



Φυσικά



Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας







Φυσικά



Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας







2018-2019





Η Δέσμευσή μας στους Στόχους των Ηνωμένων Εθνών για το 2030 (Sustainable Development Goals)

Στόχος Βιώσιμης Ανάπτυξης	Σχετικά Ουσιαστικά Θέματα	Σχετικοί Δείκτες GRI	Η ανταπόκρισή μας	Αναφορά στην Έκδοση
1 ΜΗΔΕΝΙΚΗ ΦΤΩΧΕΙΑ 	Έμμεσες Οικονομικές Επιδράσεις	G4 EC8	Υποστηρίζουμε τις ευπαθείς ομάδες	Σελ. 70-73
3 ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ 	Υγεία και Ασφάλεια Εργαζομένων	G4-LA6	Φροντίζουμε για την υγεία και ασφάλεια των εργαζομένων μας	Σελ. 48-50
4 ΠΟΙΟΤΙΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ 	Εκπαίδευση Εργαζομένων	G4-LA9	Επενδύουμε διαρκώς στην εκπαίδευση των εργαζομένων μας, ενώ πραγματοποιούμε διαρκώς ενέργειες για την ενημέρωση της κοινωνίας	Σελ. 44-47
5 ΙΣΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΦΥΛΩΝ 	Αποφυγή Διακρίσεων	G4 HR3	Παρέχουμε ίσες ευκαιρίες σε όλους τους εργαζομένους μας και προωθούμε την ισότητα των φύλων	Σελ. 40-43 50-53

Στόχος Βιώσιμης Ανάπτυξης	Σχετικά Ουσιαστικά Θέματα	Σχετικοί Δείκτες GRI	H ανταπόκρισή μας	Αναφορά στην Έκθεση
7 ΦΘΙΝΗ ΚΑΙ ΚΑΘΑΡΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑ 	Ποιότητα Υπηρεσιών	G4-EN3 G4-EN6 G4-EN15 G4-EN16 G4-EN17 G4-EN30	Φροντίζουμε για την ορθολογική χρήση της ενέργειας, καθώς και για την υιοθέτηση τεχνολογιών για τη μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου	Σελ. 54-55 57-59 61-63 77-79
9 ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ, ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ ΚΑΙ ΥΠΟΔΟΜΕΣ 			Εισάγουμε στην αγορά το φυσικό αέριο κίνησης οχημάτων	
8 ΑΞΙΟΠΡΕΠΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ 	Οικονομική Απόδοση Μη-Διακρίσεις	G4-EC1 G4-HR3	Σεβόμαστε τη διαφορετικότητα, λαμβάνοντας μέτρα, ώστε να αποφεύγεται κάθε μορφή διάκρισης στον εργασιακό χώρο, καθώς και κατά την επιλογή των εργαζομένων μας	Σελ. 40-41 52-53
13 ΔΡΑΣΗ ΓΙΑ ΤΟ ΚΛΙΜΑ 	Μέτρηση και μείωση ανθρακικού αποτυπώματος	G4-EN16 G4-EN17 G4-EN30	Μετράμε το ανθρακικό μας αποτύπωμα με στόχο τον καθορισμό ενεργειών για τη μείωσή του	Σελ. 54-55 60-62
15 ΖΩΗ ΣΤΗ ΣΤΕΡΙΑ 	Προστασία βιοποικιλότητας	G4-EN3 G4-EN6 G4-EN8	Λαμβάνουμε όλα τα απαραίτητα μέτρα για να ελαχιστοποιούμε τις επιπτώσεις στο περιβάλλον από τη λειτουργία μας, ενώ παράλληλα φροντίζουμε για την προστασία της βιοποικιλότητας στις περιοχές που δραστηριοποιούμαστε.	Σελ. 54-64
16 ΕΙΡΗΝΗ, ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗ ΚΑΙ ΙΣΧΥΡΟΙ ΘΕΣΜΟΙ 	Καταπολέμηση της Διαφθοράς Αντιανταγωνιστική συμπεριφορά Προστασία Ιδιωτικής Ζωής	G4-SO5 G4-SO7 G4-PR8	Λειτουργούμε με ακεραιότητα, αναπτύσσοντας κανόνες συμπεριφοράς και διαδικασίες που προωθούν τη διαφάνεια, την καταπολέμηση της διαφθοράς, καθώς και την τήρηση όλων των κανονισμών και νόμων σχετικά με την προστασία της ιδιωτικής ζωής των πελατών μας	Σελ. 68-69 74-75 82-83



Περιεχόμενα

Η Δέσμευσή μας στους Στόχους των Ηνωμένων Εθνών για το 2030 (Sustainable Development Goals)	4
1. Δήλωση Διευθύνοντος Συμβούλου	10
2. Σχετικά με την Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας	13
Πεδίο και χρονική περίοδος που καλύπτει η έκθεση	13
Εφαρμογή του Global Reporting Initiative	13
Επικοινωνία σχετικά με την έκθεση	13
Διεύθυνση Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης	13
3. Σχετικά με τη ΔΕΠΑ και την Εταιρική Υπευθυνότητα	14
Ιστορική Αναδρομή της Εταιρείας	14
Σημαντικά γεγονότα του 2018	16
Σημαντικά γεγονότα του 2019	16
Όραμα και στόχοι	17
Στρατηγική και Εταιρική Ανάπτυξη	18
Δομή του Ομίλου	19
Εφοδιαστική Αλυσίδα και σχετικά μεγέθη	22
Βασικά Οικονομικά Μεγέθη της Εταιρείας	25
Συμμετοχή σε πρωτοβουλίες	27
4. Ανάπτυξη Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης	28
5. Διακρίσεις	30
2018	30
2019	30

6.	Εταιρική Διακυβέρνηση	31
	Εταιρικό Οργανόγραμμα	31
	Διαχείριση Χρηματοοικονομικών Κινδύνων	33
7.	Διαδικασία αναγνώρισης ουσιαστικών θεμάτων	34
8.	Ενδιαφερόμενα Μέρη	38
9.	Οι εργαζόμενοι μας	40
	Τι πετύχαμε	41
	Απασχόληση	42
	Εκπαίδευση Εργαζόμενων	44
	Υγεία και Ασφάλεια Εργαζόμενων	48
	Συνθήκες Εργασίας	50
	Ίση μεταχείριση	52
10.	Περιβάλλον	54
	Τι πετύχαμε	55
	Περιβαλλοντική Νομοθεσία	56
	Υπεύθυνη Διαχείριση Νερού	56
	Υπεύθυνη Διαχείριση της Ενέργειας	57
	Υπεύθυνη Διαχείριση Αποβλήτων	60
	Εταιρικά αυτοκίνητα	60
	Εκπομπές Αερίων του Θερμοκηπίου	61
	Επαγγελματικά Ταξίδια	62
	Πρόγραμμα οικολογικής μετακίνησης εργαζόμενων	62
	Πρόληψη ρύπανσης και προστασία του φυσικού περιβάλλοντος και της βιοποικιλότητας	62
	Διεθνείς Δραστηριότητες	64

11. Η συνεισφορά μας στην κοινωνία	66
Τι πετύχαμε	67
Ακεραιότητα, Προάσπιση της διαφάνειας	68
Υπεύθυνες Πρακτικές	70
Δράσεις Στήριξης των Τοπικών Κοινωνιών	71
Συμμόρφωση με το Ρυθμιστικό Πλαίσιο	74
12. Το δίκτυό μας	76
Καινοτόμα προϊόντα και υπηρεσίες	77
Έργο Αεριοκίνησης	80
Εγγύηση Προϊόντων και Υπηρεσιών	81
Εξυπηρέτηση και Ικανοποίηση πελατών	82
Υπεύθυνη Επικοινωνία και Marketing	82
Προστασία Προσωπικών Δεδομένων	83
13. Στόχοι	84
14. Όρια και περιορισμοί	86
15. Πίνακας GRI	87



Δήλωση Διευθύνοντος Συμβούλου

Η εποχή μας είναι μια περίοδος ραγδαίων αλλαγών και μεγάλων προκλήσεων σε όλους τους τομείς. Η τέταρτη βιομηχανική επανάσταση και οι νέες ψηφιακές τεχνολογίες αυξάνουν με καταγιστικούς ρυθμούς τα όρια των ανθρωπίνων δυνατοτήτων. Την ίδια στιγμή, ωστόσο, η κλιματική αλλαγή δείχνει τα δόντια της και απειλεί σοβαρά τις μελλοντικές προοπτικές ανάπτυξης.

Για τη ΔΕΠΑ, η προστασία του περιβάλλοντος αποτελεί διαχρονική αξία και σταθερά στην πολυετή πορεία της, καταδεικνύοντας στην πράξη ότι η υγιής επιχειρηματικότητα και η αειφόρος ανάπτυξη μπορούν να βρίσκονται σε αρμονία. Η εταιρεία μας είναι αυτή που έφερε το φυσικό αέριο στην Ελλάδα και εγγυάται διαχρονικά την ενεργειακή ασφάλεια της χώρας μας.

Και σήμερα, που το φυσικό αέριο - το πιο φιλικό προς το περιβάλλον συμβατικό καύσιμο - αναβαθμίζεται, όντας η γέφυρα για το πέρασμα στην «καθαρή» ενέργεια, η ΔΕΠΑ επεκτείνει τις δραστηριότητές της και εκσυγχρονίζει τις λειτουργίες της, αποτελώντας τον βασικό πυλώνα της εθνικής στρατηγικής για την απολιγνιτοποίηση και τη μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου, όπως επιτάσσουν το νέο Εθνικό Σχέδιο για την Ενέργεια και το Κλίμα και η Ευρωπαϊκή Πράσινη Συμφωνία.

Σε αυτό το πλαίσιο, η ΔΕΠΑ ανοίγει το δρόμο για μια ακόμη φορά, πρωτοστατώντας στη δημιουργία των προϋποθέσεων για την παραγωγή και τη διάθεση υδρογόνου στην Ελλάδα. Η ΔΕΠΑ εξετάζει διάφορες δράσεις και συγκεκριμένα έργα που θα επισπεύσουν την εισχώρηση του οικολογικού αυτού καυσίμου στην εγχώρια αγορά.

Επιπλέον, η ΔΕΠΑ είναι ιδρυτικό και προεδρεύον μέλος της νεοσύστατης Ευρωπαϊκής Συμμαχίας για το Καθαρό Υδρογόνο (Clean Hydrogen Alliance), ενώ, ως μέλος του Ευρωπαϊκού Συνδέσμου Υδρογόνου (HYDROGEN EUROPE), συμμετέχει και παρακολουθεί στενά τις εξελίξεις στον τομέα του υδρογόνου, βάζοντας τη δική της σφραγίδα στους ευρωπαϊκούς σχεδιασμούς που αναμένεται να επηρεάσουν άμεσα τη χώρα μας τα επόμενα χρόνια.

Στο πεδίο της οικονομίας, η ΔΕΠΑ επιτυγχάνει μεγάλες μειώσεις στο κόστος ενέργειας για τους πελάτες της, μέσα από την αναδιαπραγμάτευση των μακροχρόνιων συμβάσεων προμήθειας με τους μεγάλους ομίλους του εξωτερικού (BOTAS, Gazprom), συμβάλλοντας καθοριστικά στη βελτίωση της ανταγωνιστικότητας της ελληνικής βιομηχανίας και στην ανάπτυξη της χώρας.

Ταυτόχρονα, η εταιρεία μας ενισχύει συστηματικά την εμπορική της θέση, πολλαπλασιάζοντας και διαφοροποιώντας τα προϊόντα και τις υπηρεσίες της. Με έναν ολοκληρωμένο σχεδιασμό, η ΔΕΠΑ αναπτύσσει την αεριοκίνηση σε όλη τη χώρα (Fisikon), σπάει την ενεργειακή απομόνωση των νησιών και των απομακρυσμένων περιοχών, αξιοποιώντας έξυπνες τεχνολογίες αιχμής (CNG), ενώ συμβάλλει στην καταπολέμηση της ενεργειακής φτώχειας, καθιστώντας προσιτό το φυσικό αέριο σε κάθε νοικοκυριό και επιχείρηση της Ελλάδας.

Παράλληλα, η ΔΕΠΑ πρωταγωνιστεί στην ανάπτυξη μιας βιώσιμης και αποτελεσματικής αλυσίδας ανεφοδιασμού LNG για τις θαλάσσιες μεταφορές της Ανατολικής Μεσογείου, συνεισφέροντας στη μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος και στην ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας της ελληνικής ναυτιλίας.

Επιπρόσθετα, η εταιρεία μας κλιμακώνει τη συμμετοχή της στα μεγάλα διεθνή ενεργειακά έργα (FSRU Αλεξανδρούπολης, EastMed κ.λπ.), εξασφαλίζοντας επάρκεια ανεφοδιασμού και διαφοροποίηση των πηγών ενέργειας για τη χώρα μας, καθιστώντας ταυτόχρονα, την Ελλάδα περιφερειακό ενεργειακό κόμβο για όλη τη Νοτιοανατολική Ευρώπη, συμβάλλοντας έτσι στη γεωπολιτική αναβάθμισή της.

Τίποτα από όλα αυτά, ωστόσο, δεν θα μπορούσε να συμβεί χωρίς τους ανθρώπους μας, τους εργαζόμενους και τους συνεργάτες της εταιρείας μας, οι οποίοι αποτελούν και το μεγαλύτερο κεφάλαιό της. Γι' αυτό και στη ΔΕΠΑ έχουμε δημιουργήσει ένα απολύτως ασφαλές και υγιές περιβάλλον εργασίας, προσφέροντας ικανοποιητικές αμοιβές και παροχές, αλλά και προάγοντας την επαγγελματική και προσωπική εξέλιξη των εργαζομένων, τηρώντας απαρέγκλιτα την εργατική νομοθεσία.

Τέλος, στη ΔΕΠΑ έχουμε πλήρη συνείδηση της ανάγκης η εταιρική δραστηριότητα και η ανάπτυξη να συμβαδίζουν διαρκώς με την ισόρροπη και βιώσιμη ανάπτυξη των τοπικών κοινωνιών. Γι' αυτό και υλοποιούμε αδιάλειπτα ένα μεγάλο εύρος δράσεων εταιρικής κοινωνικής ευθύνης, συνεισφέροντας έμπρακτα στην κοινωνική συνοχή και ευημερία.

Με αυτά τα κεκτημένα στο ενεργητικό της, η ΔΕΠΑ είναι παραπάνω από έτοιμη να αντιμετωπίσει τη μεγαλύτερη πρόκληση της ιστορίας της – την αποκρατικοποίηση. Έχοντας ήδη ολοκληρώσει τον εταιρικό μετασχηματισμό της και υλοποιώντας ένα φιλόδοξο Πρόγραμμα Ανάπτυξης, η εταιρεία μας οδηγεί την ενεργειακή μετάβαση της χώρας μας και συνεχίζει να πρωταγωνιστεί στις ενεργειακές εξελίξεις της Νοτιοανατολικής Ευρώπης.

Κωνσταντίνος Δ. Ξιφάρης
Διευθύνων Σύμβουλος



2. Σχετικά με την Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας

Η Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας της εταιρείας ΔΕΠΑ Α.Ε. για τα έτη 2018 - 2019 αναδεικνύει το σύνολο των επιδόσεων και των πρωτοβουλιών μας πάνω σε θέματα κοινωνικά, περιβαλλοντικά, οικονομικά και εταιρικής διακυβέρνησης, σύμφωνα με τις κατευθυντήριες οδηγίες σύνταξης εκδόσεων εταιρικής υπευθυνότητας του GRI G4.

Πεδίο και χρονική περίοδος που καλύπτει η έκθεση

Η παρούσα έκθεση αποτελεί την τρίτη προσπάθεια της εταιρείας ΔΕΠΑ να αποτυπώσει τη στρατηγική και τις ετήσιες δραστηριότητές της σε θέματα Εταιρικής Υπευθυνότητας για τη χρονική περίοδο 2018 - 2019 (01/01/2018 - 31/12/2019)

Εφαρμογή του Global Reporting Initiative

Στόχος της έκθεσης εταιρικής υπευθυνότητας είναι η πλήρης και ολοκληρωμένη ενημέρωση των ενδιαφερόμενων μερών της ΔΕΠΑ σχετικά με τις πρακτικές υπεύθυνης λειτουργίας που εφαρμόζει. Η έκθεση έχει συνταχθεί βάσει των κατευθυντήριων οδηγιών GRI G4 «In accordance core».

Επικοινωνία σχετικά με την έκθεση

Για τη διευκόλυνση των Ενδιαφερόμενων Μερών της Εταιρείας, η Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας θα αναρτηθεί στην επίσημη ιστοσελίδα της ΔΕΠΑ www.depa.gr, ενώ σχετικά με τη δυνατότητα καταγραφής απόψεων και σχολίων διατίθεται ειδική ηλεκτρονική φόρμα προς συμπλήρωση. Για περισσότερες πληροφορίες και διευκρινίσεις σχετικά με το περιεχόμενο της Έκθεσης, αρμόδια είναι η ομάδα Ε.Κ.Ε. της Εταιρείας ΔΕΠΑ Α.Ε.

Διεύθυνση Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης

Μαρίνου Αντύπα 92, 141 21 Ηράκλειο Αττικής

Τηλ.: 210 2701 000

e-mail: eke@depa.gr

3. Σχετικά με τη ΔΕΠΑ και την Εταιρική Υπευθυνότητα

Ιστορική Αναδρομή της Εταιρείας

1988

- **Ίδρυση της ΔΕΠΑ**

1990 - 1999

- **Υπογραφή συμφωνίας κατασκευής του αγωγού** μεταφοράς φυσικού αερίου **από τα Ελληνοβουλγαρικά σύνορα έως την Αττική**
- **Η ΔΕΠΑ υπογράφει με τη ΔΕΗ**, τον μεγαλύτερο καταναλωτή της χώρας, την πρώτη Σύμβαση Πώλησης φυσικού αερίου

2000 - 2009

- **Ολοκλήρωση κατασκευής** της εγκατάστασης ΥΦΑ στη **Ρεβυθούσα**
- **Ίδρυση των τριών Εταιρειών Παροχής Αερίου** σε Θεσσαλονίκη, Θεσσαλία και Αττική, με συμμετοχή 51% της ΔΕΠΑ στο μετοχικό κεφάλαιο της κάθε εταιρείας
- **Υπογραφή διακρατικής συμφωνίας Ελλάδας - Τουρκίας (2003)** για την προμήθεια φυσικού αερίου και ολοκλήρωση της κατασκευής του διασυνδεδετήριου αγωγού, που τίθεται σε λειτουργία το 2007
- **Έναρξη λειτουργίας** του πρώτου Σταθμού Ανεφοδιασμού CNG στην **Ανθούσα**
- **Ίδρυση του ΔΕΣΦΑ** για τη διαχείριση του Εθνικού Συστήματος Φυσικού Αερίου και του συστήματος Μεταφοράς & Εγκατάστασης ΥΦΑ
- **Ίδρυση της ΥΑΦΑ «Ποσειδών»** για την υλοποίηση του αγωγού IGI

2010 - 2017

- **Ίδρυση της ICGB AD** για την ανάπτυξη, κατασκευή και λειτουργία του IGB. Υπογραφή Μνημονίου Συνεργασίας BEH EAD - ΔΕΠΑ - EDISON για την υλοποίηση του αγωγού **IGB**
- **Έναρξη** Ηλεκτρονικών Δημοπρασιών για **φυσικού αερίου**
- **Παρουσίαση στην ελληνική αγορά του CNG** για την κίνηση οχημάτων, **FISIKON**
- **Υπογραφή 25ετούς συμφωνίας** με την κρατική Αζερική SOCAR και την Κονοπραξία του Σαχ Ντενίζ 2 **για την προμήθεια φυσικού αερίου**
- Υπογραφή συμφωνίας με την **GAZPROM EXPORT**, για μείωση της τιμής προμήθειας και παράταση της τρέχουσας σύμβασης
- Επίτευξη συμφωνίας με την **GAZPROM EXPORT** για απομείωση ελλειμματικών ποσοτήτων ToP και μείωση της Μέγιστης Ετήσιας Συμβατικής Ποσότητας
- **Έναρξη του προγράμματος POSEIDON MED II** με συμμετοχή της ΔΕΠΑ ως συντονιστή
- **Νομικός και λειτουργικός διαχωρισμός** των δραστηριοτήτων διανομής και προμήθειας για τη ΔΕΠΑ και τις θυγατρικές της ΕΠΑ Αττικής, Θεσσαλονίκης και Θεσσαλίας και, παράλληλα, συγχώνευση των εταιρειών διανομής και προμήθειας Θεσσαλονίκης και Θεσσαλίας
- **Υπογραφή Μνημονίου μεταξύ της ΥΑΦΑ «Ποσειδών» και της Noble Energy**, για την εξέταση της βιωσιμότητας του αγωγού **EastMed**
- **Ίδρυση της Εταιρείας Διανομής Λοιπής Ελλάδος**
- Υπογραφή Συμφωνίας Συνεργασίας μεταξύ **Gazprom, ΔΕΠΑ και Edison** σχετικά με τη νότια διαδρομή παροχής ρωσικού φυσικού αερίου στην Ευρώπη
- Υπογραφή Συμφωνίας Συνεργασίας μεταξύ **ΔΕΠΑ και GASTRADE** σχετικά με το Έργο «**ΥΦΑ Βορείου Ελλάδας**» στην Αλεξανδρούπολη

Σημαντικά γεγονότα του 2018

- Συνεργασία μεταξύ ΔΕΠΑ, ΒΕΗ και GASTRADE για την προώθηση της εμπορικής λειτουργίας του Έργου «Τερματικό ΥΦΑ Βορείου Ελλάδας» στην Αλεξανδρούπολη
- Υπογραφή της συμφωνίας μεταξύ ΔΕΠΑ και ENI GAS E LUCE για την πώληση του 51% των μετοχών της ΕΠΑ Θεσσαλονίκης - Θεσσαλίας
- Η εταιρεία ICGB AD υπέγραψε τις βασικές συμφωνίες για την έναρξη των επενδύσεων και των δραστηριοτήτων κατασκευής του διασυνδεδημένου αγωγού φυσικού αερίου Ελλάδας - Βουλγαρίας IGB
- Υπογραφή της Συμφωνίας μεταξύ ΔΕΠΑ και ΑΤΤΙΚΙ GAS B.V. (εταιρεία του ομίλου SHELL) για την πώληση και αγορά του 49% των μετοχών της ΕΠΑ Αττικής και ΕΔΑ Αττικής
- Η ΔΕΠΑ εισάγει το πρώτο φορτίο «αμερικανικού» LNG στη Ρεβυθούσα
- Η ΔΕΠΑ ανοίγει το δρόμο για τη χρήση του LNG στην Ελληνική ναυτιλία. Υπογραφή σύμβασης επιχορήγησης με την Ευρωπαϊκή Ένωση για την κατασκευή του πρώτου πλοίου τροφοδοσίας LNG για ναυτιλιακή χρήση με έδρα τον Πειραιά

Σημαντικά γεγονότα του 2019

- Έγκριση του έργου της ΔΕΠΑ με τίτλο «SecureGas» στο πρόγραμμα HORIZON 2020
- Ξεκίνησε τη λειτουργία του το πρατήριο Φυσικού Αερίου Κίνησης στα Ιωάννινα
- Ο IGB λαμβάνει Άδεια Ανεξάρτητου Συστήματος Φυσικού Αερίου (ΑΣΦΑ)



Όραμα και στόχοι

Το όραμά μας είναι να είμαστε μια ισχυρή περιφερειακή ενεργειακή Εταιρεία, που θα προσφέρει ποιοτικές και καινοτόμες υπηρεσίες, συμβάλλοντας στην ευημερία της κοινωνίας.

Οι στρατηγικοί μας στόχοι είναι:

- Η διατήρηση του ηγετικού μας ρόλου στην απελευθερωμένη, ανταγωνιστική εγχώρια αγορά.
- Η αξιοποίηση της γεωγραφικής θέσης και του ενεργειακού δυναμικού της χώρας για τη δημιουργία και την εκμετάλλευση αναπτυξιακών ευκαιριών στην Ελλάδα και στην ευρύτερη περιοχή.
- Η αύξηση της διείσδυσης του φυσικού αερίου στην Ελληνική ενεργειακή αγορά.
- Η διατήρηση και η διαρκής βελτίωση ανταγωνιστικού και επαρκώς διαφοροποιημένου χαρτοφυλακίου προμήθειας αερίου.
- Η δημιουργία σύγχρονου και οικονομικά αποδοτικού οργανισμού, ο οποίος θα ανταποκρίνεται και θα προσαρμόζεται επιτυχώς στις μεταβαλλόμενες ανάγκες της αγοράς και της κοινωνίας και θα αξιοποιεί τις μελλοντικές ευκαιρίες ανάπτυξης, βελτιώνοντας συνεχώς τις υπηρεσίες του, με σεβασμό στον άνθρωπο, στην κοινωνία και στο περιβάλλον.
- Η ανάπτυξη «καθαρών» μορφών ενέργειας, προσιτών σε όλους και η συμβολή στη μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος της χώρας.



Στρατηγική και Εταιρική Ανάπτυξη

Εντός του 2019 επικαιροποιήθηκε το πενταετές Επιχειρησιακό Σχέδιο της εταιρείας σύμφωνα και με τα νέα δεδομένα και τις εξελίξεις της διεθνούς και εγχώριας αγοράς.

Οι διακυμάνσεις των διεθνών τιμών του πετρελαίου και του φυσικού αερίου στους ενεργειακούς κόμβους όπου διαπραγματεύονται, οι οποίες επηρεάζουν την τιμή και τη ζήτηση του φυσικού αερίου, οι στόχοι του Εθνικού Σχεδίου για την Ενέργεια και το Κλίμα, το ενεργειακό ισοζύγιο, η ανάπτυξη της λιανικής αγοράς φυσικού αερίου και η δραστηριοποίηση νέων εταιρειών στην αγορά ενέργειας είναι παράμετροι που θα επηρεάσουν σημαντικά την αγορά ενέργειας και τη λειτουργία της Εταιρείας στην Ελλάδα.

Η ανάπτυξη της ΔΕΠΑ θα βασίζεται στην ισχυροποίηση της υφιστάμενης δραστηριότητάς της καθώς και στην ανάληψη πρωτοβουλιών για την επέκτασή της τόσο στην εγχώρια όσο και στην ευρύτερη περιφερειακή αγορά ενέργειας.

Οι επενδυτικές πρωτοβουλίες του Ομίλου της ΔΕΠΑ περιλαμβάνουν την προώθηση της χρήσης αερίου σε υφιστάμενες και νέες περιοχές, την τροφοδοσία απομακρυσμένων από το δίκτυο περιοχών και πελατών, την ενίσχυση του δικτύου πρατηρίων φυσικού αερίου για τροφοδοσία οχημάτων, την ανάπτυξη υποδομών LNG μικρής κλίμακας, την προώθηση της χρήσης LNG ως ναυτιλιακού καυσίμου, καθώς και την ανάπτυξη δράσεων στην κατεύθυνση της αειφόρου ενεργειακής ανάπτυξης.

Εκτός της εγχώριας αγοράς, σημαντική στρατηγική προτεραιότητα για τη ΔΕΠΑ έχει και η δραστηριοποίησή της στην ευρύτερη περιφερειακή ενεργειακή αγορά, με αξιοποίηση της γεωγραφικής θέσης της χώρας και της συμμετοχής της σε σημαντικά ενεργειακά έργα στην περιοχή.

