

ΣΥΜΒΑΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ

Στην Αθήνα, σήμερα την _____, μεταξύ αφ' ενός της ανώνυμης εταιρείας με την επωνυμία «ΔΗΜΟΣΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΑΕΡΙΟΥ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» και τον διακριτικό τίτλο «ΔΕΠΑ Α.Ε.», η οποία εδρεύει στο Ηράκλειο Αττικής, επί της συμβολής των οδών Μαρίνου Αντύπα αριθμ. 92 & Παπαϊωάννου αρ. 37, Τ.Κ. 141 21, με ΑΦΜ 094229666, ΔΟΥ ΦΑΕ Αθηνών, νόμιμα εκπροσωπούμενης (στο εξής «Προμηθευτής»), και αφ' ετέρου του/της υπογράφοντος/υπογράφουσας την Αίτηση Προμήθειας Φυσικού Αερίου (στο εξής «Καταναλωτής»), συμφωνούνται, συνομολογούνται και γίνονται αμοιβαία αποδεκτά τα εξής:

1. Ορισμοί

Στην παρούσα, οι ακόλουθες έννοιες ή ορισμοί έχουν το περιεχόμενο που τους αποδίδεται κατωτέρω:

Άδεια Προμήθειας νοείται η Άδεια Προμήθειας Φυσικού Αερίου σε Πελάτες, που έχει χορηγηθεί στον Προμηθευτή, κατά τα προβλεπόμενα στο οικείο νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο.

Αίτηση νοείται η αίτηση προς κατάρτιση της παρούσας Σύμβασης για προμήθεια Φυσικού Αερίου που υποβάλλει ο Καταναλωτής προς τον Προμηθευτή.

Αρχή νοείται η Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας (Ρ.Α.Ε.), κατά τα προβλεπόμενα στις διατάξεις του Άρθρου 4 του Νόμου.

Διαχειριστής Δικτύου Διανομής (ή Διαχειριστής) νοείται το φυσικό ή νομικό πρόσωπο που κατέχει Άδεια Διαχείρισης Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου.

ΔΕΣΦΑ νοείται ο Διαχειριστής του Εθνικού Συστήματος Μεταφοράς Φυσικού Αερίου (ΔΕΣΦΑ), όπως ορίζεται στη διάταξη του άρθρου 2 παρ. 2 περίπτωση (ζ) του Νόμου.

Δίκτυο Διανομής νοείται το Δίκτυο Διανομής της εκάστοτε Εταιρείας Διανομής, όπως αυτό ορίζεται στην παράγραφο 2 του άρθρου 2 του Νόμου.

Εγχειρίδιο νοείται το Εγχειρίδιο που καταρτίζει και υποβάλλει ο Διαχειριστής προς έγκριση στη ΡΑΕ και περιλαμβάνει διαδικασίες προμήθειας υπηρεσιών και λεπτομέρειες που απαιτούνται για την εφαρμογή του Κώδικα Διαχείρισης Δικτύου Διανομής, κατά τα προβλεπόμενα στις διατάξεις του άρθρου 80, παρ. 11, του Νόμου.

Επικουρικές Υπηρεσίες νοούνται τυχόν συμπληρωματικές υπηρεσίες που παρέχονται στον Καταναλωτή κατόπιν αίτησης του Καταναλωτή, μετά την κατάρτιση Σύμβασης, σχετικές με την προμήθεια Φυσικού Αερίου.

Εξωτερική Εγκατάσταση νοείται το σύνολο της εγκατάστασης, αρμοδιότητας της οικείας ΕΔΑ, μεταξύ του Δικτύου Διανομής και του Σημείου Παράδοσης στον Τελικό Πελάτη και αποτελείται ενδεικτικά από το παροχетеυτικό εξάρτημα που συνδέει τον κεντρικό αγωγό διανομής με τον παροχетеυτικό αγωγό, το τμήμα του παροχетеυτικού αγωγού από τον κεντρικό αγωγό έως τον ρυθμιστή πίεσης (εφόσον υφίσταται), τη διάταξη ρύθμισης πίεσης (εφόσον υφίσταται), το τμήμα του παροχетеυτικού αγωγού από τον ρυθμιστή (εφόσον υφίσταται) έως τον μετρητή και τη μετρητική διάταξη.

Εσωτερική Εγκατάσταση νοείται η Εσωτερική Εγκατάσταση, όπως αυτή ορίζεται στη κείμενη νομοθεσία το σύνολο των σωληνώσεων, οργάνων, συσκευών, φρεατίων, δομικών στοιχείων και λοιπών συναφών εξαρτημάτων μετά το Σημείο Παράδοσης μέχρι και την έξοδο της εγκατάστασης απαγωγής καυσαερίων.

Επικοινωνία νοείται η επικοινωνία του Προμηθευτή με τον Καταναλωτή που πραγματοποιείται μέσω αποστολής μηνύματος επί τιμολογίου, τηλεφωνικού μηνύματος κειμένου (SMS), τακτικού ταχυδρομείου (επιστολή), ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail), τηλεομοιοτυπίας (FAX) ή άλλου έγγραφου μέσου και θεωρείται έγκυρη εφόσον αποστέλλεται στον τελευταίο δηλωθέντα αριθμό τηλεφώνου, ή την τελευταία δηλωθείσα διεύθυνση (ταχυδρομική ή ηλεκτρονική) του Καταναλωτή. Τυχόν αλλαγή της διεύθυνσης (ταχυδρομικής ή ηλεκτρονικής) ή του αριθμού τηλεφώνου ή του αριθμού τηλεομοιοτυπίας ή της εκπροσώπησης του Καταναλωτή, πρέπει να γνωστοποιείται αμελλητί στον Προμηθευτή με έγγραφο μέσο. Έγγραφο

θεωρείται ότι κοινοποιήθηκε ή επιδόθηκε στον Καταναλωτή, εφόσον απεστάλη στη διεύθυνση (ταχυδρομική ή ηλεκτρονική) του Καταναλωτή, η οποία είναι η πλέον προσφάτως γνωστή στον Προμηθευτή. Γνωστοποιήσεις γενικού χαρακτήρα μπορούν να πραγματοποιούνται και με τα συνήθη μέσα μαζικής ενημέρωσης (ιστοσελίδα της Εταιρείας, εφημερίδες, ραδιοτηλεοπτικά μέσα, αφίσες, μέσα κοινωνικής δικτύωσης, κ.λπ.).

ΗΚΑΣΠ νοείται ο μοναδικός Ηλεκτρονικός Κωδικός Αναγνώρισης Σημείου Παράδοσης (ΗΚΑΣΠ), με τον οποίο χαρακτηρίζεται κάθε Σημείο Παράδοσης του Δικτύου Διανομής, ο οποίος αποτελείται από είκοσι (20) χαρακτήρες. Ο ΗΚΑΣΠ καθορίζεται από τον Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής και περιλαμβάνεται στη Σύμβαση Σύνδεσης. Μετά την απόδοση του ΗΚΑΣΠ, σε κάθε επόμενη επικοινωνία σχετικά με το αντίστοιχο Σημείο Παράδοσης μεταξύ του Διαχειριστή, του Προμηθευτή και του Καταναλωτή, ο ΗΚΑΣΠ χρησιμοποιείται υποχρεωτικώς ως αναφορά.

Κανονισμός Τιμολόγησης νοείται ο εγκεκριμένος Κανονισμός Τιμολόγησης Βασικής Δραστηριότητας Διανομής Φυσικού Αερίου.

Κανονισμός Μετρήσεων νοείται ο Κανονισμός Μετρήσεων, όπως προσδιορίζεται στις διατάξεις του άρθρου 80 του Νόμου.

Κατηγορία νοείται η κατηγορία, στην οποία η Εταιρεία εντάσσει κάθε αντισυμβαλλόμενο της για παροχή Φυσικού Αερίου, αναλόγως της χρήσης και της ετήσιας κατανάλωσης αυτού, βάσει ενός προκαθορισμένου συστήματος κατηγοριοποίησης.

Καταναλωτής νοείται το φυσικό ή νομικό πρόσωπο, τα στοιχεία του οποίου αναφέρονται στην Αίτηση και στη Σύμβαση ως το πρόσωπο, στο οποίο θα παρέχει Φυσικό Αέριο ο Προμηθευτής.

Η ετήσια κατανάλωση Φυσικού Αερίου από τον Καταναλωτή δεν δύναται να υπερβαίνει τις 100.000 kWh.

Κεντρικός Αγωγός νοείται το σύστημα αγωγών του Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου, στο οποίο συνδέονται οι Παροχετευτικοί Αγωγοί.

