

ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑΣ



Πίνακας Περιεχομένων

1. Δήλωση διευθύνοντα συμβούλου	2
2. Βασικές Παράμετροι Απολογισμού	3
3. Προφίλ της ΔΕΠΑ	5
3.1. Ο τομέας δραστηριοποίησής μας	5
3.2. Τα μεγέθη της εταιρείας μας και οι οικονομικές μας επιδόσεις	6
3.3. Βιωσιμότητα της εφοδιαστικής αλυσίδας του φυσικού αερίου - Ασφάλεια εφοδιασμού	7
4. Εταιρική Διακυβέρνηση	10
4.1. Η Δομή της ΔΕΠΑ	10
4.2. Ανώτατα όργανα διακυβέρνησης	10
4.3. Διαχείριση χρηματοοικονομικών κινδύνων	11
5. Εταιρική Υπευθυνότητα	13
5.1. Διαχείριση και ανάπτυξη Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης	13
5.2. Θέματα ουσιαστικότητας	15
5.3. Κοινωνικοί Εταίροι	22
6. Απασχόληση και εργασιακές πρακτικές	25
6.1. Απασχόληση	25
6.2. Κινητικότητα εργαζομένων	26
6.3. Σχέσεις μεταξύ Διοίκησης και εργαζομένων	27
6.4. Εκπαίδευση, Ανάπτυξη και Ικανοποίηση εργαζομένων	27
6.5. Ασφάλεια και Υγιεινή	30
6.6. Συνθήκες Εργασίας	31
7. Ανθρώπινα Δικαιώματα	35
7.1. Προώθηση της ίσης μεταχείρισης και της ορθής διαχείρισης κάθε μορφής διαφορετικότητας	35
7.2. Προστασία του δικαιώματος της ελευθερίας του Συνδικαλισμού	37
8. Περιβάλλον	39
8.1. Συμμόρφωση με την περιβαλλοντική νομοθεσία	39
8.2. Υπεύθυνη διαχείριση υλικών και πρώτων υλών	40
8.3. Υπεύθυνη διαχείριση της ενέργειας	40
8.4. Έλεγχος και περιορισμός εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου	40
8.5. Υπεύθυνη διαχείριση στερεών και υγρών αποβλήτων	41
8.6. Πρόληψη ρύπανσης και προστασία του φυσικού περιβάλλοντος και της βιοποικιλότητας	42
9. Κοινωνία	45
9.1. Συμμόρφωση με το Νομοθετικό και Ρυθμιστικό πλαίσιο	45
9.2. Ακεραιότητα, προσπάθεια της Διαφάνειας	46
9.3. Στήριξη των τοπικών κοινωνιών και αποδοχή από τις τοπικές κοινωνίες	48
10. Αγορά	55
10.1. Νομοθετική και κανονιστική συμμόρφωση	55
10.2. Καινοτόμα προϊόντα και υπηρεσίες	56
10.3. Εγγύηση προϊόντων και υπηρεσιών	58
10.4. Εξυπηρέτηση και Ικανοποίηση πελατών	59
10.5. Υπεύθυνη Επικοινωνία και Marketing	61
Πίνακας Δεικτών GRI G4	62

01. Βασικές Παράμετροι Απολογισμού

Ο απολογισμός Εταιρικής Υπευθυνότητας της ΔΕΠΑ για το έτος 2014 αναδεικνύει το σύνολο των επιδόσεων και των πρωτοβουλιών μας πάνω σε θέματα κοινωνικά, περιβαλλοντικά, οικονομικά και εταιρικής διακυβέρνησης, σύμφωνα με τις κατευθυντήριες οδηγίες βιώσιμης ανάπτυξης του GRI.

Ο φετινός απολογισμός Εταιρικής Υπευθυνότητας αφορά μόνο την μητρική εταιρεία ΔΕΠΑ όπως και διαφοροποιείται από την προηγούμενη έκδοση του διετούς απολογισμού 2011-2012 που δημοσιεύτηκε το 2013, αφού α) προχωρήσαμε στην εφαρμογή της διαδικασίας της Ουσιαστικότητας και β) προσπαθήσαμε για πιο ουσιαστική προσέγγιση των δεικτών του GRI G4. **(G4-23) (G4-29)**

Ο απολογισμός Εταιρικής Υπευθυνότητας της ΔΕΠΑ αναφέρεται στο οικονομικό έτος 2014 (από 01/01/2014 έως 31/12/2014) και είναι ο δεύτερος κατά σειρά απολογισμός, ενώ είναι η πρώτη φορά που συντάσσεται με βάση τις κατευθυντήριες οδηγίες **GRI G4 “In accordance core”. (G4-28, G4-30)**

Για τη διευκόλυνση των Κοινωνικών Εταίρων της Εταιρείας, ο Απολογισμός Εταιρικής Υπευθυνότητας θα αναρτηθεί στην επίσημη ιστοσελίδα της ΔΕΠΑ www.depa.gr, ενώ σχετικά με τη δυνατότητα καταγραφής απόψεων και σχολίων διατίθεται ειδική ηλεκτρονική φόρμα προς συμπλήρωση. Για περισσότερες πληροφορίες και διευκρινήσεις σχετικά με το περιεχόμενο του Απολογισμού, αρμόδια είναι η ομάδα Ε.Κ.Ε. της Εταιρείας ΔΕΠΑ Α.Ε. **(G4-31)**

02. Δήλωση διευθύνοντος συμβούλου (G4-1)

Αγαπητοί Συμμέτοχοι,

Σε μια περίοδο όπου η ενέργεια αναλαμβάνει πρωταρχικό ρόλο στην ανάπτυξη της ελληνικής οικονομίας και οι διεθνείς εξελίξεις επιβάλλουν τον επαναπροσδιορισμό του γεωστρατηγικού ρόλου της Ελλάδας, η Δημόσια Επιχείρηση Αερίου Α.Ε. (ΔΕΠΑ) εξακολουθεί να έχει ως στρατηγική προτεραιότητα την ισχυρή περιφερειακή ανάπτυξη και την καινοτόμο δράση. Στην κατεύθυνση αυτή, η ΔΕΠΑ έδωσε ιδιαίτερη έμφαση στις μεταβαλλόμενες ανάγκες της αγοράς και της κοινωνίας βελτιώνοντας συνεχώς τις υπηρεσίες της και αναπτύσσοντας υποδομές και στρατηγικές διεθνείς και εγχώριες συνεργασίες διασφαλίζοντας με αυτό τον τρόπο αφ' ενός την επάρκεια και ασφάλεια εφοδιασμού της χώρας σε φυσικό αέριο, αφ' ετέρου τις προϋποθέσεις να αποτελέσει η χώρα κόμβο διαμετακόμισης φυσικού αερίου προς την Ευρώπη.

Οι δράσεις και οι πρωτοβουλίες της Εταιρείας και το 2014 προσδιορίστηκαν από το όραμά μας να αποτελέσουμε μια ισχυρή περιφερειακή ενεργειακή εταιρεία που θα προσφέρει ποιοτικές και καινοτόμες υπηρεσίες συμβάλλοντας στην ευημερία της κοινωνίας και στην προστασία του περιβάλλοντος.

Σημαντικές προκλήσεις αποτελούν σήμερα το άνοιγμα της αγοράς ενέργειας και η απελευθέρωση της αγοράς φυσικού αερίου, τα οποία αναμένεται ότι θα διαμορφώσουν ένα περιβάλλον υγιούς ανταγωνισμού μέσα στο οποίο η ΔΕΠΑ θα μπορέσει να λειτουργήσει ως βασικός παράγοντας ενίσχυσης της ελληνικής οικονομίας. Στη συνεχή προσπάθεια της ΔΕΠΑ να αυξάνει τις θετικές επιδόσεις των πράξεων της για τους κοινωνικούς της εταίρους, βασικός προβληματισμός για την επιχείρηση παραμένει

η μείωση των τιμών φυσικού αερίου για τις βιομηχανίες και τα νοικοκυριά. Ήδη τα τελευταία χρόνια έχουν γίνει μειώσεις (20%) στα εταιρικά και οικιακά τιμολόγια ως αποτέλεσμα επιτυχών διαπραγματεύσεων με τους προμηθευτές της ΔΕΠΑ και παράλληλης μετακύλισης των εκπτώσεων στους τελικούς καταναλωτές.

Στην ίδια κατεύθυνση, η ΔΕΠΑ έχει υιοθετήσει μια άνθρωπο-κεντρική προσέγγιση, η οποία αντικατοπτρίζεται στις σχέσεις με τους πελάτες, τους εργαζόμενους της όπως και με την εφοδιαστική της αλυσίδα, την κοινωνία και τους φορείς της. Στοχεύοντας στην παροχή καινοτόμων προϊόντων και λύσεων που θα εξυπηρετούν τις ανάγκες σε φυσικό αέριο του συνόλου των πελατών της, η Εταιρεία ανέλαβε επενδυτικές πρωτοβουλίες για την ανάπτυξη των δικτύων αερίου σε νέες περιοχές, την τροφοδοσία αποκεντρωμένων πελατών, τη διεύρυνση του δικτύου πρατηρίων φυσικού αερίου για τον ανεφοδιασμό οχημάτων, την ανάπτυξη της Αεριοκίνησης στην Ελλάδα και την προώθηση υποδομών με σκοπό την ανάπτυξη δραστηριοτήτων εκτός της χώρας.

Παρά τη δύσκολη οικονομική συγκυρία, η Εταιρεία διατήρησε και αύξησε τις θέσεις εργασίας ενώ προέβη στην αναδιοργάνωση του Συστήματος Απόδοσης και Ανάπτυξης του Ανθρώπινου Δυναμικού της σε άμεση συνεργασία με το Σύλλογο των Εργαζομένων. Παράλληλα, ενισχύοντας τη δέσμευσή της στην κοινωνική της υπευθυνότητα η ΔΕΠΑ συνέχισε να προωθεί ένα εταιρικό σύστημα διακυβέρνησης δίνοντας έμφαση στην προώθηση θεμάτων διαφάνειας και επιχειρηματικής ηθικής στην σφαίρα επιρροής της με πρωτοβουλίες όπως η σύνταξη του

Κώδικα Δεοντολογίας και Ηθικής και η σύσταση Επιτροπής Δεοντολογίας.

Όσον αφορά στο περιβαλλοντικό της αποτύπωμα, η Εταιρεία έχει δεσμευθεί μέσα στην τριετία 2015-2017 να βελτιώσει τη θέση της όσον αφορά τον έλεγχο και τη μείωση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων της δραστηριότητάς της σε θέματα εκπομπών ρύπων, προγραμμάτων για τη βιοποικιλότητα και αποδοτικότερης διαχείρισης των αποβλήτων της.

Τέλος, αποβλέποντας σε ένα καλύτερο μέλλον για το σύνολο της ελληνικής κοινωνίας, η ΔΕΠΑ και οι εργαζόμενοί της και αυτή τη χρονιά συνεισέφεραν στις ανάγκες της τοπικής κοινωνίας με ένα ευρύ πρόγραμμα υποστηρικτικών δράσεων σε φορείς και οργανώσεις, με πρωτοβουλίες που ενισχύουν την ευημερία και τη δημιουργία εισοδήματος, την υγεία, και την ενίσχυση κοινωνικών επενδύσεων.

Αναγνωρίζοντας ότι η βιωσιμότητα της ΔΕΠΑ μπορεί να επιτευχθεί μόνο όταν κάθε πρωτοβουλία που αναλαμβάνει έχει άμεση επίδραση στον τρόπο που η Εταιρεία διοικείται, παράγει έργο και επηρεάζει την κοινωνία και το περιβάλλον, οι προβλέψεις της ΔΕΠΑ για την επόμενη τριετία επικεντρώνονται:

- Στη διαρκή και πλήρη συμμόρφωση με την περιβαλλοντική νομοθεσία, την προσπάθεια για μείωση των εκπομπών ρύπων και την αποτελεσματικότερη διαχείριση φυσικών πόρων και αποβλήτων.
- Στη διασφάλιση μηδενικών ατυχημάτων και επαγγελματικών ασθενειών και στην περαιτέρω ανάπτυξη ενός εργασιακού περιβάλλοντος με κινητήρια δύναμη την

εκπαίδευση και την ικανοποίηση των εργαζομένων της.

- Στη βελτιστοποίηση της επενδυτικής ικανότητας της ΔΕΠΑ, και της αποτελεσματικής επιχειρησιακής της διαχείρισης, δημιουργώντας αξία για τους μετόχους, τους εργαζόμενους, τους πελάτες της.
- Στην προάσπιση των Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων και την προσπάθεια δέσμευσης όλων των προμηθευτών και συνεργατών της στο Κώδικα Δεοντολογίας και Ηθικής.
- Στην προάσπιση της Διαφάνειας και την προώθηση του εταιρικού εθελοντισμού, ως βασικά εργαλεία για την επίτευξη της κοινωνικής συνοχής και της διατήρησης της καλής φήμης της εταιρείας.

Κλείνοντας, θα ήθελα να επισημάνω ότι η παρούσα έκδοση του Απολογισμού Εταιρικής Υπευθυνότητας, αποτελεί καρπό μιας συλλογικής προσπάθειας όλων των διευθύνσεων της ΔΕΠΑ υπό την καθοδήγηση της ομάδας Ε.Κ.Ε. Επίσης, στον παρόν απολογισμό για πρώτη φορά καταγράφεται η διαδικασία της Ουσιαστικότητας ως δέσμευση της ΔΕΠΑ για συνεχή διάλογο με όλους τους κοινωνικούς της εταίρους, όπως και η συνολική μας προσέγγιση για θέματα βιωσιμότητας με μια συστηματικότερη ανάλυση των πεπραγμένων μας και των επιδόσεων μας σύμφωνα με τις παραμέτρους της τελευταίας έκδοσης των κατευθυντήριων οδηγιών του Global Reporting Initiative (GRI) G4. **GRIG4-1**

Θεόδωρος Κιτσάκος
Διευθύνων Σύμβουλος



03. Προφίλ της ΔΕΠΑ

Η ΔΕΠΑ είναι η εταιρεία που εισήγαγε το φυσικό αέριο στην Ελλάδα, πραγματοποιώντας μία μεγάλη ενεργειακή επένδυση.

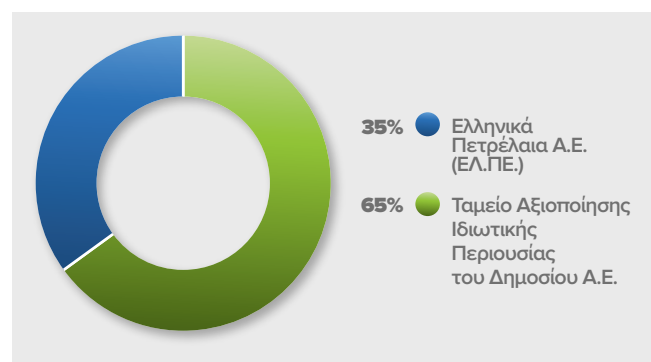
Από τότε μέχρι σήμερα, στηρίζει την επάρκεια κι ασφάλεια εφοδιασμού της χώρας, ενώ ταυτόχρονα αναπτύσσει σημαντικές πρωτοβουλίες, ώστε η Ελλάδα να έχει ουσιαστικό ρόλο ως κόμβος διαμετακόμισης φυσικού αερίου προς την Ευρώπη από χώρες με πλούσια κοιτάσματα φυσικού αερίου.

3.1. Ο τομέας δραστηριοποίησής μας

Η μητρική Εταιρεία **Δημόσια Επιχείρηση Αερίου Α.Ε. (ΔΕΠΑ) (G4-3)** δραστηριοποιείται στην Ελλάδα στον τομέα της πρωτογενούς ενέργειας **(G4-8)** με σκοπό την εμπορία, την προμήθεια και τη διανομή φυσικού αερίου προς χρήση στην ηλεκτροπαραγωγή, στη βιομηχανία, στον οικιακό και εμπορικό τομέα, στη συμπαραγωγή ηλεκτρισμού - θερμότητας, στα θερμοκήπια, στον κλιματισμό, όπως επίσης δραστηριοποιείται στην αγορά καυσίμων για την κίνηση οχημάτων με φυσικό αέριο, υπό το Brand Name «FISIKON» **(G4-4)**. Η ΔΕΠΑ δεν είναι εισηγμένη

σε Χρηματιστήριο **(G4-7)** ενώ η μετοχική της σύνθεση εμφανίζεται στο ακόλουθο σχήμα:

ΜΕΤΟΧΙΚΗ ΣΥΝΘΕΣΗ ΔΕΠΑ



ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ ΟΜΙΛΟΥ ΔΕΠΑ (G4-7)

ΕΤΑΙΡΕΙΑ	ΠΟΣΟΣΤΟ
Διαχειριστής Εθνικού Συστήματος Φυσικού Αερίου Α.Ε. (Δ.Ε.Σ.Φ.Α. Α.Ε.)	100%
Εταιρεία Παροχής Αερίου (ΕΠΑ) Αττικής Α.Ε.	51%
Εταιρεία Παροχής Αερίου (ΕΠΑ) Θεσσαλονίκης Α.Ε.	51%
Εταιρεία Παροχής Αερίου Θεσσαλίας (ΕΠΑ) Α.Ε.	51%
ΣΥΜΜΕΤΟΧΕΣ ΣΕ ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ (G4-7)	
Υποθαλάσσιος Αγωγός Φυσικού Αερίου Ελλάδας- Ιταλίας ΠΟΣΕΙΔΩΝ Α.Ε.	50% ΔΕΠΑ Α.Ε. και 50% EDISON INTERNATIONAL HOLDING N.V.
Natural Gas Interconnector Greece Bulgaria A.D. (ICGB A.D.)	50% μέτοχος στην εταιρεία IGI POSEIDON S.A. που έχει αναλάβει το 50% του έργου και 50% BULGARIAN ENERGY HOLDING EAD
South Stream – Ελλάς Αγωγός Φυσικού Αερίου Α.Ε. και με το διακριτικό τίτλο SOUTH STREAM- ΕΛΛΑΣ Α.Ε.	Μέσω ΔΕΣΦΑ Α.Ε. που έχει αναλάβει το 50% του έργου και 50% ΟΑΟ Gazprom

ΧΑΡΤΗΣ ΜΕ ΤΙΣ ΠΕΡΙΟΧΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΗΣ ΔΕΠΑ



Τα κεντρικά γραφεία της Εταιρείας βρίσκονται στην οδό Μαρίνου Αντύπα 92 Τ.Κ. 141 21, στο Ηράκλειο Αττικής **(G4-5)** ενώ διαθέτει πρατήρια Φυσικού Αερίου Κίνησης στην Ανθούσα και στα Άνω Λιόσια Αττικής. **(G4-6)**. Αναφορικά με το Μετοχικό Κεφάλαιο και τη δομή της αλυσίδας εφοδιασμού της ΔΕΠΑ, δε σημειώθηκε καμία αλλαγή το 2014. **(G4-13)**

3.2. Τα μεγέθη της εταιρείας μας και οι οικονομικές μας επιδόσεις

Με πολύχρονη παρουσία στην ελληνική αγορά, η ΔΕΠΑ αποτελεί μια δυναμική

Εταιρεία στο χώρο του ενεργειακού τομέα με ουσιαστική συμβολή στην ανάπτυξη της ελληνικής οικονομίας, την προστασία του περιβάλλοντος και τη βελτίωση της ποιότητας ζωής των τοπικών κοινωνιών. Με μακροχρόνιες συμβάσεις προμήθειας αερίου στηρίζει την επάρκεια και ασφάλεια εφοδιασμού της χώρας, ενώ ταυτόχρονα αναπτύσσει σημαντικές πρωτοβουλίες, ώστε η Ελλάδα να έχει ουσιαστικό ρόλο ως κόμβος διαμετακόμισης φυσικού αερίου προς την Ευρώπη από χώρες με πλούσια κοιτάσματα φυσικού αερίου. Εστιάζοντας το 2014, σε στρατηγικούς στόχους όπως η αύξηση της διείσδυσης του φυσικού αερίου στην

Ελληνική ενεργειακή αγορά και η διατήρηση και διαρκής βελτίωση ανταγωνιστικού και επαρκώς διαφοροποιημένου χαρτοφυλακίου προμήθειας αερίου, διατηρήσαμε την κερδοφορία της Εταιρείας. Τα οικονομικά μας αποτελέσματα για το έτος 2014, καταρτίστηκαν από την αρμόδια Διεύθυνση Οικονομικών Δραστηριοτήτων σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (Δ.Π.Χ.Α.) και είναι διαθέσιμα στην εταιρική μας ιστοσελίδα www.dera.gr καθώς και οι εξαμηνιαίες εκθέσεις σχετικά με τα αποτελέσματα και άλλες οικονομικές πληροφορίες. **(MDA G4-EC1)**

Τα κέρδη προ τόκων, φόρων και αποσβέσεων (EBITDA) αγγίζουν το ποσό των ευρώ 83.323 εκατ. Αντίστοιχα, τα καθαρά κέρδη της Εταιρείας στη χρήση του 2014 ανήλθαν σε ευρώ 76.832€ εκατ. Επιπρόσθετα, η συνολική οικονομική αξία που κατανέμεται σε ποσοστό 97,1% στην Εταιρεία, ανήλθε σε ευρώ στο ποσό των 1.177.982.512,34€, ποσό που υπολογίστηκε με βάση το λειτουργικό κόστος, τους μισθούς και τις παροχές των εργαζομένων, τους φόρους εισοδήματος και λοιπούς φόρους και τις πληρωμές σε παρόχους κεφαλαίου.

3.3. Βιωσιμότητα της εφοδιαστικής αλυσίδας του φυσικού αερίου - Ασφάλεια εφοδιασμού

Το όραμά μας είναι να αποτελούμε μια ισχυρή περιφερειακή ενεργειακή Εταιρεία, η οποία θα προσφέρει ποιοτικές και καινοτόμες υπηρεσίες, συμβάλλοντας στην ευημερία της κοινωνίας. Στο πλαίσιο αυτό, η εφοδιαστική μας αλυσίδα έχει ένα κεντρικό ρόλο στην υλοποίηση του εταιρικού μας οράματος και στην επίτευξη των στρατηγικών μας στόχων οι οποίοι είναι:

- **Διατήρηση του ηγετικού μας ρόλου στην απελευθερωμένη, ανταγωνιστική εγχώρια αγορά.**

ΒΑΣΙΚΑ ΜΕΓΕΘΗ ΤΗΣ ΔΕΠΑ (G4-9)

Κύκλος εργασιών	1.159.087.557 €
EBITDA	83.323.468 €
Καθαρά Κέρδη	76.832.693€
Συνολικός αριθμός Εταιρειών Ομίλου ΔΕΠΑ	7
Συνολικός αριθμός εργαζομένων	209
Συνολικός αριθμός πελατών που εξυπηρετήθηκαν το 2014	220
Κοινωνικό προϊόν*	58.752.345,7 €
Αριθμός μετοχών της εταιρείας	11.258.951€

*Κοινωνικό προϊόν περιλαμβάνει τις πληρωμές σε Μισθούς και Παροχές Εργαζομένων, Παρόχους κεφαλαίου, Φόρους Εισοδήματος και Λοιπούς Φόρους και υπηρεσίες, πρωτοβουλίες και υλικά που αφορούσαν στην προστασία του Περιβάλλοντος.

ΠΙΝΑΚΑΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΑΞΙΑΣ 2014 (G4-EC1)

Οικονομική Αξία που δημιουργείται	
Κύκλος Εργασιών	1.213.461.648,7€ ¹
Οικονομική Αξία που κατανέμεται	
Λειτουργικό κόστος	1.129.456.433,6€
Πληρωμές σε παρόχους κεφαλαίου	48.526.078,8€ ²
Σύνολο οικονομικής αξίας που κατανέμεται	1.177.982.512,34€
Οικονομική Αξία που κατανέμεται %	97,1%
Οικονομική Αξία που διατηρείται %	2,9%

1. Για τις ανάγκες υπολογισμού του δείκτη Οικονομικής Αξίας έγινε η υπόθεση/παραδοχή ότι στον κύκλο εργασιών περιλαμβάνονται και τα έσοδα από μερίσματα καθώς και τα χρηματοοικονομικά έσοδα/έξοδα

2. Αφορά στα μερίσματα από κέρδη της χρήσης του 2013.

- **Αξιοποίηση της γεωγραφικής θέσης και του ενεργειακού δυναμικού της χώρας για τη δημιουργία και την εκμετάλλευση αναπτυξιακών ευκαιριών στην Ελλάδα και στην ευρύτερη περιοχή.**
- **Αύξηση της διείσδυσης του φυσικού αερίου στην ελληνική ενεργειακή αγορά.**
- **Διατήρηση και διαρκής βελτίωση ανταγωνιστικού και επαρκώς διαφοροποιημένου χαρτοφυλακίου προμήθειας φυσικού αερίου.**
- **Δημιουργία σύγχρονου και οικονομικά αποδοτικού οργανισμού, ο οποίος θα ανταποκρίνεται και θα προσαρμόζεται επιτυχώς στις μεταβαλλόμενες ανάγκες της αγοράς και της κοινωνίας και θα αξιοποιεί τις μελλοντικές ευκαιρίες ανάπτυξης, βελτιώνοντας συνεχώς τις υπηρεσίες του, με σεβασμό στον άνθρωπο, στην κοινωνία και στο περιβάλλον.**

Η ΔΕΠΑ με έντονη παρουσία στον ευρύτερο ενεργειακό χώρο, παρέχει φυσικό αέριο σε ανταγωνιστικές τιμές και συμβάλλει στην ανάπτυξη της ελληνικής οικονομίας. Ως Εταιρεία προμήθειας και διανομής αερίου μέλημα της Διεύθυνσης Δραστηριότητας Προμήθειας Αερίου είναι η βιωσιμότητα των υπηρεσιών μας και η διασφάλιση του εφοδιασμού από τους παρόχους – προμηθευτές μας. Στο πλαίσιο αυτό και εντός του 2014 α) αναμορφώσαμε τη στρατηγική της Εταιρείας και καταρτίσαμε αντίστοιχα το Επιχειρησιακό Σχέδιο 2015-19, β) αναλάβαμε επενδυτικές πρωτοβουλίες σχετικά με την ανάπτυξη δικτύων αερίου σε υφιστάμενες και νέες περιοχές, όπως και την τροφοδοσία απομακρυσμένων περιοχών και πελατών με CNG/LNG, την ενίσχυση του δικτύου πρατηρίων φυσικού αερίου για τροφοδοσία οχημάτων (Νόμος 4233/29-01-2013), καθώς και γ) προωθήσαμε υποδομές στρατηγικού χαρακτήρα με στόχο την επέκταση των δραστηριοτήτων μας και εκτός της Ελλάδας.

