

## Ερωτήσεις και Απαντήσεις Υποβολή Δικαιολογητικών

1. Έχω κάνει λάθος αναρτήσεις δικαιολογητικών αλλά δεν τα έχω οριστικά υποβάλλει και ο διαγωνισμός στο σύστημα είναι ακόμη ενεργός. Πώς μπορώ να τις διορθώσω ;
  - a. Θα μεταβείτε στην σελίδα αναρτήσεων δικαιολογητικών, θα επιλέξετε τους αντίστοιχους συνδέσμους (εικονίδιο με πράσινο χρώμα) και θα διαγράψετε τα λάθος δικαιολογητικά.
2. Έχω κάνει λάθος αναρτήσεις δικαιολογητικών και τα έχω οριστικά υποβάλει. Πώς μπορώ να τις διορθώσω ;
  - a. Δεν μπορείτε μέσω του συστήματος να κάνετε κάτι μετά την οριστική υποβολή. Ενημερώστε την ΔΕΠΑ εγγράφως για το θέμα.
3. Έχω παραλείψει την ανάρτηση ορισμένων δικαιολογητικών και έχω οριστικά υποβάλλει την συμμετοχή μου. Πώς μπορώ να τις διορθώσω ;
  - a. Δεν μπορείτε μέσω του συστήματος να κάνετε κάτι μετά την οριστική υποβολή. Ενημερώστε την ΔΕΠΑ εγγράφως για το θέμα.
4. Δεν μπορώ να προχωρήσω στην ανάρτηση ορισμένων δικαιολογητικών διότι δεν είναι ακόμη διαθέσιμα από τον Φορέα που τα εκδίδει. Τι πρέπει να κάνω;
  - a. Στην θέση του δικαιολογητικού να αναρτήσετε την αίτηση σας στον συγκεκριμένο Φορέα που να πιστοποιεί ότι του έχετε υποβάλει αίτηση έκδοσης του συγκεκριμένου δικαιολογητικού, στην οποία να αναφέρονται ευκρινώς όλα τα απαραίτητα στοιχεία (ημερομηνία, φορέας, η εταιρία σας, το δικαιολογητικό, ο λόγος έκδοσης κλπ).
5. Τι αλλαγές μπορώ να κάνω μετά την «Οριστική Υποβολή» ;
  - a. Μετά την οριστική υποβολή, δεν μπορείτε να κάνετε καμία αλλαγή. Για τον λόγο αυτό, είναι πολύ σημαντικό να κάνετε ένα πλήρη έλεγχο των δικαιολογητικών σας πριν τα επισυνάψετε στο σύστημα και αφού τα επισυνάψετε, να βεβαιωθείτε ότι τα έχετε αναρτήσει όλα.
6. Όπου χρειάζεται να αναρτήσω πολλαπλά έγγραφα για το ίδιο πιστοποιητικό (π.χ. Καταστατικό και ΦΕΚ τροποποιήσεων) τι πρέπει να κάνω;
  - a. Θα χρησιμοποιήσετε τόσες φορές το αντίστοιχο εικονίδιο (συνδετήρας) για να επιλέξετε τα αρχεία προς ανάρτηση, όσα αρχεία πρέπει να αναρτήσετε.
  - b. Εναλλακτικά, θα συμπιέσετε όλα τα προς ανάρτηση αρχεία σε ένα αρχείο τύπου \*zip και να αναρτήσετε αυτό το αρχείο.
7. Πώς μπορώ να μετατρέψω ένα υπόδειγμα, ή μία εικόνα σε αρχείο τύπου pdf ;
  - a. Υπάρχουν πολλά διαθέσιμα εργαλεία. Μπορείτε αν δεν διαθέτετε ήδη ένα από αυτά, να κατεβάσετε και να χρησιμοποιήσετε ένα από τα διαθέσιμα εργαλεία στο διαδίκτυο, αναζητώντας την πρόταση "pdf creator" .
8. Μέχρι τι μεγέθους αρχεία μπορώ να ανεβάσω;
  - a. Το σύστημα ανταποκρίνεται χωρίς πρόβλημα για κάθε ανέβασμα μεμονωμένου αρχείου έως 20 MB. Επόμενα θα πρέπει να αποφύγετε να ανεβάσετε συμπιεσμένα αρχεία άνω των 20 MB. Αν βρεθείτε σε τέτοια περίπτωση, θα ομαδοποιήσετε τα αρχεία σε δύο ή περισσότερα zip files.
9. Έκανα οριστική υποβολή, αλλά δεν έχω λάβει ειδοποίηση. Τι πρέπει να κάνω;
  - a. Το σύστημα της cosmoONE αποστέλλει την ειδοποίηση άμεσα. Τυχόν μικρές καθυστερήσεις μπορούν να οφείλονται σε υπερφόρτωση των ενδιάμεσων συστημάτων. Αν έχουν περάσει πάνω από 15 λεπτά και δεν έχετε λάβει ειδοποίηση, επικοινωνήστε με την cosmoONE.

10. Μετά την τελική αξιολόγηση των δικαιολογητικών θα ανακοινωθεί στο σύστημα ποιοι συμμετέχοντες μπορούν να λάβουν μέρος στη δημοπρασία και να διεκδικήσουν ποσότητα φ.α.
  - a. Όχι, δεν θα υπάρξει τέτοιου είδους ανακοίνωση στο σύστημα. Οι ανακοινώσεις καθορίζονται με βάση την διαγωνιστική διαδικασία της ΔΕΠΑ.
11. Αν χρειάζομαι βοήθεια, τι πρέπει να κάνω ;
  - a. Να επικοινωνήσετε με το HELP DESK της cosmoONE στο [helpdesk@cosmo-one.gr](mailto:helpdesk@cosmo-one.gr) και για επείγοντα στην Εξυπηρέτηση πελατών στα τηλέφωνα : 801 11 15500 και 210 2723360.