

Πρόγραμμα διακανονισμού οφειλών καταναλωτών

Η ΔΕΠΑ Εμπορίας Α.Ε., ως Προμηθευτής Φυσικού Αερίου, ανέκαθεν επιδίωκε και επιδιώκει την καλύτερη δυνατή εξυπηρέτηση κάθε καταναλωτή φυσικού αερίου ο οποίος την έχει εμπιστευτεί για την προμήθειά του με φυσικό αέριο. Στο πλαίσιο αυτό έχει ορίσει ένα απλό και στοχευμένο πρόγραμμα διακανονισμού ληξιπροθέσμων οφειλών των πελατών της, ανεξαρτήτως κατηγορίας, το οποίο έχει ως εξής:

- Ο διακανονισμός οφειλών γίνεται σε ισόποσες μηνιαίες δόσεις συνεχόμενων μηνών, οι οποίες καταβάλλονται την 20^η ημέρα κάθε μήνα (δήλη ημέρα), με έναρξη από τον μήνα που ακολουθεί τη σύναψη του διακανονισμού.
- Ο μέγιστος αριθμός δόσεων είναι δώδεκα (12). Ο αριθμός των δόσεων επιλέγεται ελεύθερα από τον καταναλωτή.
- Σε περίπτωση κατά την οποία ο καταναλωτής επιλέξει διακανονισμό της οφειλής σε, κατά μέγιστο, τρεις (3) δόσεις, υποχρεούται να παραδώσει στον προμηθευτή αντίστοιχες επιταγές ή να αποδεχθεί αντίστοιχες συναλλαγματικές, με αξία ίση με την αξία κάθε δόσης και ημερομηνία λήξης τη δήλη ημέρα εξόφλησης της δόσης.
- Σε περίπτωση κατά την οποία ο καταναλωτής επιλέξει διακανονισμό σε περισσότερες από τρεις (3) δόσεις, πέραν των αντίστοιχων επιταγών ή συναλλαγματικών, υποχρεούται να παρέχει πλήρη εγγύηση εξόφλησης της οφειλής (ενδεικτικά με τριτεγγύηση φερέγγυου προσώπου, ενέχυρο σε κινητά ή προσημείωση υποθήκης σε ελεύθερο ακίνητο, τραπεζική εγγύηση, αντίστοιχη αύξηση της συμβατικής εγγύησης, κατά περίπτωση).
- Ο διακανονισμός της οφειλής είναι έντοκος με το νόμιμο επιτόκιο υπερημερίας. Κάθε μήνα θα εκδίδεται τιμολόγιο τόκων το οποίο θα αποστέλλεται στον καταναλωτή (μαζί με τον επόμενο λογαριασμό) και θα εξοφλείται ταυτόχρονα με την επόμενη δόση (20^η ημέρα κάθε μήνα).
- Η διατήρηση του διακανονισμού σε ισχύ εξαρτάται από την εμπρόθεσμη εξόφληση τόσο των δόσεων και των τόκων διακανονισμού όσο και των νέων λογαριασμών που θα εκδίδονται κατά τη διάρκεια αυτού. Σε αντίθετη περίπτωση, ο διακανονισμός καταργείται και επέρχονται, κατά περίπτωση, οι

δυσμενείς συνέπειες της σύμβασης (διακοπή παροχής, κατάπτωση εγγυήσεων, δικαστική διεκδίκηση οφειλής κλπ).

Επισημαίνεται ότι σύμφωνα με τον Κώδικα Προμήθειας Φυσικού Αερίου (ΦΕΚ Β' 1969/2018) -βλ. άρθ. 42-, η αλλαγή Προμηθευτή προϋποθέτει είτε την εξόφληση ή διακανονισμό της ληξιπρόθεσμης οφειλής είτε την αναδοχή αυτής από τον νέο Προμηθευτή.

Παραμένουμε στη διάθεση σας για τυχόν διευκρινίσεις.