαιτήσεις για φυσικό αέριο άγγιξαν τις 65 TWh, ποσότητα μεγαλύτερη σε σχέση με το 2019 όπου βρισκόταν στις 57 TWh αντιστοίχως. Οι χαμηλές τιμές του φυσικού αερίου ευνόησαν τη μετάβαση από λιγνίτη σε φυσικό αέριο στην παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας, ενώ η περαιτέρω ανάπτυξη του δικτύου διανομής φυσικού αερίου και οι νέες συνδέσεις, ενίσχυσαν τη ζήτηση φυσικού αερίου στο λιανικό εμπόριο. Κατά το πρώτο μισό του 2020, η υπερπροσφορά του LNG στην παγκόσμια αγορά καυσίμων είχε ως αποτέλεσμα την απότομη πτώση των τιμών του LNG στους διεθνείς κόμβους (Henry Hub, TTF, NBP). Αντιθέτως, στο δεύτερο μισό του 2020, οι τιμές επανήλθαν μερικώς στις τιμές που κυμαίνονταν προ πανδημίας.

Η φιλοδοξία της ΔΕΠΑ Εμπορίας είναι να εξελιχθεί από εταιρεία οικιακού χονδρεμπορίου φυσικού αερίου σε ολοκληρωμένη περιφερειακή εταιρεία ενέργειας, συγκεντρώνοντας αξία από τρία συνεργικά περιουσιακά στοιχεία: χαρτοφυλάκιο φυσικού αερίου, πελατολόγιο λιανικής και νέες υποδομές. Αναλυτικότερα, **οι στόχοι είναι:**



- η ενίσχυση των δραστηριοτήτων διαχείρισης χαρτοφυλακίου στην Ελλάδα και τη Νοτιοανατολική Ευρώπη, αξιοποιώντας τη χαρακτηριστική ευελιξία χαρτοφυλακίου φυσικού αερίου και τις ευκαιρίες νέων προτύπων στόχων της ΕΕ στην ενέργεια
- η κάθετη ολοκλήρωση με τη θυγατρική ΕΠΑ Αττικής, η οποία αποτελεί τον βραχίονα του Ομίλου στην λιανική αγορά ΕΠΑ Αττικής, αξιοποιώντας το άνοιγμα της αγοράς ενέργειας για να γίνει ένας εθνικός παίκτης «διπλού καυσίμου»
- η ενίσχυση του ρόλου στην προώθηση νέων χρήσεων φυσικού αερίου (SSLNG, Fisikon) και στην εκμετάλλευση ευκαιριών εξαγωγών μέσω της θυγατρικής Gastrade, στην οποία συμμετέχει η ΔΕΠΑ Εμπορίας και η οποία αναπτύσσει το ΑΣΦΑ Αλεξανδρούπολης που θα αποτελεί πύλη εισαγωγής LNG
- η ανάληψη ηγετικού ρόλου στην ενεργειακή μετάβαση στην Ελλάδα: είσοδος στις ανανεώσιμες πηγές ενέργειας μέσω μιας αναπτυξιακής «μηχανής», δομώντας μια πλατφόρμα ανάπτυξης ανανεώσιμων πηγών ενέργειας με σκοπό τη δημιουργία ενός ευρέος χαρτοφυλακίου έργων παραγωγής ηλεκτρισμού από ΑΠΕ και μέσω χρήσης πρωτοποριακού πράσινου αερίου (H₂, βιομεθάνιο)



Το 2020 η ΔΕΠΑ παρέλαβε από τη Gazprom Export (Ρωσία) συνολικά περίπου 1,35 δισεκατομμύρια Nm³ (15,28 TWh, στις μονάδες της σύμβασης), μη καλύπτοντας την υποχρέωση παραλαβής της ελάχιστης συμβατικής ποσότητας του έτους. Η μη παραληφθείσα συμβατική ποσότητα ανέρχεται περίπου στα 0,265 δισεκατομμύρια Nm³ (3,04 TWh, στις μονάδες της σύμβασης).

Αντίστοιχα, η ΔΕΠΑ παρέλαβε από την BOTAS (Τουρκία) περίπου 0,46 δισεκατομμύρια Nm³ (0,51 δισεκατομμύρια κυβικά, στις μονάδες της σύμβασης), χωρίς να καλύπτει την υποχρέωση παραλαβής της ελάχιστης συμβατικής ποσότητας του έτους. Η μη παραληφθείσα συμβατική ποσότητα ανέρχεται περίπου σε 0,116 δισεκατομμύρια Nm³ (0,124 δισεκατομμύρια κυβικά, στις μονάδες της σύμβασης). Την 31.12.2020 εκκίνησαν οι παραδόσεις αζέρικου αερίου μέσω TAP από την εταιρεία AGSC.

Επίσης, η ΔΕΠΑ παρέλαβε από τη Sonatrach (Αλγερία) έξι φορτία Υγροποιημένου Φυσικού Αερίου που ισοδυναμούν με ποσότητες περίπου 0,25 δισεκατομμυρίων Nm³, μη καλύπτοντας την υποχρέωση παραλαβής της ελάχιστης συμβατικής ποσότητας του έτους. Η μη παραληφθείσα συμβατική ποσότητα ανέρχεται περίπου 0,04 δισεκατομμύρια Nm³ που αντιστοιχεί σε 1 φορτίο.

Περαιτέρω το 2020, η ΔΕΠΑ παρέλαβε οκτώ φορτία ΥΦΑ από την ευκαιριακή αγορά (spot), που αντιστοιχούν σε ποσότητα περίπου 0,15 δισεκατομμυρίων Nm³.

Προμήθεια Αερίου & Δαπάνες σε προμηθευτές φυσικού αερίου

Εντός του 2020, ολοκληρώθηκε με επιτυχία η διαπραγμάτευση με τη Sonatrach σχετικά με το αίτημα ανανέωσης της σύμβασης για ένα έτος.

Πιο συγκεκριμένα η ανανέωση που επετεύχθη προβλέπει:

- α) εντός του 2021, παράδοση **10 φορτίων** στη διάρκεια του έτους.
- β) **μείωση της συμβατικής τιμής** στα επίπεδα του ανταγωνισμού και
- γ) **δυνατότητα επέκτασης της σύμβασης** για ένα ακόμα έτος μετά από συμφωνία των μερών.

ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΑΕΡΙΟΥ ΓΙΑ ΤΗ ΔΕΠΑ 2020

Gazprom Export (Ρωσία)	1,35 δισ. Nm ³
BOTAS (Τουρκία)	0,46 δισ. Nm ³
Sonatrach (Αλγερία)	0,25 δισ. Nm ³
AGSC (Αζερμπαϊτζάν)	37,98 χιλ Nm ³
Spot	0,15 δισ. Nm ³

Το 2020, η ΔΕΠΑ συνέχισε να προμηθεύει τον Διαχειριστή του Εθνικού Συστήματος Φυσικού Αερίου (ΔΕΣΦΑ) με ΥΦΑ για εξισορρόπηση του ΕΣΜΦΑ και με αέριο για την αντιστάθμιση Λειτουργικού Αερίου, μέσα από διαγωνιστικές διαδικασίες. Ειδικότερα τον προμήθευσε με 104 TWh ΥΦΑ για εξισορρόπηση του ΕΣΜΦΑ και με 81,105 TWh περίπου αντίστοιχα.

Χρήση Υποδομών - Δευτερογενής Αγορά

Κατά το έτος 2020 η ΔΕΠΑ Εμπορίας μετέφερε, ποσότητες ίσες με 24,54 εκ. MWh, εκ των οποίων τα 0,65 εκ. MWh, τροφοδότησαν πελάτες στη Βουλγαρία, μέσω του δικτύου Μεταφοράς του Βούλγαρου διαχειριστή BULGARTRANGAZ.

Η ΔΕΠΑ Εμπορίας κατά τη διάρκεια του 2020, πούλησε μέσω του βάρθρου Εξισορρόπησης του ΔΕΣΦΑ 23.710 MWh και αγόρασε 31.850 MWh.

Η ΔΕΠΑ Εμπορίας συμμετείχε στις Ετήσιες Δημοπρασίες διάθεσης χρονοθυρίδων κατοχυρώνοντας συνολικά 10 χρονοθυρίδες για το έτος 2021 καθώς και στις Δημοπρασίες προϊόντων Συσχετισμένης και Ανταγωνιστικής Δυναμικότητας για τα Σημεία Εισόδου «Κήποι» και «Νέα Μεσημβρία».

Πέρα αυτών και στη βάση των προβλέψεων του Κώδικα Διαχείρισης ΕΣΦΑ, η ΔΕΠΑ Εμπορίας στη διάρκεια του 2020, προέβη σε λοιπές δραστηριότητες που σχετίζονται με τη δευτερογενή αγορά, όπως συναλλαγές ΥΦΑ και Αποθηκευτικού Χώρου με Τρίτους Χρήστες, πωλήσεις μέρους φορτίων ΥΦΑ, εκχωρήσεις δυναμικότητας Παραλαβής και Παράδοσης, εισαγωγή φορτίων ΥΦΑ με Τρίτο Χρήστη ΥΦΑ κ.τ.λ.

Παράλληλα η ΔΕΠΑ Εμπορίας με την ιδιότητα και του Χρήστη των Δικτύων Διανομής μετέφερε ποσότητες σε περίπου 75 τελικούς καταναλωτές (στην πλειοψηφία Βιομηχανικές Μονάδες αλλά και πρατήρια CNG και οικιακούς πελάτες), μέσω των Δικτύων Διανομής της ΔΕΔΑ, ΕΔΑ Αττικής και της ΕΔΑ Θεσσαλονίκης-Θεσσαλίας.

Ρυθμιστικό πλαίσιο

Η εισαγωγή, εμπορία, μεταφορά και διανομή του φυσικού αερίου στην Ελλάδα ρυθμίζεται από τους νόμους 2364/1995, 3428/2005 και 4001/2011, όπως αυτοί έχουν τροποποιηθεί και ισχύουν, προκειμένου να αντισταθμίζονται οι απαιτήσεις των Ευρωπαϊκών Οδηγιών και Κανονισμών για την ολοκλήρωση της εσωτερικής αγοράς αερίου, καθώς επίσης και τη διασφάλιση της διαφάνειας και ακεραιότητας στις συναλλαγές της χονδρικής αγοράς. Επιπροσθέτως, η χονδρική αγορά φυσικού αερίου της Ένωσης ρυθμίζεται από τον Κανονισμό Ε.Ε. αριθμ.1227/2011 και τον Εκτελεστικό Κανονισμό Ε.Ε. αριθμ.1348/2014.

Η ΔΕΠΑ Εμπορίας λειτουργεί σε πλήρη συμμόρφωση με τις διατάξεις του ισχύοντος νομοθετικού και ρυθμιστικού πλαισίου, σχετικά με την προμήθεια και πώληση φυσικού αερίου καθώς και τη συμμετοχή της στην εσωτερική αγορά φυσικού αερίου της Ε.Ε., υπό την επίβλεψη της Ρυθμιστικής Αρχής Ενέργειας (Ρ.Α.Ε.). Στα πλαίσια της στρατηγικής της εταιρείας για διεύρυνση των δραστηριοτήτων της και μετατροπή της από εταιρεία φυσικού αερίου σε ενεργειακή εταιρεία που θα παρέχει συνδυασμό ενεργειακών προϊόντων και υπηρεσιών, η ΔΕΠΑ Εμπορίας κατέθεσε τον Νοέμβριο του 2020 αίτηση στη ΡΑΕ για τη χορήγηση Άδειας Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας.

Στα πλαίσια αυτά, συνεχίσθηκε η έγκαιρη ενημέρωση της Εταιρείας αναφορικά με τις ρυθμιστικές εξελίξεις σε ευρωπαϊκό και εθνικό επίπεδο, καθώς και η επικοινωνία της με τη ΡΑΕ για τη διαμόρφωση του ρυθμιστικού πλαισίου και την εκπλήρωση των υποχρεώσεων που απορρέουν από αυτό.



Με πολύχρονη παρουσία στην ελληνική αγορά, η ΔΕΠΑ Εμπορίας Α.Ε. αποτελεί μια δυναμική εταιρεία στο χώρο του ενεργειακού τομέα με ουσιαστική συμβολή στην ανάπτυξη της ελληνικής οικονομίας, την προστασία του περιβάλλοντος και τη βελτίωση της ποιότητας ζωής των τοπικών κοινωνιών. Τα βασικά οικονομικά μεγέθη της εταιρείας παρουσιάζονται στον παρακάτω πίνακα:

ΒΑΣΙΚΑ ΜΕΓΕΘΗ ΤΗΣ ΔΕΠΑ ΕΜΠΟΡΙΑΣ Α.Ε. 2020

Κύκλος εργασιών	396.466.992 €
EBITDA*	27.409.659 €
Καθαρά Κέρδη*	37.549.498 €
Συνολικός αριθμός Εταιρειών Ομίλου ΔΕΠΑ Εμπορίας	5
Συνολικός αριθμός εργαζομένων	168
Συνολικός αριθμός πελατών που εξυπηρετήθηκαν**	108
Αριθμός μετοχών της εταιρείας	1.146.321

*από συνεχιζόμενες δραστηριότητες. Οι Ετήσιες Οικονομικές Καταστάσεις έχουν καταρτισθεί σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (Δ.Π.Χ.Α.) και είναι διαθέσιμες στην εταιρική ιστοσελίδα www.depa.gr.

**Περιλαμβάνονται όλες οι κατηγορίες πελατών πλην όσων εξυπηρετήθηκαν αποκλειστικά μέσω δημοπρασιών (gas release program). Στον πίνακα που ακολουθεί παρουσιάζεται η Οικονομική αξία που κατανέμεται και διατηρείται.

ΠΙΝΑΚΑΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΑΞΙΑΣ 2020

Κύκλος Εργασιών	408.368.043 € [1]
Λειτουργικό κόστος*	370.597.545 €
Φόροι εισοδήματος και λοιποί φόροι	9.645.481 €
Πληρωμές σε παρόχους κεφαλαίου	22.937.883 € [2]
Σύνολο οικονομικής αξίας που κατανέμεται*	403.180.909 €
Οικονομική Αξία που κατανέμεται %	98,7%
Οικονομική Αξία που διατηρείται %	1,3%

*από συνεχιζόμενες δραστηριότητες [1] Για τις ανάγκες υπολογισμού του δείκτη Οικονομικής Αξίας, στον κύκλο εργασιών περιλαμβάνονται και τα έσοδα από μερίσματα καθώς και τα χρηματοοικονομικά έσοδα / (έξοδα) [2] Αφορά τα μερίσματα πληρωτέα.

9

Διακρίσεις



Τον Ιούλιο του 2020 η ΔΕΠΑ Εμπορίας απέσπασε το Χρυσό Βραβείο από το Ινστιτούτο Εταιρικής Ευθύνης (CRI), στο πλαίσιο των βραβείων CR Index 2019-2020, καθώς η εταιρεία παρουσίασε εξαιρετική επίδοση στην εφαρμογή πρακτικών Εταιρικής Υπευθυνότητας και Βιώσιμης Ανάπτυξης το 2019.

Το γεγονός ότι η ΔΕΠΑ Εμπορίας κέρδισε το βραβείο Gold, αναδεικνύει τη δέσμευση της εταιρείας να προσφέρει το μέγιστο στην ελληνική κοινωνία και οικονομία. Στρατηγική προτεραιότητα για τη ΔΕΠΑ, αναγνωρίζοντας την ευθύνη που συνεπάγεται ο ρόλος της στην ανάπτυξη της εγχώριας οικονομίας, αποτελεί η περαιτέρω επέκταση σε νέους εξειδικευμένους τομείς, η διεύρυνση σε αγορές με μεγάλο επιχειρηματικό ενδιαφέρον και η αξιοποίηση ευκαιριών σ' ένα διαρκώς μεταβαλλόμενο περιβάλλον. Γνώμονας πάντα είναι οι Υπεύθυνες Εταιρικές Πρακτικές εξελίξεις, καθώς και η επικοινωνία της με τη ΡΑΕ για τη διαμόρφωση του ρυθμιστικού πλαισίου και την εκπλήρωση των υποχρεώσεων που απορρέουν από αυτό.

<https://www.depa.gr/chryso-vravio-apespase-i-depa-apo-to-institouto-eterikis-efthynis/>



Στα τέλη Φεβρουαρίου του 2020 η παγκόσμια κοινότητα βίωσε πρωτόγνωρες καταστάσεις μετά το ξέσπασμα της πανδημίας Covid-19, η οποία εξελίχθηκε σε θέμα ύψιστης σπουδαιότητας για τη δημόσια υγεία και οικονομία σε οικουμενική κλίμακα.

Απο την πρώτη στιγμή, η ΔΕΠΑ Εμπορίας ακολούθησε σχολαστικά τις οδηγίες των αρχών, του ΕΟΔΥ, του Παγκόσμιου Οργανισμού Υγείας και των Ιατρών Εργασίας. Στο πλαίσιο αυτό προχώρησε σε μια σειρά δράσεων με σκοπό τη διασφάλιση της προστασίας των εργαζομένων της, τη διατήρηση σε λειτουργία του συνόλου των δραστηριοτήτων της και τον εφοδιασμό της αγοράς. Παράλληλα, ανέλαβε πρωτοβουλίες για τη στήριξη του Εθνικού Συστήματος Υγείας δείχνοντας έμπρακτα την αλληλεγγύη της στο κοινωνικό σύνολο σε αυτές τις δύσκολες συνθήκες. Προς την κατεύθυνση αυτή, η Εταιρεία προέβη στις ακόλουθες δράσεις:

Δράσεις για τους εργαζομένους:



Υιοθέτηση έγκαιρου και επιτυχούς νέου μοντέλου εξ αποστάσεως εργασίας (τηλεργασία) όπου αυτό είναι εφικτό βάρδιας.



Τακτικές απολυμάνσεις σε όλους τους εργασιακούς χώρους.



Διάθεση μέσων ατομικής προστασίας (ΜΑΠ) πρόληψης.



Εκπόνηση Σχεδίου Διαχείρισης Ύποπτου Κρούσματος με σκοπό την αδιάλειπτη λειτουργία της

Εταιρείας σε περίπτωση πιθανού κρούσματος κορονοϊού



Πραγματοποίηση συχνών εργαστηριακών ελέγχων COVID σε εργαζόμενους

και εξωτερικούς συνεργάτες



Απομακρυσμένη υποστήριξη πληροφοριακών συστημάτων. Τροποποίηση προγραμμάτων βάρδιας.

Δράσεις ενίσχυσης του Εθνικού Συστήματος Υγείας:

Η Εταιρεία προέβη σε ενίσχυση του νοσοκομειακού εξοπλισμού των ακολούθων Κέντρων Υγείας και Νοσοκομείων:

Νοσοκομειακός εξοπλισμός Κέντρου Υγείας Αρεόπολης

Νοσοκομειακός εξοπλισμός Νοσοκομείου «Άγιος Σάββας»

Νοσοκομειακός εξοπλισμός για (ΜΕΘ) για ασθενείς με COVID 19 στο ΠΓΝ Ιωαννίνων



Ο Όμιλος εκτίθεται σε διάφορους χρηματοοικονομικούς κινδύνους, οι κυριότεροι εκ των οποίων είναι ο κίνδυνος αγοράς, ο οποίος περιλαμβάνει τον συναλλαγματικό κίνδυνο, τον κίνδυνο επιτοκίου και τον κίνδυνο τιμής, ο πιστωτικός κίνδυνος, ο κίνδυνος ρευστότητας και ο κεφαλαιουχικός κίνδυνος. Οι πολιτικές διαχείρισης των σχετικών κινδύνων του Ομίλου έχουν ως στόχο την ελαχιστοποίηση των αρνητικών επιπτώσεων που μπορεί να έχουν οι κίνδυνοι αυτοί στη χρηματοοικονομική θέση και απόδοση του Ομίλου.

Μακροοικονομικό Περιβάλλον: Κατά τη διάρκεια του 2020, η κρίση λόγω του Covid-19 διατάραξε την παγκόσμια χρηματοπιστωτική σταθερότητα και ανέτρεψε τις προοπτικές ανάπτυξης της ελληνικής οικονομίας για το 2020, οι οποίες ήταν θετικές κατά τους δύο πρώτους μήνες του έτους. Το ΑΕΠ αυξήθηκε κατά 2,3% το τρίτο τρίμηνο του 2020 σε σύγκριση με το προηγούμενο τρίμηνο (η μείωση σε σχέση με την αντίστοιχη περίοδο του 2019 ήταν 11,7%) κυρίως λόγω της εφαρμογής των μέτρων για την αντιμετώπιση του Covid – 19 που υποχρεώθηκε να επιβάλει η Ελληνική Κυβέρνηση. Η αύξηση του ΑΕΠ το τρίτο τρίμηνο οφείλεται κατά κύριο λόγο στην αύξηση ιδιωτικής κατανάλωσης και των εισαγωγών, η οποία αντισταθμίζεται από τη μείωση των εξαγωγών και των επενδύσεων.

Η πανδημία του Covid-19 αναμένεται να έχει αρνητικό αντίκτυπο στην ελληνική και την παγκόσμια οικονομία καθώς θα επηρεάσει το δημόσιο χρέος, το ποσοστό ανεργίας, και τα μη εξυπηρετούμενα δάνεια και τις επενδύσεις. Τα μέτρα περιορισμού που επιβλήθηκαν κατά του Covid-19 από την Ελληνική Κυβέρνηση, είχαν επίσης σημαντικό αντίκτυπο στη ζήτηση και στην ιδιωτική κατανάλωση. Η Διοίκηση αξιολογεί συνεχώς την κατάσταση και τις πιθανές μελλοντικές εξελίξεις προκειμένου να διασφαλίσει τη λήψη όλων των απαιτούμενων μέτρων για την ελαχιστοποίηση τυχόν επιπτώσεων στις δραστηριότητές της.

COVID-19: Στις 11 Μαρτίου 2020, ο Παγκόσμιος Οργανισμός Υγείας ανακήρυξε τον ιό COVID-19 ως πανδημία, δεδομένης της ταχείας εξάπλωσής του σε ολόκληρο τον κόσμο. Πολλές κυβερνήσεις ανά τον κόσμο έχουν ήδη λάβει αυστηρά μέτρα για να βοηθήσουν στον περιορισμό και την καθυστέρηση της εξάπλωσης του ιού, τα οποία έχουν επιβραδύνει τις οικονομίες παγκοσμίως, προκαλώντας

σημαντική αναστάτωση στις επιχειρηματικές δραστηριότητες και την καθημερινή ζωή. Πολλές χώρες, συμπεριλαμβανομένης της Ελλάδας, έχουν υιοθετήσει έκτακτα και οικονομικώς επιζήμια μέτρα περιορισμού, συμπεριλαμβανομένης της υποχρέωσης των εταιρειών να μειώσουν ή ακόμη και να αναστείλουν τις συνήθεις επιχειρηματικές δραστηριότητες. Οι κυβερνήσεις έχουν επίσης επιβάλει περιορισμούς στις μετακινήσεις, καθώς και αυστηρά μέτρα καραντίνας. Κλάδοι όπως ο τουρισμός, η φιλοξενία και η ψυχαγωγία, αναμένεται να επηρεαστούν άμεσα και σε σημαντικό βαθμό από αυτά τα μέτρα. Άλλοι κλάδοι όπως η μεταποίηση και οι χρηματοοικονομικές υπηρεσίες αναμένεται να επηρεαστούν έμμεσα. Η χαλάρωση των περιοριστικών μέτρων από τις αρχές Μαΐου, οδήγησε σε σταδιακή ανάκαμψη της οικονομικής δραστηριότητας και της εγχώριας ζήτησης. Ωστόσο, μετά τη σταθερή αύξηση του αριθμού των κρουσμάτων που αναφέρθηκαν κατά τη διάρκεια του Αυγούστου, η ελληνική κυβέρνηση ανακοίνωσε πρόσθετα μέτρα για τον περιορισμό της εξάπλωσης του Covid-19.

Τα μέτρα επηρεάζουν κυρίως τα ταξίδια από ορισμένες χώρες, τις ώρες λειτουργίας εστιατορίων σε διάφορες περιοχές της χώρας, καθώς και τον περιορισμό των ατόμων που μπορούν να συμμετέχουν σε δημόσιες συγκεντρώσεις. Παρά τα μέτρα που ελήφθησαν τους προηγούμενους μήνες, η κατάσταση στη χώρα επιδεινώθηκε με σημαντική αύξηση των κρουσμάτων και του νέου στελέχους του ιού, και η κυβέρνηση ανακοίνωσε ακόμη πιο αυστηρά μέτρα, συμπεριλαμβανομένων τοπικών περιοριστικών μέτρων, προκειμένου να ελέγξει την εξάπλωση της πανδημίας και να διασφαλιστεί η δημόσια υγεία.

Η οικονομική επίδραση της τρέχουσας κρίσης στην παγκόσμια οικονομία και τις επιχειρηματικές δραστηριότητες συνολικά, δεν μπορεί να εκτιμηθεί με εύλογη βεβαιότητα σε αυτό το στάδιο, λόγω του ρυθμού με τον οποίο επεκτείνεται η επιδημία και του υψηλού επιπέδου αβεβαιότητας που προκύπτει από την αδυναμία πρόβλεψης της τελικής κατάληξης. Τα παραπάνω είναι πέραν του ελέγχου του Ομίλου, όμως η Διοίκηση συνεχώς εκτιμά τη κατάσταση, όπως διαμορφώνεται, αλλά και τις πιθανές συνέπειες, ώστε να διασφαλίσει πως θα γίνουν οι αναγκαίες ενέργειες με στόχο την ελαχιστοποίηση της επίδρασης στις δραστηριότητες του Ομίλου.

Εξαιτίας της πανδημίας και της μειωμένης ζήτησης οι συνθήκες στις διεθνείς ενεργειακές αγορές επιδεινώθηκαν το 1ο εξάμηνο του 2020 και οι τιμές έπεσαν σε ακραία χαμηλά επίπεδα. Η αγορά αερίου στην Ελλάδα δεν αντιμετώπισε πρόβλημα. Η Εταιρεία και ο Όμιλος τροφοδότησαν τους πελάτες τους χωρίς προβλήματα.

Όπως προαναφέρεται τα κύρια χρηματοοικονομικά εργαλεία του Ομίλου είναι τα μετρητά, οι τραπεζικές καταθέσεις, οι εμπορικές και λοιπές απαιτήσεις και υποχρεώσεις και τα δάνεια τραπεζών. Η Διοίκηση του Ομίλου εξετάζει και αναθεωρεί σε τακτά χρονικά διαστήματα τις σχετικές πολιτικές και διαδικασίες σχετικά με τη διαχείριση των χρηματοοικονομικών κινδύνων, οι οποίες περιγράφονται κατωτέρω:



ΚΙΝΔΥΝΟΣ ΕΠΙΤΟΚΙΟΥ:

Η Διοίκηση παρακολουθεί, σε συνεχή βάση τις διακυμάνσεις των επιτοκίων και τις χρηματοδοτικές ανάγκες του Ομίλου.