(MDA G4-EC9)

Συγκεκριμένα, για το 2014 ο εφοδιασμός της Εταιρείας σε φυσικό αέριο από τους κύριους προμηθευτές φυσικού αερίου της ανήλθε σε 2,6 δισεκατομμύρια Nm³. Αναλυτικά στον ακόλουθο πίνακα:

ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΑΕΡΙΟΥ ΓΙΑ ΤΗ ΔΕΠΑ (2014)

GAZPROM EXPORT (ΡΩΣΙΑ)	
Τον Μάρτιο του 2014 υπογράφηκε Προσάρτημα στη σύμβαση προμήθειας με την Gazprom Export (Ρωσία) το οποίο προέβλεπε επέκταση της σύμβασης κατά 10 χρόνια και μείωση της τιμής προμήθειας με αναδρομική ισχύ από 1/7/2013. Η εν λόγω μείωση του κόστους προμήθειας μεταφέρθηκε με την ίδια αναδρομική ισχύ σε όσους πελάτες το δικαιούνταν στη βάση των σχετικών συμβάσεων τους.	1,6 δις Nm ³
BOTAS (ΤΟΥΡΚΙΑ)	0,6 δις Nm ³
SONATRACH (ΑΛΓΕΡΙΑ)	
Τον Ιούλιο 2014, η ΔΕΠΑ ξεκίνησε διαπραγμάτευση με την Sonatrach (Αλγερία) με σκοπό την αναθεώρηση (μείωση) της τιμής προμήθειας της εν λόγω σύμβασης. Η διαπραγμάτευση ολοκληρώθηκε τον Σεπτέμβριο 2015 για μειωμένη τιμή και ποσότητες, με ισχύ από 1/1/2015.	0,4 δις Nm ³

ΔΑΠΑΝΕΣ ΣΕ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ (G4-12)

Προμηθευτές - πάροχοι φυσικού αερίου	850 εκ. ευρώ
Ρωσία	520 εκ. ευρώ
Αλγερία	160 εκ. ευρώ
Τουρκία	170 εκ. ευρώ

Παράλληλα, εκτός των προμηθευτών – παρόχων φυσικού αερίου, η Εταιρεία διαθέτει ένα ευρύ και ποικίλο δίκτυο προμηθευτών για τη συντήρηση, τη λειτουργία και την ανάπτυξη των επενδύσεών της. Η ορθή διαχείριση αυτού του δικτύου, με σκοπό την εφαρμογή και την ενίσχυση αρχών και αξιών κοινωνικής υπευθυνότητας,

επαγγελματικής δεοντολογίας και ηθικής αποτελεί τον στόχο της Διεύθυνσης Προμηθειών η οποία είναι αρμόδια για το συντονισμό των διαδικασιών προμήθειας υλικού ή ανάθεσης εκτελέσεως εργασιών για την Εταιρεία. **(MDA G4-EC9)**

Για το 2014, ο συνολικός αριθμός των προμηθευτών της Εταιρείας ανήλθαν σε 600, εκ των οποίων οι 250 αποτελούν τους πιο βασικούς συνεργάτες μας. Οι προμηθευτές μας με τους οποίους συνεργαζόμαστε προέρχονται κυρίως από την Ελλάδα σε ποσοστό 90% και το υπόλοιπο 10% από το εξωτερικό. Πιο συγκεκριμένα, η πλειοψηφία των προμηθευτών μας (95%) από την Ελλάδα προέρχεται από την Αττική και μόλις το 5% των προμηθευτών μας από τον υπόλοιπο Ελλαδικό χώρο.

ΚΑΤΗΓΟΡΙΟΠΟΙΗΣΗ ΑΝΑ ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΑ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΩΝ ΤΗΣ ΔΕΠΑ (G4-12)

Διανομείς	45%
Σύμβουλοι	23%
Χονδρέμποροι	20%
Παραγωγοί Πρώτων Υλών	10%
Κατασκευαστές	2%

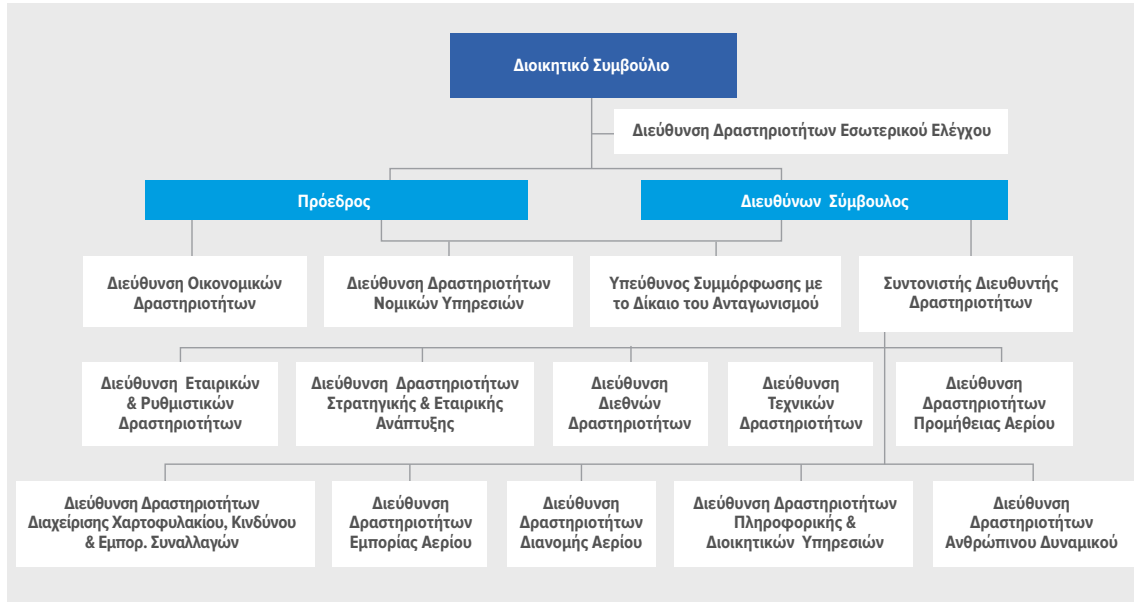
Αναφορικά με τις δαπάνες και τις δεσμεύσεις που πραγματοποιήθηκαν το 2014 η ΔΕΠΑ διέθεσε το 90% του προϋπολογισμού της σε προμηθευτές στην Ελλάδα. **(G4-EC9)**

ΔΑΠΑΝΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΓΟΡΑ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ/ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΤΟΥΣ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ ΕΚΤΟΣ ΠΑΡΟΧΩΝ ΑΕΡΙΟΥ (G4-12)

Υπηρεσίες Χρήσης Υποδομών	178,36 εκ. ευρώ
Χρέωση Παροχής Υπηρεσιών Μεταφοράς	90,50 εκ. ευρώ
Χρέωση Παροχής Υπηρεσιών Αεριοποίησης	1,97 εκ. ευρώ
Χρέωση Ημερησίου Προγραμματισμού	1,14 εκ. ευρώ
Χρέωση Διάθεσης Ενέργειας	0,36 εκ. ευρώ
Χρέωση Δυναμικότητας	2,25 εκ. ευρώ
Χρέωση Παραβίασης Ελάχιστης Πίεσης Εισόδου	0,64 εκ. ευρώ
Η.Ε.Ε.Φ. - Ημερήσια Έλλειψη Εξισορρόπησης Φορτίου	79,55 εκ. ευρώ
Χρέωση Αντιστάθμισης Αερίου Λειτουργίας	1,54 εκ. ευρώ
Τέλη Αίτησης Τροποποίησης Μηνιαίου Προγράμματος Υ.Φ.Α.-Υγροποιημένου Φυσικού Αερίου	0,14 εκ. ευρώ
Χρέωση Εκκαθάρισης Εξισορρόπησης	0,27 εκ. ευρώ
Προμηθευτές για Διοικητικές και Τεχνικές προμήθειες	15 εκ. ευρώ

04. Εταιρική Διακυβέρνηση

4.1 Η Δομή της ΔΕΠΑ (G4-34)



4.2 Ανώτατα όργανα διακυβέρνησης

Το Ανώτατο όργανο της ΔΕΠΑ είναι η Γενική Συνέλευση των Μετόχων. Το Διοικητικό Συμβούλιο (Δ.Σ.), ως το ανώτατο διοικητικό όργανο της Εταιρείας μας, ορίζεται από τη Γενική Συνέλευση των Μετόχων, διαμορφώνει τη στρατηγική και την πολιτική ανάπτυξη της Εταιρείας, ενώ εποπτεύει και ελέγχει τη διαχείριση της περιουσίας της. Το Δ.Σ. ορίζει τους νόμιμους εκπροσώπους της Εταιρείας, καθώς και τους Διευθυντές Δραστηριοτήτων, οι οποίοι είναι ανώτατα στελέχη εκτός οργανικών θέσεων και προΐστανται αυτοτελών τομέων δράσης της Εταιρείας. Την ευθύνη για τη λήψη αποφάσεων σχετικά με οικονομικές, περιβαλλοντικές και κοινωνικές επιδράσεις της ΔΕΠΑ την έχουν οι ελεγχόμενες Επιτροπές από το Δ.Σ., όπως η Επιτροπή Εσωτερικού Ελέγχου και η Επιτροπή για ενδεχόμενες συναλλαγές σχετικά με το Υδροποιημένο Φυσικό Αέριο (ΥΦΑ). **(G4-34)**

Το Δ.Σ. αναθέτει στα διευθυντικά στελέχη της Εταιρείας καθήκοντα για κάθε δέσμευση που αναλαμβάνει η ΔΕΠΑ σε θέματα αειφόρας ανάπτυξης, ενώ παρακολουθεί την οικονομική επίδοση της Εταιρείας κατά τις τακτικές συναντήσεις του. **(G4-42)**

Το Δ.Σ. της Εταιρείας εκτίει πενταετή θητεία και ανάμεσα στα μέλη του δεν υφίσταται διαχωρισμός σε ανεξάρτητα και / ή μη εκτελεστικά. Τέλος, ο Γραμματέας Δ.Σ. και Εταιρικός Γραμματέας* είναι υπεύθυνος, αφενός, για το συντονισμό των συνεδριάσεων του Διοικητικού Συμβουλίου και την εισαγωγή αυτών προς συζήτηση και λήψη απόφασης από το Δ.Σ. και αφετέρου, για την επικοινωνία ανάμεσα στα μέλη του Δ.Σ., στους Μετόχους και στα ανώτατα διοικητικά στελέχη με το Δ.Σ. **(G4-38)**

Ο Πρόεδρος του Δ.Σ. έχει εκτελεστικές αρμοδιότητες, εκπροσωπεί και δεσμεύει την Εταιρεία έναντι τρίτων για όλα τα θέματα που αφορούν στην Διεύθυνση Δραστηριοτήτων Οικονομικών. Ο Πρόεδρος διευθύνει το έργο του και αποφασίζει για την οργάνωση, τη διάρθρωση, όπως και τη στελέχωση της εν λόγω Διεύθυνσης. Επίσης, εκπροσωπεί την Εταιρεία δικαστικά και παρακολουθεί την εφαρμογή των αποφάσεων του Δ.Σ., σύμφωνα με το καταστατικό της Εταιρείας. Κατά το έτος 2014, οι Διευθύνσεις Δραστηριοτήτων Στρατηγικής & Εταιρικής Ανάπτυξης, Δραστηριοτήτων Ανθρώπινου Δυναμικού και Δραστηριοτήτων Οικονομικών αναφέρονταν στον Πρόεδρο. **(G4-39)**

Ο Διευθύνων Σύμβουλος έχει εκτελεστικές αρμοδιότητες επί θεμάτων που αφορούν σε όλες τις υπόλοιπες Διευθύνσεις Δραστηριοτήτων πλην της Διεύθυνσης Οικονομικών Δραστηριοτήτων λαμβάνει τις αναγκαίες αποφάσεις και υποβάλλει προς έγκριση στο Δ.Σ. τις προτάσεις και τις εισηγήσεις που απαιτούνται για την υλοποίηση των σκοπών της Εταιρείας. **(G4-42)**

Σχετικά με τις διαδικασίες αποφυγής ή διαχείρισης καταστάσεων σύγκρουσης συμφερόντων, η Εταιρεία, όπως προβλέπει στο άρθρο 14 του καταστατικού και στο άρθρο 12 του Κώδικα Επαγγελματικής Δεοντολογίας & Ηθικής, απαγορεύει ρητά στα μέλη του Δ.Σ., στους Γενικούς Διευθυντές, στους Διευθυντές της Εταιρείας, καθώς και στο προσωπικό της να ενεργούν για δικό τους λογαριασμό, χωρίς την άδεια της Γενικής Συνέλευσης των Μετόχων. **(G4-41)**

Οι αμοιβές όλων των εργαζομένων της ΔΕΠΑ Α.Ε. ακολουθούν επιχειρησιακές συλλογικές συμβάσεις για τους όρους αμοιβής και εργασίας και δεν εφαρμόζεται διαφορετική πολιτική αμοιβών και παροχών για τα ανώτατα στελέχη. Επίσης, οι συμβάσεις αυτές δεν προβλέπουν σύνδεση της αμοιβής του προσωπικού με την κοινωνική και περιβαλλοντική επίδοση της ΔΕΠΑ Α.Ε. Η ΔΕΠΑ Α.Ε. υπάγεται στο κεφάλαιο Β του Ν. 3429/2005 και στο βαθμό αυτό εμπίπτει στο πεδίο εφαρμογής των νόμων, που ψηφίστηκαν από το 2010 και έπειτα, σχετικά με τη μείωση των δημοσιονομικών ελλειμμάτων της Ελλάδας, κατά τους οποίους προβλεπόταν μείωση μισθών και ανώτατο όριο αποδοχών των στελεχών της. Έκτοτε, οι αποδοχές της ΕΣΣΕ προσαρμόζονται για το σύνολο των εργαζομένων της ΔΕΠΑ στις εκάστοτε ισχύουσες νομοθετικές ρυθμίσεις και δεν επιτρέπεται η υιοθέτηση νέας πολιτικής αμοιβών, εκτός των ορίων που επιβάλλονται για τις δημόσιες επιχειρήσεις κεφαλαίου Β του Ν.3429/2005. **(G4-51)**

4.3 Διαχείριση Χρηματοοικονομικών Κινδύνων

Η Εταιρεία εκτίθεται σε διάφορους

χρηματοοικονομικούς κινδύνους, οι κυριότεροι εκ των οποίων είναι ο κίνδυνος αγοράς, ο οποίος περιλαμβάνει τον συναλλαγματικό κίνδυνο, τον κίνδυνο επιτοκίου, τον πιστωτικό κίνδυνο και τον κίνδυνο ρευστότητας. Οι πολιτικές διαχειρίσεως των σχετικών κινδύνων έχουν ως στόχο την ελαχιστοποίηση των αρνητικών επιπτώσεων που μπορεί να έχουν οι κίνδυνοι αυτοί στη χρηματοοικονομική θέση και απόδοση της Εταιρείας.

Τα κύρια χρηματοοικονομικά εργαλεία της Εταιρείας είναι τα μετρητά, οι τραπεζικές καταθέσεις, οι εμπορικές και λοιπές απαιτήσεις και υποχρεώσεις. Η Διοίκηση της Εταιρείας εξετάζει και αναθεωρεί σε τακτά χρονικά διαστήματα τις σχετικές πολιτικές και διαδικασίες σχετικά με τη διαχείριση των χρηματοοικονομικών κινδύνων.

Ένας από τους σημαντικότερους κινδύνους που επηρεάζουν την εύρυθμη λειτουργία της Εταιρείας μας είναι η οικονομική, κοινωνική κρίση και οι πολιτικές εξελίξεις στην Ελλάδα. Οι παράγοντες αυτοί είναι πέραν του ελέγχου της Εταιρείας, όμως η Διοίκηση συνεχώς εκτιμά την κατάσταση όπως διαμορφώνεται αλλά και τις πιθανές συνέπειες, ώστε να διασφαλίσει τον τρόπο που θα γίνουν οι αναγκαίες ενέργειες με στόχο την ελαχιστοποίηση των κινδύνων **(G4-46)**.

ΤΑ ΜΕΛΗ ΤΟΥ Δ.Σ. ΤΗΣ ΔΕΠΑ **(G4-38)**¹

Γεώργιος Σπανούδης	Πρόεδρος
Θεόδωρος Κιτσάκος	Διευθύνων Σύμβουλος
Δημήτρης Δημητριάδης	Αντιπρόεδρος
Μιχαήλ Βεργίσης	Μέλος
Γεώργιος Γερμανός	Μέλος
Βασίλειος Καρακίτσιος	Μέλος
Αλέξανδρος Σαρηβαλάσης	Μέλος
Διομήδης Σταμούλης	Μέλος
Έλλη Διγενή	Μέλος
Γεώργιος Μουστάκης	Μέλος
Ελένη Ζηλακάκη	Μέλος

* Γραμματέας Δ.Σ. & Εταιρικός Γραμματέας είναι ο κ. Γεώργιος Πολυχρονίου

1. Αναφέρονται τα μέλη του ΔΣ όπως αυτά ορίστηκαν βάσει της νέας συγκρότησης του ΔΣ που πραγματοποιήθηκε στις 1/12/2015.



05. Εταιρική Υπευθυνότητα

Στόχος της ΔΕΠΑ, ενεργώντας ως εταιρικός πολίτης, είναι να συμβάλλει στην επίτευξη της βιώσιμης ανάπτυξης σχεδιάζοντας μια σειρά Υπεύθυνων Εταιρικών Πρακτικών. Υλοποιώντας πρωτοποριακές, στοχευμένες δράσεις που αποσκοπούν στην οικονομική πρόοδο του σήμερα, με ταυτόχρονη προστασία των πόρων για την ανάπτυξη του αύριο, κάνουμε πράξη την Εταιρική Υπευθυνότητα.



Διπλή διάκριση

στον Εθνικό Δείκτη
Εταιρικής Κοινωνικής
Ευθύνης CR Index 2013



25 θέματα ουσιαστικότητας
στους τομείς Περιβάλλον,
Εργασιακές Πρακτικές, Αγορά,
Ανθρώπινα Δικαιώματα,
Κοινωνία, Οικονομική επίδοση
και Διακυβέρνηση



Συμμετοχή σε
20 πρωτοβουλίες
και εθνικούς και διεθνείς
φορείς σε σημαντικά ζητήματα
Βιώσιμης Ανάπτυξης

5.1. Διαχείριση και ανάπτυξη Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης

Έχοντας επίγνωση της ευθύνης που συνεπάγεται ο ρόλος της Εταιρείας στην ανάπτυξη της εγχώριας οικονομίας, η ΔΕΠΑ, από την ίδρυσή της ακόμα, ενέταξε τις Υπεύθυνες Εταιρικές Πρακτικές στη συνολική στρατηγική της Εταιρείας. Η ηθική δέσμευση της Εταιρείας για έναν κώδικα ορθής συμπεριφοράς που, παράλληλα με την οικονομική ανάπτυξη, συμβάλλει ώστε η επίδραση της ΔΕΠΑ στον άνθρωπο και στο περιβάλλον να έχει, σταθερά, θετικό πρόσημο, παραμένει αδιαπραγμάτευτη.

Η προσέγγισή μας ότι η οικονομική ανάπτυξη έχει καλύτερα αποτελέσματα όταν συνδυάζεται με την κοινωνική ευημερία και την προστασία του περιβάλλοντος, μας επιτρέπει να αναλαμβάνουμε δράσεις και προγράμματα κοινωνικής υπευθυνότητας που δημιουργούν προστιθέμενη αξία και μακροπρόθεσμη προοπτική για την Εταιρεία μας.

Στόχος μας είναι κάθε δράση να έχει άμεση σχέση με τον τρόπο που η επιχείρηση διοικείται, παράγει έργο και επηρεάζει την κοινωνία και το περιβάλλον. Αναγνωρίζοντας ότι η Υπεύθυνη Εταιρική Συμπεριφορά οδηγεί σε αειφόρο επιχειρηματική επιτυχία, η ΔΕΠΑ δεσμεύεται



ότι οι υπεύθυνες πρακτικές της θα συνεχίσουν να καθορίζουν τη γενικότερη στρατηγική της.

Στη Διεύθυνση Εταιρικών και Ρυθμιστικών Δραστηριοτήτων, η οποία αναφέρεται στον Διευθύνοντα Σύμβουλο, εντάσσεται το τμήμα Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης της ΔΕΓΠΑ Α.Ε., το οποίο συνεργάζεται με μορφή ομάδων εργασίας με στελέχη από όλα τα τμήματα της Εταιρείας ώστε να εξασφαλιστούν: **(G4-36)**

- Η ανάπτυξη σχετικής πολιτικής.
- Ο καθορισμός στρατηγικών προτεραιοτήτων.
- Ο συντονισμός σχετικών δράσεων.
- Η διαχείριση όλων των ζητημάτων που αφορούν στην κοινωνική υπευθυνότητα της Εταιρείας.

Η στρατηγική ΕΚΕ της Εταιρείας για το έτος 2014 επικεντρώθηκε στους ακόλουθους επιμέρους άξονες, παρέχοντας τη δυνατότητα τόσο στους εργαζόμενούς μας όσο και στους Κοινωνικούς μας Εταίρους να συμμετάσχουν και να παρέμβουν τόσο σε επίπεδο δράσεων όσο και σε επίπεδο ανάπτυξης δεξιοτήτων και γνώσης **(G4-43)**:

ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΚΑΙ ΔΡΑΣΕΙΣ ΕΚΕ 2014

ΤΡΟΠΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΕΚΕ	Εφαρμογή για πρώτη φορά της διαδικασίας της Ουσιαστικότητας.
ΕΡΓΑΣΙΑΚΕΣ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ	Εξισορρόπηση επαγγελματικής και προσωπικής ζωής των εργαζομένων.
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ	Μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος μέσω: α) της πραγματοποίησης προγράμματος οικολογικής μετακίνησης των εργαζομένων της, β) της υιοθέτησης προγράμματος τηλεδιασκέψεων για τη μείωση των επαγγελματικών ταξιδιών.
ΚΟΙΝΩΝΙΑ	Πρωώθηση της διαφάνειας. Ενθάρρυνση της νέας γενιάς. Στήριξη των τοπικών κοινωνιών. Εθελοντικές δράσεις εργαζομένων για την ενίσχυση κοινωφελών σκοπών. Υλοποίηση επισιτιστικών προγραμμάτων για ευπαθείς ομάδες. Συνδρομή στο έργο φορέων και ΜΚΟ για τη στήριξη ευαίσθητων κοινωνικά ομάδων(ΚΕΘΕΑ, ΕΔΡΑ, PRAKSIS, ΑΠΟΣΤΟΛΗ, κ.α.). Υποστήριξη προγραμμάτων νεανικής επιχειρηματικότητας. Υποστήριξη επιστημονικών κοινοτήτων.

Η ΔΕΠΑ τιμήθηκε το 2014 με διπλή διάκριση στο CR Index 2013 (Εθνικός Δείκτης Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης για το 2013) του Ινστιτούτου Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης ως επιβράβευση της στρατηγικής ΕΚΕ που υλοποιεί. Η Εταιρεία απέσπασε το Silver Award ενώ παράλληλα της απονεμήθηκε και ειδικός έπαινος Best Progress Silver Award για τη σημαντική πρόοδο που σημείωσε από τη συμμετοχή της το 2012 στο δείκτη έως και το 2013.

Επίσης, η ΔΕΠΑ συμμετέχει ενεργά σε πρωτοβουλίες και σε εθνικούς και διεθνείς φορείς για την εξεύρεση και προώθηση λύσεων σε σημαντικά ζητήματα Βιώσιμης Ανάπτυξης.

5.2. Θέματα ουσιαστικότητας

Ο απολογισμός Εταιρικής Υπευθυνότητας της ΔΕΠΑ για το έτος 2014, έχει συνταχθεί σύμφωνα με τη μεθοδολογία και τις κατευθυντήριες οδηγίες GRI G4, σύμφωνα με τις οποίες προέκυψαν τα θέματα προτεραιότητας, οι επιδράσεις και τα όρια τους που αφορούν τόσο στην Εταιρεία όσο και στους Κοινωνικούς της Εταίρους.

Ο καθορισμός των θεμάτων Ουσιαστικότητας πραγματοποιήθηκε στα ακόλουθα στάδια: **(G4-18)**

1. Τα θέματα βιωσιμότητας προσδιορίστηκαν σε αρχικό επίπεδο, αφενός, μέσα από τη συνεργασία της ομάδας Ε.Κ.Ε. με τις αντίστοιχες Διευθύνσεις της Εταιρείας και, αφετέρου, μέσα από το διάλογο που πραγματοποιείται ανάμεσα στην Εταιρεία και τους Κοινωνικούς μας Εταίρους.
2. Επίσης, διερευνήθηκαν διεξοδικά όλες οι πτυχές τόσο σε επίπεδο εταιρικών αξιών, αρχών, Κώδικα Επαγγελματικής Δεοντολογίας & Ηθικής, καθώς και κανονισμών εγχωρίων και διεθνών για τη νομοθετική και κανονιστική συμμόρφωση της Εταιρείας. Επιπλέον, δόθηκε ιδιαίτερη σημασία στις κατευθυντήριες οδηγίες των δεικτών GRI G4.

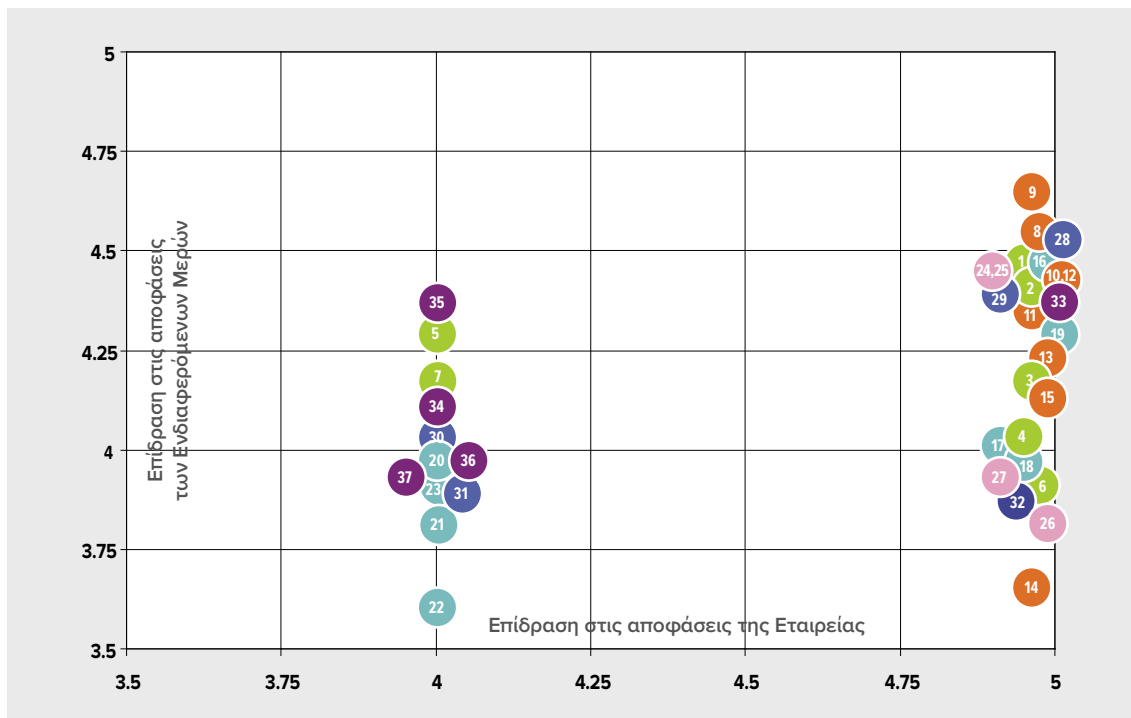
Πρωτοβουλίες της ΔΕΠΑ για την οικονομία, το περιβάλλον και την κοινωνία (G4-15)

Οργανισμοί	Μέλος από το έτος
IGU (International Gas Union)	1994
EUROGAS	2002
OME (Μεσογειακό Παρατηρητήριο Ενέργειας)	2004
GIIGNL-INTERNATIONAL GROUP OF LIQUEFIED NATURAL GAS IMPORTERS	2004
IENE (Ινστιτούτο Ενέργειας Νοτιοανατολικής Ευρώπης)	2005
EFET (European Federation of Energy Traders)	2010

Εθελοντικές Συμμετοχές της ΔΕΠΑ (G4-16)

Οργανώσεις / Σωματεία	Μέλος από το έτος
Σύνδεσμος Επιχειρήσεων και Βιομηχάνων (ΣΕΒ)	2002
Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο	2002
Ελληνο - Αμερικανικό Επιμελητήριο	2002
Εταιρεία Ανωτάτων Στελεχών Επιχειρήσεων (ΕΑΣΕ)	2007
Αραβό - Ελληνικό Επιμελητήριο	2008
Ελληνικό Ίδρυμα Ευρωπαϊκής & Εξωτερικής Πολιτικής (ΕΛΙΑΜΕΠ)	2010
Ι.Ε.Α. (Ελληνικό Ινστιτούτο Επιχειρηματικότητας και Αειφόρου Ανάπτυξης)	2010
Atlantic Council	2010
Ελληνο - Ιταλικό Επιμελητήριο	2011
Ελληνο - Σερβική Εμπορική και Βιομηχανική Ένωση	2011
Ελληνο - Ρωσικό Επιμελητήριο	2011
Ελληνο - Τουρκικό Επιμελητήριο	2012
CSR Hellas, Ελληνικό Δίκτυο για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη	2011
Συμμαχία για την Ελλάδα	2014

ΠΙΝΑΚΑΣ ΘΕΜΑΤΩΝ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ (G4-20)



3. Τα θέματα που προέκυψαν αφορούν στους τομείς Περιβάλλον, Εργασιακές Πρακτικές, Αγορά, Ανθρώπινα Δικαιώματα, Κοινωνία, Οικονομική επίδοση και Διακυβέρνηση, τα οποία οριοθετήθηκαν ως προς την επίδρασή τους και αξιολογήθηκαν ως προς τη σημαντικότητά τους από την Εταιρεία, βάσει των κριτηρίων της Αρχής της Ουσιαστικότητας.
4. Παράλληλα, διαμορφώθηκαν 35 ειδικά ερωτηματολόγια, με τα ίδια θέματα, για κάθε ομάδα Κοινωνικών Εταίρων της Εταιρείας, προκειμένου να αξιολογήσουν τη σημαντικότητά τους, στη σχέση τους με την Εταιρεία. Η προώθηση των ερωτηματολογίων προς την πλειονότητα των Κοινωνικών Εταίρων έγινε ηλεκτρονικά, με αποτέλεσμα την ανάδειξη 46 συνολικά θεμάτων.
5. Τέλος, η διαδικασία ολοκληρώθηκε με το συνδυασμό των αποτελεσμάτων των δύο προαναφερόμενων διαδικασιών για την Εταιρεία και για τους Κοινωνικούς της

Εταίρους, η οποία κατέληξε σε συγκλίνουσες απόψεις για 37 θέματα που προέκυψαν, σύμφωνα με την αξιολόγηση. Η πληρότητα των θεμάτων επιτυγχάνεται από το γεγονός ότι καταγράφονται στα συγκεκριμένα θέματα οι οικονομικές, περιβαλλοντικές και κοινωνικές επιδράσεις της Εταιρείας με ακρίβεια, σαφήνεια παρέχοντας τη δυνατότητα στους Κοινωνικούς Εταίρους να αξιολογήσουν την επίδοσή μας για το έτος 2014.