Δομή του Ομίλου

Η ΔΕΠΑ, με πολύχρονη παρουσία στην ελληνική αγορά, είναι ένας σύγχρονος και ανταγωνιστικός όμιλος εταιρειών, με δυναμική παρουσία στον ενεργειακό τομέα και ουσιαστική συμβολή στην ανάπτυξη της ελληνικής οικονομίας, την προστασία του περιβάλλοντος και τη βελτίωση της ποιότητας ζωής των τοπικών κοινωνιών.

Η μητρική Εταιρεία Δημόσια Επιχείρηση Αερίου Α.Ε. (ΔΕΠΑ) δραστηριοποιείται στην Ελλάδα στον τομέα της πρωτογενούς ενέργειας με σκοπό την εμπορία, την προμήθεια και τη διανομή φυσικού αερίου προς χρήση στην ηλεκτροπαραγωγή, τη βιομηχανία, τον οικιακό και εμπορικό τομέα, στη συμπαραγωγή ηλεκτρισμού - θερμότητας, στα θερμοκήπια, τον κλιματισμό, όπως επίσης δραστηριοποιείται στην αγορά καυσίμων για την κίνηση οχημάτων με CNG, με την εμπορική ονομασία «FISIKON».

Με συνεχείς επεκτάσεις των αγωγών φυσικού αερίου, ο όμιλος ΔΕΠΑ φέρνει το φυσικό αέριο κοντά σε όλο και περισσότερες περιοχές της χώρας.

Με μακροχρόνιες συμβάσεις προμήθειας αερίου (μέσω αγωγών και LNG) στηρίζει την επάρκεια και ασφάλεια εφοδιασμού της χώρας, ενώ ταυτόχρονα αναπτύσσει σημαντικές πρωτοβουλίες, **ώστε η Ελλάδα να έχει ουσιαστικό ρόλο ως κόμβος διαμετακόμισης φυσικού αερίου προς την Ευρώπη από χώρες με πλούσια κοιτάσματα φυσικού αερίου.**

Ο όμιλος της ΔΕΠΑ Α.Ε. σήμερα περιλαμβάνει με διάφορα ποσοστά συμμετοχής τις Εταιρείες Διανομής Αερίου (ΕΔΑ) που δραστηριοποιούνται σε διάφορες περιοχές της Ελλάδας, τις **Εταιρείες Προμήθειας Αερίου (ΕΠΑ)**, την εταιρεία **Υ.Α.Φ.Α. ΠΟΣΕΙΔΩΝ Α.Ε.** και την εταιρεία **NATURAL GAS INTERCONNECTOR GREECE BULGARIA AD (ICGB AD)**.

Με τους νόμους 4336/2015, 4414/2016 και 4425/2016 τροποποιήθηκε ο ν. 4001/2011 και οι εταιρείες **ΔΕΠΑ Α.Ε., ΕΠΑ Αττικής Α.Ε., ΕΠΑ Θεσσαλονίκης Α.Ε.** και **ΕΠΑ Θεσσαλίας Α.Ε.** προέβησαν στο νομικό και λειτουργικό διαχωρισμό των δραστηριοτήτων διανομής και προμήθειας, που ολοκληρώθηκε την 2η Ιανουαρίου 2017.

Σε συνέχεια της από 1ης Μαρτίου 2017 απόφασης του ΚΥΣΟΙΠ, το ΤΑΙΠΕΔ αποφάσισε να προχωρήσει σε νέο διαγωνισμό για τον ΔΕΣΦΑ, τερματίζοντας τον προηγούμενο. Ο νέος διαγωνισμός υλοποιήθηκε και στις 20 Δεκεμβρίου 2018 ολοκληρώθηκε η μεταβίβαση του 66% των μετοχών (31% ΤΑΙΠΕΔ και 35% ΕΛΠΕ) του ΔΕΣΦΑ στην Κοινοπραξία Senfluga. Κατά την ίδια απόφαση του ΚΥΣΟΙΠ, το υπόλοιπο 34% των μετοχών επεστράφη στο Ελληνικό Δημόσιο.

Με το κλείσιμο του έτους 2019 οι Ουγατρικές Εταιρείες της ΔΕΠΑ Α.Ε. με ποσοστά συμμετοχής είναι:

Ουγατρικές Εταιρείες της ΔΕΠΑ Α.Ε.

- α.** Εταιρεία Παροχής Αερίου Αττικής - Ελληνική Ανώνυμη Εταιρεία Ενέργειας (Μέτοχος 100% ΔΕΠΑ Α.Ε.)
- β.** Δημόσια Επιχείρηση Δικτύων Διανομής Αερίου Ανώνυμη Εταιρεία (Μέτοχος 100% ΔΕΠΑ Α.Ε.)
- γ.** Εταιρεία Διανομής Αερίου Αττικής Ανώνυμη Εταιρεία (Μέτοχος 100% ΔΕΠΑ Α.Ε.)

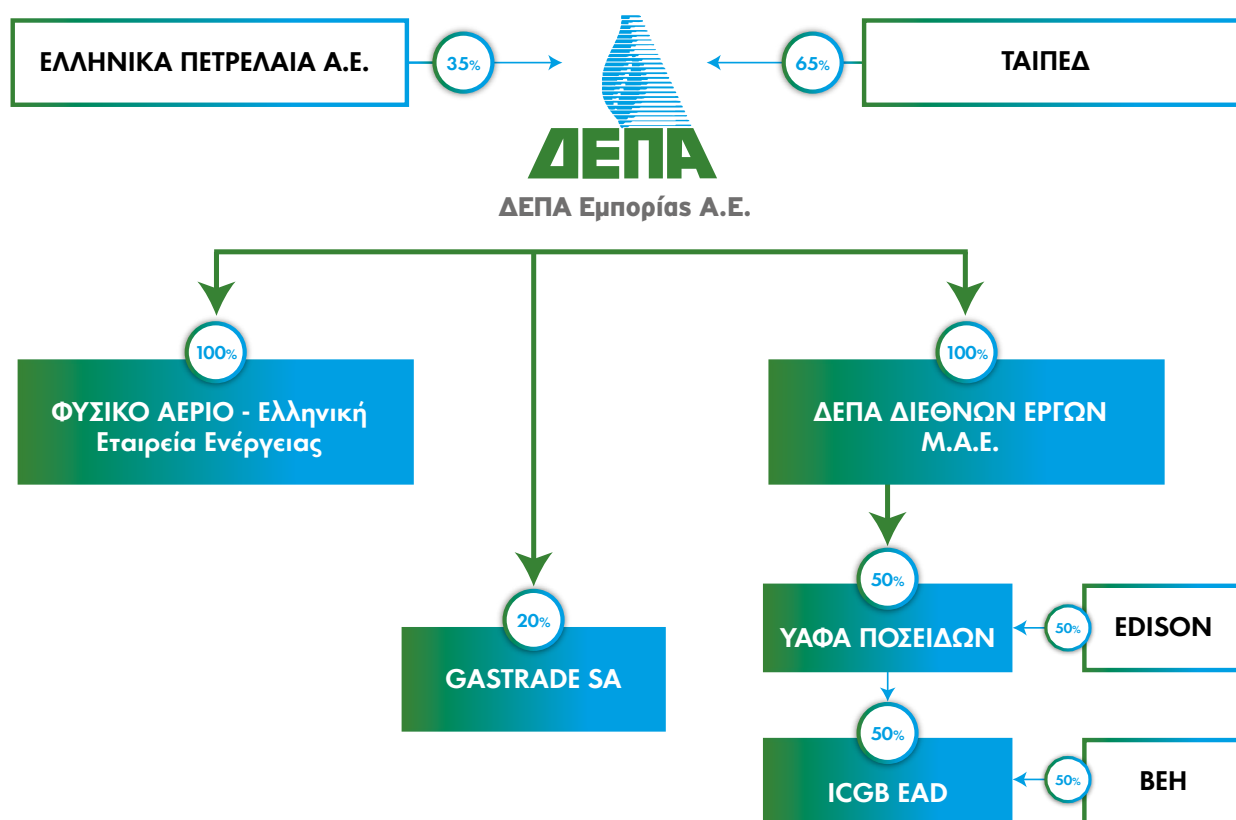
Από κοινού ελεγχόμενες οντότητες

- α.** Εταιρεία Διανομής Αερίου Θεσσαλονίκης - Θεσσαλίας Ανώνυμος Εταιρεία (Μέτοχος 51% ΔΕΠΑ Α.Ε. και 49% Eni Gas e Luce S.p.A.)
- β.** Υποθαλάσσιος Αγωγός Φυσικού Αερίου Ελλάδας - Ιταλίας - ΠΟΣΕΙΔΩΝ Ανώνυμη Εταιρεία (50% ΔΕΠΑ Α.Ε. και 50% EDISON INTERNATIONAL HOLDING N.V)

Συμμετοχές σε συγγενείς εταιρείες

Natural Gas Interconnector Greece Bulgaria A.D. (ICGB A.D.)
(Μέτοχος 50% IGI POSEIDON S.A και 50% BULGARIAN ENERGY HOLDING EAD)

Η δομή του Ομίλου της ΔΕΠΑ από 1η Μαρτίου 2020, παρουσιάζεται στο σχήμα που ακολουθεί:



- Με το άρθρο 53 του Ν. 4602/2019 (ΦΕΚ Α' 45/09.03.19) προστέθηκαν μετά το άρθρο 80Γ του ν. 4001/2011 τα άρθρα 80Δ, 80Ε, 80ΣΤ, 80Ζ, 80Η, 80Θ, 80Ι, 80ΙΑ, 80ΙΒ, 80ΙΓ και 80ΙΔ, με τα οποία προβλέπεται ο πλήρης ιδιοκτησιακός διαχωρισμός των επιχειρήσεων που έχουν στην ιδιοκτησία τους Δίκτυο Διανομής Φυσικού Αερίου και ασκούν τις αρμοδιότητες του διαχειριστή του δικτύου από τις δραστηριότητες παραγωγής ή προμήθειας φυσικού αερίου ή ηλεκτρικής ενέργειας ή εμπορίας ηλεκτρικής ενέργειας. Επίσης, το εν λόγω άρθρο περιέχει προβλέψεις για τον εταιρικό μετασχηματισμό της ΔΕΠΑ Α.Ε. σε ΔΕΠΑ Εμπορίας Α.Ε. και ΔΕΠΑ Υποδομών Α.Ε. και την πώληση μετοχών και των δύο προαναφερόμενων εταιρειών σε ενδιαφερόμενους επενδυτές.

- Στο Κεφάλαιο Δ' του Ν. 4643/2019 (ΦΕΚ Α' 193/03.12.19) θεσπίζονται ρυθμίσεις για την ιδιωτικοποίηση της ΔΕΠΑ Α.Ε. και λοιπές διατάξεις για την αγορά φυσικού αερίου. Ειδικότερα, με το α.16 καταργούνται τα άρθρα 80ΙΑ, 80ΙΓ, 80ΙΔ του ν.4001/2011 και αντικαθίστανται τα άρθρα 80ΣΤ, 80Ζ, 80Η, 80Ι με προβλέψεις για τον εταιρικό μετασχηματισμό της ΔΕΠΑ Α.Ε. σε ΔΕΠΑ Εμπορίας Α.Ε., ΔΕΠΑ Υποδομών Α.Ε. και ΔΕΠΑ Διεθνών Έργων Α.Ε. και την πώληση του συνόλου των μετοχών ιδιοκτησίας ΤΑΙΠΕΔ των εταιρειών ΔΕΠΑ Εμπορίας και ΔΕΠΑ Υποδομών σε ενδιαφερόμενους επενδυτές, εξαιρουμένων των μετοχών της ΔΕΠΑ Διεθνών Έργων.



Χάρτης με τις περιοχές δραστηριοποίησης της ΔΕΠΑ

Εφοδιαστική Αλυσίδα και σχετικά μεγέθη

Αλυσίδα εφοδιασμού

Εντός του **2018** η ΔΕΠΑ παρέλαβε από τη **Gazprom Export (Ρωσία)** μέσω αγωγού συνολικά περίπου 1,85 δισεκατομμύρια Nm³ (1,98 δισεκατομμύρια κυβικά, στις μονάδες της σύμβασης), από την **BOTAS (Τουρκία)** επίσης μέσω αγωγού περίπου 0,57 δισεκατομμύρια Nm³ (0,64 δισεκατομμύρια κυβικά, στις μονάδες της σύμβασης) και από τη **Sonatrach (Αλγερία)** 18 φορτία Υγροποιημένου Φυσικού Αερίου, που ισοδυναμούν με ποσότητες περίπου 0,78 δισεκατομμυρίων Nm³. Με βάση τους όρους των αντίστοιχων συμβάσεων προμήθειας αερίου εκπληρώθηκαν για το έτος αυτό οι υποχρεώσεις της ΔΕΠΑ για την παραλαβή των Ελαχίστων Συμβατικών Ποσοτήτων. Το 2018, η ΔΕΠΑ παρέλαβε ένα φορτίο ΥΦΑ από την ευκαιριακή αγορά (spot), που αντιστοιχεί σε ποσότητα περίπου 96 εκατομμυρίων Nm³.

Το **2019** η ΔΕΠΑ παρέλαβε από τη Gazprom Export (Ρωσία) συνολικά περίπου 1,065 δισεκατομμύρια Nm³ (1,133 δισεκατομμύρια κυβικά, στις μονάδες της σύμβασης), μη καλύπτοντας την υποχρέωση παραλαβής της ελάχιστης συμβατικής ποσότητας του έτους. Ήδη διεξάγονται διαπραγματεύσεις με την Gazprom Export (Ρωσία) από τον Νοέμβριο του 2019, οι οποίες συνεχίζονται μέχρι και σήμερα και έχουν ως αντικείμενο την μείωση της ελάχιστης προς παραλαβή συμβατικής ποσότητας για το 2019. Η μη παραληφθείσα συμβατική ποσότητα ανέρχεται περίπου στα 0,443 δισεκατομμύρια Nm³ (0,476 δισεκατομμύρια κυβικά, στις μονάδες της σύμβασης).

Αντίστοιχα, η ΔΕΠΑ παρέλαβε από την BOTAS (Τουρκία) περίπου 0,52 δισεκατομμύρια Nm³ (0,58 δισεκατομμύρια κυβικά, στις μονάδες της σύμβασης), χωρίς να καλύπτει την υποχρέωση παραλαβής της ελάχιστης συμβατικής ποσότητας του έτους. Η μη παραληφθείσα συμβατική ποσότητα ανέρχεται περίπου 54,6 εκατομμύρια Nm³ (61,2 εκατομμύρια κυβικά, στις μονάδες της σύμβασης).

Επίσης, η ΔΕΠΑ παρέλαβε από τη Sonatrach (Αλγερία) 12 φορτία Υγροποιημένου Φυσικού Αερίου που ισοδυναμούν με ποσότητες περίπου 0,52 δισεκατομμυρίων Nm³, καλύπτοντας την υποχρέωση παραλαβής της ελάχιστης συμβατικής ποσότητας του έτους. Τρία από τα δώδεκα φορτία ήταν σε τιμή spot με σκοπό την πώλησή τους στην Βουλγαρική αγορά και αντιστοιχούν σε ποσότητα περίπου 0,15 δισεκατομμυρίων Nm³.

Το 2019, η ΔΕΠΑ παρέλαβε έξι φορτία ΥΦΑ από την ευκαιριακή αγορά (spot), που αντιστοιχούν σε ποσότητα περίπου 0,22 δισεκατομμυρίων Nm³.

Προμήθεια Αερίου & Δαπάνες σε προμηθευτές φυσικού αερίου

Εντός του 2019 ολοκληρώθηκε η διαπραγμάτευση με τη Sonatrach σχετικά με το αίτημα αναθεώρησης της συμβατικής τιμής που είχε υποβάλει η ΔΕΠΑ τον Ιούλιο του 2019.

Πιο συγκεκριμένα η συμφωνία που επετεύχθη προβλέπει:

- α) ειδικά για το α' και το δ' τρίμηνο του 2020 την παράδοση περίπου έξι φορτίων (υποχρεωτικών)
- β) μείωση της συμβατικής τιμής για β', γ' και δ' τρίμηνο του 2020 κατά 5% σε σχέση με την αντίστοιχη τιμή του 2019 και διατήρηση της περσινής φόρμουλας υπολογισμού τιμής του β', γ', δ' τριμήνου του 2019 για το α' τρίμηνο του 2020
- γ) μείωση της μέγιστης ετήσιας συμβατικής ποσότητας του 2020

Προμήθεια Αερίου για τη ΔΕΠΑ	2018	2019
Gazprom Export (Ρωσία)	1,85 δισ. Nm ³	1,065 δισ. Nm ³
BOTAS (Τουρκία)	0,57 δισ. Nm ³	0,52 δισ. Nm ³
Sonatrach (Αλγερία)	0,78 δισ. Nm ³	0,52 δισ. Nm ³
Spot	0,096 δισ. Nm ³	0,22 δισ. Nm ³

Το **2018**, η ΔΕΠΑ συνέχισε να προμηθεύει τον Διαχειριστή τον Εθνικού Συστήματος Φυσικού Αερίου (ΔΕΣΦΑ) με ΥΦΑ για εξισορρόπηση του ΕΣΜΦΑ και με αέριο για την αντιστάθμιση Λειτουργικού Αερίου, μέσα από διαγωνιστικές διαδικασίες με 0,01 και 0,01 δισεκατομμύρια Nm³ αντίστοιχα.

Το **2019**, η ΔΕΠΑ συνέχισε να προμηθεύει τον Διαχειριστή τον Εθνικού Συστήματος Φυσικού Αερίου (ΔΕΣΦΑ) με ΥΦΑ για εξισορρόπηση του ΕΣΜΦΑ και με αέριο για την αντιστάθμιση Λειτουργικού Αερίου, μέσα από διαγωνιστικές διαδικασίες με 0,04 και 0,005 δισεκατομμύρια Nm³ αντίστοιχα.

Χρήση Υποδομών - Δευτερογενής Αγορά

Κατά το έτος 2018 η ΔΕΠΑ μετέφερε μέσω του Εθνικού Συστήματος Μεταφοράς Φυσικού Αερίου, ποσότητες ίσες με περίπου 37,7 εκ. MWh (3,55 δισεκατομμύρια Nm³).

Κατά το έτος 2019 η ΔΕΠΑ μετέφερε ποσότητες ίσες με 27,2 εκ. MWh (2,57 δισεκατομμύρια Nm³), εκ των οποίων τα 2,71 εκ. MWh (0,26 δισεκατομμύρια Nm³), τροφοδότησαν πελάτες στη Βουλγαρία, μέσω του δικτύου Μεταφοράς του Βούλγαρου διαχειριστή BULGARTRANGAZ. Παράλληλα η ΔΕΠΑ μέσα στο 2019 προέβη στην αποθήκευση ποσοτήτων φυσικού αερίου στην εγκατάσταση Chiren της Βουλγαρίας κατά το χρονικό διάστημα Μαΐου - Οκτωβρίου, συνολικής ποσότητας ίσης με 0,33 εκ. MWh (31,2 εκ. Nm³). Οι ανωτέρω ποσότητες χρησιμοποιήθηκαν για την εξυπηρέτηση πελατών στη Βουλγαρία κατά τη διάρκεια των μηνών Νοεμβρίου και Δεκεμβρίου 2019.

Από τον Ιούλιο του 2018 στη βάση της σταδιακής σύγκλισης της Αγοράς Φυσικού Αερίου με τις προβλέψεις των ευρωπαϊκών οδηγιών αναφορικά με το μοντέλο - στόχο (target model), ξεκίνησε η λειτουργία του Βάθρου Εξισορρόπησης από πλευράς ΔΕΣΦΑ, μέσω του οποίου ο Διαχειριστής του Εθνικού Συστήματος Μεταφοράς Φυσικού Αερίου αγοράζει η πουλάει στην Αγορά τις ποσότητες που θέλει να προμηθευτεί ή έχει ως πλεόνασμα, έτσι ώστε η πίεση του δικτύου υψηλής πίεσης να παραμένει εντός προκαθορισμένων ορίων. Οι ανωτέρω ποσότητες δημοπρατούνται σε ηλεκτρονική πλατφόρμα. Η ΔΕΠΑ κατά τη διάρκεια του 2018 πούλησε μέσω του βάθρου Εξισορρόπησης 96.200 MWh και αγόρασε 43.880 MWh. Αντίστοιχα, κατά τη διάρκεια του 2019, η ΔΕΠΑ πούλησε 309.610 MWh και αγόρασε 45.860 MWh.

Πέρα αυτών και στη βάση των προβλέψεων του Κώδικα Διαχείρισης ΕΣΦΑ, η ΔΕΠΑ στη διάρκεια των ετών 2018 και 2019 προέβη σε λοιπές δραστηριότητες που σχετίζονται με τη δευτερογενή αγορά, όπως συναλλαγές ΥΦΑ και Αποθηκευτικού Χώρου με Τρίτους Χρήστες, εκχωρήσεις δυναμικότητας Παραλαβής-Παράδοσης κ.τ.λ.

Παράλληλα, η ΔΕΠΑ με την ιδιότητα και του Χρήστη των δικτύων Διανομής μετέφερε ποσότητες σε περίπου 70 τελικούς καταναλωτές (στην πλειοψηφία Βιομηχανικές Μονάδες ή πρατήρια CNG), μέσω των Δικτύων Διανομής της ΔΕΔΑ, ΕΔΑ Αττικής και της ΕΔΑ Θεσσαλίας.

Ρυθμιστικό πλαίσιο

Στο πλαίσιο της συμβολής στη διαμόρφωση του ρυθμιστικού πλαισίου, από πλευράς ΔΕΠΑ, υπήρξε ενεργή συμμετοχή στις διαβουλεύσεις που διενεργήθηκαν από ΡΑΕ ή και ΔΕΣΦΑ αναφορικά με τις υφιστάμενες υποδομές αλλά και στις υπό διαμόρφωση (π.χ IGB, TAP) κατά τη διάρκεια των ετών 2018-2019.

Βασικά Οικονομικά Μεγέθη της Εταιρείας

Με πολύχρονη παρουσία στην ελληνική αγορά, η ΔΕΠΑ αποτελεί μια δυναμική εταιρεία στον χώρο του ενεργειακού τομέα με ουσιαστική συμβολή στην ανάπτυξη της ελληνικής οικονομίας, την προστασία του περιβάλλοντος και τη βελτίωση της ποιότητας ζωής των τοπικών κοινωνιών.

Βασικά Μεγέθη της ΔΕΠΑ	2018	2019
Κύκλος εργασιών*	970.943.958 €	759.967.510 €
EBITDA**	40.723.480 €	47.468.064 €
Καθαρά Κέρδη**	243.165.381 €	67.951.347 €
Συνολικός αριθμός Εταιρειών Ομίλου ΔΕΠΑ	6	6
Συνολικός αριθμός εργαζομένων	189	195
Συνολικός αριθμός πελατών που εξυπηρετήθηκαν	105	98
Αριθμός μετοχών της εταιρείας	2.051.704	2.051.704

* από συνεχιζόμενες δραστηριότητες

** από συνεχιζόμενες και διακοπείσες δραστηριότητες

Οι Ετήσιες Οικονομικές Καταστάσεις έχουν καταρτισθεί σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (Δ.Π.Χ.Α.) και είναι διαθέσιμες στην εταιρική ιστοσελίδα www.depa.gr.

Σχετικά με τη ΔΕΠΑ και την Εταιρική Υπευθυνότητα

Στον πίνακα που ακολουθεί παρουσιάζεται η Οικονομική αξία που κατανέμεται και διατηρείται.

Πίνακας Οικονομικής Αξίας*	2018	2019
Κύκλος Εργασιών	1.283.582.969 € [1]	836.451.987 € [1]
Λειτουργικό κόστος	973.611.271 €	756.143.844 €
Φόροι εισοδήματος και λοιποί φόροι	0,00 €	42.256.842 €
Πληρωμές σε παρόχους κεφαλαίου	65.766.111 € [2]	80.878.172 € [2]
Σύνολο οικονομικής αξίας που κατανέμεται	1.039.377.382 €	879.278.858 €
Οικονομική Αξία που κατανέμεται %	81,0%	105,1%
Οικονομική Αξία που διατηρείται %	19,0%	-5,1%

*από συνεχιζόμενες και διακοπείσες δραστηριότητες

[1]

Για τις ανάγκες υπολογισμού του δείκτη Οικονομικής Αξίας, στον κύκλο εργασιών περιλαμβάνονται και τα έσοδα από μερίσματα, τα χρηματοοικονομικά έσοδα / (έξοδα) καθώς και τα κέρδη από Πώληση Συμμετοχών/ Κέρδη από διανομή σε ιδιοκτήτες

[2]

Αφορά τα πληρωτέα μερίσματα.

Συμμετοχή σε πρωτοβουλίες

Η ΔΕΠΛ συμμετείχε ενεργά στις παρακάτω πρωτοβουλίες για τα έτη 2018 - 2019:

- OME (Μεσογειακό Παρατηρητήριο Ενέργειας)
- IENE (Ινστιτούτο Ενέργειας Νοτιοανατολικής Ευρώπης)
- IGU (International Gas Union)
- EFET (European Federation of Energy Traders)
- EUROGAS
- Atlantic Council
- Σύνδεσμος Επιχειρήσεων και Βιομηχανιών (ΣΕΒ)
- Συμμαχία για την Ελλάδα
- Ελληνικό Ίδρυμα Ευρωπαϊκής & Εξωτερικής Πολιτικής (ΕΛΙΑΜΕΠ)
- Εταιρεία Ανωτάτων Στελεχών Επιχειρήσεων (ΕΑΣΕ)
- CSR HELLAS, Ελληνικό Δίκτυο για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη
- Global Sustain
- CSR IN GREECE
- I.E.A. ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΑΕΙΦΟΡΟΥ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ
- Ελληνο-Αμερικανικό Επιμελητήριο
- Ελληνο-Ιταλικό Επιμελητήριο
- Ελληνο-Σερβική Εμπορική και Βιομηχανική Ένωση
- Ελληνο-Ρωσικό Επιμελητήριο
- Ελληνο-Τουρκικό Επιμελητήριο
- Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο
- Αραβο-Ελληνικό Επιμελητήριο
- Ελληνο-Αφρικανικό Επιμελητήριο
- GIIGNL
- Ελληνική Εταιρεία Διοικήσεως Επιχειρήσεων
- GLOBAL GAS CENTRE
- ΗΑΕΕ / Ελληνική Εταιρεία Ενεργειακής Οικονομίας
- NGVA EUROPE
- ΠΑΚΟΕ Πανελλήνιο Κέντρο Οικολογικών Ερευνών

4. Ανάπτυξη Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης

Η Δημόσια Επιχείρηση Αερίου (ΔΕΠΑ) κυριαρχεί για περισσότερα από 30 χρόνια στον ενεργειακό χάρτη της Ελλάδας, με σημαντική προσφορά στην ελληνική κοινωνία και οικονομία. Η ΔΕΠΑ συνέβαλε στη γεωπολιτική αναβάθμιση της χώρας, μετατρέποντας την Ελλάδα σε περιφερειακό ενεργειακό κόμβο, στον εκσυγχρονισμό της ελληνικής οικονομίας, στη δημιουργία σημαντικών υποδομών, στην κατάρτιση και εξειδίκευση του στελεχιακού δυναμικού όλων των ειδικοτήτων, το οποίο στη συνέχεια μετέφερε τη γνώση, την τεχνογνωσία και την εμπειρία του σε άλλους παρεμφερείς κλάδους και επιχειρήσεις, εμπλουτίζοντας την αγορά εργασίας στην Ελλάδα.