ΣΥΝΑΛΛΑΓΜΑΤΙΚΟΣ ΚΙΝΔΥΝΟΣ:

Ο Όμιλος αντιμετωπίζει συναλλαγματικό κίνδυνο από την μεταβολή της ισοτιμίας του δολαρίου κυρίως όσον αφορά τις συναλλαγές προμήθειας φυσικού αερίου οι οποίες πραγματοποιούνται βάση συμβάσεων με προμηθευτές του εξωτερικού που είναι εκπεφρασμένες κυρίως σε δολάρια Η.Π.Α. Την 31/12/2020, εάν η συναλλαγματική ισοτιμία του ευρώ έναντι του δολαρίου Η.Π.Α. είχε ενισχυθεί κατά 10% και οι υπόλοιπες μεταβλητές παρέμεναν σταθερές, τα προ φόρων αποτελέσματα της μητρικής και του Ομίλου θα είχαν αυξηθεί κατά ΕΥΡΩ 10.135 χιλιάδες και αντίστοιχα τα μετά φόρων αποτελέσματα της μητρικής και του Ομίλου της κλειόμενης χρήσεως θα εμφανίζονταν αυξημένα κατά το ποσό των ΕΥΡΩ 7.703 χιλιάδων, όπως θα προέκυπταν από την αποτίμηση των αγορών και των υποχρεώσεων προς προμηθευτές που είναι εκπεφρασμένες κυρίως σε δολάρια Η.Π.Α. Επιπλέον, εάν η συναλλαγματική ισοτιμία του ευρώ έναντι του δολαρίου Η.Π.Α. είχε μειωθεί κατά 10% και οι υπόλοιπες μεταβλητές παρέμεναν σταθερές, τα προ φόρων αποτελέσματα της μητρικής και του Ομίλου θα εμφανίζονταν μειωμένα κατά ΕΥΡΩ 12.387 χιλιάδες και αντίστοιχα τα μετά φόρων αποτελέσματα της μητρικής και του Ομίλου της κλειόμενης χρήσεως θα εμφανίζονταν μειωμένα κατά το ποσό των ΕΥΡΩ 9.414 χιλιάδων, όπως θα προέκυπταν από την αποτίμηση των αγορών και των υποχρεώσεων προς προμηθευτές που είναι εκπεφρασμένες κυρίως σε δολάρια Η.Π.Α.

ΚΙΝΔΥΝΟΣ ΤΙΜΗΣ:

Ο Όμιλος αντιμετωπίζει κίνδυνο από τις μεταβολές στις τιμές των ανταγωνιστικών προϊόντων του φυσικού αερίου καθώς το κόστος του επηρεάζεται από τις διακυμάνσεις στην τιμή του πετρελαίου και οι τιμές πώλησής του είναι εν μέρει ρυθμισμένες σε σχέση με ανταγωνιστικά καύσιμα. Ο Όμιλος διαμορφώνει την τιμολογιακή του πολιτική με βάση την τιμή προμήθειας του φυσικού αερίου.



2 Πιστωτικός κίνδυνος

Ο πιστωτικός κίνδυνος προκύπτει από τα χρηματικά διαθέσιμα, τα παράγωγα χρηματοοικονομικά εργαλεία και τις καταθέσεις στις τράπεζες, καθώς επίσης και πιστωτικές εκθέσεις στους πελάτες χονδρικής και λιανικής πώλησης του Ομίλου. Η πίστωση στους πελάτες είναι σύμφωνη με την πιστωτική πολιτική της Εταιρείας και του Ομίλου, ενώ σε περίπτωση υπέρβασης των προθεσμιών εξόφλησης λογίζονται τόκοι στους πελάτες. Η Εταιρεία έχει συγκέντρωση των πωλήσεων, καθώς το 55,44% περίπου των συνολικών της πωλήσεων πραγματοποιείται προς την Δημόσια Επιχείρηση Ηλεκτρισμού Α.Ε., 11,47% προς την Elredison Ενεργειακή Α.Ε., και 5,63% προς την ΕΠΑ ΑΤΤΙΚΗΣ Α.Ε. Η Διοίκηση της Εταιρείας παρακολουθεί διαρκώς την χρηματοοικονομική κατάσταση των πελατών της, το μέγεθος και τα όρια των παρεχόμενων πιστώσεων. Στο τέλος της χρήσης, η Διοίκηση θεώρησε ότι ο πιστωτικός κίνδυνος καλύπτεται από τις εξασφαλίσεις και από τις προβλέψεις που έκρινε απαραίτητες την στιγμή αυτή σε συνδυασμό και με τις ενέργειες που έχουν αναληφθεί από την Εταιρεία για παροχή εγγυήσεων και χρονοδιαγράμματος αποπληρωμής από υπερήμερους πελάτες. Ο μεγαλύτερος πιστωτικός κίνδυνος σε περίπτωση που τα αντισυμβαλλόμενα μέρη δεν ανταποκριθούν στις υποχρεώσεις τους αναφορικά με κάθε κατηγορία αναγνωρισμένου χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου, είναι η τρέχουσα αξία των εν λόγω απαιτήσεων όπως εμφανίζονται στον Ισολογισμό μειωμένα με την αξία των εγγυήσεων και ενεχύρων.



3 Κίνδυνος ρευστότητας

Ο κίνδυνος ρευστότητας αντιμετωπίζεται μέσω της διαθεσιμότητας επαρκών ταμειακών διαθεσίμων και πιστωτικών ορίων με τις συνεργαζόμενες τράπεζες. Οι υπάρχουσες διαθέσιμες αξιοποιήσιμες εγκεκριμένες τραπεζικές πιστώσεις προς τον Όμιλο, είναι επαρκείς ώστε να αντιμετωπιστεί οποιαδήποτε πιθανή έλλειψη ταμειακών διαθεσίμων. Στον επόμενο πίνακα παρατίθεται ανάλυση των χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων και των υποχρεώσεων από παράγωγα χρηματοοικονομικά εργαλεία, σύμφωνα με τις συμβατικές ημερομηνίες διευθέτησης αυτών.



4 Διαχείριση κεφαλαιουχικού κινδύνου

Σκοπός του Ομίλου κατά τη διαχείριση των κεφαλαίων του αποτελεί η εξασφάλιση ικανότητας συνεχούς δραστηριότητας, η παροχή κερδών στους μετόχους του και οφέλη στους λοιπούς ενδιαφερόμενους καθώς και η διατήρηση κεφαλαιουχικής δομής, η οποία θα μειώνει το κόστος κεφαλαίου. Το κεφάλαιο επισκοπείται με βάση ένα συντελεστή μόχλευσης. Ο συντελεστής υπολογίζεται ως το καθαρό χρέος διαιρούμενο με το συνολικό κεφάλαιο. Το καθαρό χρέος υπολογίζεται ως οι συνολικές υποχρεώσεις μείον τα χρηματικά διαθέσιμα. Το συνολικό κεφάλαιο υπολογίζεται ως τα ίδια κεφάλαια που εμφανίζονται στον Ισολογισμό.

Διαδικασία Αναγνώρισης Ουσιαστικών Θεμάτων



Η διαδικασία αναγνώρισης των ουσιαστικών θεμάτων αποτελεί τον τρόπο αναγνώρισης, κατανόησης και ιεράρχησης των ζητημάτων που σχετίζονται με τη Βιώσιμη Ανάπτυξη. Μέσω της συγκεκριμένης διαδικασίας, η οποία αποτελεί μία θεμελιώδη διαδικασία σύμφωνα με τα πρότυπα GRI, η εταιρεία είναι σε θέση να ιεραρχήσει τα ουσιαστικά μη χρηματοοικονομικά θέματα. Παράλληλα, η συγκεκριμένη διαδικασία δίνει τη δυνατότητα στην Εταιρεία να βελτιώνει τη στρατηγική, τους στόχους και τις κοινωνικές και περιβαλλοντικές της πρωτοβουλίες της, με στόχο να λειτουργεί υπεύθυνα σε όλο το εύρος της δραστηριότητάς της στηρίζοντας τη βιώσιμη ανάπτυξη και την αειφορία.

Τα αποτελέσματα που προκύπτουν μέσα από αυτή τη δυναμική διαδικασία της Ουσιαστικότητας, καθορίζουν και το βασικό περιεχόμενο της ετήσιας Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης, συμπεριλαμβάνοντας τα θέματα τα οποία θεωρούνται σημαντικά και έχουν αναγνωριστεί ότι αντικατοπτρίζουν τον κοινωνικό, οικονομικό και περιβαλλοντικό αντίκτυπο της Εταιρείας. Επιπροσθέτως, ο θεσμός της Διαβούλευσης με τις ομάδες των Κοινωνικών Εταίρων, που βρίσκεται στον πυρήνα της πολιτικής Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης της ΔΕΠΑ Εμπορίας, βελτιώνει την κατανόηση των επιδράσεων των δραστηριοτήτων της εταιρείας, ανατροφοδοτώντας ταυτόχρονα με νέα δεδομένα τη διαδικασία του καθορισμού των Ουσιαστικών θεμάτων.

ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ



ΒΗΜΑ 1

Εντοπισμός και ιεράρχηση των κύριων ενδιαφερόμενων μερών που θα συμπεριληφθούν στη διαδικασία.



ΒΗΜΑ 2

Εντοπισμός και ιεράρχηση των βασικών δεικτών Εταιρικής Υπευθυνότητας με τη χρήση των κατευθυντήριων οδηγιών του GRI.



ΒΗΜΑ 3

Έρευνα σπουδαιότητας για τον προσδιορισμό των θεμάτων σύμφωνα με τη γνώμη των ενδιαφερόμενων μερών και της Διοίκησης.



ΒΗΜΑ 4

Δημιουργία πίνακα matrix (γραφήματος) που προσδιορίζει τα ουσιαστικά θέματα.

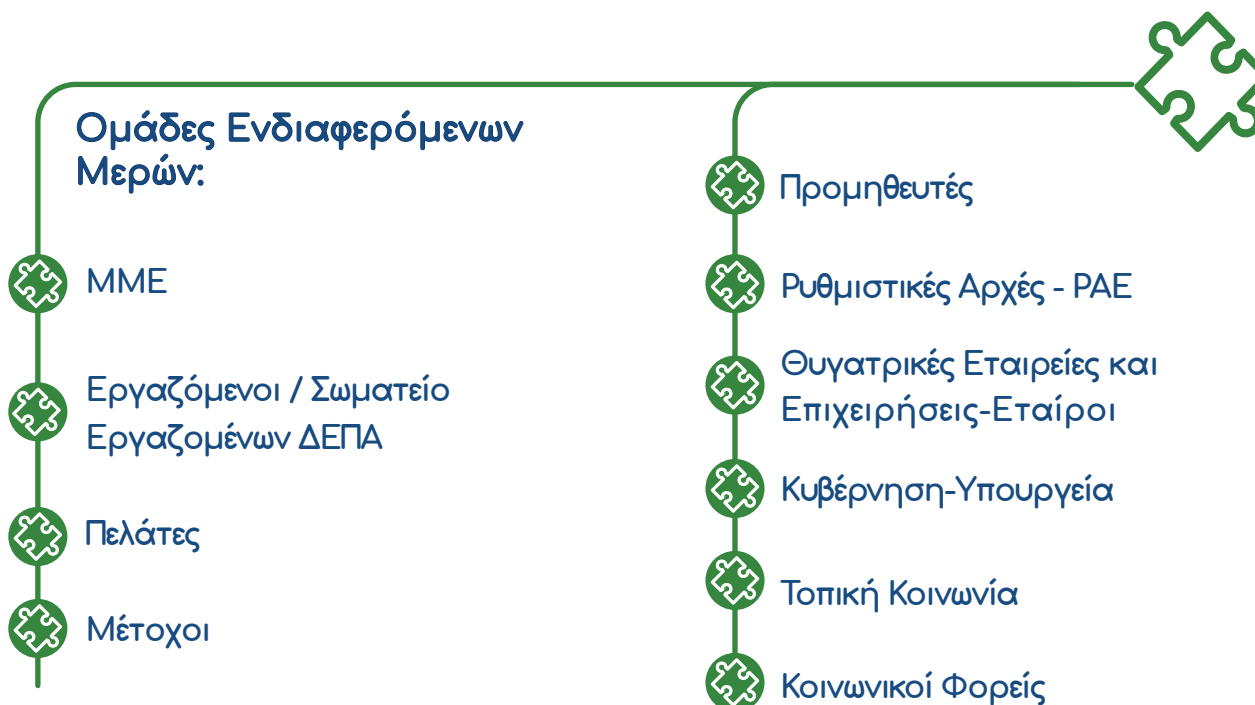
Με την ολοκλήρωση της διαδικασίας συλλογής απόψεων από τα ενδιαφερόμενα μέρη της εταιρείας αλλά και από την πλευρά της Διοίκησης ως **ουσιαστικά θέματα** χαρακτηρίζονται τα παρακάτω:

ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ		ΕΚΠΟΜΠΕΣ ΑΕΡΙΩΝ ΤΟΥ ΘΕΡΜΟΚΗΠΙΟΥ	
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΟΣ ΑΝΤΙΚΤΥΠΟΣ		ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΝΕΡΟΥ	
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ	ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ	ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ	
ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΤΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ			
ΣΧΕΣΕΙΣ ΜΕ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ	ΝΟΜΟΘΕΤΙΚΗ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ		
ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗ ΔΙΑΦΘΟΡΑΣ ΚΑΙ ΔΩΡΟΔΟΚΙΑΣ			



Ως Ενδιαφερόμενα Μέρη αναγνωρίζονται όλοι όσοι επηρεάζουν άμεσα ή έμμεσα τη λειτουργία και τη λειτουργικότητα της ΔΕΠΑ Εμπορίας, καθώς και όσοι επηρεάζονται από τις επιχειρηματικές δραστηριότητές της.

Τα Ενδιαφερόμενά μας Μέρη αξιολογούνται κι επαναπροσδιορίζονται ανά τακτά χρονικά διαστήματα με γνώμονα τις αξίες, τη στρατηγική και το πλαίσιο λειτουργίας της Εταιρείας, καθώς και το ευρύτερο πολιτικοοικονομικό και επιχειρηματικό περιβάλλον. Η αμφίδρομη επικοινωνία με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη είναι μια διαδικασία, η οποία έχει αντίκτυπο στη λειτουργία, τη διαμόρφωση της στρατηγικής καθώς και τη λήψη αποφάσεων της Εταιρείας, ενώ παράλληλα αποτελεί το θεμέλιο των σχέσεων εμπιστοσύνης μεταξύ των εμπλεκόμενων μερών. Οι ομάδες Ενδιαφερόμενων Μερών είναι: οι Εργαζόμενοι, οι Πελάτες, οι Μέτοχοι, οι Προμηθευτές, οι Ρυθμιστικές Αρχές, οι θυγατρικές εταιρείες, οι Επιχειρήσεις - Εταίροι (ή δυνητικοί Εταίροι) της ΔΕΠΑ, η Κυβέρνηση, τα ΜΜΕ και η Τοπική Κοινωνία.



ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ ΤΗΣ ΔΕΠΑ ΕΜΠΟΡΙΑΣ	ΤΡΟΠΟΙ ΔΙΑΛΟΓΟΥ	ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
Εργαζόμενοι / Σωματείο Εργαζομένων ΔΕΠΑ	Ενδοεταιρικά δίκτυα (Intranet, HR portal)	Οποτεδήποτε προκύπτει θέμα προς διευθέτηση
Πελάτες Ηλεκτροπαραγωγή Βιομηχανία Εμπορικοί πελάτες, Οικιακοί καταναλωτές	Ομαδικές συναντήσεις ή τηλεδιασκέψεις, ετήσιες διαβουλεύσεις, website, μέσα κοινωνικής δικτύωσης (social media), newsletter	Σε τακτική βάση, σύμφωνα με τις απαιτούμενες ανάγκες
Μέτοχοι	Στοχευμένες συναντήσεις/ συσκέψεις, ετήσια γενική συνέλευση	Σε τακτική βάση, σύμφωνα με τις ανάγκες και το μέγεθος του έργου
Προμηθευτές	Γραπτή επικοινωνία (e-mail), τηλεφωνική επικοινωνία, διαπροσωπική επικοινωνία με υλοποίηση συναντήσεων	Καθημερινή, σύμφωνα με τις ανάγκες των έργων
Ρυθμιστικές Αρχές ΡΑΕ	Ετήσια συνάντηση	Σε τακτική βάση, σύμφωνα με τις ανάγκες και το μέγεθος του έργου
Θυγατρικές Εταιρείες και Επιχειρήσεις - Εταίροι	Συναντήσεις, ηλεκτρονική επικοινωνία μέσω email, τηλεδιασκέψεις, αλληλογραφία	Σε ημερήσια και τακτική βάση
Κυβέρνηση Υπουργεία	Τηλεφωνική και γραπτή επικοι- νώνια (email, fax, επιστολές κτλ.)	Σε τακτική βάση και όποτε κρίνεται απαραίτητο
Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης	Τηλεφωνική και γραπτή επικοινωνία - Δημοσιεύσεις Δελτίων Τύπου	Σε καθημερινή βάση
Τοπική κοινωνία	Τηλεφωνική και γραπτή επικοι- νώνια (email, fax, επιστολές κτλ.)	
Κοινωνικοί Φορείς	Τηλεφωνική και γραπτή επικοι- νώνια (email, fax, επιστολές κ.τ.λ.), website, μέσα κοινωνικής δικτύωσης, newsletters	Σε τακτική βάση και όποτε κρίνεται απαραίτητο

Environment



Περιβάλλον

Αδιαπραγμάτευτη δέσμευση της ΔΕΠΑ Εμπορίας αποτελεί η ελαχιστοποίηση των συνεπειών στο περιβάλλον, τους φυσικούς πόρους, την ατμόσφαιρα και την ποιότητα ζωής των κατοίκων, οπουδήποτε δραστηριοποιείται.



Η προστασία του φυσικού περιβάλλοντος αποτελεί για τη ΔΕΠΑ Εμπορίας έννοια αλληλένδετη με τη βιώσιμη ανάπτυξη. Αδιαπραγμάτευτη δέσμευση της Εταιρείας αποτελεί η ελαχιστοποίηση των συνεπειών στο περιβάλλον, τους φυσικούς πόρους, την ατμόσφαιρα και την ποιότητα ζωής των κατοίκων, οπουδήποτε δραστηριοποιείται. Στο πλαίσιο αυτό, τόσο κατά τη διάρκεια κατασκευής όσο και κατά τη λειτουργία των εγκαταστάσεών της, η ΔΕΠΑ Εμπορίας εφαρμόζει τις αυστηρότερες περιβαλλοντικές προδιαγραφές που προβλέπονται από την ελληνική και την ευρωπαϊκή νομοθεσία, ενώ οι εγκαταστάσεις του συστήματος φυσικού αερίου της ΔΕΠΑ έχουν κατασκευαστεί σύμφωνα με διεθνή περιβαλλοντικά πρότυπα και έχουν πιστοποιηθεί από εξειδικευμένους οργανισμούς.

Επίσης, η Εταιρεία συμμετέχει ενεργά σε δράσεις έρευνας και ανάπτυξης με γνώμονα πάντα την προστασία και την αναβάθμιση του περιβάλλοντος, ενώ στο πλαίσιο των προγραμμάτων Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης συμμετέχει σε ποικίλες πρωτοβουλίες και προγράμματα με στόχο την ευαισθητοποίηση της κοινωνίας στα θέματα του περιβάλλοντος.

Μέρος των περιβαλλοντικών πρακτικών της Εταιρείας αποτελεί η συστηματική καταμέτρηση της κατανάλωσης ενέργειας, νερού και εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου σε όλες τις εγκαταστάσεις της. Επίσης, ακολουθείται εκτενές πρόγραμμα ανακύκλωσης υλικών και συσκευών.

Καθώς η Εταιρεία έχει συνδέσει την Υπεύθυνη Εταιρική Συμπεριφορά με την αειφόρο επιχειρηματική επιτυχία, επιθυμεί τη δέσμευση και την ενεργό συμμετοχή όλων των εργαζομένων της στις σχετικές δράσεις.

Το έμπρακτο ενδιαφέρον όλων των εργαζομένων, καθώς και η εθελοντική συμμετοχή τους στις δράσεις της Εταιρείας, δεν αποτελεί μόνο συμμόρφωση προς τους κανόνες και τους κώδικες της ΔΕΠΑ, αλλά και υποχρέωση απέναντι στην κοινωνία και τις επόμενες γενιές.



Εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου

Η ΔΕΠΑ συνιστά μια εταιρεία πρότυπο που εναρμονίζεται με τις συνθήκες και τις απαιτήσεις της εποχής στον τομέα περιβαλλοντολογικής προστασίας. Στο πλαίσιο των δράσεών της, η Εταιρεία πραγματοποίησε την υποβολή έκθεσης έντασης εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου (ΑτΘ), βάσει του Ν. 4062/2012 και της οδηγίας (ΕΕ) 2015/652, αναφορικά με τις ποσότητες των καυσίμων που διοχετεύει στην εγχώρια αγορά για τη κίνηση οδικών οχημάτων. Το ημερολογιακό έτος 2020, η ΔΕΠΑ εκτελώνισε και διακίνησε 15.376.689,2 kg CNG με καθαρή ένταση εκπομπών ΑτΘ 69,3g CO₂eq/MJ, όπου αντιστοιχεί σε μείωση 26,4% συγκριτικά με τη μέση τιμή του έτους 2010 για χρήση σε οδικές μεταφορές εντός της Ελληνικής Επικράτειας. Τα αποτελέσματα επαληθεύτηκαν μέσω φορέα επαλήθευσης - κατάλληλα διαπιστευμένου από το ΕΣΥΔ κατά ISO 14065:2013 – όπου δεν καταγράφηκαν μη συμμορφώσεις. Επιπρόσθετα, βρίσκεται στο στάδιο ανάπτυξης νέων τεχνολογιών σε μια προσπάθεια να αντικαταστήσει πηγές ρύπων (λ.χ σταθμών ηλεκτροπαραγωγής) που θα έχει ως στόχο την απανθρακοποίηση και την απολιγνιτοποίηση του περιβαλλοντικού της αποτυπώματος και επακόλουθα ως αποτέλεσμα αυτού, την μείωση των αέριων ρύπων.

Ενέργεια

Αποτελέσματα μετρήσεων 2020

Η σωστή διαχείριση της ενέργειας αποτελεί προτεραιότητα για τη ΔΕΠΑ Εμπορίας καθώς τα οφέλη που προκύπτουν είναι κερδοφόρα για όλους τους τομείς δραστηριότητας της Εταιρείας.

Πιο συγκεκριμένα, τα οχήματα της Εταιρείας κατανάλωσαν συνολικά 296,7 MWh το 2020 έναντι 426,4 MWh το 2019, που σημαίνει ότι η ενέργεια μειώθηκε κατά 30%. Βασικό αίτιο αποτελεί η πανδημία και κατ' επέκταση ο περιορισμός των μετακινήσεων. Παράλληλα, ο δείκτης της ενεργειακής κατανάλωσης ανά όχημα και έτος, μειώθηκε κατά 14% το 2020 σε σχέση με το 2019 (από 13,95 MWh σε 12 MWh). Ακόμα, ο δείκτης της ενεργειακής κατανάλωσης σε MWh/100km ελαττώθηκε από 0,077 MWh/100km το 2019 σε 0,073 MWh/100km το 2020 το οποίο συνιστά μείωση της τάξεως του 5%. Αυτό το αποτέλεσμα οφείλεται στη φιλική προς το περιβάλλον οδήγηση και παράλληλα στην αντικατάσταση της χρήσης βενζίνης από φυσικό αέριο.

Επιπρόσθετα, το εν λόγω έτος, διαπιστώθηκε ότι η ενεργειακή κατανάλωση που προκύπτει από τη χρήση καυσίμων στα εταιρικά αυτοκίνητα αποτελεί μόλις το 9,75% της συνολικής κατανάλωσης της ΔΕΠΑ και είναι εμφανώς μικρότερη από προηγούμενα έτη. Η συνολική κατανάλωση ενέργειας της Εταιρείας συμπεριλαμβάνοντας τις κτιριακές εγκαταστάσεις, τα οχήματα, καθώς και τους Σταθμούς Ανεφοδιασμού Λεωφορείων (ΣΑΛΦΑ), υπολογίστηκε 3.043 MWh το 2020, ενώ για το προηγούμενο έτος 2019 ήταν 3.200 MWh, γεγονός που αποτελεί μείωση της τάξεως του 5%. Το μεγαλύτερο ποσοστό ενεργειακής κατανάλωσης (ηλεκτρική ενέργεια) προέρχεται από τους δύο σταθμούς ΣΑΛΦΑ, όπου για το έτος 2020 καταγράφηκε κατανάλωση ίση με 2.249 MWh, δηλαδή ελαφρώς μειωμένη σε σχέση με την αντίστοιχη κατανάλωση το 2019, που ήταν 2.298 MWh. Δεν παρατηρήθηκε σημαντική μείωση της κατανάλωσης, η οποία κυμάνθηκε στα ίδια επίπεδα, καθώς επηρεαζόμενη δυσμενώς από τη μείωση της παραγωγής του Φ.Α. (μέσω της λειτουργίας των συμπιεστών). Σημειώνεται ότι, το προφίλ παραγωγής επιδρά αρνητικά στο δείκτη κατανάλωσης. Είναι σημαντικό να τονιστεί το γεγονός ότι σε συγκεκριμένες κτιριακές εγκαταστάσεις, όπως λόγου χάρη το κτίριο διοίκησης, παρουσίασε μία μικρή αύξηση κατά 4% περίπου, από 476 MWh το 2019 σε 497 MWh το 2020 ή αντίστοιχα από 151,55 KWh/m² σε 158,19 KWh/m². Επεξηγηματικά, παρατηρείται μηδενική πρόοδος και αυτό οφείλεται στην μη εφαρμογή επιπλέον μέτρων εξοικονόμησης το συγκεκριμένο έτος και τα οποία ωστόσο έχουν μετατεθεί για το 2021. Παρόλα αυτά, η κατανάλωση διατηρήθηκε κάτω από το όριο της καλής πρακτικής που είναι 234 KWh/m². Άξιο αναφοράς είναι το γεγονός ότι η κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας στο κτίριο γραφείων αντιστοιχεί στο 16,33% της συνολικής κατανάλωσης της ΔΕΠΑ.

Καινοτομίες στον ενεργειακό τομέα



Η ΔΕΠΑ Εμπορίας συνιστά μια σύγχρονη και ανταγωνιστική εταιρεία, με ολοκληρωμένο σχεδιασμό και στοχευμένες επενδύσεις, με δυναμική παρουσία στον ενεργειακό τομέα και ουσιαστική συμβολή στην ανάπτυξη της ελληνικής οικονομίας, την προστασία του περιβάλλοντος και τη βελτίωση της ποιότητας ζωής των τοπικών κοινωνιών. Ταυτόχρονα, προσφέροντας σε ολοένα και περισσότερους πολίτες ενέργεια που είναι ταυτόχρονα προσιτή και αποδοτική φέρνει το φυσικό αέριο στις πιο απομακρυσμένες περιοχές της Ελλάδας, υιοθετώντας έξυπνες τεχνολογίες (όπως το συμπιεσμένο φυσικό αέριο CNG και το υγροποιημένο φυσικό αέριο LNG) και συμβάλλοντας στη μείωση της ενεργειακής φτώχειας. Ακόμα ένα σημαντικό έργο προς αυτή την κατεύθυνση αποτελεί η ανάπτυξη μιας ολοκληρωμένης εφοδιαστικής αλυσίδας διανομής και εμπορίας φυσικού αερίου στην Κύπρο που βάζει τέλος στην ενεργειακή της απομόνωση, με την εφαρμογή του προγράμματος CYNERGY. Η Εταιρεία πρωτοστατεί και στον νέο Πλωτό Τερματικό Σταθμό LNG (FSRU) που σχεδιάζεται στην Αλεξανδρούπολη, ένα από τα μεγαλύτερα ενεργειακά έργα που υλοποιούνται στη χώρα μας τις τελευταίες δεκαετίες.