Τα θέματα πρώτης προτεραιότητας όπως αναδείχθηκαν μέσα από τη διαδικασία της ουσιαστικότητας είναι στο σύνολο τους 25 και αφορούν στον:

Τομέα του Περιβάλλοντος

1. Συμμόρφωση με την περιβαλλοντική νομοθεσία, 2. Πρόληψη της ρύπανσης,
3. Έλεγχος και περιορισμός εκπομπών αερίων,
4. Υπεύθυνη διαχείριση στερεών και υγρών αποβλήτων, 6. Υπεύθυνη διαχείριση υλικών και πρώτων υλών. Τα όρια των συγκεκριμένων

θεμάτων ορίζονται τόσο εντός όσο και εκτός της Εταιρείας. **(G4-21).**

Τομέα των Εργασιακών Πρακτικών

8. Συνθήκες εργασίας 9. Υγεία και Ασφάλεια στους χώρους εργασίας, 10. Εκπαίδευση Εργαζομένων, 11. Ικανοποίηση Εργαζομένων, 12. Εξέλιξη Εργαζομένων, 13. Σχέσεις μεταξύ Διοίκησης και εργαζομένων, 14. Ενίσχυση της απασχολησιμότητας και προσλήψεις από τις τοπικές κοινωνίες, 15. Συμμόρφωση βασικών προμηθευτών και συνεργατών της Εταιρείας με εργασιακά κριτήρια. Αναφορικά με τα όρια των θεμάτων 8,9,13,14,15 ορίζονται εντός της Εταιρείας, ενώ τα όρια των υπόλοιπων θεμάτων ορίζονται τόσο εντός όσο και εκτός της Εταιρείας. **(G4-21).**

Τομέα της Αγοράς

16. Ασφαλής διαχείριση και ασφάλεια προϊόντων - Προστασία Υγείας και Ασφάλειας κοινού, 17. Εξυπηρέτηση και Ικανοποίηση πελατών, 18. Υπεύθυνη Επικοινωνία και Marketing, 19. Συμμόρφωση με τους κανονισμούς που διέπουν την παροχή και τη χρήση των προϊόντων της Εταιρείας. Τα όρια των συγκεκριμένων θεμάτων ορίζονται τόσο εντός όσο και εκτός της Εταιρείας **(G4-21).**

Τομέα των Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων

24. Προώθηση της Διαφορετικότητας και Ίσων Ευκαιριών, 25. Έλεγχος και εντοπισμός συνθηκών και κινδύνων παραβίασης των ανθρωπίνων δικαιωμάτων στις επιχειρηματικές μονάδες της Εταιρείας, 26. Προστασία του Δικαιώματος του Συνδικαλισμού, 27. Εκπαίδευση Εργαζομένων για την προστασία των ανθρωπίνων δικαιωμάτων. Αναφορικά με τα όρια των θεμάτων 24, 25 ορίζονται εντός και εκτός της Εταιρείας, ενώ τα όρια των θεμάτων 26 και 27 ορίζονται εντός της Εταιρείας. **(G4-21).**

Τομέα της Κοινωνίας

28. Καταπολέμηση της Διαφθοράς - Προάσπιση της Διαφάνειας, 29. Κανονιστική και Νομοθετική Συμμόρφωση, 32. Εταιρικός Εθελοντισμός. Τα όρια των συγκεκριμένων θεμάτων ορίζονται τόσο εντός όσο και εκτός της Εταιρείας. **(G4-21).**

Τομέα της Οικονομικής Επίδοσης και Εταιρικής Διακυβέρνησης

33. Βιωσιμότητα της εφοδιαστικής αλυσίδας φυσικού αερίου - Ασφάλεια εφοδιασμού, τα όρια του συγκεκριμένου θέματος ορίζονται τόσο εντός όσο και εκτός της Εταιρείας. **(G4-21).**

Τα θέματα δεύτερης προτεραιότητας όπως αναδείχθηκαν μέσα από τη διαδικασία της ουσιαστικότητας είναι στο σύνολο τους 12 και αφορούν στον:

Τομέα του Περιβάλλοντος

5. Προστασία φυσικού περιβάλλοντος και βιοποικιλότητας, 7. Υπεύθυνη διαχείριση της κατανάλωσης ενέργειας. Τα όρια των συγκεκριμένων θεμάτων ορίζονται τόσο εντός όσο και εκτός της Εταιρείας. **(G4-21).**

Τομέα της Αγοράς

20. Δημιουργία συνθηκών που δεν επιτρέπουν φαινόμενα αντανταγωνιστικής συμπεριφοράς, 21. Καινοτόμα προϊόντα και υπηρεσίες, 22. Διαχείριση προμηθευτών και τοπικών προμηθευτών, 23. Πιστοποιήσεις προϊόντων και υπηρεσιών. Τα όρια των συγκεκριμένων θεμάτων ορίζονται τόσο εντός όσο και εκτός της Εταιρείας εκτός του θέματος 23 που ορίζεται εντός της Εταιρείας. **(G4-21).**

Τομέα της Κοινωνίας

30. Διάλογος με τους Κοινωνικούς μας Εταίρους, 31. Στήριξη των τοπικών κοινωνιών και αποδοχή από τις τοπικές κοινωνίες. Τα όρια των συγκεκριμένων θεμάτων ορίζονται τόσο εντός όσο και εκτός της Εταιρείας. **(G4-21).**

Τομέα της Οικονομικής Επίδοσης και Εταιρικής Διακυβέρνησης

34. Στρατηγική και επιχειρηματικές επενδύσεις, 35. Διαχείριση κινδύνων, 36. Εταιρική Διακυβέρνηση, 37. Διαχείριση και ανάπτυξη Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης. Τα όρια των συγκεκριμένων θεμάτων ορίζονται τόσο εντός όσο και εκτός της Εταιρείας. **(G4-21).**

Θέματα Ουσιαστικότητας (G4-19)	Επίδραση Θεμάτων Ουσιαστικότητας
Π Ε Ρ Ι Β Α Λ Λ Ο Ν	
Συμμόρφωση με την περιβαλλοντική νομοθεσία	α) Μείωση χρηματοοικονομικού κινδύνου, β) Ενίσχυση του κύρους και της φήμης της Εταιρείας, γ) Ενίσχυση της περιβαλλοντικής συνείδησης σε ατομικό και συλλογικό επίπεδο.
Υπεύθυνη διαχείριση υλικών και πρώτων υλών	α) Εξοικονόμηση πόρων, β) Ενίσχυση της περιβαλλοντικής συνείδησης.
Έλεγχος και περιορισμός των εκπομπών των αερίων θερμοκηπίου	α) Εξοικονόμηση πρώτης ύλης μεθανίου με ανάκτηση του εκπεμπόμενου στην κανονική λειτουργία των εγκαταστάσεων CNG, β) Ενίσχυση της περιβαλλοντικής υπευθυνότητας, γ) Μείωση κόστους, δ) Ενίσχυση της σχέσης εμπιστοσύνης ανάμεσα στην Εταιρεία και τις τοπικές κοινωνίες.
Υπεύθυνη διαχείριση της κατανάλωσης ενέργειας	α) Μείωση κόστους, β) Ενίσχυση της περιβαλλοντικής υπευθυνότητας, γ) Ενίσχυση της περιβαλλοντικής συνείδησης των εργαζομένων, δ) Θετική άποψη των εργαζομένων προς την Εταιρεία, ε) Μείωση περιβαλλοντικού αποτυπώματος.
Υπεύθυνη διαχείριση στερεών και υγρών αποβλήτων	α) Μείωση περιβαλλοντικού αποτυπώματος, β) Προώθηση της υγείας στις τοπικές κοινωνίες, γ) Ενίσχυση της περιβαλλοντικής συνείδησης των εργαζομένων, δ) Καλή φήμη της Εταιρείας.
Πρόληψη της ρύπανσης	α) Μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος, β) Ελαχιστοποίηση κινδύνων, γ) Μείωση κόστους σε περίπτωση μη συμμόρφωσης με τη νομοθεσία, δ) Προώθηση της υγείας στις τοπικές κοινωνίες, ε) Ενίσχυση της περιβαλλοντικής συνείδησης των εργαζομένων, στ) Καλή φήμη της Εταιρείας.
Προστασία του φυσικού περιβάλλοντος και της βιοποικιλότητας	α) Σχέσεις με τους Κοινωνικούς Εταίρους, β) Προώθηση της προστασίας του φυσικού πλούτου των τοπικών κοινωνιών, γ) Ενίσχυση της περιβαλλοντικής συνείδησης των εργαζομένων, δ) Θετική άποψη εργαζομένων προς την Εταιρεία.
Ε Ρ Γ Α Σ Ι Α Κ Ε Σ Π Ρ Α Κ Τ Ι Κ Ε Σ	
Ικανοποίηση Εργαζομένων	α) Ανάπτυξη εμπιστοσύνης των εργαζομένων και της αφοσίωσής τους στην Εταιρεία, β) Παροχή υψηλού επιπέδου υπηρεσιών στους συμμετόχους, γ) Διατήρηση του ανταγωνιστικού πλεονεκτήματος, δ) Ανάπτυξη της φήμης του καλού εργοδότη.
Εκπαίδευση Εργαζομένων	α) Εξέλιξη εργαζομένων και ανάπτυξη των δεξιοτήτων και ικανοτήτων τους, β) Παροχή υψηλού επιπέδου υπηρεσιών στους συμμετόχους, γ) Διατήρηση του ανταγωνιστικού πλεονεκτήματος, δ) Ανάπτυξη της φήμης του καλού εργοδότη, ε) Ενίσχυση του κύρους της Εταιρείας.

Θέματα Ουσιαστικότητας (G4-19)	Επίδραση Θεμάτων Ουσιαστικότητας
Εξέλιξη Εργαζομένων	α) Αναγνώριση της προσφερόμενης εργασίας, β) Διατήρηση υψηλού επιπέδου ικανοποίησής τους, γ) Αφοσίωση στην Εταιρεία, δ) Παροχή υψηλού επιπέδου υπηρεσιών στους συμμετόχους, ε) Διατήρηση του ανταγωνιστικού πλεονεκτήματος, στ) Ανάπτυξη της φήμης του καλού εργοδότη.
Ενίσχυση της απασχολησιμότητας και προσλήψεις από τις τοπικές κοινωνίες	α) Δημιουργία θέσεων εργασίας, β) Ενίσχυση του βιοτικού επιπέδου και της ευημερίας της τοπικής κοινωνίας.
Συμμόρφωση βασικών προμηθευτών και συνεργατών της Εταιρείας με εργασιακά κριτήρια	α) Πρόληψη και διαχείριση κινδύνων.

Α Γ Ο Ρ Α

Υπεύθυνη Επικοινωνία & Marketing	α) Πρόσβαση σε νέες αγορές, β) Αύξηση των μεριδίων στην αγορά, γ) Ενίσχυση της φήμης της Εταιρείας, δ) Ενίσχυση της αξιοπιστίας και της εμπιστοσύνης που έχει το κοινό προς αυτή.
Ασφαλής διαχείριση και ασφάλεια προϊόντων – Προστασία Υγείας και Ασφάλειας κοινού	α) Δημιουργία υψηλού προφίλ αξιοπιστίας, β) Ομαλή και απρόσκοπτη λειτουργία της Εταιρείας, γ) Ασφάλεια και συνέπεια εντός και εκτός της Εταιρείας.
Εξυπηρέτηση και Ικανοποίηση πελατών	α) Πιστότητα των πελατών, β) Προσέλκυση νέων πελατών, γ) Εμπιστοσύνη πελατών προς την Εταιρεία, δ) Αύξηση μεριδίου της Εταιρείας στην αγορά.
Δημιουργία συνθηκών που δεν επιτρέπουν φαινόμενα αντι-ανταγωνιστικής συμπεριφοράς	α) Υπεύθυνη συμπεριφορά σε όλες τις επιχειρησιακές συναλλαγές, β) Σχέσεις με τον ανταγωνισμό, γ) Υπεύθυνη συμπεριφορά απέναντι στους μετόχους και στους επενδυτές.
Πιστοποιήσεις προϊόντων και υπηρεσιών	α) Αξιοπιστία των πελατών στα προϊόντα της Εταιρείας, β) Αξιοπιστία επενδυτών σχετικά με τη λειτουργία της Εταιρείας.
Καινοτόμα προϊόντα και υπηρεσίες	α) Πρόσβαση σε νέες αγορές, β) Προσέλκυση επενδυτικού και χρηματοπιστωτικού ενδιαφέροντος, γ) Ενίσχυση της φήμης και του κύρους της Εταιρείας, δ) Μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος.
Διαχείριση προμηθευτών και τοπικών προμηθευτών	α) Στήριξη τοπικών κοινωνιών, β) Αύξηση θέσεων εργασίας, γ) Καλύτερη διαχείριση της εφοδιαστικής αλυσίδας.
Συμμόρφωση με τους κανονισμούς που διέπουν τη χρήση των προϊόντων και των υπηρεσιών της εταιρείας	α) Μείωση του χρηματοοικονομικού κινδύνου, β) Υπεύθυνη συμπεριφορά σε όλες τις επιχειρησιακές συναλλαγές, γ) Κάλυψη νομοθετικών υποχρεώσεων.

Θέματα Ουσιαστικότητας (G4-19)

Επίδραση Θεμάτων Ουσιαστικότητας

Α Ν Θ Ρ Ω Π Ι Ν Α Δ Ι Κ Α Ι Ω Μ Α Τ Α

Έλεγχος και εντοπισμός συνθηκών και κινδύνων παραβίασης των Ανθρώπινων Δικαιωμάτων στις επιχειρησιακές μονάδες της εταιρείας	α) Ενίσχυση της διαδικασίας πρόληψης κινδύνων, β) Σεβασμό προς τους εργαζόμενους, γ) Καλύτερο εργασιακό περιβάλλον, δ) Εταιρική φήμη, ε) Προώθηση των Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων στη σφαίρα επιρροής της Εταιρείας.
Προώθηση διαφορετικότητας και ίσων ευκαιριών	α) Σεβασμό προς τους εργαζόμενους, β) Καλύτερο εργασιακό περιβάλλον, γ) Ενίσχυση της εξέλιξης και της ικανοποίησης των εργαζομένων, δ) Ενίσχυση του κύρους της Εταιρείας.

Κ Ο Ι Ν Ω Ν Ι Α

Στήριξη τοπικών κοινωνιών	α) Ευημερία των τοπικών κοινωνιών μέσω της ενίσχυσης της τοπικής απασχόλησης και της υποστήριξης σε διάφορα αιτήματα κοινωνικής, πολιτιστικής και οικονομικής ανάπτυξης, β) Ικανοποίηση εργαζομένων ότι ανήκουν σε ένα ευρύτερο σύνολο με κοινές επιδιώξεις, γ) Ενίσχυση κύρους της Εταιρείας.
Αποδοχή από τις τοπικές κοινωνίες	α) Ομαλή λειτουργία των δραστηριοτήτων της Εταιρείας στις τοπικές κοινωνίες, β) Ενίσχυση του κύρους της Εταιρείας.
Καταπολέμηση της διαφθοράς και προάσπιση της διαφάνειας	α) Εύρυθμη λειτουργία της Εταιρείας, β) Ενίσχυση του κύρους της Εταιρείας, γ) Ενίσχυση του επενδυτικού ενδιαφέροντος, δ) Ενίσχυση της αξιοπιστίας της Εταιρείας προς τους Κοινωνικούς της Εταίρους.
Κανονιστική και Νομοθετική Συμμόρφωση	α) Μείωση χρηματοοικονομικών κινδύνων, β) Υπεύθυνη λειτουργία της Εταιρείας, γ) Αξιοπιστία της Εταιρείας προς τους Κοινωνικούς της Εταίρους.
Εταιρικός Εθελοντισμός	α) Ανάπτυξη της εταιρικής κουλτούρας, β) Ανάπτυξη δεξιοτήτων των εργαζομένων και αλληλεγγύης, γ) Προώθηση της κοινωνικής ταυτότητας της Εταιρείας, δ) Επίλυση κοινωνικών ή και περιβαλλοντικών προβλημάτων, ε) Ενίσχυση του έργου συλλογικών φορέων και οργανώσεων, στ) Ευαισθητοποίηση εργαζομένων.
Διάλογος με τους Κοινωνικούς Εταίρους	α) Ενίσχυση της συμμετοχής των ενδιαφερόμενων μερών ως προς τις πολιτικές της Εταιρείας και τις αποφάσεις που λαμβάνει για την κοινωνία και την ίδια, β) Ενίσχυση της πρόληψης και της διαχείρισης κινδύνων, γ) Ανάπτυξη σχέσεων εμπιστοσύνης και αξιοπιστίας της Εταιρείας με τους Κοινωνικούς της Εταίρους, δ) Ενίσχυση του κύρους της Εταιρείας.

Θέματα Ουσιαστικότητας (G4-19)

Επίδραση Θεμάτων Ουσιαστικότητας

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΕΠΙΔΟΣΗ ΚΑΙ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ

Στρατηγική και Επιχειρηματικές επενδύσεις	α) Ενίσχυση της αξιοπιστίας της Εταιρείας, β) Διατήρηση της φήμης και του κύρους της Εταιρείας, γ) Διαφάνεια των σχέσεων ανάμεσα στους εργαζόμενους και τους μετόχους, δ) Αναγνώριση και αποδοχή από τους Κοινωνικούς Εταίρους, καθώς και διαφάνεια της σχέσης ανάμεσα στους τελευταίους και την Εταιρεία, ε) Υπεύθυνη διαχείριση των φυσικών πόρων λαμβάνοντας υπόψη τις ανησυχίες των πολιτών, - στ) Συμβολή της Εταιρείας στις τοπικές κοινωνίες, ζ) Διατήρηση των σχέσεων με τους πελάτες, η) Διασφάλιση των συμφερόντων των ενδιαφερόμενων μερών της Εταιρείας, θ) Εποικοδομητική σχέση με την εφοδιαστική αλυσίδα.
Εταιρική Διακυβέρνηση	α) Εύρυθμη λειτουργία της Εταιρείας, β) Ενίσχυση της αξιοπιστίας της Εταιρείας, γ) Διατήρηση του κύρους και της φήμης της Εταιρείας, δ) Αναγνώριση και αποδοχή από τους Κοινωνικούς Εταίρους της Εταιρείας, ε) Ενίσχυση της διαφάνειας των σχέσεων ανάμεσα στους εργαζόμενους και τη Διοίκηση, - στ) Ενίσχυση του αισθήματος ικανοποίησης των εργαζομένων ότι απασχολούνται σε μια υπεύθυνη επιχείρηση.
Διαχείριση και ανάπτυξη Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης	α) Συστηματική παρακολούθηση των επιδόσεων της Εταιρείας σε όλους τους τομείς, β) Αποτελεσματικότερες ενέργειες που ωφελούν την Εταιρεία και τους Κοινωνικούς της Εταίρους, γ) Ενίσχυση του αισθήματος ικανοποίησης των εργαζομένων ότι απασχολούνται σε μια υπεύθυνη επιχείρηση, δ) Άμεσο εντοπισμό και πρόληψη των κινδύνων, καθώς και αξιοποίηση ευκαιριών, ε) Ενίσχυση της εταιρικής κουλτούρας, - στ) Ενίσχυση του κύρους και της φήμης της Εταιρείας.
Βιωσιμότητα της εφοδιαστικής αλυσίδας φυσικού αερίου - Ασφάλεια εφοδιασμού	α) Βιωσιμότητα και ανάπτυξη της Εταιρείας, β) Ενίσχυση εμπιστοσύνης πελατών και προμηθευτών, γ) Υπεύθυνη και ασφαλή διαχείριση του φυσικού αερίου και των εναλλακτικών μορφών του, δ) Ενίσχυση του κύρους της Εταιρείας.
Διαχείριση κινδύνων	α) Διαφύλαξη του κύρους και της φήμης της Εταιρείας, β) Διατήρηση των σχέσεων εμπιστοσύνης και αξιοπιστίας με τους Κοινωνικούς της Εταίρους, γ) Υπευθυνότητα της Εταιρείας απέναντι στις τοπικές κοινωνίες, δ) Λήψη μέτρων για την προστασία του περιβάλλοντος.

5.3. Κοινωνικοί Εταίροι

Αναγνωρίζουμε ως Κοινωνικούς Εταίρους όσους επηρεάζουν άμεσα ή έμμεσα τη λειτουργία και τη λειτουργικότητα της Εταιρείας, καθώς και όσους επηρεάζονται από τις επιχειρηματικές δραστηριότητές της. Οι Κοινωνικοί μας Εταίροι αξιολογούνται κι επαναπροσδιορίζονται σε τακτά χρονικά διαστήματα με γνώμονα τις αξίες και τη στρατηγική της Εταιρείας μας, καθώς και τις γενικότερες επιχειρηματικές συγκυρίες **(G4-25)**. Η επικοινωνία και ο διάλογος με τους Κοινωνικούς μας Εταίρους είναι μια διαδικασία, η οποία έχει αντίκτυπο στη λειτουργία και στη λήψη αποφάσεων της Εταιρείας, ενώ παράλληλα συμβάλλει

στην ενίσχυση των σχέσεων εμπιστοσύνης ανάμεσα στα εμπλεκόμενα μέρη.

Οι ομάδες Κοινωνικών Εταίρων μας είναι: οι Εργαζόμενοι, οι Πελάτες, οι Μέτοχοι, οι Προμηθευτές, οι Ρυθμιστικές Αρχές, οι Θυγατρικές εταιρείες και οι Επιχειρήσεις -Εταίροι της ΔΕΠΑ, η Κυβέρνηση, τα ΜΜΕ και η Τοπική Κοινωνία. **(G4-24)**

Στον πίνακα που ακολουθεί καταγράφονται οι τρόποι διαλόγου με τους Κοινωνικούς μας Εταίρους όπως και τα κυριότερα θέματα που προέκυψαν κατά τη διάρκεια του 2014, επίσης θα πρέπει να αναφερθεί ότι ο διάλογος με συγκεκριμένες ομάδες των Κοινωνικών μας Εταίρων δεν υλοποιήθηκε για τις ανάγκες της παρούσας έκδοσης του Απολογισμού.

Ομάδες Κοινωνικών Εταίρων της ΔΕΠΑ (G4-24)	Τρόποι Διαλόγου (G4-26)	Συχνότητα Επικοινωνίας (G4-26)
Εργαζόμενοι Σωματείο Εργαζομένων ΔΕΠΑ	Ομαδικές συναντήσεις ή τηλεδιασκέψεις Ετήσιες Διαβουλεύσεις	Σε τακτική βάση
Κύρια θέματα & προβληματισμοί Οι επιφυλάξεις ως προς την εφαρμογή του Συστήματος Διαχείρισης της Απόδοσης και Ανάπτυξης, η Επιχειρησιακή Συλλογική Σύμβαση Εργασίας, ο Εσωτερικός Κανονισμός Εργασίας.		
Ανταπόκριση Εταιρείας Για το Σύστημα Διαχείρισης της Απόδοσης, στο πλαίσιο των συζητήσεων της Διοίκησης με το Σωματείο Εργαζομένων πραγματοποιήθηκαν δράσεις με στόχο την παρουσίαση όλων των μερών και των στόχων του συστήματος προκειμένου να αρθούν όλες οι επιφυλάξεις, όπως επίσης πραγματοποιήθηκε εκπαίδευση στο Σύστημα Διαχείρισης της Απόδοσης και Ανάπτυξης. (G4-27)		
Πελάτες Ηλεκτροπαραγωγή Βιομηχανία Εμπορικοί πελάτες Οικιακοί καταναλωτές	Ομαδικές συναντήσεις ή τηλεδιασκέψεις Στοχευμένες συναντήσεις/ συσκέψεις	Σε τακτική βάση, σύμφωνα με τις απαιτούμενες ανάγκες
Μέτοχοι	Στοχευμένες συναντήσεις/ συσκέψεις Ετήσια Γενική Συνέλευση	Σε τακτική βάση, σύμφωνα με τις ανάγκες και το μέγεθος του έργου
Προμηθευτές	Γραπτή επικοινωνία (e-mail), τηλεφωνική επικοινωνία, διαπροσωπική επικοινωνία με υλοποίηση συναντήσεων	Καθημερινή, σύμφωνα με τις ανάγκες έργων.

Θέματα & προβληματισμοί

Η χρονική διάρκεια ολοκλήρωσης των εργασιών για την παράδοση του έργου.

Ανταπόκριση Εταιρείας

Η ανταπόκριση ήταν άμεση από την Εταιρεία προκειμένου να βρεθεί λύση για να ολοκληρωθεί τελικά το έργο στο οριζόμενο από τη Σύμβαση Πώλησης του πελάτη με την ΔΕΠΑ, χρονικό περιθώριο. (G4-27)

Ρυθμιστικές Αρχές
ΡΑΕ

Ετήσια συνάντηση

Σε τακτική βάση, σύμφωνα με τις ανάγκες και το μέγεθος του έργου

Θέματα & προβληματισμοί

Διαβούλευση για την Αναθεώρηση Νο 3 του Κώδικα Διαχείρισης ΕΣΦΑ.