Πολύ σημαντικό μέρος της 30ετούς και πλέον διαδρομής της ΔΕΠΑ, αποτελεί η κοινωνική της προσφορά ως υπεύθυνος εταιρικός φορέας, ιδιαίτερα στις τοπικές κοινωνίες στις οποίες δραστηριοποιείται, αλλά και στο ευρύτερο κοινωνικό σύνολο, καθώς και ο έμπρακτος σεβασμός της με πρωτοβουλίες και δράσεις για την προστασία του περιβάλλοντος.

Το Πρόγραμμα Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης της ΔΕΠΑ αναπτύσσεται σε 4 βασικούς άξονες: Την **κοινωνία**, το **περιβάλλον**, τους **εργαζόμενους** της και την **αγορά** της. Η ΔΕΠΑ έχει δεσμεύσει και επενδύσει στο Πρόγραμμα Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης σημαντικά και μεγάλα κονδύλια, τα οποία έχει διαθέσει για την υλοποίηση δράσεων σε κάθε έναν από τους παραπάνω άξονες, παράγοντας υψηλή αξία στα κοινά - στόχος στα οποία απευθύνεται. Η επιλογή των δράσεων που υλοποιούνται είναι προϊόν διαβούλευσης, κατόπιν αιτήματος των ενδιαφερομένων φορέων και συλλόγων που ζητούν τη συνδρομή και την υποστήριξη της ΔΕΠΑ στο έργο τους.

Στρατηγική προτεραιότητα για τη ΔΕΠΑ, αναγνωρίζοντας την ευθύνη που συνεπάγεται ο ρόλος της στην ανάπτυξη της εγχώριας οικονομίας, αποτελεί η συνέχιση της επιτυχημένης πορείας, η περαιτέρω επέκταση σε νέους εξειδικευμένους τομείς, η διεύρυνση σε αγορές με μεγάλο επιχειρηματικό ενδιαφέρον και η αξιοποίηση ευκαιριών σε ένα ιδιαίτερα απαιτητικό και διαρκώς μεταβαλλόμενο περιβάλλον, πάντα με γνώμονα τις Υπεύθυνες Εταιρικές Πρακτικές.

Η στρατηγική ΕΚΕ της Εταιρείας κινήθηκε την περίοδο 2018 - 2019 γύρω από τους βασικούς άξονες της αγοράς, του περιβάλλοντος, του ανθρώπινου δυναμικού και της κοινωνίας. Οι παραπάνω άξονες έχουν σχηματιστεί με βάση το διεθνές πρότυπο GRI (Global Reporting Initiative), την Πράσινη Βίβλο της Ευρωπαϊκής Επιτροπής και τις 10 αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου των Ηνωμένων Εθνών (United Nations Global Compact).

Στο πλαίσιο της έκδοσης, αποτυπώθηκε και η δέσμευση της Εταιρείας στους Στόχους των Ηνωμένων Εθνών για το 2030 (UN Sustainable Development Goals) μέσω της αναγνώρισης των ουσιαστικών θεμάτων και στόχων και της αντιστοίχισής τους με δράσεις και πολιτικές της Εταιρείας.

Η ολιστική προσέγγιση ότι η οικονομική ανάπτυξη έχει καλύτερα αποτελέσματα όταν συνδυάζεται με την κοινωνική ευημερία και την προστασία του περιβάλλοντος, ωθεί στην ανάληψη δράσεων σε προγράμματα κοινωνικής υπευθυνότητας που δημιουργούν προστιθέμενη αξία και μακροπρόθεσμη προοπτική για την Εταιρεία μας. Μέσα σε αυτό το πλαίσιο κινήθηκε η στρατηγική της Εταιρείας για το 2018 και **επικεντρώθηκε στους εξής επιμέρους άξονες:**

- Μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος
- Στήριξη της κοινωνίας
- Προώθηση της διαφάνειας
- Ενδάρρυνση της νέας γενιάς
- Ενίσχυση των τοπικών κοινωνιών
- Επικοινωνία με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη (stakeholders)
- Εξισορρόπηση επαγγελματικής και προσωπικής ζωής των εργαζομένων

Αναγνωρίζοντας ότι η Υπεύδυνη Εταιρική Συμπεριφορά οδηγεί σε αειφόρο επιχειρηματική επιτυχία, η ΔΕΠΑ δεσμεύεται ότι οι υπεύθυνες πρακτικές της θα συνεχίσουν να καθορίζουν τη γενικότερη στρατηγική της.

Ενδεικτικά αναφέρονται δράσεις του προγράμματος ΕΚΕ της ΔΕΠΑ για το 2018 - 2019:

- εθελοντικές δράσεις εργαζομένων για την ενίσχυση κοινωφελών σκοπών
- υλοποίηση επισιτιστικών προγραμμάτων για ευπαθείς ομάδες
- υποστήριξη σχολικών μονάδων
- συμμετοχή σε περιβαλλοντικές δράσεις
- συνδρομή στο έργο φορέων και ΜΚΟ για τη στήριξη ευαίσθητων κοινωνικά ομάδων (ΚΕΘΕΑ, PRAKSIS, ΚΛΙΜΑΚΑ, ΣΧΕΔΙΑ, κ.ά.)
- πραγματοποίηση προγράμματος οικολογικής μετακίνησης εργαζομένων
- υποστήριξη προγραμμάτων νεανικής επιχειρηματικότητας
- υποστήριξη επιστημονικών κοινοτήτων



5. Διακρίσεις

2018

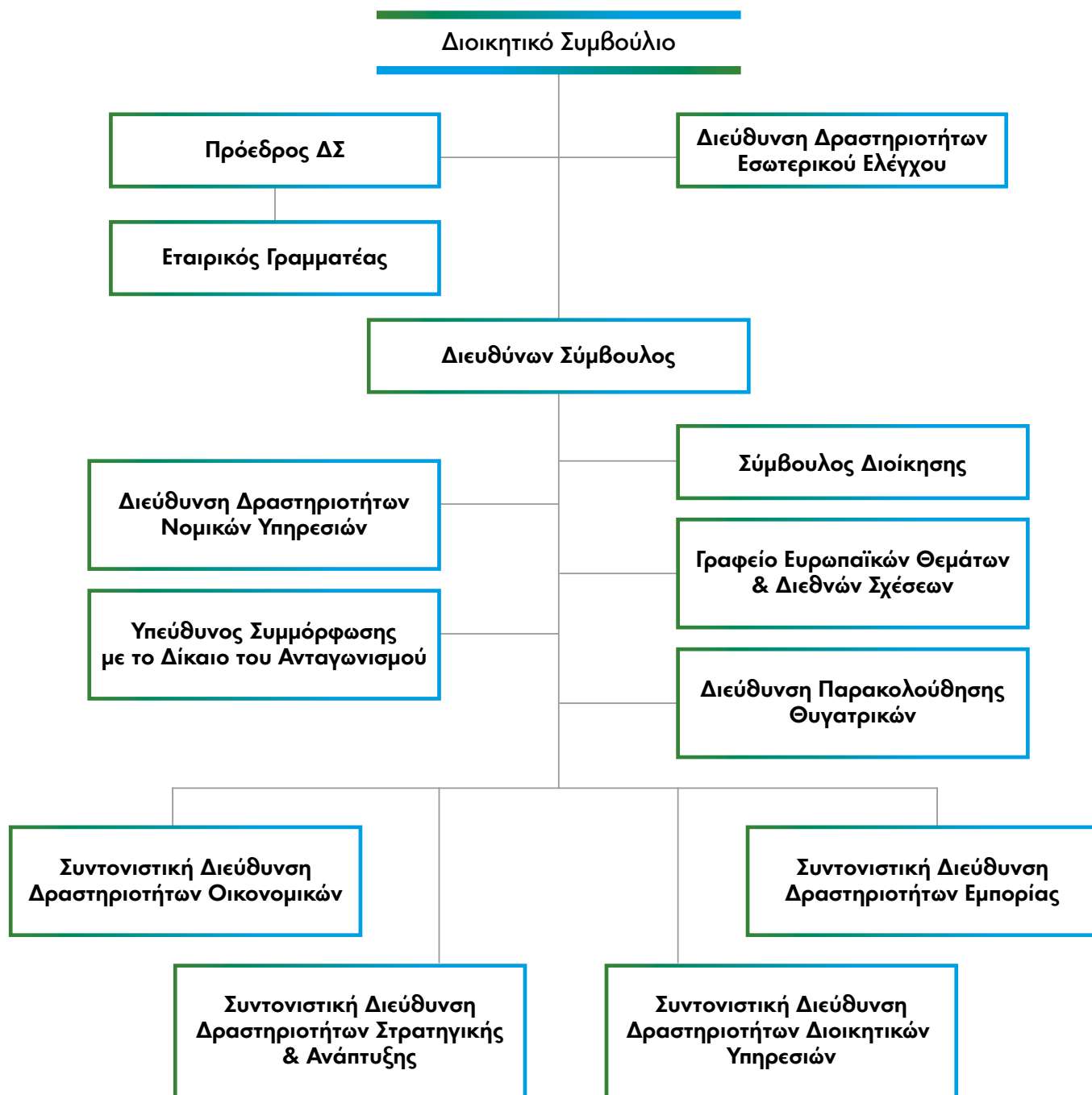
Η ΔΕΠΑ τιμήθηκε με **διπλή διάκριση στον Εθνικό Δείκτη Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης** (CR Index 2017 - 2018) του Ινστιτούτου Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης, με **διπλή διάκριση για το πρόγραμμα ΕΚΕ** που υλοποιεί, **αποσπώντας το βραβείο Gold**, ενώ παράλληλα της απονεμήθηκε και **ειδική διάκριση «Έπαινος για το Περιβάλλον» - Environment Award** για τη σημαντική πρόοδο που σημείωσε σε θέματα περιβάλλοντος και **βραβείο True Leaders της Icap**, ως μια από τις 55 Εταιρείες - Ομίλους Ηγέτες της ελληνικής οικονομίας.

2019

Κατά το έτος 2019 η εταιρεία βρισκόταν σε φάση ριζικού εταιρικού μετασχηματισμού μετά την απόφαση διάσπασης και ιδιωτικοποίησης μέρους των δραστηριοτήτων της. Ως εκ τούτου δεν συμμετείχε σε διοργανώσεις και βραβεύσεις αλλά παρέμεινε προσηλωμένη στις αρχές της Αειφόρου Ανάπτυξης.

6. Εταιρική Διακυβέρνηση

Εταιρικό Οργανόγραμμα



Το Ανώτατο όργανο της ΔΕΠΑ είναι η Γενική Συνέλευση των Μετόχων.

Το Διοικητικό Συμβούλιο (Δ.Σ.), ως το ανώτατο διοικητικό όργανο της Εταιρείας μας, ορίζεται από τη Γενική Συνέλευση των Μετόχων, διαμορφώνει τη στρατηγική και την πολιτική ανάπτυξης της Εταιρείας, ενώ εποπτεύει και ελέγχει τη διαχείριση της περιουσίας της. Το Δ.Σ. ορίζει τους νόμιμους εκπροσώπους της Εταιρείας.

Το Δ.Σ. αναθέτει καθήκοντα και παρέχει εξουσιοδοτήσεις στον Πρόεδρο, στον Διευθύνοντα Σύμβουλο και στα διευθυντικά στελέχη της Εταιρείας για κάθε δέσμευση που αναλαμβάνει η ΔΕΠΑ, ενώ παρακολουθεί την οικονομική επίδοση της Εταιρείας κατά τις τακτικές συναντήσεις του. Το Δ.Σ. της Εταιρείας έχει πενταετή θητεία και ανάμεσα στα μέλη του δεν υφίσταται διαχωρισμός σε ανεξάρτητα και / ή μη εκτελεστικά.

Η σύνθεση του Δ.Σ. της ΔΕΠΑ Α.Ε. την 31η Δεκεμβρίου 2019 είναι:

Ιωάννης Παπαδόπουλος, Πρόεδρος Δ.Σ.

Κωνσταντίνος Ανδρισσόπουλος, Αντιπρόεδρος Δ.Σ.

Κωνσταντίνος Ξιφαράς, Διευθύνων Σύμβουλος

Παναγιώτης Δημητρόπουλος, Μέλος Δ.Σ.

Ελένη Ζηλακάκη, Μέλος Δ.Σ. - Εκπρόσωπος Εργαζομένων ΔΕΠΑ

Παύλος Καμάρας, Μέλος Δ.Σ.

Ευάγγελος Κοσμάς, Μέλος Δ.Σ. - Εκπρόσωπος Εργαζομένων ΔΕΠΑ

Δημήτριος Σαμόλης, Μέλος Δ.Σ.

Ο Πρόεδρος του Δ.Σ. εκπροσωπεί την Εταιρεία δικαστικά και εξώδικα, παρακολουθεί την εφαρμογή των αποφάσεων του Διοικητικού Συμβουλίου και γενικά ασκεί τις αρμοδιότητες που ορίζονται στο Καταστατικό της Εταιρείας. Εκπροσωπεί και δεσμεύει την Εταιρεία βάσει των αποφάσεων των συλλογικών οργάνων της Εταιρείας, και με δυνατότητα συμμετοχής του στα διοικητικά συμβούλια των θυγατρικών Εταιρειών του Ομίλου.

Ο Διευθύνων Σύμβουλος εκπροσωπεί και δεσμεύει την Εταιρεία έναντι τρίτων για όλα τα θέματα που σχετίζονται με τις δραστηριότητές της. Ασκεί διοίκηση και έχει την ευθύνη για την εύρυθμη λειτουργία της Εταιρείας, προϊστάται όλων των Υπηρεσιών της, διευθύνει το έργο τους, αποφασίζει για την οργάνωση, διάρθρωση και στελέχωσή τους και αποφασίζει την κατάργηση ή σύμπτυξη υφισταμένων οργανωτικών μονάδων και δημιουργία νέων. Διασφαλίζει το συντονισμό της λειτουργίας όλων των Υπηρεσιών της Εταιρείας. Λαμβάνει όλες τις αποφάσεις και υποβάλλει προς έγκριση στο Δ.Σ. τις προτάσεις και τις εισηγήσεις που απαιτούνται για την υλοποίηση των σκοπών της Εταιρείας.

Την ευθύνη για τη λήψη αποφάσεων σχετικά με οικονομικές, περιβαλλοντικές και κοινωνικές επιδράσεις της ΔΕΠΑ μπορούν να έχουν και ελεγχόμενες από το Δ.Σ. Επιτροπές, όπως η Επιτροπή Ελέγχου.

Στην Εταιρεία υφίσταται, με βάση το Καταστατικό, θέση Εταιρικού Γραμματέα / Γραμματέα Δ.Σ., ο οποίος υπό την εποπτεία του Προέδρου έχει καθήκοντα σχετικά με την υποστήριξη της λειτουργίας του Διοικητικού Συμβουλίου, την οργάνωση των Γενικών Συνελεύσεων, καθώς και την αποτελεσματική ροή πληροφοριών και επικοινωνία ανάμεσα στα μέλη του Δ.Σ., στους Μετόχους και στα ανώτατα διοικητικά στελέχη με το Δ.Σ.

Σχετικά με τις διαδικασίες αποφυγής ή διαχείρισης καταστάσεων σύγκρουσης συμφερόντων, η Εταιρεία, όπως προβλέπει το άρθρο 14 του καταστατικού και το άρθρο 12 του Κώδικα Επαγγελματικής Δεοντολογίας & Ηθικής, απαγορεύει ρητά στα μέλη του Δ.Σ., στα διευθυντικά στελέχη της Εταιρείας, καθώς και στο προσωπικό της να ενεργούν για δικό τους λογαριασμό, χωρίς την άδεια της Γενικής Συνέλευσης των Μετόχων.



Διαχείριση Χρηματοοικονομικών Κινδύνων

Η Εταιρεία εκτίθεται σε διάφορους χρηματοοικονομικούς κινδύνους, οι κυριότεροι εκ των οποίων είναι ο κίνδυνος αγοράς, ο οποίος περιλαμβάνει τον συναλλαγματικό κίνδυνο, τον κίνδυνο επιτοκίου και τον κίνδυνο τιμής, ο πιστωτικός κίνδυνος και ο κίνδυνος ρευστότητας. Οι πολιτικές διαχείρισης των σχετικών κινδύνων της Εταιρείας έχουν ως στόχο την ελαχιστοποίηση των αρνητικών επιπτώσεων που μπορεί να έχουν οι κίνδυνοι αυτοί στη χρηματοοικονομική θέση και απόδοση της Εταιρείας.

Τα κύρια χρηματοοικονομικά εργαλεία του Ομίλου είναι τα μετρητά, οι τραπεζικές καταθέσεις, οι εμπορικές και λοιπές απαιτήσεις και υποχρεώσεις και τα δάνεια τραπεζών. Η Διοίκηση του Ομίλου εξετάζει και αναθεωρεί σε τακτά χρονικά διαστήματα τις σχετικές πολιτικές και διαδικασίες σχετικά με τη διαχείριση των χρηματοοικονομικών κινδύνων.

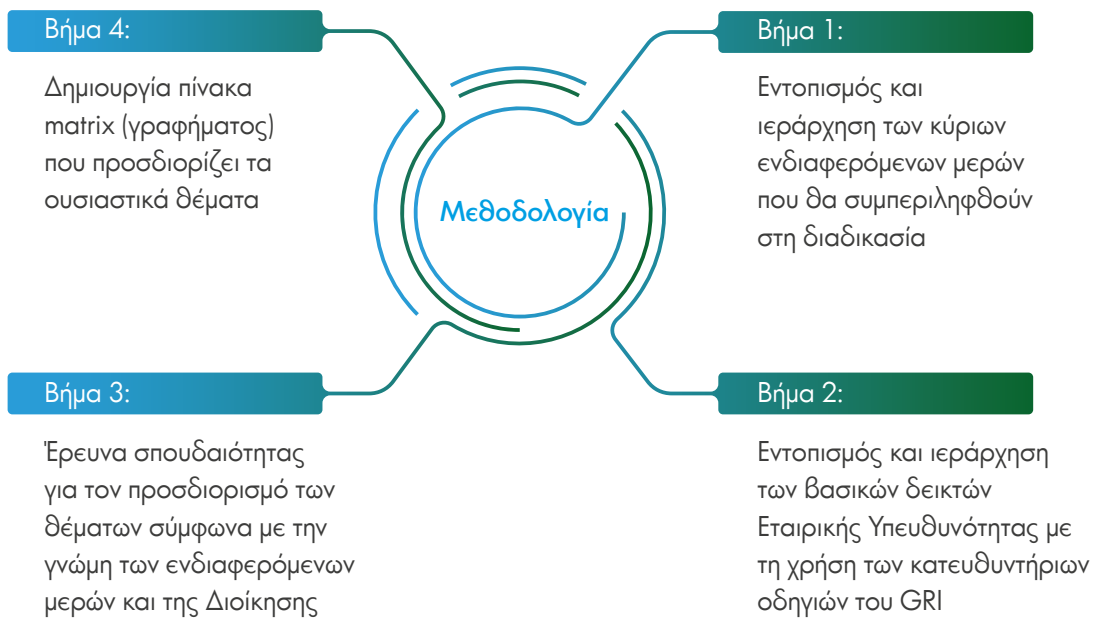


7. Διαδικασία αναγνώρισης ουσιαστικών θεμάτων

Η διαδικασία αναγνώρισης, κατανόησης και αξιολόγησης των θεμάτων βιωσιμότητας, αποτελεί μία από τις πιο σημαντικές και θεμελιώδεις κατευθυντήριες αρχές του GRI. Μέσω της συγκεκριμένης διαδικασίας και σε συνδυασμό με τις προσδοκίες των Κοινωνικών της Εταίρων, η εταιρεία βελτιώνει τη στρατηγική, τους στόχους και τις κοινωνικές και περιβαλλοντικές της πρωτοβουλίες, με στόχο να λειτουργεί υπεύθυνα σε όλο το εύρος της δραστηριότητάς της, σε τοπικό, εθνικό και διεθνές επίπεδο.

Τα αποτελέσματα της διαδικασίας της Ουσιαστικότητας διαμορφώνουν το βασικό περιεχόμενο της ετήσιας Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης, συμπεριλαμβάνοντας όσα θέματα εύλογα μπορούν να θεωρηθούν σημαντικά ανατακλώντας τις οικονομικές, περιβαλλοντικές και κοινωνικές της επιδράσεις και επηρεάζουν τις αποφάσεις των Κοινωνικών της Εταίρων.

Επιπροσθέτως, ο δεσμός της Διαβούλευσης με τις ομάδες των Κοινωνικών Εταίρων, που βρίσκεται στον πυρήνα της πολιτικής Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης της ΔΕΠΑ, βελτιώνει την κατανόηση των επιδράσεων των δραστηριοτήτων της εταιρείας, ανατροφοδοτώντας ταυτόχρονα με νέα δεδομένα τη διαδικασία του καθορισμού των Ουσιαστικών θεμάτων. Η διαδικασία Ουσιαστικότητας υλοποιείται εντός της εταιρείας, σε ετήσια βάση με τη διαδικασία της εσωτερικής ιεράρχησης των Ουσιαστικών θεμάτων και εκτός της εταιρείας, όπου διενεργείται σχετική έρευνα γνώμης με δομημένο ερωτηματολόγιο, κάθε δύο χρόνια, στις βασικές ομάδες των Κοινωνικών της Εταίρων.

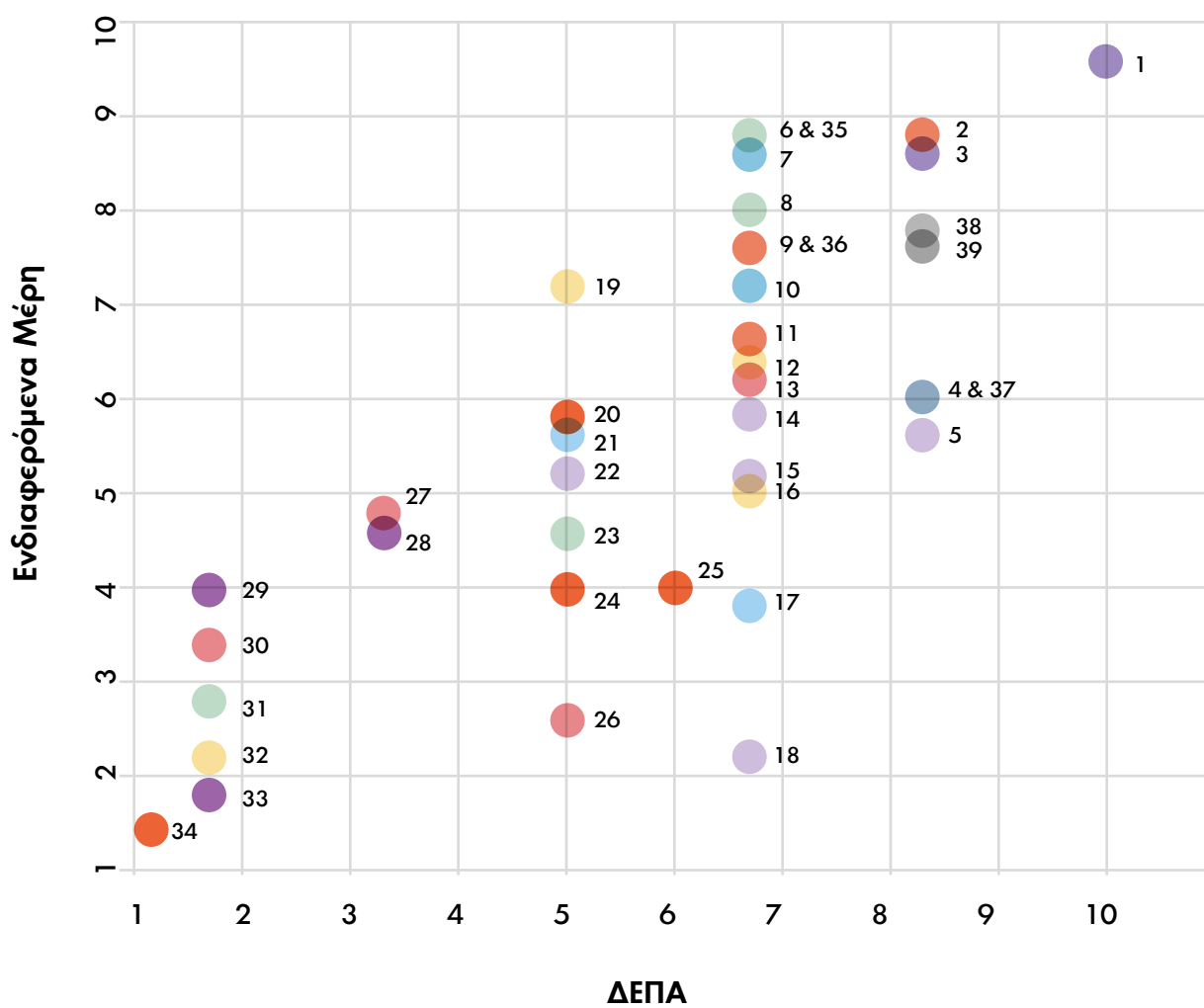


Με την ολοκλήρωση της διαδικασίας συλλογής απόψεων από τα ενδιαφερόμενα μέρη της εταιρείας αλλά και από την πλευρά της Διοίκησης ως ουσιαστικά θέματα χαρακτηρίζονται τα παρακάτω:*

- Υγεία και ασφάλεια εργαζομένων
- Εκπαίδευση εργαζομένων
- Συστήματα ασφάλειας εγκαταστάσεων
- Πολιτικές ποιότητας υπηρεσιών
- Ασφάλεια υπηρεσιών
- Έργα προστασίας περιβάλλοντος
- Ίσες ευκαιρίες μισθοδοσίας σε γυναίκες και άνδρες
- Περιβαλλοντική νομοθεσία
- Εταιρικός μετασχηματισμός
- Ιδιωτικοποίηση
- Κοινωνικές παροχές προς τους εργαζόμενους
- Κερδοφορία
- Αντιανταγωνιστική συμπεριφορά
- Αποφυγή διακρίσεων
- Τοπικές Κοινωνίες
- Έμμεσες κοινωνικές επιπτώσεις
- Προστασία ιδιωτικότητας πελατών

(*αναφέρονται με τυχαία σειρά)