Πιστοποιήσεις

Επιπρόσθετα, η ΔΕΠΑ Εμπορίας διαθέτει όλες τις αναγκαίες πιστοποιήσεις που την καθιστούν μία φιλική προς το περιβάλλον εταιρεία. Συγκεκριμένα, διαθέτει πιστοποιητικό και εφαρμόζει Σύστημα Ενεργειακής Διαχείρισης κατά το πρότυπο ISO 50001:2018, με στόχο την αποτελεσματική και αποδοτική χρήση της ενέργειας που απαιτείται για την υλοποίηση των δραστηριοτήτων της. Επίσης, η Εταιρεία αναδεικνύει τα πλεονεκτήματα της χρήσης του φυσικού αερίου έναντι άλλων ανταγωνιστικών ορυκτών καυσίμων, π.χ. φιλικό προς το περιβάλλον. Ακόμη, εφαρμόζει Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης σύμφωνα με το πρότυπο ISO 14001:2015 και κατέχει πιστοποίηση για τους δύο σταθμούς ανεφοδιασμού οχημάτων με πεπιεσμένο φυσικό αέριο. Στόχος, η λειτουργία της Εταιρείας με σεβασμό προς το Περιβάλλον, προλαμβάνοντας και μειώνοντας σημαντικά το περιβαλλοντικό της αποτύπωμα.



ISO 50001:2018
για την εφαρμογή
του Συστήματος
Διαχείρισης Ενέργειας



ISO 14001
για το Σύστημα
Περιβαλλοντικής
Διαχείρισης



ISO 14065:2013
για την μέτρηση
αερίων ρύπων του
θερμοκηπίου



Συμμόρφωση με ρυθμιστικό πλαίσιο σε ενεργειακά ζητήματα

Στα πλαίσια της συμμόρφωσης με το ρυθμιστικό πλαίσιο, η ΔΕΠΑ Εμπορίας κατέθεσε τον Νοέμβριο του 2020 αίτηση στη ΡΑΕ για τη χορήγηση Άδειας Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας που εξυπηρετεί την στρατηγική της για διεύρυνση των δραστηριοτήτων της και μετατροπή της από εταιρεία φυσικού αερίου σε ενεργειακή εταιρεία η οποία θα παρέχει πλέον συνδυασμό ενεργειακών προϊόντων και υπηρεσιών. Επίσης, παρακολουθείται η ευρωπαϊκή και παγκόσμια αγορά ενέργειας αναφορικά με τον σχεδιασμό νέων δράσεων για το κλίμα και την υλοποίηση δραστηριοτήτων που συμβάλλουν στην επίτευξη της κλιματικής ουδετερότητας ως το 2050. Επίσης, η Εταιρεία συμμετέχει σε ομάδες διεθνών φορέων ενέργειας με σκοπό να αξιολογούνται άμεσα οι επιπτώσεις του υπό διαμόρφωση ευρωπαϊκού κανονιστικού πλαισίου στην εμπορική λειτουργία των εταιρειών αερίου, προωθώντας παράλληλα τα στρατηγικά συμφέροντα της Εταιρείας.

Επιπλέον, η Εταιρεία εναρμονίστηκε σχετικά με τις υποχρεώσεις της με το Καθεστώς Υποχρέωσης Ενεργειακής Απόδοσης σύμφωνα με τον Ν. 4342/2015 παρουσιάζοντας εξοικονόμηση ενέργειας ίση με 1,001 ktoe, εξοικονόμηση η οποία είναι πολύ μεγαλύτερη από τον υποχρεωτικό ελάχιστο ετήσιο στόχο και παράλληλα, ανταποκρίθηκε στην υποχρέωση για την υποβολή έκθεσης έντασης εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου του Ν. 4062/2012.

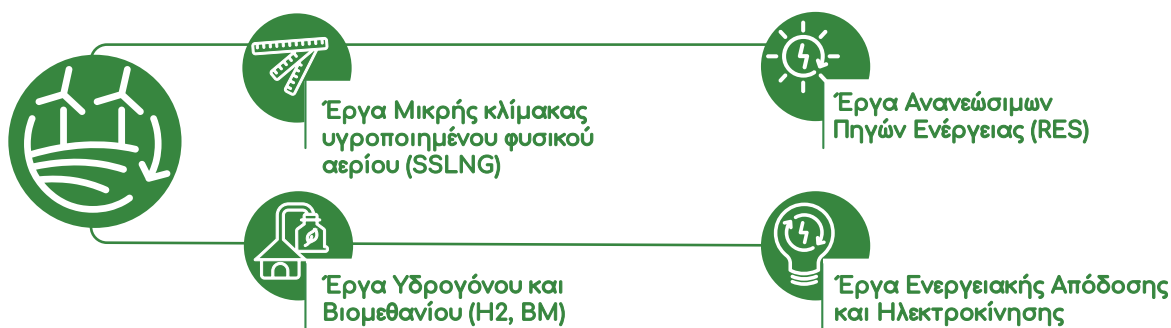
Η ΔΕΠΑ Εμπορίας εφαρμόζει Σύστημα Ενεργειακής Διαχείρισης (ΣΕΔ)

- 1 την καταγραφή ενεργειακών ροών και πλάνο Διοίκησης ώστε, δυνητικά, να χρησιμοποιείται με τον ιδανικότερο τρόπο κάθε μορφή ενέργειας.
- 2 την μείωση καταναλισκομένης ενέργειας και ταυτοχρόνως, την αύξηση αποδοτικότητας κατά την λειτουργία της.
- 3 την κατανόηση των θεμάτων ενέργειας στο εσωτερικό της.
- 4 την ύπαρξη ενός δομημένου συστήματος ενεργειακής διαχείρισης που στοχεύει στην επιμόρφωση των εργαζομένων
- 5 την μείωση εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου και γενικότερα του ανθρακικού αποτυπώματός της.

Η τεκμηρίωση της διεργασίας ενεργειακού σχεδιασμού και προγραμματισμού ολοκληρώνεται μέσω της διαδικασίας «Διαδικασία Σκοπών, Στόχων, Δεικτών και Δράσεων». Με την διαδικασία αυτή προσδιορίζεται, μεταξύ άλλων, η μεθοδολογία θεσμοθέτησης και επικαιροποίησης Δεικτών Ενεργειακής Επίδοσης. Οι δείκτες πρέπει να αντανακλούν την ενεργειακή χρήση και κατανάλωση, ώστε να αποτελούν συγκρίσιμα μετρήσιμα μεγέθη. Επικαιροποιούνται και εγκρίνονται από την Ανώτατη Διοίκηση.

Επένδυση σε «καθαρές» μορφές ενέργειας

Στο Επιχειρησιακό Σχέδιο της ΔΕΠΑ Εμπορίας, περιλαμβάνεται η υλοποίηση έργων εταιρικής ανάπτυξης με στόχο την επένδυση σε πιο «καθαρές» μορφές ενέργειας, όπως: **(α)** Έργα Μικρής Κλίμακας Υδροποιημένου Φυσικού Αερίου (SSLNG), **(β)** Έργα Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας (RES), **(γ)** Έργα Υδρογόνου και Βιομεθανίου (H2BM) και **(δ)** Έργα Ενεργειακής Απόδοσης και Ηλεκτροκίνησης. Επιπλέον προς το σκοπό της συντονισμένης παρακολούθησης της υλοποίησης των Έργων αυτών, η ΔΕΠΑ έχει δημιουργήσει το Διεπιχειρησιακό Γραφείο Διαχείρισης Έργων (PMO) καθώς και την κατάλληλη οργανωτική δομή για κάθε Έργο (Ομάδα Έργου) στο οποίο έχουν ενταχθεί στελέχη με υψηλή ειδικευση και εμπειρία.



(α) Έργο ΥΦΑ Μικρής Κλίμακας

Η Εταιρεία επενδύει συστηματικά στην ανάπτυξη εφαρμογών υδροποιημένου φυσικού αερίου (ΥΦΑ) μικρής κλίμακας, εστιάζοντας στη χρήση του ως καύσιμο πλοίων, για την κάλυψη αναγκών πελατών εκτός δικτύου αγωγών και για οδικές μεταφορές. Στη διάρκεια του προηγούμενου έτους, επικαιροποιήθηκε το επιχειρηματικό σχέδιο της εταιρείας για την ανάπτυξη υποδομών και εφοδιαστικής αλυσίδας μικρής κλίμακας ΥΦΑ (SSLNG) και διερευνήθηκαν οι πιθανές στρατηγικές συνεργασίες.

1) ΥΦΑ ως καύσιμο πλοίων

Η ΔΕΠΑ είναι ο συντονιστής των ευρωπαϊκών προγραμμάτων POSEIDON MED II και Blue-Hubs ενώ συμμετέχει και στο πρόγραμμα SuperGreen, συμβάλλοντας σημαντικά στην ανάπτυξη μιας ολοκληρωμένης αλυσίδας εφοδιασμού ΥΦΑ για τη Ναυτιλία και τα λιμάνια της Ανατολικής Μεσογείου. Σε αυτό το πλαίσιο, προχωρά στην κατασκευή ενός νέου καινοτόμου πλοίου ανεφοδιασμού ΥΦΑ για ναυτιλιακή χρήση στην Ελλάδα, με έδρα τον Πειραιά για την πραγματοποίηση φόρτωσης ΥΦΑ από πλοίο σε πλοίο καθώς και στην προμήθεια δύο βυτιοφόρων ΥΦΑ για ανεφοδιασμό μικρότερων πλοίων που θα καταναλώνουν ΥΦΑ. Η πρωτοβουλία θα παρέχει στη ναυτιλιακή βιομηχανία στη Μεσόγειο ένα φιλικό προς το περιβάλλον και ταυτόχρονα ανταγωνιστικό καύσιμο, όπως απαιτείται από τις τελευταίες οδηγίες της ΕΕ και του Διεθνούς Ναυτιλιακού Οργανισμού (ΔΝΟ). Τον Ιανουάριο του 2020, υπογράφηκε με την Ευρωπαϊκή Τράπεζα Επενδύσεων (ΕΤΕπ) σύμβαση για τη χρηματοδότηση της κατασκευής του εν λόγω πλοίου. Για την επιλογή του ναυπηγείου κατασκευής του πλοίου διεξάγεται διεθνής διαγωνισμός που βρίσκεται σε εξέλιξη. Εκτιμάται ότι το πλοίο θα είναι έτοιμο για εμπορική λειτουργία το έτος 2023. Ομοίως βρίσκεται σε εξέλιξη διαγωνισμός για την προμήθεια των δύο βυτιοφόρων ΥΦΑ. Το πλοίο ανεφοδιασμού θα τροφοδοτείται από τον σταθμό φόρτωσης πλοίων στη Ρεβυθούσα, ο οποίος βρίσκεται υπό μελέτη και κατασκευή από τον ΔΕΣΦΑ. Παράλληλα, η αντίστοιχη Ομάδα Έργου διαμορφώνει την εμπορική πολιτική, διεξάγει έρευνες αγοράς και διερευνά τη σύναψη εμπορικών συμφωνιών, ώστε να είναι εφικτή η έναρξη εμπορικής δραστηριότητας ευθύς μόλις λειτουργήσει ο σταθμός φόρτωσης πλοίων στη Ρεβυθούσα.

2) ΥΦΑ για πελάτες εκτός δικτύου και για οδικές μεταφορές

Το ΥΦΑ, ως το καθαρότερο ορυκτό καύσιμο με υψηλή περιεκτικότητα σε ενέργεια, αντικαθιστά τα πλέον ρυπογόνα πετρελαϊκά καύσιμα επιτρέποντας καθαρότερη παραγωγή ενέργειας και μειώνοντας τις εκπομπές ρύπων στην αλυσίδα εφοδιασμού, ενώ παράλληλα συνιστά μια οικονομικά περισσότερο αποδοτική πηγή ενέργειας για τους τελικούς χρήστες. Παράλληλα με την αυξανόμενη ανάγκη για καθαρότερα και προσιτά καύσιμα, ο τομέας των οδικών μεταφορών αποκτά όλο και

περισσότερα οχήματα φυσικού αερίου. Για να προμηθεύσει την αγορά βαρέων οχημάτων φυσικού αερίου, η Εταιρεία προχωρά στην εγκατάσταση σταθμών τροφοδοσίας ΥΦΑ. Η μεταφορά ΥΦΑ για τις εν λόγω χρήσεις θα γίνεται με βυτιοφόρα και το σημείο τροφοδοσίας ΥΦΑ θα είναι ο σταθμός φόρτωσης φορτηγών στη Ρεβυθούσα που βρίσκεται υπό κατασκευή από τον ΔΕΣΦΑ. Μελλοντικά σημεία τροφοδοσίας θα μπορούσαν να είναι στην Πάτρα, την Ηγουμενίτσα και το Ηράκλειο σε συνέργεια με τις εγκαταστάσεις που σχεδιάζονται στο πλαίσιο του έργου Poseidon Med II. Παράλληλα, η Ομάδα Έργου έχει αναπτύξει εμπορική πολιτική και προχωρά στη σύναψη εμπορικών συμφωνιών ώστε να είναι εφικτή η έναρξη της εμπορικής δραστηριότητας ευθύς μόλις λειτουργήσει ο σταθμός φόρτωσης βυτιοφόρων στη Ρεβυθούσα.

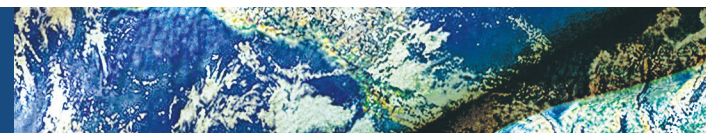
(β) Έργο Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας

Σύμφωνα με το Επιχειρησιακό σχέδιο 2020-24, στόχος είναι η δημιουργία ενός «πράσινου» χαρτοφυλακίου ισχύος άνω των 240 MW, μέσω της συμμετοχής της ΔΕΠΑ Εμπορίας σε φωτοβολταϊκά ή αιολικά έργα που βρίσκονται στο στάδιο ανάπτυξης ή σε λειτουργία. Η Εταιρεία συνεχίζει να εξετάζει την περαιτέρω επέκταση του χαρτοφυλακίου της στις ΑΠΕ.



(γ) Έργο Υδρογόνου και Βιομεθανίου

Η Εταιρεία επενδύει επίσης σε πολλά υποσχόμενες εναλλακτικές πηγές ενέργειας, όπως το υδρογόνο και το βιομεθάνιο. Η ΔΕΠΑ Εμπορίας είναι ιδρυτικό μέλος της Ευρωπαϊκής Συμμαχίας για το Καθαρό Υδρογόνο με στόχο την προσέλκυση επενδύσεων σε τεχνολογίες υδρογόνου και κυψέλες καυσίμου, ενώ αναλαμβάνει πρωτοβουλίες για τη δημιουργία του πρώτου σταθμού ανεφοδιασμού υδρογόνου στη χώρα μας. Η Εταιρεία αναπτύσσει επίσης ανεξάρτητα έργα σε εναλλακτικά και καθαρότερα καύσιμα, αξιοποιώντας την πολυετή εμπειρία της στην αγορά φυσικού αερίου. Αυτά τα έργα θα στοχεύουν σε πελάτες που δραστηριοποιούνται στους τομείς των οδικών μεταφορών, της παραγωγής ενέργειας και της βιομηχανίας. Προκειμένου η ΔΕΠΑ Εμπορίας να εξοικειωθεί περισσότερο με τις αντίστοιχες τεχνολογίες και να έχει όλα τα απαιτούμενα δεδομένα για την αξιολόγησή τους και την επέκτασή τους σε ευρεία κλίμακα, σχεδιάζονται και θα εφαρμοστούν πιλοτικά αντίστοιχες περιπτώσεις για υδρογόνο και βιομεθάνιο. Ειδικότερα στον τομέα του Υδρογόνου, η ΔΕΠΑ Εμπορίας υπήρξε ιδιαίτερα ενεργή κατά το 2020.



Πιο συγκεκριμένα:

1

Η Εταιρεία είχε ιδιαίτερα ενεργό ρόλο στην Ευρωπαϊκή Συμμαχία για το Καθαρό Υδρογόνο (EUROPEAN CLEAN HYDROGEN ALLIANCE), που εγκαινίασε η Ευρωπαϊκή Επιτροπή στις 8 Ιουλίου 2020 και στην οποία συμμετέχουν σημαντικοί παράγοντες της βιομηχανίας, η κοινωνία των πολιτών και η Ευρωπαϊκή Τράπεζα Επενδύσεων. Η Συμμαχία έχει σκοπό τη δημιουργία του κατάλληλου πλαισίου που θα δρομολογήσει και θα διευκολύνει επενδύσεις στον τομέα των τεχνολογιών υδρογόνου και κυψελών καυσίμου. Ο Διευθύνων Σύμβουλος της ΔΕΠΑ Εμπορίας συμμετέχει στη Συμμαχία ως ένας από τους 18 Co-Chairs και ως μοναδικός εκπρόσωπος ελληνικής εταιρείας.

2

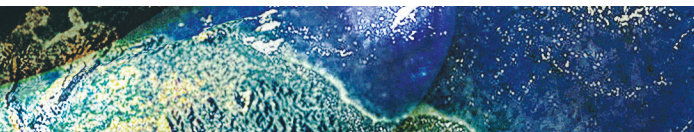
Η ΔΕΠΑ Εμπορίας είναι επίσης μέλος του Ευρωπαϊκού Συνδέσμου Υδρογόνου (HYDROGEN EUROPE), συμμετέχοντας σε όλες τις σημαντικές ομάδες εργασίας (working groups) και παρακολουθώντας στενά τις εξελίξεις στον τομέα του υδρογόνου. Ο σύνδεσμος έχει έδρα τις Βρυξέλλες και εκπροσωπεί περισσότερους από 200 φορείς (βιομηχανικές επιχειρήσεις, ερευνητικούς οργανισμούς και Εθνικούς Συνδέσμους) που δραστηριοποιούνται στον τομέα του υδρογόνου και των κυψελών καυσίμου.

3

Στα πλαίσια των εντεινόμενων πρωτοβουλιών της Ε.Ε. για την προώθηση της χρήσης υδρογόνου, αλλά και της προγραμματισμένης απολιγνιτοποίησης στη Δυτική Μακεδονία, η ΔΕΠΑ Εμπορίας έχει αναλάβει συντονιστικό ρόλο στο υπό διαμόρφωση έργο IPCEI (Important Project of Common European Interest) "White Dragon", σε σύμπραξη με άλλες μεγάλες ενεργειακές επιχειρήσεις και σε στενή συνεργασία με τα αρμόδια όργανα της Ε.Ε. και της Περιφέρειας Δυτικής Μακεδονίας. Σχετική πρόταση για χρηματοδότηση ως έργο IPCEI έχει ήδη κατατεθεί εντός του 2021, στην εθνική και κοινοτική διαδικασία αξιολόγησης και επιλογής και το έργο ήδη συγκεντρώνει πολλές πιθανότητες να επιλεγεί ως "fast track" έργο, με πολύπλευρη χρηματοδότηση (IPCEI, Just Transition Fund, EIB).

(δ) Έργο Ενεργειακής Απόδοσης & Ηλεκτροκίνησης

Το συγκεκριμένο έργο αναπτύσσεται στην παρούσα φάση, όσον αφορά στα συστήματα ενεργειακής απόδοσης σε οικιακούς καταναλωτές και στον τομέα της ηλεκτροκίνησης, από τη θυγατρική εταιρεία της ΔΕΠΑ, ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΑΕΡΙΟΥ ΑΤΤΙΚΗΣ – ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ (δ.τ. «ΦΥΣΙΚΟ ΑΕΡΙΟ – ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ»). Η Εταιρεία διερευνά πιθανές συνέργειες καθώς και περαιτέρω επέκταση εφαρμογής συστημάτων ενεργειακής απόδοσης σε μεγαλύτερους και ενεργοβόρους καταναλωτές.



Ενεργειακή Ασφάλεια και Μετάβαση στην Καθαρή Ενέργεια

Το νέο Εθνικό Σχέδιο για την Ενέργεια και το Κλίμα το οποίο επισπεύδει την απολιγνιτοποίηση, όπως και ο στόχος μιας κλιματικά ουδέτερης Ευρώπης έως το 2050, που θέτει η Ευρωπαϊκή Πράσινη Συμφωνία, διαμορφώνουν μια στρατηγική που στοχεύει, πρώτον, στην ταχύτερη μετάβαση στην καθαρή ενέργεια και δεύτερον, στη διαφοροποίηση πηγών και οδεύσεων προμήθειας. Στο νέο αυτό τοπίο που διαμορφώνεται, αναβαθμίζεται η σημασία του φυσικού αερίου, καθώς προκρίνεται ως η γέφυρα ανάμεσα στις συμβατικές και τις ανανεώσιμες πηγές ενέργειας.

Η ΔΕΠΑ Εμπορίας που έθεσε τις βάσεις για την εισαγωγή και την προμήθειά του φυσικού αερίου στην Ελλάδα με επενδύσεις ύψους 3,2 δισ. ευρώ, σήμερα είναι η Εταιρεία που εγγυάται την ενεργειακή ασφάλεια της χώρας, χάρη στις μακροχρόνιες συμβάσεις που έχει συνάψει με κορυφαίους διεθνείς προμηθευτές. Παράλληλα, επεκτείνει συνεχώς τη χρήση του φυσικού αερίου - ενός φιλικού προς το περιβάλλον καύσιμου - σε όλη τη χώρα.

2

Προστασία του φυσικού περιβάλλοντος και της βιοποικιλότητας



Η ΔΕΠΑ Εμπορίας έχει ως βασική της προτεραιότητα την αποκατάσταση - επανόρθωση και την αναβάθμιση του φυσικού περιβάλλοντος και της βιοποικιλότητας στο πλαίσιο της δράσης της.

Τα βασικά στάδια τα οποία είναι ύψιστης σημασίας για την Εταιρεία σε επίπεδο πρόληψης και προστασίας της βιοποικιλότητας του οικοσυστήματος που παρεμβαίνει είναι: α) η κατασκευή έργων, β) η λειτουργία των εγκαταστάσεων φυσικού αερίου. Αναφορικά με τα παραπάνω, η Εταιρεία δεσμεύεται να τηρεί την περιβαλλοντική νομοθεσία και να αναλαμβάνει πρωτοβουλίες, μέσω έρευνας και ανάπτυξης μελετών με σκοπό να εντοπίζει τις περιπτώσεις εκείνες που απαιτούν μέτρα αποκατάστασης - επανόρθωσης για την προστασία και την αναβάθμιση του φυσικού περιβάλλοντος. Παράλληλα, μέσω της εφαρμογής του ΣΕΔ και της διαδικασίας «Διαδικασία Αναγνώρισης Μη Συμμορφώσεων και Διαχείρισης Διορθωτικών και Προληπτικών Ενεργειών» η ΔΕΠΑ Εμπορίας έχει καθιερώσει τον τρόπο διαχείρισης των αποκλίσεων από τις θεσμοθετημένες διαδικασίες, τα κριτήρια, καθώς και τους ενεργειακούς σκοπούς και στόχους. **Οι Μη Συμμορφώσεις διακρίνονται σε:**

ΚΡΙΣΙΜΕΣ ΜΗ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΕΙΣ
(ΑΝΑΦΕΡΟΜΕΝΕΣ ΑΓΛΑ «ΜΗ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΕΙΣ»)

ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ

Η ΕΝ ΛΟΓΩ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΙ:

την αναγνώριση και την καταγραφή των μη συμμορφώσεων

την ιεράρχηση και την αξιολόγησή τους

την επιβολή αποκατάστασης (ή απλής διόρθωσης)

την εξέταση των αιτιών των πιο σοβαρών ή επαναλαμβανόμενων περιπτώσεων



την ανάγκη για επιβολή διορθωτικών ενεργειών για εξάλειψη της αιτίας μιας υπαρκτής μη συμμόρφωσης (ή την ανάγκη επιβολής ενεργειών για την πρόληψη επερχόμενης μη συμμόρφωσης)

την εφαρμογή ενεργειών και την αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας των ενεργειών αυτών

Επιπρόσθετα, το προσωπικό, μέσω της εκπαίδευσης, της ενημέρωσης από τα εσωτερικά κανάλια πληροφόρησης της Εταιρείας (π.χ. intranet, πίνακες ανακοινώσεων κλπ.) της επίβλεψης της εργασίας, της αξιολόγησης προτάσεων για βελτίωση και της συμμετοχής στη διαβούλευση, ενεργοποιείται, αναπτύσσει επίγνωση και ευαισθητοποιείται σε ζητήματα που άπτονται του περιβάλλοντος. Μέσω των εσωτερικών καναλιών πληροφόρησης, το προσωπικό λαμβάνει γνώση για τις σημαντικές περιβαλλοντικές πτυχές και τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις (πραγματικές και δυνητικές) που σχετίζονται με την εργασία του, για τα δυσχερή αποτελέσματα που μπορεί να έχουν διάφορες καταστάσεις που δημιουργούνται από τους ίδιους ή από άλλους παράγοντες κατά την άσκηση των καθηκόντων τους όπως παρουσιάζονται στις ΓΕΕΚ των ΣΑΛΦΑ και των Κτιρίων Διοίκησης, καθώς και για τις συνέπειες της μη συμμόρφωσης με τις απαιτήσεις του Συστήματος, συμπεριλαμβανομένων των υποχρεώσεων συμμόρφωσης.

Σε κάθε περίπτωση το προσωπικό που μπορεί, λόγω της φύσης της δουλειάς, να προκαλέσει μια σημαντική επίπτωση στο περιβάλλον, ή να θέσει σε κίνδυνο τον εαυτό του ή τους συναδέλφους του, εκπαιδεύεται κατάλληλα για να προσφέρει τις υπηρεσίες του εξασφαλίζοντας ότι λαμβάνονται όλα εκείνα τα μέτρα ελαχιστοποίησης ή εξάλειψης των αρνητικών επιπτώσεων. Εκτός από το προσωπικό, σημαντικές επιπτώσεις στο περιβάλλον μπορεί να προκαλέσουν και οι εργολάβοι οι οποίοι εργάζονται στο χώρο της ΔΕΠΑ Εμπορίας. Για τον λόγο αυτό, η Εταιρεία ενημερώνει το προσωπικό των εργολάβων και λαμβάνει όλα εκείνα τα μέτρα που θα αποτρέψουν ενδεχόμενο συμβάν.