Ανταπόκριση Εταιρείας

Η εταιρεία ανταποκρίθηκε στους χρόνους που ζητήθηκαν από την Ρυθμιστική Αρχή και ανέπτυξε διεξοδικά τις προτάσεις τροποποίησης / προσθήκης του Κώδικα Διαχείρισης για τη βελτίωση της λειτουργίας του ΕΣΦΑ. (G4-27)

Θυγατρικές Εταιρείες και Επιχειρήσεις-Εταίροι

Συναντήσεις
Ηλεκτρονική επικοινωνία μέσω e-mails
Τηλεδιασκέψεις
Αλληλογραφία

Σε ημερήσια και τακτική βάση

Θέματα & προβληματισμοί

Για τις θυγατρικές Εταιρείες, το θέμα που απασχόλησε ήταν η άμεση εφαρμογή του νέου τιμολογίου τη χρονική στιγμή που το επιθυμούσαν.

Για τις Επιχειρήσεις – Εταίρους, το θέμα που απασχόλησε ήταν οι περιβαλλοντικές επιπτώσεις από την κατασκευή του Ελληνοβουλγαρικού αγωγού φυσικού αερίου.

Ανταπόκριση Εταιρείας

Για το πρώτο θέμα υλοποιήθηκαν συναντήσεις της εταιρείας με ΕΠΑ προκειμένου να συμφωνηθεί προσαρμογή της Σύμβασης Πώλησης Φ.Α. μεταξύ της ΔΕΠΑ και της κάθε ΕΠΑ αντίστοιχα, στα νεότερα δεδομένα του νομοθετικού και ρυθμιστικού πλαισίου και της αγοράς.

Για το δεύτερο θέμα, η ανταπόκριση της ΔΕΠΑ ήταν άμεση καθώς σε συνέχεια της ολοκλήρωσης της μελέτης Περιβαλλοντικών επιπτώσεων που προβλέπεται από την Νομοθεσία και τη λήψη της σχετικής Έγκρισης Περιβαλλοντικών Όρων, εκπονήθηκαν για λογαριασμό της Εταιρείας IGI POSEIDON δύο συμπληρωματικές μελέτες που σχετίζονται με την προστασία της πανίδας καθώς και με την αναδάσωση της ευρύτερης περιοχής. (G4-27)

Κυβέρνηση
Υπουργεία

Τηλεφωνική και γραπτή επικοινωνία (mail, fax, επιστολές κτλ.)

Σε εβδομαδιαία βάση.

Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης

Τηλεφωνική και γραπτή επικοινωνία - Δημοσιεύσεις Δελτίων Τύπου

Σε καθημερινή βάση

Τοπική κοινωνία

Τηλεφωνική και γραπτή επικοινωνία (mail, fax, επιστολές κτλ.)

Σε τακτική βάση και όποτε κρίνεται απαραίτητο.

Θέματα & προβληματισμοί

Αιτήματα για ενίσχυση δομών του Δήμου Ηρακλείου Αττικής.

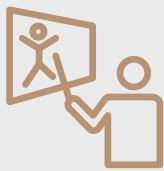
Ανταπόκριση Εταιρείας

Η ανταπόκριση της Εταιρείας ήταν θετική και άμεση στα αιτήματα του Δήμου και της Κοινωνικής Συνεταιριστικής Επιχείρησης Μύρτιλλο. (G4-27)



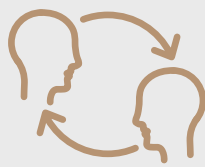
06. Απασχόληση και εργασιακές πρακτικές

Η βελτιωμένη απόδοση του ανθρώπινου δυναμικού, η ανανέωση των αρμοδιοτήτων, οι ευκαιρίες εξέλιξης, η εξισορρόπηση προσωπικής κι επαγγελματικής ζωής, η συνεχής κατάρτιση, η στελέχωση της ΔΕΠΑ με υψηλού επιπέδου εργαζόμενους, μας κάνουν να νιώθουμε περήφανοι για τους ανθρώπους μας.



56,4%

των εργαζομένων παρακολούθησε προγράμματα επιμόρφωσης (εντός και εκτός της επιχείρησης)



100%

των εργαζομένων επέστρεψε στην εργασία μετά τη λήξη της γονικής άδειας (άνδρες και γυναίκες)



Κανένα περιστατικό

καταγγελίας για παραβιάσεις εργασιακών πρακτικών το 2014

6.1. Απασχόληση

Στην ΔΕΠΑ πιστεύουμε ότι τόσο το όραμά μας όσο και οι στόχοι μας μπορούν να επιτευχθούν μόνο από τη σωστή επιλογή, διαχείριση και ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού μας. Αναγνωρίζουμε ότι οι εργαζόμενοί μας αποτελούν σημαντικό παράγοντα της βιωσιμότητάς μας, γι' αυτό δεσμευόμαστε για ένα σταθερό και δίκαιο εργασιακό περιβάλλον χωρίς διακρίσεις τόσο απέναντι σε όλους τους υποψήφιους εργαζομένους όσο και μεταξύ εργαζομένων αλλά και συνεργατών.

Το 2014, διανύοντας μια ακόμη χρονιά οικονομικής και ανθρωπιστικής κρίσης, στη ΔΕΠΑ φροντίσαμε να διατηρήσουμε

σταθερό τον αριθμό των απασχολούμενων. Το συνολικό προσωπικό, το οποίο απασχολήθηκε στην Εταιρεία το 2014 ανήλθε σε 209 άτομα. Η πλειοψηφία του ανθρώπινου δυναμικού της Εταιρείας μας προέρχεται από το Νομό Αττικής.

Οι όροι εργασίας στην Εταιρεία καθορίζονται από συλλογικές συμβάσεις που καταρτίζονται μετά από διαπραγματεύσεις μεταξύ Διοίκησης και εργαζομένων. Και κατά το έτος 2014, οι συλλογικές συμφωνίες ακολούθησαν τις νομοθετικές ρυθμίσεις που προβλέπονται για τις δημόσιες επιχειρήσεις. Το συνολικό ποσοστό των εργαζομένων που καλύπτονται από συμφωνίες που βασίζονται σε συλλογικές συμβάσεις ανήρθε στο 87,3%. **(G4-11)**

Σύνολο απασχολούμενων 2014 (G4-10)

Σύνολο απασχολούμενων (εργαζόμενοι της ΔΕΠΑ & εργαζόμενοι εταιριών παροχής υπηρεσιών υποστήριξης) 209

Άνδρες 106

Γυναίκες 103

Συνολικός αριθμός εργαζομένων ΔΕΠΑ 55

Άνδρες 30

Γυναίκες 25

Συνολικός αριθμός εργαζομένων εταιριών παροχής υπηρεσιών υποστήριξης 154

Άνδρες 76

Γυναίκες 78

Στοιχεία απασχολούμενων ανά τύπο απασχόλησης (G4-10)

Συνολικός αριθμός εργαζομένων πλήρους απασχόλησης 209

Άνδρες 106

Γυναίκες 103

Στοιχεία απασχολούμενων ανά τύπο σύμβασης εργασίας (G4-10)

Συνολικός αριθμός εργαζομένων ΔΕΠΑ με σύμβαση αορίστου χρόνου¹ 55

Άνδρες 30

Γυναίκες 25

Συνολικός αριθμός εργαζομένων ΔΕΠΑ με σύμβαση ορισμένου χρόνου² 154

Άνδρες 76

Γυναίκες 78

1. Αφορά προσωπικό ΔΕΠΑ. 2. Αφορά προσωπικό εργολάβου.

6.2 Κινητικότητα Εργαζομένων

Για τα θέματα των προσλήψεων - αποχωρήσεων, παροχών και αδειών ανθρώπινου δυναμικού, ακολουθούνται τόσο οι Συλλογικές Συμβάσεις Εργασίας (ήτοι η Επιχειρησιακή Συλλογική Σύμβαση Εργασίας για τους όρους Αμοιβής και ο Εσωτερικός Κανονισμός Εργασίας), όσο και η ισχύουσα νομοθεσία. Οι προσλήψεις προσωπικού στη ΔΕΠΑ διενεργούνται μέσω προκηρύξεων του Ανωτάτου Συμβουλίου Επιλογής Προσωπικού (ΑΣΕΠ), στο πλαίσιο του Νόμου 2190/94, όπως έχει διαμορφωθεί και ισχύει.

Παρόλη λοιπόν την οικονομική και ανθρωπιστική κρίση που μαστίζει όλη τη χώρα και έχει επηρεάσει τη βιώσιμη ανάπτυξη και λειτουργία πολλών επιχειρήσεων, η ΔΕΠΑ έχει καταφέρει να διατηρήσει τον αριθμό των απασχολούμενων στα επίπεδα των προηγούμενων ετών. Αυτό το γεγονός αποτελούσε και έναν από τους στόχους της για το 2014 που κατάφερε να τον επιτύχει.

(MDA G4-LA1, G4-LA3)

Κατά τη διάρκεια του 2014, οι αποχωρήσεις των εργαζομένων έφτασαν τις 5 (4 άντρες και 1 γυναίκα), ενώ αντίθετα κατά τη διάρκεια του ίδιου έτους ο αριθμός των απασχολούμενων ενισχύθηκε κατά 12 άτομα (50% άντρες και 50% γυναίκες) **(G4-LA1, G4-LA3)**.

Συνολικά Αριθμός Αποχωρήσεων - Προσλήψεων Απασχολούμενων (2014) (G4-LA1)

Συνολικός Αριθμός Αποχωρήσεων	5	Συνολικός Αριθμός Προσλήψεων	12
Άντρες	4	Άντρες	6
Γυναίκες	1	Γυναίκες	6
(<30 ετών)	1	(<30 ετών)	2
(30-50 ετών)	2	(30-50 ετών)	8
(>50 ετών)	2	(>50 ετών)	2

Επισημαίνεται ότι το σύνολο του προσωπικού, ανεξαρτήτως φύλου, επιστρέφουν και παραμένουν στην εργασία τους μετά από τη σχετική λήψη γονικής άδειας.

Συντελεστές Επιστροφής και Παραμονής εργαζομένων στην εργασία μετά τη λήξη της γονικής άδειας ανά φύλο (2014) (G4-LA3)

Σύνολο απασχολούμενων με δικαίωμα γονικής άδειας	14
Αντρες	7
Γυναίκες	7
Σύνολο απασχολούμενων που έκαναν χρήση της γονικής άδειας	6
Αντρες	0
Γυναίκες	6
Σύνολο απασχολούμενων που επέστρεψε στην εργασία μετά τη λήξη της γονικής άδειας	4
Αντρες	0
Γυναίκες	4
Σύνολο απασχολούμενων που επέστρεψε στην εργασία μετά τη λήξη της γονικής άδειας και συνεχίζει να απασχολείται 12 μήνες μετά την επιστροφή του στην εργασία	4
Αντρες	0
Γυναίκες	4

6.3. Σχέσεις μεταξύ Διοίκησης και εργαζομένων

Το άριστο εργασιακό κλίμα αποτελεί βασικό παράγοντα για την ανάπτυξη και την επίτευξη όχι μόνο καλών εργασιακών σχέσεων, αλλά και για την ανάπτυξη της Εταιρείας, καθώς απελευθερώνει την παραγωγική δύναμη των εργαζομένων και τους κάνει να αισθάνονται απαραίτητοι και συμμετέχοντες στην εύρυθμη λειτουργία και την επίτευξη

των στόχων της. Γι' αυτό και κύριο μέλημά μας είναι η προώθηση αρχών όπως η διαφάνεια, η αξιοκρατία, η αμοιβαία κατανόηση και εμπιστοσύνη, η ευγένεια, η συνεργασιμότητα και η σύσφιξη των σχέσεων της Διοίκησης με τους εργαζόμενους. **(MDA G4-LA4)**

Στην κατεύθυνση αυτή:

- Οι εταιρικές πολιτικές παρέχουν τη δυνατότητα σε όλους τους εργαζόμενους να απευθυνθούν για οποιοδήποτε θέμα, ανάγκη ή προβληματισμό στη Διοίκηση της ΔΕΠΑ και να λάβουν τεκμηριωμένες και επαρκείς απαντήσεις,
- Γίνονται τακτικές συναντήσεις της Διοίκησης της ΔΕΠΑ με τα Σωματεία των εργαζομένων προκειμένου να παρουσιάζονται και να επιλύονται θέματα που τους αφορούν,
- Σε περίπτωση λειτουργικών αλλαγών παρέχεται στους εργαζόμενους επαρκής χρόνος προσαρμογής τους σε τυχόν νέα δεδομένα, όπως π.χ. έγινε όταν αποφασίστηκε η μετεγκατάσταση των γραφείων και οι εργαζόμενοι ενημερώθηκαν εγκαίρως, ένα εξάμηνο νωρίτερα.
- Στον Εσωτερικό Κανονισμό Εργασίας, προβλέπεται η έγκαιρη ενημέρωση και η συγκατάθεση του εργαζόμενου σε περίπτωση ανάγκης μετακίνησής του σε άλλο τόπο εργασίας. **(G4 - LA4)**

6.4. Εκπαίδευση, Ανάπτυξη και Ικανοποίηση εργαζομένων

Η εκπαίδευση των εργαζομένων είναι ζωτικής σημασίας για τη ΔΕΠΑ, προκειμένου να επιτυγχάνονται οι στόχοι της. Στην κατεύθυνση αυτή, η Εταιρεία επενδύει σταθερά στην επαγγελματική αλλά και προσωπική αναβάθμιση και εξέλιξη των ανθρώπων της, διοργανώνοντας προγράμματα εκπαίδευσης και κατάρτισης που θέτουν τα πλαίσια διασφάλισης και βελτίωσης των γνώσεων, των δεξιοτήτων και των ταλέντων τους για την επίτευξη



της μακροπρόθεσμης ανταγωνιστικότητάς της. Την ευθύνη για τα εκπαιδευτικά προγράμματα την έχει η Διεύθυνση Δραστηριοτήτων Ανθρώπινου Δυναμικού, η οποία υλοποιεί συγκεκριμένη διαδικασία που βασίζεται στις ανάγκες του προσωπικού. **(MDA G4-LA9, G4-LA10, G4-LA11)**

Αν και το 80% του προσωπικού της Εταιρείας μας είναι πτυχιούχοι ανώτερης και ανώτατης εκπαίδευσης και μεγάλο μέρος αυτών κατέχουν έναν τουλάχιστον μεταπτυχιακό τίτλο σπουδών, η ΔΕΠΑ προσπαθεί να εξελίξει στο μέγιστο το επίπεδο γνώσεων και δεξιοτήτων των εργαζομένων της, γεγονός που την έχει οδηγήσει σε επιτυχία στο δύσκολο ενεργειακό χώρο που δραστηριοποιείται, λόγω των ιδιαιτεροτήτων που παρουσιάζει το φυσικό αέριο και η ενεργειακή αγορά εν γένει.

Οι συνολικές ώρες εκπαιδευτικών προγραμμάτων που υλοποιήθηκαν το 2014 ανήλθαν στις 1.963 ώρες (982 ώρες οι άντρες και 711 ώρες οι γυναίκες). Στους παρακάτω πίνακες παρουσιάζεται ο μέσος όρος των ωρών εκπαίδευσης εργαζομένων ανά κατηγορία απασχόλησης (Στελέχη, Διοικητικό και Εργατοτεχνικό προσωπικό) και ανά φύλο (άντρες και γυναίκες).

ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ ΩΡΩΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΑΠΑΣΧΟΛΟΥΜΕΝΩΝ ΑΝΑ ΦΥΛΟ (G4-LA9)

Μ.Ο. ωρών εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο	9,4
Άντρες	9,3
Γυναίκες	6,9

ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ ΩΡΩΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΑΠΑΣΧΟΛΟΥΜΕΝΩΝ ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ (G4-LA9)

Στελεχιακό Προσωπικό	39,4
Διοικητικό Προσωπικό	0,3
Εργατοτεχνικό Προσωπικό	11,7

Η Εταιρεία ενθαρρύνει τη συμμετοχή των εργαζομένων σε ενδοεπιχειρησιακά αλλά και σε ανοιχτά σεμινάρια διαφόρων εκπαιδευτικών φορέων που συμβάλλουν στην ανάπτυξη των επαγγελματικών δεξιοτήτων και ικανοτήτων τους. Κατά το έτος 2014, κατάρτίστηκε και ακολουθήθηκε αναλυτικό πλάνο εκπαίδευσης για το προσωπικό, στο πλαίσιο του οποίου οι εργαζόμενοι συμμετείχαν σε συνολικά

23 σεμινάρια και 16 συνέδρια. Ενδοεπιχειρησιακά έγιναν 4 σεμινάρια και εκτός της Επιχείρησης πραγματοποιήθηκαν 19 σεμινάρια και 16 συνέδρια.

Αναφορικά με την παροχή εκπαιδευτικής άδειας σε εργαζόμενους, η Εταιρεία και

για το 2014, διευκόλυνε εργαζομένη της να συμμετέχει σε μεταπτυχιακό πρόγραμμα σπουδών, παρέχοντάς της μακροχρόνια άδεια με εγγυημένη επιστροφή στην εργασία. Εντούτοις, καθώς ο μέσος όρος ηλικίας των απασχολούμενων απέχει χρονικά από τα προβλεπόμενα όρια συνταξιοδότησης, η Εταιρεία δεν έχει προβλέψει πρακτικές επανεκπαίδευσης εργαζομένων και υποστήριξης εργαζομένων που πρόκειται να συνταξιοδοτηθούν με προγράμματα συμβουλευτικής υποστήριξης. Επίσης, σε περιπτώσεις αποχώρησης εργαζομένων λόγω συνταξιοδότησης ή λόγω απόλυσης, προβλέπεται καταβολή αποζημίωσης, όπως ορίζεται από την ισχύουσα νομοθεσία ν.4093/2012, το ύψος της οποίας συνδέεται με την προϋπηρεσία του εργαζόμενου. **(G4-LA10)**

Όσον αφορά στην εξέλιξη των εργαζομένων, το 2014 η Εταιρεία υιοθέτησε στοχευμένη στρατηγική για την ανάπτυξη του Ανθρώπινου Δυναμικού με συγκεκριμένες επιμέρους δράσεις και χρονοδιάγραμμα που θα ολοκληρωθούν έως το τέλος του 2015. Η συγκεκριμένη στρατηγική, εκτός της Διευθυντικής Ομάδας παρουσιάστηκε και στα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας και σε εκπροσώπους των μετόχων της Εταιρείας. Επίσης, το Νοέμβριο του 2014 ανατέθηκε σε εξειδικευμένο εξωτερικό σύμβουλο το έργο της αποτύπωσης των περιγραφών των ρόλων εργασίας της Εταιρείας τα αποτελέσματα του οποίου θα ολοκληρωθούν το Μάρτιο του 2015. Επιπροσθέτως, ολοκληρώθηκε το νέο Σύστημα Διαχείρισης της Απόδοσης και Ανάπτυξης του προσωπικού που ενσωματώνει και τους στόχους για τα διευθυντικά στελέχη της Εταιρείας, και έγιναν ειδικές επιμορφώσεις των εργαζομένων για την εφαρμογή του συστήματος. Το Σύστημα Διαχείρισης της Απόδοσης και Ανάπτυξης των εργαζομένων θα τεθεί σε εφαρμογή το 2015.

Τέλος, αναφορικά με το ζήτημα της ικανοποίησης των εργαζομένων, η ΔΕΓΠ έχει θέσει ως στόχο το 2016 να διεξάγει εκ νέου έρευνα δέσμευσης των εργαζομένων της από ανεξάρτητο φορέα.

Προγράμματα Επιμόρφωσης (εντός και εκτός επιχείρησης) (G4-LA10)

Συνολικός αριθμός απασχολούμενων που παρακολούθησε τα προγράμματα επιμόρφωσης (εντός και εκτός της επιχείρησης) **118**

Διοικητικό Προσωπικό	52
Στελεχιακό προσωπικό	36
Λοιπό Προσωπικό	30

Θέματα Προγραμμάτων Επιμόρφωσης (εντός της επιχείρησης)

Σύνολο απασχολούμενων που παρακολούθησε ενδοεπιχειρησιακά προγράμματα επιμόρφωσης **57**

Φορολογικά
Χειρισμού προγραμμάτων Η/Υ (Excel και VBA)
Ανάπτυξης Δεξιοτήτων και Σύγχρονων Τεχνικών Διοίκησης και Ηγεσίας
Πυρασφάλεια και Εκκένωση Κτιρίων
Πρώτες Βοήθειες

Θέματα Προγραμμάτων Επιμόρφωσης (εκτός της επιχείρησης)

Σύνολο Απασχολούμενων που παρακολούθησε εξωτερικά προγράμματα επιμόρφωσης **32**

Θέματα HR (HR Metrics)
Συναισθηματική Νοημοσύνη
Βιωσιμότητα
Εσωτερικός Έλεγχος
Οικονομικά
Management
Θέματα Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης
European Gas Forums
Διεθνείς Τάσεις και Ανάπτυξη Απολογισμού

6.5. Ασφάλεια και Υγιεινή

Η ΔΕΠΑ, αναγνωρίζοντας τη σημαντικότητα των ανθρώπων της, εφαρμόζει όλα τα προβλεπόμενα μέτρα ασφαλείας, σε πλήρη συμμόρφωση με την εθνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία, ώστε να διασφαλίζονται οι συνθήκες υγιεινής και ασφαλούς εργασίας, όχι μόνο για το για το προσωπικό της αλλά και για τους συνεργάτες της. **(G4-LA8)**

Το σύστημα Υγείας και Ασφάλειας στους χώρους εργασίας είναι σχεδιασμένο με τέτοιο τρόπο ώστε να ελαχιστοποιηθούν, ή ακόμη και να εξαλειφθούν κατά το μέγιστο δυνατόν οι κίνδυνοι, τα ατυχήματα, οι επαγγελματικές ασθένειες και να ενισχύονται πρακτικές για τη συνεχή εκπαίδευση και ενημέρωση των εργαζομένων μας. Η Διεύθυνση Δραστηριοτήτων Ανθρώπινου Δυναμικού και Ανάπτυξης Προσωπικού είναι αρμόδια να διαχειρίζεται όλα τα σχετικά με την ασφάλεια και υγιεινή θέματα. **(MDA G4-LA6, G4-LA7, G4-LA8)**.

Επίσης, για τη διασφάλιση της Υγείας και της Ασφάλειας των εργαζομένων στους σταθμούς Ανεφοδιασμού οχημάτων, ακολουθούμε το πρότυπο υγείας και ασφάλειας OHSAS 18001.

Στην κατεύθυνση αυτή, όλοι οι εργαζόμενοι και οι συνεργάτες οφείλουν να τηρούν και να εφαρμόζουν τους κανόνες υγιεινής και ασφάλειας στις καθημερινές εργασιακές τους δραστηριότητες, να συμβάλουν στην πρόληψη ατυχημάτων, να συμμετέχουν σε προγράμματα ασφάλειας και υγιεινής που διοργανώνονται από την αρμόδια Διεύθυνση και να αναφέρονται σε αυτή για πιθανές ανασφαλείς καταστάσεις που μπορεί να προκαλέσουν ατυχήματα.

Για το 2014, διατηρήσαμε, αναπτύξαμε, παρείχαμε:

- Σε απόλυτη εναρμόνιση με την εργατική νομοθεσία, υπηρεσίες Ιατρού Εργασίας

και Τεχνικού Ασφαλείας εξακολούθησαν και κατά το έτος 2014 να παρέχονται από εταιρεία εξωτερικών υπηρεσιών προστασίας και πρόληψης.

- Στον τομέα της ασφάλειας της εργασίας, αναθεωρήθηκε το σχέδιο διαχείρισης εκτάκτων καταστάσεων και η Γραπτή Εκτίμηση Επαγγελματικού κινδύνου, ενώ συνάμα πραγματοποιήθηκαν και ειδικά σεμινάρια Πυρασφάλειας και Εκκένωσης κτιρίου, καθώς και Πρώτων Βοηθειών στους εργαζομένους των σταθμών ανεφοδιασμού οχημάτων με φυσικό αέριο.
- Η Εταιρεία λειτουργεί, επιπρόσθετα, ένα κεντρικό ηλεκτρονικό σύστημα καταγραφής εισόδου κι εξόδου των εργαζομένων, το λεγόμενο σύστημα Ultimus στην είσοδο της Εταιρείας, όπου ο εργαζόμενος κατά την είσοδο και την έξοδο δηλώνει την παρουσία του, κάνοντας χρήση της ηλεκτρονικής κάρτας που του παρέχει η Εταιρεία μας.
- Και κατά το έτος 2014 εξακολούθησαν να λειτουργούν δύο ομαδικά ασφαλιστήρια συμβόλαια για το προσωπικό. Το πρώτο καλύπτει Ασφάλεια Ζωής, Ασφάλεια Μόνιμης Ολικής και Μερικής Ανικανότητας, από ασθένεια ή ατύχημα, Ευρείας Ιατροφαρμακευτικής Κάλυψης και Απώλειας Εισοδήματος από Ασθένεια ή Ατύχημα. Το δεύτερο είναι συνταξιοδοτικό πρόγραμμα μέσω ασφαλιστικής εταιρείας, που λειτουργεί από το 1996, βασισμένο σε αποδόσεις εισφορών, στο οποίο συμμετέχει τόσο η Εταιρεία όσο και οι εργαζόμενοι.
- Επίσης, δεν σημειώθηκε κανένα θανατηφόρο ατύχημα ή τραυματισμός. **(G4-LA6)**

Αναλυτικότερα, παρουσιάζονται τα στοιχεία στον παρακάτω πίνακα.



ΔΕΙΚΤΕΣ ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΑΠΑΣΧΟΛΟΥΜΕΝΩΝ (2014) (G4-LA6)

Δείκτης επαγγελματικών ασθενειών (Occupational Disease Rate)

ODR στο Σύνολο απασχολούμενων
(εργαζόμενοι της ΔΕΠΑ & εργαζόμενοι εταιρειών
παροχής υπηρεσιών υποστήριξης)

43,93

ODR (Ανδρών)

35,87

ODR (Γυναικών)

53,36

Δείκτης απολεσθεισών ημερών λόγω επαγγελματικών ασθενειών (Lost Day Rate)

LDR στο Σύνολο απασχολούμενων
(εργαζόμενοι της ΔΕΠΑ & εργαζόμενοι εταιρειών
παροχής υπηρεσιών υποστήριξης)

315,16

LDR (Ανδρών)

270,68

LDR (Γυναικών)

367,14

Δείκτης απουσιών λόγω επαγγελματικών ασθενειών ή άλλης αιτίας που δεν καθιστά ικανό τον εργαζόμενο για εργασία (Absentee Rate)

AR στο Σύνολο απασχολούμενων
(εργαζόμενοι της ΔΕΠΑ & εργαζόμενοι εταιρειών
παροχής υπηρεσιών υποστήριξης)

0,18%

AR (Ανδρών)

0,15%

AR (Γυναικών)

0,21%

6.6. Συνθήκες Εργασίας

Η οργανωτική δομή της Εταιρείας ορίζεται από το Διοικητικό Συμβούλιο με στόχο την υποστήριξη βάσει των εγκεκριμένων επιχειρηματικών σχεδίων. Η στελέχωση των οργανικών θέσεων γίνεται χωρίς διακρίσεις, με αξιοκρατία και διαφάνεια, αφού προτεραιότητα για την επιχείρηση αποτελεί η διατήρηση εργασιακού κλίματος αμοιβαίας εμπιστοσύνης και κατανόησης.

Η παροχή ενός περιβάλλοντος ίσων ευκαιριών, όπου κάθε εργαζόμενος έχει τα ίδια ακριβώς δικαιώματα με τους υπόλοιπους και αντιμετωπίζεται δίκαια, τόσο όσον αφορά ζητήματα πρόσληψης, αμοιβής, εξέλιξης, κατάρτισης, συνταξιοδότησης, όσο και αποχώρησης αποτελεί βασική προτεραιότητα για τη ΔΕΠΑ.