Λογαριασμός νοείται η αναλυτική αποτύπωση της τιμολόγησης του αθροίσματος της Χρέωσης Διανομής, της Χρέωσης Μεταφοράς και της Χρέωσης Προμήθειας του Φυσικού Αερίου που προμηθεύεται ο Καταναλωτής από τον Προμηθευτή, για συγκεκριμένο χρονικό διάστημα, προσαυξανόμενου με τους κατά νόμο αναλογούντες φόρους (Φ.Π.Α., Ε.Φ.Κ., κ.λπ.) και τέλη (Ανταποδοτικό Τέλος ΡΑΕ, Τέλος Ασφάλειας Εφοδιασμού Ειδικό Τέλος κ.λπ.), όπου εφαρμόζονται, ως και κάθε άλλη οφειλή του Καταναλωτή προς τον Προμηθευτή, που απορρέει από την παρούσα Σύμβαση, τυχόν τόκων υπερημερίας και χρεώσεων για επικουρικές ή προαιρετικές υπηρεσίες που έλαβε ο Καταναλωτής από τον Διαχειριστή και τιμολογήθηκαν στον Προμηθευτή. Ο Λογαριασμός αποστέλλεται ταχυδρομικά, ή ηλεκτρονικά, ή/και παραδίδεται ιδιοχειρώς στον Καταναλωτή για πληρωμή, εντός ορισμένης χρονικής προθεσμίας.

Μετρητής νοείται το σύνολο του μετρητικού εξοπλισμού (όργανα μέτρησης ή και ρύθμισης πίεσης του Φυσικού Αερίου) κυριότητας του Διαχειριστή, που βρίσκεται εγκατεστημένος μεταξύ του Δικτύου Διανομής και της Εγκατάστασης του Καταναλωτή (συνήθως στα όρια ή εντός του χώρου ευθύνης του Καταναλωτή)

Νόμος νοείται ο ν. 4001/2011 (ΦΕΚ Α 179/22.8.2011), ως εκάστοτε ισχύει.

Πάγια Τέλη νοούνται τα Τέλη που καταβάλλονται περιοδικά κατά την κείμενη νομοθεσία και που δεν εξαρτώνται από την ποσότητα Φυσικού Αερίου που καταναλώνεται από τον Καταναλωτή εντός της συγκεκριμένης χρονικής περιόδου.

Παροχετευτικός Αγωγός νοείται το τμήμα της Εξωτερικής Εγκατάστασης από τον κεντρικό αγωγό Φυσικού Αερίου έως και το Σημείο Παράδοσης, συμπεριλαμβανομένου του Μετρητή.

Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις νοούνται η Χρέωση Μεταφοράς και η Χρέωση Διανομής, από κοινού.

Σημείο Παράδοσης, για τους σκοπούς της παρούσας Σύμβασης, νοείται η έξοδος (φλάντζα) του Μετρητή.

Σύμβαση νοείται η παρούσα σύμβαση που καταρτίζεται μεταξύ Προμηθευτή και Καταναλωτή. Η Σύμβαση περιλαμβάνει σαν αναπόσπαστο μέρος της την Αίτηση Σύνδεσης, τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο, καθώς και οποιονδήποτε άλλο όρο συμφωνηθεί εγγράφως μεταξύ των μερών.

Σύνδεση νοείται το έργο της σύνδεσης (ή επανασύνδεσης ή επανενεργοποίησης) της Εσωτερικής Εγκατάστασης του Καταναλωτή με το Δίκτυο Διανομής, έναντι καταβολής ανταλλάγματος (**Τέλος Σύνδεσης**), όπως αυτό περιγράφεται σε σχετική σύμβαση (**Σύμβαση Σύνδεσης**) που συνάπτεται μεταξύ Διαχειριστή και Καταναλωτή (ενδεχομένως, νομίμως εκπροσωπούμενο από τον Προμηθευτή, κατ' εντολή και για λογαριασμό του Καταναλωτή) κατόπιν σχετικής αίτησης (**Αίτηση Σύνδεσης**).

Υπεύθυνος Επεξεργασίας νοείται ο υπεύθυνος επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων, όπως ειδικότερα ορίζεται στο ν. 2472/1997, ως εκάστοτε ισχύει.

Φυσικό Αέριο νοείται το καύσιμο αέριο μίγμα υδρογονανθράκων, όπως ειδικότερα ορίζεται στο ν. 4001/2011, ως εκάστοτε ισχύει.

Χρέωση Διανομής νοείται η χρέωση του Καταναλωτή για τις υπηρεσίες διανομής Φυσικού Αερίου (Δίκτυο Διανομής - χαμηλής και μέσης πίεσης), που παρέχονται από τον Διαχειριστή για την εξυπηρέτηση της παρούσας Σύμβασης

Χρέωση Μεταφοράς νοείται η χρέωση του Καταναλωτή για τις υπηρεσίες μεταφοράς Φυσικού Αερίου (Εθνικό Σύστημα Μεταφοράς Φυσικού Αερίου - δίκτυο υψηλής πίεσης) που παρέχονται από τον ΔΕΣΦΑ για την εξυπηρέτηση της παρούσας Σύμβασης.

Χρέωση Προμήθειας νοείται η χρέωση του Καταναλωτή για το Φυσικό Αέριο που του παρέχει ο Προμηθευτής στα πλαίσια της παρούσας Σύμβασης.

Διευκρινίζεται ότι οι τίτλοι-επικεφαλίδες των άρθρων της παρούσας έχουν τεθεί προς διευκόλυνση και δεν προσδιορίζουν αποκλειστικώς το περιεχόμενο των άρθρων.

2. Αντικείμενο

2.1. Μετά από Αίτηση του Καταναλωτή για σύναψη της παρούσας, την οποία αποδέχθηκε ο Προμηθευτής, ρητά συμφωνείται μεταξύ των μερών ότι ο μεν Προμηθευτής θα παρέχει Φυσικό Αέριο στο Σημείο Παράδοσης που βρίσκεται στο ακίνητο με το ΗΚΑΣΠ που αναφέρεται στην Αίτηση, ο δε Καταναλωτής θα παραλαμβάνει Φυσικό Αέριο από τον Προμηθευτή στο ίδιο Σημείο Παράδοσης και θα καταβάλλει στον Προμηθευτή εμπρόθεσμα και με προσήκοντα τρόπο όλες τις αμοιβές και χρεώσεις που προβλέπονται στη παρούσα Σύμβαση και στις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας.

2.2. Ο Προμηθευτής δεν υποχρεούται να προβεί σε παροχή Φυσικού Αερίου, αν ο Καταναλωτής δεν παρέχει στον Προμηθευτή ή στον Διαχειριστή τις απαιτούμενες πληροφορίες για την εκτέλεση των συμβάσεων ή δεν παρέχει στον Διαχειριστή ακώλυτη πρόσβαση στην Εγκατάστασή ή, όταν, για λόγους που εκφεύγουν της ευθύνης του Προμηθευτή, η πραγματοποίηση της Σύμβασης ή της προμήθειας είναι επικίνδυνη.

2.3. Ο Προμηθευτής δεν προβαίνει σε διακρίσεις μεταξύ των Καταναλωτών ως προς τους όρους σύμφωνα με τους οποίους εκτελεί την παροχή Φυσικού Αερίου. Παρά ταύτα, σε εξαιρετικές περιπτώσεις και μετά από έγκριση της Αρχής, μπορούν να συμφωνηθούν ειδικοί όροι προμήθειας, με διαφανή κριτήρια, σε ειδικές κατηγορίες καταναλωτών.

2.4. Ο Καταναλωτής δηλώνει ότι το Φυσικό Αέριο το οποίο θα παραδίδει ο Προμηθευτής στο Σημείο Παράδοσης θα καταναλώνεται αποκλειστικά και μόνο για τη χρήση που δηλώθηκε στην Αίτηση.

3. Υποχρεώσεις του Προμηθευτή

3.1. Υπό την προϋπόθεση του άρθ. 1.3 ανωτέρω, ο Προμηθευτής θα παραδίδει Φυσικό Αέριο στο Σημείο Παράδοσης, σύμφωνα με τους ειδικότερους όρους της Σύμβασης και τους κανόνες της εκάστοτε ισχύουσας σχετικής νομοθεσίας, καθώς και τις οικείες αποφάσεις και πρακτικές της Αρχής, του ΔΕΣΦΑ και του Διαχειριστή.

3.2. Ο Προμηθευτής οφείλει να ενεργεί ό,τι απαιτείται για τη σταθερή και αδιάλειπτη προμήθεια φυσικού αερίου στον Καταναλωτή (συμπεριλαμβανομένης της Σύμβασης, αν έχει εξουσιοδοτηθεί προς αυτό). Παρ' όλα αυτά, δεδομένου ότι ο Προμηθευτής θα παρέχει στον Καταναλωτή Φυσικό Αέριο μέσω των υποδομών του ΕΣΦΑ και του Δικτύου Διανομής, η διαχείριση και συντήρηση των οποίων δεν ανήκει στη σφαίρα ευθύνης του και στην αρμοδιότητά του και, κατά συνέπεια, ούτε υποχρέωση ούτε δικαίωμα έχει να επέμβει σε αυτές, ο Προμηθευτής δεν θα ευθύνεται έναντι του Καταναλωτή για διακοπές ή λοιπές δυσλειτουργίες στην παροχή Φυσικού Αερίου που σχετίζονται με τις εν λόγω υποδομές. Ο Προμηθευτής δεν ευθύνεται για αποζημίωση του Καταναλωτή για τυχόν ζημιές του, οποιασδήποτε φύσης, από διακοπές της παροχής Φυσικού Αερίου που οφείλονται σε αίτια πέραν του δικού του ελέγχου, σε τυχερά γεγονότα, σε διακοπές/δυσλειτουργίες των ανωτέρω υποδομών, συμπεριλαμβανομένων των δυσλειτουργιών ή των περιορισμών για εκτέλεση εργασιών αναβάθμισης ή συντήρησης ή οποιαδήποτε άλλη αιτία, σε πτώσεις της πίεσης ή σε καταστάσεις λήψης μέτρων αντιμετώπισης γεγονότων έκτακτης ανάγκης, όπως αυτές ορίζονται στην κείμενη νομοθεσία.