Η ΔΕΠΑ Εμπορίας συμβάλλει καθοριστικά στην ανάδειξη «πράσινων λύσεων», προωθώντας το φυσικό αέριο ως πηγή καυσίμου, το οποίο είναι φιλικότερο προς το περιβάλλον από τον λιγνίτη (38%), το μαζούτ (28%) και το πετρέλαιο ντίζελ (24%) (τα ποσοστά είναι μεγαλύτερα αν ληφθεί υπόψη ο υψηλότερος βαθμός απόδοσης του Φ.Α. έναντι των άλλων καυσίμων). Συνεπώς το Φ.Α. αποτελεί βασικό παράγοντα για την ουσιαστική ανάπτυξη των ανανεώσιμων πηγών ενέργειας και των νέων σημαντικών τομέων χρήσεων (αυτοκίνηση, καινοτόμες μορφές ενέργειας όπως το υδρογόνο και τα υγρά καύσιμα). Παράλληλα, το Φ.Α. συνιστά βασικό εργαλείο προώθησης του ευρωπαϊκού στόχου «20-20-20» και κατ' επέκταση της Ενιαίας Ενεργειακής Πολιτικής.

Η ΔΕΠΑ Εμπορίας αποτελεί μια ισχυρή περιφερειακή ενεργειακή εταιρεία η οποία παρέχει καινοτόμες και ποιοτικές υπηρεσίες και έχει ως στόχο την μετάβαση σε πράσινες μορφές ενέργειας με τεχνικά εφικτούς, οικονομικά βιώσιμους και εμπορικά ανταγωνιστικούς όρους. Απώτερος σκοπός είναι η δημιουργία ενός σύγχρονου και οικονομικά αποδοτικού οργανισμού, ο οποίος θα ανταποκρίνεται και θα προσαρμόζεται επιτυχώς στις μεταβαλλόμενες ανάγκες της αγοράς και της κοινωνίας και θα αξιοποιεί μελλοντικές ευκαιρίες ανάπτυξης βελτιώνοντας συνεχώς τις υπηρεσίες του, με σεβασμό στον άνθρωπο, την κοινωνία και το περιβάλλον.

Δραστηριότητες

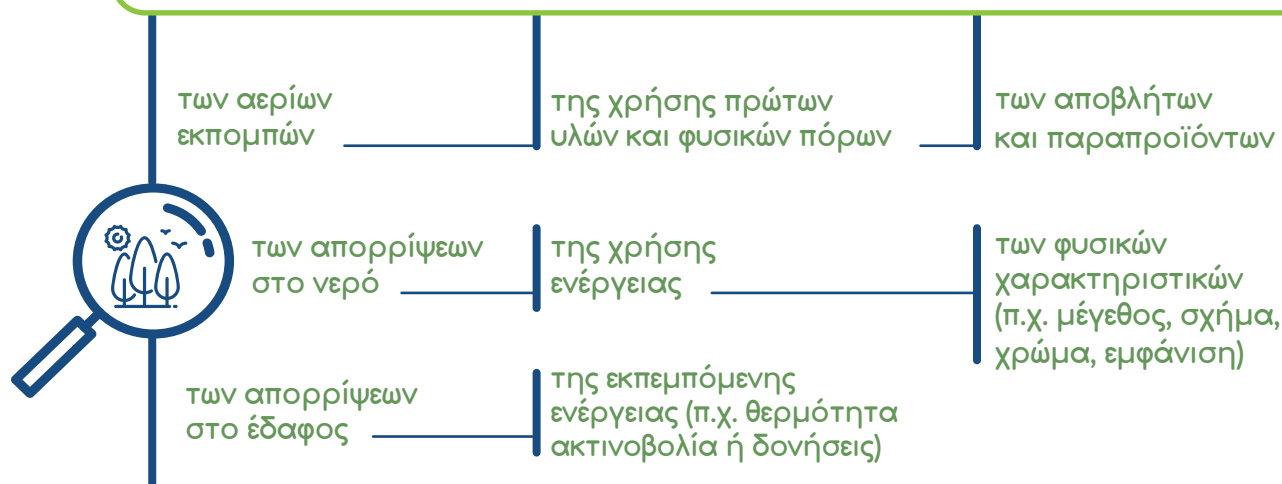
Παράλληλα, η Εταιρεία υποστηρίζει με τις δραστηριότητές της, κυρίως στο φυσικό αέριο, τις δεσμεύσεις της χώρας για υιοθέτηση μέτρων σχετικά με την επίτευξη των στόχων αντιμετώπισης της κλιματικής αλλαγής, προσαρμόζοντας αναλόγως την στρατηγική της. Ενδεικτικά αναφέρονται:

1. Ενεργή συμμετοχή σε πληθώρα δημόσιων διαβουλεύσεων σε εθνικό επίπεδο (ΡΑΕ, ΔΕΣΦΑ, Υπουργείο Ενέργειας).
2. Επικοινωνία και διαβουλεύσεις με τη ΡΑΕ επί σειράς ζητημάτων που ανακύπτουν από το ισχύον νομοθετικό και ρυθμιστικό πλαίσιο και έχουν επίπτωση στην εύρυθμη λειτουργία της.
3. Παρακολούθηση της ευρωπαϊκής και παγκόσμιας αγοράς ενέργειας αναφορικά με τον σχεδιασμό νέων δράσεων για το κλίμα και την υλοποίηση δραστηριοτήτων που συμβάλλουν στην επίτευξη της κλιματικής ουδετερότητας ως το 2050.
4. Συμμετοχή σε ομάδες διεθνών φορέων ενέργειας, όπως του EFET (Gas Committee, Hub Development Group & Task Force Central South-Eastern Europe) και της Eurogas (Steering Committee, Wholesale Market Committee, Gas Advocacy Group), προκειμένου να αξιολογούνται άμεσα οι επιπτώσεις τού υπό διαμόρφωση ευρωπαϊκού κανονιστικού πλαισίου στην εμπορική λειτουργία των Εταιρειών Αερίου και να προωθούνται τα στρατηγικά συμφέροντα της Εταιρείας. Επιπλέον, στο πλαίσιο αυτής της συμμετοχής, η εταιρεία έχει ενεργό ρόλο στις ενέργειες ανάπτυξης του κόμβου συναλλαγών αερίου στην ελληνική αγορά (που και η πολιτεία πλέον προωθεί ώστε να ενισχυθεί η ρευστότητα της αγοράς).
5. Τακτική υποβολή στοιχείων στην ΡΑΕ, για τιμές εισαγωγής αερίου και εμπορική δραστηριότητα, σύμφωνα με τους ειδικούς όρους της άδειας προμήθειας αερίου, καθώς και προς την ΕΛΣΤΑΤ ως προς τους δείκτες τιμών πώλησης και προμήθειας αερίου.



Στα πλαίσια των διαδικασιών εκπόνησης του «Σχεδιασμού Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης», τα ζήτουμενα που τίθενται είναι, η αναγνώριση των περιβαλλοντικών πλευρών των δραστηριοτήτων της Εταιρείας, η αξιολόγηση των επιπτώσεών τους, η ιεράρχησή τους και η λήψη μέτρων.

Ο εντοπισμός των περιβαλλοντικών πλευρών της Εταιρείας γίνεται μέσω:



Επιπρόσθετα, ο εντοπισμός των περιβαλλοντικών πλευρών μπορεί να προκύπτει άμεσα από τις δραστηριότητες της Εταιρείας ή έμμεσα από τους παρόχους, τη χρήση ή τη διαχείριση των προϊόντων. Για τις έμμεσες πλευρές και σύμφωνα με την Ανάλυση Κύκλου Ζωής (ΑΚΖ), η Εταιρεία δεν έχει απόλυτο έλεγχο αλλά μόνο μπορεί να τις επηρεάσει δεδομένου ότι αφορούν διεργασίες ανάντι (upstream) ή κατόντη (downstream) των διεργασιών της ΔΕΠΑ.

Γενικά, η Εταιρεία προκειμένου να διασφαλίσει την εταιρική φήμη της ως φιλική προς το περιβάλλον, πραγματοποιεί ετησίως εσωτερικές εκπαιδεύσεις (από εξειδικευμένο προσωπικό της Εταιρείας ή συνεργάτες) καθώς και εξωτερικές (σε αναγνωρισμένους εκπαιδευτικούς φορείς), ενώ παράλληλα έχει θεσπίσει ένα σύστημα παρακολούθησης και μέτρησης παραμέτρων με σημαντικές επιπτώσεις στην Υγεία & Ασφάλεια, στην εργασία και στο Περιβάλλον.

Οι μετρήσεις αυτές αποτελούν την επίδοση του Συστήματος και αφορούν μεταξύ άλλων:

- ο δείκτες που έχουν καθοριστεί για την παρακολούθηση στόχων και προγραμμάτων
- ο καταναλώσεις περιβαλλοντικών παραμέτρων (π.χ. Φ.Α., δημιουργία αποβλήτων, ενεργειακών αναλώσεων, κατανάλωση φυσικών πόρων, κλπ.)
- ο μετρήσεις βλαπτικών παραγόντων (φυσικών, χημικών, βιολογικών) για την υγεία και ασφάλεια στην εργασία
- ο παρακολούθηση των συμβάντων, των επισκέψεων Ασφάλειας / Υγείας, των έκτακτων περιστατικών και μη συμμορφώσεων
- ο άλλες παραμέτρους που σχετίζονται με την αποτελεσματικότητα του Συστήματος

Οι δείκτες της μέτρησης της επίδοσης του Συστήματος καθορίζονται σε ετήσια βάση ως απόρροια της πολιτικής και σημαντικών περιβαλλοντικών πλευρών και κινδύνων. Οι μετρήσεις / παρακολούθηση των περιβαλλοντικών πλευρών έχουν καθοριστεί μέσω της διαδικασίας «Διαδικασία Ελέγχου Λειτουργίας Περιβάλλοντος και Υγείας & Ασφάλειας».

Απολογισμός μετακίνησης εργαζομένων

Η Εταιρεία, χορήγησε στους εργαζόμενους της Κάρτα Απεριορίστων Διαδρομών ΟΑΣΑ, στο πλαίσιο της ενημέρωσης για τη μείωση του ανθρακικού αποτυπώματος από καθημερινές δραστηριότητες. Το 2020, το 33% των εργαζόμενων χρησιμοποίησαν την Κάρτα Απεριορίστων Διαδρομών για τις καθημερινές τους μετακινήσεις από και προς την εργασία.

Έλεγχος και αξιολόγηση

Προκειμένου να διασφαλιστεί η ορθολογική περιβαλλοντική πολιτική της Εταιρείας, πραγματοποιούνται διαρκώς εσωτερικές και εξωτερικές επιθεωρήσεις. Στόχος είναι η συμμόρφωση με τις απαιτήσεις των προτύπων ISO 50001 & , ISO 14001 για τα οποία η εταιρία διαθέτει πιστοποιητικά. Επιπλέον, σκοπός των επιθεωρήσεων είναι η συμμόρφωση με τις απαιτήσεις των Συστημάτων Ενεργειακής Διαχείρισης, όπως επίσης και με τη νομοθεσία και τις κανονιστικές διατάξεις.

Αναφορικά με τα περιβαλλοντικά ζητήματα που προκύπτουν η ΔΕΠΑ Εμπορίας δεσμεύεται να:



ενημερώνει και εκπαιδεύει το προσωπικό της για μέτρα πρόληψης και περιορισμού της ενεργειακής κατανάλωσης, ενθαρρύνοντας παράλληλα την αξιοποίηση νέων ευκαιριών για τη μείωση της ενεργειακής κατανάλωσης τόσο κατά την άσκηση των εργασιακών τους καθηκόντων, όσο και στις ιδιωτικές δραστηριότητες



ερευνά ενδελεχώς τους τρόπους μείωσης της ενεργειακής κατανάλωσης, τη μείωση της χρήσης συμβατικών ορυκτών καυσίμων και αύξηση της χρήσης του φυσικού αερίου, καθώς και των ανανεώσιμων ή εναλλακτικών ενεργειακών πηγών. Μάλιστα προκειμένου να υλοποιηθούν τα παραπάνω, η Εταιρεία έχει υιοθετήσει το διεθνές πρότυπο για τη διαχείριση της ενέργειας ISO 50001:2018



προστατεύει το περιβάλλον και να προλαμβάνει τη ρύπανση από τις δραστηριότητές της



συμμορφώνεται με όλες τις σχετικές με τις δραστηριότητές της νομικές και άλλες υποχρεώσεις, που αφορούν την προστασία του περιβάλλοντος



καθορίζει στόχους καθώς και **προγράμματα βελτίωσης** τα οποία συστηματικά ανασκοπεί επιδιώκοντας τη συνεχή και περαιτέρω βελτίωση της επίδοσης της Εταιρείας στα περιβαλλοντικά θέματα



χρησιμοποιεί τους φυσικούς πόρους (κυρίως Φυσικό Αέριο και Ενέργεια) με τον πιο αποδοτικό και τεχνικά εφικτό τρόπο



συνεργάζεται με εθνικούς και τοπικούς φορείς που είναι επιφορτισμένοι με την προστασία του Περιβάλλοντος



εξασφαλίζει τη διαρκή ενημέρωση του προσωπικού της, σχετικά με τις επιπτώσεις των δραστηριοτήτων του σε σχέση με το Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης και Ενεργειακής Διαχείρισης της Υγείας & Ασφάλειας στην εργασία, καθώς και την ευαισθητοποίησή τους σε θέματα προστασίας Περιβάλλοντος



Αναντίρρητα, η κλιματική κρίση έχει επιτείνει δραματικά τα προβλήματα της ανεπάρκειας των υδατικών πόρων στον πλανήτη. Η ΔΕΠΑ Εμπορίας αναγνωρίζει την ανάγκη διαφύλαξης του νερού ως φυσικού αγαθού πολύτιμου για την ίδια τη ζωή. Εφαρμόζει κατ'επέκταση πρακτικές που εξασφαλίζουν την ορθολογική χρήση του, ενώ παράλληλα καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για τη μείωση της κατανάλωσης του νερού στις εγκαταστάσεις και τα γραφεία της. Το σύνολο της κατανάλωσης νερού προέρχεται από το δίκτυο ύδρευσης της ΕΥΔΑΠ και αφορά στους χώρους υγιεινής, στις κουζίνες, στην καθαριότητα των χώρων και στον κήπο των εγκαταστάσεων της ΔΕΠΑ Εμπορίας.

Κατανάλωση νερού:



3.112m³

2020

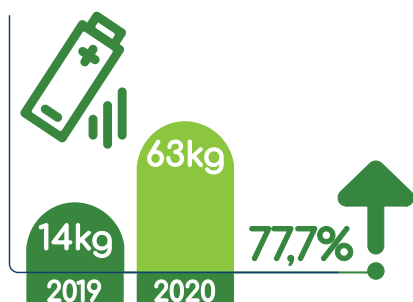
Κατά το έτος 2020, η κατανάλωση νερού της Εταιρείας ανήλθε σε 3.112 m³. Σε σύγκριση με την κατανάλωση νερού το έτος 2019

παρουσιάζεται μικρή αύξηση. Πιο συγκεκριμένα, το 2019 η κατανάλωση νερού καταγράφηκε στα επίπεδα των 2.929 m³, ενώ το 2020 οι αντίστοιχες μετρήσεις έδειξαν ότι στις μονάδες παραγωγής καταναλώθηκαν 3.112 m³, που μεταφράζεται ως αύξηση κατά 6,25%.

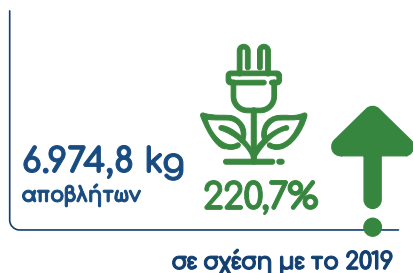


Η συλλογή, η κατάλληλη διαχείριση και η μείωση των αποβλήτων αποτελούν σοβαρή προτεραιότητα για την Εταιρεία. Προκειμένου να διασφαλιστεί η ορθολογική λειτουργία του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης ως προς τα απόβλητα, η ΔΕΠΑ προκρίνει την πρόληψη, επαναχρησιμοποίηση και ανακύκλωση για την αντιμετώπιση ενδεχόμενων προβλημάτων που μπορούν να προκύψουν διαμέσου της παραγωγής αποβλήτων.

Ενδεικτικά, το 2020 η ΔΕΠΑ προχώρησε στη διαχείριση και διάθεση των εξής αποβλήτων, ως αναπόσπαστο μέρος της καλής περιβαλλοντικής της πρακτικής:



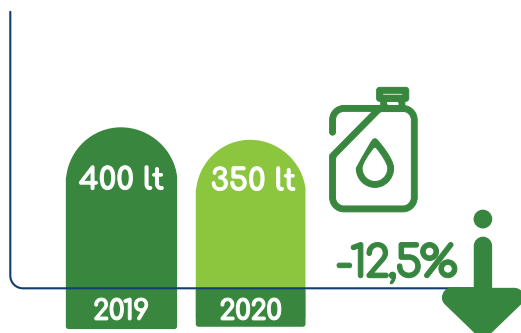
Συλλογή και ανακύκλωση φορητών ηλεκτρικών στηλών – μπαταριών, μέσω του φορέα ανακύκλωσης φορητών ηλεκτρικών στηλών (ΑΦΗΣ). Πιο συγκεκριμένα, συλλέχθηκαν 63 kg χρησιμοποιημένες μπαταρίες, ποσότητα αυξημένη κατά 77.7% από το 2019 (14 kg).



Συλλέχθηκαν και προωθήθηκαν προς ανακύκλωση και διαχείριση 6.974,8 kg Αποβλήτων Ηλεκτρικού και Ηλεκτρονικού Εξοπλισμού (ΑΗΗΕ), εκ των οποίων τα περισσότερα προήλθαν από το κτίριο γραφείων.

18m³  υγρών
αποβλήτων

Διαχείριση 18 m³ υγρών αποβλήτων από το ΣΑΛΦΑ Ανθούσας, μέσω αδειοδοτημένης συνεργαζόμενης εταιρείας.



Αναφορικά με την παραγωγή Αποβλήτων Λιπαντικών Ελαίων από τους σταθμούς Φ.Α., το 2020 οι παραγόμενες ποσότητες ήταν της τάξεως των 350 lt, δηλαδή μειωμένες κατά 12,5%, συγκριτικά με το 2019 όπου η αντίστοιχη παραγόμενη ποσότητα ήταν 400 lt.

EU - Taxonomy

Το έτος 2019, σε επίπεδο Ευρωπαϊκής Ένωσης, η υιοθέτηση της Ευρωπαϊκής Πράσινης Συμφωνίας χάραξε μια φιλόδοξη και καινοτόμο αναπτυξιακή πολιτική, η οποία έθεσε στους πρωταρχικούς της στόχους τη μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου κατά τουλάχιστον 55 % έως το 2030, σε σύγκριση με τα επίπεδα του 1990 και το μηδενισμό των καθαρών εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου το έτος 2050.

Απαραίτητη προϋπόθεση για την επίτευξη αυτών των φιλόδοξων στόχων είναι οι βιώσιμες δραστηριότητες και επενδύσεις. Προς το σκοπό αυτό, με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2020/852 θεμελιώθηκε ένα σύστημα ταξινόμησης των βιώσιμων δραστηριοτήτων. Ο Κανονισμός της ταξινομίας θέτει έξι περιβαλλοντικούς στόχους και αναμένει από τις εταιρείες να συμβάλλουν σημαντικά στην επίτευξη ενός ή περισσότερων από τους περιβαλλοντικούς στόχους χωρίς να επιβαρύνουν σημαντικά κανέναν από τους υπόλοιπους πέντε.

Η ΔΕΠΑ Εμπορίας, στηρίζοντας κατά τρόπο συνεχή και αδιαπραγμάτευτο, τις προσπάθειες της χώρας μας αλλά και της Ευρωπαϊκής Ένωσης για την επίτευξη των στόχων της Ευρωπαϊκής Πράσινης Συμφωνίας για το κλίμα, τη μετάβαση στη βιώσιμη και αειφόρο ανάπτυξη και σε μία περιβαλλοντικά και κοινωνικά βιώσιμη οικονομία, έχει θέσει ως προτεραιότητά της την ανάπτυξη περιβαλλοντικά και κοινωνικά βιώσιμων δραστηριοτήτων. Παράλληλα, στοχεύει στην πραγματοποίηση βιώσιμων και πράσινων επενδύσεων, οι οποίες θα ευθυγραμμίζονται με τα προβλεπόμενα στον Κανονισμό για την ταξινομία και θα συμβάλλουν στην αειφόρο ανάπτυξη σε ευρωπαϊκό και εθνικό επίπεδο.

Society

● Κοινωνία

Η εγκαθίδρυση ενός σταθερού, υγιούς και ασφαλούς εργασιακού περιβάλλοντος και η διατήρηση ενός καλού κλίματος εργασίας, που θα προάγει το έργο της Εταιρείας απελευθερώνοντας την παραγωγική δύναμη των εργαζομένων, είναι υποχρέωση όλων μας.



Από τους βασικότερους παράγοντες που συντελούν στη δημιουργία και τη διατήρηση ενός καλού εργασιακού κλίματος, είναι οι εξής:

Σεβασμός σε συναδέλφους και τρίτους - Σεβασμός της Διαφορετικότητας - Σεβασμός των Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων

Τα στελέχη, οι εργαζόμενοι και οι συνεργάτες της ΔΕΠΑ οφείλουν να συμπεριφέρονται με σεβασμό στους συναδέλφους και σε κάθε συναλλασσόμενο με την Εταιρεία. Ακόμη, οφείλουν να συμμορφώνονται με την κείμενη νομοθεσία περί παροχής ίσων ευκαιριών. Στη ΔΕΠΑ δεν είναι αποδεκτή η σεξουαλική ή άλλης μορφής παρενόχληση οποιουδήποτε εργαζόμενου ή τρίτου συναλλασσόμενου με την Εταιρεία. Αν κάποιος εργαζόμενος ή συνεργάτης θεωρήσει ότι κατέστη θύμα σεξουαλικής ή άλλης παρενόχλησης (φυλετικής, θρησκευτικής κλπ) οφείλει να υποβάλλει γραπτή καταγγελία προς τον Διευθυντή Δραστηριοτήτων Ανθρώπινου Δυναμικού ή/και προς την Επιτροπή Εταιρικής Δεοντολογίας, οι οποίοι θα χειριστούν το θέμα με εχεμύθεια, αντικειμενικότητα και ευαισθησία για όλους τους εμπλεκόμενους. Σημειώνεται, ότι το έτος 2020 δεν καταγράφηκαν περιστατικά διακρίσεων στην Εταιρεία.

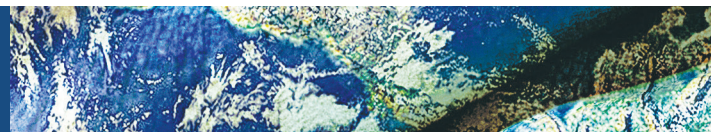
Ίσες ευκαιρίες για όλους

Η Εταιρεία παρέχει ίσες ευκαιρίες σε όλους τους εργαζόμενους και τους συνεργάτες της, τόσο σχετικά με τα κριτήρια πρόσληψης, όσο και για τις βαθμολογικές προαγωγές και τη στελέχωση κενών οργανογραμματικών θέσεων.

Η αξία, τα προσόντα και η απόδοση των ατόμων είναι τα κριτήρια βάσει των οποίων γίνεται η ανάθεση πιο σύνθετων και απαιτητικών ρόλων του οργανογράμματος. Χαρακτηριστικά που σχετίζονται με το φύλο, την θρησκεία, την ηλικία, την καταγωγή και το χρώμα, ή τις πεποιθήσεις των υποψηφίων δεν αποτελούν λόγους προτίμησής τους ή αποκλεισμού τους έναντι συνυποψηφίων τους.

Υγεία και Ασφάλεια

Όλοι οι εργαζόμενοι και οι συνεργάτες της Εταιρείας οφείλουν να τηρούν και να εφαρμόζουν τους κανόνες υγείας και ασφάλειας στις καθημερινές εργασιακές δραστηριότητες, να συμβάλλουν στην πρόληψη ατυχημάτων, να συμμετέχουν σε προγράμματα ασφάλειας και υγιεινής που διοργανώνονται από τις αρμόδιες υπηρεσίες και να αναφέρουν αμέσως στους αρμοδίους για την Υγιεινή και Ασφάλεια, καταστάσεις που μπορεί να προκαλέσουν ατυχήματα.





Η ΔΕΠΑ Εμπορίας αναγνωρίζει ότι οι άνθρωποί της αποτελούν τον μοχλό ανάπτυξης της Εταιρείας. Κατά συνέπεια συνιστούν καθοριστικό παράγοντα βιωσιμότητας και εξέλιξής της. Με στόχο τη διασφάλιση αξιοπρεπών όρων απασχόλησης και την ευημερία των εργαζομένων της, η Εταιρεία παρέχει σωστή καθοδήγηση, επιδεικνύει σεβασμό των ανθρωπίνων και των εργασιακών δικαιωμάτων και επενδύει στη διαρκή εκπαίδευση των εργαζομένων της. Έτσι, δημιουργεί ένα υγιές εργασιακό περιβάλλον το οποίο σέβεται και αφουγκράζεται τις ανάγκες και τις ιδιαιτερότητες κάθε εργαζόμενου.

Όσον αφορά στις συνθήκες εργασίας, η ΔΕΠΑ παρέχει ένα περιβάλλον ίσων ευκαιριών, όπου κάθε εργαζόμενος έχει τα ίδια ακριβώς δικαιώματα με τους υπόλοιπους και αντιμετωπίζεται δίκαια, τόσο προς τα ζητήματα πρόσληψης, αμοιβής, εξέλιξης, κατάρτισης, συνταξιοδότησης, όσο και αποχώρησης.

Η Εταιρεία διατηρεί σταθερή και αδιαπραγμάτευτη τη δέσμευσή της για την παροχή ενός δίκαιου εργασιακού περιβάλλοντος, εντός του οποίου δεν έχουν θέση οι διακρίσεις απέναντι σε υποψήφιους εργαζόμενους όπως και μεταξύ εργαζόμενων και συνεργατών.



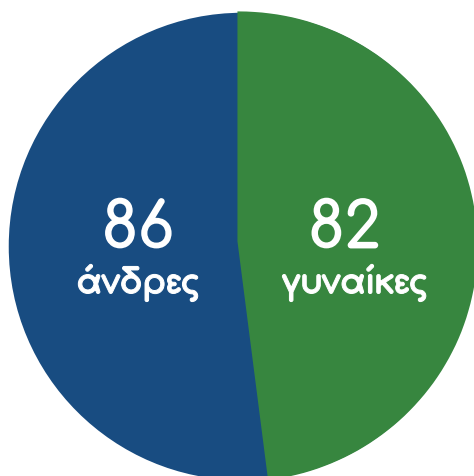
Το υψηλό επίπεδο εκπαίδευσης αλλά και εξειδίκευσης του προσωπικού της ΔΕΠΑ, είναι κρίσιμος παράγοντας για την επιτυχία της στον δύσκολο ενεργειακό χώρο που δραστηριοποιείται, λόγω των ιδιαιτεροτήτων που παρουσιάζει το φυσικό αέριο και η ενεργειακή αγορά εν γένει. Αξίζει να σημειωθεί ότι περίπου το 63% του προσωπικού της είναι πτυχιούχοι ανώτερης και ανώτατης εκπαίδευσης, ενώ μεγάλο μέρος αυτών κατέχουν ένα τουλάχιστον μεταπτυχιακό τίτλο σπουδών.



