

Κώδικας Επαγγελματικής

Δεοντολογίας και Ηθικής



Περιεχόμενα

Το Όραμα και οι Στρατηγικοί Στόχοι της ΔΕΠΑ Εμπορίας

Ο Κώδικας και οι Αξίες της Εταιρίας

1. Συμμόρφωση προς τους νόμους της Πολιτείας και τους εσωτερικούς κανόνες της Εταιρίας
2. Ακρίβεια και πληρότητα οικονομικής πληροφόρησης
3. Απάτη
4. Δωροληψία – Πολιτική Δώρων
5. Διαφθορά, Δωροδοκία και Ακεραιότητα
6. Εξωτερική Απασχόληση
7. Ανταγωνισμός
8. Ανθρώπινο Δυναμικό
 - 8.1 Σεβασμός σε συναδέλφους και τρίτους
 - 8.2 Ίσες ευκαιρίες
 - 8.3 Υγεία και Ασφάλεια
 - 8.4 Αλκοόλ και Απαγορευμένες Ουσίες
 - 8.5 Χρήση Κινητού Τηλεφώνου και οδήγηση κατά τη διάρκεια υπηρεσιακών μετακινήσεων
9. Προστασία Εταιρικής Περιουσίας
10. Προστασία Αρχείων της Εταιρίας
11. Εμπιστευτικότητα Πληροφοριών και Προσωπικών Δεδομένων
12. Σύγκρουση Συμφερόντων
13. Προστασία του Περιβάλλοντος και Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη
14. Εφαρμογή των Αρχών του Κώδικα
 - 14.1 Διευκρίνιση αμφιβολιών
 - 14.2 Γνωστοποίηση παραβάσεων
 - 14.3 Προστασία έναντι αντιποίνων
 - 14.4 Επιτροπή Εταιρικής Δεοντολογίας

Το Όραμα και οι Στρατηγικοί Στόχοι της ΔΕΠΑ Εμπορίας

Το όραμά μας είναι να είμαστε μια ισχυρή περιφερειακή ενεργειακή εταιρία, που θα προσφέρει ποιοτικές και καινοτόμες υπηρεσίες, συμβάλλοντας στην ευημερία της κοινωνίας.

Οι στρατηγικοί μας στόχοι είναι:

- Η διατήρηση του ηγετικού μας ρόλου στην απελευθερωμένη, ανταγωνιστική εγχώρια αγορά
- Η αξιοποίηση της γεωγραφικής θέσης και του ενεργειακού δυναμικού της χώρας για τη δημιουργία και την εκμετάλλευση αναπτυξιακών ευκαιριών στην Ελλάδα και στην ευρύτερη περιοχή
- Η αύξηση της διείσδυσης του φυσικού αερίου στην Ελληνική ενεργειακή αγορά
- Η διατήρηση και η διαρκής βελτίωση ανταγωνιστικού και επαρκώς διαφοροποιημένου χαρτοφυλακίου προμήθειας αερίου
- Η δημιουργία σύγχρονου και οικονομικά αποδοτικού οργανισμού, ο οποίος θα ανταποκρίνεται και θα προσαρμόζεται επιτυχώς στις μεταβαλλόμενες ανάγκες της αγοράς και της κοινωνίας και θα αξιοποιεί τις μελλοντικές ευκαιρίες ανάπτυξης, βελτιώνοντας συνεχώς τις υπηρεσίες του, με σεβασμό στον άνθρωπο, στην κοινωνία και στο περιβάλλον.

Ο Κώδικας Επαγγελματικής Δεοντολογίας και Ηθικής και οι Αξίες της Εταιρίας

Με τον Κώδικα αυτό καθορίζεται το γενικό πλαίσιο της αποδεκτής για την επιχείρηση επαγγελματικής συμπεριφοράς. Σκοπός του είναι να εξηγήσει σε όσους απευθύνεται τις αξίες της ΔΕΠΑ Εμπορίας, να περιγράψει τις αρχές επαγγελματικής δεοντολογίας και ηθικής με τις οποίες η Εταιρία θέλει να λειτουργεί και να αποτελέσει τον οδηγό της καθημερινής επαγγελματικής συμπεριφοράς όλων των ανθρώπων της.

Έχει εφαρμογή στο σύνολο του ανθρώπινου δυναμικού της Εταιρίας, τους συνεργάτες της και γενικά σε όσους παρέχουν υπηρεσίες στην Εταιρία.

Ο παρόν Κώδικας δεν είναι εξαντλητικός αλλά συμπληρώνεται από τις Διαδικασίες και τις Πολιτικές της Εταιρίας, τον Εσωτερικό Κανονισμό Εργασίας καθώς και τον Κώδικα Συμμόρφωσης με τους Κανόνες του Δικαίου και του Ανταγωνισμού.

Η ΔΕΠΑ Εμπορίας δραστηριοποιείται με βάση τις αξίες της, στις οποίες συγκαταλέγονται:

- Η συμμόρφωση με τους νόμους και το δίκαιο του ανταγωνισμού,
- Η συμμόρφωση με τους κανόνες της Εταιρίας,
- Η διατήρηση και προστασία της ακεραιότητας, διαφάνειας και εντιμότητας σε κάθε τομέα δράσης,
- Η ειλικρινής και δίκαιη συμπεριφορά και
- Η αμεροληψία, η αρχή της ίσης μεταχείρισης και ο σεβασμός στον άνθρωπο.

Τα μέλη της Διοίκησης της ΔΕΠΑ Εμπορίας, τα στελέχη, οι εργαζόμενοι και οι συνεργάτες της οφείλουν να κατανοούν και να συμμερίζονται τις αξίες της Εταιρίας και να υιοθετούν επαγγελματικές συμπεριφορές και δράσεις που διέπονται από αυτές.