Η αξία, τα προσόντα και η απόδοση των ατόμων είναι οι κύριοι παράγοντες που καθορίζουν την επιλογή για περισσότερο σύνθετες και απαιτητικές θέσεις ευθύνης. Χαρακτηριστικά που σχετίζονται με το φύλο, την ηλικία, την θρησκεία, την καταγωγή και το χρώμα, ή τις σωματικές ιδιαιτερότητες ή τις πεποιθήσεις των υποψηφίων δεν αποτελούν λόγους προτίμησης ή αποκλεισμού τους έναντι

συνυποψηφίων. Με τον τρόπο αυτό, η ΔΕΠΑ προωθεί κλίμα ισότητας, το οποίο με τη σειρά του εδραιώνεται στο σεβασμό της διαφορετικότητας και της ανθρώπινης αξιοπρέπειας. **(MDA G4-LA12)**

Στον ακόλουθο πίνακα αναλύονται τα ποσοστά των εργαζομένων ανά τομέα διαφοροποίησης (ηλικία, φύλο) και ανά κατηγορία απασχόλησης (Στελεχιακό ή Διοικητικό ή Εργατοτεχνικό Προσωπικό ή Διοικητικό Συμβούλιο).

**ΑΝΑΛΥΣΗ ΠΟΣΟΣΤΩΝ ΑΠΑΣΧΟΛΟΥΜΕΝΩΝ ΑΝΑ ΤΟΜΕΑ ΔΙΑΦΟΡΟΠΟΙΗΣΗΣ
ΚΑΙ ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ (G4-LA12)**

Ποσοστό ατόμων που συμμετέχουν στο Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας	
Άνδρες	81,8%
Γυναίκες	18,2%
Εργαζόμενοι (<30 ετών)	0%
Εργαζόμενοι (30 - 50ετών)	36,4%
Εργαζόμενοι (> 50ετών)	63,6%
Εθνικές μειονότητες	0%
ΑμεΑ	0%
Ποσοστό ατόμων που συμμετέχουν στο Στελεχιακό Δυναμικό της Εταιρείας	
Άνδρες	57,6%
Γυναίκες	42,4%
Εργαζόμενοι (<30 ετών)	0%
Εργαζόμενοι (30 - 50ετών)	30,3%
Εργαζόμενοι (> 50ετών)	69,7%
Εθνικές μειονότητες	0%
ΑμεΑ	0%

Ποσοστό ατόμων που συμμετέχουν στο Διοικητικό Προσωπικό της Εταιρείας	
Άνδρες	39,0%
Γυναίκες	61,0%
Εργαζόμενοι (<30 ετών)	4,1%
Εργαζόμενοι (30 - 50ετών)	80,1%
Εργαζόμενοι (> 50ετών)	15,8%
Εθνικές μειονότητες	0%
ΑμεΑ	0%
Ποσοστό ατόμων που συμμετέχουν στο Λοιπό Προσωπικό της Εταιρείας	
Άνδρες	100,0%
Γυναίκες	0%
Εργαζόμενοι (<30 ετών)	16,7%
Εργαζόμενοι (30 - 50ετών)	70,0%
Εργαζόμενοι (> 50ετών)	13,3%
Εθνικές μειονότητες	0%
ΑμεΑ	0%



Παράλληλα, η ΔΕΠΑ έχει θέσει σε εφαρμογή δύο σημαντικά εργαλεία προώσπισης των ίσων ευκαιριών και της διαφορετικότητας:

α) Εφαρμόζει και τηρεί σε όλες τις πτυχές της, τον Κώδικα Επαγγελματικής Δεοντολογίας και Ηθικής. Ο Κώδικας αυτός πλαισιώνει την εταιρική κουλτούρα και διαμορφώνει την επιχειρησιακή ηθική ενώ δεσμεύει τόσο τα μέλη της Διοίκησης όσο και στα στελέχη της Εταιρείας, τους εργαζόμενους και συνεργάτες της, όσο και κάθε πρόσωπο γενικά που παρέχει υπηρεσίες στη ΔΕΠΑ, χωρίς καμία εξαίρεση και παρέκκλιση. **(MDA G4-LA15, G4-LA16).**

β) Έχει ορίσει Επιτροπή Εταιρικής Δεοντολογίας, η οποία είναι υπεύθυνη

για θέματα που σχετίζονται και με την παραβίαση των εργασιακών πρακτικών.

(MDA G4-LA16). Κατά τη διάρκεια του έτους 2014, δεν κατεγράφησαν περιστατικά καταγγελίας για παραβιάσεις εργασιακών πρακτικών. **(G4-LA16)**

Αναφορικά με τον έλεγχο της εφοδιαστικής μας αλυσίδας για τις επιδόσεις τους σύμφωνα με την τήρηση των εργασιακών πρακτικών στους 2 προμηθευτές μας για το 2014, σε έναν παρουσιάστηκαν φαινόμενα μη τήρησης των όρων σύμβασης, όσον αφορά στη διαχείριση διαθέσιμου προσωπικού ο οποίος και συμφώνησε στην εφαρμογή βελτιωτικών ενεργειών σύμφωνα με τα αποτελέσματα της αξιολόγησης **(G4-LA15).**



07. Ανθρώπινα Δικαιώματα

Οι βασικές αρχές και οι κανόνες που ρυθμίζουν τις εργασιακές σχέσεις μεταξύ Εταιρίας και Εργαζομένων καθορίζονται στον Εσωτερικό Κανονισμό Εργασίας και στον Εταιρικό Κώδικα Δεοντολογίας και Ηθικής.

Οι διαδικασίες και οι πρακτικές που η ΔΕΠΑ ακολουθεί για την επίλυση των εργασιακών θεμάτων διαπνέονται από αξιοκρατία και διαφάνεια καθώς προτεραιότητα για την Επιχείρηση αποτελεί η διατήρηση εργασιακού κλίματος αμοιβαίας εμπιστοσύνης.



Σύνταξη του
**Κώδικα
Επαγγελματικής
Δεοντολογίας
και Ηθικής**



**Κανένα
περιστατικό**

για καταπάτηση
του δικαιώματος
της ελευθερίας του
συνδικαλισμού



**Κανένα
περιστατικό**

διάκρισης, παραβίασης
ανθρώπινων δικαιωμάτων
και καταναγκαστικής στους
χώρους εργασίας της ΔΕΠΑ

7.1. Προώθηση της ίσης μεταχείρισης και της ορθής διαχείρισης κάθε μορφής διαφορετικότητας

Πρωταρχικό μέλημα της Εταιρείας είναι η απουσία διακρίσεων μεταξύ των εργαζομένων της. **(MDA G4-HR3)**
Η ΔΕΠΑ ακολουθεί και τηρεί αυστηρά την νομοθεσία σχετικά με τα εργασιακά δικαιώματα συμπεριλαμβανομένων και αναφορών που σχετίζονται με το σεβασμό

των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και την παιδική και καταναγκαστική εργασία.

Αποθαρρύνει οποιαδήποτε φαινόμενα που σχετίζονται με την απασχόληση νεαρών ατόμων σε επικίνδυνες εργασίες, ενώ είναι αντίθετη σε πάσης φύσης εξαναγκασμό (υποχρεωτικές υπερωρίες, απειλές απόλυσης) σε βάρος οποιουδήποτε εργαζομένου, παρά τη θέλησή του, καθώς θεωρεί ότι αυτή η πράξη συνιστά προσβολή της αξιοπρέπειας. **(MDA G4-HR6)**



Το 2014 συντάχθηκε ο Κώδικας Επαγγελματικής Δεοντολογίας και Ηθικής, όπου γίνεται ρητή αναφορά στο σεβασμό στην ανθρώπινη προσωπικότητα, τόσο των εργαζομένων, όσο και τρίτων (προμηθευτών, παρόχων, συνεργατών) υποστηρίζοντας τις αρχές της ίσης μεταχείρισης, της ορθής διαχείρισης της διαφορετικότητας, και της αναγνώρισης της ελευθερίας της έκφρασης. **(MDA G4-HR12)**

Η αρμόδια Επιτροπή Εταιρικής Δεοντολογίας έχει την αρμοδιότητα του ελέγχου και της διαχείρισης περιστατικών παραβίασης των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, ενώ το έργο της συνεπικουρείται από τη Διεύθυνση Δραστηριοτήτων Ανθρώπινου

Δυναμικού. Στην κατεύθυνση αυτή, έχει προβλεφθεί σε συμφωνίες που αποφέρουν σημαντικό επενδυτικό, χρηματοοικονομικό καθώς και κοινωνικό όφελος να γίνεται ειδική μνεία στο σεβασμό των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και ειδικότερα των εργασιακών δικαιωμάτων. **(MDA G4-HR1)**

Το 2014 οι σημαντικές συμβάσεις που υπεγράφησαν ήταν είκοσι τέσσερις εκ των οποίων το 1% αφορούσε ρήτρες για την προστασία των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και ειδικότερα για τα εργασιακά δικαιώματα. **(G4-HR1)**

Επίσης, δεν αναφέρθηκε κανένα περιστατικό διάκρισης **(G4-HR3)**, παραβίασης ανθρωπίνων

δικαιωμάτων στους χώρους εργασίας της ΔΕΠΑ **(G4-HR12)** όπως και περιστατικό καταναγκαστικής εργασίας **(G4-HR6)**

7.2. Προστασία του δικαιώματος της ελευθερίας του Συνδικαλισμού

Η Εταιρεία αναγνωρίζει και σέβεται απολύτως το δικαίωμα στην ελευθερία του συνδικαλισμού, ήτοι οι εργαζόμενοι να ιδρύουν σωματεία, να συμμετέχουν σε αυτά και να προβαίνουν σε συλλογικές διαπραγματεύσεις. Στόχος της Εταιρείας είναι να δρα προληπτικά για την αποφυγή οποιουδήποτε φαινομένου μπορεί να θίξει τα δικαιώματα των εργαζομένων της αλλά και των εργαζομένων των εταιριών παροχής υπηρεσιών υποστήριξης ή άλλων προμηθευτών της. **(MDA G4-HR4)** Ειδικά

για τις περιπτώσεις παροχής υπηρεσιών φύλαξης και καθαριότητας, η Εταιρεία ελέγχει τις υποχρεώσεις των παρόχων προς το προσωπικό τους που απορρέουν από τους κανόνες της εργατικής νομοθεσίας, καθώς και τους όρους των εν ισχύει συλλογικών συμβάσεων και απαιτεί την τήρησή τους απέναντι στο προσωπικό τους. **(G4-HR4)**

Η Διεύθυνση Δραστηριοτήτων Ανθρώπινου Δυναμικού και η Διεύθυνση Προμηθειών παρακολουθούν τέτοια φαινόμενα και δρουν αναλόγως σε συνεργασία με τους εκπροσώπους των εργαζομένων. Κατά το έτος 2014, δεν υπήρξαν αναφορές περιστατικών για καταπάτηση του δικαιώματος της ελευθερίας του συνδικαλισμού.





08. Περιβάλλον

Με τη μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος από τις δραστηριότητές της, με την ενίσχυση φορέων και πρωτοβουλιών περιβαλλοντικά ευαίσθητων, με τη διάδοση του φυσικού αερίου στα σπίτια και στις μεγάλες μονάδες παραγωγής, με την εισαγωγή του φυσικού αερίου στην κίνηση οχημάτων και την μείωση των ρύπων στην ατμόσφαιρα των μεγάλων πόλεων, η ΔΕΠΑ φροντίζει έμπρακτα το περιβάλλον με την καθημερινή της δραστηριότητα.



36% των εργαζομένων συμμετείχαν στο πρόγραμμα οικολογικής μετακίνησης μέσω της επιδότησης καρτών απεριορίστων διαδρομών ΜΜΜ



σύστημα περιβαλλοντικής διαχείρισης πιστοποιημένο κατά **ISO 14001** για τους Σταθμούς Ανεφοδιασμού Λεωφορείων Φυσικού Αερίου



0,30 Tj εξοικονόμηση ενέργειας από αλλαγές στη λειτουργία των εγκαταστάσεων της εταιρείας

8.1. Συμμόρφωση με την περιβαλλοντική νομοθεσία

Η προστασία του περιβάλλοντος αποτελεί για τη ΔΕΠΑ έννοια αλληλένδετη με τη βιώσιμη ανάπτυξη. Προτεραιότητα της Εταιρείας μας είναι αφενός η συμμόρφωσή με τις περιβαλλοντικές προδιαγραφές που προβλέπονται τόσο από την ελληνική όσο και την ευρωπαϊκή νομοθεσία και αφετέρου η δέσμευσή μας για ελαχιστοποίηση των επιπτώσεών μας στο περιβάλλον, διαθέτοντας τους πόρους που κάθε φορά απαιτούνται για την υλοποίηση της πολιτικής μας. **(MDA G4-EN29, G4-EN31).**

Παράλληλα, εφαρμόζουμε σύστημα περιβαλλοντικής διαχείρισης πιστοποιημένο κατά ISO 14001 για τους Σταθμούς Ανεφοδιασμού Λεωφορείων Φυσικού Αερίου (ΣΑΛΦΑ) της Εταιρείας ως βασικό εργαλείο για τη συνεχή παρακολούθηση και βελτίωση των επιδράσεων μας στο περιβάλλον.

Στην κατεύθυνση αυτή, το 2014 δεν υπήρξε κανένα περιστατικό μη συμμόρφωσης της ΔΕΠΑ (χρηματικά πρόστιμα ή άλλες συστάσεις, προειδοποιήσεις) προς την περιβαλλοντική νομοθεσία και τους κανονισμούς. **(G4-EN29)**

Το 2014, οι συνολικές δαπάνες για την ενίσχυση της περιβαλλοντικής πολιτικής της ΔΕΠΑ ανήλθαν στις 36.000 ευρώ. Το ποσό αυτό περιλαμβάνει το κόστος πρόληψης και περιβαλλοντικής διαχείρισης που αφορά στις δαπάνες για εξωτερικές υπηρεσίες της εταιρείας μας ως προς την περιβαλλοντική διαχείριση (1.000 ευρώ), τις δαπάνες για την εξωτερική πιστοποίηση συστημάτων διαχείρισης (10.000 ευρώ) και το πρόγραμμα οικολογικής μετακίνησης εργαζομένων με την επιδότηση καρτών απεριορίστων διαδρομών ΟΑΣΑ (25.000 ευρώ). **(G4-EN31)**

8.2. Υπεύθυνη διαχείριση υλικών και πρώτων υλών

Η ΔΕΠΑ προσπαθεί να βελτιώνει τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις της μέσα από την ορθή διαχείριση των πρώτων υλών και των άλλων υλικών που χρησιμοποιεί για την παραγωγή του τελικού προϊόντος της. **(MDA G4-EN1, G4-EN2).**

Το 2014 οι πρώτες ύλες που χρησιμοποιήθηκαν από την εταιρεία ήταν 11,814tn φυσικό αέριο το οποίο προμηθεύτηκε η Εταιρεία από εξωτερικούς προμηθευτές. Επίσης, τα υλικά που χρησιμοποιήθηκαν ήταν κυρίως λιπαντικά, η ποσότητα των οποίων έφθασε τα 40 κιλά, τα οποία, επίσης, η Εταιρεία τα προμηθεύτηκε από εξωτερικούς προμηθευτές. **(G4-EN1).**

Το συνολικό βάρος των χρησιμοποιούμενων πρώτων υλών και υλικών από την Εταιρεία έφθασε τα 12,214tn, ενώ το ποσοστό των χρησιμοποιούμενων υλικών που αποτελούν ανακυκλωμένα υλικά ανέρχεται στο 0%. **(G4-EN2)**

8.3. Υπεύθυνη διαχείριση της ενέργειας

Η ΔΕΠΑ αναγνωρίζοντας τη σημασία της ενεργειακής απόδοσης, υιοθετεί πολιτικές υπεύθυνης και ορθολογικής χρήσης της όπως και λαμβάνει μέτρα για τη μείωση της κατανάλωσής της στα κεντρικά γραφεία της Εταιρείας όσο και στα παραρτήματά της. **(MDA G4-EN3, G4-EN5, G4-EN6)**

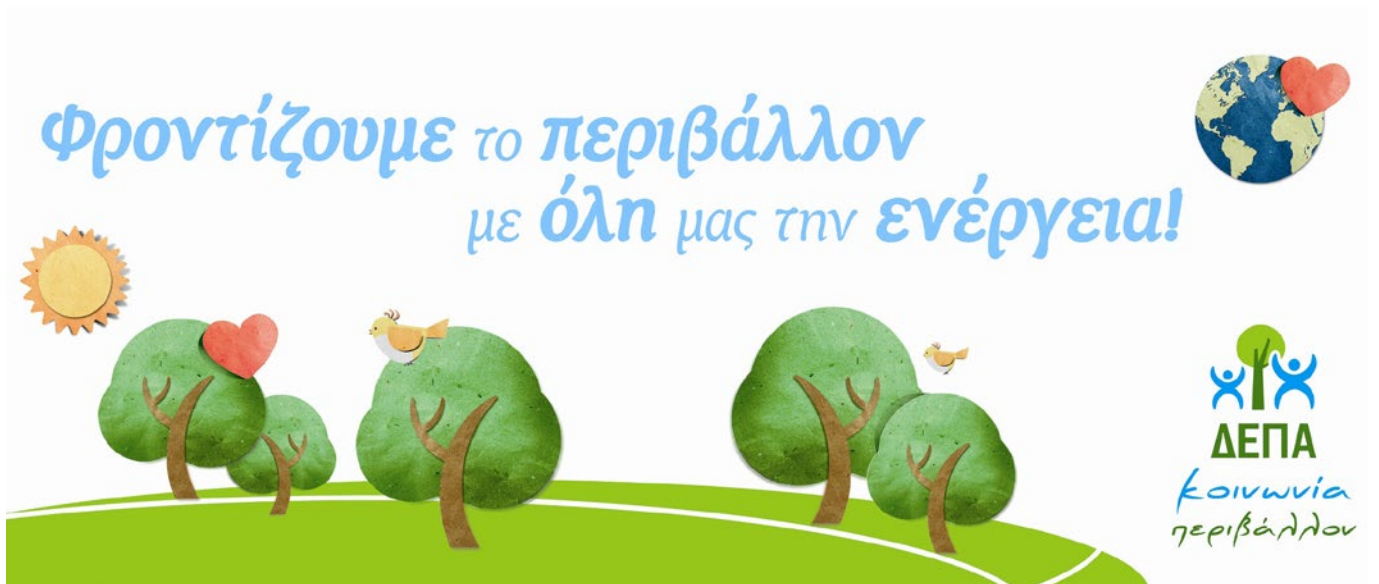
Η συνολική κατανάλωση ενέργειας¹ για το 2014 στη ΔΕΠΑ, ανήλθε σε 13,14Tj, ποσότητα προέρχεται κυρίως από την ηλεκτρική ενέργεια που αγοράστηκε για κατανάλωση (13,13Tj) και δευτερευόντως από το πετρέλαιο κίνησης (μη ανανεώσιμη πηγή ενέργειας) (0,01Tj) **(G4-EN3).**

Ο δείκτης ενεργειακής έντασης ορίζεται ε 822 J/TN του προϊόντος και αφορά στις παραγόμενες μονάδες φυσικού αερίου που συμπιέζεται και υπόκειται σε επεξεργασία (GNG - Compress Natural Gas) για να μετατραπεί σε φυσικό αέριο κίνησης. **(G4-EN5).** Επίσης, για το 2014, η ΔΕΠΑ υλοποίησε σχέδια που αφορούσαν αλλαγές στη λειτουργία των εγκαταστάσεών της εξοικονομώντας ενέργεια 0,30 Tj **(G4-EN6).**

8.4. Έλεγχος και περιορισμός εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου

Αν και η βασική δραστηριότητα της ΔΕΠΑ είναι η διανομή και η εμπορία φυσικού αερίου, της καθαρότερης πηγής πρωτογενούς ενέργειας, μετά τις ανανεώσιμες μορφές, η δραστηριότητά μας επηρεάζει τόσο το κλίμα όσο και το περιβάλλον.

1. Συνολική κατανάλωση ενέργειας = Κατανάλωση ενέργειας από μη ανανεώσιμες πηγές + κατανάλωση ενέργειας από Ανανεώσιμες πηγές + Ενέργεια που αγοράζεται για κατανάλωση + Ενέργεια που παράγεται – Ενέργεια που πωλείται.
2. Η μετατροπή της καταναλισκόμενης ηλεκτρικής ενέργειας σε CO₂ βασίζεται στην Τεχνική Οδηγία του Τεχνικού Επιμελητηρίου Ελλάδας -Τ.Ο.Τ.Ε.Ε. 20701-1/2010.



Στο πλαίσιο αυτό, πολιτική της Εταιρείας είναι η σταδιακή μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου και κυρίως του CO₂ μέσω της συστηματικής παρακολούθησης και της βελτίωσης του βαθμού απόδοσης της ενεργειακής κατανάλωσης **(MDA G4-EN15, G4-EN16, G4-EN17)**.

Για το 2014, οι έμμεσες εκπομπές ανήλθαν στα 2.668.213 CO₂² όπως προέκυψαν από τη χρήση ηλεκτρικής ενέργειας που καταναλώνεται στην Εταιρεία **(G4-EN16)**.

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΟΙΚΟΛΟΓΙΚΗΣ ΜΕΤΑΚΙΝΗΣΗΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ 2014 ΚΑΡΤΕΣ ΑΠΕΡΙΟΡΙΣΤΩΝ ΔΙΑΔΡΟΜΩΝ

Η ΔΕΠΑ επιδοτεί την αγορά ετήσιων καρτών απεριόριστων διαδρομών για όσους εργαζόμενους επιθυμούν να μετακινούνται από και προς την εργασία τους με τα Μέσα Μαζικής Συγκοινωνίας με στόχο τη μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος της λειτουργίας της Εταιρείας. Το 2014, το 36% των εργαζομένων έκαναν χρήση της συγκεκριμένης παροχής.

8.5. Υπεύθυνη διαχείριση στερεών και υγρών αποβλήτων

Σημαντικός παράγοντας για την ελαχιστοποίηση του περιβαλλοντικού μας αποτυπώματος αποτελεί και η ορθή διαχείριση των αποβλήτων μας είτε είναι σε στερεή είτε σε υγρή μορφή. Η πολιτική της Εταιρείας μας είναι η συνεχής μέριμνα για την υιοθέτηση των κατάλληλων μέτρων πρόληψης όπως και η ανάπτυξη συνεργειών με εξειδικευμένους φορείς για τη διάθεση των αποβλήτων μας. **(MDA G4- EN23)**.

Κατά τη διάρκεια του 2014, η ποσότητα στερεών αποβλήτων της Εταιρείας ανήλθε σε 5,73 τόνους, ποσότητα η οποία αφορούσε χαρτί (5t), μελανοδοχεία (0,61t), μπαταρίες (0,04t), λαμπτήρες (0,06t) και η οποία στο σύνολό της παραδόθηκε σε ειδικούς φορείς προς ανακύκλωση. Επίσης, τα υγρά απόβλητα της Εταιρείας ανήλθαν σε 30,5 κυβικά μέτρα (m³) και αφορούσαν κυρίως αστικά λύματα (30m³) και λιπαντικά έλαια (0,5m³) τα οποία παραδόθηκαν προς επεξεργασία και ανακύκλωση σε ειδικούς φορείς. Συγκεκριμένα, τα αστικά λύματα παραδόθηκαν στο Κέντρο Επεξεργασίας



Λυμάτων της Μεταμόρφωσης (ΚΕΛΜ), το οποίο αποτελεί τη μοναδική εγκατάσταση υποδοχής και επεξεργασίας βοθρολυμάτων στο Νομό Αττικής, εξυπηρετώντας Δήμους και Κοινότητες που στερούνται αποχετευτικού δικτύου, ενώ παράλληλα τα λιπαντικά έλαια παραδόθηκαν για την ανακύκλωσή τους στην Ελληνική Τεχνική Περιβαλλοντικών Εφαρμογών Κοινοπραξία Συλλογής Αποβλήτων Λιπαντικών. **(G4-EN23)**

8.6. Πρόληψη ρύπανσης και Προστασία του φυσικού περιβάλλοντος και της Βιοποικιλότητας

Για τη ΔΕΠΑ δύο είναι τα βασικά στάδια που δίνει ιδιαίτερη βαρύτητα τόσο σε επίπεδο πρόληψης όσο και σε επίπεδο προστασίας της βιοποικιλότητας του οικοσυστήματος που παρεμβαίνουμε: α) η κατασκευή έργων, β) η λειτουργία των εγκαταστάσεων φυσικού αερίου. Και στα δύο στάδια δεσμευόμαστε

να τηρούμε την περιβαλλοντική νομοθεσία και να αναλαμβάνουμε πρωτοβουλίες που στόχο έχουν την έρευνα και την ανάπτυξη μελετών προκειμένου να εντοπίζουμε τις περιπτώσεις εκείνες που απαιτούν διορθωτικά μέτρα για την προστασία και την αναβάθμιση του περιβάλλοντος **(MDA G4-EN11, G4-EN12)**.

Το 2014, αναλάβαμε τις ακόλουθες περιβαλλοντικές μελέτες:

- Για το Έργο Υποθαλάσσιος Αγωγός Φυσικού Αερίου Ελλάδας - Ιταλίας ΠΟΣΕΙΔΩΝ Α.Ε.

Κατά τη διάρκεια του 2014, πραγματοποιήθηκαν όλες οι απαραίτητες ενέργειες και η σχετική παρακολούθηση αυτών, οι οποίες απέφεραν την ανανέωση της άδειας χρήσης αιγιαλού και παραλίας σχετικά για την προσέγγιση του αγωγού στο ιταλικό έδαφος, στην παραλία του Οτράντο, η οποία αναμένεται να εκδοθεί στις 15 Ιανουαρίου 2015.

Το έργο Ποσειδών έχει λάβει το σύνολο των υποχρεωτικών αδειών για την κατασκευή και λειτουργία του ιταλικού τμήματος του διασυνδετήριου αγωγού.

Σε συνέχεια των σχετικών ενεργειών και αναφορικά με την υποβληθείσα τελική Εκτίμηση Περιβαλλοντικών Επιπτώσεων, του έργου Ποσειδών, αναμένεται να εκδοθεί τον Ιανουάριο του 2015 από το Ελληνικό Υπουργείο Περιβάλλοντος, Ενέργειας και Κλιματικής Αλλαγής η Απόφαση Έγκρισης Περιβαλλοντικών Όρων του έργου επί ελληνικού εδάφους. Η Εταιρεία τώρα στοχεύει να ολοκληρώσει τη διαδικασία λήψης των υπολοίπων προβλεπόμενων από το νόμο αδειών για το ελληνικό τμήμα του έργου μέσω της έκδοσης πράξεων και αδειών εγκατάστασης εντός του 2015.

- **Δραστηριότητες συνδεδεμένες με το Έργο «Ελληνο - Βουλγαρικός Διασυνδετήριος Αγωγός IGB»**

Αναφορικά με την εκπόνηση της σύμβασης «Μελέτη Εφαρμογής (FEED) και Μελέτη Περιβαλλοντικών Επιπτώσεων (ΕΙΑ)», σημειώθηκε η ακόλουθη πρόοδος:

Τον Απρίλιο του 2014, ελήφθη απόφαση από τους μετόχους της ICGB σύμφωνα με την οποία όλες οι αποζημιώσεις για απαλλοτριώσεις γης και χαρακτηρισμού ζώνης εργασίας θα καταβάλλονται πληρώνονται σε ποσοστό 100% από το μετοχικό κεφάλαιο.

Τον Μάιο του 2014, η Εταιρεία ICGB AD επέλεξε τον ανάδοχο για τις υπηρεσίες που σχετίζονται με τη διαδικασία απαλλοτρίωσης και χαρακτηρισμού της ζώνης εργασίας (Right of Way) για το μεγαλύτερο μέρος του αγωγού στην Βουλγαρία.

Στα τέλη Μαΐου του 2014, εκδόθηκε από το Ελληνικό Υπουργείο Περιβάλλοντος,

Ενέργειας και Κλιματικής Αλλαγής η Πράξη Εγκατάστασης για το ελληνικό τμήμα του έργου.

