

**Διαγωνισμός ΔΕΠΑ υπ' αριθμ. 628/09/ΔΑΠΠ
(νέος αριθμός 655/10/ΔΠ)**

με Τίτλο:

**«ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗΣ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ
ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΙΚΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΣΕ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ SAP ΤΗΣ ΔΕΠΑ»**

**Αποτελέσματα Δημόσιας Διαβούλευσης επί των Τευχών του
Διαγωνισμού**

Αναφορικά με τη δημόσια διαβούλευση για τον ανοικτό διεθνή διαγωνισμό με αριθμό 628/09/ΔΑΠΠ, ο οποίος θα προκηρυχθεί με νέο πλέον αριθμό, 655/10, για την «Παροχή Υπηρεσιών Αναβάθμισης και Υποστήριξης Μηχανογραφικών Εφαρμογών σε Περιβάλλον SAP της ΔΕΠΑ», τα τεύχη του οποίου αναρτήθηκαν δις, έως την 29/10/2009 την πρώτη φορά και έως την 27^η/11/2009 τη δεύτερη, προς διαβούλευση στην ιστοσελίδα της ΔΕΠΑ, στην ηλεκτρονική διεύθυνση <http://www.depa.gr/default.asp?pid=115&la=1>, παρατίθεται κείμενο με τις απαντήσεις στα ερωτήματα και τις παρατηρήσεις που τέθηκαν έως και τις ανωτέρω προβλεπόμενες καταληκτικές ημερομηνίες της δημόσιας διαβούλευσης.

Οι απαντήσεις δίνονται συμπληρωματικά του περιεχομένου των δημοσιοποιημένων τευχών του διαγωνισμού σε διαβούλευση και θα ληφθούν υπόψη κατά τη διαμόρφωση του τελικού κειμένου της αναλυτικής διακήρυξης του εν λόγω διαγωνισμού. Τα ερωτήματα που τέθηκαν και οι απαντήσεις που δίνονται έχουν συγκεντρωθεί και οργανωθεί, διακρίνοντας τα τεχνικά θέματα του υφιστάμενου συστήματος SAP, τα θέματα αξιολόγησης προσφορών, των διεπαφών με άλλα συστήματα, των αναφορών, καθώς και των λοιπών ζητημάτων που προέκυψαν από τις ερωτήσεις/ παρατηρήσεις που συγκεντρώθηκαν.

Αναλυτικά :

Απαντήσεις σε Ερωτήματα/ Σχόλια που Τέθηκαν

1. Θέματα Αξιολόγησης Προσφορών
 - Ζητείται εμπειρία αναβάθμισης του SAP από την έκδοση 4.6 στην έκδοση SAP ERP 6.0, όμως αξιολογείται θετικά και η εμπειρία αναβάθμισης στην έκδοση SAP ERP 6.0 από άλλες εκδόσεις του SAP, όπως είναι η 4.7.
 - Στην αξιολόγηση των προσφερόντων θα ληφθεί υπόψη η εμπειρία σε υλοποιήσεις SAP στην Ελλάδα.
2. Θέματα Προτεινόμενων Λύσεων με Ενδεχόμενη Απαίτηση για Προμήθεια Πρόσθετων Αδειών Χρήσης
 - Ο προσφέρων θα μπορεί να προτείνει όποια λύση του SAP επιθυμεί πέραν της ζητούμενης, αρκεί να είναι ολοκληρωμένη με το Standard SAP ERP 6.0 και να καλύπτει πλήρως τις απαιτήσεις του RFP.
 - Η απαίτηση για πρόσθετες άδειες χρήσης θα πρέπει να επισημανθεί από τον υποψήφιο ανάδοχο και θα αξιολογηθεί με βάση την τεκμηρίωση που αυτός θα δώσει και το όφελος που θα επιφέρει στην τελική λύση.
3. Τεχνικά Θέματα αναφορικά με το σύστημα SAP της ΔΕΠΑ

- Εγκατεστημένες γλώσσες: Αγγλικά, Ελληνικά, Γερμανικά.
- Απαιτείται το αναβαθμισμένο σύστημα να χρησιμοποιεί Unicode.
- Αρχική έκδοση του συστήματος (4.6C, kernel, patch level kernel): 4.6C , 46D, 1725.
- Software components και support packages του SAP:

Component	Release	Highest Support Package
SAP_BASIS	4.6C	SAPKB46C46
SAP_ABA	4.6C	SAPKA46C46
SAP_APPL	4.6C	SAPKH46C46
SAP_HR	4.6C	SAPKE46C24
P1G	4.6.C.A	-
PI	2004_1_4.6C	SAPKIPZI4B

- Η έκδοση της Βάσης Δεδομένων Oracle του SAP είναι: ORACLE RDBMS 9.2.0.4.0.
- Η έκδοση του υποσυστήματος BW είναι: BW ORACLE RDBMS 9.2.0.7.0
- Software components και support packages του BW:

Component	Release	Support Package
SAP_BASIS	640	SAPKB64016
SAP_ABA	640	SAPKA64016
PI_BASIS	2005_1_640	SAPKIPYJ66
SAP_BW	350	SAPKW35016
FINBASIS	300	SAPK-30012INFINBASIS
SEM_BW	400	SAPKGS4012
BI_CONT	353	SAPKIBIFP8

- Η έκδοση του λειτουργικού συστήματος Windows Server επί του οποίου είναι εγκατεστημένο το υφιστάμενο σύστημα SAP είναι: NT.4.0 1381 SERVICE PACK 5 x88 MS VC++ 12.00

4. Θέματα Διεπαφών (Interfaces) με Άλλα Συστήματα

- Οι διασυνδέσεις με άλλα συστήματα που περιγράφονται αφορούν διασυνδέσεις μόνιμης ανταλλαγής στοιχείων με το Εμπορικό Πρόγραμμα IGIS και το Σύστημα Μισθοδοσίας Money. Επιπλέον θα υπάρχει απαίτηση αποστολής στοιχείων καταναλώσεων πελατών από το εμπορικό πρόγραμμα στο SAP για τους σκοπούς της κοστολόγησης.
- Οι αναφερόμενες διεπαφές με το σύστημα SAP της ΔΕΣΦΑ αφορούν στη διασύνδεση του νέου συστήματος SAP της ΔΕΠΑ με ίδια έκδοση του SAP της ΔΕΣΦΑ για κινήσεις MM που πραγματοποιούνται σε αποθηκευτικούς χώρους και στα δύο συστήματα. Οι συγκεκριμένες διεπαφές υφίστανται για την προηγούμενη έκδοση του SAP.
- Η μαζική εισαγωγή στοιχείων από τρίτη εταιρεία αφορά σε στοιχεία τιμολογίων με τα έξοδα οχημάτων εταιρείας πετρελαιοειδών για εισαγωγή στο FI, σε μηνιαίο επίπεδο.

5. Διευκρινήσεις Αναφορικά με τη Νέα/ Υφιστάμενη Λειτουργικότητα

- Η μετάβαση στην αναβαθμισμένη έκδοση του πληροφοριακού συστήματος SAP ERP 6.0 θα πρέπει να πραγματοποιηθεί σε όσο το δυνατόν πιο τυποποιημένη υλοποίηση του συστήματος SAP, χωρίς να απολεσθεί η υφιστάμενη λειτουργικότητα.