Όλοι μας, λοιπόν, οφείλουμε να διαβάσουμε, να κατανοήσουμε και να συμμορφωθούμε με τις αρχές του παρόντος Κώδικα. Ιδίως τα μέλη της Διοίκησης και τα στελέχη της Εταιρίας επιφορτίζονται με το καθήκον να εμπνεύσουν με το παράδειγμά τους και να επικοινωνήσουν στο προσωπικό και στους συνεργάτες το μήνυμα του ήθους στις επαγγελματικές πρακτικές.

Με αυτόν τον τρόπο η Εταιρία μας θα εξακολουθήσει να διατηρεί την υψηλή θέση της και την καλή της φήμη στην κοινωνία και την αγορά.

1. Συμμόρφωση προς τους Νόμους της Πολιτείας και τους Εσωτερικούς Κανόνες της Εταιρίας

Η τήρηση της νομοθεσίας δεν προλαμβάνει απλώς την επιβολή προστίμων στην επιχείρηση, αλλά κυρίως συμβάλλει στην διατήρηση της καλής φήμης της στην αγορά.

Όλοι μας οφείλουμε να συμμορφωνόμαστε προς κάθε κανόνα δικαίου που το Ελληνικό Κράτος έχει νομοθετήσει, καθώς επίσης, οφείλουμε να σεβόμαστε όλες τις Πολιτικές και τους Κανονισμούς που η Εταιρία έχει κρίνει σκόπιμο να καταγράψει και οι οποίοι τη βοηθούν να λειτουργεί επιτυχώς.

Η γνώση των κανόνων και των διατάξεων που διέπουν την καθημερινή εργασία είναι επιβεβλημένη για όλους μας και σε περίπτωση που προκύπτουν ερωτήματα και αμφιβολίες αναφορικά με τη νομιμότητα των ενεργειών μας, οφείλουμε να απευθυνόμαστε στη Διεύθυνση Νομικών Δραστηριοτήτων της επιχείρησης για διευκρινήσεις.

Επιπλέον, όλα τα στελέχη της Εταιρίας οφείλουν να καθοδηγούν και να επεξηγούν στους υφισταμένους τους, όλους τους κανόνες της νομοθεσίας, της επιχείρησης και του δικαίου του ανταγωνισμού, να αναφέρουν στην **Επιτροπή Εταιρικής Δεοντολογίας** περιπτώσεις μη συμμόρφωσης και να υποδεικνύουν τους τομείς όπου μπορούν να προκύπτουν βελτιώσεις των εσωτερικών κανόνων ώστε η Εταιρία να λειτουργεί αποτελεσματικότερα.

2. Ακρίβεια και πληρότητα της Οικονομικής Πληροφόρησης

Στη ΔΕΠΑ Εμπορίας εφαρμόζονται όλες οι προβλεπόμενες από την Ελληνική και την Ευρωπαϊκή νομοθεσία διαδικασίες για την σύνταξη, κατάρτιση, έλεγχο και δημοσίευση των οικονομικών της καταστάσεων, προκειμένου όλοι οι συναλλασσόμενοι με την Εταιρία να διαθέτουν επαρκή πληροφόρηση για την οικονομική της κατάσταση.

Επίσης, προκειμένου να εντοπίζονται και αποφεύγονται δυνητικοί κίνδυνοι για την ορθότητα και αξιοπιστία της οικονομικής πληροφόρησης και να διασφαλίζεται η εγκυρότητά της, στην Εταιρία λειτουργεί υπηρεσία Εσωτερικού Ελέγχου που εποπτεύεται από Επιτροπή Ελέγχου αποτελούμενη από τρία μη εκτελεστικά μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου της ΔΕΠΑ Εμπορίας.

Όλοι μας οφείλουμε να:

- 2.1 προβαίνουμε σε ειλικρινείς και ακριβείς δηλώσεις σχετικά με τα οικονομικά στοιχεία της επιχείρησης,
- 2.2 τηρούμε τις γενικά αποδεκτές λογιστικές αρχές, την κείμενη νομοθεσία και τους εσωτερικούς κανονισμούς της Εταιρίας σχετικά με τη σύνταξη και αποτύπωση των οικονομικών στοιχείων της επιχείρησης,

- 2.3 συνεργαζόμαστε με τους εξωτερικούς και τους εσωτερικούς ελεγκτές αρμονικά και να τους παρέχουμε όλα τα στοιχεία που απαιτούνται κατά τον έλεγχο και να
- 2.4 τηρούμε όλα τα απαραίτητα έγγραφα και δικαιολογητικά που αποδεικνύουν την εγκυρότητα και πληρότητα των συναλλαγών που έχουν διενεργηθεί.

Επισημαίνεται ότι, ψευδείς δηλώσεις και παραπλανητικές πληροφορίες για τα οικονομικά στοιχεία της επιχείρησης επισείουν ποινικές κυρώσεις και αστικές ευθύνες για την Εταιρία, τα στελέχη και τους εργαζόμενους που εμπλέκονται.

Η συμμετοχή σε πράξεις όπως οι ανωτέρω, από οποιονδήποτε εργαζόμενο ή συνεργάτη της Εταιρίας συνιστά σπουδαίο λόγο καταγγελίας της ατομικής του σύμβασης εργασίας ή διακοπή της συνεργασίας.