Σε ότι αφορά στη Μελέτη Χωροταξικού Σχεδιασμού για το Βουλγαρικό Τμήμα (preliminary DSP-PP), αυτή έχει εγκριθεί για το 98% του μήκους. Παράλληλα, η Τεχνική Μελέτη για το Βουλγαρικό τμήμα έχει ολοκληρωθεί και υποβληθεί στις Αρχές για έγκριση.

- **Δραστηριότητες συνδεδεμένες με το Έργο του Υποθαλάσσιου αγωγού Κύπρου – Κρήτης - Ηπειρωτικής Ελλάδος «Eastern Mediterranean Pipeline»**

Κατά το έτος 2014, η ΔΕΠΑ απηύθυνε αίτημα συνεργασίας σε εταιρείες και φορείς του ενεργειακού τομέα που δραστηριοποιούνται στην εξόρυξη υδρογονανθράκων στην περιοχή. Στο παραπάνω αίτημα ανταποκρίθηκε θετικά η ιταλική εταιρεία Edison και η ανάπτυξη του έργου θα πραγματοποιηθεί από την IGI Poseidon. Στις αρχές του 2015 αναμένεται να εκδοθεί, κατόπιν Διεθνούς Διαγωνισμού, η εκπόνηση της μελέτης εφικτότητας (Feasibility Study), η οποία θα περιλαμβάνει τη διερεύνηση της τεχνικής και περιβαλλοντικής πλευράς του έργου.

- **Δραστηριότητες συνδεδεμένες με το Έργο του Πλωτού Σταθμού Υγροποιημένου Φυσικού Αερίου στην περιοχή της Βόρειας Ελλάδας «Aegean LNG»**

Έχουν προβλεφθεί οι ακόλουθες μελέτες:
α) μελέτη Ασφαλείας (Safety Study),
β) μελέτη διάχυσης του ψυχρού ύδατος από τον Σταθμό (cold water diffusion study) και η διερεύνηση για πιθανή ύπαρξη αρχαιοτήτων στην ευρύτερη περιοχή του Έργου και

Αναμένεται τον Ιανουάριο του 2015 να παραδοθεί η Μελέτη Περιβαλλοντικών Επιπτώσεων του έργου καθώς και η Προμελέτη Ασφάλειας.



09. Κοινωνία

Με την ανάπτυξη προγραμμάτων και δράσεων που στηρίζουν την ευημερία της κοινωνίας, των ευπαθών κοινωνικών ομάδων, τη βελτίωση της ποιότητας ζωής των τοπικών κοινωνιών όπου αναπτύσσει τις δραστηριότητές της, την εξέλιξη της νέας γενιάς, την ανάδειξη του πολιτισμού, των τεχνών και των γραμμάτων, την εκπαίδευση και τον αθλητισμό, η ΔΕΠΑ είναι παρούσα σε όλες τις εκφάνσεις της ελληνικής κοινωνίας.



37,5% των δράσεων της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης στηρίχτηκε στον άξονα της κοινωνίας



43% των εργαζομένων συμμετείχαν σε εθελοντικές δράσεις



30 δομές υποστηρίχθηκαν από το πρόγραμμα ΕΚΕ της εταιρίας

9.1. Συμμόρφωση με το Νομοθετικό και Ρυθμιστικό Πλαίσιο

Σε όλο το φάσμα της λειτουργίας της, η ΔΕΠΑ στηρίζεται και ελέγχεται από συγκεκριμένο εθνικό και ευρωπαϊκό ρυθμιστικό πλαίσιο.

(MDA G4-S08)

Πιο συγκεκριμένα, η εισαγωγή, η εμπορία, η λειτουργία του φυσικού αερίου στην Ελλάδα καθώς και η ανάπτυξη της διανομής του, ρυθμίστηκε αρχικά με τη θέσπιση του Ν. 2364/6.12.1995. Σήμερα,

η ΔΕΠΑ συμμορφώνεται πλήρως με τις διατάξεις και τους ισχύοντες νόμους σχετικά με την προμήθεια και τη διανομή φυσικού αερίου υπό τη διαρκή επίβλεψη της Ρυθμιστικής Αρχής Ενέργειας (Ρ.Α.Ε.)¹.

Συνάμα, η ΔΕΠΑ συμμετέχει στην εσωτερική χονδρική αγορά φυσικού αερίου της Ε.Ε., η οποία διέπεται από κοινούς κανόνες που έχουν θεσπιστεί από τον Κανονισμό (Ε.Ε.) αριθμ.1227/2011 και τον Εκτελεστικό Κανονισμό (Ε.Ε.) (αριθμ.1348/2014).

¹ Η ΡΑΕ είναι η ανεξάρτητη διοικητική αρχή, στην οποία έχει ανατεθεί η παρακολούθηση της αγοράς ενέργειας τόσο στον ελληνικό χώρο, όσο και σε σχέση με τις ξένες αγορές ενέργειας.

Κατά το έτος 2014, η Εταιρεία επέδειξε πλήρη συμμόρφωση με τους κανόνες του δικαίου του ανταγωνισμού, καθώς και με το πλαίσιο που έχει διαμορφωθεί από τα τέλη του 2012 με την ανάληψη των δεσμεύσεων έναντι της Επιτροπής Ανταγωνισμού (Ε.Α.) με σκοπό η Εταιρεία να συμβάλει στην ενίσχυση του ανταγωνισμού και της ρευστότητας στην εγχώρια αγορά φυσικού αερίου προς όφελος των πελατών της και των τελικών καταναλωτών. **(G4-S07)**

Πιο συγκεκριμένα, η Εταιρεία ανταποκρίθηκε ικανοποιητικά αναλαμβάνοντας τη δέσμευση για εκτέλεση ηλεκτρονικών δημοπρασιών αερίου και σε ετήσια βάση (πέραν των τριμηνιαίων), με πιστοποίηση των τιμών εκκίνησης από τη ΡΑΕ. Σκοπός της προαναφερόμενης τροποποίησης των δεσμεύσεων ήταν η ενίσχυση της συμμετοχής και της εμπιστοσύνης των ενδιαφερόμενων στις δημοπρασίες. Στην κατεύθυνση αυτή, το 2014 διενεργήθηκε από τη ΔΕΠΑ η πρώτη δημοπρασία αερίου που αφορά σε παράδοση ποσοτήτων για το έτος 2015 (ετήσια), με ποσοστό κατακύρωσης περίπου 75%.

Παράλληλα, συνεχίστηκε η έγκαιρη ενημέρωση της Εταιρείας ως προς τις ρυθμιστικές υποχρεώσεις με τις ακόλουθες ενέργειες:

1. Ενεργή συμμετοχή της Εταιρείας σε πληθώρα δημόσιων διαβουλεύσεων σε εθνικό (ΡΑΕ, ΔΕΣΦΑ, Υπουργείο Ενέργειας) και σε ευρωπαϊκό επίπεδο (European Commission, Agency for the Cooperation of Energy Regulators CER, European Network of Transmission System Operators for Gas).
2. Επικοινωνία επί σειράς ζητημάτων που ανακύπτουν από το ισχύον νομοθετικό και ρυθμιστικό πλαίσιο και έχουν επίπτωση στην εύρυθμη λειτουργία της Εταιρείας.
3. Τακτική παρακολούθηση των εργασιών της ομάδας αερίου του EFET (Gas Committee & Hub Development Group), προκειμένου να λαμβάνεται άμεσα η ενημέρωση από

τις επιπτώσεις του υπό διαμόρφωση ευρωπαϊκού κανονιστικού πλαισίου στην εμπορική λειτουργία των Εταιρειών αερίου και να προωθούνται τα στρατηγικά συμφέροντα της Εταιρείας. Επιπλέον, στο πλαίσιο αυτής της συμμετοχής, λαμβάνεται έγκυρη ενημέρωση για τις ενέργειες ανάπτυξης κόμβου συναλλαγών αερίου - Hub (κόμβο που και η ελληνική αγορά επιθυμεί να εγκαθιδρύσει στα προσεχή έτη ώστε να ενισχυθεί η ρευστότητά της), και παρέχεται η δυνατότητα παρακολούθησης από τον Οργανισμό της ανάπτυξης της εγχώριας αγοράς εξισορρόπησης (balancing).

4. Ενημέρωση της ΡΑΕ, βάσει της σχετικής υποχρέωσης της ΔΕΠΑ, ως προς τα στοιχεία τιμών εισαγωγής αερίου και εμπορικής δραστηριότητας που απαιτούνται από τους ειδικούς όρους της άδειας προμήθειας αερίου (σε τριμηνιαία βάση), καθώς και της Εθνική Στατιστική Υπηρεσία Ελλάδος (ΕΣΥΕ) ως προς τα στοιχεία των δεικτών τιμών πώλησης και προμήθειας αερίου (σε μηνιαία βάση).

Για το 2014, η Εταιρεία δεν έλαβε κανένα σημαντικό πρόστιμο ή χρηματική κύρωση για περιστατικά μη συμμόρφωσης της με τη νομοθεσία και τους κανονισμούς. **(G4-S08)**

9.2. Ακεραιότητα, Προάσπιση της διαφάνειας

Στη ΔΕΠΑ παραμένουμε πιστοί στις Αρχές και Αξίες που διέπουν την Εταιρεία μας σε κάθε πτυχή της δραστηριότητάς μας, όπως:

- **Συμμόρφωση με τους νόμους και το δίκαιο του ανταγωνισμού,**
- **Συμμόρφωση με τους κανόνες της Εταιρείας,**
- **Διατήρηση και προστασία της ακεραιότητας, της διαφάνειας και της εντιμότητας,**

- **Ειλικρινής και δίκαιη συμπεριφορά,**
- **Αμεροληψία, αντικειμενικότητα, ίση μεταχείριση, ευθύνη και σεβασμός προς τον άνθρωπο,**
- **Προστασία του φυσικού περιβάλλοντος.**

Μέλημά μας είναι η ευαισθητοποίηση των κοινωνικών μας εταίρων στις αρχές και τις αξίες που διέπουν την Εταιρεία και αποτελούν τη βάση για την επίτευξη των επιχειρηματικών μας επιδιώξεων και του οράματός μας. Ως εκ τούτου, βασικό εργαλείο της διάδοσης των αρχών και των αξιών της Εταιρείας αποτελεί ο Κώδικας Επαγγελματικής Δεοντολογίας και Ηθικής, ο οποίος εγκρίθηκε από το Διοικητικό Συμβούλιο το 2014. Σκοπός του Κώδικα είναι, αφενός, να αποσαφηνιστεί η ηθική υπόσταση της Εταιρείας και αφετέρου, να αποτελέσει τον οδηγό της καθημερινής επαγγελματικής συμπεριφοράς των υπαλλήλων της Εταιρείας και όλων εκείνων με τους οποίους συναλλάσσεται ή επικοινωνεί η Εταιρεία.

Συγχρόνως, η Εταιρεία μας υλοποιεί προγράμματα για την αποτελεσματική ανάπτυξη της εταιρικής κουλτούρας σε θέματα ορθής επαγγελματικής δεοντολογίας και διαφάνειας. Αυτό επιτυγχάνεται μέσα από τις παρουσιάσεις, που γίνονται από εξειδικευμένους συμβούλους, για τον Κώδικα Επαγγελματικής Δεοντολογίας και Ηθικής προς όλους τους εργαζόμενους και τους συνεργάτες μας.

Σημείο αναφοράς για την εφαρμογή του Κώδικα Επαγγελματικής Δεοντολογίας και Ηθικής είναι η σύσταση της πενταμελούς Επιτροπής Εταιρικής Δεοντολογίας της Εταιρείας μας, η οποία:

- **παρέχει οδηγίες και διευκρινήσεις αναφορικά με την εφαρμογή του Κώδικα,**
- **δέχεται τις αναφορές για παραβιάσεις ή ενδεχόμενες παραβιάσεις του Κώδικα,**

- **διενεργεί ειδικούς ελέγχους για την επιβεβαίωση αναφορών παραβίασης του Κώδικα,**
- **εισηγείται για πειθαρχικές κυρώσεις στις περιπτώσεις αποδεδειγμένης παραβίασης του Κώδικα,**
- **ενημερώνει σχετικά το Δ.Σ.,**
- **εντοπίζει περιοχές ή διαδικασίες που είναι ευάλωτες στην εκδήλωση μη ενδεδειγμένων ή παράνομων ενεργειών και προτείνει μέτρα θωράκισης της Εταιρείας,**
- **εισηγείται τη βελτίωση ή προσαρμογή του Κώδικα.**

ΜΕΛΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ (G4-56)

Διευθυντής Δραστηριοτήτων Ανθρώπινου Δυναμικού

Διευθυντής Νομικών Δραστηριοτήτων

Διευθυντής Εσωτερικού Ελέγχου

Ένας εκπρόσωπος του συλλόγου εργαζομένων

Ένας εκπρόσωπος της Εταιρείας που ορίζεται με απόφαση του Προέδρου του Δ.Σ. της ΔΕΠΑ Α.Ε.

Επίσης, η Εταιρεία στηρίζει την προσπάθεια διασφάλισης της ακεραιότητας και της διαφάνειας στη χονδρική αγορά φυσικού αερίου (κανονισμός «REMIT» Ευρωπαϊκής Ένωσης). Η υιοθέτηση από την Εταιρεία μας του Κανονισμού της Ευρωπαϊκής Ένωσης αριθμ. 1227/2011 («Regulation on wholesale energy market integrity and transparency», γνωστός ως «REMIT»), αποσκοπεί στη δημιουργία και ενίσχυση της εμπιστοσύνης στις ενεργειακές αγορές, όπως και στην εξασφάλιση ενός περιβάλλοντος αντικειμενικών και ανταγωνιστικών τιμών των σχετικών προϊόντων μας (φυσικό αέριο) προς όφελος των καταναλωτών μας. (G4-56)

Η ΔΕΠΑ επιδιώκει και επικροτεί μόνο τις ανοιχτές, διάφανες και νόμιμες δράσεις. Δεν αποδέχεται και δεν επιτρέπει στα μέλη της Διοίκησης, τα στελέχη της, τους εργαζόμενους και συνεργάτες της να παρέχουν οποιαδήποτε υπηρεσία, χρηματικό ποσό ή οποιοδήποτε άλλο ωφέλημα αξίας σε τρίτο δημόσιο ή ιδιωτικό υπάλληλο με σκοπό να τον επηρεάσουν για να εκτελέσει τα επαγγελματικά του καθήκοντα απρεπώς ή προκειμένου να διατηρήσουν επιχειρηματικές δραστηριότητες ή να διασφαλίσουν ένα αθέμιτο επιχειρηματικό πλεονέκτημα. **(MDA G4- SO3, G4- SO4, G4- SO5).**

Στο ίδιο πλαίσιο, η Εταιρεία απέχει από οποιαδήποτε χρηματοδότηση πολιτικών δραστηριοτήτων. **(MDA G4- SO6).**

Προκειμένου να διασφαλιστεί η πλήρης διαφάνεια λειτουργίας της εταιρείας μας αρμόδια είναι η Διεύθυνση Δραστηριοτήτων Εσωτερικού Ελέγχου, η οποία με τη σειρά της εποπτεύεται από την Επιτροπή Ελέγχου που απαρτίζεται από μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου. Έλεγχοι πραγματοποιούνται στη Χρηματοδότηση, στη Διαχείριση Συμβάσεων και Υποστήριξη & Διοίκηση Έργων, στις Μελέτες και στα Ειδικά Projects Εταιρικής Ανάπτυξης, στη Συμμόρφωση με το Δίκαιο του Ανταγωνισμού, στις Πωλήσεις Αερίου, στην Εμπορική και Τιμολογιακή Πολιτική, στο Σχεδιασμό Υλοποίησης Προγραμμάτων Εταιρικής και Κοινωνικής Ευθύνης. Παράλληλα, το 2014, η Διεύθυνση Δραστηριοτήτων Εσωτερικού Ελέγχου προέβηκε στις απαραίτητες ενέργειες προκειμένου να αναγνωρίσει την κατάσταση της πορείας των διορθωτικών ενεργειών που αφορούν ολοκληρωμένους ελέγχους. Στόχος της είναι το 2015 να πραγματοποιηθούν έλεγχοι τακτικοί και έκτακτοι των Διευθύνσεων της Εταιρείας. **(G4- SO3)**

Στο πλαίσιο αυτό, το σύνολο τόσο των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου όσο και των εργαζομένων της Εταιρείας είναι ενημερωμένο για τις εταιρικές πολιτικές και διαδικασίες για την καταπολέμηση της διαφθοράς. Επίσης, για την ενημέρωση όλων των κοινωνικών

μας εταίρων στην ιστοσελίδα της Εταιρείας είναι αναρτημένες οι σχετικές πολιτικές και διαδικασίες για την καταπολέμηση της διαφθοράς. Για το 2015, η Εταιρεία μας έχει προγραμματίσει εκπαίδευση τόσο των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου όσο και των εργαζομένων σχετικά με θέματα που εμπίπτουν στην καταπολέμηση της διαφθοράς. **(G4- SO4)**

Αναφορικά με θέματα συμμόρφωσης με τους κανόνες του Δίκαιου Ανταγωνισμού, η ΔΕΠΑ συμμορφώνεται πλήρως με τους ως άνω κανόνες καθώς και με το πλαίσιο που έχει διαμορφωθεί από τα τέλη του 2012 με την ανάληψη δεσμεύσεων ενώπιον της Επιτροπής Ανταγωνισμού. Για τους σκοπούς συμμόρφωσης με τους ως άνω κανόνες, η ΔΕΠΑ έχει υιοθετήσει Κώδικα Συμμόρφωσης με τους Κανόνες του Δικαίου του Ανταγωνισμού και έχει προβλέψει στο οργανόγραμμά της θέση Υπεύθυνου Συμμόρφωσης με το Δίκαιο του Ανταγωνισμού, για την αποτροπή συμπεριφορών που μπορεί να θεωρηθούν αντι-ανταγωνιστικές **(MDA G4-SO7)**

Για το έτος 2014, στη ΔΕΠΑ, δεν κατεγράφη κανένα περιστατικό διαφθοράς **(G4-SO5)**, ούτε και υπήρξε καμία προσφυγή ή παράπονο σε βάρος της ΔΕΠΑ που να αφορούσε σε ενδεχόμενη αντιανταγωνιστική συμπεριφορά. **(G4-SO7).** Επίσης, δεν σημειώθηκε κανένα παράπονο για ενδεχόμενο αρνητικό αντίκτυπο της Εταιρείας στην κοινωνία. **(G4-SO11).**

9.3. Στήριξη των τοπικών κοινωνιών και αποδοχή από τις τοπικές κοινωνίες

Η ΔΕΠΑ από την ίδρυσή της επιδιώκει να αποτελεί μια επιχείρηση – πρότυπο για την προσφορά της σε έργο και διαρκή συνεισφορά στο κοινωνικό σύνολο. Αποβλέποντας σε ένα καλύτερο μέλλον για το σύνολο της ελληνικής κοινωνίας, έχει αναπτύξει ένα πολυδιάστατο πρόγραμμα που εστιάζει στον άνθρωπο, στην έρευνα και στις επιστήμες, στις τέχνες και στον πολιτισμό, στην παιδεία και στον αθλητισμό. **(MDA G4-SO1)**

Για το 2014 και λαμβάνοντας υπόψη τόσο την κοινωνική και οικονομική κρίση που βιώνει η χώρα μας, η ΔΕΠΑ έδωσε έμφαση σε τρεις ουσιαστικούς τομείς.

Αναλυτικότερα: **(G4-SO1)**

A. Ευημερία και δημιουργία εισοδήματος

Η επιχειρηματική επένδυση της ΔΕΠΑ στο θέμα της αεριοκίνησης, της αξιοποίησης δηλαδή του φυσικού αερίου για την κίνηση οχημάτων (NGVs – Natural Gas Vehicles) δημιουργεί νέα σημεία πώλησης φυσικού αερίου μέσα σε υπάρχοντα πρατήρια υγρών καυσίμων και παράλληλα δίνει τη δυνατότητα ανάπτυξης της τοπικής κοινωνίας ενισχύοντας την τοπική αγορά αφού οι επενδύσεις αυτές:

- 1) Δημιουργούν επιπρόσθετο τζίρο στα πρατήρια υγρών καυσίμων, επιδρώντας ουσιαστικά στην αύξηση της κερδοφορίας και στη διατήρηση των θέσεων εργασίας.
- 2) Δημιουργούν νέες επαγγελματικές ευκαιρίες σε τοπικά συνεργεία αυτοκινήτων με την προσφορά εξειδικευμένων υπηρεσιών και με αντικείμενο την μετατροπή οχημάτων για κίνηση με τη χρήση Φυσικού αερίου.
- 3) Αυξάνουν την ανταγωνιστικότητα μικρομεσαίων επιχειρήσεων στην περιοχή, μειώνοντας τα έξοδα κίνησης των εταιρικών οχημάτων και συμβάλλοντας στη βιώσιμη μεταφορά αγαθών που παράγουν και υπηρεσιών που προσφέρουν σε όλη την επικράτεια της Ελλάδος.
- 4) Αυξάνουν την κινητικότητα της τοπικής κοινωνίας εφόσον μειώνουν σημαντικά το κόστος κίνησης των πολιτών της.
- 5) Δεν επιβαρύνουν την υγεία των πολιτών της τοπικής κοινωνίας αφού η κίνηση οχημάτων με φυσικό αέριο μειώνει αισθητά την παραγωγή τοξικών ρύπων, τα οποία παράγονται από την καύση του καυσίμου στον κινητήρα του οχήματος.

ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΤΟ ΠΑΝΟΡΑΜΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΣΤΑΔΙΟΔΡΟΜΙΑΣ 2014

Η ΔΕΠΑ συμμετέχει στο Πανόραμα Επιχειρηματικότητας και Σταδιοδρομίας που υλοποιεί το Ερευνητικό Κέντρο Στρατηγικής Διοίκησης των Επιχειρήσεων και Επιχειρηματικότητας (ΝΠΙΔ - Μη κερδοσκοπικό). Στόχος της ΔΕΠΑ είναι η ενημέρωση της νέας γενιάς για τις ευκαιρίες απασχόλησης στον τομέα του φυσικού αερίου στην Ελλάδα.

ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΟΥ ΣΩΜΑΤΕΙΟΥ «ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ-ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ»

Η ΔΕΠΑ στηρίζει σταθερά το Κέντρο Εργασίας Αναπήρων του Πανευρωπαϊκού Σωματείου «ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ - ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ», στόχος του οποίου είναι να ενεργοποιήσει τα Άτομα με Αναπηρία στην παραγωγική διαδικασία.

ΔΙΟΡΓΑΝΩΣΗ ΗΜΕΡΙΔΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΩΝ ΜΙΚΡΟΜΕΣΑΙΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

Το 2014 η ΔΕΠΑ υποστήριξε την πρωτοβουλία διοργάνωσης ημερίδων για τα Social Media και τις μικρομεσαίες επιχειρήσεις με τίτλο: Σκέψου φυσικά και social! υπό την αιγίδα του Εμπορικού και Βιομηχανικού Επιμελητηρίου Αθηνών (ΕΒΕΑ).

ΣΤΗΡΙΞΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΝΕΑΝΙΚΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ SEED4BUSINESS

Η ΔΕΠΑ οργάνωσε το seed4business για την υποστήριξη της δημιουργίας νέων επιχειρήσεων, σε συνεργασία με το Ινστιτούτο Επαγγελματικού Προσανατολισμού και Σταδιοδρομίας.

ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΗΣ ΠΑΡΑΓΩΓΙΚΗΣ ΜΟΝΑΔΑΣ «ΧΡΩΜΑ+ΣΧΗΜΑ» ΤΟΥ ΚΕΘΕΑ (ΚΕΝΤΡΟ ΘΕΡΑΠΕΙΑΣ ΕΞΑΡΤΗΜΕΝΩΝ ΑΤΟΜΩΝ):

Η ΔΕΠΑ στηρίζει την προσπάθεια του ΚΕΘΕΑ να δημιουργεί έσοδα για την ενίσχυση της αυτοχρηματοδότησής του και την επαγγελματική εκπαίδευση και εξειδίκευση των απεξαρτημένων ατόμων που βρίσκονται στο στάδιο της κοινωνικής επανένταξης, καθώς αναθέτει τις εκτυπώσεις εγγράφων της στο Κέντρο.



Β. Υγεία

Η ΔΕΠΑ προωθεί ενέργειες για την υγεία μέσω δράσεων πρόληψης των ασθενειών συμμετέχοντας σε εκστρατείες δημόσιας υγείας και σε πρακτικές με στόχο τη βελτίωση της πρόσβασης σε υπηρεσίες υγείας κυρίως από την ενίσχυση και την υποστήριξη των δημοσίων υπηρεσιών.

Το 2014 προχωρήσαμε στη διερεύνηση πρωτοβουλιών σε θέματα υγείας για την επιλογή και υποστήριξή τους από τον Ιανουάριο του 2015. Συγκεκριμένα, η ΔΕΠΑ σε συνεργασία με Ινστιτούτο Προληπτικής, Περιβαλλοντικής και Εργασιακής Ιατρικής θα υποστηρίξει το πρόγραμμα σίτισης και προώθησης υγιεινής διατροφής σε δημόσια σχολεία. Το συγκεκριμένο πρόγραμμα «Διατροφή» στοχεύει στην αντιμετώπιση της επαρκούς σίτισης των μαθητών και στη πρόληψη προβλημάτων υγείας που συνδέονται με μη υγιεινές διατροφικές συνήθειες. Η υλοποίηση του προγράμματος με την υποστήριξη της ΔΕΠΑ θα πραγματοποιηθεί

σε δημόσια σχολεία κοινωνικοοικονομικά ευπαθών περιοχών της χώρας.

Γ. Κοινωνικές Επενδύσεις

Η ΔΕΠΑ φροντίζει να συμμετέχει σε προγράμματα και πρωτοβουλίες που στοχεύουν στη βελτίωση της ζωής των τοπικών κοινωνιών που δραστηριοποιείται λαμβάνοντας υπόψη τις εκάστοτε ανάγκες όπως αυτές εκφράζονται από συλλόγους, σωματεία, μη κυβερνητικές οργανώσεις και τοπικές αρχές.

Για το έτος 2014, η ΔΕΠΑ υποστήριξε μια σειρά από πρωτοβουλίες όπως:

ΣΤΗΡΙΞΗ ΤΟΥ ΠΕΙΡΑΪΚΟΥ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ ΑΤΟΜΩΝ ΜΕ ΑΝΑΠΗΡΙΑ

Η ΔΕΠΑ στηρίζει τα εργαστήρια του Κέντρου Δημέρευσης - Ημερήσιας Φροντίδας και Δημιουργικής Απασχόλησης για Ενήλικες με Νοητική Υστέρηση και σύννοδες αναπηρίες.

ΣΤΗΡΙΞΗ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ «ΣΤΕΓΗ PLUS (+) ΤΗΣ PRAKSIS»

Το πρόγραμμα υλοποιείται από την PRAKSIS σε συνεργασία με τον Ελληνικό Ερυθρό Σταυρό και αφορά στη λειτουργία Κέντρων Φιλοξενίας, με σκοπό την παροχή στέγασης σε ασυνόδευτους ανηλίκους. Η ΔΕΠΑ στήριξε το Κέντρο Φιλοξενίας της Αθήνας στα πρώτα του βήματα, το οποίο λειτουργεί στο κέντρο της πόλης και παρέχει στους εξυπηρετούμενους του υπηρεσίες στέγασης, σίτισης, ψυχοκοινωνικής, ιατροφαρμακευτικής και νοσηλευτικής στήριξης καθώς και εκπαίδευσης.

ΔΩΡΕΑ ΣΤΟ ΚΕΝΤΡΟ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΑΝΗΛΙΚΩΝ ΡΟΜ «ΦΑΡΟΣ ΤΟΥ ΚΟΣΜΟΥ»

Η ΔΕΠΑ πρόσφερε ένα αυτοκίνητο φυσικού αερίου για τις καθημερινές μετακινήσεις των παιδιών του Κέντρου Προστασίας Ανηλίκων Ρομ «Φάρος του Κόσμου» στη Θεσσαλονίκη.