Κατά το έτος 2020, στη ΔΕΠΑ ΕΜΠΟΡΙΑΣ το συνολικό εργατικό δυναμικό ανήλθε σε 168 άτομα, εκ των οποίων τα 86 ήταν άνδρες και τα 82 γυναίκες, και όλοι απασχολούνται στον Νομό της Αττικής. Για το έτος 2020, η Εταιρεία δεν απασχόλησε κανέναν εργαζόμενο μερικής απασχόλησης. Το 2020 ο αριθμός των νέων εργαζομένων ανήλθε σε 23 άτομα, εκ των οποίων τα 11 ήταν γυναίκες.

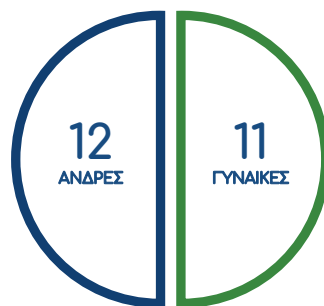
Το 2020 ο αριθμός των αποχωρήσεων ήταν 51 οι οποίες αφορούσαν κυρίως μετακινήσεις στις νεοσύστατες επιχειρήσεις ΔΕΠΑ Υποδομών & ΔΕΠΑ Διεθνών Έργων. Αξίζει να σημειωθεί πως ένας ιδιαίτερα σημαντικός στόχος της ΔΕΠΑ για το 2020, ο οποίος και επετεύχθη, ήταν η διατήρηση του αριθμού των εργαζομένων της στα επίπεδα των προηγούμενων ετών.

Σύνολο
Απασχολουμένων
168



ΝΕΟΙ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ
ΤΟ 2020

ΣΥΝΟΛΙΚΟΣ ΑΡΙΘΜΟΣ
ΝΕΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ **23**



Συνολικός
αριθμός

νέων εργαζομένων



<30 ΕΤΩΝ **5**

30-50 ΕΤΩΝ **16**

>50 ΕΤΩΝ **2**

ΣΥΝΟΛΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΠΟΧΩΡΗΣΕΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΚΑΤΑ ΤΟ ΕΤΟΣ 2020:

Σύνολο
αποχωρήσεων
εργαζομένων



Αποχωρήσεις
εργαζομένων



<30 ΕΤΩΝ 1

30-50 ΕΤΩΝ 33

>50 ΕΤΩΝ 17

51 ΤΟ 2020 Ο ΑΡΙΘΜΟΣ ΤΩΝ ΑΠΟΧΩΡΗΣΕΩΝ ΗΤΑΝ 51, ΟΙ ΟΠΟΙΕΣ ΑΦΟΡΟΥΣΑΝ ΚΥΡΙΩΣ ΜΕΤΑΚΙΝΗΣΕΙΣ ΣΤΙΣ ΝΕΟΣΥΣΤΑΤΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ΔΕΠΑ ΥΠΟΔΟΜΩΝ & ΔΕΠΑ ΔΙΕΘΝΩΝ ΕΡΓΩΝ.

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ
ΑΝΑ ΤΥΠΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ
ΕΡΓΑΣΙΑΣ 2020

Συνολικός αριθμός εργαζομένων
με σύμβαση αορίστου χρόνου*

33 ΑΦΟΡΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΜΕ ΑΜΕΣΗ
ΕΡΓΑΣΙΑΚΗ ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΤΗ ΔΕΠΑ

14
άνδρες



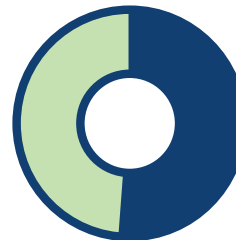
19
γυναίκες

Συνολικός αριθμός εργαζομένων
με σύμβαση ορισμένου χρόνου**

130

** ΑΦΟΡΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΕΡΓΟΛΑΒΟΥ

68
άνδρες



62
γυναίκες

Ως προς την επιστροφή στην εργασία και τους συντελεστές διατήρησης του προσωπικού **ΜΕΤΑ ΤΗΝ ΓΟΝΙΚΗ ΑΔΕΙΑ**, ο συνολικός αριθμός των εργαζομένων που είχαν το δικαίωμα για γονική άδεια το 2020 ανήλθε σε **11 (6 ΑΝΔΡΕΣ, 5 ΓΥΝΑΙΚΕΣ)**. Συνολικά και οι 5 γυναίκες έλαβαν την άδεια αυτή, και εξ αυτών μία εργαζόμενη επέστρεψε κανονικά στην εργασία της εντός του 2020, ενώ οι άδειες των υπολοίπων συνεχίστηκαν και το 2021.



Οι όροι εργασίας στην Εταιρεία καθορίζονται από συλλογικές συμβάσεις που καταρτίζονται μετά από διαπραγματεύσεις μεταξύ Διοίκησης και εργαζομένων. Οι συλλογικές διαπραγματεύσεις μεταξύ Διοίκησης και εργαζομένων το 2020, κινήθηκαν στο πλαίσιο που καθορίζουν οι νομοθετικές ρυθμίσεις για τις δημόσιες επιχειρήσεις. Η ΔΕΠΛ Εμπορίας εφαρμόζει όλες τις νομοθετικές ρυθμίσεις για τις εταιρείες του δημόσιου τομέα.

Οι μισθοί καθορίζονται βάσει της ισχύουσας Επιχειρησιακής Συλλογικής Σύμβασης Εργασίας, η οποία δεν προβλέπει διαφοροποίηση αμοιβής ανάλογα με το φύλο, μεταχειριζόμενη με αυτό τον τρόπο ισότιμα όλους τους εργαζομένους της εταιρείας, ανεξάρτητα από το φύλο τους.



Η Εταιρεία διαθέτει ορισμένες παροχές στους εργαζομένους πλήρους απασχόλησης (οι οποίες δεν ισχύουν για τους εποχικούς εργαζομένους ή μερικής απασχόλησης) όπως:

- κάλυψη για αναπηρία/ ανικανότητα
- βοήθημα παιδικής κατασκήνωσης
- ασφάλεια ζωής
- άδεια μητρότητας/ πατρότητας
- δώρα για τα παιδιά των εργαζομένων τα Χριστούγεννα
- επιβράβευση των παιδιών των εργαζομένων που αριστεύουν
- ιατροφαρμακευτική περίθαλψη
- πρόβλεψη συνταξιοδότησης
- επιδότηση καρτών για τα Μέσα Μαζικής Μεταφοράς



Εκπαίδευση



Ιδιαίτερα σημαντικό για μια Εταιρεία είναι η επένδυση στο ανθρώπινο δυναμικό της μέσω της εκπαίδευσης, διότι αποτελεί πυλώνα συγκρότησης ανταγωνιστικού πλεονεκτήματος. Για την ΔΕΠΑ ΕΜΠΟΡΙΑΣ Α.Ε., η επαγγελματική εκπαίδευση, κατάρτιση και τεχνική εξειδίκευση των εργαζομένων είναι ζωτικής σημασίας, προκειμένου να αντιμετωπιστούν οι σύγχρονες προκλήσεις. Στην κατεύθυνση αυτή, η εταιρεία επενδύει σταθερά στην επαγγελματική εξέλιξη των ανθρώπων της, διοργανώνοντας προγράμματα εκπαίδευσης και κατάρτισης, τα οποία θέτουν το πλαίσιο διασφάλισης και βελτίωσης των γνώσεων, των δεξιοτήτων και των ταλέντων τους για την επίτευξη της ανταγωνιστικότητάς της.

✓ Στην ΔΕΠΑ ΕΜΠΟΡΙΑΣ Α.Ε. αναγνωρίζεται η σημασία της ισότητας μεταξύ των εργαζομένων και η σημαντικότητα της διατήρησης των ίσων δικαιωμάτων για κάθε εργαζόμενο. Στην Εταιρεία δίνονται σε όλους τους εργαζομένους ίσες ευκαιρίες για πρόοδο και ανάπτυξη, χωρίς να γίνεται διάκριση για λόγους εθνικότητας, θρησκείας ή φύλου.

✓ Το προσωπικό μέσω της εκπαίδευσης, της ενημέρωσης από τα μέσα πληροφόρησης, της επίβλεψης της εργασίας, της αξιολόγησης προτάσεων για βελτίωση και της συμμετοχής στη διαβούλευση, ενεργοποιείται, αναπτύσσει επίγνωση και ευαισθητοποιείται σε ζητήματα που άπτονται του Περιβάλλοντος και της Υγείας & Ασφάλειας.



Όλοι οι εργαζόμενοι στη ΔΕΠΑ Εμπορίας γνωρίζουν:

- ✓ την Πολιτική Περιβάλλοντος και Υγείας & Ασφάλειας στην εργασία
- ✓ τις σημαντικές περιβαλλοντικές πλευρές και τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις (πραγματικές και δυνητικές) που σχετίζονται με την εργασία τους
- ✓ τους κινδύνους για την Υγεία & Ασφάλεια και τις επιπτώσεις καταστάσεων που δημιουργούνται κατά την εργασία, όπως παρουσιάζονται στις ΓΕΕΚ των ΣΑΛΦΑ και των Κτιρίων Διοίκησης
- ✓ τη συνεισφορά τους στην αποτελεσματικότητα του συστήματος, συμπεριλαμβανομένων των ωφελημάτων από την βελτίωση της επίδοσης
- ✓ τις επιπτώσεις της μη συμμόρφωσης με τις απαιτήσεις του συστήματος, συμπεριλαμβανομένων των «υποχρεώσεων συμμόρφωσης»



Σε κάθε περίπτωση, όσοι εργαζόμενοι θα μπορούσαν, λόγω της φύσεως της εργασίας τους, να προκαλέσουν σημαντική επιβάρυνση στο Περιβάλλον ή να θέσουν σε κίνδυνο τον εαυτό τους ή τους συναδέλφους τους, εκπαιδεύονται κατάλληλα ώστε να προσφέρουν τις υπηρεσίες τους λαμβάνοντας όλα εκείνα τα μέτρα ελαχιστοποίησης ή εξάλειψης των αρνητικών επιπτώσεων.

Πέραν του προσωπικού της Εταιρείας, σημαντικές επιπτώσεις στο Περιβάλλον και στην Υγεία και Ασφάλεια μπορούν να προκληθούν από τους εργολάβους οι οποίοι εργάζονται στο χώρο της ΔΕΠΑ Εμπορίας. Για τον λόγο αυτό, η Εταιρεία ενημερώνει το προσωπικό των εργολάβων και λαμβάνει όλα τα απαιτούμενα προληπτικά μέτρα.

Κατά την διάρκεια του 2020, οι εργαζόμενοι της εταιρείας συμμετείχαν συνολικά σε 7 σεμινάρια, σε 4 συνέδρια και 2 ενδοεπιχειρησιακά προγράμματα. Οι συνολικές ώρες εκπαιδευτικών προγραμμάτων που υλοποιήθηκαν το 2020 ανήλθαν στις 809 ώρες.

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗΣ 2020

Συνολικός αριθμός απασχολουμένων
που παρακολούθησε
τα προγράμματα επιμόρφωσης **64**

(εντός και εκτός της επιχείρησης)

Στελεχιακό
Προσωπικό
8

25
Διοικητικό
Προσωπικό

31
Εργατοτεχνικό
Προσωπικό

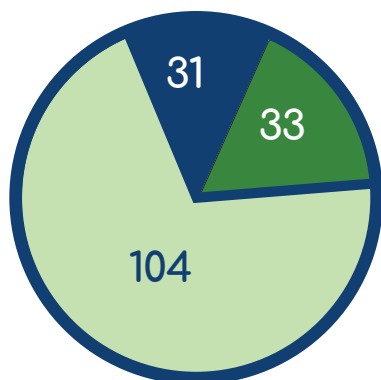
ΘΕΜΑΤΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ (εντός της ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗΣ 2020 επιχείρησης)



56

Σύνολο απασχολουμένων που
παρακολούθησε ενδοεπιχειρησιακά
προγράμματα επιμόρφωσης

Ένα από τα προγράμματα που παρακολούθησαν οι εργαζόμενοι εντός της εταιρείας το 2020, αφορούσε την Υγεία και την Ασφάλεια και την πιστοποίηση ISO.



Μέσος όρος ωρών κατάρτισης ανά έτος/
εργαζόμενο, με βάση την κατηγορία
και το φύλο των εργαζομένων **168**

ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ
ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ

ΣΤΕΛΕΧΙΑΚΟ
ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ

ΕΡΓΑΤΟΤΕΧΝΙΚΟ
ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ

ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΡΩΝ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ/ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΤΟΥ ΣΥΝΟΛΙΚΟΥ ΕΡΓΑΤΙΚΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ



Συνολικός αριθμός ωρών κατάρτισης/ εκπαίδευσης του συνολικού εργατικού δυναμικού	809
Συνολικός αριθμός ωρών κατάρτισης/ εκπαίδευσης (Ανδρών)	574
Συνολικός αριθμός ωρών κατάρτισης/ εκπαίδευσης (Γυναικών)	235
Συνολικός αριθμός ωρών κατάρτισης/ εκπαίδευσης (Στελεχιακό προσωπικό)	106
Συνολικός αριθμός ωρών κατάρτισης/ εκπαίδευσης (Διοικητικό προσωπικό)	307
Συνολικός αριθμός ωρών κατάρτισης/ εκπαίδευσης (Εργατοτεχνικό προσωπικό)	396
Μ.Ο. ωρών εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο	4,82
Μ.Ο. ωρών εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο (Ανδρών)	6,67
Μ.Ο. ωρών εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο (Γυναικών)	2,87
Μ.Ο. ωρών εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο (Στελεχιακό προσωπικό)	3,21
Μ.Ο. ωρών εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο (Διοικητικό προσωπικό)	2,95
Μ.Ο. ωρών εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο (Εργατοτεχνικό προσωπικό)	12,77

Λόγω των αυστηρών μέτρων κατά της πανδημίας, που έλαβε η επιχείρηση το συγκεκριμένο έτος, οι εκπαιδεύσεις περιορίστηκαν στο ποσό των 15.000€. Τα τελευταία χρόνια είθισται η ετήσια δαπάνη για εκπαιδεύσεις προσωπικού να ανέρχεται σε περίπου 100.000€.

Ενημέρωση-Συμμετοχή και Διαβούλευση

Η Εταιρεία είναι ιδιαίτερα ευαισθητοποιημένη σε θέματα που αφορούν σημαντικές λειτουργικές αλλαγές για τους εργαζομένους της, όπως και ο προσδιορισμός τους στις συλλογικές συμβάσεις. Έτσι, μεριμνά ώστε να υπάρχει επαρκής χρόνος προκειμένου να επιτευχθεί η απαραίτητη προσαρμογή των εργαζομένων στα νέα δεδομένα. Εφόσον ανακύψει κάποιο ζήτημα αυτής της φύσης, υπάρχει σχετική ρύθμιση στον Εσωτερικό Κανονισμό Εργασίας, όπου ζητείται η συγκατάθεση του εργαζομένου.

Συνηθισμένα ζητήματα για τη διαβούλευση αποτελούν:



- τα αποτελέσματα της Γραπτής Εκτίμησης Επαγγελματικού Κινδύνου και η αξιολόγηση υφιστάμενων ή νέων «υποχρεώσεων συμμόρφωσης»
- η επιλογή μέσων ατομικής προστασίας
- η επιλογή εξοπλισμού και εργαλείων εργασίας
- η λήψη μέτρων επί της αξιολόγησης αποτελεσμάτων μετρήσεων βλαπτικών παραγόντων
- η διερεύνηση συμβάντων
- η ανάληψη δράσεων σχετικές με την εμφάνιση μη συμμορφώσεων
- άλλα ζητήματα που σχετίζονται με την Υγεία και την Ασφάλεια στην εργασία

Σύνθεση των φορέων διακυβέρνησης και ανάλυση των εργαζομένων ανά κατηγορία εργαζομένων, σύμφωνα με το φύλο, την ηλικιακή ομάδα, το αν ανήκουν σε μειονοτικές ομάδες και άλλους δείκτες διαφοροποίησης

**ΠΟΣΟΣΤΑ ΑΤΟΜΩΝ ΠΟΥ ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΥΝ ΣΤΑ ΟΡΓΑΝΑ
ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ (Π.Χ. ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ)
ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΙΣ ΑΚΟΛΟΥΘΕΣ ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ 2020**

**Συνολικός αριθμός
ατόμων Διοικητικού
Συμβουλίου που
συμμετέχουν
στα όργανα
διακυβέρνησης
της εταιρείας**

11



88,9%

Αριθμός των
ανδρών που
συμμετέχουν
στα όργανα
διακυβέρνησης
της εταιρείας

9



11,1%

Αριθμός των
γυναικών που
συμμετέχουν
στα όργανα
διακυβέρνησης
της εταιρείας

2



18,2%

Αριθμός των
ατόμων ηλικίας
30 -50 ετών που
συμμετέχουν
στα όργανα
διακυβέρνησης
της εταιρείας

2



81,8%

Αριθμός των
ατόμων ηλικίας
>50 ετών που
συμμετέχουν
στα όργανα
διακυβέρνησης
της εταιρείας

9

ΠΟΣΟΣΤΑ ΑΤΟΜΩΝ ΠΟΥ ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΥΝ ΣΤΟ ΣΤΕΛΕΧΙΑΚΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΙΣ ΑΚΟΛΟΥΘΕΣ ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ 2020

Συνολικός αριθμός των ατόμων που συμμετέχουν στο Στελεχιακό προσωπικό της εταιρείας

33



Αριθμός των ατόμων που συμμετέχουν στο Στελεχιακό προσωπικό της εταιρείας (Άνδρες)

17
51,5%



Αριθμός των ατόμων που συμμετέχουν στο Στελεχιακό προσωπικό της εταιρείας (Γυναίκες)

16
48,5%



Αριθμός των ατόμων που συμμετέχουν στο Στελεχιακό προσωπικό της εταιρείας (30-50 ετών)

9
27,3%

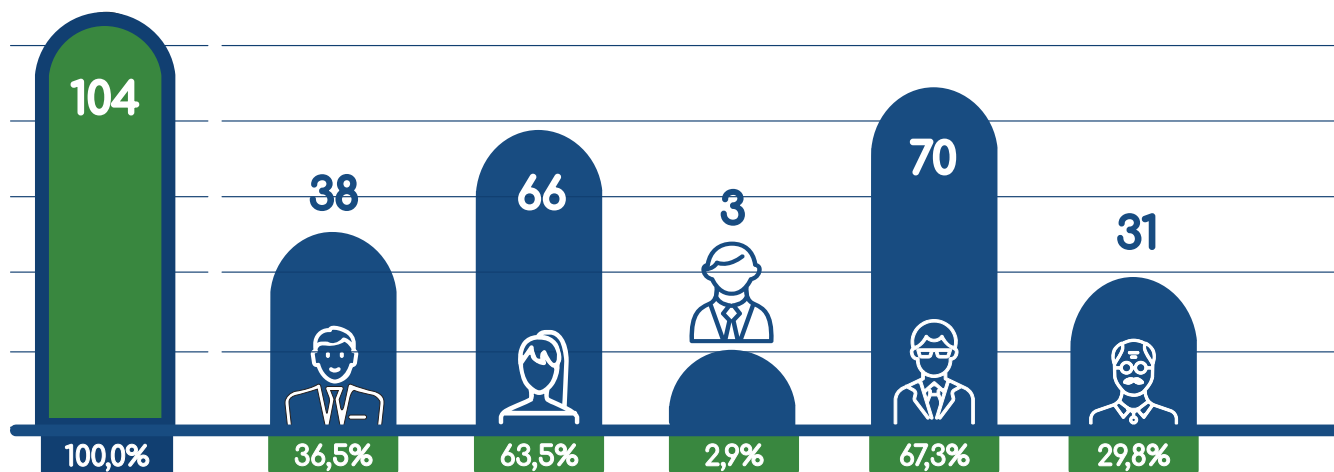


Αριθμός των ατόμων που συμμετέχουν στο Στελεχιακό προσωπικό της εταιρείας (>50 ετών)

24
72,7%

ΠΟΣΟΣΤΑ ΑΤΟΜΩΝ ΠΟΥ ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΥΝ ΣΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΙΣ ΑΚΟΛΟΥΘΕΣ ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ 2020

Συνολικός αριθμός των ατόμων που συμμετέχουν στο Διοικητικό προσωπικό της εταιρείας **104**

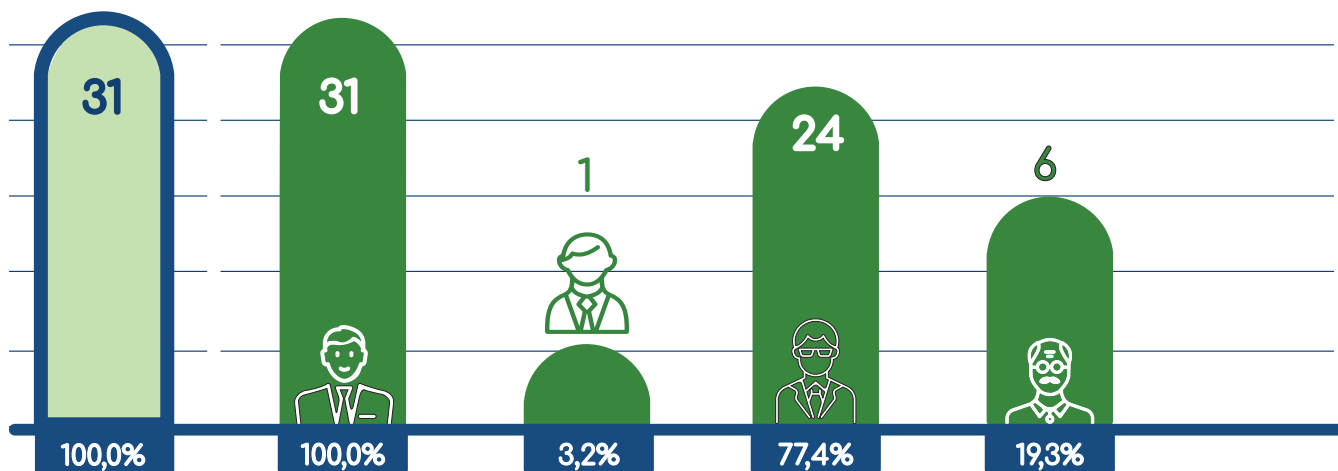


ΥΠΟΜΝΗΜΑ			
	ΑΝΔΡΕΣ	<30 ΕΤΩΝ	
			
	>50 ΕΤΩΝ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	30 - 50 ΕΤΩΝ

ΠΟΣΟΣΤΑ ΑΤΟΜΩΝ ΠΟΥ ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΥΝ ΣΤΟ
ΕΡΓΑΤΟΤΕΧΝΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ
ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΙΣ ΑΚΟΛΟΥΘΕΣ ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ 2020

Συνολικός αριθμός των ατόμων που
συμμετέχουν στο Εργατοτεχνικό
προσωπικό της εταιρείας

31



Σημειώνεται, ότι το έτος 2020 δεν υπήρξε καμία καταγγελία που αφορά στην παραβίαση εργασιακών πρακτικών ούτε και εντοπίστηκαν από τους επίσημους σχετικούς εταιρικούς μηχανισμούς.





Το προσωπικό της ΔΕΠΑ Εμπορίας αποτελεί τη μεγάλη δύναμη της Εταιρείας. Ως εκ τούτου, η υγεία και η ασφάλεια στους χώρους εργασίας, συνιστούν πρωταρχικό στόχο και υποχρέωση της Εταιρείας. Με σκοπό τη διασφάλιση ενός περιβάλλοντος εργασίας στο οποίο οι εργαζόμενοι της ΔΕΠΑ Εμπορίας, οι συνεργάτες αλλά και οι επισκέπτες δεν θα εκτίθενται σε κινδύνους ικανούς να προκαλέσουν τραυματισμούς ή επαγγελματικές ασθένειες, εφαρμόζονται και τηρούνται πιστά όλα τα μέτρα ασφαλείας σε πλήρη συμμόρφωση με την εθνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία. Η Εταιρεία έχει αναγνωρίσει ότι προαπαιτούμενο για τη διαρκή και βιώσιμη εξέλιξή της, είναι ένα υγιές και ασφαλές εργασιακό περιβάλλον. Στο πλαίσιο αυτό, προσπαθεί αδιαλείπτως για τη συνεχή βελτίωση των συνθηκών εντός του χώρου εργασίας και φυσικά την αποτροπή των ατυχημάτων τόσο των εργαζομένων της, όσο και των εξωτερικών συνεργατών της.

Η Διεύθυνση Δραστηριοτήτων Διαδικασιών, Ασφάλειας και Ποιότητας είναι αρμόδια να διαχειρίζεται όλα τα θέματα σχετικά με την υγεία και ασφάλεια.

Παράλληλα μέσω του κώδικα δεοντολογίας και ηθικής της Εταιρείας, γνωστοποιείται στους εργαζομένους ότι:

όλοι οι εργαζόμενοι και οι συνεργάτες της Εταιρείας **οφείλουν να τηρούν και να εφαρμόζουν τους κανόνες υγείας και ασφάλειας στις καθημερινές εργασιακές τους δραστηριότητες**, να συμβάλλουν στην πρόληψη ατυχημάτων, να συμμετέχουν σε προγράμματα υγείας και ασφάλειας που διοργανώνονται από τις αρμόδιες υπηρεσίες και να αναφέρουν αμέσως στους αρμόδιους για την Υγεία και Ασφάλεια τυχόν ανασφαλείς καταστάσεις που μπορεί να προκαλέσουν ατυχήματα.



δεν επιτρέπεται στα στελέχη, τους εργαζόμενους και συνεργάτες της Εταιρείας **η χρήση απαγορευμένων ουσιών ή η κατανάλωση οινοπνευματωδών ποτών** σε ώρες εργασίας.



η Εταιρεία είναι ιδιαίτερα ευαισθητοποιημένη και φροντίζει να προάγει θέματα καθημερινής ασφάλειας των ανθρώπων της. Έτσι, στοχεύοντας στην ασφαλή οδήγηση **δεν επιτρέπει** στα στελέχη, τους εργαζόμενους και τους συνεργάτες της **τη χρήση κινητού τηλεφώνου ενώ οδηγούν** κατά τις υπηρεσιακές τους μετακινήσεις.



Η ΔΕΠΑ Εμπορίας δεσμεύεται να λειτουργεί με τρόπο που σέβεται την Υγεία και την Ασφάλεια των εργαζομένων της. Προσπαθεί να ελαχιστοποιήσει και να εξαλείψει τους κινδύνους για την Υγεία και Ασφάλεια των εργαζομένων, των συνεργατών, των πελατών και των επισκεπτών στον χώρο εργασίας της.