3. Απάτη

Όλα τα μέλη της Διοίκησης, τα στελέχη, οι εργαζόμενοι και οι συνεργάτες της Εταιρίας οφείλουν να κατανοήσουν τι συνιστά απάτη και να απέχουν από οποιαδήποτε πράξη μπορεί να δημιουργήσει συνθήκες αθέμιτης δραστηριότητας, συμπεριλαμβανομένων ενεργειών που παρεμποδίζουν ή παρακάμπτουν τους μηχανισμούς ελέγχου της Εταιρίας.

Απάτη είναι η πράξη ή παράληψη προσώπου, το οποίο με σκοπό να αποκομίσει το ίδιο ή τρίτος παράνομο περιουσιακό όφελος, βλάπτει ξένη περιουσία με πράξη, παράληψη ή ανοχή, με την εν γνώσει του παράσταση ψευδών γεγονότων σαν αληθινών ή την αθέμιτη απόκρυψη ή αποσιώπηση αληθινών γεγονότων.

Συμμετοχή σε απάτη θεωρείται και

- η φυσική αυτουργία και
- η ηθική αυτουργία και
- η συνέργεια.

Ενδεικτικές κατηγορίες απάτης αποτελούν οι:

- Οικονομική απάτη π.χ. απάτη που συνδέεται με συμβάσεις ή προμήθειες,
- Παράνομη διακίνηση εμπιστευτικών πληροφοριών,
- Πλαστογραφία ή παραποίηση στοιχείων ή εγγράφων,
- Συμμετοχή σε παράνομες πράξεις τρίτων.

Είναι υποχρέωση όλων μας να αναφέρουμε άμεσα στην **Επιτροπή Εταιρικής Δεοντολογίας** περιστατικά απάτης ή απόπειρας απάτης που έχουν πέσει στην αντίληψή μας με οποιονδήποτε τρόπο και για τα οποία έχουμε στοιχεία.

Η απάτη ή η μη καταγγελία της από κάποιον ή κάποιους εργαζόμενους ή συνεργάτες της Εταιρίας, συνιστά λόγο καταγγελίας σύμβασης εργασίας ή διακοπή συνεργασίας.

4. Δωροληψία - Πολιτική Δώρων

Δωροληψία θεωρείται η αποδοχή οποιουδήποτε αντικειμένου με αξία μεγαλύτερη των 50€, με σκοπό την επιρροή μιας απόφασης ή για την παροχή ενός αθέμιτου πλεονεκτήματος.

Η δωροληψία δεν περιλαμβάνει μόνο αποδοχή μετρητών. Λήψη πολυτελών δώρων και προϊόντων, υποτροφιών, εισιτηρίων σε αθλητικές εκδηλώσεις, κοσμημάτων ή πολύτιμων λίθων χαρακτηρίζονται ως δωροληψία.

Σημαντική πτυχή του ορισμού της «δωροληψίας» είναι ο **σκοπός** της πληρωμής. Οι νόμοι κατά της διαφθοράς απαγορεύουν την αποδοχή οποιουδήποτε αντικειμένου αξίας με σκοπό την πρόσκτηση εργασιών, τη διατήρηση ήδη υπαρχόντων εργασιών ή την εξασφάλιση ενός ακατάλληλου πλεονεκτήματος. Αυτό περιλαμβάνει, επίσης, την εξασφάλιση αδειών ή κανονιστικών εγκρίσεων, την αποτροπή αρνητικών κρατικών ενεργειών, τη μείωση φόρων, την αποφυγή δασμών ή την αποτροπή υποβολής προσφορών σε διαγωνισμό ενός ανταγωνιστή.

Η Εταιρία μας δίνει ιδιαίτερη έμφαση στην **ακεραιότητα** και τη **διαφάνεια** σε όλες τις μορφές επιχειρηματικής δράσης και δεν αποδέχεται οποιαδήποτε δωροδοκία ή δωροληψία των εργαζομένων της και των συνεργατών της.

Έτσι, σύμφωνα με την **Πολιτική Δώρων** της Εταιρίας δεν επιτρέπεται σε:

μέλη της Διοίκησης, στελέχη, εργαζόμενους, συνεργάτες και γενικά σε όσους παρέχουν υπηρεσίες στην Εταιρία καθώς και στους/στις συζύγους και συγγενείς τους μέχρι δεύτερου βαθμού να λαμβάνουν πάσης φύσεως δώρα ή οποιεσδήποτε παροχές αξίας μεγαλύτερης των 50€ από τους ανταγωνιστές, τους προμηθευτές, τους πελάτες ή τους συνεργάτες της Εταιρίας, εκτός εάν πρόκειται για δώρα μικρής αξίας που δίνονται κατά τα συνήθη επιχειρηματικά ήθη και αποτελούν εκδήλωση κοινωνικής ευπρέπειας.

Σε καμία περίπτωση δεν επιτρέπονται ως δώρα χρηματικά ποσά, ανεξαρτήτως του ύψους του ποσού.

Εάν κάποιος εργαζόμενος ή συνεργάτης έχει αμφιβολία κατά πόσο πρέπει να αποδεχθεί ένα δώρο από πιθανό προμηθευτή / συνεργάτη ή πελάτη, θα πρέπει να το συζητήσει με τον προϊστάμενό του ή την **Επιτροπή Εταιρικής Δεοντολογίας**.

Για επιπλέον καθοδήγηση μπορείτε να ανατρέξετε στη Διεθνή Πολιτική Καταπολέμησης της Διαφθοράς:

http://europa.eu/legislation_summaries/fight_against_fraud/fight_against_corruption/lf0004_en.htm

5. Διαφθορά, Δωροδοκία και Ακεραιότητα

Για την Εταιρία η **ακεραιότητα** αποτελεί θεμελιώδη αρχή. Η ΔΕΠΑ Εμπορίας επιδιώκει και επικροτεί μόνο τις ανοιχτές, διάφανες και νόμιμες δράσεις.