3.3. Η Εγκατάσταση και οι περαιτέρω υποδομές, συσκευές και μηχανήματα του Καταναλωτή δεν αποτελούν αρμοδιότητα του Προμηθευτή.

3.4. Ο Προμηθευτής, αμέσως μετά τη σύναψη της παρούσας, έχει την υποχρέωση να συμπεριλάβει τον Καταναλωτή στη Σύμβαση Χρήσης Δικτύου Διανομής που έχει συνάψει με τον Διαχειριστή, καταχωρώντας τον Καταναλωτή στα μητρώα που τηρούνται από τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής, εμφανιζόμενος πλέον ως προμηθευτής του Καταναλωτή και εκπρόσωπος του για Μετρητή με το ΗΚΑΣΠ που αναφέρεται στην Αίτηση και είναι τοποθετημένος στην Εγκατάστασή του.

3.5. Ο Προμηθευτής αναλαμβάνει την υποχρέωση καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της παρούσας να μεριμνά για την έκδοση ορθών Λογαριασμών, στους οποίους θα αποτυπώνονται με ακρίβεια οι σχετικές χρεώσεις και να τηρεί τις ελάχιστες προθεσμίες απόκρισης στα αιτήματα του Καταναλωτή, όπως αυτές περιγράφονται στη διαδικασία υποβολής και διαχείρισης αιτημάτων και παραπόνων του Προμηθευτή, η οποία βρίσκεται αναρτημένη στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή (www.depa.gr) και η οποία δύναται να αποστέλλεται ταχυδρομικώς στον Καταναλωτή κατόπιν σχετικού αιτήματός του στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Καταναλωτών του Προμηθευτή. Σε περίπτωση μη τήρησης των ανωτέρω δεσμεύσεων ποιότητας υπηρεσιών από τον Προμηθευτή, λόγω υπαιτιότητάς του, ο Καταναλωτής θα δικαιούται αποζημίωσης, την οποία θα δύναται να αιτηθεί εγγράφως από τον Προμηθευτή. Η ως άνω αποζημίωση θα καταβάλλεται στον Καταναλωτή μέσω προμήθειας έκπτωσης στον επόμενο Λογαριασμό του Καταναλωτή, ύψους 5% επί του Τιμολογίου Προμήθειας του σχετικού Λογαριασμού του Καταναλωτή, μη δικαιούμενου οποιουδήποτε άλλο ποσού από τον Προμηθευτή για οποιοδήποτε λόγο σε σχέση με τη μη τήρηση των ανωτέρω δεσμεύσεων ποιότητας.

3.6. Ουδμία ευθύνη βαρύνει τον Προμηθευτή για τις προδιαγραφές ποιότητας του Φυσικού Αερίου ή για την ασφαλή λειτουργία του Δικτύου Διανομής ή την όσμηση του Φυσικού Αερίου, δεδομένου ότι η ευθύνη ελέγχου και διασφάλισης αυτών ανήκει αποκλειστικά και μόνο στον ΔΕΣΦΑ και τον Διαχειριστή, αντίστοιχα.

4. Υποχρεώσεις του Καταναλωτή

4.1. Ο Καταναλωτής υποχρεούται να διατηρεί σε ασφαλή κατάσταση και να προφυλάσσει, λαμβάνοντας κάθε εύλογο μέσο, τον Μετρητή (και τυχόν περαιτέρω εξαρτημάτων του Διαχειριστή που βρίσκονται στην Εγκατάσταση) καθώς και να εξασφαλίζει την απρόσκοπτη πρόσβαση των αρμοδίων υπαλλήλων του Διαχειριστή σε αυτόν, με βάση όσα προβλέπονται στον Κώδικα Διαχείρισης Δικτύου Διανομής, όπως αυτός εκάστοτε ισχύει, προκειμένου να καθίσταται εφικτή η μέτρηση των παρεχόμενων από τον Προμηθευτή ποσοτήτων Φυσικού Αερίου και εν γένει η εκτέλεση της Σύμβασης. Σε περίπτωση που οποιοδήποτε από τα συμβαλλόμενα μέρη διαπιστώσει οποιαδήποτε βλάβη, φθορά, παραβίαση σφραγίδων ή άλλη τροποποίηση, ανεξαρτήτως αν αυτή οφείλεται σε ανθρώπινη παρέμβαση ή εξωτερικά αίτια (συμπεριλαμβανομένων των γεγονότων ανωτέρας βίας), η οποία ενδέχεται να αλλοιώσει την καταμέτρηση των παραδιδόμενων ποσοτήτων, υποχρεούται να ειδοποιήσει αμελλητί τον Διαχειριστή και να ενημερώσει το αντισυμβαλλόμενο μέρος.

4.2. Ο Καταναλωτής αναλαμβάνει την υποχρέωση να εξοφλεί εμπρόθεσμα όλους τους λογαριασμούς ή τιμολόγια που εκδίδει και του αποστέλλει ο Προμηθευτής, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 5, κατωτέρω.

4.3. Με την υποβολή της Αίτησης, ο Καταναλωτής δήλωσε τη χρήση και την εγκατεστημένη ισχύ των συσκευών καύσης για τις οποίες προορίζεται το Φυσικό Αέριο. Αν ο Καταναλωτής επιθυμεί την τροποποίηση της συμφωνηθείσας χρήσης ή/και εγκατεστημένης ισχύος, οφείλει να επικοινωνήσει προηγουμένως με το Τμήμα Εξυπηρέτησης Καταναλωτών του Προμηθευτή, προκειμένου να ενημερωθεί για τις απαιτούμενες εκ μέρους του ενέργειες, καθώς και ενδεχόμενες πρόσθετες χρεώσεις. Σε περίπτωση επέλευσης των ανωτέρω μεταβολών χωρίς ενημέρωση ή έγκριση του Προμηθευτή, ο Προμηθευτής διατηρεί το επιλεκτικό δικαίωμα είτε να διακόψει την παροχή Φυσικού Αερίου, αζημίως για αυτόν και να επιδιώξει την αποκατάσταση οποιασδήποτε ζημίας του, είτε, κατόπιν ελέγχου της Εγκατάστασης από τον Διαχειριστή, ο οποίος σύμφωνα με τη νομοθεσία και την επόμενη παράγραφο, έχει ακώλυτο δικαίωμα πρόσβασης σε αυτήν, να τροποποιήσει αναδρομικά, από την τελευταία καταγραφή των μετρήσεων, την αναγραφόμενη χρήση ή/και εγκατεστημένη ισχύ του παρεχόμενου Φυσικού Αερίου, προβαίνοντας ταυτόχρονα στις αντίστοιχες αναδρομικές αναπροσαρμογές της Εγγύησης και του Τιμολογίου Προμήθειας.

4.4. Ο Διαχειριστής έχει το δικαίωμα ακώλυτης πρόσβασης τόσο στον Παροχεταιτικό Αγωγό (σε οποιαδήποτε χρονική

στιγμή, ακόμα και άνευ ειδοποίησης του Καταναλωτή) όσο και στην Εγκατάσταση (κατόπιν έγκαιρης ειδοποίησης του Καταναλωτή, ο οποίος υποχρεούται να επιτρέψει την πρόσβαση του εξουσιοδοτημένου προσωπικού του Προμηθευτή καθημερινά, οποιαδήποτε ώρα μεταξύ 07.00 και 19.00 για τη διεξαγωγή επιθεώρησης, ελέγχου, δοκιμής, τροποποίησης, ρύθμισης ή προσαρμογής της Εγκατάστασης ή οποιασδήποτε άλλης ενέργειας προβλέπεται από την κείμενη νομοθεσία). Σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης, η πρόσβαση του Διαχειριστή επιτρέπεται, μετά από σύντομη ειδοποίηση του Καταναλωτή, ακόμα και κατά τη διάρκεια της νύχτας. Οποιαδήποτε παραβίαση ή παράλειψη συμμόρφωσης του Καταναλωτή προς τις ως άνω υποχρεώσεις του παρέχει στον Προμηθευτή το δικαίωμα να διακόψει την παροχή ή/και καταγγείλει άμεσα και αζημίως για αυτόν την παρούσα, με υπαιτιότητα του Καταναλωτή και να επιδιώξει την αποκατάσταση οποιασδήποτε ζημίας του.

5. Σύνδεση

5.1. Το παρόν άρθρο δεν εφαρμόζεται σε περίπτωση υφιστάμενης ολοκληρωμένης Εξωτερικής Εγκατάστασης, έτοιμης προς τροφοδότηση και συνδεδεμένης με Εσωτερική Εγκατάσταση, ελεγμένη από τον Διαχειριστή για τη συμφωνία της με τις προδιαγραφές του ισχύοντος Τεχνικού Κανονισμού.