Πίνακας Θεμάτων Ουσιαστικότητας



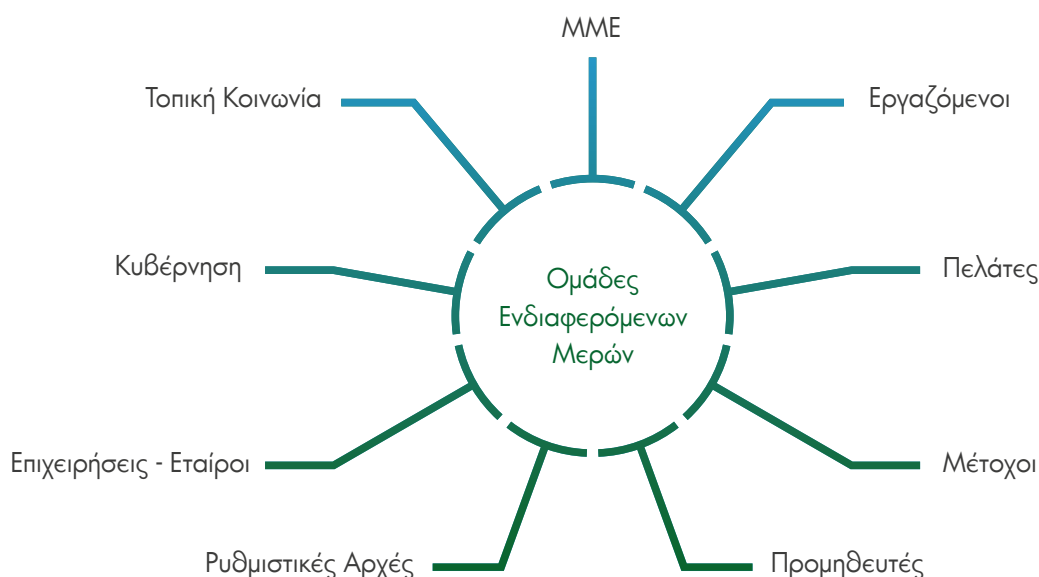
1. Υγεία και ασφάλεια εργαζόμενων
2. Εκπαίδευση εργαζόμενων
3. Συστήματα ασφάλειας εγκαταστάσεων
4. Πολιτικές ποιότητας υπηρεσιών
5. Έργα προστασίας περιβάλλοντος
6. Ίσες ευκαιρίες μισθοδοσίας σε γυναίκες και άνδρες
7. Κοινωνικές παροχές προς τους εργαζόμενους
8. Κερδοφορία εταιρείας
9. Καταπολέμηση διαφθοράς
10. Αποφυγή διακρίσεων
11. Τοπικές κοινωνίες
12. Έμμεσες κοινωνικές επιπτώσεις
13. Τοπική αγορά
14. Συμμόρφωση με νομοθεσία παροχής υπηρεσιών
15. Εσωτερική επικοινωνία
16. Μηχανισμός διαχείρισης για εργασιακά παράπονα
17. Πρακτικές προμηθειών
18. Ελευθερία συνδικαλισμού
19. Προστασία ιδιωτικότητας πελατών
20. Διαφορετικότητα εργαζομένων
21. Περιβαλλοντικές επιπτώσεις
22. Υπεύθυνη διαχείριση πρώτων υλών
23. Εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου
24. Μηχανισμός διαχείρισης παραπόνων - ανθρώπινα δικαιώματα
25. Βιοποικιλότητα
26. Κανονισμοί επικοινωνίας / μάρκετινγκ
27. Διαχείριση αποβλήτων
28. Κατανάλωση ενέργειας
29. Αξιολόγηση προμηθευτών - ανθρώπινα δικαιώματα
30. Αξιολόγηση προμηθευτών - κοινωνικές παροχές
31. Ορθή σήμανση
32. Μηχανισμός διαχείρισης παραπόνων - κοινωνικές επιπτώσεις
33. Αξιολόγηση προμηθευτών - περιβάλλον
34. Κατανάλωση νερού
35. Περιβαλλοντική νομοθεσία
36. Αντιανταγωνιστική συμπεριφορά
37. Ασφάλεια υπηρεσιών
38. Εταιρικός μετασχηματισμός
39. Ιδιωτικοποίηση

8. Ενδιαφερόμενα Μέρη

Ως Ενδιαφερόμενα Μέρη αναγνωρίζονται όσοι επηρεάζουν άμεσα ή έμμεσα τη λειτουργία και τη λειτουργικότητα της Εταιρείας, καθώς και όσους επηρεάζονται από τις επιχειρηματικές δραστηριότητές της. Τα Ενδιαφερόμενά μας Μέρη αξιολογούνται κι επαναπροσδιορίζονται ανά τακτά χρονικά διαστήματα με γνώμονα τις αξίες, τη στρατηγική και το πλαίσιο λειτουργίας της Εταιρείας, καθώς και το ευρύτερο πολιτικοοικονομικό και επιχειρηματικό περιβάλλον. Η αμφίδρομη επικοινωνία με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη είναι μια διαδικασία, η οποία έχει αντίκτυπο στη λειτουργία, τη διαμόρφωση της στρατηγικής καθώς και τη λήψη αποφάσεων της Εταιρείας, ενώ παράλληλα αποτελεί το θεμέλιο των σχέσεων εμπιστοσύνης μεταξύ των εμπλεκόμενων μερών.

Οι ομάδες Ενδιαφερόμενων Μερών είναι: **οι Εργαζόμενοι, οι Πελάτες, οι Μέτοχοι, οι Προμηθευτές, οι Ρυθμιστικές Αρχές, οι θυγατρικές εταιρείες, οι Επιχειρήσεις - Εταίροι (ή δυνητικοί Εταίροι) της ΔΕΠΑ, η Κυβέρνηση, τα ΜΜΕ και η Τοπική Κοινωνία.**

Στον πίνακα που ακολουθεί καταγράφονται οι τρόποι διαλόγου με τα ενδιαφερόμενα μέρη κατά τη διάρκεια της περιόδου 2018 - 2019 και επίσης θα πρέπει να αναφερθεί ότι ο διάλογος με συγκεκριμένες ομάδες των Ενδιαφερόμενων Μερών μας δεν υλοποιήθηκε για τις ανάγκες της παρούσας έκδοσης της έκθεσης.



Ομάδες Ενδιαφερόμενων Μερών της ΔΕΠΑ	Τρόποι Διαλόγου	Συχνότητα Επικοινωνίας
Εργαζόμενοι Σωματείο Εργαζομένων ΔΕΠΑ	Ομαδικές συναντήσεις ή τηλεδιασκέψεις Ετήσιες Διαβουλεύσεις	Σε τακτική βάση
Πελάτες Ηλεκτροπαραγωγή Βιομηχανία Εμπορικοί πελάτες, Οικιακοί καταναλωτές	Ομαδικές συναντήσεις ή τηλεδιασκέψεις Στοχευμένες συναντήσεις / συσκέψεις	Σε τακτική βάση, σύμφωνα με τις απαιτούμενες ανάγκες
Μέτοχοι	Στοχευμένες συναντήσεις / συσκέψεις Ετήσια Γενική Συνέλευση	Σε τακτική βάση, σύμφωνα με τις ανάγκες και το μέγεθος του έργου
Προμηθευτές	Γραπτή επικοινωνία (e-mail), τηλεφωνική επικοινωνία, διαπροσωπική επικοινωνία με υλοποίηση συναντήσεων	Καθημερινή, σύμφωνα με τις ανάγκες έργων
Ρυθμιστικές Αρχές ΡΑΕ	Ετήσια συνάντηση	Σε τακτική βάση, σύμφωνα με τις ανάγκες και το μέγεθος του έργου
Θυγατρικές Εταιρείες και Επιχειρήσεις - Εταίροι	Συναντήσεις Ηλεκτρονική επικοινωνία μέσω email Τηλεδιασκέψεις Αλληλογραφία	Σε ημερήσια και τακτική βάση
Κυβέρνηση Υπουργεία	Τηλεφωνική και γραπτή επικοινωνία (email, fax, επιστολές κ.τ.λ.)	Σε τακτική βάση και όποτε κρίνεται απαραίτητο
Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης	Τηλεφωνική και γραπτή επικοινωνία - Δημοσιεύσεις Δελτίων Τύπου	Σε καθημερινή βάση
Τοπική κοινωνία	Τηλεφωνική και γραπτή επικοινωνία (email, fax, επιστολές κ.τ.λ.)	Σε τακτική βάση και όποτε κρίνεται απαραίτητο

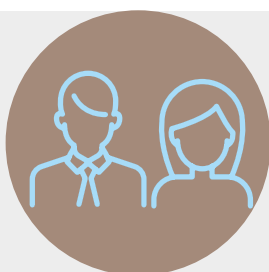


9. Οι εργαζόμενοι μας

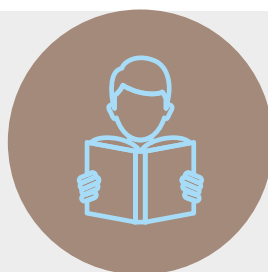
Αναγνωρίζοντας ότι η κινητήριος δύναμή μας είναι οι άνθρωποι που απαρτίζουν την εταιρεία, μεριμνούμε ώστε να διασφαλίζεται η σωστή καθοδήγηση, η συνεχής εκπαίδευση και ένα περιβάλλον κατανόησης και σεβασμού απέναντι στις ανάγκες και τις ιδιαιτερότητες του κάθε υπαλλήλου, παράγοντες που συνδέτουν το κατάλληλο κλίμα για την επίτευξη των εταιρικών στόχων και επιδιώξεων.

Η συνεχής βελτίωση του προσωπικού μας, το υψηλό του επίπεδο και η αποδοτικότητά του, μας κάνουν να αισθανόμαστε τυχεροί και υπεύθυνοι απέναντι στους ανθρώπους μας, καθώς αναγνωρίζουμε ότι αποτελούν ένα σημαντικό παράγοντα της βιωσιμότητάς μας. Η δέσμευσή μας για ένα σταθερό και δίκαιο εργασιακό περιβάλλον χωρίς διακρίσεις, τόσο απέναντι σε όλους τους υποψήφιους εργαζόμενους όσο και μεταξύ εργαζόμενων και συνεργατών, είναι δεδομένη.

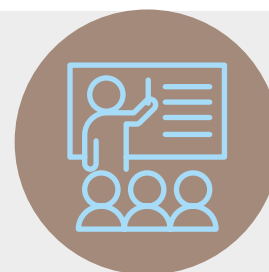
Τι πετύχαμε:



2887
ώρες εκπαίδευσης
για τους εργαζόμενούς μας



Εκπαίδευση **όλου**
του προσωπικού
και των συνεργατών μας



Όλοι οι νέοι εργαζόμενοι
και συνεργάτες μας
παρακολούθησαν σεμινάριο

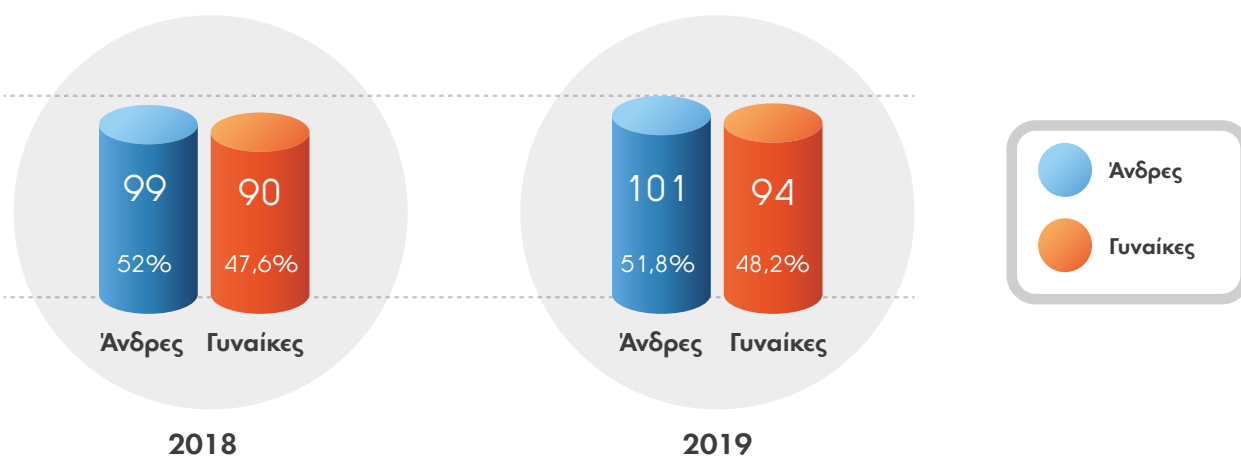
- Κατά την περίοδο 2018 - 2019 παρείχαμε 2887 ώρες εκπαίδευσης στους εργαζόμενούς μας
- Τηρείται εσωτερική Διαδικασία Εκπαίδευσης Ανθρώπινου Δυναμικού, η οποία αφορά στις ανάγκες εκπαίδευσης όλου του προσωπικού και των συνεργατών αρμοδιότητας κάθε οργανωτικής μονάδας
- Όλοι οι νέοι εργαζόμενοι και συνεργάτες μας παρακολούθησαν σεμινάριο και ενημερώθηκαν για τον Κώδικα Επαγγελματικής Δεοντολογίας και Ηθικής

Απασχόληση

Συνολικά για το έτος 2018 στη ΔΕΠΑ απασχολήθηκαν 189 εργαζόμενοι και το 2019, 195 εργαζόμενοι. Παρατηρείται μια μικρή αύξηση στις θέσεις εργασίας της τάξεως του 3%. Το 2019 ο αριθμός των προσλήψεων ανέρχεται σε 21 άτομα σε αντίθεση με 5 άτομα που ήταν ο αντίστοιχος αριθμός το 2018. Παράλληλα, ο αριθμός των αποχωρήσεων εργαζομένων ανέρχεται σε 2 και 15 εργαζόμενους για το 2018 και 2019 αντίστοιχα. Στα διαγράμματα που ακολουθούν αποτυπώνεται ο αριθμός των εργαζομένων της ΔΕΠΑ για τα έτη 2018 και 2019 ανά φύλο, σχέση εργασίας και κατηγορία εργαζόμενων.

Στη ΔΕΠΑ οι γυναίκες εργαζόμενες είναι περίπου όσοι και οι άνδρες εργαζόμενοι.

Σύνολο Απασχολούμενων



Για τη χρονική διάρκεια που αφορά η παρούσα έκθεση (2018 - 2019), η ΔΕΠΑ δεν απασχόλησε κανένα εργαζόμενο μερικής απασχόλησης. Περίπου **1 στους 4 εργαζόμενους είναι αορίστου χρόνου**.

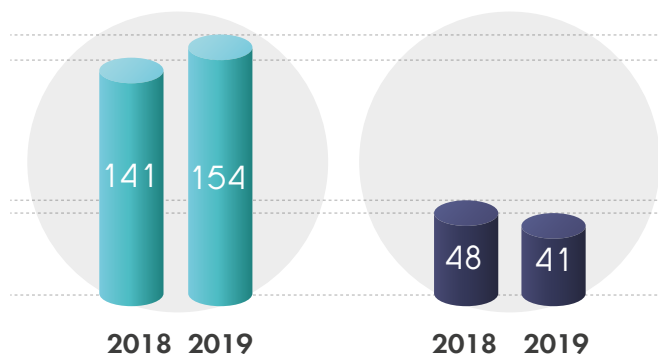
Οι όροι εργασίας στην Εταιρεία καθορίζονται από συλλογικές συμβάσεις που καταρτίζονται μετά από διαπραγματεύσεις μεταξύ Διοίκησης και εργαζόμενων. Και κατά τα έτη 2018 και 2019, οι συλλογικές συμφωνίες ακολούθησαν τις νομοθετικές ρυθμίσεις που προβλέπονται για τις δημόσιες επιχειρήσεις.

Οι αμοιβές του προσωπικού εξαρτημένης εργασίας με τη ΔΕΠΑ καθορίζονται από πίνακες βασικών μισθών της επιχειρησιακής συλλογικής σύμβασης εργασίας και προσαρμόζονται στο πλαίσιο των εκάστοτε ισχυουσών νομοθετικών ρυθμίσεων. Συγκεκριμένα, **οι βασικοί μισθοί των εργαζομένων προσδιορίζονται από:**

- το επίπεδο εκπαίδευσης
- την ιεραρχική βαθμίδα στην οποία υπηρετούν και
- τα έτη συνολικής προϋπηρεσίας

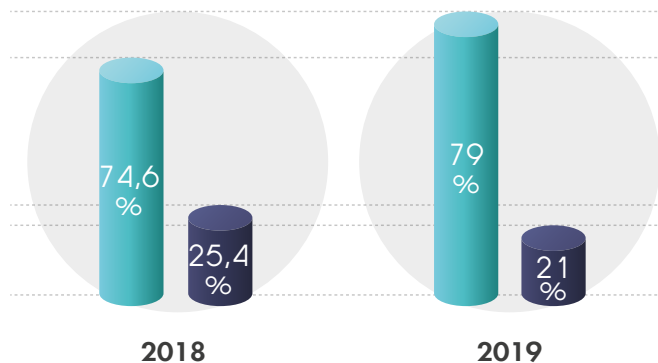
Το φύλο του εργαζόμενου δεν διαφοροποιεί τις αμοιβές και σε κάθε περίπτωση ένας άνδρας εργαζόμενος, π.χ. πτυχιούχος ΑΕΙ, με συγκεκριμένα έτη προϋπηρεσίας, αμείβεται με τον ίδιο ακριβώς βασικό μισθό με μία γυναίκα πτυχιούχο ΑΕΙ με τα ίδια έτη προϋπηρεσίας.

Απασχολούμενοι ανά τύπο Σύμβασης



● Σύμβαση ορισμένου χρόνου
 ● Σύμβαση αορίστου χρόνου

Ποσοστά Απασχολούμενων ανά τύπο Σύμβασης (%)



Οι εργαζόμενοι μας



Εκπαίδευση εργαζόμενων

Με στόχο τη βελτίωση των επαγγελματικών δεξιοτήτων και ικανοτήτων των εργαζόμενων στη ΔΕΠΑ, η επαγγελματική εκπαίδευση, κατάρτιση και τεχνική εξειδίκευση των εργαζόμενων είναι ζωτικής σημασίας για εμάς, προκειμένου να αντιμετωπιστούν οι σύγχρονες προσκλήσεις της εταιρείας μας. Στην κατεύθυνση αυτή, επενδύουμε σταθερά στην επαγγελματική αλλά και προσωπική αναβάθμιση και εξέλιξη των ανθρώπων μας, διοργανώνοντας προγράμματα εκπαίδευσης και κατάρτισης που θέτουν το πλαίσιο διασφάλισης και βελτίωσης των γνώσεων, των δεξιοτήτων και των ταλέντων τους για την επίτευξη της μακροπρόθεσμης ανταγωνιστικότητάς μας. Την ευθύνη για τα εκπαιδευτικά προγράμματα την έχει η Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού, η οποία υλοποιεί συγκεκριμένη διαδικασία που βασίζεται στις ανάγκες του προσωπικού.

Αν και το 70% του προσωπικού της Εταιρείας μας είναι πτυχιούχοι ανώτερης και ανώτατης εκπαίδευσης και μεγάλο μέρος αυτών κατέχουν έναν τουλάχιστον μεταπτυχιακό τίτλο σπουδών, η ΔΕΠΑ προσπαθεί να εξελίξει στο μέγιστο το επίπεδο γνώσεων και δεξιοτήτων των εργαζόμενων της, γεγονός που την έχει οδηγήσει σε επιτυχία στον δύσκολο ενεργειακό χώρο που δραστηριοποιείται, λόγω των ιδιοτεροτήτων που παρουσιάζει το φυσικό αέριο και η ενεργειακή αγορά εν γένει.

Στους πίνακες που ακολουθούν παρουσιάζεται ο μέσος όρος των ωρών εκπαίδευσης εργαζόμενων ανά κατηγορία απασχόλησης (Στελέχη, Διοικητικό και εργατοτεχνικό προσωπικό) και ανά φύλο (άνδρες και γυναίκες).

Μέσος Όρος Ωρών Εκπαίδευσης Εργαζόμενων ανά Φύλο	2018	2019
Μ.Ο. ωρών εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο	10,3	4,7
Άνδρες	10	4
Γυναίκες	10,6	5,4

Μέσος Όρος Ωρών Εκπαίδευσης Εργαζόμενων ανά Κατηγορία Απασχόλησης	2018	2019
Διοικητικό Προσωπικό	31,1	17,2
Στελεχιακό Προσωπικό	103,2	132,3
Εργατοτεχνικό Προσωπικό	67,6	0

Ως Εταιρεία ενθαρρύνουμε τη συμμετοχή των εργαζόμενων σε ενδοεπιχειρησιακά αλλά και σε ανοιχτά σεμινάρια διαφόρων εκπαιδευτικών φορέων που συμβάλλουν στην ανάπτυξη των επαγγελματικών δεξιοτήτων και ικανοτήτων τους. Κατά τα έτη 2018 και 2019, καταρτίσθηκε και ακολουθήθηκε αναλυτικό πλάνο εκπαίδευσης για το προσωπικό, στο πλαίσιο του οποίου συμμετείχαν 111 εργαζόμενοι για το 2018, σε 8 σεμινάρια, 16 συνέδρια και 6 ενδοεπιχειρησιακά προγράμματα και 61 εργαζόμενοι για το έτος 2019, σε 9 σεμινάρια, 11 συνέδρια και 4 ενδοεπιχειρησιακά προγράμματα.

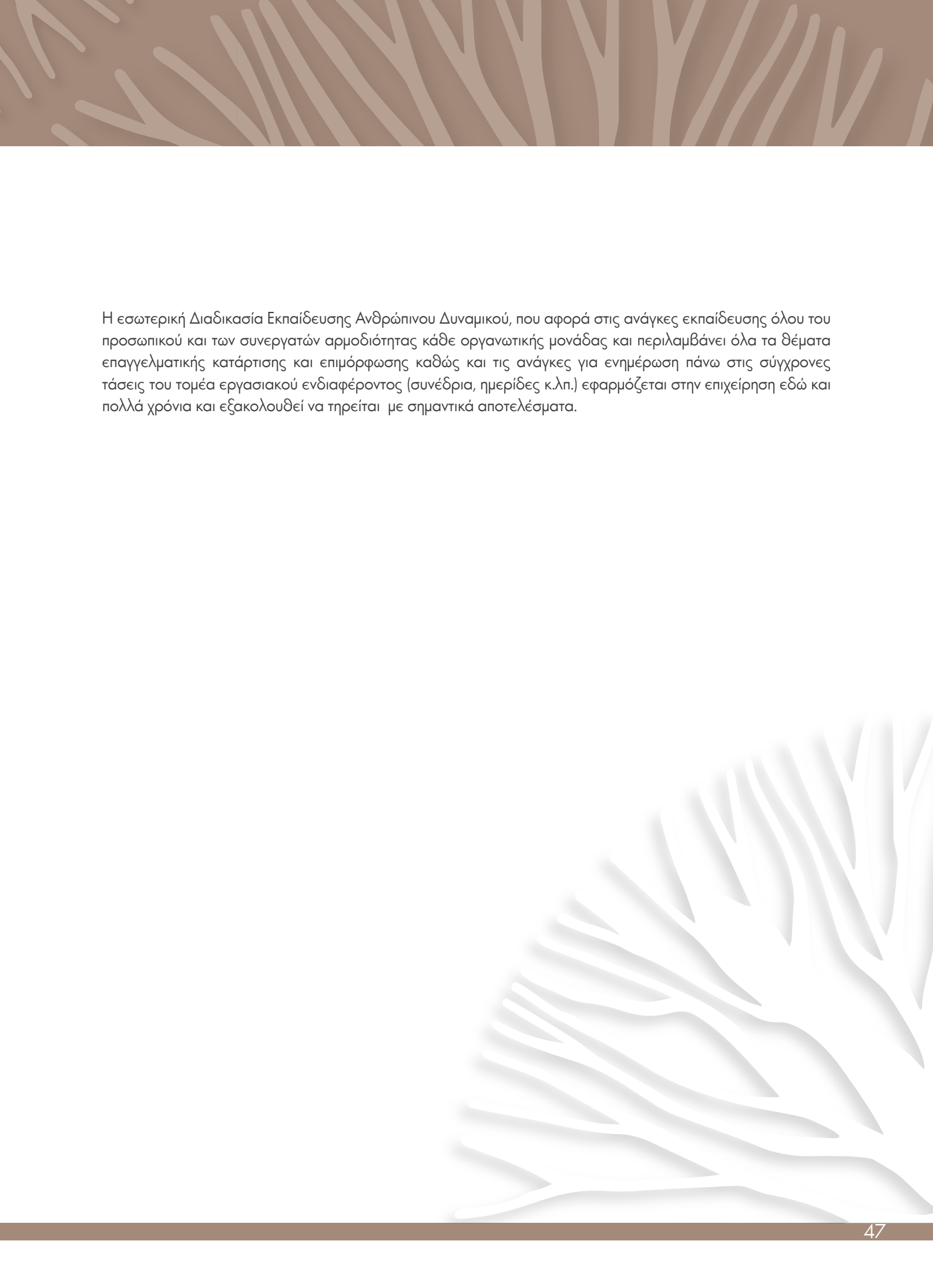
Δεδομένου ότι το 2018 εκπονήθηκε εκτεταμένο εκπαιδευτικό πρόγραμμα, το οποίο είχε ως αποτέλεσμα τον διπλασιασμό του αριθμού των εργαζόμενων που εκπαιδεύτηκαν αλλά και των ωρών εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο, το 2019 δεν υπήρχαν παρόμοιες εκπαιδευτικές ανάγκες και σε συνδυασμό με την ορθολογική χρήση του εκπαιδευτικού προϋπολογισμού ο μέσος όρος εκπαίδευσης μειώθηκε, καλύπτοντας όλες τις βασικές και πάγιες εκπαιδευτικές ανάγκες.

Προγράμματα Επιμόρφωσης	2018	2019
Συνολικός αριθμός Εργαζόμενων που παρακολούθησε τα προγράμματα επιμόρφωσης (εντός και εκτός της επιχείρησης)	111	61
Διοικητικό Προσωπικό	63	54
Στελεχιακό Προσωπικό	19	7
Εργατοτεχνικό Προσωπικό	29	0

Οι εργαζόμενοι μας

Θέματα Προγραμμάτων Επιμόρφωσης ΕΝΤΟΣ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ	2018	2019
Σύνολο Εργαζόμενων που παρακολούθησε ενδοεπιχειρησιακά προγράμματα επιμόρφωσης	106	40
	Πυρασφάλεια - Πυροπροστασία	Οικονομικού Ενδιαφέροντος
	Χρηματιστήρια - Αγορά Ηλεκτρικής Ενέργειας	Ενεργειακής Διαχείρισης
	Management	
	Φορολογικά	

Θέματα Προγραμμάτων Επιμόρφωσης ΕΚΤΟΣ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ	2018	2019
Σύνολο Εργαζόμενων που παρακολούθησε ενδοεπιχειρησιακά προγράμματα επιμόρφωσης	22	21
	Φορολογικά - Οικονομικά	Θέματα HR
	Θέματα HR (HR Metrics)	Υγιεινής - Ασφάλειας & Πρότυπα ISO
	Management	Θέματα Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης
	Θέματα Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης	Πληροφοριακών Συστημάτων
	Πληροφοριακών Συστημάτων	Διεθνή Ενεργειακά Forums
	Διεθνή Ενεργειακά Forums	Θέματα HR
	Υγιεινής - Ασφάλειας & Πρότυπα ISO	



Η εσωτερική Διαδικασία Εκπαίδευσης Ανθρώπινου Δυναμικού, που αφορά στις ανάγκες εκπαίδευσης όλου του προσωπικού και των συνεργατών αρμοδιότητας κάθε οργανωτικής μονάδας και περιλαμβάνει όλα τα θέματα επαγγελματικής κατάρτισης και επιμόρφωσης καθώς και τις ανάγκες για ενημέρωση πάνω στις σύγχρονες τάσεις του τομέα εργασιακού ενδιαφέροντος (συνέδρια, ημερίδες κ.λπ.) εφαρμόζεται στην επιχείρηση εδώ και πολλά χρόνια και εξακολουθεί να τηρείται με σημαντικά αποτελέσματα.