Η ΔΕΠΑ Εμπορίας δεν αποδέχεται και δεν επιτρέπει στα μέλη της Διοίκησης, τα στελέχη της, τους εργαζόμενους και συνεργάτες της να παρέχουν οποιαδήποτε υπηρεσία, χρηματικό ποσό ή οποιοδήποτε άλλο ωφέλημα αξίας σε τρίτο δημόσιο ή ιδιωτικό υπάλληλο με σκοπό να τον επηρεάσουν για να εκτελέσει τα επαγγελματικά του καθήκοντα απρεπώς ή προκειμένου να διατηρήσουν επιχειρηματικές δραστηριότητες ή να διασφαλίσουν ένα αθέμιτο επιχειρηματικό πλεονέκτημα.

Στο ίδιο πλαίσιο η Εταιρία απέχει από οποιαδήποτε χρηματοδότηση πολιτικών δραστηριοτήτων.

6. Εξωτερική Απασχόληση

Ως εργαζόμενοι ή στελέχη της Εταιρίας η πρώτη μας επαγγελματική προτεραιότητα είναι η ΔΕΠΑ Εμπορίας.

Επειδή η απασχόλησή μας εκτός ΔΕΠΑ Εμπορίας, που τυχόν ανταγωνίζεται τα συμφέροντα της Εταιρίας, θα μπορούσε να παρεμποδίσει τις αρμοδιότητές μας στην Εταιρία ή να αποβεί επιζήμια για αυτήν με κάποιον άλλο τρόπο, θα πρέπει να συζητάμε μια τέτοια κατάσταση με την **Επιτροπή Εταιρικής Δεοντολογίας**.

Επιπλέον, θα πρέπει να θυμόμαστε ότι δεν είναι αποδεκτό από τη ΔΕΠΑ Εμπορίας να χρησιμοποιούμε πόρους της Εταιρίας (χρόνο, τεχνολογία, περιουσιακά στοιχεία ή πληροφορίες) για εργασίες που δεν την αφορούν.

7. Ανταγωνισμός

Η ΔΕΠΑ Εμπορίας δραστηριοποιείται σε περιβάλλον ελεύθερης αγοράς φυσικού αερίου, αντιμετωπίζει τους ανταγωνιστές της με σεβασμό και πιστεύει ότι ο δίκαιος και έντιμος ανταγωνισμός βοηθά την κοινωνία.

Η Εταιρία μας δεσμεύεται ρητά για την απαρέγκλιτη τήρηση όλων των κανόνων ανταγωνισμού και για το λόγο αυτό έχει εκδώσει λεπτομερή σχετική Πολιτική, τον «Κώδικα Συμμόρφωσης με το Δίκαιο του Ανταγωνισμού» και έχει ορίσει τον Υπεύθυνο Εταιρικής Συμμόρφωσης με το Δίκαιο του Ανταγωνισμού.

Οφείλουμε όλοι μας να έχουμε διαβάσει και κατανοήσει τον ανωτέρω Κώδικα και να πράττουμε σύμφωνα με τις αρχές του. Επίσης, οφείλουμε να γνωρίζουμε πως παραβίαση των κανόνων του δικαίου του ανταγωνισμού συνεπάγεται ποικίλες αρνητικές επιπτώσεις, τόσο στην εταιρία, όσο και στα εμπλεκόμενα φυσικά πρόσωπα.

8. Ανθρώπινο Δυναμικό

Η εγκαθίδρυση ενός σταθερού, υγιούς και ασφαλούς εργασιακού περιβάλλοντος και η διατήρηση ενός καλού κλίματος εργασίας, που θα προάγει το έργο της Εταιρίας μας και θα απελευθερώσει την παραγωγική δύναμη των εργαζομένων, είναι υποχρέωση όλων μας.

Από τους βασικότερους παράγοντες που συντελούν στη δημιουργία και τη διατήρηση ενός καλού κλίματος εργασίας και σε αρμονικές σχέσεις μεταξύ των εργαζομένων, είναι οι εξής:

8.1 Σεβασμός σε συναδέλφους και τρίτους

Τα στελέχη, οι εργαζόμενοι και οι συνεργάτες της ΔΕΠΑ Εμπορίας οφείλουμε να συμπεριφερόμαστε με σεβασμό στους συναδέλφους μας και σε κάθε συναλλασσόμενο με την Εταιρία και να συμμορφωνόμαστε με την κείμενη νομοθεσία περί παροχής ίσων ευκαιριών.

Έτσι, οφείλουμε:

- Να επιδεικνύουμε ευγένεια και συνεργασιμότητα
- Να είμαστε ευπρεπώς ενδεδυμένοι και
- Να συμπεριφερόμαστε με τρόπο που αρμόζει κοινωνικά στην επιχείρηση.

Στη ΔΕΠΑ Εμπορίας δεν είναι αποδεκτή η σεξουαλική ή άλλης μορφής παρενόχληση σε βάρος οποιουδήποτε εργαζόμενου ή τρίτου συναλλασσόμενου με την Εταιρία.

Αν κάποιος εργαζόμενος ή συνεργάτης θεωρήσει ότι έγινε θύμα σεξουαλικής ή άλλης παρενόχλησης (φυλετικής, θρησκευτικής κλπ) οφείλει να υποβάλλει γραπτή καταγγελία προς τον **Διευθυντή Δραστηριοτήτων Ανθρώπινου Δυναμικού** ή/και προς την **Επιτροπή Εταιρικής Δεοντολογίας**, οι οποίοι θα χειριστούν το θέμα με εχεμύθεια, αντικειμενικότητα και ευαισθησία για όλους τους εμπλεκόμενους.