5.2. Αν στο ακίνητο του Καταναλωτή υφίσταται ολοκληρωμένη Εξωτερική Εγκατάσταση, στην οποία έχει διακοπεί κατά την υποβολή της Αίτησης (ή διακοπεί μεταγενέστερα πριν τη θέση σε ισχύ της παρούσας), η τροφοδοσία Φυσικού Αερίου από τον Διαχειριστή για οποιοδήποτε λόγο, για τη θέση σε ισχύ της παρούσας απαιτείται η προηγούμενη καταβολή προς τον Διαχειριστή τέλους επανασύνδεσης, το οποίο προσδιορίζεται στο Εγχειρίδιο Προμήθειας Υπηρεσιών του Διαχειριστή (επικουρική υπηρεσία) και κοινοποιείται στα μέρη μέσω των σχετικών πινάκων τιμολόγησης επικουρικών υπηρεσιών που αναρτά ο Διαχειριστής στην επίσημη ιστοσελίδα του.

5.3. Αν στο ακίνητο του Καταναλωτή δεν υφίσταται ολοκληρωμένη Εξωτερική Εγκατάσταση, έτοιμη προς τροφοδότηση, η έναρξη προμήθειας βάσει της παρούσας γίνεται ως εξής:

5.3.1. Αν ο Καταναλωτής, ή ο κύριος του ακινήτου, έχει ήδη συνάψει Σύμβαση Σύνδεσης με τον Διαχειριστή για το συγκεκριμένο ΗΚΑΣΠ, τότε με τη σύναψη της παρούσας παρέχει ρητά στον Προμηθευτή την εξουσιοδότηση για εκπροσώπησή του έναντι του Διαχειριστή, καθώς και για μελλοντική ενημέρωση σχετικά με τη διαδικασία σύνδεσης του ακινήτου του.

5.3.2. Αν δεν έχει ήδη συναφθεί Σύμβαση Σύνδεσης με τον Διαχειριστή για το συγκεκριμένο ΗΚΑΣΠ, τότε ο ενδιαφερόμενος δύναται, είτε να το πράξει με δική του πρωτοβουλία και απευθείας επικοινωνία με τον Διαχειριστή, είτε μέσω της παρούσας, να εξουσιοδοτήσει τον Προμηθευτή να υποβάλει αντ' αυτού τη σχετική αίτηση Σύνδεσης στον Διαχειριστή και, μετά την υπογραφή της από τον ενδιαφερόμενο, να τον εκπροσωπεί για κάθε ζήτημα που αφορά στη Σύμβαση Σύνδεσης έναντι του Διαχειριστή καθώς και για μελλοντική ενημέρωση σχετικά με τη διαδικασία σύνδεσης του ακινήτου του. Η διαδικασία Σύνδεσης πραγματοποιείται σύμφωνα με τον Κώδικα Διαχείρισης Δικτύου Διανομής, όπως εκάστοτε ισχύει. Ενδεικτικά, ο Διαχειριστής αξιολογεί, εντός της νομίμου προθεσμίας, την πληρότητα της αίτησης Σύνδεσης και ενημερώνει, μέσω του επίσημου τρόπου επικοινωνίας, τον αιτούντα σχετικά με την έγκριση ή μη της αίτησής του. Σε περίπτωση έγκρισης της αίτησης, ο Διαχειριστής προσδιορίζει τις εργασίες που επιβάλλεται να υλοποιηθούν, καθορίζει το αντίστοιχο ποσό των Τελών Σύνδεσης ή/και Επέκτασης και ενημερώνει το ενδιαφερόμενο πρόσωπο για τη σύναψη της Σύμβασης Σύνδεσης.

5.4. Η Σύμβαση Σύνδεσης, η οποία θέτει τους όρους και τις προϋποθέσεις για τη σύνδεση και κατασκευή της Εξωτερικής Εγκατάστασης μέχρι το Σημείο Παράδοσης, συνάπτεται απ' ευθείας μεταξύ Διαχειριστή και κυρίου του ακινήτου ή νόμιμου εκπροσώπου του. Από την έναρξη ισχύος της παρούσας, κάθε επικοινωνία περί της Σύνδεσης γίνεται από τον Διαχειριστή προς τον Προμηθευτή και κοινοποιείται παράλληλα και προς τον Καταναλωτή, ενώ και ο Προμηθευτής δύναται να αποστέλλει στον Καταναλωτή σχετική ενημέρωση, μέσω των επίσημων τρόπων Επικοινωνίας.

5.5. Μετά την ολοκλήρωση του έργου κατασκευής του Σημείου Παράδοσης εκ μέρους του Διαχειριστή, ο Καταναλωτής προβαίνει στην κατασκευή της Εσωτερικής Εγκατάστασής του, μέσω του τεχνικού προσωπικού της επιλογής του, το

οποίο πρέπει να κατέχει τις απαραίτητες άδειες σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία και ο επιβλέπων Μηχανικός της εγκατάστασης υποβάλλει στον Διαχειριστή τη σχετική μελέτη εσωτερικής εγκατάστασης φυσικού αερίου, προκειμένου βάσει αυτής να διεξαχθεί εκ μέρους του Διαχειριστή ο απαραίτητος έλεγχος για τη συμφωνία της Εσωτερικής Εγκατάστασης με τις προδιαγραφές του ισχύοντος Τεχνικού Κανονισμού.

5.6. Η τροφοδοσία του Σημείου Παράδοσης του Καταναλωτή διενεργείται κατόπιν σχετικής αίτησης του Προμηθευτή προς τον Διαχειριστή, κατόπιν συνεννόησης με τον Καταναλωτή, και εφόσον έχει προηγηθεί ο θετικός έλεγχος της Εσωτερικής Εγκατάστασης (από τον Διαχειριστή) και η καταβολή εκ μέρους του Καταναλωτή προς τον Προμηθευτή της συμφωνηθείσας Εγγύησης έναντι κατανάλωσης.

5.7. Η παροχή Φυσικού Αερίου στην Εσωτερική Εγκατάσταση του Καταναλωτή δεν ενεργοποιείται, αν προηγουμένως δεν υφίσταται ενεργός Σύμβαση Σύνδεσης για το Σημείο Παράδοσης.

6. Μέτρηση

6.1. Η ποσότητα Φυσικού Αερίου που παρέχεται στον Καταναλωτή καταγράφεται αποκλειστικά και μόνο από τον Μετρητή, κυριότητας του Διαχειριστή και μόνου αρμόδιου για την εγκατάσταση, λειτουργία και συντήρηση αυτού. Οι ενδείξεις του Μετρητή αποτελούν πλήρη απόδειξη της κατανάλωσης Φυσικού Αερίου και των απαιτήσεων του Προμηθευτή έναντι του Καταναλωτή.

6.2. Ως μονάδα μέτρησης του παρεχόμενου Φυσικού Αερίου ορίζεται η μία (1) Κιλοβατώρα (kW), δηλαδή η ποσότητα φυσικού αερίου που θερμοκρασία εικοσιπέντε βαθμών Κελσίου (25ο C). Η μετρούμενη ποσότητα προκύπτει ως το γινόμενο του α) αριθμητικού μέσου της Ανωτέρας Θερμογόνου Δύναμης του φυσικού αερίου κάθε ημέρας του χρονικού διαστήματος μέτρησης και β) του όγκου του φυσικού αερίου σε μονάδες Nm³, όπως προκύπτει απ' τις ενδείξεις του μετρητή για το ίδιο χρονικό διάστημα. Η Ανωτέρα Θερμογόνος Δύναμη του Φυσικού Αερίου καταγράφεται και πιστοποιείται από τον ΔΕΣΦΑ καθημερινά. Τα εν λόγω στοιχεία της καταγραφής και πιστοποίησης από τον ΔΕΣΦΑ διαβιβάζονται σε μηνιαία βάση στον Προμηθευτή.

6.3. Η πίεση του Φυσικού Αερίου, στο Σημείο Παράδοσης, θα είναι ίση με 21,3 mbar, με επιτρεπόμενη διακύμανση της τάξης του +/- 10%, όπως ορίζει ο οικείος Διαχειριστής.

6.4. Ο Προμηθευτής λαμβάνει όλα τα εύλογα μέτρα, ώστε να παραλαμβάνει από τον Διαχειριστή τις ενδείξεις του Μετρητή σε τακτά χρονικά διαστήματα. Η πραγματοποίηση της λήψης των ενδείξεων και της αποστολής τους στον Προμηθευτή, αποτελεί αποκλειστική ευθύνη του Διαχειριστή και οι καταγραφές των ενδείξεων πραγματοποιούνται σύμφωνα με τα οριζόμενα στον Κανονισμό Μετρήσεων και τον Κώδικα Διανομής.