ΧΟΡΗΓΙΑ ΣΤΟ ΜΟΥΣΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΤΟΥ ΙΛΙΟΥ

Η ΔΕΠΑ συνέβαλε στη συμμετοχή του σχολείου στην 6η Διεθνή Συνάντηση Σχολικών Χορωδιών Πρωτοβάθμιας και Δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης που διοργανώθηκε υπό την αιγίδα του Υπουργείου Παιδείας και Θρησκευμάτων στην Καρδίτσα, καθώς και στη συμμετοχή του στον 9ο Διεθνή Διαγωνισμό Νέων Μουσικών «Luizi Denza», καλύπτοντας τη μετακίνηση αλλά και τη διαμονή των χορωδιών.

ΣΤΗΡΙΞΗ ΤΩΝ ΔΡΑΣΕΩΝ ΤΟΥ ΟΛΥΜΠΙΑΚΟΥ ΜΟΥΣΕΙΟΥ

Η ΔΕΠΑ στηρίζει τις εκπαιδευτικές δράσεις του μουσείου, το οποίο διαδίδει τα Ολυμπιακά ιδεώδη και τις αξίες, που απευθύνονται σε παιδιά.

ΣΤΗΡΙΞΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ECOMOBILITY

Πρόκειται για μία εκστρατεία ευαισθητοποίησης των εφήβων που αποσκοπεί στην υιοθέτηση νέων συμπεριφορών για τις μετακινήσεις στην πόλη, καθώς και στην ανάπτυξη Πράσινων Μεταφορών. Το πρόγραμμα απευθύνεται σε μαθητές Γυμνασίου σε όλη την Ελλάδα και καλλιεργεί την περιβαλλοντική ευαισθησία τους, ενώ παράλληλα ενθαρρύνει την ανάπτυξη νέων συνηθειών μετακίνησης. Η ΔΕΠΑ υποστηρίζει το συγκεκριμένο πρόγραμμα, το οποίο τελεί υπό την αιγίδα των Υπουργείων Παιδείας, Μεταφορών, Περιβάλλοντος και Προστασίας του πολίτη, καθώς και του Επιτρόπου Περιβάλλοντος Ευρωπαϊκής Επιτροπής, ενώ υποστηρίζεται από τα κορυφαία πανεπιστημιακά ιδρύματα και επιστημονικούς οργανισμούς της χώρας.

ΣΤΗΡΙΞΗ ΑΜΚΕ ΠΟΛΥΧΩΡΟΥ MYRTILLO

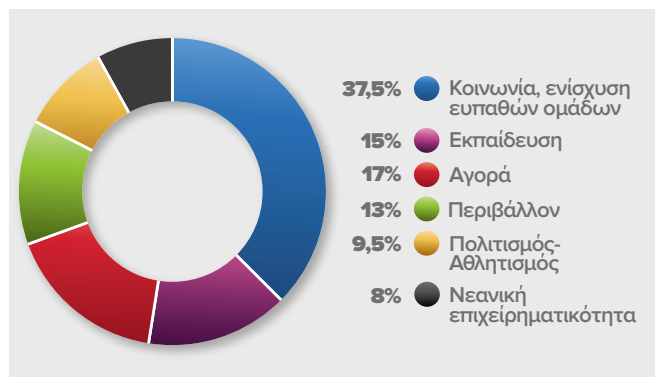
Οι στόχοι λειτουργίας του Myrtillo είναι η στήριξη των μη προνομιούχων συνανθρώπων μας, προσφέροντάς τους απασχόληση. Στο πλαίσιο αυτό, η ΔΕΠΑ στήριξε την προσπάθεια του Myrtillo αγοράζοντας κουπόνια ροφημάτων και προσφέροντάς τα στους εργαζόμενούς της, με σκοπό να ευαισθητοποιήσει απέναντι στις ευπαθείς ομάδες αλλά και να τους γνωστοποιήσει τις δράσεις του Myrtillo.

Επιπλέον συνεργασίες που αναπτύχθηκαν με φορείς το 2014:

ΔΡΑΣΕΙΣ ΣΤΗΡΙΞΗΣ ΤΩΝ ΤΟΠΙΚΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΩΝ 2014

ΤΟΜΕΙΣ	ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ	ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΦΟΡΕΙΣ
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ	Αγορά υλικών για σχολεία της Ελλάδας	9 ^ο Γυμνάσιο Καλλιθέας, 1 ^ο Δημοτικό Καλύμνου, 127 ^ο δημοτικό σχολείο Αθηνών
	Υποστήριξη οργανώσεων για την ελεύθερη πρόσβαση και ξενάγηση παιδιών στο «Athens Science Festival»	Praksis, ΚΥΑΔΑ, Παιδικά Χωριά SOS, Ένα παιδί, ένας κόσμος, Αγκαλιά.
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ	Συμμετοχή ως χορηγός σε συνέδρια με θέμα το περιβάλλον	7 ^ο Διεθνές Επιστημονικό Συνέδριο “Energy and Climate Change 2014” "Recent developments in the Greek Gas and Power Markets" Ημερίδα Έναλλακτικές Μορφές Ενέργειας στην Αυτοκίνηση και τις Μεταφορές 3 ^ο Στρατηγικό Συνέδριο «Επενδύσεις στην Ελλάδα & Αναπτυξιακή Προοπτική» Διεθνές συνέδριο Economist “18th Roundtable with the Government of Greece” Athens Energy Forum 2014 “The Road towards a New Energy Map” Bike Expert 2014
ΑΝΘΡΩΠΙΣΤΙΚΗ ΚΡΙΣΗ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΑ	Υλοποίηση επισιτιστικού προγράμματος και προσφορά δραστηριοτήτων σε παιδιά.	«Πηνελόπειο Ίδρυμα»
	12 Hours for Greece, υποστήριξη του θεσμού για τη στήριξη της Ελλάδας.	Ομάδες Ευρωπαίων πολιτών για τη στήριξη της Ελλάδας στο καιρό της κρίσης.
	Προσφορά υλικών για την καθημερινή σίτιση παιδιών.	Ένα παιδί, ένας κόσμος.
	Υποστήριξη οργανώσεων και μη κυβερνητικών οργανώσεων σε άτομα με νοητική αναπηρία.	Ζωοδόχος Πηγή-Κέντρο Ειδικών Παιδιών-Ηράκλειο Κρήτης, Κ.Ε.Ε.Π.Ε.Α. Ορίζοντες-Κέντρο Δημέρευσης και Ημερήσιας Φροντίδας-Ηλιούπολη Αττικής, Ε.Ε.Ε.Κ. Ηρακλείου Αττικής εργαστήριο Ειδικής Επαγγελματικής Κατάρτισης) και Ε.Ε.Ε.Κ. Γαλατά Τροιζηνίας (εργαστήριο Ειδικής Επαγγελματικής Κατάρτισης).
	Ενίσχυση του Κέντρου Ανθρώπινης Υποστήριξης Ασπροπύργου με υλικά αγαθά.	Πανελλήνιο Φιλανθρωπικό Σωματείο «Άρτος-Δράση».
	Στήριξη δράσεων ενίσχυσης της οικονομίας και αντιστροφή του αρνητικού κλίματος της Ελλάδας.	Συμμαχία για την Ελλάδα.
	Οργάνωση ημερίδων για τη στήριξη της κοινωνίας πολιτών.	Κίνηση Πολιτών.
	Υποστήριξη του έργου εθελοντικών και μη κυβερνητικών οργανώσεων.	Σύνδεσμος Προστασίας Παιδιών/ Κέντρο Αποθεραπείας & Αποκατάστασης ΑμΕΑ Χολαργού, Αγκαλιά-Σύλλογος Προστασίας Αγέννητου Παιδιού, Καρδιά του Παιδιού-Πανελλήνιος Σύλλογος Προστασίας Ενημέρωσης και Βοήθειας Καρδιοπαθών Παιδιών, Φροντίδα-Πανελλήνιος Σύλλογος για Άτομα με Εγκεφαλική Παράλυση και Σύνδρομο Down και Φλόγα-Σύλλογος Γονιών Παιδιών με Νεοπλασματική Ασθένεια.
ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΣ-ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΣ	Στήριξη δράσεων του Ιδρύματος με άξονα την εξωστρέφεια, την εκπαίδευση και τη χαμηλή τιμολογιακή πολιτική.	Ίδρυμα Μιχάλης Κακογιάννης
	Προσφορά εξοπλισμού.	Γυμναστικός Σύλλογος Χαλανδρίου.
	Στήριξη του φιλανθρωπικού έργου.	ΜΚΟ – ΑΠΟΣΤΟΛΗ- Αρχιεπισκοπή Αθηνών.

ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΩΝ ΔΕΠΑ ΑΝΑ ΤΟΜΕΑ



Εταιρικός Εθελοντισμός

Η ανάπτυξη και η ενίσχυση της τοπικής κοινωνίας καθώς και η αποδοχή των δράσεων μας από την κοινωνία, επιτυγχάνεται μέσω του εθελοντισμού. Η αξία του εθελοντισμού έχει ιδιαίτερη θέση στην εταιρική μας κουλτούρα, πολύ περισσότερο σήμερα που τόσο η ανθρωπιστική όσο και η οικονομική κρίση έχει δημιουργήσει αυξημένες και συνεχείς ανάγκες σε πολλαπλά επίπεδα. Όπως και τις προηγούμενες χρονιές έτσι και φέτος η ΔΕΠΑ συνέβαλε σε τοπικό επίπεδο υποστηρίζοντας το έργο των ακόλουθων φορέων με την ενεργή συμμετοχή των εργαζομένων της:

1. Κοινωνικό Παντοπωλείο Δήμου Ηρακλείου Αττικής

Στα πλαίσια των χριστουγεννιάτικων εορτών, οι εργαζόμενοι της ΔΕΠΑ συνέλλεξαν τρόφιμα μακράς διάρκειας για το κοινωνικό παντοπωλείο του Δήμου Ηρακλείου Αττικής, το οποίο προσφέρει τρόφιμα σε κατοίκους του Δήμου που αντιμετωπίζουν πρόβλημα διαβίωσης. Κύριο κριτήριο ένταξης των ενδιαφερομένων στο πρόγραμμα του Κοινωνικού Παντοπωλείου είναι το εισόδημα καθώς και η οικογενειακή κατάσταση, ή η απουσία οικογένειας, τα προβλήματα υποαπασχόλησης και ανεργίας, τα προβλήματα υγείας ή αναπηρίας. Τα τρόφιμα παρέδωσε ομάδα εργαζομένων.

2. Κέντρο Υποδοχής και Αλληλεγγύης του Δήμου Αθηναίων (ΚΥΑΔΑ):

Οι εργαζόμενοι της ΔΕΠΑ συνέλλεξαν ρούχα και ιματισμό για παιδιά και ενήλικους για τις οικογένειες που υποστηρίζει το Κέντρο Υποδοχής και Αλληλεγγύης του Δήμου Αθηναίων (ΚΥΑΔΑ). Τα ρούχα παρεδόθησαν στους συνεργάτες του ΚΥΑΔΑ την Παρασκευή 7 Νοέμβρη. Στη συνέχεια, ο ρουχισμός διανεμήθηκε από το ΚΥΑΔΑ στις εξυπηρετούμενες οικογένειες.

3. Εθνικός Δρυμός Πάρνηθας

Η ΔΕΠΑ έχοντας ως βασική μέριμνα την προστασία του περιβάλλοντος, πραγματοποίησε με επιτυχία, την Κυριακή, 4 Μαΐου 2014, εκδήλωση αναδάσωσης και περιποίησης στην περιοχή του Εθνικού Δρυμού της Πάρνηθας. Στην εκδήλωση συμμετείχαν εργαζόμενοι της ΔΕΠΑ καθώς και μέλη των οικογενειών τους. Τα παιδιά συμμετείχαν σε περιβαλλοντικά παιχνίδια, ενώ οι ενήλικες φύτεψαν δενδρύλλια κεφαλληνιακής ελάτης, σε μια προσπάθεια βελτίωσης των συνθηκών φυσικής αναγέννησης του ελατοδάσους της Πάρνηθας.

5. Ελληνική Εταιρεία Περιβάλλοντος και Πολιτισμού

Στοχεύοντας στην προστασία της αρχιτεκτονικής κληρονομιάς και του περιβάλλοντος, η ΔΕΠΑ και οι εργαζόμενοι της με τις οικογένειές τους συμμετείχαν στην ολόημερη εκδήλωση για μικρούς και μεγάλους στο Κτήμα Κοκοτού.

6. Εθελοντική Αιμοδοσία

Το 2014 πραγματοποιήθηκαν δύο εθελοντικές δράσεις αιμοδοσίας εργαζομένων σε συνεργασία με το νοσοκομείο Ευαγγελισμός από πρωτοβουλία των σωματείων ΣΕΔΕΠΑ και ΣΕΦΑ-ΔΕΠΑ στις οποίες συμμετείχε το 10% των εργαζομένων και κατά τις οποίες συλλέχθηκαν 45 φιάλες αίματος που πιστώθηκαν για την Τράπεζα Αίματος του νοσοκομείου.



10. Αγορά

Με δυναμικό επενδυτικό πρόγραμμα, με διαφάνεια στις διαδικασίες λειτουργίας, με αποτελεσματική εταιρική διακυβέρνηση και στρατηγική που στηρίζει την πράσινη επιχειρηματικότητα, η ΔΕΠΑ ανταποκρίνεται στο ρόλο της στην εθνική οικονομία. Ενισχύει την απασχόληση, στηρίζει την καινοτομία, δίνει ώθηση στην αειφορία και συντηρεί την ανταγωνιστικότητα.



Κανένα πρόστιμο

ή προειδοποίηση για τη μη συμμόρφωσή της ΔΕΠΑ με τη νομοθεσία και τους κανονισμούς



32,6 εκατ. MWh
σε πωλήσεις



Βραβείο
True Leaders, ως
μία από τις 54 Εταιρείες
– Ομίλους Ηγέτες της
Ελληνικής Οικονομίας

10.1. Νομοθετική και Κανονιστική Συμμόρφωση

Η ΔΕΠΑ δίνει μέγιστη σημασία στο προϊόν και στις υπηρεσίες που προσφέρει, καθώς αναγνωρίζει ότι δύναται να επηρεάσουν είτε θετικά είτε αρνητικά, το περιβάλλον μας, τον άνθρωπο, την οικονομία και γενικότερα την κοινωνία μας. Γι' αυτό και βασική προτεραιότητά μας είναι η διασφάλιση ότι οι υπηρεσίες και το προϊόν που παρέχουμε στην αγορά, πληρούν όλες τις απαιτούμενες και καθορισμένες από τη νομοθεσία προδιαγραφές. **(MDA G4-PR1, G4-PR2,**

G4-PR9). Στην κατεύθυνση αυτή, η Εταιρεία παρέχει και όλα τα απαιτούμενα μέσα σε ανθρώπινους και οικονομικούς πόρους για την ελαχιστοποίηση των κινδύνων σχετικά με τη δημόσια υγεία και την ασφάλεια που δύναται να προκύψουν από τη μεταφορά και διανομή του φυσικού αερίου. Σημαντικές πρωτοβουλίες μας, οι οποίες υλοποιούνται ειδικά για τα νοικοκυριά, σε συνεργασία με τις θυγατρικές Εταιρείες Παροχής Αερίου (ΕΠΑ), είναι η ορθή ενημέρωση και εκπαίδευση των πελατών μας με ποικίλους τρόπους προκειμένου να εγγυόμαστε την υγεία και ασφάλειά τους είτε σε επαγγελματικούς χώρους είτε σε νοικοκυριά. **(G4-PR1)**



Η Διεύθυνση Νομικών Δραστηριοτήτων είναι υπεύθυνη για τον έλεγχο και τη νομοθετική και κανονιστική συμμόρφωση της ΔΕΠΑ.

Καθ' όλη τη διάρκεια του 2014, δεν υπήρξε κανένα περιστατικό μη συμμόρφωσης της Εταιρείας με τους κανονισμούς όπως και με εθελοντικά πρότυπα που να αφορούν στις επιδράσεις του φυσικού αερίου, στη δημόσια υγεία και στην ασφάλεια. **(G4-PR2)**

Όπως επίσης, δεν υπήρξε κανένα πρόστιμο ή προειδοποίηση για τη μη συμμόρφωσή της ΔΕΠΑ με τη νομοθεσία και τους κανονισμούς αναφορικά με την παροχή και χρήση των προϊόντων και υπηρεσιών της, για το 2014. **(G4-PR9)**

10.2. Καινοτόμα προϊόντα και υπηρεσίες

Με κύριο στόχο τη μεγιστοποίηση της ικανοποίησης των πελατών μας, αναζητούμε συνεχώς τρόπους για την παροχή βέλτιστων και καινοτόμων προϊόντων και υπηρεσιών.

Το φυσικό αέριο αποτελεί το φιλικότερο συμβατικό καύσιμο στο περιβάλλον και στον άνθρωπο και αποτελεί καινοτόμο προϊόν που έχει εισαχθεί στον ελληνικό χώρο τα τελευταία χρόνια. Η Εταιρεία μας είναι εκείνη που εισήγαγε το φυσικό αέριο στην Ελλάδα, πραγματοποιώντας μια μεγάλη ενεργειακή επένδυση.

Το φυσικό αέριο επιτρέπει μεγαλύτερη ενεργειακή απόδοση σε όλους τους τομείς της παραγωγής ενώ επιβαρύνει πολύ λιγότερο το περιβάλλον συγκρινόμενο ανά παραγόμενη ενέργεια (κατά 38% από τον άνθρακα, κατά 28% από το μαζούτ και κατά 24% από το πετρέλαιο ντίζελ) και παρέχει μεγαλύτερη ευελιξία, ευκολία χρήσης και γενικότερης διαχείρισης τόσο στις οικιακές όσο και στις εμπορικές και βιομηχανικές εφαρμογές.

Στο πλαίσιο αυτό και με στόχο τη διεύρυνση της χρήσης του φυσικού αερίου (CNG) ως καυσίμου στην κίνηση οχημάτων, η Εταιρεία αναπτύσσει το πρόγραμμα της Αεριοκίνησης. Το πρόγραμμα περιλαμβάνει την ανάπτυξη ενός βασικού δικτύου αρχικά 12 πρατηρίων CNG σε Αθήνα, Θεσσαλονίκη, Βόλο, Λάρισα, Λαμία, εντός πρατηρίων με τα σήματα του Ομίλου των ΕΛΠΕ καθώς και προωθητικές ενέργειες σε συνεργασία με αυτοκινητοβιομηχανίες και άλλους φορείς για την ενημέρωση και ενεργοποίηση του κοινού. Εντός του 2014, πληρώθηκε ο αγωγός με αέριο για δοκιμές ο οποίος θα λειτουργήσει εντός του 2015. Συνεχίστηκε επίσης, η διαδικασία αδειοδότησης και κατασκευής πρατηρίων από το υπάρχον δίκτυο των ΕΛΠΕ (Αθήνα, Λάρισα, Λαμία). Επιπρόσθετα, η ΔΕΠΑ υπέβαλλε προτάσεις στο Υπουργείο Μεταφορών για την τροποποίηση του νομοθετικού πλαισίου που αφορά στη μετασκευή οχημάτων σε οχήματα διπλού καυσίμου με φυσικό αέριο (bi-fuel) και

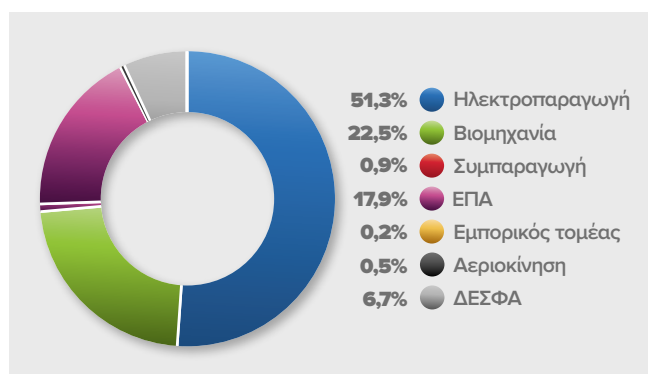
στη μετασκευή οχημάτων πετρελαίου (Dual – Fuel) για μικτή χρήση πετρελαίου και φυσικού αερίου. Οι προτάσεις υιοθετήθηκαν με σχετική διάταξη του Ν. 4233/29.01.2014 και σχετικές Υπουργικές Αποφάσεις που δημοσιεύτηκαν στα ΦΕΚ 1466 Β/05.06.2014 και ΦΕΚ 195Β/23.01.2015.

Στο ίδιο πλαίσιο, εντάσσεται και η χρήση φυσικού αερίου στον τομέα της παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας. Οι σταθμοί παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας συνδυασμένου κύκλου φυσικού αερίου και τα συστήματα συμπαραγωγής ηλεκτρισμού και θερμότητας αποτελούν τη βέλτιστη δυνατή επιλογή τόσο από πλευράς εξοικονόμησης ενέργειας και κόστους παραγωγής όσο και από πλευράς περιβαλλοντικών επιπτώσεων. Η χρησιμοποίηση φυσικού αερίου σε μονάδες συνδυασμένου κύκλου έχει ως αποτέλεσμα τη σημαντική αύξηση του βαθμού απόδοσης παραγωγής ηλεκτρισμού σε 52 - 55% έναντι 35 - 40% των συμβατικών ηλεκτροπαραγωγικών σταθμών. Επίσης, λόγω της «καθαρότητας» των προϊόντων καύσης του φυσικού αερίου, αυτό μπορεί να χρησιμοποιηθεί απευθείας σε ορισμένες βιομηχανικές εφαρμογές χωρίς την παρεμβολή εναλλακτών που έχουν ως συνέπεια ενεργειακές απώλειες.

Τέλος, με την υποκατάσταση ηλεκτρικής ενέργειας από φυσικό αέριο στην τελική κατανάλωση, κυρίως στις οικιακές και εμπορικές χρήσεις, θα αποφευχθούν οι απώλειες μετατροπής της πρωτογενούς πηγής ενέργειας σε ηλεκτρισμό καθώς και οι απώλειες κατά τη μεταφορά της ηλεκτρικής ενέργειας.

Κατά το 2014 οι συνολικές πωλήσεις της ΔΕΓΠΑ συμπεριλαμβανομένης της εξισορρόπησης ανήλθαν σε 32,6 εκατ. MWh που αντιστοιχούν στην ακόλουθη κατανομή:

ΠΩΛΗΣΕΙΣ ΔΕΓΠΑ ΑΝΑ ΤΟΜΕΑ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΠΟΙΗΣΗΣ



ΤΑ ΟΦΕΛΗ ΤΟΥ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ ΣΤΟΝ ΟΙΚΙΑΚΟ, ΕΜΠΟΡΙΚΟ ΚΑΙ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΟ ΤΟΜΕΑ

Η διεύρυνση της χρήσης του στον οικιακό, εμπορικό και βιομηχανικό τομέα συμβάλλει αποτελεσματικά στην αντιμετώπιση της ανεργίας με τη δημιουργία νέων θέσεων και ειδικοτήτων στην αγορά εργασίας. Τα οφέλη που αποκομίζουμε από τη χρήση του φυσικού αερίου στον οικιακό, εμπορικό και βιομηχανικό τομέα παρουσιάζονται παρακάτω.

Οικιακός Τομέας	Εμπορικός Τομέας	Βιομηχανικός Τομέας
Περισσότερο οικονομική ενέργεια. Γρήγορη απόσβεση της επένδυσης. Ακριβής μέτρηση. Πληρωμή λογαριασμού μετά την κατανάλωσή του. Μη χρήση αποθηκευτικού χώρου. Σταθερή και μόνιμη παροχή, χωρίς εξαρτήσεις. Ασφαλές στη χρήση, χωρίς οσμές, θορύβους και ρύπους. Εύκολη και απλή εγκατάσταση εξοπλισμού με καθαριότητα και οικονομία χώρων. Μεγαλύτερη διάρκεια ζωής των συσκευών και του εξοπλισμού, με υψηλότερη απόδοση και μικρότερο κόστος συντήρησης, χωρίς πρόσθετες δαπάνες για την ομαλή λειτουργία του (δεξαμενές, αντλίες, προθερμαντήρες, κ.λπ.).	Μη ενασχόληση με παραγγελίες και παραλαβές καυσίμων. Δυνατότητα εκμετάλλευσης χώρων που σήμερα χρησιμοποιούνται για αποθήκευση καυσίμων (δεξαμενές). Αισθητική αρτιότητα, αυξημένη καθαριότητα χώρων και συσκευών. Λιγότερη συντήρηση συσκευών. Ορθολογική χρήση ενέργειας στη μείωση λειτουργικών δαπανών, στην οικονομία. Επιμήκυνση της διάρκειας ζωής του εξοπλισμού εξασφαλίζοντας ταυτόχρονα υψηλότερη απόδοση.	Συνεχής παροχή καυσίμου που εξασφαλίζει απρόσκοπτη λειτουργία και αποδεσμεύει κεφάλαια για τη διατήρηση αποθεμάτων και αποθηκευτικών χώρων. Μειωμένες εκπομπές ρύπων, που συμβάλλουν αποφασιστικά στο καθαρότερο περιβάλλον και στην καταπολέμηση του φαινομένου του θερμοκηπίου. Μειωμένο λειτουργικό κόστος διαχείρισης καυσίμου και συντήρησης. Αυξημένη ενεργειακή απόδοση και οικονομία. Βελτίωση της ποιότητας των προϊόντων. Ευχέρεια χειρισμού και ελέγχου. Αποκέντρωση θερμικών χρήσεων.

ΔΙΑΚΡΙΣΗ ΤΗΣ ΔΕΠΑ ΤΟ 2014

Για το 2014, η ΔΕΠΑ τιμήθηκε με το βραβείο True Leaders, από την ICAP και υπό την Αιγίδα του Υπουργείου Οικονομίας, Ανάπτυξης και Τουρισμού και του Συνδέσμου Επιχειρήσεων και Βιομηχανιών (ΣΕΒ), ως μία από τις 54 Εταιρείες – Ομίλους Ηγέτες της Ελληνικής Οικονομίας. Πιο συγκεκριμένα, μέσα από ένα σύνολο 22.000 επιχειρήσεων που εξετάστηκαν, 44 Εταιρείες και 10 Όμιλοι πέτυχαν να διακριθούν ανταποκρινόμενοι σε συγκεκριμένα κριτήρια, όπως την κερδοφορία, το ανθρώπινο δυναμικό, την πιστοληπτική ικανότητα και την ηγετική θέση τους στον κλάδο. Το βραβείο παρέλαβε ο Διευθύνων Σύμβουλος κ. Σπύρος Παλαιογιάννης.

10.3. Εγγύηση Προϊόντων και Υπηρεσιών

Αν και το φυσικό αέριο δεν είναι προϊόν που υπόκειται σε σήμανση, είμαστε σε πλήρη συμφωνία με τους όρους των συμβάσεων και τις υποχρεώσεις μας προς τους πελάτες

μας σε θέματα που εξασφαλίζουν την ορθολογική του χρήση όπως και την ασφάλειά τους. Οι πελάτες πληροφορούνται πλήρως για το φυσικό αέριο, τη θετική του λειτουργία αλλά και πιθανά προβλήματα που μπορεί να υπάρξουν, ενώ η εταιρεία εγγυάται ότι οι υπηρεσίες της ανταποκρίνονται στις απαιτήσεις ποιότητας. Αρμόδια Διεύθυνση είναι η Διεύθυνση Δραστηριοτήτων Προμήθειας Αερίου. **(MDA G4-PR3, G4-PR4)**

Οι σταθμοί ανεφοδιασμού οχημάτων με φυσικό αέριο στην Ανθούσα και στα Άνω Λιόσια έχουν πιστοποιηθεί βάσει των διεθνών προτύπων ISO 14001 και OHSAS 18001.