8.2 Ίσες ευκαιρίες

Η Εταιρία διασφαλίζει ότι προσφέρει ίσες ευκαιρίες σε όλους τους εργαζόμενους και τους συνεργάτες της, τόσο αναφορικά με την επιλογή κατά την πρόσληψή τους, όσο και κατά την επιλογή για βαθμολογικές προαγωγές και την στελέχωση κενών οργανογραμματικών θέσεων.

Η αξία, τα προσόντα και η απόδοση των ατόμων είναι οι κύριοι λόγοι που καθορίζουν την ανάθεση σε αυτούς πιο σύνθετων και απαιτητικών ρόλων του οργανογράμματος, ενώ χαρακτηριστικά που σχετίζονται με το φύλο, την θρησκεία, την ηλικία, την καταγωγή και το χρώμα, ή τις πεποιθήσεις των υποψηφίων δεν αποτελούν λόγους προτίμησής τους ή αποκλεισμού τους έναντι συνυποψηφίων τους.

8.3 Υγεία και Ασφάλεια

Όλοι οι εργαζόμενοι και οι συνεργάτες της Εταιρίας οφείλουμε να τηρούμε και να εφαρμόζουμε τους κανόνες υγείας και ασφάλειας στις καθημερινές εργασιακές μας δραστηριότητες, να συμβάλλουμε στην πρόληψη ατυχημάτων, να συμμετέχουμε σε προγράμματα ασφάλειας και υγιεινής που διοργανώνονται από τις αρμόδιες υπηρεσίες και να αναφέρουμε αμέσως στους αρμοδίους για την Υγιεινή και Ασφάλεια τυχόν ανασφαλείς καταστάσεις που μπορεί να προκαλέσουν ατυχήματα.

8.4 Αλκοόλ και Απαγορευμένες Ουσίες

Δεν επιτρέπεται στα στελέχη, τους εργαζόμενους και συνεργάτες της Εταιρίας η χρήση απαγορευμένων ουσιών ή η κατανάλωση οινοπνευματωδών ποτών σε ώρες εργασίας.

8.5 Χρήση Κινητού Τηλεφώνου και οδήγηση κατά τη διάρκεια υπηρεσιακών μετακινήσεων

Η Εταιρία είναι ιδιαίτερα ευαισθητοποιημένη και φροντίζει να προάγει θέματα καθημερινής ασφάλειας των ανθρώπων της.

Έτσι, στοχεύοντας στην ασφαλή οδήγηση δεν επιτρέπει στα στελέχη, τους εργαζόμενους και τους συνεργάτες της την χρήση κινητού τηλεφώνου ενώ οδηγούν κατά τη διάρκεια των υπηρεσιακών τους μετακινήσεων.

9. Προστασία Εταιρικής Περιουσίας

Τα πάγια της Εταιρίας και ο εξοπλισμός των γραφείων της, στα οποία περιλαμβάνονται τα κτίρια, οι εγκαταστάσεις της, τα έπιπλα και σκεύη των γραφείων, οι ηλεκτρονικοί υπολογιστές, όλα τα μηχανήματα γραφείου κλπ παρέχονται στα στελέχη, τους εργαζόμενους και τους συνεργάτες της Εταιρίας προκειμένου να αξιοποιούνται με τον βέλτιστο δυνατό τρόπο και τη μέγιστη επιμέλεια για τις ανάγκες της εργασίας τους, αποφεύγοντας τυχόν κατασπατάλησή τους.

Η διαφύλαξη και ορθή χρήση των περιουσιακών στοιχείων της Εταιρίας αποτελεί υποχρέωση όλων μας και δεν πρέπει να:

- Τα χρησιμοποιούμε για χρήση άσχετη με τις υπηρεσιακές ανάγκες,
- Επιτρέπουμε την χρήση τους για παράνομες δραστηριότητες και να
- Χρησιμοποιούμε τους πόρους της Εταιρίας για ίδιο όφελος.

10. Προστασία Αρχείων της Εταιρίας

Τα στελέχη, οι εργαζόμενοι και οι συνεργάτες της Εταιρίας που έχουν πρόσβαση σε πληροφορίες και αρχεία της ΔΕΠΑ Εμπορίας, όπως:

- παρουσιάσεις,
- emails,
- έγγραφα,
- τεχνικά σχέδια,
- χάρτες,
- βάσεις δεδομένων,
- videos, ηχογραφημένες συνομιλίες κλπ,

οφείλουν να τα διαχειρίζονται με επιμέλεια φροντίζοντας για την ορθή χρήση και προστασία τους και να μην αποκαλύπτουν σε τρίτους τον κωδικό πρόσβασής τους σε αυτά.

Επισημαίνεται, ιδιαιτέρως, ότι όλοι μας οφείλουμε να γνωρίζουμε και να εφαρμόζουμε την **Πολιτική Ορθής Χρήσης Πληροφοριακών Συστημάτων και Δεοντολογίας** της ΔΕΠΑ Εμπορίας.

Εκτός της ηλεκτρονικής μορφής, αρχεία μπορεί να τηρούνται και σε έντυπη μορφή, αποθηκευμένα στους ειδικά διαμορφωμένους χώρους των γραφείων.