Υγεία και Ασφάλεια Εργαζόμενων

Αναγνωρίζουμε τη σημαντικότητα των ανθρώπων της εταιρείας μας και εφαρμόζουμε όλα τα προβλεπόμενα μέτρα ασφαλείας, σε πλήρη συμμόρφωση με την εθνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία, ώστε να διασφαλίζονται οι συνθήκες υγιεινής και ασφαλούς εργασίας, όχι μόνο για το προσωπικό αλλά και για τους συνεργάτες μας.

Το σύστημα Υγείας και Ασφάλειας στους χώρους εργασίας είναι σχεδιασμένο με τέτοιο τρόπο, ώστε να ελαχιστοποιηθούν ή ακόμη και να εξαλειφθούν κατά το μέγιστο δυνατόν οι κίνδυνοι, τα ατυχήματα, οι επαγγελματικές ασθένειες και να ενισχύονται πρακτικές για τη συνεχή εκπαίδευση και ενημέρωση των εργαζόμενων μας. Η Διεύθυνση Δραστηριοτήτων Ανθρώπινου Δυναμικού και Ανάπτυξης Προσωπικού είναι αρμόδια να διαχειρίζεται όλα τα σχετικά με την ασφάλεια και υγιεινή θέματα.

Επίσης, για τη διασφάλιση της Υγείας και της Ασφάλειας των εργαζόμενων στους σταθμούς Ανεφοδιασμού οχημάτων, ακολουθούμε το πρότυπο υγείας και ασφαλείας OHSAS 18001.

Στην κατεύθυνση αυτή, όλοι οι εργαζόμενοι και οι συνεργάτες οφείλουν να τηρούν και να εφαρμόζουν τους κανόνες υγιεινής και ασφαλείας στις καθημερινές εργασιακές τους δραστηριότητες, να συμβάλλουν στην πρόληψη ατυχημάτων, να συμμετέχουν σε προγράμματα ασφαλείας και υγιεινής που διοργανώνονται από την αρμόδια Διεύθυνση και να αναφέρονται σε αυτή για πιθανές ανασφαλείς καταστάσεις που μπορεί να προκαλέσουν ατυχήματα.

Είναι σημαντικό για την ΔΕΠΑ να τονίσουμε ότι κατά την διάρκεια των ετών 2018 και 2019 δεν υπήρξε κανένας θανατηφόρος τραυματισμός σε εργαζόμενο της εταιρείας.

Αναλυτικότερα, παρουσιάζονται τα στοιχεία Υγείας και Ασφάλειας στον παρακείμενο πίνακα.

Δείκτες Υγείας και Ασφάλειας Απασχολουμένων	2018	2019
Δείκτης επαγγελματικών ασθενειών (Occupational Disease Rate)		
ODR στο Σύνολο απασχολούμενων (εργαζόμενοι της ΔΕΠΑ & εργαζόμενοι εταιρειών παροχής υπηρεσιών υποστήριξης)	51,75	51,84
ODR (Ανδρών)	45,48	40,62
ODR (Γυναικών)	46,65	66,12
Δείκτης απολεσθεισών ημερών λόγω επαγγελματικών ασθενειών (Lost Day Rate)		
LDR στο Σύνολο απασχολούμενων (εργαζόμενοι της ΔΕΠΑ & εργαζόμενοι εταιρειών παροχής υπηρεσιών υποστήριξης)	462,37	403,34
LDR (Ανδρών)	520,01	438,98
LDR (Γυναικών)	390,11	357,95
Δείκτης απουσιών λόγω επαγγελματικών ασθενειών ή άλλης αιτίας που δεν καθιστά ικανό τον εργαζόμενο για εργασία (Absentee Rate)		
AR στο Σύνολο απασχολούμενων (εργαζόμενοι της ΔΕΠΑ & εργαζόμενοι εταιρειών παροχής υπηρεσιών υποστήριξης)	379,01	437,22
AR (Ανδρών)	382,90	352,04
AR (Γυναικών)	374,35	540,1
Δείκτης τραυματισμών (INJURY RATE)		
Σύνολο ωρών εργασίας του ανθρώπινου δυναμικού (στο σύνολο των εργαζομένων συν τους εποπτευόμενους εργοδοτούμενους)	347,77	316,35
IR (Ανδρών)	193,45	177,22
IR (Γυναικών)	154,31	139,12

Οι εργαζόμενοι μας

Οι προβλεπόμενες από την εργατική νομοθεσία υπηρεσίες Ιατρού Εργασίας και Τεχνικού Ασφαλείας εξακολούθησαν και κατά τα έτη 2018 και 2019 να παρέχονται από Εταιρεία εξωτερικών υπηρεσιών προστασίας και πρόληψης (ΕΞΥΠΠ). Στον τομέα της ασφάλειας της εργασίας, με οδηγό το αναθεωρημένο σχέδιο Διαχείρισης Εκτάκτων Καταστάσεων (Σ.Δ.Ε.Κ.), συγκροτήθηκαν σε εθελοντική βάση Ομάδες Σ.Δ.Ε.Κ. Οι ομάδες ξεκίνησαν την εκπαίδευσή τους στα θέματα του έργου τους και έχει προγραμματιστεί να ακολουθήσουν επιπλέον εκπαιδεύσεις στην εκκένωση του κτιρίου, στην πυρόσβεση και στην παροχή Α΄ βοηθειών. Επιπροσθέτως, ολοκληρώθηκαν ειδικά σεμινάρια Πυρασφάλειας και Εκκένωσης κτιρίου, καθώς και Α΄ Βοηθειών για το σύνολο των εργαζόμενων στους σταθμούς ανεφοδιασμού οχημάτων με φυσικό αέριο.

Συνθήκες Εργασίας

Η οργανωτική δομή της Εταιρείας ορίζεται από το Διοικητικό Συμβούλιο με στόχο την υποστήριξη βάσει των εγκεκριμένων επιχειρηματικών σχεδίων. Η στελέχωση των οργανικών θέσεων γίνεται χωρίς διακρίσεις, με αξιοκρατία και διαφάνεια, αφού προτεραιότητά μας αποτελεί η διατήρηση εργασιακού κλίματος αμοιβαίας εμπιστοσύνης και κατανόησης.

Η παροχή ενός περιβάλλοντος ίσων ευκαιριών, όπου **κάθε εργαζόμενος έχει τα ίδια ακριβώς δικαιώματα με τους υπόλοιπους και αντιμετωπίζεται δίκαια, τόσο όσον αφορά ζητήματα πρόσληψης, αμοιβής, εξέλιξης, κατάρτισης, συνταξιοδότησης, όσο και αποχώρησης αποτελεί βασική προτεραιότητά μας.**

Η αξία, τα προσόντα και η απόδοση των ατόμων είναι οι κύριοι παράγοντες που καθορίζουν την επιλογή για περισσότερο σύνθετες και απαιτητικές θέσεις ευθύνης. Χαρακτηριστικά που σχετίζονται με το φύλο, την ηλικία, τη θρησκεία, την καταγωγή και το χρώμα, ή τις σωματικές ιδιαιτερότητες ή τις πεποιθήσεις των υποψηφίων δεν αποτελούν λόγους προτίμησης ή αποκλεισμού τους έναντι συνυποψηφίων. Με τον τρόπο αυτό, προωθούμε κλίμα ισότητας, το οποίο με τη σειρά του εδραιώνεται στον σεβασμό της διαφορετικότητας και της ανδρώπινης αξιοπρέπειας.

Στον παρακείμενο πίνακα αναλύονται τα ποσοστά των εργαζόμενων ανά τομέα διαφοροποίησης (ηλικία, φύλο) και ανά κατηγορία απασχόλησης (Στελεχιακό ή Διοικητικό ή Εργατοτεχνικό Προσωπικό ή Διοικητικό Συμβούλιο).

Ανάλυση Ποσοστών απασχολούμενων ανά τομέα διαφοροποίησης και ανά κατηγορία απασχόλησης

	2018	2019
Ποσοστό ατόμων που συμμετέχουν στο Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας		
Άνδρες	88,9%	90,9%
Γυναίκες	11,1%	9,1%
Εργαζόμενοι <30 ετών	0,0%	0,0%
Εργαζόμενοι 30 - 50 ετών	22,2%	18,2%
Εργαζόμενοι >50 ετών	77,8%	81,8%
Ποσοστό ατόμων που συμμετέχουν στο Στελεχιακό Δυναμικό της Εταιρείας		
Άνδρες	56,3%	44,0%
Γυναίκες	43,8%	56,0%
Εργαζόμενοι <30 ετών	0,0%	0,0%
Εργαζόμενοι 30 - 50 ετών	15,6%	12,0%
Εργαζόμενοι >50 ετών	84,4%	88,0%
Ποσοστό ατόμων που συμμετέχουν στο Διοικητικό Προσωπικό της Εταιρείας		
Άνδρες	40,6%	42,9%
Γυναίκες	59,4%	57,1%
Εργαζόμενοι <30 ετών	0,0%	0,7%
Εργαζόμενοι 30 - 50 ετών	73,4%	73,6%
Εργαζόμενοι >50 ετών	26,6%	25,7%
Ποσοστό ατόμων που συμμετέχουν στο Λοιπό Προσωπικό της Εταιρείας		
Άνδρες	100,0%	100,0%
Γυναίκες	0,0%	0,0%
Εργαζόμενοι <30 ετών	10,3%	10,0%
Εργαζόμενοι 30 - 50 ετών	79,3%	80,0%
Εργαζόμενοι >50 ετών	10,3%	10,0%

Παράλληλα, συνεχίζουμε την εφαρμογή δύο σημαντικών εργαλείων προάσπισης των ίσων ευκαιριών και της διαφορετικότητας:

α. Εφαρμόζουμε και τηρούμε σε όλες τις πτυχές της εταιρείας τον **Κώδικα Επαγγελματικής Δεοντολογίας και Ηθικής**. Ο Κώδικας αυτός πλαισιώνει την εταιρική κουλτούρα και διαμορφώνει την επιχειρησιακή ηθική, ενώ δεσμεύει τόσο τα μέλη της Διοίκησης, όσο και τα στελέχη της Εταιρείας, τους εργαζόμενους και συνεργάτες μας, αλλά και κάθε πρόσωπο γενικά που παρέχει υπηρεσίες στη ΔΕΠΑ, χωρίς καμία εξαίρεση και παρέκκλιση.

β. Υφίσταται Επιτροπή Εταιρικής Δεοντολογίας, η οποία είναι υπεύθυνη για θέματα που σχετίζονται και με την παραβίαση των εργασιακών πρακτικών. Κατά τη διάρκεια της διετίας 2018 - 2019, δεν κατεγράφησαν περιστατικά καταγγελίας για παραβιάσεις εργασιακών πρακτικών.

Ίση μεταχείριση

Πρωταρχικό μέλημα της Εταιρείας είναι η απουσία διακρίσεων μεταξύ των εργαζομένων της. Κατά συνέπεια, ακολουθούμε και τηρούμε αυστηρά την νομοθεσία σχετικά με τα εργασιακά δικαιώματα συμπεριλαμβανομένων και αναφορών που σχετίζονται με τον σεβασμό των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και την παιδική και καταναγκαστική εργασία.

Αποθαρρύνουμε οποιαδήποτε φαινόμενα που σχετίζονται με την απασχόληση νεαρών ατόμων σε επικίνδυνες εργασίες, ενώ είμαστε αντίθετοι σε πάσης φύσης εξαναγκασμό (υποχρεωτικές υπερωρίες, απειλές απόλυσης) σε βάρος οποιουδήποτε εργαζομένου, παρά τη θέλησή του, καθώς θεωρούμε ότι αυτή η πράξη συνιστά προσβολή της αξιοπρέπειας.

Στον Κώδικα Επαγγελματικής Δεοντολογίας και Ηθικής που ισχύει στην εταιρεία, γίνεται ρητή αναφορά στον σεβασμό στην ανθρώπινη προσωπικότητα, τόσο των εργαζομένων, όσο και τρίτων (προμηθευτών, παρόχων, συνεργατών), υποστηρίζοντας τις αρχές της ίσης μεταχείρισης, της ορθής διαχείρισης της διαφορετικότητας και της αναγνώρισης της ελευθερίας της έκφρασης.

Όπως ρητώς προβλέπεται και στον Κώδικα Επαγγελματικής Δεοντολογίας και Ηθικής της ΔΕΠΑ η Εταιρεία διασφαλίζει ότι προσφέρει ίσες ευκαιρίες σε όλους τους εργαζόμενους και τους συνεργάτες της, τόσο αναφορικά με την επιλογή κατά την πρόσληψή τους, όσο και κατά την επιλογή για βαθμολογικές προαγωγές και τη στελέχωση κενών οργανογραμματικών θέσεων. Η αξία, τα προσόντα και η απόδοση των ατόμων είναι οι κύριοι λόγοι που καθορίζουν την ανάθεση σε αυτούς πιο σύνθετων και απαιτητικών ρόλων του οργανογράμματος, ενώ χαρακτηριστικά που σχετίζονται με το φύλο, τη θρησκεία, την ηλικία την καταγωγή και το χρώμα, ή τις πεποιθήσεις των υποψηφίων δεν αποτελούν λόγους προτίμησής τους ή αποκλεισμού τους έναντι συνυποψηφίων τους.

Για τα έτη 2018 και 2019 δεν αναφέρθηκε κανένα περιστατικό διάκρισης, παραβίασης ανθρωπίνων δικαιωμάτων στους χώρους εργασίας της ΔΕΠΑ όπως και κανένα περιστατικό καταναγκαστικής εργασίας.





10. Περιβάλλον

Για μία εταιρεία όπως η ΔΕΠΑ, αλλά και γενικότερα, το περιβάλλον αποτελεί θεμελιώδη άξονα της εταιρικής υπευθυνότητας. Η προστασία και η διατήρηση του περιβάλλοντος αποτελούν αναπόσπαστο κομμάτι της ανάπτυξης και της βιωσιμότητας και η ΔΕΠΑ το γνωρίζει αυτό. Ανάμεσα στις πρωτοβουλίες μας ως εταιρεία, προτεραιότητα έχει η ευαισθητοποίηση των εργαζόμενων και των συνεργατών μας σχετικά με τη μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος των καθημερινών δραστηριοτήτων μας. Σε αυτό το πλαίσιο εντάσσονται ενέργειες όπως η οικολογική μετακίνηση, η περιβαλλοντική πιστοποίηση Σταθμών Ανεφοδιασμού Λεωφορείων Φυσικού Αερίου (ΣΑΛΦΑ), η εξοικονόμηση ενέργειας και η πρόληψη οποιασδήποτε ρύπανσης.

Παράλληλα, από το 2018, εφαρμόζουμε Συστήματα Διαχείρισης Υγείας, Ασφάλειας και Περιβάλλοντος σε όλες τις δραστηριότητες, επεκτείνοντας τις σχετικές δράσεις στους τομείς της ανακύκλωσης υλικών και συσκευών, με τη συμμετοχή όλων των εργαζόμενων. Επιπροσθέτως, το σύνολο, σχεδόν, των εργαζόμενων μας συμμετέχει σε επιτροπές που διαχειρίζονται τα θέματα αυτά.

Τι πετύχαμε:



6,03%

μείωση κατανάλωσης
νερού



10,8%

μείωση κατανάλωσης
ενέργειας



18,2%

μείωση άμεσων εκπομπών
CO₂

- Το 2019, μειώσαμε τη κατανάλωση νερού στις εγκαταστάσεις μας κατά περίπου 6,03% σε σχέση με το 2018.
- Το 2019 μειώσαμε την κατανάλωση ενέργειας σε ποσοστό περίπου 10,8% (δηλαδή εξοικονόμηση ενέργειας 336,21 MWH) σε σχέση με το 2018.
- Αναφορικά με τις άμεσες εκπομπές CO₂ αυτές δηλαδή που προέρχονται από μεταφορά υλικών, προϊόντων, αποβλήτων, εργαζόμενων (ταξίδια, εταιρικά αυτοκίνητα κ.λπ.) έχουμε βελτιώσει τις αποδόσεις τις εταιρείας μας, επιτυγχάνοντας μια μείωση της τάξεως του 18,2% μεταξύ 2018 - 2019.

Περιβαλλοντική Νομοθεσία

Η προστασία του περιβάλλοντος αποτελεί για τη ΔΕΠΑ έννοια αλληλένδετη με τη βιώσιμη ανάπτυξη. **Προτεραιότητά μας** είναι αφενός **η συμμόρφωση με τις περιβαλλοντικές προδιαγραφές** που προβλέπονται τόσο από την ελληνική, όσο και την ευρωπαϊκή νομοθεσία και αφετέρου η δέσμευσή μας για ελαχιστοποίηση των επιπτώσεών μας στο περιβάλλον, διαθέτοντας τους πόρους που κάθε φορά απαιτούνται για την υλοποίηση της πολιτικής μας.

Παράλληλα, **εφαρμόζουμε σύστημα περιβαλλοντικής διαχείρισης πιστοποιημένο κατά ISO 14001** για τους Σταθμούς Ανεφοδιασμού Λεωφορείων Φυσικού Αερίου (ΣΑΛΦΑ) της Εταιρείας ως βασικό εργαλείο για τη συνεχή παρακολούθηση και βελτίωση των επιδράσεών μας στο περιβάλλον.

Στην κατεύθυνση αυτή, το 2018 και το 2019 δεν υπήρξε κανένα περιστατικό μη συμμόρφωσης της ΔΕΠΑ (χρηματικά πρόστιμα ή άλλες συστάσεις - προειδοποιήσεις) προς την περιβαλλοντική νομοθεσία και τους κανονισμούς.

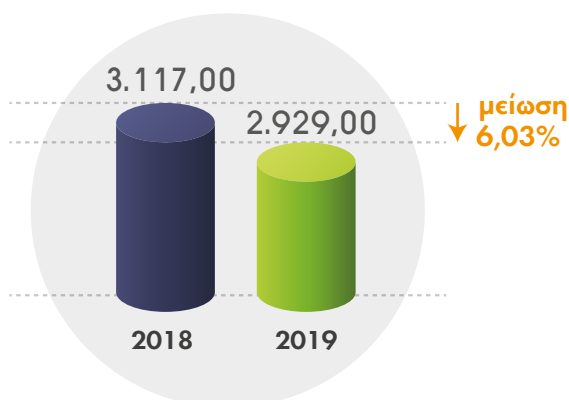
Υπεύθυνη Διαχείριση Νερού

Στη ΔΕΠΑ, έχοντας αναγνωρίσει τη σημασία της διαχείρισης του πόσιμου νερού ως σημαντικού φυσικού πόρου, ο οποίος δέχεται συνεχώς πιέσεις από τις επιπτώσεις της κλιματικής αλλαγής, τόσο σε παγκόσμιο, όσο και σε εθνικό επίπεδο, κάνουμε προσπάθεια για να μειώσουμε τη κατανάλωση του νερού στις εγκαταστάσεις και τα γραφεία μας.

Το σύνολο της κατανάλωσης νερού προέρχεται από το δίκτυο ύδρευσης της ΕΥΔΑΠ και αφορά λόγω της φύσης των δραστηριοτήτων της ΔΕΠΑ στους χώρους υγιεινής, στις κουζίνες, στην καθαριότητα των χώρων εργασίας και στον κήπο.

Το 2019, η κατανάλωση νερού ανήλθε σε 2.929 m³ παρουσιάζοντας μια μείωση της τάξεως του 38,9% σε σχέση με το 2017 και 6,03% σε σχέση με το 2018.

Κατανάλωση Νερού (m³)



Οι κύριες ενέργειες της ΔΕΠΑ στον τομέα αυτόν επικεντρώθηκαν κυρίως στην πρόληψη και στην αποφυγή διαρροών μέσω τακτικών συντηρήσεων του δικτύου, συστήματα ελέγχου ροής και μείωση στον ελάχιστο χρόνο ροής νερού στον κήπο. Παράλληλα, εκπονήθηκε εσωτερική καμπάνια ενημέρωσης για ευαισθητοποίηση των εργαζομένων για την υπεύδυνη χρήση νερού μέσω ενημερωτικών e-mail και σηματοδότησης σε χώρους όπου υπάρχει χρήση του νερού.

Η σημαντική μείωση της κατανάλωσης νερού το διάστημα 2017-2019 οφείλεται κατά μεγάλο μέρος και λόγω της μετακίνησης ανθρώπινου δυναμικού από τα κεντρικά σε κτίριο θυγατρικής εταιρίας.

Υπεύθυνη Διαχείριση της Ενέργειας

Αναγνωρίζοντας τη σημασία της ενεργειακής απόδοσης, υιοθετούμε πολιτικές υπεύθυνης και ορθολογικής χρήσης της όπως και λαμβάνουμε μέτρα για τη μείωση της κατανάλωσής της στα κεντρικά γραφεία της Εταιρείας μας όσο και στα παραρτήματά μας.

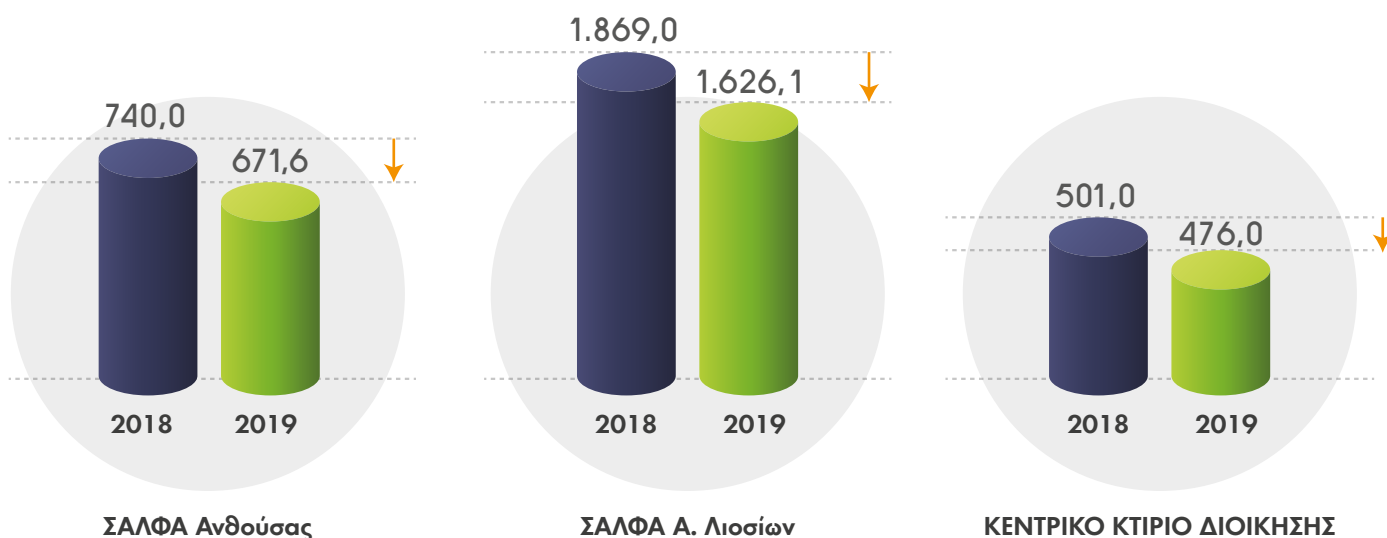
Μειώσαμε την κατανάλωση ενέργειας σε όλες τις εγκαταστάσεις της Εταιρείας με άξονες δράσης την επίτευξη κουλτούρας εξοικονόμησης ενέργειας, την παρέμβαση στη λειτουργία των διεργασιών και την επένδυση σε εξοπλισμό εξοικονόμησης ενέργειας (π.χ. αντικατάσταση των συμβατικών λαμπτήρων με LED).

Έχουμε καθιερώσει και εφαρμόζουμε Ενεργειακή Πολιτική, η οποία καλύπτει τις απαιτήσεις του νέου προτύπου ISO 50001:2018 που δηλώνει τη δέσμευση μας για την επίτευξη συνεχούς βελτίωσης της ενεργειακής επίδοσης.

Θέλοντας να ενημερώσουμε όλους τους εργαζόμενους της Εταιρείας σχετικά με την υπεύδυνη κατανάλωση ενέργειας, οργανώνουμε εκπαιδεύσεις, παρουσιάσεις, δημιουργούμε μικρά ηλεκτρονικά μηνύματα και βίντεο και διανέμουμε ηλεκτρονικά ενημερωτικά φυλλάδια με αντικείμενο την Εξοικονόμηση Ενέργειας, καθώς πιστεύουμε ότι κάνοντας μερικές μικρές αλλαγές στις καθημερινές μας συνήθειες επιτυγχάνουμε σοβαρές νίκες για την προστασία του περιβάλλοντος και την Εξοικονόμηση Ενέργειας.

Στο σύνολο των εγκαταστάσεων της Εταιρείας παρατηρείται **μείωση της κατανάλωσης ενέργειας σε ποσοστό περίπου 10,8%** (δηλαδή εξοικονόμηση ενέργειας 336,21 MWh) μεταξύ 2018 - 2019.

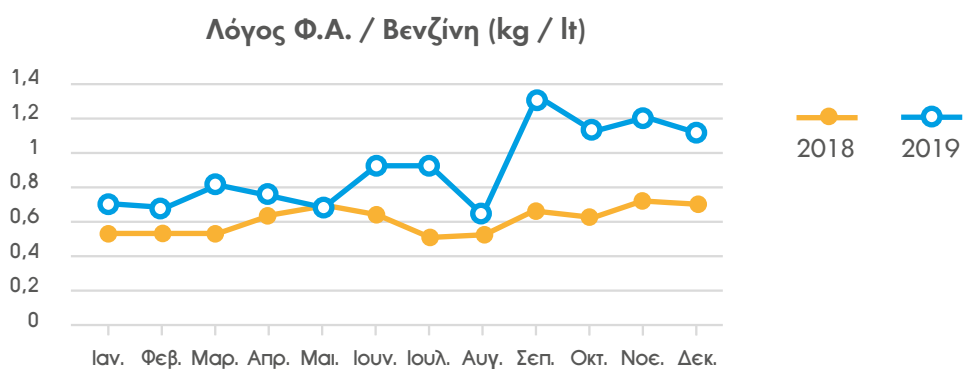
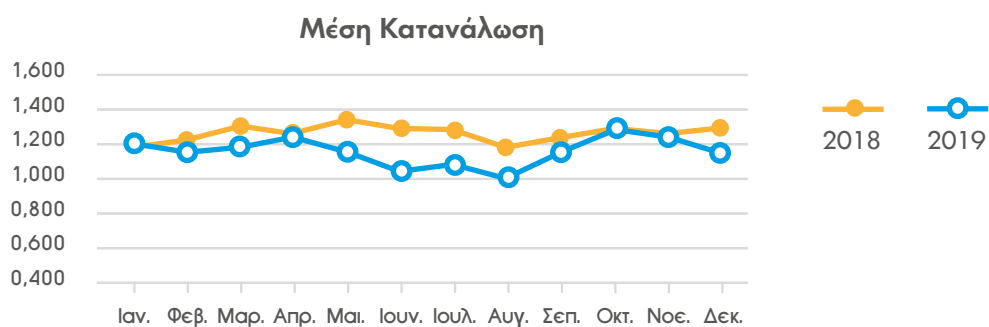
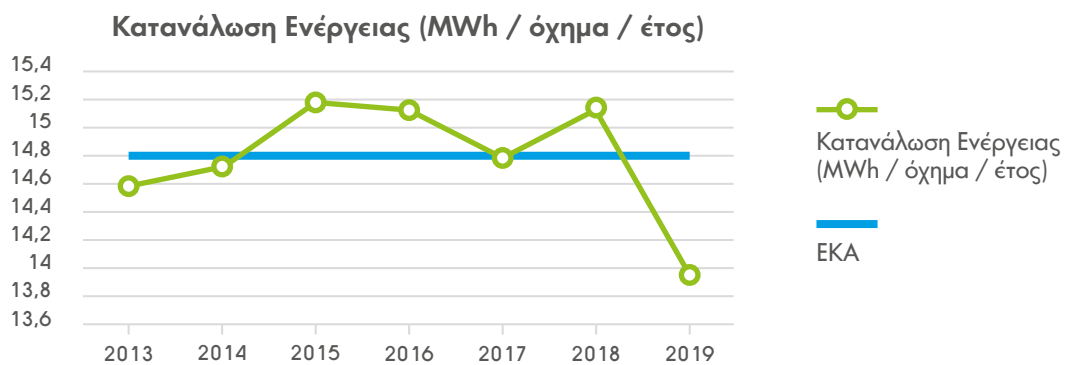
Κατανάλωση Ηλεκτρικής Ενέργειας (MWh)



Πιο συγκεκριμένα, το 2019, η κατανάλωση ενέργειας στο κτίριο γραφείων κατέγραψε βελτίωση της τάξης του 5% από το 2018 (500,96 MWh το 2018 σε 476 MWh το 2019), η οποία οφείλεται στις καλές πρακτικές εξοικονόμησης ενέργειας που υιοθέτησαν οι εργαζόμενοι καθώς και στη συντήρηση και σωστή λειτουργία του εξοπλισμού ψύξης - θέρμανσης.