6.5. Τα τιμολόγια μπορεί να εκδίδονται με αναφορά είτε σε καταναλώσεις που βασίζονται σε καταγραφή ένδειξης του Μετρητή από τον Διαχειριστή είτε σε καταναλώσεις που βασίζονται στη γνωστοποίηση της ένδειξης από τον Καταναλωτή (αφού ο ίδιος καταγράψει την ένδειξη του Μετρητή) είτε σε εκτιμώμενες καταναλώσεις (κατά τη διάρκεια της θερινής περιόδου ή όταν δεν είναι εφικτή η ανάγνωση του μετρητή). Ενδεχόμενη αδυναμία καταγραφής ένδειξης του Μετρητή για λόγους ευθύνης του Καταναλωτή, μπορεί να συνεπάγεται την έκδοση τιμολογίων που δεν βασίζονται σε πραγματικές ενδείξεις. Η σχετική εκτίμηση κατανάλωσης πραγματοποιείται από τον Διαχειριστή με βάση τα προβλεπόμενα στον Κανονισμό Μετρήσεων και τον Κώδικα Διαχείρισης Δικτύου Διανομής. Ο Προμηθευτής υποχρεούται να αναπροσαρμόσει τους ως άνω λογαριασμούς, μόλις οι πραγματικές ποσότητες Φυσικού Αερίου καταστούν διαθέσιμες από τον Διαχειριστή. Τα μέρη αναγνωρίζουν ότι σε περίπτωση που παρατηρείται κατ' επανάληψη αδυναμία πρόσβασης στο Μετρητή από τον Διαχειριστή, η παροχή ενδέχεται να διακοπεί από τον Διαχειριστή, για λόγους ασφαλείας.

6.6. Αμφότερα τα συμβαλλόμενα μέρη δικαιούνται να αιτηθούν προς τον Διαχειριστή τον έλεγχο ακριβείας του Μετρητή, κατόπιν προηγούμενης ενημέρωσης του αντισυμβαλλόμενου μέρους. Εάν από τον έλεγχο προκύψει ότι η λειτουργία του Μετρητή δεν είναι ακριβής, ο Διαχειριστής φέρει το κόστος του διενεργηθέντος ελέγχου και της αποκατάστασης. Σε αντίθετη περίπτωση, τα τυχόν έξοδα ελέγχου ή/και αποκατάστασης του Μετρητή βαρύνουν τον Καταναλωτή, εκτός αν η

αίτηση υποβληθεί από τον Προμηθευτή. Σε κάθε άλλη περίπτωση, αν τα σχετικά έξοδα επιβληθούν στον Προμηθευτή, μεταβιβάζονται αυτούσια στον Καταναλωτή και εξοφλούνται από αυτόν με τον επόμενο Λογαριασμό. Ο Καταναλωτής δύναται να αιτείται τον έλεγχο του Μετρητή και μέσω του Προμηθευτή. Ρητά συμφωνείται ότι η επίκληση από τον Καταναλωτή αντιρρήσεων ως προς την ακρίβεια λειτουργίας του Μετρητή δεν τον απαλλάσσει από την υποχρέωση έγκαιρης εξόφλησης των λογαριασμών που εκδίδει και αποστέλλει ο Προμηθευτής σε αυτόν.

7. Τιμολόγηση και πληρωμή

7.1. Η Χρέωση Προμήθειας καθορίζεται βάσει των Τιμολογίων Προμήθειας Φυσικού Αερίου, τα οποία προσαρτώνται στην παρούσα (Τιμοκατάλογος). Ως μονάδα χρέωσης ορίζεται η κιλοβατώρα (kWh) Ανωτέρας Θερμογόνου Δύναμης. Το Φυσικό Αέριο τιμολογείται από τον Προμηθευτή κατ' εφαρμογή των ανωτέρω τιμολογίων, που προκύπτουν με βάση τη μεθοδολογία που έχει γνωστοποιηθεί στην Αρχή και με βάση τις ισχύουσες φορολογικές διατάξεις. Ο Προμηθευτής γνωστοποιεί στον Καταναλωτή την περιοδικότητα της έκδοσης Λογαριασμού που τον αφορά, μέσω του κεντρικού ή των τοπικών (όπου υπάρχουν) Γραφείων Εξυπηρέτησης Καταναλωτών και την ιστοσελίδα του.

7.2. Στον Λογαριασμό αναφέρονται:

- α) τα πλήρη στοιχεία του Προμηθευτή, του Καταναλωτή, της Εγκατάστασης και ο ΗΚΑΣΠ του Μετρητή
- β) οι ημερομηνίες έναρξης και λήξης της περιόδου προμήθειας
- γ) τα στοιχεία των μετρήσεων για την περίοδο προμήθειας καθώς και την αντίστοιχη μέτρηση της αντίστοιχης περιόδου του προηγούμενου έτους
- δ) η καταληκτική ημερομηνία εξόφλησης του Λογαριασμού
- ε) η περίοδος της επόμενης μέτρησης
- στ) η Κατηγορία τιμολόγησης του Καταναλωτή
- ζ) Το συνολικό ποσό χρέωσης αλλά και διακριτά, οι Χρεώσεις Διανομής, Μεταφοράς Προμήθειας, λοιπές χρεώσεις, τέλη και φόροι με αναφορά του τρόπου υπολογισμού της χρέωσης, των μεγεθών που τιμολογούνται, των αντίστοιχων μοναδιαίων τιμών χρέωσης και της περιόδου χρέωσης
- η) τα ποσά τυχόν παρελθόντων ανεξόφλητων λογαριασμών και οι σχετικοί τόκοι υπερημερίας
- θ) τυχόν ποσά πιστώσεως
- ι) η περιοδικότητα και το είδος («έναντι» ή «εκκαθαριστικός») του Λογαριασμού και
- ια) οι εναλλακτικοί τρόποι πληρωμής, ο κωδικός πληρωμής σε τράπεζα, ο κωδικός πληρωμής στα ΕΛΤΑ και τυχόν σύνδεση του Λογαριασμού με συγκεκριμένο τρόπο πληρωμής (π.χ. πάγια εντολή).

7.3. Σε περίπτωση διαφωνίας του Καταναλωτή ως προς το ύψος του Λογαριασμού, ο Καταναλωτής δύναται να ζητήσει την επιβεβαίωση και πιθανή διόρθωσή του από τον Προμηθευτή. Πιστοποιημένες διαφορές υπέρ του Καταναλωτή επιστρέφονται εξ ολοκλήρου από τον Προμηθευτή, ιδίως μέσω συμψηφισμού με χρεώσεις του επόμενου Λογαριασμού.

7.4. Οι χρεώσεις που επιβάλλονται στον Καταναλωτή, βάσει της παρούσας, προβλέπονται στον Τιμοκατάλογο του Προμηθευτή, ο οποίος προσαρτάται στο παρόν και καθορίζεται σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία και την εμπορική πολιτική του Προμηθευτή. Ο Καταναλωτής ενημερώθηκε ενδελεχώς για τις εν λόγω χρεώσεις που εφαρμόζονται στην κατηγορία στην οποία εντάχθηκε βάσει της Αίτησης. Ο Καταναλωτής θα ενημερώνεται εγγράφως για κάθε τροποποίηση του Τιμοκαταλόγου ή/και λοιπών όρων της Σύμβασης και διατηρεί το δικαίωμα καταγγελίας της παρούσας, αζημίως για αυτόν, εντός τριάντα (30) ημερών από την ως άνω έγγραφη ενημέρωσή του.

7.5. Ο Καταναλωτής υποχρεούται να εξοφλεί πλήρως και ολοσχερώς στον Προμηθευτή τα ποσά που αναγράφονται σε κάθε Λογαριασμό έως και την αναγραφόμενη σε αυτό (εργάσιμη) ημερομηνία πληρωμής («δύο ημέρες»). Το χρονικό διάστημα μεταξύ της ημερομηνίας έκδοσης και λήξης του Λογαριασμού δεν θα είναι μικρότερο των είκοσι (20) ημερών.

Από την επόμενη της δήλης ημέρας, η σχετική οφειλή καθίσταται ληξιπρόθεσμη και απαιτητή και επιβαρύνεται με τόκο σύμφωνα με το εκάστοτε ισχύον επιτόκιο υπερημερίας (Εξωτραπεζικό Επιτόκιο Υπερημερίας, όπως ανακοινώνεται από την Τράπεζα της Ελλάδος). Στην περίπτωση αυτή, ο Προμηθευτής δικαιούται, κατ' επιλογή του, να προβεί στις ακόλουθες ενέργειες:

α) Αποστέλλει στον Καταναλωτή επιστολή όχλησης για τη ληξιπρόθεσμη οφειλή του, δια της οποίας θα απαιτείται η άμεση εξόφλησή της, ενώ επιπλέον διατηρεί το δικαίωμα υποβολής στο Διαχειριστή εντολής απενεργοποίησης του Μετρητή λόγω ληξιπρόθεσμων οφειλών. Η εντολή αυτή κοινοποιείται υποχρεωτικώς προς τον Καταναλωτή.

β) Αναγράφει το ποσό της ληξιπρόθεσμης οφειλής στον αμέσως επόμενο λογαριασμό κατανάλωσης και προσθέτει το ποσό αυτό βεβαρημένο με τον νόμιμο τόκο υπερημερίας στο συνολικό οφειλόμενο ποσό του νέου λογαριασμού που ο Καταναλωτής οφείλει να καταβάλει εντός της κανονικής προθεσμίας εξόφλησης του νέου λογαριασμού.

γ) Αν η ληξιπρόθεσμη οφειλή δεν εξοφληθεί εντός δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση στον Καταναλωτή της εντολής απενεργοποίησης του Μετρητή, ο Προμηθευτής δύναται να καταγγείλει την παρούσα ενημερώνοντας ανάλογα τον Καταναλωτή.