Πρέπει να καταστεί σαφές σε όλους μας ότι οφείλουμε να έχουμε την έγκριση του προϊστάμενου μας ή του αρμόδιου κατά περίπτωση στελέχους, πριν προβούμε σε καταστροφή ή παραποίηση οποιουδήποτε αρχείου ή εγγράφου της Επιχείρησης. Επίσης, πρέπει να είμαστε σε θέση να ανταποκρινόμαστε με ετοιμότητα όταν προκύπτει θέμα ανάκτησης των αρχείων για σκοπούς ελέγχου μετά από αίτημα οποιασδήποτε Αρχής.

11. Εμπιστευτικότητα Πληροφοριών και Προσωπικών Δεδομένων

Μη εξουσιοδοτημένη δημοσιοποίηση πληροφοριών μπορεί να βλάψει την αξιοπιστία και το κύρος της Εταιρίας. Μόνο εξουσιοδοτημένοι εκπρόσωποι της ΔΕΠΑ Εμπορίας μπορούν να προβαίνουν σε δηλώσεις ή να παρέχουν στοιχεία και πληροφορίες.

Τονίζεται ιδιαίτερως, ότι σε πάσης φύσεως επικοινωνία, είτε εσωτερικά είτε με τρίτους, οι παρεχόμενες πληροφορίες πρέπει να είναι ακριβείς, έγκυρες και στο πλαίσιο των κατάλληλων εξουσιοδοτήσεων.

Ειδικότερα, στελέχη, εργαζόμενοι ή συνεργάτες που προγραμματίζουν να προβούν σε ομιλίες, παρουσιάσεις, συνεντεύξεις, αρθρογραφία, μελέτες κλπ οφείλουν να λαμβάνουν έγκριση της Διοίκησης εφόσον επιθυμούν να εκπροσωπούν τη ΔΕΠΑ Εμπορίας, να ενημερώνουν τις Δημόσιες Σχέσεις της Εταιρίας προκειμένου να λαμβάνουν σχετική καθοδήγηση και να αποφεύγουν να εκφράζουν απόψεις ή να απαντούν σε ερωτήματα που δεν εμπίπτουν στον τομέα της εξειδίκευσής τους.

Επίσης, όσοι- λόγω της θέσης μας στην Εταιρία- διαχειριζόμαστε ή έχουμε πρόσβαση σε εμπιστευτικές πληροφορίες, που αφορούν είτε στην ίδια την Εταιρία, είτε σε πελάτες, συνεργάτες ή προμηθευτές της, οφείλουμε να τις προστατεύουμε και να μην τις χρησιμοποιούμε, εκμεταλλευόμαστε ή δημοσιοποιούμε, προκειμένου να ληφθούν επενδυτικές αποφάσεις, αποφάσεις αγοραπωλησίας μετοχών ή για οποιαδήποτε άλλη δράση και σκοπό πέραν της εταιρικής δράσης.

Η χρήση εσωτερικής πληροφόρησης για ίδιο οικονομικό όφελος, ή η γνωστοποίησή της σε άλλο, φιλικό ή συγγενικό πρόσωπο ή συνεργάτη και εν γένει σε οποιοδήποτε πρόσωπο δεν διαθέτει εξουσιοδότηση να λάβει γνώση, προκειμένου να ληφθεί οποιαδήποτε επενδυτική απόφαση δεν επιτρέπεται.

Στις πληροφορίες αυτές περιλαμβάνονται πχ. οι επιχειρηματικές στρατηγικές, πληροφορίες τιμολόγησης, κατάλογοι πελατών και προμηθευτών, χρηματοοικονομικά στοιχεία και προβλέψεις, συμβάσεις, η χρησιμοποιούμενη τεχνολογία, η ανάπτυξη τεχνογνωσίας κλπ.

Με εμπιστευτικότητα οφείλουμε να διαχειριζόμαστε, επίσης, τα προσωπικά δεδομένα των μελών της Διοίκησης, των στελεχών, των εργαζομένων, των συνεργατών, των πελατών, των προμηθευτών, των μετόχων και οποιωνδήποτε φυσικών προσώπων συναλλάσσονται άμεσα ή εμμέσως με την Εταιρία.

Η υποχρέωση προστασίας και ορθής χρήσης των πληροφοριών και των δεδομένων αυτών εξακολουθεί να ισχύει και όταν πάψουμε να εργαζόμαστε στην Εταιρία.

Η παράβαση των κανόνων αυτών δεν αποτελεί μόνο παράβαση των κανόνων του Κώδικα Επαγγελματικής Δεοντολογίας της ΔΕΠΑ Εμπορίας, αλλά και παράβαση της σχετικής νομοθεσίας, με διοικητικές και ποινικές συνέπειες.

12. Σύγκρουση συμφερόντων

Σύγκρουση συμφερόντων προκύπτει όταν τα προσωπικά συμφέροντα κάποιου στελέχους, εργαζόμενου ή συνεργάτη της Εταιρίας μπορεί να ανταγωνίζονται άμεσα ή έμμεσα τα συμφέροντα της Εταιρίας.

Πολλές φορές, η σύγκρουση αυτή που δημιουργείται μεταξύ κάποιου προσώπου ή μέλους του οικογενειακού του περιβάλλοντος και των συμφερόντων της Εταιρίας δεν γίνεται εύκολα αντιληπτή, λόγω σύγχυσης ή αμφιβολίας.

Είναι σαφές ότι ως σύγκρουση συμφερόντων νοείται κάθε γεγονός που μπορεί να επηρεάσει την ικανότητά μας να παρέχουμε αντικειμενική και αμερόληπτη επαγγελματική γνώμη.