Συγκεκριμένα, δεσμεύεται να:

- **προλαμβάνει εργατικά ατυχήματα και επαγγελματικές ασθένειες** 
- **συμμορφώνεται με όλες τις σχετικές με τις δραστηριότητές της νομικές και άλλες υποχρεώσεις που αφορούν την Υγεία & Ασφάλεια των εργαζομένων** 
- **καθορίζει στόχους καθώς και προγράμματα βελτίωσης** τα οποία συστηματικά ανασκοπεί, επιδιώκοντας τη συνεχή και περαιτέρω βελτίωση της επίδοσης της εταιρείας στα θέματα Υγείας & Ασφάλειας 
- **συνεργάζεται με εθνικούς και τοπικούς φορείς** που είναι επιφορτισμένοι με την Υγεία & Ασφάλεια στην εργασία 
- **εξασφαλίζει ότι όλο το προσωπικό είναι διαρκώς ενημερωμένο** για τις επιπτώσεις των δραστηριοτήτων του αναφορικά με την Διαχείριση της Υγείας & Ασφάλειας στην εργασία, καθώς και ευαισθητοποιημένο πάνω σε αυτά τα θέματα 
- **διασφαλίζει τη διαθεσιμότητα των απαραίτητων πόρων** για την καθιέρωση, εφαρμογή, διατήρηση και βελτίωση του Συστήματος Υγείας & Ασφάλειας 
- **ΚΟΙΝΟΠΟΙΕΙ** και έχει στη διάθεση όλων των εργαζομένων της εταιρείας την παρούσα πολιτική της 

Η Πολιτική της Εταιρείας επιτυγχάνεται με την εφαρμογή Συστήματος Διαχείρισης της Υγείας & Ασφάλειας στην εργασία το οποίο ικανοποιεί τις απαιτήσεις του Προτύπου ISO 45001:2018. Η Εταιρεία έχει λάβει πιστοποίηση και διαθέτει το αντίστοιχο πιστοποιητικό ISO 45001:2018.

Αρμοδιότητες και Ρόλοι

Η Ανώτατη Διοίκηση της ΔΕΠΑ έχει καθορίσει συγκεκριμένες αρμοδιότητες και ρόλους στους εργαζόμενους, ώστε το Σύστημα Υγείας και Ασφάλειας να εφαρμόζεται αδιάλειπτα. Ο Διευθύνων Σύμβουλος προεδρεύει της Επιτροπής Ανασκόπησης και εγκρίνει την τεκμηριωμένη πληροφορία που διατηρείται ενήμερη σε μορφή Εγχειριδίων και Διαδικασιών όπως και κάθε κρίσιμη απόφαση που αφορά την διαχείριση του Συστήματος Υγείας και Ασφάλειας.

Υπεύθυνος Διαχειριστικών Συστημάτων

Για την σωστή λειτουργία των Διαχειριστικών Συστημάτων, την εποπτεία την έχει ο Επικεφαλής της Διεύθυνσης Δραστηριοτήτων Διαδικασιών, Ασφάλειας και Ποιότητας (ΕΔΑΠ). Για την σωστή λειτουργία του Συστήματος, έχει οριστεί Εκπρόσωπος της Διοίκησης ο Επικεφαλής της Διεύθυνσης Διαδικασιών, Ασφάλειας και Ποιότητας (ΕΔΑΠ), ο οποίος εποπτεύει των Διαχειριστικών Συστημάτων.

Μεταξύ άλλων αρμοδιοτήτων ο ΕΔΑΠ:

- έχει ως κύρια ευθύνη τον συντονισμό των ενεργειών που εξασφαλίζουν ότι το Σύστημα Υγείας και Ασφάλειας εφαρμόζεται, διατηρείται και βελτιώνεται σύμφωνα με τις απαιτήσεις του προτύπου ISO 45001:2018.
- αναφέρεται στην Ανώτατη Διοίκηση την οποία ενημερώνει σχετικά με την επίδοση του Συστήματος μέσω της Ανασκόπησης, καθώς και μέσω άλλης τακτικής και έκτακτης ενημέρωσης, διαμορφώνοντας προτάσεις βελτίωσης. Ειδικά για την Υγεία και την Ασφάλεια στην Εργασία την ευθύνη λειτουργίας του Συστήματος Διαχείρισης Υ&ΑΕ, την έχει ο Υπεύθυνος Υγείας και Ασφάλειας, ο οποίος αναφέρεται στον ΕΔΑΠ. Σημαντική συμβολή έχουν και τα θεσμοθετημένα συμβουλευτικά όργανα της εταιρείας δηλαδή ο Τεχνικός Ασφαλείας και ο Ιατρός Εργασίας οι οποίοι συμβάλουν με τις δικές τους επιστημονικές, προτάσεις και συμβουλές στην ανάπτυξη της επιχειρηματικής ευαισθητοποίησης σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας.



Στους σταθμούς ΣΑΛΦΑ, λόγω της φύσεως των λειτουργιών της ΔΕΠΑ, σημαντικό ρόλο στην εφαρμογή και τον έλεγχο των διαδικασιών που έχουν θεσπιστεί, έχει ο Επικεφαλής των ΣΑΛΦΑ. Όλοι οι εργαζόμενοι της ΔΕΠΑ έχουν ως βασική ευθύνη την εφαρμογή των τεκμηριωμένων πληροφοριών που έχουν συνταχθεί και τους έχουν κοινοποιηθεί, ώστε να πραγματοποιούνται οι εργασίες που αναλαμβάνονται με Ασφάλεια, χωρίς να τίθεται σε κίνδυνο η Υγεία τους.

Συμμετοχή και Διαβούλευση

Οι εργαζόμενοι έχουν το νόμιμο δικαίωμα να σχηματίζουν Επιτροπή Υγείας και Ασφάλειας των Εργαζομένων (ΕΥΑΕ) σύμφωνα με τον Ν.3850/2010. Με πρωτοβουλία του Σωματείου των εργαζομένων έχει συγκροτηθεί Επιτροπή ΥΑΕ, στην οποία συμμετέχουν εκπρόσωποι των εργαζομένων. Στην Επιτροπή συζητούνται σε βάθος σημαντικά θέματα Υγείας & Ασφάλειας και Περιβάλλοντος και οι συναντήσεις της αποτελούν ένα όργανο διαβούλευσης ευρύτερης κλίμακας. Η Ομάδα Εργαζομένων ΥΑΠ συγκροτείται με πρωτοβουλία του Σωματείου των εργαζομένων και συμμετέχουν σε αυτή ο Επικεφαλής της Διεύθυνσης Διαδικασιών, Ασφάλειας και Ποιότητας (ΕΔΑΠ) και ο Υπεύθυνος ΥΑΕ. Στους εργαζόμενους έχει δοθεί το δικαίωμα της ελεύθερης αποστολής προτάσεων βελτίωσης είτε μέσω του intranet, είτε σε κυτία/θυρίδες που δύναται να τοποθετούνται σε διάφορα σημεία των εγκαταστάσεων της ΔΕΠΑ Εμπορίας. Οι εργαζόμενοι συμμετέχουν σε διαβούλευση για ζητήματα Υγείας και Ασφάλειας στην εργασία, που πραγματοποιείται με διάφορους τρόπους.

Συνηθισμένα ζητήματα για τη διαβούλευση αποτελούν:

- τα αποτελέσματα της Γραπτής Εκτίμησης Επαγγελματικού Κινδύνου και η αξιολόγηση υφιστάμενων ή νέων «υποχρεώσεων συμμόρφωσης»
- η επιλογή μέσων ατομικής προστασίας
- η επιλογή εξοπλισμού και εργαλείων εργασίας
- η λήψη μέτρων επί της αξιολόγησης αποτελεσμάτων μετρήσεων βλαπτικών παραγόντων
- η διερεύνηση συμβάντων
- η ανάληψη δράσεων σχετικές με την εμφάνιση μη συμμορφώσεων
- άλλα ζητήματα που σχετίζονται με την Υγεία και την Ασφάλεια στην εργασία

Η Διοίκηση δεσμεύεται να διαθέτει στους εργαζόμενους όλα τα απαραίτητα εφόδια (χρόνο συμμετοχής, εκπαίδευση, κλπ.) για τη διασφάλιση της ουσιαστικής συμμετοχής τους στη διαβούλευση.

Κίνδυνοι

Η αναγνώριση των κινδύνων για την Υγεία & Ασφάλεια κατά την εργασία αποτελεί νομοθετική υποχρέωση και εφαρμόζεται μέσω της Γραπτής Εκτίμησης Επαγγελματικού Κινδύνου.



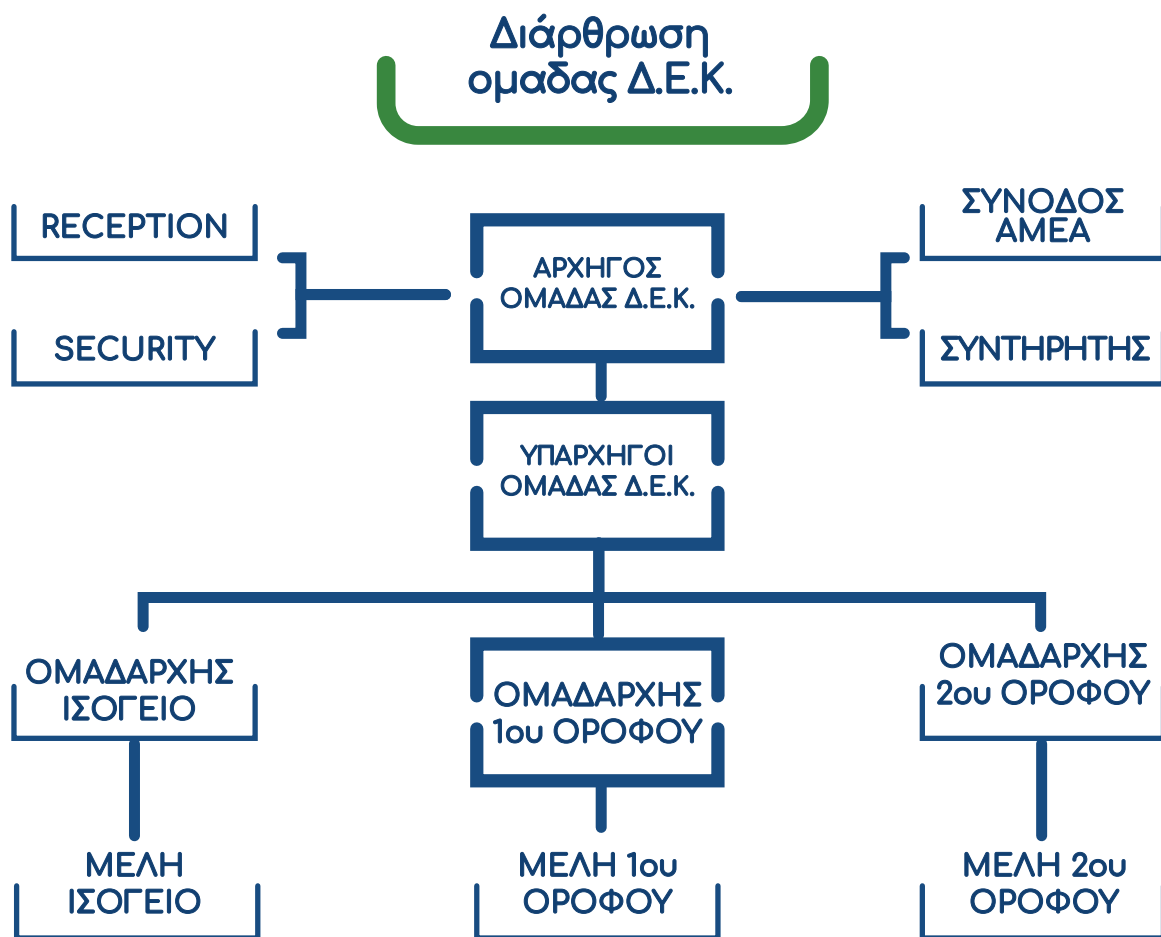
Αντιμετώπιση Κινδύνων

Σχέδιο Διαχείρισης Εκτάκτων Καταστάσεων (Δ.Ε.Κ.): Η ΔΕΠΑ Εμπορίας έχει προχωρήσει στη σύσταση ομάδας που μπορεί να αντιμετωπίσει και να βοηθήσει κυρίως τους εργαζόμενους σε καταστάσεις κινδύνου όπως: πυρκαγιά στο κτίριο, σεισμός, βομβιστική απειλή ή ατύχημα. Το Σχέδιο Δ.Ε.Κ. για τα γραφεία της ΔΕΠΑ Εμπορίας έχει καταρτιστεί λαμβάνοντας υπόψη αυτές τις κατηγορίες κινδύνων, ενώ έχει συσταθεί η ομάδα Διαχείρισης Εκτάκτων Καταστάσεων. Τα μέλη αυτής της ομάδας γνωρίζουν πως πρέπει να δράσουν σε τέτοιες περιπτώσεις, ώστε να καθοδηγήσουν, να προστατέψουν και να υποστηρίξουν τους συναδέλφους τους αλλά και τρίτους, και εφόσον είναι εφικτό, να αντιμετωπίσουν τον κίνδυνο.

Ενημέρωση προγράμματος

Με στόχο την αποτελεσματικότητα του προγράμματος, πραγματοποιούνται ενημερώσεις ανά τακτά χρονικά διαστήματα με σκοπό τον εκσυγχρονισμό και τη σωστή εφαρμογή του.

Το προσωπικό θα πρέπει να είναι πλήρως ενημερωμένο για τις ενέργειες της ομάδας και τον σχεδιασμό, προκειμένου να τον κατανοήσει και να υποστηρίξει την ομάδα χωρίς να δυσχεραίνει ακουσίως τη διαδικασία αντιμετώπισης τυχόν κινδύνου.



Υγεία & Ασφάλεια των εργαζομένων κατά την πανδημία COVID-19

Το έτος 2020, η ΔΕΠΑ Εμπορίας έλαβε έκτακτα μέτρα ασφαλείας για την προστασία των εργαζομένων της και των πολιτών ενάντια στην πανδημία COVID-19.

Οι δράσεις αυτές περιλαμβάνουν:



υιοθέτηση εκτεταμένου προγράμματος τηλεργασίας, με την πλειοψηφία των εργαζομένων της να δουλεύουν εκ περιτροπής από το σπίτι τους, ελαχιστοποιώντας την προσέλευση στους χώρους της εταιρείας



τακτικές απολυμάνσεις σε όλους τους εργασιακούς χώρους



διάθεση κατάλληλων μέσων ατομικής προστασίας (ΜΑΠ) και πρόληψης



εκπόνηση Σχεδίου Διαχείρισης Ύποπτου

Κρούσματος με σκοπό την αδιάλειπτη λειτουργία της Εταιρείας σε περίπτωση κρούσματος κορονοϊού



αποφυγή συναντήσεων / συσκέψεων εντός του κτιρίου της Εταιρείας και στροφή σε άλλες μορφές επικοινωνίας (τηλεδιασκέψεις)



τήρηση όλων των μέτρων προστασίας και πρόληψης, και παράλληλη αναθεώρηση του Κανονισμού Διαχείρισης Εκτάκτων Καταστάσεων



διενέργεια συχνών εργαστηριακών ελέγχων COVID σε εργαζομένους και εξωτερικούς συνεργάτες και είσοδος τους στην Εταιρεία με την προϋπόθεση αρνητικού αποτελέσματος



Λόγω των ειδικών υγειονομικών συνθηκών δεν πραγματοποιήθηκαν εκπαιδεύσεις εργαζομένων σε θέματα έκτακτης ανάγκης (εκκένωσης κτιρίου, πυρασφάλεια και Πρώτες Βοήθειες) οι οποίες αναμένεται υλοποιηθούν μέχρι το τέλος του 2021. Οι προβλεπόμενες από την εργατική νομοθεσία υπηρεσίες Ιατρού Εργασίας και Τεχνικού Ασφαλείας εξακολούθησαν και κατά το έτος 2020 να παρέχονται από Εταιρεία εξωτερικών υπηρεσιών προστασίας και πρόληψης (ΕΞΥΠΠ).

Σχέδιο Διαχείρισης Ύποπτου Κρούσματος

Η ΔΕΠΑ έχει καταρτίσει Σχέδιο Διαχείρισης Ύποπτου Κρούσματος για τον COVID-19 με σκοπό να διαχειριστεί και να αντιμετωπίσει περιστατικά (ύποπτα ή επιβεβαιωμένα κρούσματα covid-19) κατά τη διάρκεια της πανδημίας.

Ο υπεύθυνος Διαχείρισης Ύποπτου Κρούσματος καθοδηγεί και υποστηρίζει σωστά όλους τους συναδέλφους με σκοπό την άμεση διαχείριση κάθε περιστατικού με γνώμονα την ασφάλεια των εργαζομένων καθώς και των οικογενειών τους.

Ενημέρωση του Σχεδίου Διαχείρισης Ύποπτου Κρούσματος

Το Σχέδιο Διαχείρισης Ύποπτου Κρούσματος τροποποιείται σε περίπτωση που αναθεωρηθούν οι σχετικές οδηγίες του ΕΟΔΥ, έτσι ώστε να παραμένει επικαιροποιημένο και να είναι σε θέση να εφαρμοστεί επαρκώς και αποτελεσματικά σε περίπτωση που καθιστά αναγκαία την Ενεργοποίησή του. Ο έλεγχος και η επικαιροποίηση του Σχεδίου γίνεται από τον υπεύθυνο διατήρησης του Σχεδίου.

Ενημέρωση Προσωπικού

Όλοι οι εργαζόμενοι που απασχολούνται στη ΔΕΠΑ Εμπορίας ενημερώνονται και εκπαιδεύονται επί των θεμάτων του Σχεδίου, καθώς και για οποιαδήποτε νέα σχετική οδηγία / απόφαση ανακοινωθεί.

Δείκτες Υγείας και Ασφάλειας Εργαζομένων

Θανατηφόρα ατυχήματα

Μηδενικός αριθμός **00**
θανατηφόρων ατυχημάτων
(στο σύνολο των εργαζομένων συν τους
εποπτευόμενους εργοδοτούμενους)

Μηδενικός αριθμός **00**
θανατηφόρων τραυματισμών
(των εργαζομένων των ανεξάρτητων
εργολάβων που δουλεύουν για την εταιρεία η
οποία έχει την ευθύνη της ασφάλειάς τους)



ΔΕΙΚΤΗΣ ΤΡΑΥΜΑΤΙΣΜΩΝ

Σύνολο ωρών εργασίας του
ανθρώπινου δυναμικού
(στο σύνολο των εργαζομένων συν τους εποπτευόμενους
εργοδοτούμενους)



310.890



165.268

Σύνολο ωρών εργασίας ανδρών



145.622

Σύνολο ωρών εργασίας γυναικών

Συνολικός αριθμός **4**
τραυματισμών
(στο σύνολο των εργαζομένων συν τους
εποπτευόμενους εργοδοτούμενους)



3



1

Πρόκειται για ατυχήματα που
έλαβαν χώρα εντός ωραρίου.
Ο τραυματισμός και στα 4
περιστατικά ήταν ελαφρύς.

INJURY RATE (IR) 

2,57

ΠΟΣΟΣΤΟ ΤΡΑΥΜΑΤΙΣΜΩΝ (IR) Ανδρών

3,63

ΠΟΣΟΣΤΟ ΤΡΑΥΜΑΤΙΣΜΩΝ (IR) Γυναικών

1,37

ΣΤΟ ΣΥΝΟΛΟ ΤΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΣΥΝ ΤΟΥΣ ΕΠΟΠΤΕΥΟΜΕΝΟΥΣ ΕΡΓΟΔΟΤΟΥΜΕΝΟΥΣ

ΔΕΙΚΤΗΣ ΑΠΩΛΕΣΘΕΝΤΩΝ ΗΜΕΡΩΝ ΛΟΓΩ
ΤΡΑΥΜΑΤΙΣΜΩΝ Ή ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΩΝ ΑΣΘΕΝΕΙΩΝ

Σύνολο απωλεσθέντων ημερών
του ανθρώπινου δυναμικού (στο σύνολο των
εργαζομένων συν τους εποπτευόμενους εργοδοτούμενους)



964



673

Σύνολο απωλεσθέντων
ημερών ανδρών



291

Σύνολο απωλεσθέντων
ημερών γυναικών

Δείκτης απουσιών λόγω τραυματισμών, επαγγελματικών ασθενειών ή άλλης αιτίας που δεν καθιστά ικανό τον εργαζόμενο για εργασία (δεν συμπεριλαμβάνονται απουσίες λόγω διακοπών, γονικών και εκπαιδευτικών αδειών ή άλλου είδους αδειών)

Σύνολο ημερών εργασίας του ανθρώπινου δυναμικού (στο σύνολο των εργαζομένων συν τους εποπτευόμενους εργοδοτούμενους)



37,293

Σύνολο ημερών
εργασίας ανδρών
18.193



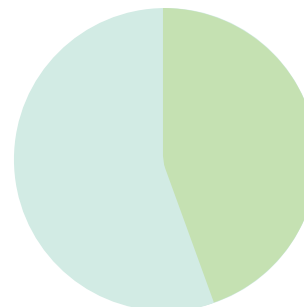
Σύνολο ημερών
εργασίας γυναικών
19.100

Σύνολο απουσιών του ανθρώπινου δυναμικού (στο σύνολο των εργαζομένων συν τους εποπτευόμενους εργοδοτούμενους)



59

Σύνολο
απουσιών γυναικών
37



Σύνολο
απουσιών ανδρών
22



Το 2020, λόγω της πανδημίας, η ΔΕΠΑ Εμπορίας επικεντρώθηκε στις δωρεές στα νοσοκομεία και κέντρα υγείας. Από τις σημαντικότερες δράσεις της, ήταν το πρόγραμμα για την τηλεφωνική συμβουλευτική, το οποίο αφορούσε στην ισορροπία της ψυχικής υγείας των εργαζομένων και των μελών της οικογένειάς τους, καθώς, και τη χορηγία τριών υποτροφιών μεταπτυχιακών σπουδών στο Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών.

Κατά την διάρκεια του 2020 συνεχίστηκαν οι Δράσεις της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης, εφαρμόζοντας πρακτικές με στόχο:



την μέριμνα για την υγεία και ασφάλεια των εργαζομένων και συνεργατών (πρόγραμμα συμβουλευτικής τηλεφωνικής υποστήριξης εργαζομένων)

την προώθηση της Βιώσιμης Ανάπτυξης και διαμόρφωση κουλτούρας γύρω από την καθαρή ενέργεια (πρόγραμμα οικολογικής μετακίνησης εργαζομένων, πρόγραμμα ανακύκλωσης, δωρεά καυσίμου ΦΑ στο Χαμόγελο του Παιδιού)

τη στήριξη της κοινωνίας

την ανάπτυξη και υλοποίηση προγραμμάτων και δράσεων που συμβάλλουν, στην επίτευξη κοινωνικής ευημερίας και κοινωνικής συνοχής

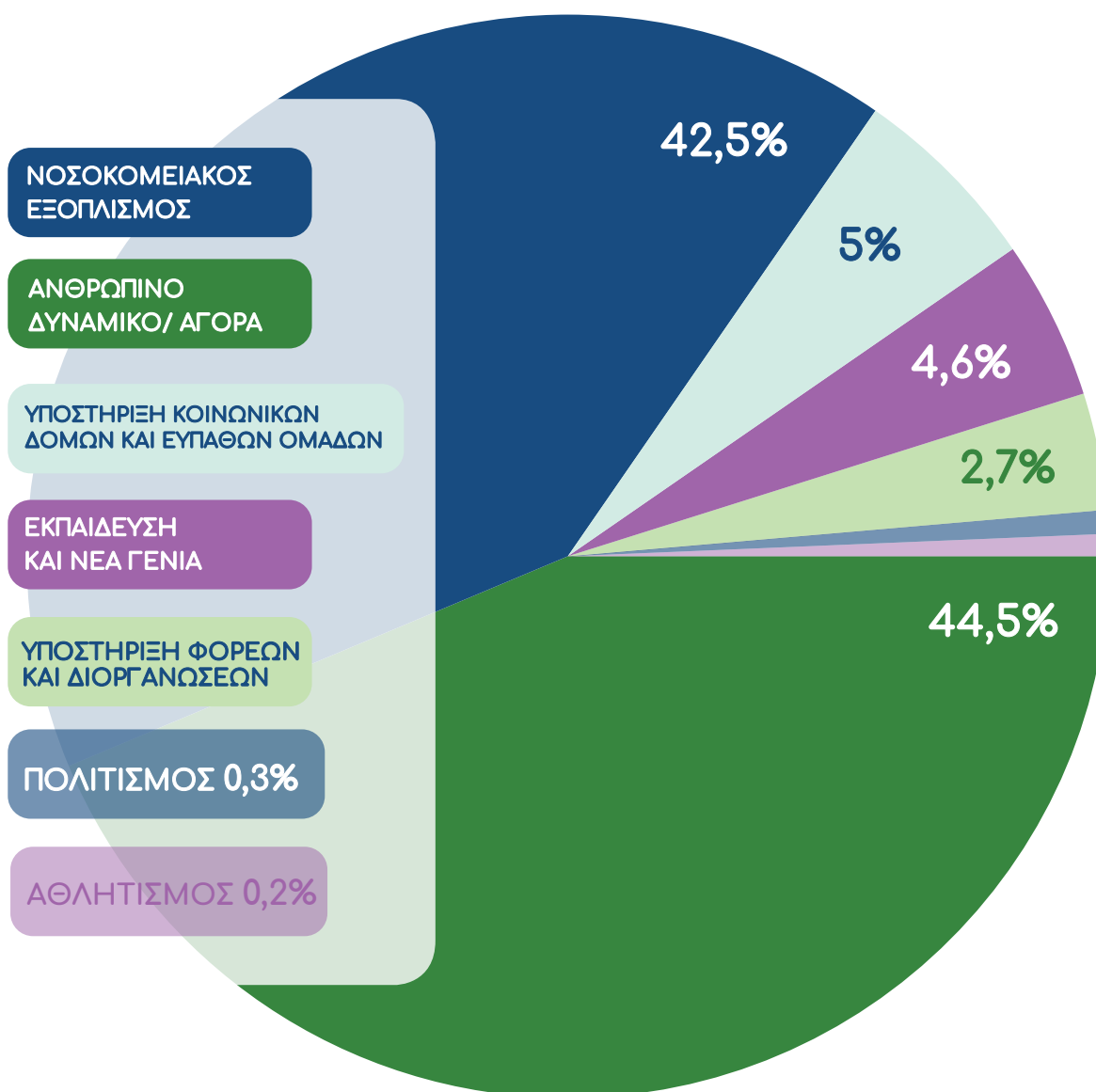
την προώθηση της διαφάνειας και του ήθους

την ενθάρρυνση της νέας γενιάς

τη διατήρηση ουσιαστικής επικοινωνίας με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη (stakeholders)

Στη δύσκολη χρονιά του 2020, η πανδημία COVID-19 ήταν αυτή που όρισε τις ανάγκες και τους χρόνους της ανταπόκρισης των εταιρειών που δραστηριοποιούνται στο τομέα της υπευθυνότητας. Το κύριο μέρος του ετήσιου προγράμματος της Εταιρείας προσαρμόστηκε ώστε να καλύψει τις πρόσθετες ανάγκες που προέκυψαν. Το πρόγραμμα εταιρικής υπευθυνότητας για το προηγούμενο έτος επικεντρώθηκε στον εργαζόμενο και την κοινωνία. Παράλληλα, η Εταιρεία στήριξε τις τοπικές κοινωνίες στις οποίες δραστηριοποιείται, δίνοντας έμφαση σε ευπαθείς ομάδες, με διάφορες παροχές και ενισχύσεις. Στο πλαίσιο αυτό, χορηγήθηκαν δωρεές ιατροτεχνολογικού εξοπλισμού σε μονάδες δημοσίων νοσοκομείων αλλά και σε κέντρα υγείας σ' όλη την Ελλάδα.