Αντίστοιχα, στο ΣΑΛΦΑ Α. Λιοσίων, το 2019, παρατηρήθηκε μείωση της κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας κατά 13% σε σύγκριση με το προηγούμενο έτος 2018 με ταυτόχρονη αύξηση της παραγωγής Φ.Α. από τους συμπιεστές κατά 4,6%. Κατά συνέπεια ο ενεργειακός δείκτης μειώθηκε κατά 17%. Η παρέμβαση που έγινε στους συμπιεστές τον τελευταίο μήνα του 2018, με σκοπό την εξοικονόμηση ενέργειας, είναι ορατή στην κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας του έτους 2019. Στο ΣΑΛΦΑ Ανθούσας παρατηρήθηκε μείωση της κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας σε σχέση με το έτος 2018 κατά 9%, η οποία επηρεάστηκε δυσμενώς από τη μείωση της παραγωγής του Φ.Α., ήτοι της λειτουργίας των συμπιεστών.

Παράλληλα, το 2019 σημειώνεται μείωση της τάξεως του 12% της κατανάλωσης ενέργειας στα οχήματα σε σχέση με το 2018 (από 484,6 MWh το 2018 σε 426,4 MWh το 2019), τόσο ανά όχημα ανά έτος (από 15,14 σε 13,96 MWh / όχημα / έτος μεταξύ 2018 και 2019 αντίστοιχα) όσο και ανά 100 km (από 0,088 σε 0,077 MWh ανά 100 km μεταξύ 2018 και 2019 αντίστοιχα). Η μείωση αυτή οφείλεται τόσο στη πιο φιλική προς το περιβάλλον οδήγηση όσο και την αντικατάστασή της χρήσης βενζίνης από ΦΑ. Σημειώνουμε ότι μεταξύ 2018 - 2019, αυξήθηκε ο λόγος ΦΑ/βενζίνη κατά 49%.



Η συνολική κατανάλωση ενέργειας για το 2018 στη ΔΕΠΑ, ανήλθε σε 12,93 Tj και το 2019 σε 11,52 Tj, ήτοι μια μείωση της τάξεως του 10,9%, η οποία οφείλεται κατά κύριο λόγο στη μετατροπή και ανακατασκευή του υφιστάμενου εξοπλισμού, καθώς και σε αλλαγές στα πρότυπα συμπεριφοράς των εργαζόμενων.

Υπεύθυνη Διαχείριση Αποβλήτων

Η πρόληψη, η επαναχρησιμοποίηση και η ανακύκλωση, η επεξεργασία και η ασφαλής διάθεση αποβλήτων που παράγουμε αποτελεί βασικό πυλώνα του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης της Εταιρείας μας.

Η ΔΕΠΑ μεριμνά για την ορθή συλλογή και αξιοποίηση των παραγόμενων αποβλήτων. Εφαρμόζουμε πρακτικές διαχείρισης και διάθεσης Αποβλήτων, μέσω συνεργαζόμενων εταιρειών και εγκεκριμένων από τον **ΕΟΑΝ Συστημάτων Εναλλακτικής Διαχείρισης** (ΣΥΔΕΣΥΣ Α.Ε., Ανακύκλωση Συσκευών Α.Ε., Φωτοκύκλωση Α.Ε., ΑΦΗΣ Α.Ε.) για επικίνδυνα απόβλητα, συσσωρευτές, μικρές μπαταρίες, λαμπτήρες, χρησιμοποιημένα λιπαντικά έλαια καθώς και ηλεκτρικό και ηλεκτρονικό εξοπλισμό - ΗΗΕ (π.χ. Η / Υ, οθόνες, εκτυπωτές κ.λπ.).

Πιο συγκεκριμένα:

- Το 2019, η ΔΕΠΑ μέσω εξειδικευμένου συνεργάτη **συλλέγει και διαχειρίζεται 170 kg και 150 kg από ρυπασμένα απορροφητικά υλικά και φίλτρα λαδιού** αντίστοιχα, που παράγονται στους σταθμούς εφοδιασμού στην Ανθούσα και τα Α. Λιόσια
- Προχωράμε στην **ανακύκλωση 110 kg χαρτιού και πλαστικού** που παράγεται στους ανωτέρω σταθμούς ανεφοδιασμού
- Διαχειριζόμαστε **18m³ υγρών αποβλήτων** μέσω αδειοδοτημένης συνεργαζόμενης εταιρείας
- Το 2019 συλλέχθηκαν μέσω των εγκεκριμένων συστημάτων εναλλακτικής διαχείρισης ηλεκτρικών σπηλών και συσσωρευτών (ΑΦΗΣ - ΣΥΔΕΣΥΣ) **14 kg μπαταρίες**
- Σχετικά με τα Απόβλητα Ηλεκτρικού ηλεκτρονικού εξοπλισμού, συλλέχθηκαν και προωδήθηκαν προς ανακύκλωση και διαχείριση **31,4 kg αποβλήτων**
- Τέλος, σχετικά με τα Απόβλητα Λιπαντικών Ελαίων, οι παραγόμενες ποσότητες ανέρχονται σε 400 lt το 2019, εμφανίζοντας μια **μείωση της τάξεως του 41%** σε σχέση με το 2018.

Εταιρικά αυτοκίνητα

Πλέον των συστηματικών προσπαθειών για μείωση της ενεργειακής κατανάλωσης των εταιρικών οχημάτων, το 2018 πραγματοποιήθηκε δράση μετατροπής οχημάτων εργαζόμενων αλλά και αγορά νέων εταιρικών οχημάτων με γνώμονα τη μείωση των εκπομπών ρύπων. **Συνολικά έγινε μετατροπή 40 συμβατικών οχημάτων ενώ αγοράστηκαν 25 νέα «πράσινα» οχήματα.**

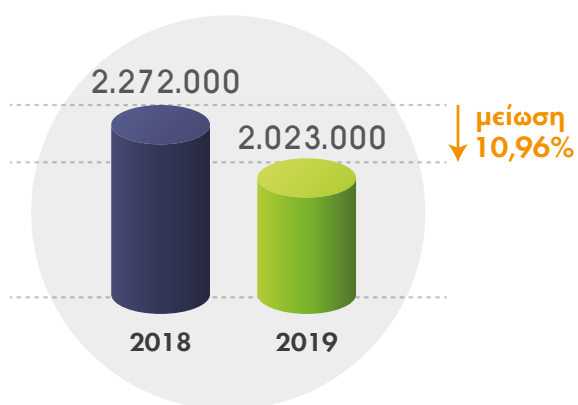
Εκπομπές Αερίων του Θερμοκηπίου

Αν και η βασική δραστηριότητα της ΔΕΠΑ είναι η διανομή και η εμπορία φυσικού αερίου, της καθαρότερης πηγής πρωτογενούς ενέργειας μετά τις ανανεώσιμες μορφές, η δραστηριότητά μας επηρεάζει τόσο το κλίμα, όσο και το περιβάλλον. Στο πλαίσιο αυτό, πολιτική της Εταιρείας είναι η σταδιακή μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου και κυρίως του CO₂ μέσω της συστηματικής παρακολούθησης και της βελτίωσης του βαθμού απόδοσης της ενεργειακής κατανάλωσης.

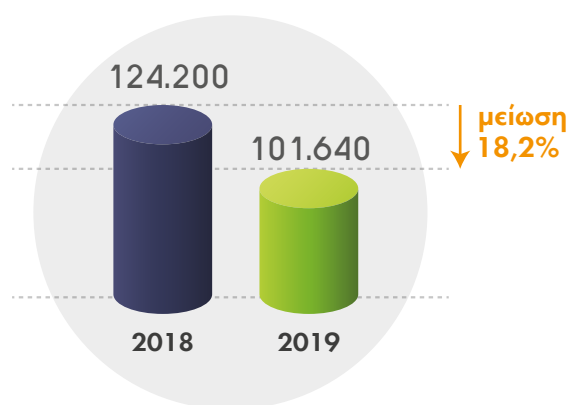
Για το 2018, οι έμμεσες εκπομπές ανήλθαν στα 2.272.000 κιλά CO₂ όπως προέκυψαν από τη χρήση ηλεκτρικής ενέργειας που καταναλώνεται στην Εταιρεία και για το **2019 οι εκπομπές μειώθηκαν κατά 10,96%** και ανήλθαν 2.023.000 κιλά CO₂.

Αναφορικά με τις άμεσες εκπομπές CO₂ αυτές δηλαδή που προέρχονται από μεταφορά υλικών, προϊόντων, αποβλήτων, εργαζομένων (ταξίδια, εταιρικά αυτοκίνητα κ.λπ.) έχουμε βελτιώσει τις αποδόσεις της εταιρείας μας, επιτυγχάνοντας μια **μείωση της τάξεως του 18,2% μεταξύ 2018 - 2019**.

Έμμεσες εκπομπές CO₂ (KG)



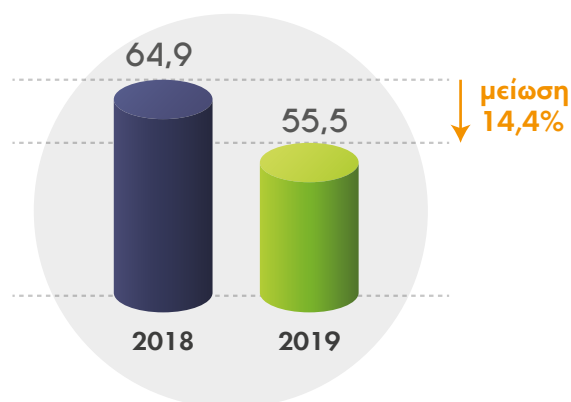
Άμεσες εκπομπές CO₂ (KG)



Επαγγελματικά Ταξίδια

Προσπαθούμε να βελτιώσουμε τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις της Εταιρείας μέσα από όλες τις ενέργειες που υλοποιούνται. Έχοντας υπολογίσει τα επαγγελματικά αεροπορικά ταξίδια που υλοποιήθηκαν για το 2018, οι εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου ανήλθαν σε περίπου 64,90 τόνους CO₂ ενώ για το 2019 σε 55,59 τόνους ήτοι μια **μείωση της τάξεως του 14,4%**.

Αεροπορικά Ταξίδια (τόνοι CO₂)



Πρόγραμμα οικολογικής μετακίνησης εργαζόμενων

Η Εταιρεία, στην προσπάθειά της να ενημερώσει τους εργαζόμενούς της σχετικά με την μείωση του ανθρακικού αποτυπώματος από τις καθημερινές τους δραστηριότητες χορήγησε στους εργαζόμενους Κάρτα Απεριορίστων Διαδρομών ΟΑΣΑ. Μέσα στη διετία 2018 - 2019 το 1/3 των εργαζόμενων χρησιμοποίησαν την Κάρτα Απεριορίστων Διαδρομών για τις καθημερινές τους μετακινήσεις από και προς την εργασία.

Πρόληψη ρύπανσης και προστασία του φυσικού περιβάλλοντος και της βιοποικιλότητας

Δύο είναι τα βασικά στάδια, κατά τα οποία δίνουμε ιδιαίτερη βαρύτητα, τόσο σε επίπεδο πρόληψης όσο και σε επίπεδο προστασίας της βιοποικιλότητας του οικοσυστήματος που παρεμβαίνουμε: α) η κατασκευή έργων, β) η λειτουργία των εγκαταστάσεων φυσικού αερίου. Και στα δύο στάδια δεσμευόμαστε να τηρούμε την περιβαλλοντική νομοθεσία και να αναλαμβάνουμε πρωτοβουλίες, οι οποίες έχουν στόχο την έρευνα και την ανάπτυξη μελετών προκειμένου να εντοπίζουμε τις περιπτώσεις εκείνες που απαιτούν διορθωτικά μέτρα για την προστασία και την αναβάθμιση του περιβάλλοντος.

Για το 2018 και το 2019, υλοποιήσαμε τις ακόλουθες περιβαλλοντικές πρωτοβουλίες:

Προστασία και Διατήρηση του Φυσικού Περιβάλλοντος	Εθνικός Δρυμός Πάρνηδας - Υποστήριξη Προγράμματος Πυρασφάλειας Δενδροφύτευση Πάρνηδας
Περιβαλλοντική Εκπαίδευση	Υποστήριξη του Προγράμματος ECOMOBILITY
Ανακύκλωση	Πρόγραμμα Ανακύκλωσης ΔΕΠΑ
Οικολογική Μετακίνηση	Πρόγραμμα Οικολογικής Μετακίνησης Εργαζόμενων - Επιδότηση Κάρτας Απεριορίστων Διαδρομών ΟΑΣΑ Χαμόγελο του Παιδιού - Δωρεά Καύσιμου Φ.Α.

Διεθνείς Δραστηριότητες

Δραστηριότητες συνδεδεμένες με το Έργο ΠΟΣΕΙΔΩΝ (Poseidon) για τα έτη 2019 - 2020

Κατά τη διάρκεια του 2019 και έως σήμερα, προχώρησαν οι δραστηριότητες ανάπτυξης σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμα, με σκοπό το έργο να είναι έτοιμο προς κατασκευή, υπό την προϋπόθεση λήψης της Τελικής Επενδυτικής Απόφασης. **Ειδικότερα:**

- Ολοκληρώθηκε το σύνολο των τεχνικών δραστηριοτήτων της Μελέτης Εφαρμογής του Έργου.
- Τον Ιούλιο του 2019 εκδόθηκε η Απόφαση Έγκρισης Περιβαλλοντικών Όρων για το χερσαίο τμήμα του αγωγού από τους Κήπους έως το Φλωροβούνι. Το έργο είναι πλήρως αδειοδοτημένο, έχοντας λάβει το σύνολο των απαραίτητων αδειών στην Ιταλία και την Ελλάδα.
- Ανατέθηκε η σύμβαση της Εργολαβίας Κατασκευής (EPC) του Μετρητικού Σταθμού και έχει ενεργοποιηθεί μόνον η δέσμη εργασιών «Έγκριση - Υιοθέτηση FEED», ενώ η διαδικασία ανάθεσης των συμβάσεων των εναπομεινάντων Διαγωνισμών βρίσκεται σε στάδιο ολοκλήρωσης.
- Τον Μάιο του 2020, με απόφαση του ΥΠΕΝ εγκρίθηκε η εγκατάσταση και διαδρομή του ελληνικού χερσαίου τμήματος και του υποθαλάσσιου τμήματος του αγωγού ΠΟΣΕΙΔΩΝ.

Δραστηριότητες συνδεδεμένες με το Έργο του Διασυνδετήριου Αγωγού Ελλάδας - Βουλγαρίας (IGB) για τα έτη 2019 - 2020

Σε συνέχεια της Απόφασης Εξαίρεσης, προχώρησαν σημαντικά οι δραστηριότητες της περαιτέρω ανάπτυξης του αγωγού. Κατά τη διάρκεια του 2019, η ICGB ολοκλήρωσε όλες τις απαραίτητες ενέργειες και ξεκίνησε η φάση υλοποίησης του έργου.

Στις 10 Οκτωβρίου 2019, υπεγράφησαν οι ακόλουθες συμφωνίες ορόσημο:

- Οι Συμβάσεις μεταφοράς φυσικού αερίου
- Η Δανειακή Σύμβαση μεταξύ της Ευρωπαϊκής Τράπεζας Επενδύσεων (ΕΤΕπ) και της ΒΕΗ, καθώς και η συμφωνία διάθεσης του δανείου (On Lending) της ΕΤΕπ μεταξύ της ΒΕΗ και της ICGB, βάσει της οποίας το δάνειο ΕΤΕπ θα μεταβιβαστεί από την ΒΕΗ στην ICGB
- Οι Συμβάσεις κατασκευής (Προμήθεια Σωλήνων και Εργολαβία Κατασκευής)
- Η Αναθεωρημένη Συμφωνία Μετόχων, με την οποία συμφωνήθηκε το νέο πλαίσιο διακυβέρνησης
- Η Διακυβερνητική Συμφωνία μεταξύ της Ελλάδας και της Βουλγαρίας

Η κατασκευή του έργου βρίσκεται σε εξέλιξη και η έναρξη της Εμπορικής Λειτουργίας αναμένεται το πρώτο τρίμηνο του 2021.

Δραστηριότητες συνδεδεμένες με το Έργο του Αγωγού «EastMed» για τα έτη 2019 - 2020

- Κατά τη διάρκεια του 2019 προχώρησαν οι διεθνείς διαγωνισμοί σχετικά με τις συμβάσεις της Μελέτης Εφαρμογής (Υποθαλάσσιο τμήμα, Χερσαίο τμήμα και Εγκαταστάσεις), της Λεπτομερούς Υποθαλάσσιας Έρευνας (DMS) και τις δραστηριότητες Αδειοδότησης.
- Τον Απρίλιο 2020 δημοσιεύτηκε ανοιχτή πρόσκληση μέσω διαδικασίας ανταγωνιστικού διαλόγου, με στόχο την προεπιλογή των δύο υποψηφίων αναδόχων, με αντικείμενο του διαγωνισμού τον λεπτομερή σχεδιασμό, την προμήθεια, την κατασκευή, τη μεταφορά, την εγκατάσταση και το pre-commissioning (EPCI) των τεσσάρων υπεράκτιων τμημάτων του αγωγού.

Κατά τη διετία 2019 - 2020 συνεχίστηκαν οι επαφές και συναφείς ενέργειες σχετικά με το Έργο, οι οποίες οδήγησαν στην υπογραφή Μνημονίου Συνεργασίας (MoU) με τον Διαχειριστή του Ισραηλινού Συστήματος Μεταφοράς, την εταιρεία INGL, στις 4 Νοεμβρίου 2019 καθώς και στην υπογραφή MoU με Ισραηλινό βιομηχανικό εταίρο (TMNG), αποσκοπώντας στην από κοινού ανάπτυξη του Έργου, στις 2 Δεκεμβρίου 2019.

Επιπλέον, κατά τη διάρκεια των δύο τελευταίων ετών, εκπονήθηκαν εξειδικευμένες μελέτες και εργαλεία που αναφέρονται στις προοπτικές υλοποίησης Διεθνών Έργων, με σκοπό την τεκμηρίωση και κατάρτιση σχετικών εισηγήσεων προς τη Διοίκηση της Εταιρείας για την ανάληψη ή μη περαιτέρω πρωτοβουλιών.



11. Η συνεισφορά μας στην κοινωνία

Στη ΔΕΠΑ βασικό μέλημά μας είναι η ομαλή λειτουργία της Εταιρείας στο πλαίσιο του κοινωνικού συνόλου. Η στήριξη και η ευημερία της πολιτείας και των ομάδων που δραστηριοποιούνται σε αυτήν, είναι ο άξονας γύρω από τον οποίον εκτυλίσσονται όλες οι ενέργειες της ΔΕΠΑ.

Η αναβάθμιση της ποιότητας ζωής των ευπαθών και μη ομάδων, η στήριξη και η εξέλιξη των νέων, η εθελοντική δραστηριότητα καθώς και η προώθηση του πολιτισμού, είναι κάποιες από τις εκφάνσεις τις ελληνικής κοινωνίας που υποστηρίζονται ενεργά και σταθερά από την Εταιρεία μας.

Τι πετύχαμε:



Δεσμοί &
συνεισφορά



Ευπαθείς ομάδες
& Νέα Γενιά



Υγεία &
Τρίτη Ηλικία

- Ισχυροποιήσαμε τους δεσμούς μας με δεκάδες Μη Κυβερνητικές Οργανώσεις στο πλαίσιο της ενίσχυσης της συνεισφοράς μας στην τοπική κοινωνία
- Ανανεώσαμε τα προγράμματά μας για τις ευπαθείς ομάδες και τη Νέα Γενιά (π.χ. Επισιτικά προγράμματα, Ημερίδες Επιχειρηματικότητας) σε συνεργασία με Φορείς και Ιδρύματα
- Επικεντρωθήκαμε σε έναν καινούργιο άξονα, αυτόν της υγείας και της τρίτης ηλικίας, ανταποκρινόμενοι σε νέες προκλήσεις

Ακεραιότητα, Προάσπιση της διαφάνειας

Στη ΔΕΠΑ παραμένουμε πιστοί στις **Αρχές** και **Αξίες** που διέπουν την Εταιρεία μας σε κάθε πτυχή της δραστηριότητάς μας, όπως:

- Συμμόρφωση με τους νόμους και το δίκαιο του ανταγωνισμού
- Συμμόρφωση με τους κανόνες της Εταιρείας
- Διατήρηση και προστασία της ακεραιότητας, της διαφάνειας και της εντιμότητας
- Ειλικρινής και δίκαιη συμπεριφορά
- Αμεροληψία, αντικειμενικότητα, ίση μεταχείριση, ευθύνη και σεβασμός προς τον άνθρωπο
- Προστασία του φυσικού περιβάλλοντος

Μέλημά μας είναι η ευαισθητοποίηση των ενδιαφερόμενων μερών μας στις αρχές και τις αξίες που διέπουν την Εταιρεία και αποτελούν τη βάση για την επίτευξη των επιχειρηματικών μας επιδιώξεων και του οράματός μας. Ως εκ τούτου, βασικό εργαλείο της διάδοσης των αρχών και των αξιών της Εταιρείας αποτελεί ο Κώδικας Επαγγελματικής Δεοντολογίας και Ηθικής, ο οποίος εγκρίθηκε από το Διοικητικό Συμβούλιο το 2014. Σκοπός του Κώδικα είναι, αφενός, να αποσαφηνιστεί η ηθική υπόσταση της Εταιρείας και αφετέρου, να αποτελέσει τον οδηγό της καθημερινής επαγγελματικής συμπεριφοράς των υπαλλήλων της Εταιρείας και όλων εκείνων με τους οποίους συναλλάσσεται ή επικοινωνεί η Εταιρεία.

Σημείο αναφοράς για την εφαρμογή του Κώδικα Επαγγελματικής Δεοντολογίας και Ηθικής είναι η σύσταση της πενταμελούς Επιτροπής Εταιρικής Δεοντολογίας της Εταιρείας μας, η οποία:

- παρέχει οδηγίες και διευκρινίσεις αναφορικά με την εφαρμογή του Κώδικα
- δέχεται τις αναφορές για παραβιάσεις ή ενδεχόμενες παραβιάσεις του Κώδικα
- διενεργεί ειδικούς ελέγχους για την επιβεβαίωση αναφορών παραβίασης του Κώδικα
- εισηγείται για πειθαρχικές κυρώσεις στις περιπτώσεις αποδεδειγμένης παραβίασης του Κώδικα
- ενημερώνει σχετικά το Δ.Σ.
- εντοπίζει περιοχές ή διαδικασίες που είναι ευάλωτες στην εκδήλωση μη ενδεδειγμένων ή παράνομων ενεργειών και προτείνει μέτρα θωράκισης της Εταιρείας
- εισηγείται τη βελτίωση ή προσαρμογή του Κώδικα

Επίσης, η Εταιρεία στηρίζει την προσπάθεια διασφάλισης της ακεραιότητας και της διαφάνειας στη χονδρική αγορά φυσικού αερίου που ρυθμίζεται με τον Κανονισμό Ε.Ε. αριθμ. 1227/2011 («Regulation on wholesale

energy market integrity and transparency», γνωστό ως «REMIT») και προς τον σκοπό αυτό συμμορφώνεται με τον εν λόγω Κανονισμό, αποσκοπώντας στη δημιουργία και ενίσχυση της εμπιστοσύνης στις εγχώριες ενεργειακές αγορές, όπως και στην εξασφάλιση ενός περιβάλλοντος αντικειμενικών και ανταγωνιστικών τιμών των σχετικών προϊόντων μας (φυσικό αέριο) προς όφελος των καταναλωτών μας.

Στη ΔΕΠΑ επιδιώκουμε και επικροτούμε μόνο τις ανοιχτές, διάφανες και νόμιμες δράσεις. Η Εταιρεία δεν αποδέχεται και δεν επιτρέπει στα μέλη της Διοίκησης, τα στελέχη της, τους εργαζόμενους και συνεργάτες της να παρέχουν οποιαδήποτε υπηρεσία, χρηματικό ποσό ή οποιοδήποτε άλλο ωφέλημα αξίας σε τρίτο δημόσιο ή ιδιωτικό υπάλληλο με σκοπό να τον επηρεάσουν για να εκτελέσει τα επαγγελματικά του καθήκοντα απρεπώς ή προκειμένου να διατηρήσουν επιχειρηματικές δραστηριότητες ή να διασφαλίσουν ένα αθέμιτο επιχειρηματικό πλεονέκτημα. Στο ίδιο πλαίσιο, απέχουμε από οποιαδήποτε χρηματοδότηση πολιτικών δραστηριοτήτων.

Προκειμένου να διασφαλιστεί η πλήρης διαφάνεια λειτουργίας της Εταιρείας μας, αρμόδια είναι η Διεύθυνση Δραστηριοτήτων Εσωτερικού Ελέγχου, η οποία με τη σειρά της εποπτεύεται από την Επιτροπή Ελέγχου που απαρτίζεται από μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου. Έλεγχοι πραγματοποιούνται στη Χρηματοδότηση, στη Διαχείριση Συμβάσεων καθώς και στην Υποστήριξη & τη Διοίκηση Έργων, στις Μελέτες και στα Ειδικά Project Εταιρικής Ανάπτυξης, στη Συμμόρφωση με το Δίκαιο του Ανταγωνισμού, στις Πωλήσεις Αερίου, στην Εμπορική και Τιμολογιακή Πολιτική, στον Σχεδιασμό Υλοποίησης Προγραμμάτων Εταιρικής και Κοινωνικής Ευθύνης.

