

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΔΙΑΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ ΟΦΕΙΛΩΝ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ

Η ΔΕΠΑ Εμπορίας Α.Ε., ως Προμηθευτής Φυσικού Αερίου, ανέκαθεν επιδίωκε και επιδιώκει την καλύτερη δυνατή εξυπηρέτηση κάθε καταναλωτή φυσικού αερίου ο οποίος την έχει εμπιστευτεί για την προμήθεια του με φυσικό αέριο. Στο πλαίσιο αυτό έχει ορίσει ένα απλό και στοχευμένο πρόγραμμα διακανονισμού ληξιπρόθεσμων οφειλών των πελατών της, ανεξαρτήτως κατηγορίας, το οποίο έχει ως εξής:

- Ο διακανονισμός οφειλών καταρτίζεται εγγράφως, περιλαμβάνει συνδυαστικά προκαταβολή καθώς και ισόποσες μηνιαίες δόσεις συνεχόμενων μηνών, οι οποίες καταβάλλονται σε τακτή ημερομηνία κάθε μήνα (δήλη ημέρα), με έναρξη από τον μήνα που ακολουθεί τη σύναψη του διακανονισμού.
- Το ποσό της προκαταβολής καθώς το πλήθος των δόσεων προσαρμόζονται αναλόγως του ποσού των οφειλών.
- Όσον αφορά στις δόσεις, ο πελάτης υποχρεούται να παραδώσει στη ΔΕΠΑ Εμπορίας Α.Ε. αντίστοιχες επιταγές ή να αποδεχθεί αντίστοιχες συναλλαγματικές, με αξία ίση με την αξία κάθε δόσης και ημερομηνία λήξης τη δήλη ημέρα εξόφλησης της δόσης.
- Σε περίπτωση κατά την οποία ο πελάτης επιλέξει διακανονισμό σε περισσότερες από τρεις (3) δόσεις, πέραν των αντίστοιχων επιταγών ή συναλλαγματικών, υποχρεούται να παρέχει πλήρη εγγύηση εξόφλησης της οφειλής (ενδεικτικά με τριπεγγύηση φερέγγυου προσώπου, ενέχυρο σε κινητά ή προσημείωση υποθήκης σε ελεύθερο ακίνητο, τραπεζική εγγύηση, αντίστοιχη αύξηση της συμβατικής εγγύησης, κατά περίπτωση).
- Ο διακανονισμός της οφειλής είναι έντοκος με το νόμιμο επιτόκιο υπερημερίας. Κάθε μήνα θα εκδίδεται τιμολόγιο τόκων το οποίο θα αποστέλλεται στον πελάτη (μαζί με τον επόμενο λογαριασμό κατανάλωσης φυσικού αερίου) και θα εξοφλείται ταυτόχρονα με την επόμενη δόση (τη δήλη μέρα κάθε μήνα).
- Η διατήρηση του διακανονισμού σε ισχύ εξαρτάται από την εμπρόθεσμη εξόφληση τόσο των δόσεων και των τόκων διακανονισμού όσο και των νέων λογαριασμών κατανάλωσης φυσικού αερίου που θα εκδίδονται κατά τη διάρκεια αυτού. Σε αντίθετη περίπτωση, ο διακανονισμός παύει να ισχύει και επέρχονται, κατά περίπτωση, οι δυσμενείς συνέπειες της σύμβασης (διακοπή παροχής, κατάπτωση εγγυήσεων, δικαστική διεκδίκηση οφειλής κλπ).

Επισημαίνεται ότι σύμφωνα με το άρθρο 42 παρ. 3 του Κώδικα Προμήθειας Φυσικού Αερίου (ΦΕΚ Β' 1969/2018), η αλλαγή Προμηθευτή προϋποθέτει είτε την εξόφληση ή διακανονισμό της ληξιπρόθεσμης οφειλής από τον οφειλέτη πελάτη είτε την αναδοχή αυτής από τον νέο Προμηθευτή.

15/03/2022

Κωνσταντίνος Δ. Ξιφαράς
Διευθύνων Σύμβουλος