Τα έξοδα επίδοσης εξωδίκων δηλώσεων του Προμηθευτή προς τον Καταναλωτή λόγω υπερημερίας ή λόγω παραβίασης ουσιώδους όρου της Σύμβασης από μέρους του, βαρύνουν αποκλειστικά τον Καταναλωτή και υπολογίζονται βάσει των εκάστοτε σε ισχύ διατάξεων της κείμενης νομοθεσίας και περιλαμβάνονται αυτοδικαίως στον επόμενο Λογαριασμό. Σε περίπτωση δικαστικής επιδίωξης της είσπραξης οφειλής, τα δικαστικά έξοδα (ήτοι ενδεικτικά έξοδα κατάθεσης και συζήτησης αγωγής, διαταγής πληρωμής, ή άλλου ένδικου μέσου) βαρύνουν αποκλειστικά τον Καταναλωτή και υπολογίζονται βάσει των εκάστοτε σε ισχύ διατάξεων της κείμενης νομοθεσίας.

7.6. Ο Λογαριασμός θα αποστέλλεται σε φυσική μορφή μέσω ταχυδρομείου. Άλλος τρόπος αποστολής του Λογαριασμού (π.χ. ηλεκτρονική αποστολή) μπορεί να προβλεφθεί κατόπιν συμφωνίας των μερών. Ο Καταναλωτής υποχρεούται να γνωστοποιεί στον Προμηθευτή τυχόν αλλαγή της διεύθυνσης αποστολής Λογαριασμών που έχει δηλώσει στην Αίτηση, ώστε να είναι πάντοτε εφικτή η επίδοση του Λογαριασμού στα προκαθορισμένα τακτά διαστήματα, καθώς και οποιασδήποτε άλλου είδους κοινοποίηση εκ μέρους του Προμηθευτή. Σε περίπτωση που για οποιονδήποτε λόγο ο Καταναλωτής δεν έχει λάβει Λογαριασμό εντός είκοσι (20) ημερών από την τελευταία ημέρα της προβλεπόμενης περιόδου καταμέτρησης, οφείλει να ενημερώσει σχετικά τον Προμηθευτή. Σε διαφορετική περίπτωση, εφαρμόζονται αναλογικά οι διατάξεις του όρου 6.5 της παρούσας.

7.7. Ο Λογαριασμός Φυσικού Αερίου θεωρείται απόσπασμα από τα εμπορικά βιβλία του Προμηθευτή και βάσει των έγκυρων δικονομικών συμβάσεων έχει πλήρη αποδεικτική δύναμη.

7.8. Ο εκάστοτε ισχύων Τιμοκατάλογος του Προμηθευτή για την κατηγορία στην οποία ανήκει ο Καταναλωτής εφαρμόζεται και σε κάθε περίπτωση ανανέωσης της παρούσας.

8. Εγγύηση

8.1. Ο Καταναλωτής αναλαμβάνει την υποχρέωση να καταβάλει στον Προμηθευτή ως εγγύηση/προκαταβολή έναντι κατανάλωσης για την εμπρόθεσμη εξόφληση των Λογαριασμών, το χρηματικό ποσό που καθορίζεται στον Τιμοκατάλογο, αναλόγως της κατηγορίας στην οποία εντάσσεται ο Καταναλωτής. Η καταβολή του ποσού της εγγύησης πραγματοποιείται πριν ή ταυτόχρονα με την υπογραφή της παρούσας, σε μετρητά.

8.2. Σε κάθε περίπτωση λήξης ή λύσης της Σύμβασης, το ποσό της εγγύησης συμψηφίζεται αυτοδικαίως με το πληρωτέο ποσό του τελικού εκκαθαριστικού Λογαριασμού έως το χρόνο διακοπής της προμήθειας Φυσικού Αερίου.

8.3. Τυχόν πιστωτικό υπόλοιπο, το οποίο θα προκύψει μετά τον συμψηφισμό επιστρέφεται στον Καταναλωτή ατόκως με κατάθεση σε τραπεζικό του λογαριασμό, που γνωστοποιεί στον Προμηθευτή (κοινοποίηση κωδικού IBAN), εντός χρονικού διαστήματος ενός (1) μηνός από τη οριστική εκκαθάριση της παρούσας και την έκδοση του τελικού εκκαθαριστικού Λογαριασμού.

8.4. Κατά τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης, ο Προμηθευτής διατηρεί το δικαίωμα αναπροσαρμογής του ύψους της εγγύησης έναντι καταπόνησης, ιδίως σε περίπτωση σημαντικής αυξητικής απόκλισης των Λογαριασμών σε σχέση με το εκτιμώμενο ποσό που χρησιμοποιήθηκε για τον καθορισμό της εγγύησης ή σε περίπτωση επανειλημμένης καθυστέρησης του Καταναλωτή στην εξόφληση Λογαριασμών.

9. Διάρκεια

9.1. Η Σύμβαση τίθεται σε ισχύ από την ημερομηνία τροφοδότησης του Μετρητή του Καταναλωτή από τον οικείο Διαχειριστή, όπως η ημερομηνία αυτή καθορίζεται και γνωστοποιείται από τον αρμόδιο Διαχειριστή και ισχύει για χρονικό διάστημα ενός (1) έτους. Μετά το πέρας του εν λόγω χρονικού διαστήματος, η Σύμβαση θα ανανεώνεται, μετατρέπόμενη σε αόριστου χρόνου, εκτός εάν δεκαπέντε (15) ημέρες πριν τη λήξη της Σύμβασης, Καταναλωτής δηλώσει εγγράφως στον Πάροχο ότι δεν επιθυμεί την ανανέωση της Σύμβασης. Σε περίπτωση ανανέωσης για αόριστο χρόνο, ο Καταναλωτής δικαιούται να καταγγείλει αναίτια τη Σύμβαση με προειδοποίηση τουλάχιστον πέντε (5) εργασίμων ημερών.

9.2. Με τη σύναψη της παρούσας, ο Καταναλωτής εξουσιοδοτεί ρητά τον Προμηθευτή να υποβάλει στον αρμόδιο Διαχειριστή αίτημα δήλωσης εκπροσώπησης του Μετρητή/Σημείου Παράδοσης. Με την καταγγελία της παρούσας, ο Καταναλωτής εξουσιοδοτεί ρητά τον Προμηθευτή να υποβάλει στον αρμόδιο Διαχειριστή αίτημα παύσης εκπροσώπησης του Μετρητή/Σημείου Παράδοσης ή/και διακοπής τροφοδοσίας του Μετρητή.

9.3. Για το χρονικό διάστημα από τη λήξη ή λύση της παρούσας με οποιονδήποτε τρόπο μέχρι την παύση εκπροσώπησης του Μετρητή/Σημείου Παράδοσης του Καταναλωτή από τον Προμηθευτή, ο Καταναλωτής οφείλει στον Προμηθευτή αντάλλαγμα για τις ποσότητες Φυσικού Αερίου που θα καταναλωθούν στην Εγκατάσταση, βάσει της κατηγορίας τιμολόγησης, στην οποία έχει ενταχθεί ο Καταναλωτής και σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην παρούσα.

10. Καταγγελία

10.1. Με την επιφύλαξη του άρθρου 8 ανωτέρω, κάθε μέρος δικαιούται να καταγγείλει τη Σύμβαση με έγγραφη δήλωσή του προς το αντισυμβαλλόμενο μέρος:

α) εάν το αντισυμβαλλόμενο μέρος έχει δηλώσει παύση πληρωμών ή έχει τεθεί (ή έχει κατατεθεί αίτηση για να τεθεί) σε πτώχευση, εκκαθάριση, ειδική ή μη, αναγκαστική διαχείριση, πτωχευτικό συμβιβασμό, συνδιαλλαγή, δικαστική συμπαράσταση ή για οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση προβλεπόμενη από τη κείμενη νομοθεσία ή έχει κατατεθεί αίτηση ή έχει ληφθεί απόφαση για τη λύση του ή έχει ανακληθεί η άδεια λειτουργίας ή σύστασής του ή

β) εάν οποιοδήποτε μέρος δεν εκπληρώσει ή εκπληρώσει πλημμελώς οποιαδήποτε υποχρέωσή του που απορρέει από την παρούσα Σύμβαση.

10.2. Τα αποτελέσματα της καταγγελίας επέρχονται κατά την ημερομηνία διακοπής της τροφοδοσίας του Μετρητή και καταγραφής της τελευταίας ένδειξης, ενώ η ίδια ημερομηνία θεωρείται και ως αυτή της Παύσης Εκπροσώπησης του εν λόγω Μετρητή/ Σημείου Παράδοσης. Κάθε μέρος, προ της καταγγελίας, δύναται να τάξει προθεσμία στο άλλο μέρος, προκειμένου το τελευταίο να προβεί σε εκπλήρωση των συμβατικών υποχρεώσεών του. Σε περίπτωση δε που εντός της ταχθείσας προθεσμίας το άλλο μέρος συμμορφωθεί πλήρως και προσποκόντως, τότε το αντισυμβαλλόμενο μέρος δεν θα δικαιούται να καταγγείλει την παρούσα Σύμβαση.