Για την ενημέρωση όλων των ενδιαφερόμενων μερών μας, στην ιστοσελίδα της Εταιρείας είναι αναρτημένες οι σχετικές πολιτικές και διαδικασίες για την καταπολέμηση της διαφθοράς. Για τα έτη 2018 και 2019, στη ΔΕΠΑ δεν κατεγράφη κανένα περιστατικό διαφθοράς. Επίσης, δεν σημειώθηκε κανένα παράπονο για ενδεχόμενο αρνητικό αντίκτυπο της Εταιρείας στην κοινωνία.

Μέλη Επιτροπής Εταιρικής Δεοντολογίας

Διευθυντής Δραστηριοτήτων Ανθρώπινου Δυναμικού

Διευθυντής Νομικών Δραστηριοτήτων

Διευθυντής Εσωτερικού Ελέγχου

Ένας εκπρόσωπος του συλλόγου εργαζόμενων

Ένας εκπρόσωπος της Εταιρείας που ορίζεται με απόφαση του Προέδρου του Δ.Σ. της ΔΕΠΑ Α.Ε.

Υπεύθυνες Πρακτικές

Η Εταιρεία μας από την ίδρυσή της επιδιώκει να αποτελέσει μια επιχείρηση – πρότυπο για την προσφορά της σε έργο και διαρκή συνεισφορά στο κοινωνικό σύνολο. Αποβλέποντας σε ένα καλύτερο μέλλον για το σύνολο της ελληνικής κοινωνίας, έχει αναπτύξει ένα πολυδιάστατο πρόγραμμα που εστιάζει στον άνθρωπο, στην έρευνα και στις επιστήμες, στις τέχνες και στον πολιτισμό, στην παιδεία και στον αθλητισμό.

Η Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη ή αλλιώς Εταιρική Υπευθυνότητα αποτελεί στη σύγχρονη εποχή **κομμάτι της στρατηγικής μία εταιρείας και όχι φιλανθρωπία ή επικοινωνιακό εργαλείο.** Ταυτίζεται πλέον με τη Βιώσιμη Ανάπτυξη και αυτή η ταύτιση αποτυπώνεται στη σύνδεση των δράσεων ΕΚΕ με τις απαιτήσεις των Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης των Ηνωμένων Εθνών για την επίτευξη της «Agenda 2020».

Η στρατηγική ΕΚΕ της ΔΕΠΑ κινείται γύρω από τους βασικούς άξονες της αγοράς, του περιβάλλοντος, της κοινωνίας και του ανθρώπινου δυναμικού. Οι παραπάνω άξονες έχουν σχηματιστεί με βάση το διεθνές πρότυπο **GRI** (Global Reporting Initiative), την **Πράσινη Βίβλο της Ευρωπαϊκής Επιτροπής** και τις **10 αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου των Ηνωμένων Εθνών** (United Nations Global Compact), στο οποίο η ΔΕΠΑ δεσμεύτηκε και υπέγραψε το 2016.

Όλες οι δράσεις ΕΚΕ υλοποιούνται με βάση αυτούς τους άξονες και τις υποκατηγορίες τους, ενώ η επιλογή της βαρύτητας που δίνεται κάθε φορά ορίζεται από τις οικονομικές, κοινωνικές και επικοινωνιακές συνθήκες της εποχής. Η υλοποίηση των δράσεων δημοσιοποιείται εθελοντικά (ο Νόμος 4403/2016 για την υποχρεωτική δημοσιοποίηση δεν μας περιλαμβάνει στην παρούσα φάση) στους διειρητικούς απολογισμούς Εταιρικής Υπευθυνότητας, τόσο σε μορφή hardcopy, όσο και σε ηλεκτρονική μορφή με βάση το διεθνές πρότυπο GRI.

Η ΔΕΠΑ, η εταιρία που επένδυσε και συντέλεσε στην έλευση του φυσικού αερίου στην Ελλάδα, επιλέγει να καθορίζει τη στρατηγική της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης με συνείδηση της ευθύνης της απέναντι στην αγορά, στο ανθρώπινο δυναμικό, στην κοινωνία και στο περιβάλλον. Με βάση αυτή την ευθύνη εφαρμόζει τις Υπεύθυνες Πρακτικές της στους παραπάνω άξονες.

Στόχος μας ως υπεύθυνος εταιρικός πολίτης είναι να προσφέρουμε ένα αξιόπιστο, υψηλής ποιότητας, φιλικό προς το περιβάλλον ενεργειακό εφοδιασμό, ο οποίος να συμβάλλει στη βελτίωση της ευημερίας της κοινωνίας, στην προώθηση της οικονομικής και κοινωνικής ανάπτυξης των τοπικών κοινωνιών στις οποίες έχουμε παρουσία και στη δημιουργία βιώσιμης αξίας για τους μετόχους, τους εργαζόμενους, τους πελάτες και τους προμηθευτές μας.

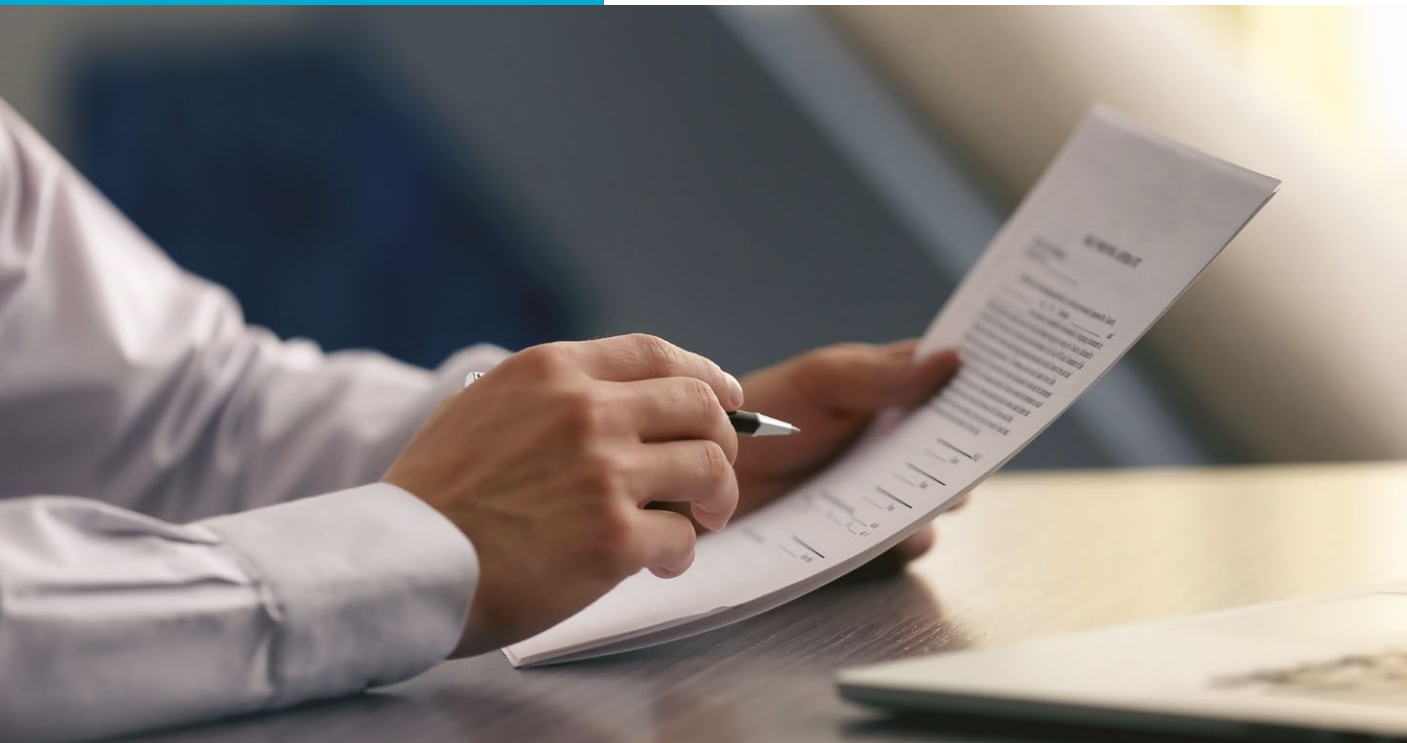
Η μεθοδολογία, με την οποία λαμβάνουμε μία απόφαση ώστε να υλοποιήσουμε μία δράση ΕΚΕ και να συνεισφέρουμε στη βιώσιμη ανάπτυξη, διέπεται από τις εξής αρχές: λογοδοσία, διαφάνεια, ηθική συμπεριφορά, σεβασμό στα συμφέροντα των «stakeholder», σεβασμό στον νόμο, σεβασμό των διεθνών προτύπων συμπεριφοράς, σεβασμό στα ανθρώπινα δικαιώματα. Με αυτές τις αρχές ως εκκίνηση, διασφαλίζουμε ότι η οποιαδήποτε δράση που υλοποιούμε είναι αποτελεσματική, αποδοτική και συμβάλλει στην επίτευξη των Στόχων της Βιώσιμης Ανάπτυξης των Ηνωμένων Εθνών.

ΔΡΑΣΕΙΣ ΣΤΗΡΙΞΗΣ ΤΩΝ ΤΟΠΙΚΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΩΝ 2018 - 2019

ΤΟΜΕΙΣ	ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ	ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΦΟΡΕΙΣ
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΝΕΑ ΓΕΝΙΑ	Αγορά υλικών για σχολεία της Ελλάδας	<ul style="list-style-type: none"> • Προσφορά ρομποτικού εξοπλισμού STEM σε 60 δημοτικά σχολεία σε όλη την Ελλάδα • 6ο Δημοτικό Σχολείο Παλλήνης • ΕΕΕΚ Δήμου Ηρακλείου - Αγορά Εξοπλισμού
	Ημερίδες Επιχειρηματικότητας	<ul style="list-style-type: none"> • I-DIALOGUE • Ημερίδες Επιχειρηματικότητας (Ενδυνάμωση Γυναικών, Εκπαίδευση S&M Επιχειρήσεων) • Στήριξη διαγωνισμού Young BUSINESS TALENTS
ΑΝΘΡΩΠΙΣΤΙΚΗ ΚΡΙΣΗ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΑ	Υλοποίηση επισιτιστικού προγράμματος και προσφορά δραστηριοτήτων σε παιδιά.	«Πηνελόπειο Ίδρυμα»
	Προσφορά υλικών για την καθημερινή σίτιση παιδιών.	Ένα παιδί, ένας κόσμος

<p>ΑΝΘΡΩΠΙΣΤΙΚΗ ΚΡΙΣΗ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΑ</p>	<p>Υλοποίηση επισιτιστικών προγραμμάτων σε συνεργασία με κοινωνικά παντοπωλεία Δήμων</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Υλοποίηση έκτακτου επισιτιστικού προγράμματος με τον Δήμο Μεγαρέων μετά τις καταστροφικές πυρκαγιές στην Ανατολική Αττική • Επισιτιστικό Πρόγραμμα Κοινωνικού Παντοπωλείου Δήμου Βύρωνα • Επισιτιστικό Πρόγραμμα Κοινωνικού Παντοπωλείου Δήμου Ηρακλείου • Επισιτιστικό Πρόγραμμα Κοινωνικού Παντοπωλείου Δήμου Ραφήνας • Επισιτιστικό Πρόγραμμα Κοινωνικού Παντοπωλείου Δήμου Φυλής • Επισιτιστικό Πρόγραμμα ΚΥΑΔΑ-Αλληλεγγύη «Πηγή Ενέργειας» • Επισιτιστικό Πρόγραμμα Κοινωνικού Δήμου Λαυρεωτικής, Σαρωνικού
	<p>Νοσοκομειακός εξοπλισμός</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Προσφορά απινιδωτών με εξωτερικό βηματοδότη στο Γ.Ν.Α. «Η ΕΛΠΙΣ» • Αντικατάσταση όλων των στρωμάτων των ωφελούμενων στο Γηροκομείο Αθηνών με ειδικά στρώματα κατακλίσεων.
<p>ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΔΟΜΩΝ ΚΑΙ ΕΥΠΑΘΩΝ ΟΜΑΔΩΝ</p>	<p>Υποστήριξη του έργου εθελοντικών και Μη Κυβερνητικών Οργανώσεων</p>	<p>Χορηγίες:</p> <ul style="list-style-type: none"> • στο Πρότυπο Νηπιοτροφείο Δήμου Καλλιθέας (ανακαίνιση όλων των παιδικών δωματίων) • στον Φάρο του Κόσμου (Δενδροπόταμος Θεσσαλονίκης) • στον Πανελλήνιο Σύλλογο Κινητικά Αναπήρων • στον Πανελλήνιο Σύλλογο Μεταμοσχευμένων Καρδίας - Πνευμόνων «Η Σκυτάλη» • στον σύλλογο «Η Καρδιά του Παιδιού» • στην εταιρία Προστασίας Ανηλίκων Αθηνών • στο Πανευρωπαϊκό Σωματείο «ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ - ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ»

ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΣ - ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΣ	Στήριξη με άξονα την εξωστρέφεια και την εκπαίδευση	<ul style="list-style-type: none"> • Ίδρυμα Μιχάλης Κακογιάννης • Αγορά εισιτηρίων για φιλανθρωπικές συναυλίες (ΠΑΣΠΑ) • Υποστήριξη Φεστιβάλ Ντοκιμαντέρ Καστελόριζου «Πάνω από τα σύννεφα»
	Προσφορά εξοπλισμού	Ενίσχυση: <ul style="list-style-type: none"> • Πανελλήνιος Αθλητικός Σύλλογος Κινητικά Αναπήρων – ΠΑΣΚΑ • Ελληνική Παραολυμπιακή Επιτροπή



Συμμόρφωση με το Ρυθμιστικό Πλαίσιο

Η εισαγωγή, εμπορία, μεταφορά και διανομή του φυσικού αερίου στην Ελλάδα ρυθμίζεται από τους νόμους 2364/1995, 3428/2005 και 4001/2011, όπως αυτοί έχουν τροποποιηθεί και ισχύουν, προκειμένου να αντανακλώνται οι απαιτήσεις των Ευρωπαϊκών Οδηγιών και Κανονισμών για την ολοκλήρωση της εσωτερικής αγοράς αερίου, καθώς επίσης και τη διασφάλιση της διαφάνειας και ακεραιότητας στις συναλλαγές της χονδρικής αγοράς. Επιπροσθέτως, η χονδρική αγορά φυσικού αερίου της Ένωσης ρυθμίζεται από τον Κανονισμό Ε.Ε. αριθμ.1227/2011 και τον Εκτελεστικό Κανονισμό Ε.Ε. αριθμ.1348/2014.

Η ΔΕΠΑ λειτουργεί σε πλήρη συμμόρφωση με τις διατάξεις του ισχύοντος νομοθετικού και ρυθμιστικού πλαισίου, σχετικά με την προμήθεια και τη διανομή^[1] φυσικού αερίου καθώς και τη συμμετοχή της στην εσωτερική αγορά φυσικού αερίου της Ε.Ε., υπό την επίβλεψη της Ρυθμιστικής Αρχής Ενέργειας (ΡΑΕ)^[2].

[1] Επισημαίνεται ότι σύμφωνα με τις διατάξεις του ν.4643/2019 η ΔΕΠΑ βρίσκεται σε διαδικασία ιδιοκτησιακού (πλήρους) διαχωρισμού μεταξύ των δραστηριοτήτων της στην προμήθεια και στη διανομή αερίου.

[2] Η ΡΑΕ είναι η ανεξάρτητη διοικητική αρχή, στην οποία έχει ανατεθεί η παρακολούθηση της εγχώριας αγοράς ενέργειας στον ελληνικό χώρο.

Στα πλαίσια αυτά, συνεχίσθηκε η έγκαιρη ενημέρωση της Εταιρείας αναφορικά με τις ρυθμιστικές εξελίξεις σε ευρωπαϊκό και εθνικό επίπεδο, καθώς και η επικοινωνία της με τη ΡΑΕ για τη διαμόρφωση των ρυθμιστικού πλαισίου και την εκπλήρωση των υποχρεώσεων που απορρέουν από αυτό. Παράλληλα, η Εταιρεία υποστηρίζει με τις δραστηριότητές της, κυρίως στο φυσικό αέριο, τις δεσμεύσεις της χώρας για υιοθέτηση μέτρων σχετικά με την επίτευξη των στόχων αντιμετώπισης της κλιματικής αλλαγής, προσαρμόζοντας αναλόγως τη στρατηγική της. Ενδεικτικά αναφέρονται:

1. Ενεργή συμμετοχή της Εταιρείας σε πληθώρα δημόσιων διαβουλεύσεων σε εθνικό επίπεδο (ΡΑΕ, ΔΕΣΦΑ, Υπουργείο Ενέργειας).
2. Επικοινωνία και διαβουλεύσεις με τη ΡΑΕ επί σειράς ζητημάτων που ανακύπτουν από το ισχύον νομοθετικό και ρυθμιστικό πλαίσιο και έχουν επίπτωση στην εύρυθμη λειτουργία της Εταιρείας.
3. Τακτική παρακολούθηση των εργασιών της ομάδας αερίου του ΕΦΕΤ (Gas Committee & Hub Development Group), προκειμένου να αξιολογούνται άμεσα οι επιπτώσεις του υπό διαμόρφωση ευρωπαϊκού κανονιστικού πλαισίου στην εμπορική λειτουργία των εταιρειών αερίου και να προωθούνται τα στρατηγικά συμφέροντα της Εταιρείας. Επιπλέον, στο πλαίσιο αυτής της συμμετοχής, η Εταιρεία έχει ενεργό ρόλο στις ενέργειες ανάπτυξης του κόμβου συναλλαγών αερίου στην ελληνική αγορά (που και η πολιτεία πλέον προωθεί ώστε να ενισχυθεί η ρευστότητα της αγοράς).
4. Τακτική υποβολή στοιχείων στη ΡΑΕ, για τιμές εισαγωγής αερίου και εμπορική δραστηριότητα, σύμφωνα με τους ειδικούς όρους της άδειας προμήθειας αερίου, καθώς και στην ΕΛΣΤΑΤ ως προς τους δείκτες τιμών πώλησης και προμήθειας αερίου.



12. Το δίκτυό μας

Στην πορεία για το μέλλον προσπαθούμε να εκμεταλλευτούμε όλες τις ευκαιρίες που παρουσιάζονται, ώστε να παράγουμε προστιθέμενη αξία για όλες τις ομάδες των Κοινωνικών μας Εταίρων.

Ο στρατηγικός μας σχεδιασμός, οι βέλτιστες πρακτικές και οι στόχοι μας διαμορφώνονται με βάση τον σεβασμό απέναντι στον Άνθρωπο, την Κοινωνία και το Περιβάλλον.

Καινοτόμα προϊόντα και υπηρεσίες

Με κύριο στόχο τη μεγιστοποίηση της ικανοποίησης των πελατών μας, αναζητούμε συνεχώς τρόπους για την παροχή βέλτιστων και καινοτόμων προϊόντων και υπηρεσιών.

Σε αυτό το πλαίσιο και παράλληλα με τον εταιρικό μετασχηματισμό, πρόθεση της Εταιρείας είναι να εισέλθει σε **νέες πράσινες τεχνολογίες**. Αιχμή του δόρατος της προσπάθειας της ΔΕΠΑ αναμένεται να είναι δύο τεχνολογίες που βρίσκονται σε ανάπτυξη, τουλάχιστον σε πειραματικό στάδιο, διεθνώς: **το υδρογόνο και το βιομεθάνιο**.

Για τον σκοπό αυτό μάλιστα έχει ήδη αναθέσει την εκπόνηση σχετικής μελέτης σε σύμβουλο, ο οποίος θα παρουσιάσει στην Εταιρεία τη διεθνή κατάσταση αλλά και τις δυνατότητες που υπάρχουν για τη ΔΕΠΑ να προχωρήσει στις δύο τεχνολογίες. Ανάλογα με τις επισημάνσεις των συμβούλων, η Εταιρεία αναμένεται να προχωρήσει στη δημιουργία ειδικής διεύθυνσης νέων πράσινων τεχνολογιών, η οποία και θα αναλάβει να υλοποιήσει το business plan της εμπλοκής της ΔΕΠΑ στις τεχνολογίες υδρογόνου και βιομεθανίου.

Και, βέβαια, εκτός από την προφανή περιβαλλοντική διάσταση της ανάπτυξης των δύο πράσινων τεχνολογιών, η εμπλοκή της ΔΕΠΑ εμφανίζει και επιχειρησιακή διάσταση, με δεδομένο ότι η επιχείρηση καταρτίζει το νέο business plan, το οποίο και θα αποτελέσει την αιχμή του δόρατος στην προσπάθεια για προσέλκυση περισσότερων επενδυτών στην επικείμενη διαδικασία πώλησης του συνόλου της συμμετοχής του Δημοσίου (65%) στη ΔΕΠΑ Εμπορίας, στην οποία και θα ενσωματωθεί η διεύθυνση που θα ενασχοληθεί με τις δραστηριότητες του υδρογόνου και του βιομεθανίου.

Παράλληλα, συνεχίζεται η **ανάπτυξη της δραστηριότητας τροφοδοσίας CNG σε περιοχές εκτός δικτύου**. Στόχος της δραστηριότητας είναι η οδική μεταφορά φυσικού αερίου σε συμπιεσμένη μορφή για την τροφοδοσία καταναλωτών, απομακρυσμένων από το δίκτυο διανομής, που οι γεωγραφικές και οικονομικές συνθήκες δεν επιτρέπουν τη σύνδεσή τους.

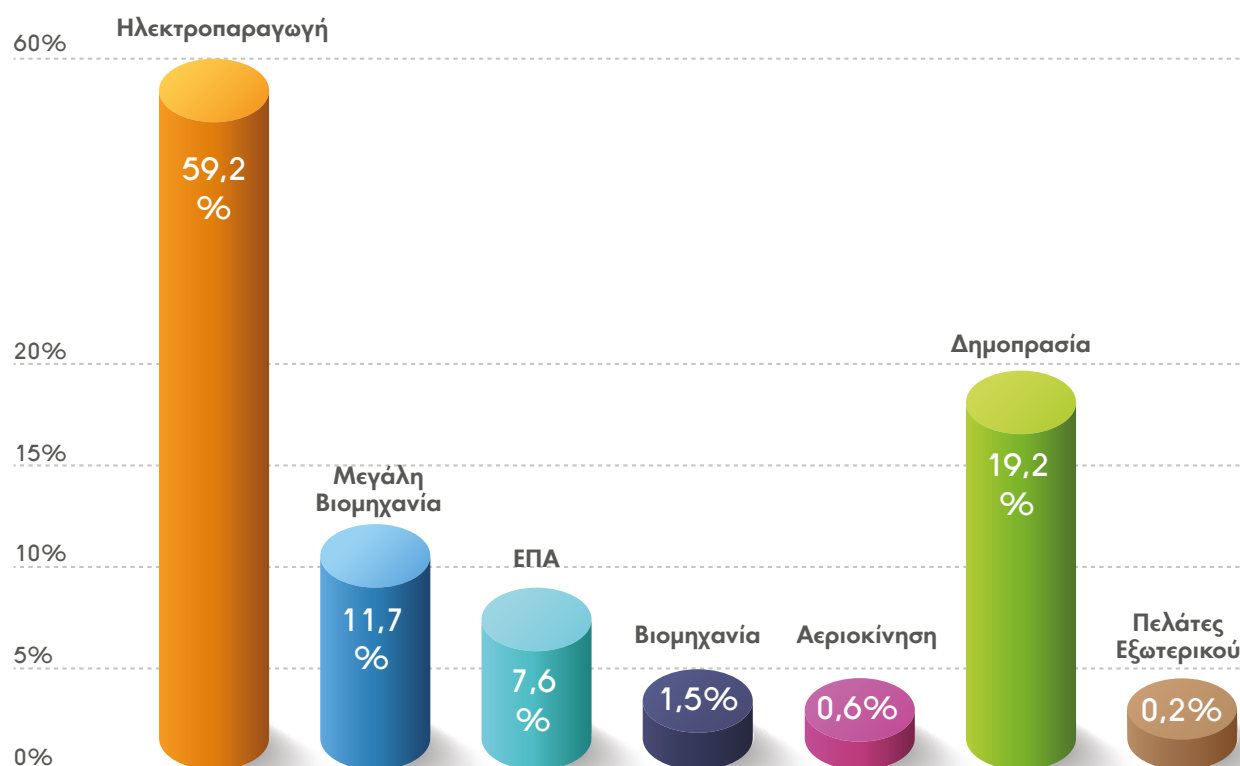
Στο ίδιο πλαίσιο εντάσσεται και η **χρήση φυσικού αερίου στον τομέα της παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας**. Οι σταθμοί παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας συνδυασμένου κύκλου φυσικού αερίου και τα συστήματα συμπαραγωγής ηλεκτρισμού και θερμότητας αποτελούν τη βέλτιστη δυνατή επιλογή τόσο από πλευράς εξοικονόμησης ενέργειας και κόστους παραγωγής, όσο και από πλευράς περιβαλλοντικών

Το δίκτυό μας

επιπτώσεων. Η χρησιμοποίηση φυσικού αερίου σε μονάδες συνδυασμένου κύκλου έχει ως αποτέλεσμα τη σημαντική αύξηση του βαθμού απόδοσης παραγωγής ηλεκτρισμού σε 52 - 55% έναντι 35 - 40% των συμβατικών ηλεκτροπαραγωγικών σταθμών. Επίσης, λόγω της «καθαρότητας» των προϊόντων καύσης του φυσικού αερίου, αυτό μπορεί να χρησιμοποιηθεί απευθείας σε ορισμένες βιομηχανικές εφαρμογές χωρίς την παρεμβολή εναλλακτών που έχουν ως συνέπεια ενεργειακές απώλειες. Τέλος, με την υποκατάσταση ηλεκτρικής ενέργειας από φυσικό αέριο στην τελική κατανάλωση, κυρίως στις οικιακές και εμπορικές χρήσεις, θα αποφευχθούν οι απώλειες μετατροπής της πρωτογενούς πηγής ενέργειας σε ηλεκτρισμό καθώς και οι απώλειες κατά τη μεταφορά της ηλεκτρικής ενέργειας.