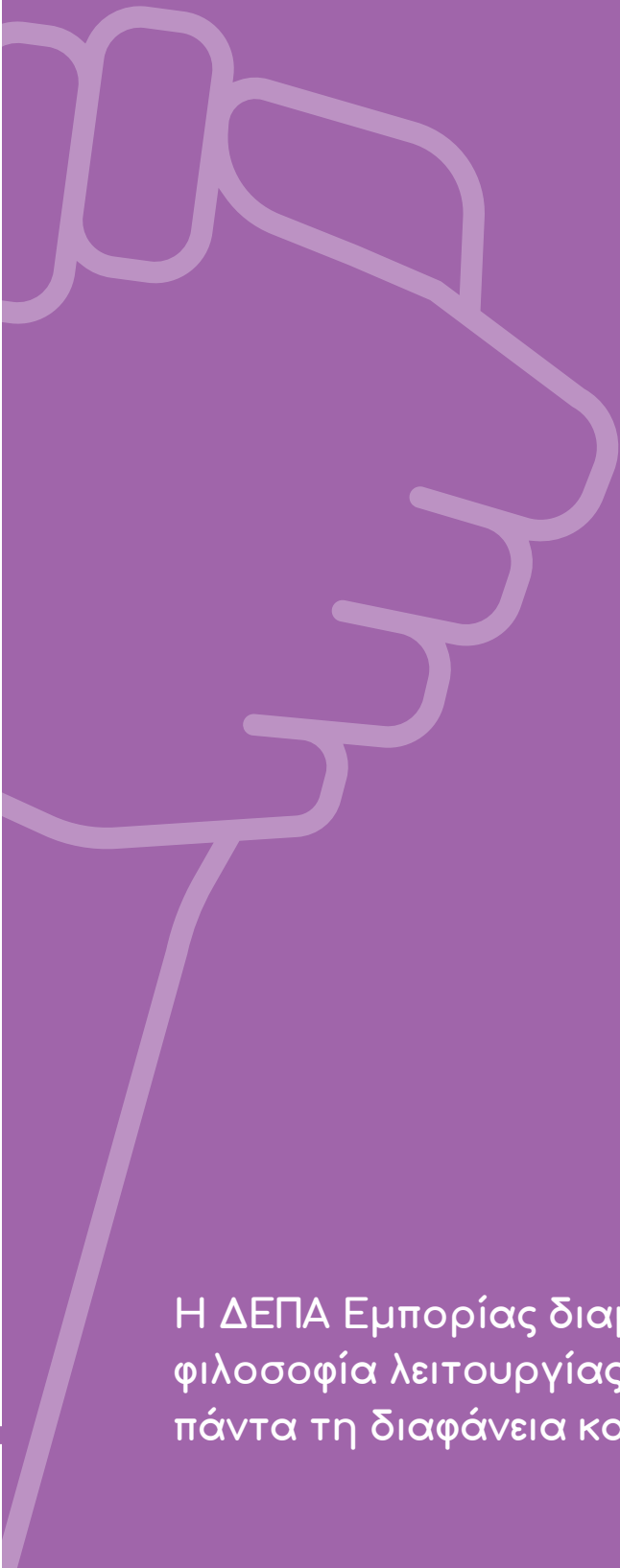
Συγκεντρωτικά ποσοστά των κοινωνικών δράσεων της Εταιρείας



Governance



Εταιρική Διακυβέρνηση

A stylized line drawing of a hand, with the index finger pointing towards the right. The hand is composed of simple, rounded outlines in a light purple color, set against a solid purple background.

Η ΔΕΠΑ Εμπορίας διαμορφώνει μια νέα
φιλοσοφία λειτουργίας και ανάπτυξης με στόχο
πάντα τη διαφάνεια και την υπευθυνότητα.



Στη συγκεκριμένη ενότητα περιγράφεται το πλαίσιο Εταιρικής Διακυβέρνησης της ΔΕΠΑ Εμπορίας. Η αρχή της διαφάνειας συνιστά κρίσιμο συστατικό της αποτελεσματικής εταιρικής διακυβέρνησης, καθώς προάγει την εύρυθμη λειτουργία και εκτέλεσή της.

Η ΔΕΠΑ Εμπορίας έχει υιοθετήσει πλήρως τις διεθνώς αναγνωρισμένες πρακτικές που ενσωματώνουν τη διαφάνεια και ταυτόχρονα στοχεύουν στην υπεύθυνη λειτουργία της εταιρείας σε όλους τους τομείς δραστηριότητάς της.

Πρακτικές που ενσωματώνουν τη διαφάνεια



Αγορά λογισμικού, πλήρως προσαρμοσμένου στις επιχειρησιακές ανάγκες της εταιρείας



Κώδικας Επαγγελματικής Δεοντολογίας και Ηθικής



Πενταμελής Επιτροπή Εταιρικής Δεοντολογίας



Πολιτικές για την καταπολέμηση της Διαφθοράς, της Δωροδοκίας και του Αθέμιτου Ανταγωνισμού



Επιτροπή Ελέγχου



Διεύθυνση Δραστηριοτήτων Εσωτερικού Ελέγχου

Συμμόρφωση προς τους Νόμους της Πολιτείας και τους Εσωτερικούς Κανόνες της Εταιρείας

Η τήρηση της νομοθεσίας δεν προλαμβάνει απλώς την επιβολή προστίμων στην επιχείρηση, αλλά κυρίως συμβάλλει στη διατήρηση της καλής φήμης της στην αγορά. Όλοι οφείλουν να συμμορφώνονται προς κάθε κανόνα δικαίου που έχει νομοθετήσει το Ελληνικό Κράτος, καθώς επίσης, και να σέβονται όλες τις Πολιτικές και τους Κανονισμούς που η Εταιρεία έχει κρίνει σκόπιμο να καταγράψει και οι οποίοι τη βοηθούν να λειτουργεί επιτυχώς. Η γνώση των κανόνων και των διατάξεων που διέπουν την καθημερινή εργασία είναι επιβεβλημένη για όλους.

Σε περίπτωση που προκύπτουν ερωτήματα και αμφιβολίες αναφορικά με τη νομιμότητα ενεργειών, όλοι οφείλουν να απευθύνονται στη Διεύθυνση Νομικών Δραστηριοτήτων της επιχείρησης για διευκρινήσεις. Επιπλέον, όλα τα στελέχη της Εταιρείας οφείλουν να καθοδηγούν και να επεξηγούν

στους υφισταμένους τους, τους κανόνες της νομοθεσίας, της επιχείρησης και του δικαίου του ανταγωνισμού. Ακόμη, πρέπει, να αναφέρουν στην Επιτροπή Εταιρικής Δεοντολογίας περιπτώσεις μη συμμόρφωσης και να υποδεικνύουν τους τομείς όπου μπορεί να υπάρξει βελτίωση εσωτερικών κανόνων με στόχο την αποτελεσματικότερη λειτουργία της Εταιρείας.

Κώδικας Εταιρικής Διακυβέρνησης

Με πρωταρχικό σκοπό τη διασφάλιση της διαφάνειας, την ορθή και υπεύθυνα λειτουργία της Εταιρείας σε κάθε δραστηριότητά της, καθώς και την εμπέδωση του αισθήματος εμπιστοσύνης σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη, η ΔΕΠΑ Εμπορίας οικειοθελώς υιοθέτησε τον Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης, όπως δημοσιεύεται στην εταιρική ιστοσελίδα. Η Εταιρεία χαράσσει συνειδητά τη στρατηγική της στηριζόμενη σε αξίες και αρχές, οι οποίες σφυρηλατούν σχέσεις εμπιστοσύνης με την κοινωνία, τους καταναλωτές και τους μετόχους της, πάντα με βάση τα υψηλότερα πρότυπα επιχειρηματικότητας και τις βέλτιστες πρακτικές εταιρικής διακυβέρνησης. Ακολουθεί, παράλληλα, πολιτικές οι οποίες εγγυώνται ένα υψηλό επίπεδο παροχής υπηρεσιών, σέβονται το περιβάλλον, αφουγκράζονται τις ανάγκες του κοινωνικού συνόλου και εξασφαλίζουν κατά τρόπο διαφανή και δίκαιο τα συμφέροντα των μετόχων της και τη διαρκή ευημερία της Εταιρείας.

Σύνθεση Διοικητικού Συμβουλίου

Η ΔΕΠΑ ΕΜΠΟΡΙΑΣ διοικείται από Δ.Σ. αποτελούμενο από έντεκα (11) μέλη. Το Δ.Σ., πέραν της ευθύνης διοίκησης της Εταιρείας, έχει την αρμοδιότητα εκπροσώπησής της. Στόχος του Δ.Σ. είναι η ενίσχυση της οικονομικής της αξίας και της αποδοτικότητας της Εταιρείας, η προώθηση του εταιρικού συμφέροντος και η ουσιαστική και έμπρακτη συμβολή της στην επίτευξη της βιώσιμης ανάπτυξης.

Η σύνθεση του Διοικητικού Συμβουλίου την 31.12.2020 ήταν η ακόλουθη:

ΙΩΑΝΝΗΣ ΠΑΠΑΔΟΠΟΥΛΟΣ
Πρόεδρος Διοικητικού Συμβουλίου

ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΑΝΔΡΙΟΣΟΠΟΥΛΟΣ
Αντιπρόεδρος Διοικητικού Συμβουλίου

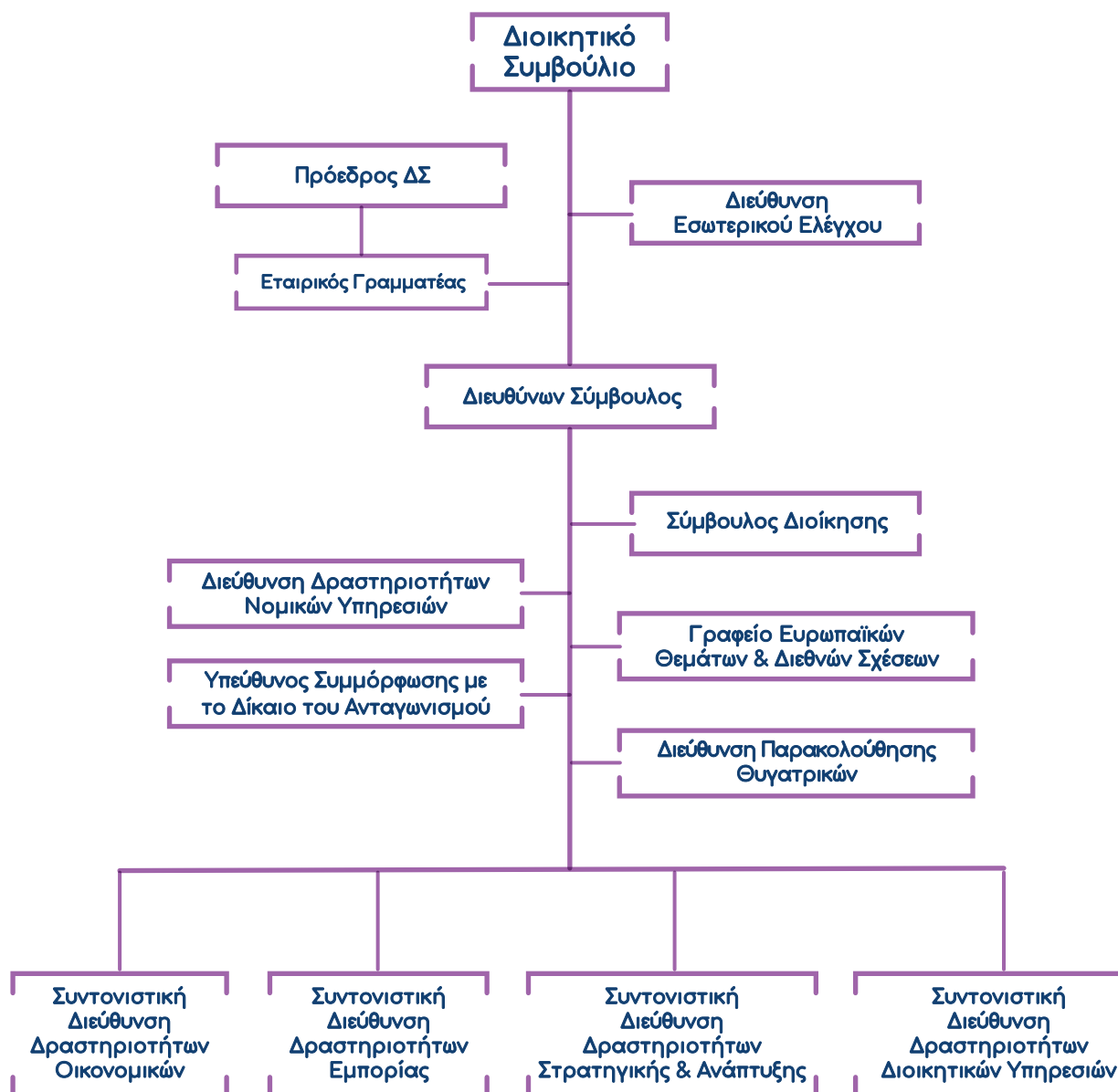
ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΞΙΦΑΡΑΣ
Διευθύνων Σύμβουλος

ΜΕΛΗ

ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ ΔΗΜΗΤΡΟΠΟΥΛΟΣ
ΕΛΕΝΗ ΖΗΛΑΚΑΚΗ
ΠΑΥΛΟΣ ΚΑΜΑΡΑΣ
ΕΥΑΓΓΕΛΟΣ ΚΟΣΜΑΣ
ΜΑΡΙΚΑ ΛΑΜΠΡΟΥ
ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ ΣΑΜΟΛΗΣ
ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ ΣΚΑΛΛΙΟΣ
ΑΣΗΜΑΚΗΣ ΦΩΤΟΠΟΥΛΟΣ

Σημειώνεται ότι ο κ. Ε. Κοσμάς καθώς επίσης και η κα Ε. Ζηλακάκη, είναι μέλη του Δ.Σ. - Εκπρόσωποι των εργαζομένων.

Το οργανόγραμμα της Εταιρείας



Εταιρικό Οργανόγραμμα



Σημειώνεται ότι οι Διοικητικές Υπηρεσίες, και κατά το έτος 2020, παρείχαν υπηρεσίες υποστήριξης και διασφάλισης της εύρυθμης διοικητικής λειτουργίας τόσο της Εταιρείας όσο και των εταιρειών που προέκυψαν από τον μετασχηματισμό του ομίλου βάση του Ν.4643/2019. Γνώμονας υπήρξε πάντα η διατήρηση σε υψηλό επίπεδο αλλά και η βελτίωση- όπου απαιτείτο- των εταιρικών λειτουργιών. Στο πλαίσιο αυτό, οι Διοικητικές Υπηρεσίες συνέδραμαν κατά κύριο λόγο στην πλήρη ανακαίνιση του διοικητικού κτιρίου επί της Λεωφ. Μεσογείων 207, προκειμένου στα τέλη του έτους αυτό να εκμισθωθεί στις εταιρείες ΔΕΠΑ Υποδομών Α.Ε., ΔΕΠΑ Διεθνών Έργων Α.Ε. και ΟΦΥΠΕΚΑ. Επιπρόσθετα, συνεχίστηκε απρόσκοπτα η διαχείριση όλων των συμβάσεων υπηρεσιών Λειτουργικής Υποστήριξης των Διοικητικών Υπηρεσιών (σταθερή -κινητή τηλεφωνία, Διαχείριση Αλληλογραφίας, Μισθώσεις οχημάτων, Φύλαξη, Καθαριότητα, προληπτική συντήρηση συστημάτων πυρανίχνευσης/πυρασφάλειας, κλιματισμού, ανελκυστήρων κλπ.), με στόχο τη διασφάλιση του βέλτιστου λόγου ποιότητας - τιμής για την Εταιρεία.

Κώδικας Επαγγελματικής Δεοντολογίας και Ηθικής



Στις προτεραιότητες της Εταιρείας εντάσσονται η ευαισθητοποίηση των ενδιαφερόμενων μερών στις αρχές και τις αξίες που διέπουν την Εταιρεία και αποτελούν πυξίδα για την επίτευξη του οράματος της ΔΕΠΑ Εμπορίας. Βασικό εργαλείο μέσω του οποίου επικοινωνούνται οι αρχές και αξίες της Εταιρείας σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη, αποτελεί ο Κώδικας Επαγγελματικής Δεοντολογίας και Ηθικής, ο οποίος δημοσιεύεται και στην εταιρική ιστοσελίδα (<https://www.depa.gr/wp-content/uploads/2018/12/kodikas-epaggelmatikis-deontologias.pdf>).

Με τον Κώδικα αυτό καθορίζεται το γενικό πλαίσιο της αποδεκτής για την επιχείρηση επαγγελματικής συμπεριφοράς. Σκοπός του είναι να εξηγήσει σε όσους απευθύνεται τις αξίες της ΔΕΠΑ Εμπορίας, να περιγράψει τις αρχές επαγγελματικής δεοντολογίας και ηθικής με τις οποίες η Εταιρεία θέλει να λειτουργεί, και να αποτελέσει τον οδηγό της καθημερινής επαγγελματικής συμπεριφοράς όλων των ανθρώπων της. Έχει εφαρμογή στο σύνολο του ανθρώπινου δυναμικού της Εταιρείας, τους συνεργάτες της και γενικά σε όσους παρέχουν υπηρεσίες στην Εταιρεία.

Ο παρών Κώδικας δεν είναι εξαντλητικός αλλά συμπληρώνεται από τις Διαδικασίες και τις Πολιτικές της Εταιρείας, τον Εσωτερικό Κανονισμό Εργασίας καθώς και τον Κώδικα Συμμόρφωσης με τους Κανόνες του Δικαίου και του Ανταγωνισμού.

Η ΔΕΠΑ Εμπορίας δραστηριοποιείται με βάση τις αξίες της, στις οποίες συγκαταλέγονται:



η συμμόρφωση με τους νόμους και το δίκαιο του ανταγωνισμού



η διατήρηση και προστασία της ακεραιότητας, διαφάνειας και εντιμότητας σε κάθε τομέα δράσης



η συμμόρφωση με τους κανόνες της Εταιρείας



η αμεροληψία, η αρχή της ίσης μεταχείρισης και ο σεβασμός στον άνθρωπο



η ειλικρινής και δίκαιη συμπεριφορά

Τα μέλη της Διοίκησης της ΔΕΠΑ Εμπορίας, τα στελέχη, οι εργαζόμενοι και οι συνεργάτες της οφείλουν να κατανοούν και να συμμερίζονται τις αξίες της Εταιρείας και να υιοθετούν επαγγελματικές συμπεριφορές και δράσεις που διέπονται από αυτές. Ιδίως τα μέλη της Διοίκησης και τα στελέχη της Εταιρείας επιφορτίζονται με το καθήκον να εμπνεύσουν με το παράδειγμά τους και να επικοινωνήσουν στο προσωπικό και στους συνεργάτες το μήνυμα του ήθους στις επαγγελματικές πρακτικές. Με αυτόν τον τρόπο, η Εταιρεία θα εξακολουθήσει να διατηρεί την υψηλή θέση και την καλή της φήμη στην κοινωνία και την αγορά.

Σημείο αναφοράς για την εφαρμογή του Κώδικα Επαγγελματικής Δεοντολογίας και Ηθικής είναι η σύσταση της πενταμελούς Επιτροπής Εταιρικής Δεοντολογίας της Εταιρείας, η οποία:



παρέχει οδηγίες και διευκρινίσεις αναφορικά με την εφαρμογή του Κώδικα

εισηγείται για πειθαρχικές κυρώσεις στις περιπτώσεις αποδεδειγμένης παραβίασης του Κώδικα

δέχεται τις αναφορές για παραβιάσεις ή ενδεχόμενες παραβιάσεις του Κώδικα

ενημερώνει σχετικά το Δ.Σ.

εισηγείται τη βελτίωση ή προσαρμογή του Κώδικα

διενεργεί ειδικούς ελέγχους για την επιβεβαίωση αναφορών παραβίασης του Κώδικα

εντοπίζει περιοχές ή διαδικασίες που είναι ευάλωτες στην εκδήλωση μη ενδεδειγμένων ή παράνομων ενεργειών και προτείνει μέτρα θωράκισης της Εταιρείας

Πολιτικές για την καταπολέμηση της Διαφθοράς, της Δωροδοκίας και του Αθέμιτου Ανταγωνισμού

Η ΔΕΠΑ Εμπορίας έχει αναγνωρίσει ως ουσιώδη παράμετρο και συστατικό στοιχείο της λειτουργίας της, τη διαφάνεια των συναλλαγών και την απαρέγκλιτη τήρηση της νομοθεσίας σε κάθε συναλλαγή που διενεργείται στο πλαίσιο των επιχειρηματικών της δραστηριοτήτων. Η Εταιρεία επιδιώκει με κάθε πρόσφορο μέσο να περιορίσει την έκθεσή της σε συνθήκες οι οποίες ενδέχεται να ευνοήσουν περιστατικά διαφθοράς, δωροδοκίας ή αθέμιτου ανταγωνισμού, καλλιεργώντας συγχρόνως μία κουλτούρα συμμόρφωσης με τη νομοθεσία στην οποία η διαφθορά και η δωροδοκία δεν έχουν θέση.

Η Εταιρεία μέσω της πολιτικής που εφαρμόζει για τη στρατηγική καταπολέμηση της διαφθοράς και της δωροδοκίας, προβαίνει σε σειρά ενεργειών προκειμένου να αποκλείσει την εμφάνιση συναφών περιστατικών, προάγοντας κατά τρόπο ουσιαστικό την προάσπιση της διαφάνειας και της ακεραιότητας οι οποίες αποτελούν θεμελιακές αξίες της.

Ενδεικτικά:

1

η Εταιρεία στηρίζει την προσπάθεια διασφάλισης της ακεραιότητας και της διαφάνειας στη χονδρική αγορά φυσικού αερίου που ρυθμίζεται με τον Κανονισμό Ε.Ε. αριθμ. 1227/2011 («Regulation on wholesale energy market integrity and transparency», γνωστό ως «REMIT»). Ως εκ τούτου, συμμορφώνεται με τον εν λόγω Κανονισμό, αποσκοπώντας στη δημιουργία και ενίσχυση της εμπιστοσύνης στις εγχώριες ενεργειακές αγορές, όπως και στην εξασφάλιση ενός περιβάλλοντος αντικειμενικών και ανταγωνιστικών τιμών των σχετικών προϊόντων (φυσικό αέριο) προς όφελος των καταναλωτών

2

στη ΔΕΠΑ ΕΜΠΟΡΙΑΣ επιδιώκονται και επικροτούνται μόνο οι ανοιχτές, διάφανες και νόμιμες δράσεις. Η Εταιρεία δεν αποδέχεται και δεν επιτρέπει στα μέλη της Διοίκησης, τα στελέχη της, τους εργαζόμενους και συνεργάτες της να παρέχουν οποιαδήποτε υπηρεσία, χρηματικό ποσό ή οποιοδήποτε άλλο ωφέλημα αξίας σε τρίτο δημόσιο ή ιδιωτικό υπάλληλο, με σκοπό να τον επηρεάσουν για να εκτελέσει τα επαγγελματικά του καθήκοντα απρεπώς ή προκειμένου να διατηρήσουν επιχειρηματικές δραστηριότητες ή να διασφαλίσουν ένα αθέμιτο επιχειρηματικό πλεονέκτημα

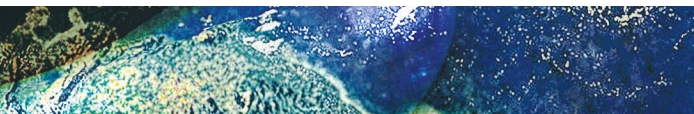
- 3 η Εταιρεία απέχει από οποιαδήποτε χρηματοδότηση πολιτικών δραστηριοτήτων προκειμένου να διασφαλιστεί η πλήρης διαφάνεια λειτουργίας της. Αρμόδια είναι η Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου, η οποία με τη σειρά της εποπτεύεται από την Επιτροπή Ελέγχου που απαρτίζεται από μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου
- 4 έλεγχοι πραγματοποιούνται στη Χρηματοδότηση, στη Διαχείριση Συμβάσεων καθώς και στην Υποστήριξη και τη Διοίκηση Έργων, στις Μελέτες και στα Ειδικά Project Εταιρικής Ανάπτυξης, στη Συμμόρφωση με το Δίκαιο του Ανταγωνισμού, στις Πωλήσεις Αερίου, στην Εμπορική και Τιμολογιακή Πολιτική, στον Σχεδιασμό Υλοποίησης Προγραμμάτων Εταιρικής και Κοινωνικής Ευθύνης
- 5 αναλύεται το περιβάλλον στο οποίο δραστηριοποιείται η Εταιρεία προκειμένου να εντοπιστούν και να καταγραφούν πιθανοί κίνδυνοι ή απειλές ή γεγονότα τα οποία δύναται να ενθαρρύνουν την ύπαρξη περιστατικών διαφθοράς και δωροδοκίας στο εταιρικό περιβάλλον
- 6 εφαρμόζονται διαδικασίες δέουσας επιμέλειας των τρίτων μερών με τα οποία η Εταιρεία πρόκειται να συνεργαστεί ή συνεργάζεται ήδη και ελέγχονται κατά τρόπο ενδελεχή οι επιδόσεις τους στο ζήτημα της καταπολέμησης της διαφθοράς και της δωροδοκίας
- 7 διενεργούνται συστηματικά έλεγχοι οι οποίοι διασφαλίζουν την ορθή επιλογή των προμηθευτών, την ορθότητα των πληρωμών και την αντίστοιχη καταχώριση και αναγνώρισή τους στα λογιστικά βιβλία της Εταιρείας

Δωροληψία θεωρείται η αποδοχή οποιουδήποτε αντικειμένου με αξία μεγαλύτερη των 50€, με σκοπό την επιρροή μιας απόφασης ή για την παροχή ενός αθέμιτου πλεονεκτήματος. Η δωροληψία δεν περιλαμβάνει μόνο αποδοχή μετρητών. Λήψη πολυτελών δώρων και προϊόντων, υποτροφιών, εισιτηρίων σε αθλητικές εκδηλώσεις, κοσμημάτων ή πολύτιμων λίθων χαρακτηρίζονται ως δωροληψία. Σημαντική πτυχή του ορισμού της «δωροληψίας» είναι ο σκοπός της πληρωμής. Οι νόμοι κατά της διαφθοράς απαγορεύουν την αποδοχή οποιουδήποτε αντικειμένου αξίας με σκοπό την πρόσκτηση εργασιών, τη διατήρηση ήδη υπάρχοντων εργασιών ή την εξασφάλιση ενός ακατάλληλου πλεονεκτήματος.