- Στο Παράρτημα 3 των τευχών του διαγωνισμού, που αφορά στις προδιαγραφές του νέου συστήματος, θα συμπεριληφθεί επισήμανση με τη νέα απαιτούμενη λειτουργικότητα σε σχέση με το υφιστάμενο σύστημα.
6. Θέματα Αναφορών (Reporting)
- Θα πρέπει να γίνει εκμετάλλευση στο έπακρο των δυνατοτήτων του Standard SAP για τη δημιουργία των αναφορών και όπου αυτό δεν είναι εφικτό να δημιουργηθούν ειδικές αναφορές.
 - Στον ενδεικτικό κατάλογο αναφορών που έχει δοθεί (προδιαγραφή 6.2.2), μπορούν να προστεθούν οι εξής ενδεικτικές αναφορές:
 - i. Λίστα Τιμολογίων – Πληρωμών
 - ii. Τελωνειακή Αποθήκη Φυσικού Αερίου Έτους σε Ποσότητα και Αξία
 - iii. Πίνακας Μηνιαίων Αγορών και Πωλήσεων Φυσικού Αερίου σε Ποσότητα και Αξία
 - iv. Ταμειακός Προγραμματισμός Έτους
 - v. Περιουσιακή Βάση
 - vi. Κίνηση Παγίων Στοιχείων
 - Οι χρηματοοικονομικοί αριθμοδείκτες που χρησιμοποιεί η ΔΕΠΑ για διοικητική πληροφόρηση στην παρούσα φάση είναι οι εξής:
 - i. Δείκτης Κυκλοφοριακής Ρευστότητας = $\frac{\text{Κυκλοφορούν Ενεργητικό}}{\text{Βραχυπρόθεσμες Υποχρεώσεις}}$
 - ii. Δείκτης Άμεσης Ρευστότητας = $\frac{\text{Κυκλοφορούν Άμεσης Ρευστοποίησης}}{\text{Βραχυπρόθεσμες Υποχρεώσεις}}$
 - iii. Δείκτης Βραχυπρόθεσμων Υποχρεώσεων = $\frac{\text{Βραχυπρόθεσμες Υποχρεώσεις}}{\text{Καθαρή Θέση}}$
 - iv. Δείκτης Συνολικών Υποχρεώσεων = $\frac{\text{Συνολικές Υποχρεώσεις}}{\text{Καθαρή Θέση}}$
 - v. Δείκτης Δανειακών Υποχρεώσεων (προς Καθαρή Θέση) = $\frac{\text{Μακροπρόθεσμες (Δανειακές) Υποχρεώσεις}}{\text{Καθαρή Θέση}}$
 - vi. Δείκτης Δανειακών Υποχρεώσεων (προς Καταβεβλ./ Μετοχικό Κεφάλαιο) = $\frac{\text{Μακροπρόθεσμες (Δανειακές) Υποχρεώσεις}}{\text{Καταβεβλημένο/ Μετοχικό Κεφάλαιο}}$
 - vii. Μέση Περίοδος Είσπραξης των Λογαριασμών = $\frac{\text{Εισπρακτέοι Λογαριασμοί}}{\text{Πωλήσεις} \times 365 \text{ ημέρες} / \text{Πωλήσεις}}$
 - viii. Δείκτης Ανακύκλωσης Αποθεμάτων = $\frac{\text{Κόστος Πωληθέντων}}{\text{Αποθέματα}}$
 - ix. Πωλήσεις Προς Σύνολο Ενεργητικού = $\frac{\text{Πωλήσεις}}{\text{Σύνολο Ενεργητικού}}$
 - x. Πωλήσεις Προς Κεφάλαιο Κίνησης = $\frac{\text{Πωλήσεις}}{\text{Κεφάλαιο Κίνησης}}$
 - xi. Δείκτης Περιθωρίου Κέρδους = $\frac{\text{Καθαρά Κέρδη}}{\text{Πωλήσεις}} (\%)$
 - xii. Δείκτης Ικανότητας Εκπλήρωσης Υποχρεώσεων Πληρωμής Τόκων = $\frac{\text{Κέρδη προ Τόκων \& Φόρων}}{\text{Καταβεβλημένοι Τόκοι}}$
 - xiii. Δείκτης Αποδοτικότητας Επενδυμένων Κεφαλαίων = $\frac{\text{Καθαρά Κέρδη}}{\text{Σύνολο Ενεργητικού}} (\%)$
 - xiv. Δείκτης Αποδοτικότητας Ιδίων Κεφαλαίων = $\frac{\text{Καθαρά Κέρδη}}{\text{Ίδια Κεφάλαια}} (\%)$
 - xv. Δείκτης Αποδοτικότητας για Δανεισμό = $\frac{\text{Λειτουργικό Κόστος}}{\text{Πωλήσεις}} (\%)$
 - Υπάρχει απαίτηση για ενδεχόμενη άντληση απολογιστικών στοιχείων από το Εμπορικό Πρόγραμμα ή και από αρχεία Excel / Access για τη δημιουργία των αναφορών (στην περίπτωση που αυτά δεν τηρούνται στο SAP).
7. Θέμα Εκπαίδευσης Χρηστών
- Οι εκπαιδεύσεις αναμένεται να πραγματοποιηθούν κεντρικά στην Αττική.