Ενδεικτικά αναφέρονται κάποιες περιπτώσεις που συνιστούν σύγκρουση συμφερόντων:

- Όταν κάποιος εργαζόμενος, συνεργάτης, στέλεχος ή μέλος της Διοίκησης (ή μέλος των οικογενειών τους) προβαίνει σε οποιεσδήποτε επενδύσεις, αποκτώντας αξιοσημείωτα οικονομικά συμφέροντα ή συμμετοχή σε κέρδη εταιρίας ανταγωνιστή, πελάτη ή προμηθευτή της ΔΕΠΑ Εμπορίας και ταυτόχρονα η θέση του στην Εταιρία είναι τέτοια ώστε δύναται να επηρεαστεί η ικανότητά του να παρέχει αντικειμενική και αμερόληπτη γνώση στην Εταιρία, σε όφελος των επενδύσεων αυτών
- Όταν κάποιος εργαζόμενος, συνεργάτης, στέλεχος ή μέλος της Διοίκησης ή μέλος των οικογενειών τους λάβει καταχρηστικά οφέλη εξαιτίας της θέσης του στην Εταιρία
- Όταν κάποιος εργαζόμενος, συνεργάτης, στέλεχος ή μέλος της Διοίκησης ή μέλος των οικογενειών τους χρησιμοποιεί για προσωπικό του όφελος ή όφελος άλλου τις πληροφορίες, τα περιουσιακά στοιχεία και τους πόρους της ΔΕΠΑ Εμπορίας
- Όταν κάποιος εργαζόμενος, συνεργάτης, στέλεχος ή μέλος της Διοίκησης διεξάγει εργασία ή παρέχει βοήθεια σε οποιονδήποτε τρίτο, κατά τρόπο που επηρεάζει την απόδοση ή την κρίση του στην Εταιρία
- Όταν κάποιος εργαζόμενος, συνεργάτης, στέλεχος ή μέλος της Διοίκησης επηρεάζει αρνητικά με τις ενέργειές του τη φήμη της ΔΕΠΑ Εμπορίας και τις σχέσεις της με τρίτους.

Όλοι μας οφείλουμε να γνωρίζουμε και να τηρούμε την σχετική Πολιτική της Εταιρίας που είναι εφαρμοστέα σε κάθε περίπτωση σύγκρουσης συμφερόντων και να ενημερώνουμε εγγράφως την **Επιτροπή Εταιρικής Δεοντολογίας** σε περίπτωση που ο/η σύζυγος ή συγγενείς μας μέχρι δευτέρου βαθμού προβαίνουν σε πάσης φύσεως οικονομικές συναλλαγές ή δραστηριότητες με τη ΔΕΠΑ Εμπορίας.

13. Προστασία του περιβάλλοντος και Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη

Η προστασία του φυσικού περιβάλλοντος αποτελεί για τη ΔΕΠΑ Εμπορίας έννοια αλληλένδετη με την βιώσιμη ανάπτυξη.

Αδιαπραγμάτευτη δέσμευση της Εταιρίας αποτελεί η ελαχιστοποίηση των συνεπειών στο περιβάλλον, τους φυσικούς πόρους, την ατμόσφαιρα και την ποιότητα ζωής των κατοίκων, οπουδήποτε δραστηριοποιείται. Έτσι, τόσο κατά τη διάρκεια κατασκευής όσο και κατά τη λειτουργία των εγκαταστάσεών της, η ΔΕΠΑ Εμπορίας εφαρμόζει τις αυστηρότερες περιβαλλοντικές προδιαγραφές που προβλέπονται από την ελληνική και την ευρωπαϊκή νομοθεσία, ενώ οι εγκαταστάσεις του συστήματος φυσικού αερίου της

ΔΕΠΑ Εμπορίας έχουν κατασκευαστεί σύμφωνα με διεθνή περιβαλλοντικά πρότυπα και έχουν πιστοποιηθεί από εξειδικευμένους οργανισμούς.

Επίσης, συμμετέχει ενεργά σε δράσεις έρευνας και ανάπτυξης με γνώμονα πάντα την προστασία και την αναβάθμιση του περιβάλλοντος και στο πλαίσιο των προγραμμάτων Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης συμμετέχει σε διάφορες πρωτοβουλίες και προγράμματα με στόχο την ευαισθητοποίηση της κοινωνίας στα θέματα του περιβάλλοντος.

Μέρος των περιβαλλοντικών πρακτικών της Εταιρίας αποτελεί η συστηματική καταμέτρηση της κατανάλωσης ενέργειας, νερού και εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου σε όλες τις εγκαταστάσεις της. Επίσης, ακολουθείται εκτενές πρόγραμμα ανακύκλωσης υλικών και συσκευών.

Καθώς η Εταιρία έχει συνδέσει την Υπεύθυνη Εταιρική Συμπεριφορά με την αειφόρο επιχειρηματική επιτυχία, επιθυμεί όλοι μας να δεσμευόμαστε και να συμμετέχουμε ενεργά σε όλες τις σχετικές δράσεις της.

Το έμπρακτο ενδιαφέρον όλων μας, με την εθελοντική συμμετοχή μας σε αυτές τις δράσεις της Εταιρίας μας, δεν αποτελεί μόνο συμμόρφωση προς τους κανόνες και τους κώδικες της ΔΕΠΑ Εμπορίας, αλλά και χρέος μας απέναντι στην κοινωνία και τις επόμενες γενιές.