10.3. Ο Καταναλωτής υποχρεούται να γνωστοποιεί εγγράφως στον Προμηθευτή την πρόθεση αποχώρησης από την Εγκατάσταση το αργότερο τριάντα (30) ημέρες πριν την επιθυμητή ημερομηνία αποχώρησης. Σε περίπτωση που ο Καταναλωτής δεν προβεί (εμπροθέσμως) στην παραπάνω γνωστοποίηση η παρούσα θεωρείται ότι εξακολουθεί να ισχύει μέχρι να λάβει χώρα η παύση της εκπροσώπησης του Μετρητή του Καταναλωτή και ο Καταναλωτής υποχρεούται να καταβάλει τα οφειλόμενα λόγω αυτής ποσά. Επισημαίνεται όμως ότι σε περίπτωση που η παρούσα (ή οποιαδήποτε τροποποίηση αυτής) συνάπτεται με χορήγηση στον Καταναλωτή ειδικής προσφοράς ή άλλης εξαιρετικής προμήθειας

και ο Καταναλωτής καταγγέλλει τη Σύμβαση για λόγο που δεν ανάγεται σε υπαιτιότητα του Προμηθευτή, προϋπόθεση επέλευσης των αποτελεσμάτων της καταγγελίας αποτελεί η καταβολή από τον Καταναλωτή προς τον Προμηθευτή της συμφωνηθείσας αποζημίωσης η οποία ισούται με τα ποσά που θα κατέβαλλε αν δεν ίσχυαν οι όροι της προσφοράς, για το χρονικό διάστημα κατά το οποίο ο Καταναλωτής επωφελήθηκε της προσφοράς αυτής.

11. Διακοπή και αποσύνδεση

11.1. Ο Προμηθευτής, επιφυλασσόμενος παντός άλλου νόμιμου δικαιώματός του, δικαιούται να αιτηθεί από τον Διαχειριστή τη διακοπή ή αποσύνδεση της προμήθειας Φυσικού Αερίου στον Καταναλωτή, στις ακόλουθες περιπτώσεις:

α) Μετά από αίτηση του Καταναλωτή ή όποτε αυτό είναι αναγκαίο για την εκτέλεση εργασιών που έχει ζητήσει ο Καταναλωτής.

β) Σε κάθε περίπτωση, όπου κατά την κρίση του Προμηθευτή, έχει υπαίτιως προκληθεί από τον Καταναλωτή βλάβη ή παραβίαση του Μετρητή ή του Παροχεταιυτικού Αγωγού ή σε κάθε άλλη περίπτωση κλοπής ή απόπειρας κλοπής Φυσικού Αερίου.

γ) Όταν εκχωρείται φυσικό αέριο σε τρίτους και για χρήσεις διαφορετικές από αυτές που δηλώθηκαν κατά τη σύναψη της παρούσας.

δ) Όταν ο Καταναλωτής δεν εκπληρώνει τις απορρέουσες από την παρούσα υποχρεώσεις του, ιδίως τις οικονομικές οφειλές του.

11.2. Ο Καταναλωτής ανακτά την παροχή Φυσικού Αερίου μετά την εξόφληση των πιθανών παλαιότερων οφειλών και των δαπανών που προέρχονται από τις προαναφερθείσες ενέργειες του, αλλά και την άρση των αιτιών που οδήγησαν στη διακοπή της προμήθειας. Όλες οι σχετικές δαπάνες που συνεπάγεται η επανενεργοποίηση/επανασύνδεση της προμήθειας στις προαναφερόμενες περιπτώσεις, βαρύνουν τον Καταναλωτή.

11.3. Η παροχή Φυσικού Αερίου μπορεί να διακοπεί και από αυτοτελείς ενέργειες του Διαχειριστή, όπως, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά για εργασίες συντήρησης του Δικτύου Διανομής, εργασίες αποκατάστασης βλαβών κ.λπ., σύμφωνα με τα οριζόμενα στον Κώδικα Διαχείρισης του Δικτύου Διανομής για τις οποίες ο Προμηθευτής ουδεμία ευθύνη φέρει.

12. Ανωτέρα Βία

12.1. Ανωτέρα Βία σημαίνει οποιοδήποτε συμβάν ή περίπτωση, το οποίο βρίσκεται εκτός της σφαίρας επιρροής και ελέγχου των μερών και δεν θα μπορούσε να είχε προβλεφθεί και αποτραπεί από τα μέρη, ακόμη και εάν αυτά είχαν επιδείξει άκρα επιμέλεια και σύνεση, το οποίο έχει ως αποτέλεσμα να εμποδίζεται οποιοδήποτε από τα μέρη στην εκπλήρωση, εν όλω ή εν μέρει, οποιασδήποτε υποχρέωσής τους από τη Σύμβαση. Ανωτέρα Βία συνιστούν ενδεικτικά, μεταξύ άλλων, οι πόλεμοι, οι φυσικές καταστροφές, πυρκαγιές, σεισμοί, εμπάργκο, απεργίες, τεχνικοί περιορισμοί και βλάβες στις διεθνείς διασυνδέσεις της χώρας ή/και σε συστήματα μεταφοράς και Δίκτυα Διανομής Φυσικού Αερίου, τυχόν ενέργειες ή παραλείψεις αρμόδιων Διαχειριστών Συστημάτων Μεταφοράς και Δικτύων Διανομής Φυσικού Αερίου.

12.2. Το μέρος που επικαλείται την εφαρμογή των διατάξεων του παρόντος άρθρου, υποχρεούται να καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια προκειμένου να αποτρέψει της δυσμενείς επιπτώσεις ή τυχόν δυσμενή επακόλουθα της Ανωτέρας Βίας.

12.3. Τα συμβάντα Ανωτέρας Βίας ή τα αποτελέσματά τους είναι αποδεκτά μόνον ως λόγος αναστολής ισχύος της παρούσας Σύμβασης για το χρονικό διάστημα που υφίστανται, χωρίς να αναστέλλουν την υποχρέωση εκπλήρωσης των οικονομικών υποχρεώσεων των μερών, δεν επιμηκύνουν σε καμία περίπτωση τη διάρκεια της Σύμβασης και δεν θεμελιώνουν δικαίωμα αποζημίωσης των μερών.

13. Εκχώρηση

13.1. Δεν επιτρέπεται η εκχώρηση ή μεταβίβαση, μερική ή ολική, της Σύμβασης ή οποιωνδήποτε δικαιωμάτων ή υποχρεώσεων ενός μέρους που απορρέουν από αυτήν χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συναίνεση του αντισυμβαλλόμενου.

13.2. Κατ' εξαίρεση, ο Προμηθευτής μπορεί σε οποιαδήποτε στιγμή να εκχωρήσει, κατ' άρθ. 455 ΑΚ, τα δικαιώματά του, αλλά όχι και τις υποχρεώσεις του από την παρούσα Σύμβαση αποκλειστικά και μόνο προς ή υπέρ Τραπεζών ή εν γένει πιστωτικών ιδρυμάτων και οικονομικών οργανισμών ως εξασφάλιση για χρηματοδότηση των επιχειρηματικών του δραστηριοτήτων.

14. Διαδοχή

14.1. Ως Διαδοχή νοείται η διαδικασία, κατά την οποία ένας νέος χρήστης (Διάδοχος Καταναλωτής), ο οποίος επιθυμεί να υπεισέλθει στη θέση του Καταναλωτή (Αποχωρών Καταναλωτής), υποβάλλει Αίτηση για σύναψη Σύμβασης, από κοινού με τον Αποχωρούντα Καταναλωτή, ο οποίος ταυτόχρονα προβαίνει σε καταγγελία της παρούσας. Για τον σκοπό αυτό, ο Προμηθευτής προβαίνει στην έκδοση τελικού εκκαθαριστικού λογαριασμού του Αποχωρούντα Καταναλωτή έως την ημέρα διενέργειας της διαδικασίας Διαδοχής και στον συμψηφισμό/επιστροφή του ποσού εγγύησης έναντι κατανάλωσης που αυτός είχε καταβάλει, καθώς και στην έναρξη της τιμολόγησης του Διάδοχου Καταναλωτή από την ημερομηνία αυτή, με την παράλληλη χρέωση του ποσού Εγγύησης έναντι κατανάλωσης που αυτός πρέπει να καταβάλει. Για τη Διαδοχή απαιτείται η από κοινού αποδοχή της ένδειξης του Μετρητή κατά την ημερομηνία υποβολής της Αίτησης Διαδοχής, τόσο από τον Διάδοχο όσο και από τον Αποχωρούντα Καταναλωτή, η οποία (αμοιβαίως αποδεχθείσα ένδειξη) κοινοποιείται στον Διαχειριστή, μέσω της υποβολής σχετικής αίτησης, προκειμένου να ενημερωθεί σχετικά το Μητρώο Πελατών του Διαχειριστή. Αν η παραπάνω ένδειξη δεν αντικείται σε μελλοντική λήψη ένδειξης Μετρητή, όπως διεξάγεται από τον Διαχειριστή, ως ημερομηνία καταγγελίας της παρούσας Σύμβασης και έναρξης νέας Σύμβασης με τον Διάδοχο Καταναλωτή, νοείται η ημερομηνία κατάθεσης της Αίτησης Διαδοχής. Αν, αντιθέτως, από τη διαδικασία καταγραφής ένδειξης Μετρητή προκύψει ανακόλουθο (μη λογικό) αποτέλεσμα, το Αίτημα Διαδοχής απορρίπτεται, η διαδικασία μεταβίβασης ακυρώνεται και επαναλαμβάνεται εκ νέου, λαμβάνοντας υπόψη τα νέα δεδομένα που έγιναν γνωστά σχετικά με την κατανάλωση του εν λόγω Μετρητή. Στην περίπτωση αυτή ο Προμηθευτής επικοινωνεί με τους αιτούντες Διαδοχή, προκειμένου να επαναληφθεί η σχετική διαδικασία, προβαίνοντας ταυτόχρονα στη διόρθωση των σχετικών εκδοθέντων Λογαριασμών.

14.2. Αν κατά την φάση της διαδικασίας Διαδοχής, το εν λόγω Σημείο Παράδοσης υφίσταται αλλά δεν τροφοδοτείται με Φυσικό Αέριο και ο Διάδοχος Καταναλωτής επιθυμεί την τροφοδότηση του Μετρητή, ο Προμηθευτής αποστέλλει στον Διαχειριστή, ταυτόχρονα με την αίτηση Διαδοχής και σχετική αίτηση επανενεργοποίησης ή επανασύνδεσης του Μετρητή. Στην περίπτωση αυτή, η τιμολόγηση του Διαδόχου Καταναλωτή ξεκινά από την ημερομηνία τροφοδότησης του Μετρητή, με αρχική ένδειξη, αυτή που κοινοποιείται από τον Διαχειριστή.

14.3. Αν κατά τη διαδικασία Διαδοχής, ο Αποχωρών Καταναλωτής έχει αποχωρήσει από το ακίνητο χωρίς να ενημερώσει τον Προμηθευτή και εκκρεμούν ανεξόφλητες οφειλές του, ο Προμηθευτής διατηρεί το δικαίωμα διεκδίκησης του οφειλόμενου ποσού που προκύπτει από την κατανάλωση αυτού, καθώς και των σχετικών νόμιμων τόκων υπερημερίας και άλλων συναφών δικαστικών και εξωδικαστικών εξόδων, μέσω κάθε νόμιμης οδού.

14.4. Αν κατά τη διαδικασία Διαδοχής, διαπιστωθεί ότι έχει, αφ' ενός προηγηθεί διακοπή της τροφοδοσίας από σχετική αίτηση του Αποχωρούντα Καταναλωτή (τελευταίου χρήστη της Εγκατάστασης) και αφ' ετέρου παραβίαση του Μετρητή και κατανάλωση φυσικού αερίου, τότε ο Προμηθευτής καλεί τον κύριο του ακινήτου να συνυπογράψει την Αίτηση Διαδοχής, αναλαμβάνοντας αυτός (κύριος) τις χρεώσεις που έχουν προκύψει κατά το επίμαχο ενδιάμεσο διάστημα. Σε περίπτωση άρνησής του διακόπτεται η διαδικασία Διαδοχής και απορρίπτεται η σχετική αίτηση.

15. Επίλυση διαφορών

15.1. Η παρούσα σύμβαση διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο και την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία και ρυθμιστικό πλαίσιο για την κατηγορία στην οποία υπάγεται ο Καταναλωτής.

15.2. Τα μέρη αναλαμβάνουν την υποχρέωση να καταβάλλουν κάθε προσπάθεια για φιλική διευθέτηση κάθε διαφοράς μεταξύ τους. Σε περίπτωση που η ως άνω προσπάθεια φιλικής διευθέτησης αποβεί άκαρπη, η επίλυση των εν λόγω διαφορών θα εισάγεται από οποιοδήποτε από τα μέρη αποκλειστικά και μόνον ενώπιον των καθ' ύλην αρμόδιων Δικαστηρίων Αθηνών, τα οποία τα συμβαλλόμενα μέρη ορίζουν ως μόνα αρμόδια για την εκδίκαση των διαφορών τους, κατά ρητή παρέκκλιση τοπικής αρμοδιότητας.

15.3. Ο Καταναλωτής δικαιούται επιπροσθέτως να απευθύνεται, σύμφωνα με τα εκάστοτε οριζόμενα από την κείμενη νομοθεσία, σε εξωδικαστικό όργανο συναινετικής επίλυσης καταναλωτικών διαφορών.

16. Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα

16.1. Όλες οι πληροφορίες που υποβάλλονται στον Προμηθευτή και τα αρχεία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που τηρούνται από αυτόν βάσει της παρούσας, υπόκεινται στις διατάξεις του Ν. 2472/1997 «Περί προστασίας του ατόμου από την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα»(ΦΕΚ 50 Α'/10.04.1997), ως εκάστοτε ισχύει και στις συναφείς Αποφάσεις της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.

16.2. Με την υπογραφή της Αίτησης και της παρούσας ο Καταναλωτής παρέχει τη ρητή συγκατάθεσή του στον Προμηθευτή να καταγράφει και να καταρτίζει αρχεία δεδομένων, με βάση τα μη ευαίσθητα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα του Καταναλωτή (ονοματεπώνυμο, οδός, αριθμός, περιοχή, τηλέφωνο, ΑΦΜ), τους λογαριασμούς κατανάλωσης και τις συναλλαγές του με τον Προμηθευτή, προκειμένου να ανταποκρίνεται στην ανάγκη ορθής διαχείρισης των δραστηριοτήτων του Προμηθευτή και συμμόρφωσής του με τις διατάξεις του Νόμου (φορολογικές, διοικητικές, κ.λπ.). Επίσης, στην Αίτηση Προμήθειας Φυσικού Αερίου προβλέπονται ειδικότερες περιπτώσεις συγκατάθεσης ή άρνησης παροχής συγκατάθεσης από τον Καταναλωτή.

16.3. Ο Προμηθευτής εγγυάται την πλήρη συμμόρφωσή του με το πλαίσιο προστασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ο Καταναλωτής έχει όλα τα εκ νόμου δικαιώματα και ιδίως αυτά της πρόσβασης στα δεδομένα που τον αφορούν, καθώς και δικαίωμα να ζητεί διόρθωσή τους, απευθυνόμενος στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Καταναλωτών του Προμηθευτή.

17. Τελικές διατάξεις

17.1. Η παρούσα Σύμβαση με τα Παραρτήματά της αποτελούν ενιαίο σύνολο της συμφωνίας μεταξύ των μερών σχετικά με την παροχή Φυσικού Αερίου και καταργεί κάθε προηγούμενη παρουσίαση, προσφορά ή συμφωνία μεταξύ τους, έγγραφη ή προφορική.

17.2. Σε περίπτωση οιασδήποτε μεταβολής της νομοθεσίας ή εκδόσεως αποφάσεως αρμοδίων εποπτικών και ρυθμιστικών αρχών και φορέων, που επηρεάζουν καθ' οιονδήποτε τρόπο τη λειτουργία της παρούσας ή για άλλους ουσιώδεις λόγους που δεν προβλέπονται, ο Προμηθευτής δύναται να προβεί σε μονομερή τροποποίηση των όρων της παρούσας, ούτως ώστε η τελευταία να περιγράφει το σύνολο των νομικών υποχρεώσεων και δικαιωμάτων των μερών, όπως αυτά εκάστοτε ισχύουν. Σε τέτοιες περιπτώσεις ο Προμηθευτής κοινοποιεί εγγράφως τις τροποποιήσεις στην Αρχή και τον Καταναλωτή, ο οποίος διατηρεί το δικαίωμα καταγγελίας της παρούσας, αζημίως για αυτόν, εντός τριάντα (30) ημερών από την ως άνω έγγραφη ενημέρωσή του.

17.3. Η ακυρότητα κάποιου όρου της σύμβασης δεν θα επιδρά κατά κανένα τρόπο στο κύρος και τη δεσμευτικότητα των υπόλοιπων όρων της και δεν συνεπάγεται την ακυρότητα ολόκληρης της σύμβασης.

17.4. Όλοι οι όροι της παρούσας Σύμβασης συμφωνούνται ουσιώδεις και τροποποιούνται μόνο ρητώς και εγγράφως κατόπιν συμφωνίας των μερών. Το εκάστοτε ισχύον πρότυπο της Σύμβασης Προμήθειας Φυσικού Αερίου του Προμηθευτή αναρτάται στην επίσημη ιστοσελίδα του (www.depa.gr).

17.5. Η παράλειψη ή καθυστέρηση οποιουδήποτε μέρους να ασκήσει τα νόμιμα ή συμβατικά δικαιώματά του δεν μπορεί να ερμηνευθεί ως παραίτηση από τα δικαιώματα αυτά.

17.6. Σε περίπτωση σύναψης της παρούσας εξ αποστάσεως, ο Καταναλωτής δικαιούται να υπαναχωρήσει αζημίως από την παρούσα, εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών από την υπογραφή της από τον ίδιο, εκτός εάν έχει συμφωνηθεί μεγαλύτερη προθεσμία. Σε περίπτωση που προκύψουν χρεώσεις εντός του ως άνω διαστήματος των 14 ημερών, αυτές βαρύνουν τον Καταναλωτή.

Ο/Η ΑΙΤΩΝ/-ΟΥΣΑ

(ΥΠΟΓΡΑΦΗ)

(ΟΝΟΜΑ)

ΓΙΑ ΤΟΝ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ

(ΥΠΟΓΡΑΦΗ)

(ΟΝΟΜΑ)