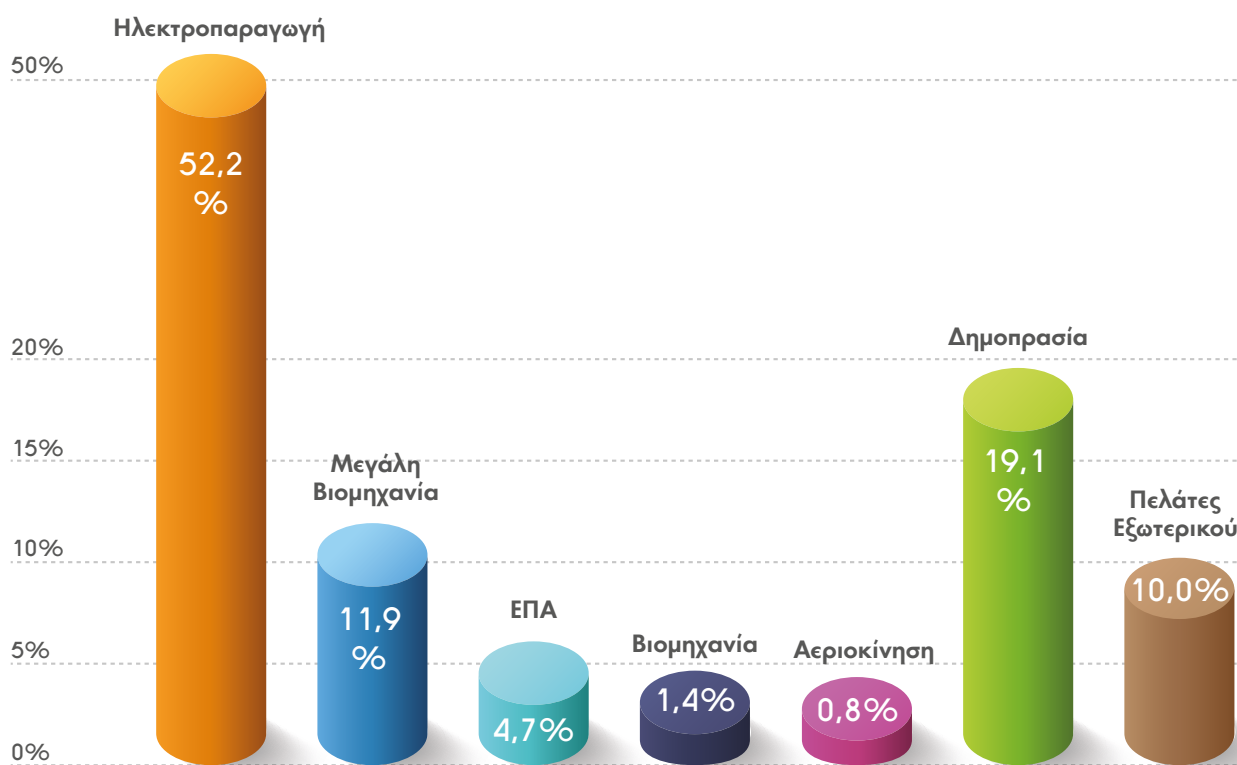
Κατά το 2018 οι συνολικές πωλήσεις μας συμπεριλαμβανομένων των πωλήσεων στον ΔΕΣΦΑ και των πωλήσεων λιανικής αεριοκίνησης ανήλθαν σε **37,5 εκ. MWh** που αντιστοιχούν στην ακόλουθη κατανομή:

Πωλήσεις ΔΕΠΑ ανά Τομέα Δραστηριότητας έτους 2018



Κατά το 2019 οι συνολικές πωλήσεις μας συμπεριλαμβανομένων των πωλήσεων στον ΔΕΣΦΑ και των πωλήσεων λιανικής αεριοκίνησης ανήλθαν σε 27,1 εκ. MWh που αντιστοιχούν στην ακόλουθη κατανομή :

Πωλήσεις ΔΕΠΑ ανά Τομέα Δραστηριοποίησης έτους 2019





Έργο Αεριοκίνησης

Τα έτη 2018 και 2019 συνεχίστηκε η υλοποίηση του επιχειρηματικού σχεδίου αεριοκίνησης για τη διείσδυση του συμπιεσμένου Φ.Α. (CNG) στη λιανική αγορά καυσίμων κίνησης οχημάτων. Το επιχειρηματικό σχέδιο περιλαμβάνει την ανάπτυξη και πύκνωση του δικτύου με την υλοποίηση 20 επιπλέον πρατηρίων CNG, 10 από τα οποία χρηματοδοτούνται κατά 50% από το πρόγραμμα CEF/TEN-T, καθώς και δράσεις προβολής και προωθητικές ενέργειες, σε συνεργασία με αυτοκινητοβιομηχανίες και άλλους φορείς, για την απόκτηση πελατών και την ενημέρωση / ενεργοποίηση του κοινού.

Εντός των ετών αυτών τέθηκαν σε λειτουργία τα CNG πρατήρια του Κορωπίου, του Ασπροπύργου, της Ηλιούπολης και των Ιωαννίνων. Με τα τέσσερα αυτά νέα σημεία πώλησης, το δίκτυο CNG πρατηρίων εντός πρατηρίων του ομίλου των ΕΛΠΕ ανέρχεται σε 11 πρατήρια «FISIKON», ενώ ο συνολικός αριθμός πρατηρίων συμπεριλαμβανομένων και των πρατηρίων της ΔΕΠΑ στα Α. Λιόσια, στην Ανδούσα και αυτό των Ιωαννίνων είναι 14.

Επίσης ξεκίνησε η κατασκευή του πρατηρίου στη Σταυρούπολη Θεσσαλονίκης και ολοκληρώθηκαν οι αδειοδοτήσεις των πρατηρίων στα ΣΕΑ Ψαδοπύργου και Ευαγγελισμού και του πρατηρίου της Ηγουμενίτσας, τα οποία κατασκευάζονται εντός του 2020.

Κατά τα έτη αυτά πραγματοποιήθηκαν προωθητικές ενέργειες με επιδότηση στην αγορά και μετατροπή οχημάτων CNG κυρίως ιδιωτών και μέσω αυτών μόνο τέθηκαν σε κυκλοφορία 482 οχήματα. Ο συνολικός αριθμός CNG οχημάτων που κυκλοφορούν στους ελληνικούς δρόμους είναι περίπου 9.000.

Επίσης πραγματοποιήθηκαν δράσεις προβολής και επικοινωνίας της «αεριοκίνησης» με ειδικές εκδηλώσεις στα Ιωάννινα, καθώς και με συμμετοχή σε κλαδικές εκθέσεις, παρουσιάσεις, συνέδρια και με δημοσιεύσεις στα ΜΜΕ.

Εγγύηση Προϊόντων και Υπηρεσιών

Αν και το φυσικό αέριο δεν είναι προϊόν που υπόκειται σε σήμανση, είμαστε σε πλήρη συμφωνία με τους όρους των συμβάσεων και τις υποχρεώσεις μας προς τους πελάτες μας σε θέματα που εξασφαλίζουν την ορθολογική του χρήση όπως και την ασφάλειά τους. Οι πελάτες πληροφορούνται πλήρως για το φυσικό αέριο, τη θετική του λειτουργία αλλά και πιθανά προβλήματα που μπορεί να υπάρξουν, ενώ η Εταιρεία εγγυάται ότι οι υπηρεσίες της ανταποκρίνονται στις απαιτήσεις ποιότητας. Αρμόδια Διεύθυνση είναι η Διεύθυνση Δραστηριοτήτων Προμήθειας Αερίου.

Κατά τη διάρκεια του 2018 και του 2019, δεν παρουσιάστηκαν περιστατικά μη συμμόρφωσης με τους κανονισμούς και τα εδελοντικά πρότυπα σχετικά με την ενημέρωση και σήμανση προϊόντων και υπηρεσιών.

Το φυσικό αέριο είναι άχρωμο και άοσμο. Η χαρακτηριστική του οσμή δίνεται τεχνικά, ώστε να γίνεται αντιληπτό σε περίπτωση διαρροής. Βασικό συστατικό του φυσικού αερίου είναι το μεθάνιο, συνυπάρχουν όμως σε αυτό και σημαντικές ποσότητες αιθανίου, προπανίου και βουτανίου καθώς και διοξείδιο του άνθρακα, άζωτο, ήλιο και υδρόθειο. Ανήκει στη δεύτερη οικογένεια των αέριων καυσίμων και είναι ελαφρύτερο από τον αέρα με ειδικό βάρος 0,59, το οποίο αποτελεί και μεγάλο πλεονέκτημά του έναντι του υγραερίου LPG.

Η καύση του σε σχέση με αυτή άλλων καυσίμων έχει λιγότερο επιβλαβείς συνέπειες για το περιβάλλον, παράγοντας μικρότερες ποσότητες διοξειδίου του άνθρακα για κάθε μονάδα παραγόμενης ενέργειας. Αποτελεί την καθαρότερη πηγή πρωτογενούς ενέργειας μετά τις ανανεώσιμες μορφές. Τα μεγέθη των εκπεμπόμενων ρύπων είναι σαφώς μικρότερα σε σχέση με τα αντίστοιχα από τα συμβατικά καύσιμα, ενώ η βελτίωση του βαθμού απόδοσης μειώνει τη συνολική κατανάλωση καυσίμου, περιορίζοντας την ατμοσφαιρική ρύπανση.

Τα μεγέθη των εκπεμπόμενων ρύπων (ενδεικτικά: οξείδια του αζώτου, διοξείδιο του θείου, μονοξείδιο του άνθρακα) είναι σαφώς μικρότερα σε σχέση με τα αντίστοιχα από τα συμβατικά καύσιμα, ενώ η βελτίωση του βαθμού απόδοσης μειώνει τη συνολική κατανάλωση καυσίμου και συνεπώς περιορίζει την ατμοσφαιρική ρύπανση.

Εξυπηρέτηση και Ικανοποίηση πελατών

Βασικοί στόχοι της Εταιρείας μας είναι η αποτελεσματική, γρήγορη και άμεση εξυπηρέτηση των πελατών μας. Επιθυμία μας είναι η διάθεση φυσικού αερίου σε ανταγωνιστικές τιμές, καθώς και η ανάπτυξη και προσφορά κάθε είδους νέων εφαρμογών και υπηρεσιών χρήσης φυσικού αερίου προκειμένου να ανταποκρίνεται στις αυξανόμενες προσδοκίες τους.

Δεσμευόμαστε για την εξυπηρέτηση, την ικανοποίηση των αναγκών και την παροχή ευελιξίας στις επιλογές των πελατών μας, παρέχοντας άμεσα φυσικό αέριο, μετά ή άνευ συναφών υπηρεσιών μεταφοράς, λαμβάνοντας υπόψη το ρυθμιστικό πλαίσιο και παρέχοντας στους πελάτες μας τη δυνατότητα αυτοτελούς σύμβασης προμήθειας φυσικού αερίου. Επίσης, βασικό εργαλείο διερεύνησης της ικανοποίησης των πελατών μας αποτελούν οι έρευνες μέσω σχετικών ερωτηματολογίων, με σκοπό να εντοπισθούν πιθανά προβλήματα, να βελτιωθούν οι υπηρεσίες μας όπως και να ανταποκριθούμε στις προσδοκίες τους.

Υπεύθυνη Επικοινωνία και Marketing

Σημαντικός τομέας για την εύρυθμη προώθηση του προϊόντος και των υπηρεσιών μας αποτελεί ο τομέας της υπεύθυνης επικοινωνίας και του μάρκετινγκ. **Στόχος μας είναι η επικοινωνία με τους πελάτες μας να είναι αξιόπιστη και έγκυρη** γι' αυτό ακολουθούμε πιστά και αυστηρά όλους τους σχετικούς νόμους και εθελοντικούς κώδικες για διαφημιστικές και προωθητικές δράσεις, τόσο στα Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης όσο και στα Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης. Επίσης, στον Κώδικα Επαγγελματικής Δεοντολογίας και Ηθικής γίνεται αναφορά στις συνέπειες της μη εξουσιοδοτημένης δημοσιοποίησης πληροφοριών όπως το να διγεί η αξιοπιστία και το κύρος της Εταιρείας. Για τον λόγο αυτό διευκρινίζεται ότι μόνο εξουσιοδοτημένοι εκπρόσωποι μας μπορούν να προβαίνουν σε δηλώσεις ή να παρέχουν στοιχεία και πληροφορίες, ενώ τονίζεται, ότι σε πάσης φύσεως επικοινωνία, είτε εσωτερικά είτε με τρίτους, οι παρεχόμενες πληροφορίες πρέπει να είναι ακριβείς, έγκυρες και στο πλαίσιο των κατάλληλων εξουσιοδοτήσεων. Ειδικότερα, στελέχη, εργαζόμενοι ή συνεργάτες που προγραμματίζουν να προβούν σε ομιλίες, παρουσιάσεις, συνεντεύξεις, αρθρογραφία, μελέτες κ.λπ. οφείλουν να λαμβάνουν έγκριση της Διοίκησης, εφόσον επιθυμούν να εκπροσωπούν τη ΔΕΠΑ και να ενημερώνουν τη Διεύθυνση Εταιρικών και Ρυθμιστικών Δραστηριοτήτων, προκειμένου να λαμβάνουν σχετική καθοδήγηση και να αποφεύγουν να εκφράζουν απόψεις ή να απαντούν σε ερωτήματα που δεν εμπίπτουν στον τομέα της εξειδίκευσής τους.

Προστασία Προσωπικών Δεδομένων

Αναφορικά με την προστασία του απορρήτου σχετικά με τα προσωπικά δεδομένα των πελατών μας, η ΔΕΠΑ δεσμεύει μέσω του Κώδικα Επαγγελματικής Δεοντολογίας και Ηθικής όσους - λόγω της θέσης τους στην Εταιρεία - διαχειρίζονται ή έχουν πρόσβαση σε εμπιστευτικές πληροφορίες να τις προστατεύσουν και να μην τις χρησιμοποιούν, τις εκμεταλλεύονται ή τις δημοσιοποιούν. Στις πληροφορίες αυτές περιλαμβάνονται μεταξύ άλλων οι πληροφορίες τιμολόγησης όπως και οι κατάλογοι πελατών. Η υποχρέωση προστασίας και ορθής χρήσης των πληροφοριών και των δεδομένων αυτών εξακολουθεί να ισχύει και όταν παύουν να εργάζονται στην Εταιρεία. Η παράβαση των κανόνων αυτών δεν αποτελεί μόνο παράβαση των κανόνων του Κώδικα Επαγγελματικής Δεοντολογίας της ΔΕΠΑ, αλλά και παράβαση της σχετικής νομοθεσίας, με διοικητικές και ποινικές συνέπειες.

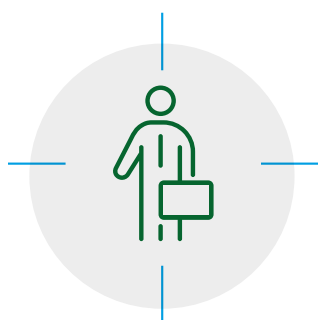
Το 2018 και το 2019, δεν υπήρξε κανένα παράπονο σχετικά με παραβιάσεις του απορρήτου των προσωπικών δεδομένων των πελατών μας.



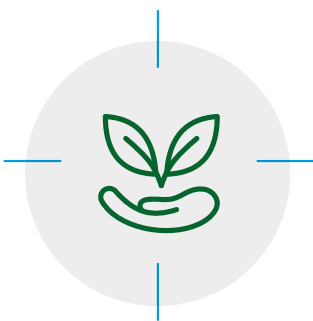
13. ΣΤΟΧΟΙ

Στο τέλος του 2019 προχωρήσαμε στη δημιουργία scorecard εταιρικής υπευθυνότητας, καταγράφοντας τις ανάγκες και τις προσδοκίες της Εταιρείας στους τέσσερις βασικούς μας πυλώνες: Εργαζόμενοι, Περιβάλλον, Κοινωνία και Το Δίκτυό μας. Μέσα από τη διεργασία του scorecard εταιρικής υπευθυνότητας καταγράφονται δείκτες (KPIs) για τον εντοπισμό της απόδοσης της ΔΕΠΑ στα θέματα εταιρικής υπευθυνότητας καθώς και μελλοντικοί στόχοι για τη βελτίωση των δεικτών αυτών. Οι στόχοι που έχουν καταγραφεί παρουσιάζονται στον πίνακα που ακολουθεί.

Εργαζόμενοι

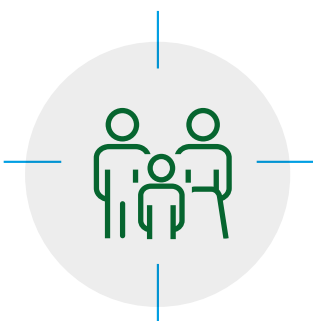


- **Αύξηση κατά 30%** του αριθμού των εργαζόμενων που συμμετέχουν σε εθελοντικές δράσεις της Εταιρείας
- **Αύξηση φιαλών αίματος** από την εθελοντική αιμοδοσία των εργαζόμενων
- Διατήρηση ωρών πρακτικής άσκησης
- Διεξαγωγή **Έρευνας Ικανοποίησης Εργαζόμενων**
- **100% κάλυψη** όλων των εργαζόμενων από το Ιδιωτικό Ασφαλιστικό Πρόγραμμα της Εταιρείας



Περιβάλλον

- **10% μείωση εκπομπών ρύπων** από επαγγελματικά ταξίδια
- **Μείωση εκπομπών ρύπων** από πρόγραμμα απεριορίστων διαδρομών ΟΑΣΑ
- **Μείωση κατανάλωσης ενέργειας και αερίων** του θερμοκηπίου από τα κεντρικά γραφεία της Εταιρείας



Κοινωνία

- **Αύξηση** συνολικού προϋπολογισμού **επισιτιστικών προγραμμάτων**
- **Διατήρηση χορηγικών** προγραμμάτων
- **Αύξηση φορέων και δομών** που έχουν ενισχυθεί από τη ΔΕΠΑ



Το Δίκτυό μας

- Διεξαγωγή **Έρευνας Ικανοποίησης Πελατών**
- Διοργάνωση **εκπαίδευσης στο 100%** των πρατηριούχων για ασφαλή χρήση φυσικού αερίου
- **Επέκταση εγκαταστάσεων / δημιουργία** νέων πρατηρίων
- **Αύξηση** χρήσης **εθνικών προμηθευτών**



14. Όρια και περιορισμοί

ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ	ΟΡΙΑ ΕΝΤΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ	ΟΡΙΑ ΕΚΤΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ	ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ ΕΝΤΟΣ & ΕΚΤΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ
Οικονομική Επίδοση	Μέτοχοι Εργαζόμενοι	Πελάτες Προμηθευτές Θυγατρικές Εταιρείες	Η παρούσα Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας αφορά τις δραστηριότητες της εταιρείας ΔΕΠΑ Α.Ε.
Έμμεσες Οικονομικές Επιδράσεις	Μέτοχοι Εργαζόμενοι	ΜΜΕ Τοπική Κοινωνία	
Συμμόρφωση με περιβαλλοντική νομοθεσία	Μέτοχοι Εργαζόμενοι	Ρυθμιστικές Αρχές Κυβέρνηση Προμηθευτές Θυγατρικές Εταιρείες	
Έργα προστασίας περιβάλλοντος	Μέτοχοι Εργαζόμενοι	ΜΜΕ Τοπική Κοινωνία	
Απασχόληση	Εργαζόμενοι	Τοπική Κοινωνία	
Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία	Εργαζόμενοι	Ρυθμιστικές Αρχές	
Κατάρτιση και Εκπαίδευση	Εργαζόμενοι		
Διαφορετικότητα και Ίσες Ευκαιρίες	Εργαζόμενοι	Ρυθμιστικές Αρχές	
Αποφυγή Διακρίσεων	Εργαζόμενοι	Ρυθμιστικές Αρχές Προμηθευτές Θυγατρικές Εταιρείες	
Τοπικές Κοινότητες	Εργαζόμενοι	Τοπικές Κοινότητες	
Καταπολέμηση της Διαφθοράς	Εργαζόμενοι	Ρυθμιστικές Αρχές Κυβέρνηση	
Ιδιωτικότητα Πελατών	Εργαζόμενοι	Πελάτες	

15. Πίνακας GRI

Η παρούσα Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας της ΔΕΠΑ αποτελεί την Τέταρτη έκθεση της Εταιρείας και καλύπτει τις δραστηριότητες και επιδόσεις μας για τα έτη 2018 και 2019.

ΠΙΝΑΚΑΣ ΔΕΙΚΤΩΝ GRI-G4 IN ACCORDANCE - CORE

Δείκτης	Περιγραφή	Αναφορά
Εταιρικό Προφίλ		
G4-1	Δήλωση από το ανώτερο στέλεχος της Εταιρείας.	
Οργανωτικό Προφίλ		
G4-3	Επωνυμία της Εταιρείας	
G4-4	Κύριες εμπορικές επωνυμίες, προϊόντα και / ή υπηρεσίες	
G4-5	Τοποθεσία και έδρα της Εταιρείας	
G4-6	Αριθμός των χωρών στις οποίες δραστηριοποιείται η εταιρεία	
G4-7	Καθεστώς ιδιοκτησίας και νομική μορφή	
G4-8	Αγορές που εξυπηρετούνται	
G4-9	Μεγέθη του οργανισμού που εκδίδει την έκθεση	
G4-10	Στοιχεία εργατικού δυναμικού ανά κατηγορία, φύλο, ηλικιακή ομάδα, κινητικότητα και άλλους δείκτες διαφοροποίησης	
G4-11	Αναφέρεται το ποσοστό των εργαζομένων που καλύπτονται από συλλογικές συμβάσεις	

G4-12	Περιγράψτε την εφοδιαστική αλυσίδα της Εταιρείας	
G4-13	Αναφέρετε οποιεσδήποτε σημαντικές μεταβολές κατά τη διάρκεια της περιόδου	
G4-14	Αναφέρετε εάν και πώς αντιμετωπίζεται η αρχή της πρόληψης	
G4-15	Λίστα οικονομικών, περιβαλλοντικών και κοινωνικών Αρχών ή άλλων πρωτοβουλιών στις οποίες η Εταιρεία συνεισφέρει ή υποστηρίζει	
G4-16	Λίστα συνδέσμων (όπως βιομηχανικός σύνδεσμος) και εθνικών ή παγκοσμίων οργανώσεων στις οποίες η Εταιρεία συμμετέχει	
Αναγνώριση Ουσιαστικών Θεμάτων και Ορίων		
G4-17	Λίστα των οντοτήτων που συμπεριλαμβάνονται στις οικονομικές εκδόσεις της Εταιρείας ή σχετικών εγγράφων	
G4-18	Διαδικασία καθορισμού του περιεχομένου της έκδοσης	
G4-19	Ουσιαστικά θέματα που αναγνωρίστηκαν κατά τη διαδικασία ορισμού του περιεχομένου της έκδοσης	
G4-20	Για κάθε αναγνωρισμένο ουσιαστικό θέμα αναφέρετε εάν το θέμα είναι ουσιαστικό για τον οργανισμό	
G4-21	Για κάθε αναγνωρισμένο ουσιαστικό θέμα αναφέρετε εάν το θέμα είναι ουσιαστικό έξω από τον οργανισμό	
G4-22	Αναδεώρηση πληροφοριών που συμπεριλήφθηκαν σε προγενέστερες εκδόσεις και τους λόγους για αυτή την αναδεώρηση	
G4-23	Σημαντικές αλλαγές σε σχέση με τις προγενέστερες περιόδους εκδόσεων, στο πεδίο, στο όριο ή στις μεθόδους εκτίμησης που εφαρμόζονται στην έκδοση	

Εμπλοκή Ενδιαφερόμενων Μερών		
G4-24	Λίστα ενδιαφερόμενων μερών	
G4-25	Βασικά στοιχεία για τον προσδιορισμό και την επιλογή των ενδιαφερόμενων μερών που θα συμμετέχουν	
G4-26	Αντιμετώπιση του θέματος και προβληματισμοί από τα ενδιαφερόμενα μέρη	
G4-27	Βασικά θέματα και προβληματισμοί που προέκυψαν ή τέθηκαν από τα ενδιαφερόμενα μέρη	
G4-28	Περίοδος απολογισμού για τις παρεχόμενες πληροφορίες	
G4-29	Ημερομηνία της πιο πρόσφατης προγενέστερης έκδοσης	
G4-30	Κύκλος έκδοσης (ετήσια, διετής κ.λπ.)	
G4-31	Σημείο επικοινωνίας για υποβολή ερωτημάτων σχετικά με την έκδοση ή το περιεχόμενό της	
G4-32	Αναφορά στην επιλογή «in accordance» που η Εταιρεία έχει επιλέξει Αναφορά στο περιεχόμενο GRI για την επιλογή σας Αναφορά στην εξωτερική διασφάλιση της έκδοσης εάν έχει διασφαλιστεί εξωτερικά	
G4-33	Αναφορά στην πολιτική και τρέχουσα πρακτική όσον αφορά την επιδίωξη εξωτερικής διασφάλισης της έκδοσης	
Διακυβέρνηση		
G4-34	Δομή εταιρικής Διακυβέρνησης	
Ηθική και Ακεραιότητα		
G4-56	Δηλώσεις για την αποστολή ή τις αξίες, τους κώδικες συμπεριφοράς και τις αρχές που αναπτύσσονται εσωτερικά, οι οποίοι σχετίζονται με την οικονομική, την περιβαλλοντική και την κοινωνική επίδοση, καθώς και το στάδιο υλοποίησής τους	

IN ACCORDANCE - CORE
SPECIFIC STANDARD DISCLOSURES

Ουσιαστικά Θέματα	Δείκτης	Περιγραφή	Αναφορά
Κατηγορία: Οικονομία			
Οικονομική Επίδοση	G4 EC1	Άμεση οικονομική αξία που παράγεται και διανέμεται	
Έμμεσες Οικονομικές Επιδράσεις	G4 EC8	Σημαντικές έμμεσες οικονομικές επιδράσεις και έκταση των επιδράσεων	
Κατηγορία: Περιβάλλον			
Συμμόρφωση	G4 EN29	Χρηματική αξία των σημαντικών προστίμων και συνολικός αριθμός μη χρηματικών κυρώσεων για μη συμμόρφωση με την περιβαλλοντική νομοθεσία και τους κανονισμούς	
Κατηγορία: Κοινωνία			
Υποκατηγορία: Εργασιακές Πρακτικές και Αξιοπρεπής Εργασία			
Απασχόληση	G4 LA2	Παροχές που προσφέρονται σε πλήρως απασχολούμενους και δεν παρέχονται σε προσωρινούς εργαζόμενους ή μερικώς απασχολούμενους, κατά σημαντική τοποθεσία δραστηριοποίησης	
Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία	G4 LA6	Τύπος τραυματισμών και ποσοστά τραυματισμών, επαγγελματικών ασθeneιών, χαμένων ημερών εργασίας και αδικαιολόγητων απουσιών από την εργασία	
Κατάρτιση και Εκπαίδευση	G4 LA9	Μέσος όρος ωρών κατάρτισης ανά έτος ανά εργαζόμενο, κατά φύλο και κατά κατηγορία εργαζομένων	
Υποκατηγορία: Ανδρώπινα Δικαιώματα			
Αποφυγή Διακρίσεων	G4 HR3	Συνολικός αριθμός περιστατικών διάκρισης και διορθωτικές ενέργειες που αναλήφθηκαν	

Υποκατηγορία: Κοινωνία			
Τοπικές Κοινότητες	G4 SO1	Ποσοστό των δραστηριοτήτων όπου πραγματοποιούνται διαβούλευση με την τοπική κοινότητα, αξιολογήσεις επιδράσεων και αναπτυξιακά προγράμματα	
Καταπολέμηση της Διαφοράς	G4 SO4	Επικοινωνία και κατάρτιση σχετικά με τις πολιτικές και τις διαδικασίες καταπολέμησης της διαφοράς	
Υποκατηγορία: Υπευθυνότητα για το Προϊόν			
Ιδιωτικότητα Πελατών	G4 PR8	Συνολικός αριθμός τεκμηριωμένων αναφορών που αφορούν σε παραβιάσεις της ιδιωτικότητας των πελατών και σε απώλειες δεδομένων πελατών	