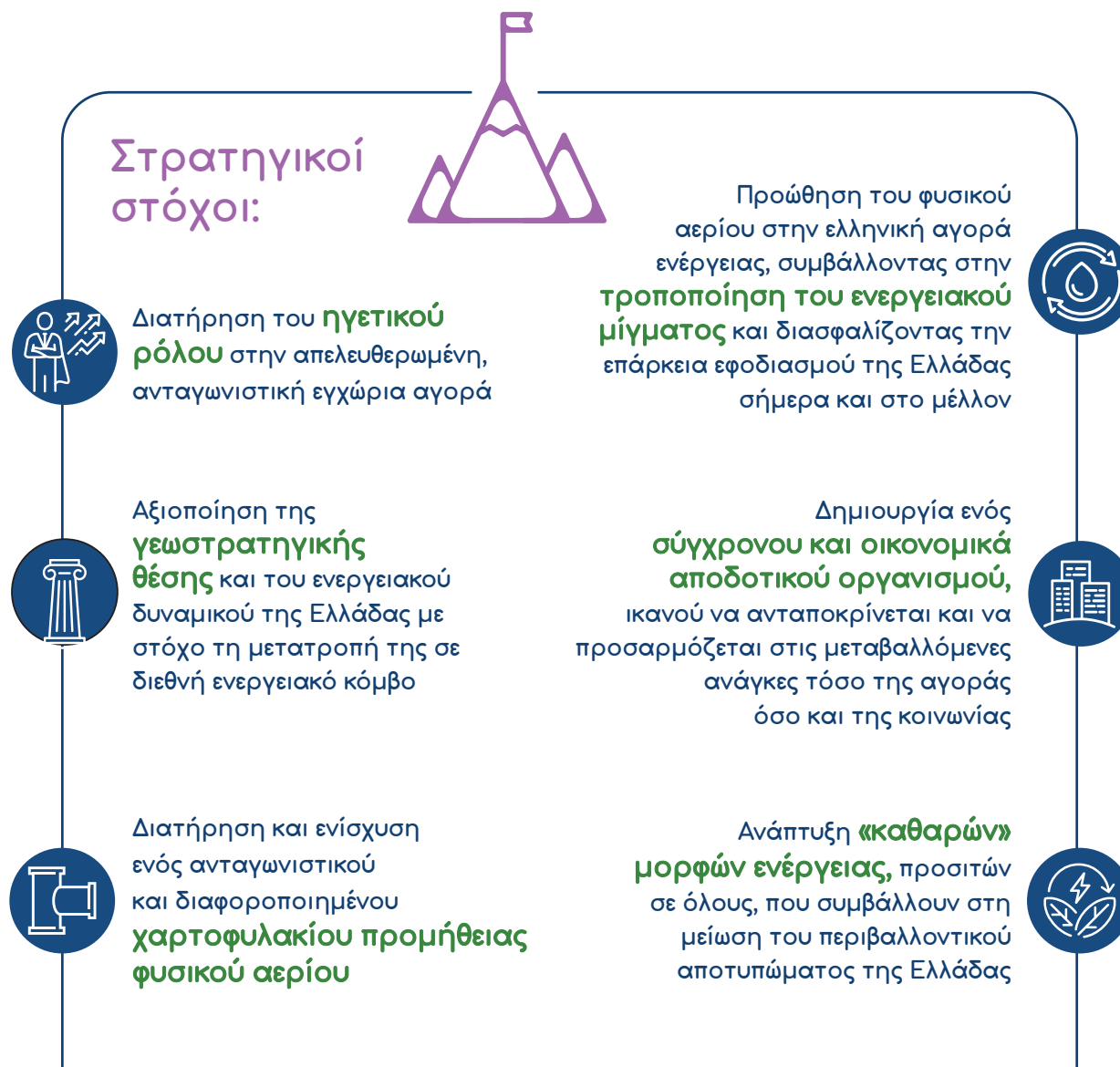
Αυτό περιλαμβάνει, επίσης, την εξασφάλιση αδειών ή κανονιστικών εγκρίσεων, την αποτροπή αρνητικών κρατικών ενεργειών, τη μείωση φόρων, την αποφυγή δασμών ή την αποτροπή υποβολής προσφοράς σε διαγωνισμό ενός ανταγωνιστή. Η Εταιρεία δίνει ιδιαίτερη έμφαση στην ακεραιότητα και τη διαφάνεια σε όλες τις μορφές επιχειρηματικής δράσης και δεν αποδέχεται οποιαδήποτε δωροδοκία ή δωροληψία των εργαζομένων της και των συνεργατών της. Έτσι, σύμφωνα με την Πολιτική Δώρων της Εταιρείας δεν επιτρέπεται σε: μέλη της Διοίκησης, στελέχη, εργαζόμενους, συνεργάτες και γενικά σε όσους παρέχουν υπηρεσίες στην Εταιρεία καθώς και στους/ στις συζύγους και συγγενείς τους μέχρι δεύτερου βαθμού να λαμβάνουν πάσης φύσεως δώρα ή οποιοσδήποτε παροχές αξίας μεγαλύτερης των 50€ από τους ανταγωνιστές, τους προμηθευτές, τους πελάτες ή τους συνεργάτες της Εταιρείας. Εξαιρούνται δώρα μικρής αξίας που δίνονται κατά τα συνήθη επιχειρηματικά ήθη και αποτελούν εκδήλωση κοινωνικής ευπρέπειας. Σε καμία περίπτωση δεν επιτρέπονται ως δώρα χρηματικά ποσά, ανεξαρτήτως του ύψους του ποσού. Εάν κάποιος εργαζόμενος ή συνεργάτης έχει αμφιβολία σχετικά με την αποδοχή δώρου από πιθανό προμηθευτή / συνεργάτη ή πελάτη, θα πρέπει να το συζητήσει με τον προϊστάμενό του ή την Επιτροπή Εταιρικής Δεοντολογίας.

Αξίζει να σημειωθεί, πως **το 100% των μελών του ανώτατου φορέα διακυβέρνησης της Εταιρείας αλλά και το 100% του συνόλου των εργαζομένων, είναι ενήμερο για τις εταιρικές πολιτικές και διαδικασίες για την καταπολέμηση της διαφθοράς.** Όλα τα μέλη διακυβέρνησης της Εταιρείας λαμβάνουν αντίγραφα του Κώδικα Εταιρικής Δεοντολογίας και Ηθικής, όπου περιλαμβάνονται αναλυτικές προβλέψεις για θέματα καταπολέμησης της διαφθοράς. Επίσης, το σύνολο του προσωπικού έχει ενημερωθεί ενδελεχώς για τα θέματα που περιέχονται στον Κώδικα Εταιρικής Δεοντολογίας και Ηθικής της Εταιρείας. Συμπληρωματικά, κατά την ένταξη νέου εργαζομένου στη ΔΕΠΑ Εμπορίας, γίνεται εκτενής ενημέρωση από τη Διεύθυνση Δραστηριοτήτων Ανθρώπινου Δυναμικού σε θέματα που αφορούν στον Κώδικα Εταιρικής Δεοντολογίας και Ηθικής. Για την ενημέρωση όλων των ενδιαφερόμενων μερών, στην ιστοσελίδα της Εταιρείας είναι αναρτημένες οι σχετικές πολιτικές και διαδικασίες για την καταπολέμηση της διαφθοράς. **Για το έτος 2020, στη ΔΕΠΑ ΕΜΠΟΡΙΑΣ δεν κατεγράφη κανένα περιστατικό διαφθοράς.** Επίσης, δεν σημειώθηκε κανένα παράπονο για ενδεχόμενο αρνητικό αντίκτυπο της Εταιρείας στην κοινωνία.





Στόχος είναι η δημιουργία ενός «πράσινου» χαρτοφυλακίου ισχύος άνω των 240 MW, με τη συμμετοχή σε φωτοβολταϊκά ή αιολικά έργα που βρίσκονται στο στάδιο ανάπτυξης ή σε λειτουργία.



ΟΡΙΑ ΚΑΙ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ

ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ	ΟΡΙΑ ΕΝΤΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ	ΟΡΙΑ ΕΚΤΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ	ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ ΕΝΤΟΣ & ΕΚΤΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ
Οικονομική Επίδοση	Μέτοχοι Εργαζόμενοι	Πελάτες Προμηθευτές Θυγατρικές Εταιρείες	
Έμμεσες Οικονομικές Επιδράσεις		MME Τοπική Κοινωνία	Η παρούσα Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας αφορά τις δραστηριότητες της εταιρείας ΔΕΠΑ Εμπορίας
Ενέργεια		Ρυθμιστικές Αρχές Κυβέρνηση Προμηθευτές Θυγατρικές Εταιρείες	
Προστασία της Βιοποικιλότητας		MME Τοπική Κοινωνία	
Περιβαλλοντικός Αντίκτυπος			
Διαχείριση Νερού			
Διαχείριση Αποβλήτων			

ΟΡΙΑ ΚΑΙ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ

ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ	ΟΡΙΑ ΕΝΤΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ	ΟΡΙΑ ΕΚΤΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ	ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ ΕΝΤΟΣ & ΕΚΤΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ
Απασχόληση	Εργαζόμενοι	Τοπική Κοινωνία	
Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία	Εργαζόμενοι	Ρυθμιστικές Αρχές	
Κατάρτιση και Εκπαίδευση	Εργαζόμενοι		
Διαφορετικότητα και Ίσες Ευκαιρίες	Εργαζόμενοι	Ρυθμιστικές Αρχές	
Αποφυγή Διακρίσεων		Ρυθμιστικές Αρχές Προμηθευτές Θυγατρικές Εταιρείες	
Τοπικές Κοινότητες	Εργαζόμενοι		
Καταπολέμηση της Διαφθοράς	Εργαζόμενοι	Ρυθμιστικές Αρχές Κυβέρνηση	

ΠΙΝΑΚΕΣ GRI



ΠΡΟΦΙΛ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ

ΔΕΙΚΤΗΣ GRI	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΕΛΙΔΑΣ
102-1	ΟΝΟΜΑΣΙΑ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ	5
102-2	ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ, ΜΑΡΚΕΣ, ΠΡΟΪΟΝΤΑ Ή/ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	8-9
102-3	ΕΔΡΑ ΤΟΥ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ	5
102-4	ΠΕΡΙΟΧΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΠΟΙΗΣΗΣ	13
102-5	ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑΚΟ ΚΑΘΕΣΤΩΣ ΚΑΙ Η ΝΟΜΙΚΗ ΜΟΡΦΗ	*
102-6	ΑΓΟΡΕΣ ΠΟΥ ΕΞΥΠΗΡΕΤΟΥΝΤΑΙ	**
102-7	ΜΕΓΕΘΗ ΤΟΥ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ	17 - 18
102-8	ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΚΑΙ ΑΛΛΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ	52 - 54
102-9	ΕΦΟΔΙΑΣΤΙΚΗ ΑΛΥΣΙΔΑ	14 - 15
102-10	ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΑΛΛΑΓΕΣ ΤΟΥ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΦΟΔΙΑΣΤΙΚΗΣ ΑΛΥΣΙΔΑΣ	10
102-11	ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΗΣ ΑΡΧΗΣ ΤΗΣ ΠΡΟΛΗΨΗΣ	30
102-12	ΕΞΩΤΕΡΙΚΕΣ ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΕΣ	4
102-13	ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΕΣ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΕΣ	41

ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ

ΔΕΙΚΤΗΣ GRI	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΕΛΙΔΑΣ
102-14	ΜΗΝΥΜΑ ΑΠΟ ΤΟΝ ΠΡΟΕΔΡΟ ΚΑΙ ΤΟΝ ΔΙΕΥΘΥΝΟΝΤΑ ΣΥΜΒΟΥΛΟ	6 - 7
102-15	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΩΝ ΚΥΡΙΩΝ ΕΠΙΔΡΑΣΕΩΝ, ΚΙΝΔΥΝΩΝ ΚΑΙ ΕΥΚΑΙΡΙΩΝ	20 - 23

ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑ ΚΑΙ ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑ

ΔΕΙΚΤΗΣ GRI	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΕΛΙΔΑΣ
102-16	ΑΞΙΕΣ, ΑΡΧΕΣ, ΠΡΟΤΥΠΑ ΚΑΙ ΚΩΔΙΚΕΣ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑΣ	83 - 84

* <https://www.depa.gr/wp-content/uploads/2021/07/fs-depa-commercial-2020-greek.pdf> σελ.8

** σελ. 8-9, 13, <https://www.depa.gr/wp-content/uploads/2021/07/fs-depa-commercial-2020-greek.pdf> σελ.8

ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

ΔΕΙΚΤΗΣ GRI	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΕΛΙΔΑΣ
102-18	ΔΟΜΗ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ	80 - 83
102-21	ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΜΕΡΩΝ ΓΙΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ, ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΑ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ	27
102-22	ΣΥΝΘΕΣΗ ΑΝΩΤΑΤΟΥ ΦΟΡΕΑ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ ΚΑΙ ΤΩΝ ΕΠΙΤΡΟΠΩΝ ΤΟΥ	81
102-23	ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΟΥ ΑΝΩΤΑΤΟΥ ΟΡΓΑΝΟΥ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ	81

ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗ ΜΕ ΤΑ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ

ΔΕΙΚΤΗΣ GRI	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΕΛΙΔΑΣ
102-40	ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΤΩΝ ΟΜΑΔΩΝ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΜΕΡΩΝ ΤΟΥ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ	26
102-41	ΣΥΛΛΟΓΙΚΕΣ ΣΥΜΒΑΣΕΙΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	54
102-42	ΠΡΟΣΔΙΟΡΙΣΜΟΣ ΚΑΙ ΕΠΙΛΟΓΗ ΤΩΝ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΜΕΡΩΝ	26
102-43	ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΤΗΣ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗΣ ΜΕ ΤΑ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ	27
102-44	ΒΑΣΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ ΚΑΙ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΙΣΜΟΙ ΤΩΝ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΜΕΡΩΝ	24 - 25

ΜΕΘΟΔΟΣ ΣΥΝΤΑΞΗΣ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ

ΔΕΙΚΤΗΣ GRI	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΕΛΙΔΑΣ
102-45	ΟΝΤΟΤΗΤΕΣ ΠΟΥ ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΝΤΑΙ ΣΤΙΣ ΕΝΟΠΟΙΗΜΕΝΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ	*

* [HTTPS://WWW.DEPA.GR/WP-CONTENT/UPLOADS/2021/07/FS-DEPA-COMMERCIAL-2020-GREEK.PDF](https://www.depa.gr/wp-content/uploads/2021/07/FS-DEPA-COMMERCIAL-2020-GREEK.PDF) ΣΕΛ.8

ΔΕΙΚΤΗΣ GRI	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΕΛΙΔΑΣ
102-46	ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΚΑΘΟΡΙΣΜΟΥ ΤΟΥ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΕΚΘΕΣΗΣ	24
102-47	ΛΙΣΤΑ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ	24 - 25
102-48	ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΕΙΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ	ΠΡΩΤΗ ΕΚΘΕΣΗ
102-49	ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΕ ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΠΡΟΗΓΟΥΜΕΝΕΣ ΕΚΘΕΣΕΙΣ	ΠΡΩΤΗ ΕΚΘΕΣΗ
102-50	ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΕΚΘΕΣΗΣ	5
102-51	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΤΗΣ ΠΙΟ ΠΡΟΣΦΑΤΗΣ ΕΚΘΕΣΗΣ	ΠΡΩΤΗ ΕΚΘΕΣΗ
102-52	ΚΥΚΛΟΣ ΕΚΘΕΣΗΣ	5
102-53	ΣΗΜΕΙΟ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΓΙΑ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΑΝΑΦΟΡΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΕΚΘΕΣΗ	5
102-54	ΑΝΑΦΟΡΑ ΣΤΗ ΧΡΗΣΗ ΤΩΝ GRI STANDARDS	5
102-55	ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ GRI	91 - 100
102-56	ΕΞΩΤΕΡΙΚΗ ΕΠΑΛΗΘΕΥΣΗ	ΔΕΝ ΥΠΗΡΞΕ

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

ΕΝΕΡΓΕΙΑ & ΑΕΡΙΕΣ ΕΚΠΟΜΠΕΣ

ΔΕΙΚΤΗΣ GRI		ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΕΛΙΔΑΣ
GRI 103 ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ	103-1	ΕΠΕΞΗΓΗΣΗ ΤΟΥ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΥ ΘΕΜΑΤΟΣ ΚΑΙ ΤΟΥ ΟΡΙΟΥ ΤΟΥ	31
	103-2	ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗΣ	32 - 38
	103-3	ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗΣ	31 - 32
GRI 302 ΕΝΕΡΓΕΙΑ	302-1	ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΕΝΤΟΣ ΤΟΥ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ	32
GRI 305 ΕΚΠΟΜΠΕΣ	302-2	ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΕΝΤΑΣΗ	31

ΒΙΟΠΟΙΚΙΛΟΤΗΤΑ

ΔΕΙΚΤΗΣ GRI		ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΕΛΙΔΑΣ
GRI 103 ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ	103-1	ΕΠΕΞΗΓΗΣΗ ΤΟΥ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΥ ΘΕΜΑΤΟΣ ΚΑΙ ΤΟΥ ΟΡΙΟΥ ΤΟΥ	38
	103-2	ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗΣ	38 - 39
	103-3	ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗΣ	38 - 39
GRI 304 ΒΙΟΠΟΙΚΙΛΟΤΗΤΑ	304-2	ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΕΠΙΔΡΑΣΕΙΣ ΤΩΝ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ, ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΤΗ ΒΙΟΠΟΙΚΙΛΟΤΗΤΑ	38 - 39

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΝΕΡΟΥ

ΔΕΙΚΤΗΣ GRI		ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΕΛΙΔΑΣ
GRI 103 ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ	103-1	ΕΠΕΞΗΓΗΣΗ ΤΟΥ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΥ ΘΕΜΑΤΟΣ ΚΑΙ ΤΟΥ ΟΡΙΟΥ ΤΟΥ	45
	103-2	ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗΣ	45
	103-3	ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗΣ	45
GRI 303 ΝΕΡΟ	303-5	ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΝΕΡΟΥ	45

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ

ΔΕΙΚΤΗΣ GRI		ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΕΛΙΔΑΣ
GRI 103 ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ	103-1	ΕΠΕΞΗΓΗΣΗ ΤΟΥ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΥ ΘΕΜΑΤΟΣ ΚΑΙ ΤΟΥ ΟΡΙΟΥ ΤΟΥ	46
	103-2	ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗΣ	46 - 47
	103-3	ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗΣ	46
GRI 306 ΑΠΟΒΛΗΤΑ	306-2	ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΣΗΜΑΝΤΙΚΩΝ ΕΠΙΠΤΩΣΕΩΝ ΠΟΥ ΣΧΕΤΙΖΟΝΤΑΙ ΜΕ ΤΑ ΑΠΟΒΛΗΤΑ	46 - 47

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΟΣ ΑΝΤΙΚΤΥΠΟΣ

ΔΕΙΚΤΗΣ GRI		ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΕΛΙΔΑΣ
GRI 103 ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ	103-1	ΕΠΕΞΗΓΗΣΗ ΤΟΥ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΥ ΘΕΜΑΤΟΣ ΚΑΙ ΤΟΥ ΟΡΙΟΥ ΤΟΥ	40
	103-2	ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗΣ	41 - 44
	103-3	ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗΣ	43
		ΠΟΣΟΣΤΟ ΧΡΗΣΗΣ ΚΑΡΤΑΣ ΟΑΣΑ	43

ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ

ΔΕΙΚΤΗΣ GRI		ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΕΛΙΔΑΣ
GRI 103 ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ	103-1	ΕΠΕΞΗΓΗΣΗ ΤΟΥ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΥ ΘΕΜΑΤΟΣ ΚΑΙ ΤΟΥ ΟΡΙΟΥ ΤΟΥ	50 - 51
	103-2	ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗΣ	51 - 52
	103-3	ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗΣ	59

ΔΕΙΚΤΗΣ GRI		ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΕΛΙΔΑΣ
GRI 401 ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ	401-1	ΣΥΝΟΛΙΚΟΣ ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΡΟΣΛΗΨΕΩΝ ΚΑΙ ΔΕΙΚΤΗΣ ΚΙΝΗΤΙΚΟΤΗΤΑΣ	52 - 53
	401-2	ΠΑΡΟΧΕΣ ΠΟΥ ΠΡΟΣΦΕΡΟΝΤΑΙ ΣΕ ΠΛΗΡΩΣ ΑΠΑΣΧΟΛΟΥΜΕΝΟΥΣ ΚΑΙ ΔΕΝ ΠΑΡΕΧΟΝΤΑΙ ΣΕ ΠΡΟΣΩΡΙΝΟΥΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥΣ Ή ΜΕΡΙΚΩΣ ΑΠΑΣΧΟΛΟΥΜΕΝΟΥΣ	55
	401-3	ΓΟΝΙΚΗ ΑΔΕΙΑ	54
GRI 402 ΣΧΕΣΕΙΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ/ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ	402-1	ΕΛΑΧΙΣΤΕΣ ΠΕΡΙΟΔΟΙ ΠΡΟΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΕΣ ΑΛΛΑΓΕΣ	59

ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΟΤΗΤΑ & ΙΣΕΣ ΕΥΚΑΙΡΙΕΣ

ΔΕΙΚΤΗΣ GRI		ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΕΛΙΔΑΣ
GRI 405 ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΙΣΕΣ ΕΥΚΑΙΡΙΕΣ	405-1	ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΟΡΓΑΝΩΝ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ ΚΑΙ ΤΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ	60 - 63
	406-1	ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΑ ΔΙΑΚΡΙΣΕΩΝ ΚΑΙ ΜΕΤΡΑ ΠΟΥ ΕΛΗΦΘΗΣΑΝ	50

ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΚΑΙ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

ΔΕΙΚΤΗΣ GRI		ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΕΛΙΔΑΣ
GRI 103 ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ	103-1	ΕΠΕΞΗΓΗΣΗ ΤΟΥ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΥ ΘΕΜΑΤΟΣ ΚΑΙ ΤΟΥ ΟΡΙΟΥ ΤΟΥ	55 - 56
	103-2	ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗΣ	56 - 58
	103-3	ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗΣ	58

ΔΕΙΚΤΗΣ GRI		ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΕΛΙΔΑΣ
GRI 404 ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΚΑΙ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ	404-1	Μ.Ο. ΑΝΘΡΩΠΟΩΡΩΝ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ ΑΝΑ ΥΠΑΛΛΗΛΟ	58
	404-2	ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ ΚΑΙ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗΣ ΠΟΥ ΥΠΟΣΤΗΡΙΖΟΥΝ ΤΗ ΣΥΝΕΧΗ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΙΜΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ	56 - 58

ΣΧΕΣΕΙΣ ΜΕ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ

ΔΕΙΚΤΗΣ GRI		ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΕΛΙΔΑΣ
GRI 103 ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ	103-1	ΕΠΕΞΗΓΗΣΗ ΤΟΥ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΥ ΘΕΜΑΤΟΣ ΚΑΙ ΤΟΥ ΟΡΙΟΥ ΤΟΥ	76
	103-2	ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗΣ	76
	103-3	ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗΣ	76
GRI 406 ΔΙΑΚΡΙΣΕΙΣ	203-1	ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΚΑΙ ΕΠΙΔΡΑΣΗ ΤΩΝ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ ΣΕ ΥΠΟΔΟΜΕΣ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΟΥ ΠΑΡΕΧΟΝΤΑΙ ΚΥΡΙΩΣ ΓΙΑ ΚΟΙΝΟ ΟΦΕΛΟΣ	8 - 13
		ΟΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΕΣ ΔΡΑΣΕΙΣ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ ΣΕ ΑΡΙΘΜΟΥΣ	77

ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ

ΔΕΙΚΤΗΣ GRI		ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΕΛΙΔΑΣ
GRI 403 ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ	103-1	ΕΠΕΞΗΓΗΣΗ ΤΟΥ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΥ ΘΕΜΑΤΟΣ ΚΑΙ ΤΟΥ ΟΡΙΟΥ ΤΟΥ	64
	103-2	ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗΣ	64
	103-3	ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗΣ	67

ΔΕΙΚΤΗΣ GRI		ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΕΛΙΔΑΣ
GRI 403 ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ	403-1	ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΥΓΕΙΑΣ & ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ	67
	403-2	ΠΡΟΣΔΙΟΡΙΣΜΟΣ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ ΚΑΙ ΕΡΕΥΝΑ ΕΡΓΑΣΙΑΚΩΝ ΑΤΥΧΗΜΑΤΩΝ	65 - 69
	403-3	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΥΓΕΙΑΣ	71
	403-4	ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ, ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΓΙΑ ΘΕΜΑΤΑ ΥΓΕΙΑΣ & ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ	66
	403-5	ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΥΓΕΙΑΣ & ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ	65 - 69
	403-6	ΠΡΟΩΘΗΣΗ ΤΗΣ ΥΓΕΙΑΣ ΤΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ	76
	403-9	ΑΤΥΧΗΜΑΤΑ ΠΟΥ ΣΧΕΤΙΖΟΝΤΑΙ ΜΕ ΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ	73 - 75

ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗ ΤΗΣ ΔΙΑΦΘΟΡΑΣ ΚΑΙ ΤΗΣ ΔΩΡΟΔΟΚΙΑΣ

ΔΕΙΚΤΗΣ GRI		ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΕΛΙΔΑΣ
GRI 103 ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ	103-1	ΕΠΕΞΗΓΗΣΗ ΤΟΥ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΥ ΘΕΜΑΤΟΣ ΚΑΙ ΤΟΥ ΟΡΙΟΥ ΤΟΥ	85
	103-2	ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗΣ	85 - 87
	103-3	ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗΣ	87
GRI 205 ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗ ΔΙΑΦΘΟΡΑΣ	205-3	ΕΠΙΒΕΒΑΙΩΜΕΝΑ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΑ ΔΙΑΦΘΟΡΑΣ ΚΑΙ ΜΕΤΡΑ ΠΟΥ ΛΑΜΒΑΝΟΝΤΑΙ	87

ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΜΕ ΝΟΜΟΥΣ ΚΑΙ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥΣ

ΔΕΙΚΤΗΣ GRI		ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΕΛΙΔΑΣ
GRI 103 ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ	103-1	ΕΠΕΞΗΓΗΣΗ ΤΟΥ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΥ ΘΕΜΑΤΟΣ ΚΑΙ ΤΟΥ ΟΡΙΟΥ ΤΟΥ	80
	103-2	ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗΣ	80 - 81, 83 - 84
	103-3	ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗΣ	84
GRI 419 ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ- ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ	419-1	ΜΗ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΜΕ ΤΟΥΣ ΝΟΜΟΥΣ ΚΑΙ ΤΟΥΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥΣ ΣΤΟΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΤΟΜΕΑ	87





Μαρίνου Αντύπα 92, 141 21 Νέο Ηράκλειο
Τ: +30 2102701000, F: +30 2102701010

depa.gr