14. Εφαρμογή των Αρχών του Κώδικα

Ο Κώδικας Επαγγελματικής Δεοντολογίας της ΔΕΠΑ Εμπορίας συγκεντρώνει και αποτυπώνει γραπτώς τις βασικές αρχές και τους κανόνες που η Εταιρία από τη σύστασή της έχει εφαρμόσει και στους οποίους οφείλει την επιτυχία της. Πλαισιώνει την εταιρική κουλτούρα και διαμορφώνει την επιχειρησιακή ηθική και διανέμεται σε κάθε νεοεισερχόμενο εργαζόμενο και συνεργάτη της Εταιρίας.

Ο Κώδικας αυτός απευθύνεται και δεσμεύει τόσο τα μέλη της Διοίκησης και τα στελέχη της Εταιρίας, τους εργαζομένους και συνεργάτες της όσο και κάθε πρόσωπο γενικά που παρέχει υπηρεσίες στη ΔΕΠΑ Εμπορίας, χωρίς καμία εξαίρεση και παρέκκλιση. Όλοι είμαστε υποχρεωμένοι να εφαρμόζουμε τους κανόνες του και να μεριμνούμε για την συμμόρφωση του συνόλου των συνεργατών σε αυτόν.

14.1 Διευκρίνιση Αμφιβολιών

Όλοι οι εργαζόμενοι, συνεργάτες, τα στελέχη ή μέλη της Διοίκησης οφείλουν να κατανοούν τους επιμέρους κανόνες του Κώδικα. Στις περιπτώσεις εκείνες που προκύπτουν αμφιβολίες ως προς την ερμηνεία ή την εφαρμογή των κανόνων του, οφείλουν να ζητούν διευκρινήσεις από την **Επιτροπή Εταιρικής Δεοντολογίας**.

14.2. Γνωστοποίηση Παραβάσεων

Η μη τήρηση και εφαρμογή του Κώδικα αποτελεί παράβαση, η οποία συνεπάγεται κυρώσεις για το πρόσωπο που αθέτησε τις υποχρεώσεις του σύμφωνα με τους κανόνες του.

Για την αποτελεσματικότερη εφαρμογή του Κώδικα και την αποφυγή επιβολής κυρώσεων, προτρέπουμε τα μέλη της Διοίκησης, τα στελέχη, τους εργαζομένους και γενικά όσους παρέχουν υπηρεσίες στη ΔΕΠΑ Εμπορίας να γνωστοποιούν ελεύθερα στην **Επιτροπή Εταιρικής Δεοντολογίας** κάθε συμπεριφορά ή πράξη που πιθανόν να αποκλίνει από την ενδεδειγμένη.

Μόνο έτσι μπορεί να διασφαλιστεί ότι οι κανόνες του που περιγράφουν το πρότυπο επιχειρησιακής συμπεριφοράς θα εξακολουθήσουν συστηματικά να εφαρμόζονται από το σύνολο των ανθρώπων της ΔΕΠΑ Εμπορίας.

14.3. Προστασία έναντι αντιποίνων

Η ΔΕΠΑ Εμπορίας δεν πρόκειται να ασκήσει, ούτε θα ανεχτεί τη λήψη οποιουδήποτε αρνητικού μέτρου εναντίον οποιουδήποτε φυσικού ή νομικού προσώπου για την υποβολή παραπόνων, καταγγελιών ή αναφορών παράβασης ενός νόμου, κανόνα, κανονισμού, εσωτερικής πολιτικής ή αυτού του Κώδικα, είτε για τη συμμετοχή τους στην έρευνα ενδεχόμενης παραβίασης των ανωτέρω. Ωστόσο, η Εταιρία διατηρεί το δικαίωμα να λάβει οποιοδήποτε μέτρο κρίνει πρόσφορο εναντίον στελέχους, εργαζόμενου ή συνεργάτη της όταν αποδειχθεί πως συνειδητά και εσκεμμένα δυσφήμησε ή παρείχε ψευδείς πληροφορίες στην Εταιρία ή σε τρίτους, για παραβίαση του Κώδικα.

14.4. Επιτροπή Εταιρικής Δεοντολογίας

Η Επιτροπή Εταιρικής Δεοντολογίας αποτελεί το βασικό σημείο αναφοράς για την τήρηση του παρόντος Κώδικα.

Η Επιτροπή αυτή είναι αρμόδια για να:

- Παρέχει οδηγίες και διευκρινίσεις αναφορικά με την εφαρμογή του Κώδικα
- Δέχεται τις αναφορές για παραβιάσεις ή ενδεχόμενες παραβιάσεις του Κώδικα
- Διενεργεί ειδικούς ελέγχους για την επιβεβαίωση αναφορών παραβίασης του κώδικα
- Εισηγείται για πειθαρχικές κυρώσεις στις περιπτώσεις αποδεδειγμένης παραβίασης του Κώδικα
- Ενημερώνει σχετικά το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρίας
- Εντοπίζει περιοχές ή διαδικασίες που είναι ευάλωτες στην εκδήλωση μη ενδεδειγμένων ή παράνομων ενεργειών και προτείνει μέτρα θωράκισης της Εταιρίας
- Εισηγείται τη βελτίωση ή προσαρμογή του παρόντος Κώδικα

Η Επιτροπή απαρτίζεται από:

- το Διευθυντή Δραστηριοτήτων Ανθρώπινου Δυναμικού,
- το Διευθυντή Νομικών Δραστηριοτήτων,
- το Διευθυντή Εσωτερικού Ελέγχου,
- έναν εκπρόσωπο του Συλλόγου Εργαζομένων ΔΕΠΑ Εμπορίας και
- έναν επιπλέον εκπρόσωπο της Εταιρίας που ορίζεται με Απόφαση του Προέδρου ΔΣ.

Αλλαγή της ανωτέρω σύνθεσης αποφασίζεται από το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρίας.