

Ερωτήσεις και Απαντήσεις Εγγραφή Εταιρίας

1. Το σύστημα ελέγχει το ΑΦΜ κατά την πρώτη εγγραφή της εταιρίας;
 - a. Το σύστημα ελέγχει την ορθότητα του ΑΦΜ και όχι την ιδιοκτησία του. Αν συμπληρώσετε ΑΦΜ που δεν είναι έγκυρο, θα σας εμφανιστεί μήνυμα, ενώ αν συμπληρώσετε κατά λάθος, ΑΦΜ που ανήκει σε άλλο φυσικό ή Νομικό Πρόσωπο δεν θα εμφανιστεί μήνυμα, αλλά προφανώς θα έχετε θέμα στην συνέχεια του διαγωνισμού.
 - b. Μετά την εισαγωγή του ΑΦΜ, η εφαρμογή με πέρασε κατ' ευθείαν στα στοιχεία χρήστη. Τι συμβαίνει; Η εταιρία σας είναι ήδη καταχωρημένη στο σύστημα. Συμπληρώστε τα στοιχεία σας και ανατρέξτε στον οδηγό «Προσθήκη Χρήστη σε υπάρχουσα Εταιρία».
 - c. Η «Αναζήτηση Διεύθυνσης» δεν μου εμφανίζει το σωστό αποτέλεσμα. Τι κάνω; Το πεδίο αυτό, αναζητά τις διευθύνσεις μέσω Google maps. Αν δεν σας επιστρέφει το αποτέλεσμα της πραγματικής σας διεύθυνσης, τότε πρέπει να εισάγετε ξεχωριστά την Οδό, Αριθμό, Τ.Κ., Πόλη, Νομό και Χώρα στα πεδία που ακολουθούν.
2. Αν δεν έχω στην εταιρία Fax, τι συμπληρώνω στο υποχρεωτικό αυτό πεδίο;
 - a. Εισάγετε εκ νέου τον αριθμό σταθερού τηλεφώνου σας.
3. Ποιον θα εισάγω στον εκπρόσωπο επικοινωνίας;
 - a. Κάποιον που γνωρίζει τις δραστηριότητες της εταιρίας και τον έχετε δηλώσει και σαν πρόσωπο επικοινωνίας στην ΔΕΠΑ.
4. Ο εκπρόσωπος επικοινωνίας δεν έχει e-mail.
 - a. Θα πρέπει να αποκτήσει διότι είναι απαραίτητο.
5. Μετά την επιλογή της εφαρμογής Ηλεκτρονικών Διαγωνισμών (sourceONE), μου ζητείται και ένα άλλο email (ή περισσότερα) για «να λαμβάνω ενημερώσεις από τις εφαρμογές» Τι είναι αυτό;
 - a. Οι εταιρίες που εγγράφονται στην εφαρμογή Ηλεκτρονικών Διαγωνισμών λαμβάνουν μέσω του συστήματος σε αυτό (αυτά) το mail, ενημερώσεις όχι μόνο από την ΔΕΠΑ, αλλά και από άλλους φορείς (εταιρίες, ιδιώτες κλπ) που ζητούν πληροφορίες ή προσφορές, σχετικά με το αντικείμενο δραστηριότητας του κάθε εγγεγραμμένου. Είναι ένας τρόπος δικτύωσης σας με την αγορά. Μπορείτε να βάλετε το mail του εκπροσώπου επικοινωνίας, ή κάποιο άλλο της επιλογής σας. Είναι τελείως απαραίτητο να συμπληρωθεί. Κάθε συνεργαζόμενη εταιρεία ή οργανισμός μπορεί να επιλέγει την ενεργοποίηση ή μη των ενημερώσεων της εφαρμογής sourceONE (βλέπε σελίδα 24 του εγγράφου Ανάρτηση_Υποβολή_Δικαιολογητικών ΔΕΠΑ). Οι ρυθμίσεις αυτές βρίσκονται στην ενότητα «Διαχείριση», υποενότητα «Διαχείριση Ειδοποιήσεων» όπου παρέχονται οι παρακάτω δυνατότητες ενεργοποίησης ή μη των ενημερώσεων:
 - Επιθυμώ να λαμβάνω το email ολοκλήρωσης Επειγόντων Αιτημάτων εντός 2 ωρών (αφορά την εφαρμογή compareONE)
 - Επιθυμώ να λαμβάνω το email ολοκλήρωσης Επειγόντων Διαγωνισμών εντός 2 ωρών (αφορά την εφαρμογή tenderONE)
 - Επιθυμώ να λαμβάνω το συγκεντρωτικό email για νέα Αιτήματα και Διαγωνισμούς (αποστέλλεται καθημερινά 09:00, 13:00 & 16:00)
 - Επιθυμώ να λαμβάνω το συγκεντρωτικό email για Αιτήματα και Διαγωνισμούς που θα ολοκληρωθούν στις επόμενες 28 ώρες (αποστέλλεται καθημερινά στις 08:30).

6. Μπορεί η εγγραφή του κάθε χρήστη να γίνει σε διαφορετική χρονική στιγμή;
 - a. Ναι, είναι δυνατόν, αρκεί να έχει ολοκληρωθεί η εγγραφή του πρώτου χρήστη και να έχει παραλάβει τους κωδικούς του από το σύστημα. Από το σημείο αυτό και μετά, μπορείτε να καταχωρήσετε και να αποστείλετε την αίτηση εγγραφής του κάθε επόμενου χρήστη και σε επόμενη χρονική στιγμή.
7. Μπορώ να κάνω προσωρινή αποθήκευση σε κάποιο σημείο της διαδικασίας εγγραφής μου και να συνεχίσω σε άλλη στιγμή;
 - a. Όχι, δεν είναι δυνατόν. Εξάλλου η διαδικασία δεν κρατά πάνω από 3 λεπτά.
8. Αν χαθεί η σύνδεση στην διάρκεια της εγγραφής, έχουν κρατηθεί τα στοιχεία που είχα μέχρι στιγμής καταχωρήσει;
 - a. Όχι, δεν κρατούνται.
9. Γιατί πρέπει σαν δεύτερο χρήστη να με εγκρίνει ο διαχειριστής προφίλ της εταιρίας (συνήθως ο πρώτος χρήστης);
 - a. Διότι αν κάποιος γνωρίζει το ΑΦΜ της εταιρίας σας, μπορεί να κάνει αίτηση να γίνει χρήστης της εταιρίας σας. Η διαδικασία επιπλέον αιτήματος πιστοποιείται και εγκρίνεται από τον διαχειριστή προφίλ κάθε Νομικού Προσώπου.
10. Πώς πιστοποιούνται τα στοιχεία που υποβάλλει ο πρώτος χρήστης ενός νέου Νομικού Προσώπου;
 - a. Δεν πιστοποιούνται από το σύστημα, διότι είναι τεχνικά και νομικά σύνθετο. Όμως, υπάρχουν οι «εμπορικές δικλίδες ασφαλείας», που σημαίνει ότι με λάθος στοιχεία εταιρίας, δεν θα έχετε έγκριση από την ΔΕΠΑ για την συνέχεια της συμμετοχής σας.
11. Μπορώ κατά την διάρκεια του διαγωνισμού να αλλάξουμε τα στοιχεία της εταιρίας στο σύστημα;
 - a. Η εφαρμογή το επιτρέπει, αλλά πιθανόν θα δημιουργηθεί πρόβλημα σε σχέση με την συμμετοχή της εταιρίας σας στον διαγωνισμό. Επόμενα, σας προτρέπουμε να μην τα αλλάξετε, έως την ολοκλήρωση της διαδικασίας και της ηλεκτρονικής δημοπρασίας.
12. Μπορώ μετά τον διαγωνισμό να αλλάξω τα στοιχεία της εταιρίας μου στο σύστημα;
 - a. Ναι αν είστε ο διαχειριστής προφίλ, μπορείτε να κάνετε ένα εύρος αλλαγών.
 - b. Αν δεν είστε ο διαχειριστής, οι αλλαγές θα πρέπει να εγκριθούν και να γίνουν από τον διαχειριστή.
13. Μπορώ μετά τον διαγωνισμό να διαγράψω τα στοιχεία της εταιρίας μου από το σύστημα;
 - a. Μπορείτε να μας ειδοποιήσετε να τα καταστήσουμε ανενεργά και να μην είναι προσβάσιμα από κανένα. Δεν μπορούμε να τα διαγράψουμε, διότι αποτελούν αποδεικτικά στοιχεία της συμμετοχής σας στον διαγωνισμό.
14. Υπέβαλα την αίτηση εγγραφής μου αλλά δεν μου έχει αποσταλεί τίποτα από το σύστημα. Τι κάνω;
 - a. Αν σίγουρα την έχετε υποβάλλει με σωστό e-mail, θα σας έρθει εντός ολίγου ένα αποδεικτικό αποστολής αιτήματος εγγραφής και εντός της επόμενης εργάσιμης ημέρας, θα σας αποσταλούν οι κωδικοί πρόσβασης. Αν έχουν περάσει αυτές οι χρονικές προθεσμίες, επικοινωνήστε με την Υπηρεσία Εξυπηρέτησης Πελατών της cosmoONE στο helpdesk@cosmo-one.gr . Είναι απαραίτητο να μας στείλετε κατ αρχήν e-mail για να διαπιστώσουμε ότι το παραλάβαμε και ότι είναι ίδιο με αυτό που δηλώσατε.
 - b. Αν δεν είσατε σίγουρος ότι την υποβάλλατε, ή ότι έχετε λάθος e-mail, δοκιμάστε ξανά να κάνετε εγγραφή. Αν το email σας υπάρχει, επικοινωνήστε με την Υπηρεσία Εξυπηρέτησης Πελατών της cosmoONE στο helpdesk@cosmo-one.gr.

15. Ολοκληρώσαμε την αίτηση εγγραφής της εταιρίας και ο κάθε χρήστης παρέλαβε και όλους τους κωδικούς του. Ποια είναι η επόμενη ενέργεια;
 - a. Κάθε χρήστης με τους κωδικούς του, εισέρχεται στο σύστημα και αλλάζει το password με κάποιο της επιλογής του.