Κατά τη διάρκεια του 2014, δεν παρουσιάστηκαν περιστατικά μη συμμόρφωσης με τους κανονισμούς και εθελοντικά πρότυπα σχετικά με την ενημέρωση και σήμανση προϊόντων και υπηρεσιών. **(G4-PR4)**

ΣΥΣΤΑΣΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ (G4-PR3)

Το φυσικό αέριο είναι άχρωμο και άοσμο. Η χαρακτηριστική του οσμή δίνεται τεχνικά ώστε να γίνεται αντιληπτό σε περίπτωση διαρροής. Βασικό συστατικό του φυσικού αερίου είναι το μεθάνιο, συνυπάρχουν όμως σε αυτό και σημαντικές ποσότητες αιθανίου, προπανίου και βουτανίου καθώς και διοξείδιο του άνθρακα, άζωτο, ήλιο και υδρόθειο. Ανήκει στη δεύτερη οικογένεια των αέριων καυσίμων και είναι ελαφρύτερο από τον αέρα με ειδικό βάρος 0,59, το οποίο αποτελεί και μεγάλο πλεονέκτημα του έναντι του υγραερίου LPG.

Η καύση του σε σχέση με αυτή άλλων καυσίμων έχει λιγότερο επιβλαβείς συνέπειες για το περιβάλλον παράγοντας μικρότερες ποσότητες διοξειδίου του άνθρακα για κάθε μονάδα παραγόμενης ενέργειας. Αποτελεί την καθαρότερη πηγή πρωτογενούς ενέργειας μετά τις ανανεώσιμες μορφές. Τα μεγέθη των εκπεμπόμενων ρύπων είναι σαφώς μικρότερα σε σχέση με τα συμβατικά καύσιμα, ενώ η βελτίωση του βαθμού απόδοσης μειώνει τη συνολική κατανάλωση καυσίμου περιορίζοντας την ατμοσφαιρική ρύπανση.

Τα μεγέθη των εκπεμπόμενων ρύπων (ενδεικτικά Οξείδια του Αζώτου, Διοξείδιο του Θείου, μονοξείδιο του άνθρακα) είναι σαφώς μικρότερα σε σχέση με τα συμβατικά καύσιμα, ενώ η βελτίωση του βαθμού απόδοσης μειώνει τη συνολική κατανάλωση καυσίμου και συνεπώς περιορίζει την ατμοσφαιρική ρύπανση.

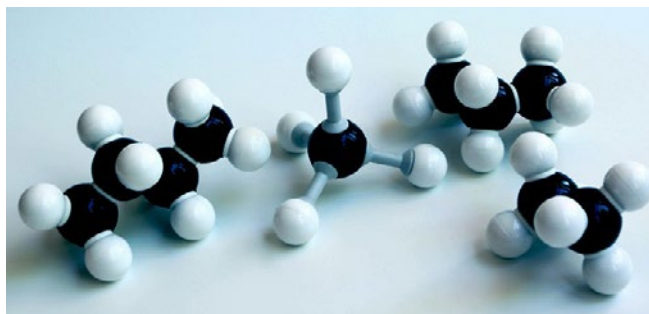
10.4. Εξυπηρέτηση και Ικανοποίηση πελατών

Βασικοί στόχοι της Εταιρείας μας είναι η αποτελεσματική, γρήγορη και άμεση εξυπηρέτηση των πελατών μας. Επιθυμία μας είναι η διάθεση φυσικού αερίου σε ανταγωνιστικές τιμές καθώς και η ανάπτυξη και προσφορά κάθε είδους νέων εφαρμογών και υπηρεσιών χρήσης φυσικού αερίου προκειμένου να ανταποκρίνεται στις αυξανόμενες προσδοκίες τους.

Η ΔΕΠΑ δεσμεύεται για την εξυπηρέτηση, την ικανοποίηση των αναγκών και την παροχή ευελιξίας στις επιλογές των πελατών της, παρέχοντας άμεσα φυσικό αέριο, μετά ή άνευ συναφών υπηρεσιών μεταφοράς, λαμβάνοντας υπόψη το ρυθμιστικό πλαίσιο και παρέχοντας στους πελάτες της και δυνατότητα αυτοτελούς σύμβασης προμήθειας φυσικού αερίου. Επίσης, βασικό εργαλείο διερεύνησης της ικανοποίησης των πελατών μας αποτελούν οι έρευνες μέσα από σχετικά ερωτηματολόγια, με σκοπό να εντοπισθούν πιθανά προβλήματα, να βελτιωθούν οι υπηρεσίες μας όπως και να ανταποκριθούμε στις προσδοκίες τους. **(MDA G4-PR5)**

Αρμόδια για την εξυπηρέτηση και την ικανοποίηση των πελατών είναι η Διεύθυνση Δραστηριοτήτων Εμπορίας Αερίου ενώ οι σημαντικότερες πρωτοβουλίες μας, για το 2014, σε επίπεδο εξυπηρέτησης είναι:

- **Νέο τιμολόγιο σε κοστοκεντρική βάση, για μικρούς βιομηχανικούς πελάτες με ετήσια κατανάλωση μικρότερη των 100 GWh οι οποίοι έχουν πλέον καταστεί επιλέγοντες με σκοπό και την κάλυψη αναγκών για συζευγμένες και αποσυζευμένες συμβάσεις.**
- **Προσαρμογή των συμβάσεων των ΕΠΑ δίνοντας έμφαση στο τιμολογιακό μέρος.**





- Τροφοδοσία της μονάδας των ΕΛΠΕ στον Ασπρόπυργο.
- Υπογραφή 7 νέων συμβάσεων με βιομηχανικούς και εμπορικούς καταναλωτές.
- Ανάπτυξη υποδομών σε περιοχές εκτός δικτύου. Πιο συγκεκριμένα η ΔΕΠΑ υπέβαλλε αίτηση για την τροποποίηση / συμπλήρωση της άδειας προμήθειας της έτσι ώστε να είναι δυνατή η άσκηση της δραστηριότητας προμήθειας και σε απομακρυσμένους από το δίκτυο καταναλωτές, όπως και καταρτίστηκε μελέτη σκοπιμότητας για την προμήθεια και εγκατάσταση πιλοτικής υποδομής τροφοδοσίας με CNG μεγάλης βιομηχανικής εγκατάστασης στην Περιφέρεια Στερεάς Ελλάδας.
- Υπολογισμός του τέλους διανομής στις περιοχές της Στερεάς Ελλάδας, Κεντρικής Μακεδονίας, Ανατολικής Μακεδονίας και Θράκης και υπολογισμός ανά κατηγορία καταναλωτών προκειμένου να χρησιμοποιηθεί στον αντικειμενικό προσδιορισμό του τέλους διανομής του βιομηχανικού τομέα.
- Επεξεργασία του Οδικού Χάρτη για το άνοιγμα της λιανικής αγοράς αερίου στην Ελλάδα.
- Σύνταξη έκθεσης σκοπιμότητας για την έναρξη της διανομής και εμπορίας αερίου στη Λαμία.
- Η ψήφιση του Ν.4301 με τον οποίο καθίστανται επιλέγοντες όλοι οι μη οικιακοί καταναλωτές εκτός των περιοχών των τριών ΕΠΑ.

Το 2014, δεν πραγματοποιήθηκαν έρευνες ικανοποίηση των πελατών μας. **(G4-PR5)**

10.5. Υπεύθυνη Επικοινωνία και Marketing

Σημαντικός τομέας για την εύρυθμη προώθηση του προϊόντος και υπηρεσιών μας αποτελεί ο τομέας της υπεύθυνης επικοινωνίας και του μάρκετινγκ. Στόχος μας είναι η επικοινωνία με τους πελάτες μας να είναι αξιόπιστη και έγκυρη γι' αυτό ακολουθούμε πιστά και αυστηρά όλους τους σχετικούς νόμους και εθελοντικούς κώδικες για διαφημιστικές και προωθητικές δράσεις τόσο στα Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης όσο και στα Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης. Επίσης, στον Κώδικα Επαγγελματικής Δεοντολογίας και Ηθικής γίνεται αναφορά στις συνέπειες της μη εξουσιοδοτημένης δημοσιοποίηση πληροφοριών όπως το να θιγεί η αξιοπιστία και το κύρος της Εταιρείας. Για το λόγο αυτό διευκρινίζεται ότι μόνο εξουσιοδοτημένοι εκπρόσωποι της ΔΕΠΑ μπορούν να προβαίνουν σε δηλώσεις ή να παρέχουν στοιχεία και πληροφορίες ενώ τονίζεται, ότι σε πάσης φύσεως επικοινωνία, είτε εσωτερικά είτε με τρίτους, οι παρεχόμενες πληροφορίες πρέπει να είναι ακριβείς, έγκυρες και στο πλαίσιο των κατάλληλων εξουσιοδοτήσεων. Ειδικότερα, στελέχη, εργαζόμενοι ή συνεργάτες που προγραμματίζουν να προβούν σε ομιλίες, παρουσιάσεις, συνεντεύξεις, αρθρογραφία, μελέτες κ.λ.π. οφείλουν να λαμβάνουν έγκριση της Διοίκησης εφόσον επιθυμούν να εκπροσωπούν τη ΔΕΠΑ, να ενημερώνουν τη Διεύθυνση Εταιρικών και Ρυθμιστικών Δραστηριοτήτων της προκειμένου να λαμβάνουν σχετική καθοδήγηση και να αποφεύγουν να εκφράζουν απόψεις ή να απαντούν σε ερωτήματα που δεν εμπίπτουν στον τομέα της εξειδίκευσής τους. **(MDA G4-PR7)**

Το 2014 πραγματοποιήθηκαν δράσεις προβολής και επικοινωνίας του προγράμματος «Αεριοκίνησης» και της νέας εμπορικής ονομασίας του φυσικού αερίου κίνησης

«FISIKON» με ειδικές εκδηλώσεις σε Αθήνα και Θεσσαλονίκη, καθώς και με συμμετοχή σε κλαδικές εκθέσεις, παρουσιάσεις και άλλες εκδηλώσεις και με δημοσιεύσεις στα Μ.Μ.Ε. Επίσης, συνεργαστήκαμε με επίσημους αντιπροσώπους εταιρειών που διαθέτουν εργοστασιακά μοντέλα CNG οχημάτων για προωθητικές ενέργειες κυρίως επαγγελματικών οχημάτων.

Το 2014, δεν υπήρξε κανένα περιστατικό μη συμμόρφωσης, κατά την υλοποίηση της επικοινωνιακής εκστρατείας του προγράμματος «Αεριοκίνησης», με τους κανονισμούς και τους προαιρετικούς κώδικες σχετικά με ενέργειες διαφήμισης και προώθησης προϊόντων συμπεριλαμβανομένης και της χορηγίας. **(G4-PR7)**

Προστασία Προσωπικών Δεδομένων

Αναφορικά με την προστασία του απορρήτου σχετικά με τα προσωπικά δεδομένα των πελατών μας, η ΔΕΠΑ δεσμεύει μέσω του Κώδικα Επαγγελματικής Δεοντολογίας και Ηθικής όσους -λόγω της θέσης τους στην Εταιρεία- διαχειρίζονται ή έχουν πρόσβαση σε εμπιστευτικές πληροφορίες να τις προστατεύσουν και να μην τις χρησιμοποιούν, τις εκμεταλλεύονται ή τις δημοσιοποιούν. Στις πληροφορίες αυτές περιλαμβάνονται μεταξύ άλλων οι πληροφορίες τιμολόγησης όπως και οι κατάλογοι πελατών. Η υποχρέωση προστασίας και ορθής χρήσης των πληροφοριών και των δεδομένων αυτών εξακολουθεί να ισχύει και όταν παύουν να εργάζονται στην Εταιρεία. Η παράβαση των κανόνων αυτών δεν αποτελεί μόνο παράβαση των κανόνων του Κώδικα Επαγγελματικής Δεοντολογίας της ΔΕΠΑ, αλλά και παράβαση της σχετικής νομοθεσίας, με διοικητικές και ποινικές συνέπειες. **(MDA G4-PR8)**

Το 2014, δεν υπήρξε κανένα παράπονο σχετικά με παραβιάσεις του απορρήτου των προσωπικών δεδομένων των πελατών μας. **(G4-PR8)**

Πίνακας Δεικτών GRI G4

Ο Απολογισμός Εταιρικής Υπευθυνότητας της εταιρείας ΔΕΠΑ για το 2014 συντάχθηκε σύμφωνα με τις κατευθυντήριες οδηγίες του GRI G4 «IN ACCORDANCE» CORE και περιγράφει την επίδοση της εταιρείας σε οικονομικό, επιχειρησιακό, περιβαλλοντικό και κοινωνικό επίπεδο.

Η ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΝΟΜΙΚΩΝ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ ΚΑΙ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΚΑΙ ΑΝΑΛΥΣΗ

Δείκτες	Σελίδα / link / Απευθείας αναφορά	Εξωτερική διασφάλιση
G4-1	Δήλωση του Διευθύνοντος Συμβούλου (σελ. 2)	-
	3. Προφίλ της ΔΕΠΑ/ 3.2. Τα μεγέθη της εταιρείας μας και οι οικονομικές μας επιδόσεις (σελ. 6-7)	-
	3. Προφίλ της ΔΕΠΑ/ 3.3. Βιωσιμότητα διανομής φυσικού αερίου ή εναλλακτικών μορφών – Ασφάλεια εφοδιασμού (σελ. 7-9)	-
	5. Εταιρική Υπευθυνότητα/ 5.1. Διαχείριση και ανάπτυξη ΕΚΕ (σελ.13-15)	-
	5. Εταιρική Υπευθυνότητα/ 5.2. Θέματα Ουσιαστικότητας (σελ. 15-20)	-
	8. Περιβάλλον (σελ. 39-43)	-
	9. Κοινωνία (σελ. 45-53)	-

ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΟ ΠΡΟΦΙΛ

Δείκτες	Σελίδα / link / Απευθείας αναφορά	Εξωτερική διασφάλιση
G4-3	3. Προφίλ της ΔΕΠΑ/ 3.1. Ο τομέας δραστηριοποίησής μας (σελ. 5)	-
G4-4	3. Προφίλ της ΔΕΠΑ/ 3.1. Ο τομέας δραστηριοποίησής μας (σελ. 5)	-
G4-5	3. Προφίλ της ΔΕΠΑ/ 3.1. Ο τομέας δραστηριοποίησής μας (σελ. 6)	-
G4-6	3. Προφίλ της ΔΕΠΑ/ 3.1. Ο τομέας δραστηριοποίησής μας (σελ. 6)	-
G4-7	3. Προφίλ της ΔΕΠΑ/ 3.1. Ο τομέας δραστηριοποίησής μας (σελ. 5)	-
G4-8	3. Προφίλ της ΔΕΠΑ/ 3.1. Ο τομέας δραστηριοποίησής μας (σελ. 5)	-
G4-9	3. Προφίλ της ΔΕΠΑ/ 3.2. Τα μεγέθη της εταιρείας μας και οι οικονομικές μας επιδόσεις (σελ. 7)	-
G4-10	6. Απασχόληση και εργασιακές πρακτικές/ 6.1. Απασχόληση (σελ. 26)	-
G4-11	6. Απασχόληση και εργασιακές πρακτικές/ 6.1. Απασχόληση (σελ. 25)	-
G4-12	3. Προφίλ της ΔΕΠΑ/ 3.3. Βιωσιμότητα της εφοδιαστικής αλυσίδας του φυσικού αερίου - Ασφάλεια εφοδιασμού (σελ. 8-9)	-
G4-13	3. Προφίλ της ΔΕΠΑ/ 3.1. Ο τομέας δραστηριοποίησής μας (σελ. 6)	-
G4-15	5. Εταιρική Υπευθυνότητα/ 5.1. Διαχείριση και ανάπτυξη ΕΚΕ (σελ. 15)	-
G4-16	5. Εταιρική Υπευθυνότητα/ 5.1. Διαχείριση και ανάπτυξη ΕΚΕ (σελ. 15)	-
G4-17	Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου της ΔΕΠΑ Α.Ε. και Ομίλου ΔΕΠΑ ΠΕΡΙΟΔΟΥ 1.1.2014-31.12.2014 Ετήσια Οικονομική Κατάσταση 2014 (σελ. 2) http://www.depa.gr/uploads/files/06052015/EKΘΕΣΗ%20ΔΙΑΧ%20ΔΕΠΑ%202014-2015%281%29.pdf Ετήσιες Οικονομικές Καταστάσεις για τη χρήση από 1η Ιανουαρίου 2014 έως 31η Δεκεμβρίου 2014 σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (σελ. 6) http://www.depa.gr/uploads/files/2442015/ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ%20ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ%20ΟΜΙΛΟΥ%20ΚΑΙ%20ΜΗΤΡΙΚΗΣ%2031_12_2014.pdf	-

ΚΑΘΟΡΙΣΜΟΣ ΘΕΜΑΤΩΝ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΟΡΙΩΝ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ

Δείκτες	Σελίδα / link / Απευθείας αναφορά	Εξωτερική διασφάλιση
G4-18	5. Εταιρική Υπευθυνότητα/5.2. Θέματα Ουσιαστικότητας (σελ. 15)	-
G4-19	5. Εταιρική Υπευθυνότητα/5.2. Θέματα Ουσιαστικότητας (σελ. 18-21)	-
G4-20	5. Εταιρική Υπευθυνότητα/5.2. Θέματα Ουσιαστικότητας (σελ. 16)	-
G4-21	5. Εταιρική Υπευθυνότητα/5.2. Θέματα Ουσιαστικότητας (σελ. 17)	-
G4-22	Δεν υπάρχουν τέτοιου είδους αναθεωρήσεις. Ο απολογισμός Εταιρικής Υπευθυνότητας για το έτος 2014 είναι ο πρώτος που ακολουθεί τις κατευθυντήριες οδηγίες των δεικτών GRI G4.	-
G4-23	2.Βασικές Παράμετροι Απολογισμού(σελ. 3)	-

ΕΜΠΛΟΚΗ ΤΩΝ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΜΕΡΩΝ

Δείκτες	Σελίδα / link / Απευθείας αναφορά	Εξωτερική διασφάλιση
G4-24	5. Εταιρική Υπευθυνότητα/5.3. Κοινωνικοί Εταίροι (σελ. 22-23)	-
G4-25	5. Εταιρική Υπευθυνότητα/5.3. Κοινωνικοί Εταίροι (σελ. 22)	-
G4-26	5. Εταιρική Υπευθυνότητα/5.3. Κοινωνικοί Εταίροι (σελ. 22-23)	-
G4-27	5. Εταιρική Υπευθυνότητα/5.3. Κοινωνικοί Εταίροι (σελ. 22-23)	-

ΠΡΟΦΙΛ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ

Δείκτες	Σελίδα / link / Απευθείας αναφορά	Εξωτερική διασφάλιση
G4-28	2.Βασικές Παράμετροι Απολογισμού (σελ. 3)	-
G4-29	2.Βασικές Παράμετροι Απολογισμού (σελ. 3)	-
G4-30	2.Βασικές Παράμετροι Απολογισμού (σελ. 3)	-
G4-31	2.Βασικές Παράμετροι Απολογισμού (σελ. 3)	-

ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

Δείκτες	Σελίδα / link / Απευθείας αναφορά	Εξωτερική διασφάλιση
G4-34	4. Εταιρική Διακυβέρνηση/ 4.1. Η Δομή της ΔΕΠΛ/4.2. Ανώτατα όργανα διακυβέρνησης (σελ. 10)	-
G4-36	5. Εταιρική Υπευθυνότητα/5.1. Διαχείριση και ανάπτυξη ΕΚΕ (σελ. 14)	-
G4-38	4. Εταιρική Διακυβέρνηση/4.2. Ανώτατα όργανα διακυβέρνησης (σελ. 10-11)	-
G4-39	4. Εταιρική Διακυβέρνηση/4.2. Ανώτατα όργανα διακυβέρνησης (σελ. 10)	-
G4-41	4. Εταιρική Διακυβέρνηση/4.2. Ανώτατα όργανα διακυβέρνησης (σελ. 11)	-
G4-42	4. Εταιρική Διακυβέρνηση/4.2. Ανώτατα όργανα διακυβέρνησης (σελ. 10-11)	-
G4-43	5. Εταιρική Υπευθυνότητα/5.1. Διαχείριση και ανάπτυξη ΕΚΕ (σελ. 14)	-
G4-46	4. Εταιρική Διακυβέρνηση/4.3. Διαχείριση χρηματοοικονομικών κινδύνων (σελ. 11) (μερικώς)	-
G4-51	4. Εταιρική Διακυβέρνηση/4.2. Ανώτατα όργανα διακυβέρνησης (σελ. 11)	-

ΗΘΙΚΗ ΚΑΙ ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑ

Δείκτες	Σελίδα / link / Απευθείας αναφορά	Εξωτερική διασφάλιση
G4-56	9. Κοινωνία/9.2. Ακεραιότητα, Προώθηση της διαφάνειας (σελ. 47)	-

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΕΠΙΔΟΣΗ

Θέματα Ουσιαστικότητας	Διοικητικές Πρακτικές & Δείκτες	Σελίδα / link / Απευθείας αναφορά	Αναφορά παράληψης	Εξωτερική διασφάλιση
Οικονομική επίδοση	Διοικητική Πρακτική	3. Προφίλ της ΔΕΠΑ/ 3.2. Τα μεγέθη της εταιρείας μας και οι οικονομικές μας επιδόσεις (σελ. 7)	-	-
	G4-EC1	3. Προφίλ της ΔΕΠΑ/ 3.2. Τα μεγέθη της εταιρείας μας και οι οικονομικές μας επιδόσεις (σελ. 7)	-	-
Πρακτικές προμηθειών	Διοικητική Πρακτική	3. Προφίλ της ΔΕΠΑ/ 3.3. Βιωσιμότητα της εφοδιαστικής αλυσίδας του φυσικού αερίου- Ασφάλεια εφοδιασμού (σελ. 8-9)	-	-
	G4-EC9	3. Προφίλ της ΔΕΠΑ/ 3.3. Βιωσιμότητα της εφοδιαστικής αλυσίδας του φυσικού αερίου- Ασφάλεια εφοδιασμού (σελ. 9)	-	-

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΕΠΙΔΟΣΗ

Θέματα Ουσιαστικότητας	Διοικητικές Πρακτικές & Δείκτες	Σελίδα / link / Απευθείας αναφορά	Αναφορά παράληψης	Εξωτερική διασφάλιση
Υπεύθυνη διαχείριση υλικών και πρώτων υλών	Διοικητική Πρακτική	8. Περιβάλλον/8.2. Υπεύθυνη Διαχείριση υλικών και πρώτων υλών (σελ. 40)	-	-
	G4-EN1	8. Περιβάλλον/8.2. Υπεύθυνη Διαχείριση υλικών και πρώτων υλών (σελ. 40)	-	-
	G4-EN2	8. Περιβάλλον/8.2. Υπεύθυνη Διαχείριση υλικών και πρώτων υλών (σελ. 40)	-	-
Υπεύθυνη διαχείριση της Ενέργειας	Διοικητική Πρακτική	8. Περιβάλλον/8.3. Υπεύθυνη Διαχείριση ενέργειας (σελ. 40)	-	-
	G4-EN3	8. Περιβάλλον/8.3. Υπεύθυνη Διαχείριση ενέργειας (σελ. 40)	-	-
	G4-EN5	8. Περιβάλλον/ 8.3. Υπεύθυνη Διαχείριση ενέργειας (σελ. 40)	-	-
	G4-EN6	8. Περιβάλλον/ 8.3. Υπεύθυνη Διαχείριση ενέργειας (σελ. 40)	-	-
Πρόληψη της ρύπανσης και Βιοποικιλότητα	Διοικητική Πρακτική	8. Περιβάλλον/ 8.6. Πρόληψη ρύπανσης και προστασία του φυσικού περιβάλλοντος και της Βιοποικιλότητας (σελ. 42)	-	-
	G4-EN11	-	Η ΔΕΠΑ, πέρα από την εκπόνηση περιβαλλοντικών μελετών, έχει θέσει ως στόχο την τριετία 2015-2017 να ενσωματώσει διαδικασίες για την κάλυψη των σχετικών δεικτών.	-
	G4-EN12	-		-

Θέματα Ουσιαστικότητας	Διοικητικές Πρακτικές & Δείκτες	Σελίδα / link / Απευθείας αναφορά	Αναφορά παράληψης	Εξωτερική διασφάλιση
Έλεγχος και περιορισμός Εκπομπών Αερίων	Διοικητική Πρακτική	8. Περιβάλλον/ 8.4. Έλεγχος και περιορισμός εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου (σελ. 40-41)	-	-
	G4-EN15	-	Η ΔΕΠΑ έχει θέσει ως στόχο της την τριετία 2015-2017 να ενσωματώσει διαδικασίες μέτρησης, ελέγχου και μείωσης των εκπομπών αερίου του θερμοκηπίου.	-
	G4-EN16	8. Περιβάλλον/ 8.4. Έλεγχος και περιορισμός εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου (σελ. 41)	-	-
	G4-EN17	-	Η ΔΕΠΑ έχει θέσει ως στόχο της την τριετία 2015-2017 να ενσωματώσει διαδικασίες μέτρησης, ελέγχου και μείωσης των εκπομπών αερίου του θερμοκηπίου.	-
Υπεύθυνη διαχείριση στερεών και υγρών αποβλήτων	Διοικητική Πρακτική	8. Περιβάλλον/ 8.5. Υπεύθυνη Διαχείριση στερεών και υγρών αποβλήτων(σελ. 41)	-	-
	G4-EN23	8. Περιβάλλον/ 8.5. Υπεύθυνη Διαχείριση στερεών και υγρών αποβλήτων(σελ. 41-42)	-	-
Συμμόρφωση με την Περιβαλλοντική Νομοθεσία	Διοικητική Πρακτική	8. Περιβάλλον/ 8.1. Συμμόρφωση με την περιβαλλοντική νομοθεσία (σελ. 39)	-	-
	G4-EN29	8. Περιβάλλον/ 8.1. Συμμόρφωση με την περιβαλλοντική νομοθεσία (σελ. 39)	-	-
Συνολικές περιβαλλοντικές δαπάνες *	Διοικητική Πρακτική	8. Περιβάλλον/ 8.1. Συμμόρφωση με την περιβαλλοντική νομοθεσία (σελ. 39)	-	-
	G4-EN31	8. Περιβάλλον/ 8.1. Συμμόρφωση με την περιβαλλοντική νομοθεσία (σελ. 40)	-	-

* Θέματα που δεν συμπεριλαμβάνονται στον πίνακα ουσιαστικότητας του παρόντος απολογισμού.

ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΑΞΙΟΠΡΕΠΗ ΕΡΓΑΣΙΑ

Θέματα Ουσιαστικότητας	Διοικητικές Πρακτικές & Δείκτες	Σελίδα / link / Απευθείας αναφορά	Αναφορά παράληψης	Εξωτερική Διασφάλιση
Κινητικότητα Εργαζομένων	Διοικητική Πρακτική	6. Απασχόληση και εργασιακές πρακτικές/ 6.2. Κινητικότητα Εργαζομένων (σελ. 26)	-	-
	G4-LA1	6. Απασχόληση και εργασιακές πρακτικές/ 6.2. Κινητικότητα Εργαζομένων (σελ. 26)	-	-
	G4-LA3	6. Απασχόληση και εργασιακές πρακτικές/ 6.2. Κινητικότητα Εργαζομένων (σελ. 26-27)	-	-
Σχέσεις Διοίκησης και Εργαζομένων	Διοικητική Πρακτική	6. Απασχόληση και εργασιακές πρακτικές/ 6.3. Σχέσεις μεταξύ Διοίκησης και Εργαζομένων (σελ. 27)	-	-
	G4-LA4	6. Απασχόληση και εργασιακές πρακτικές/ 6.3. Σχέσεις μεταξύ Διοίκησης και Εργαζομένων (σελ. 27)	-	-

Θέματα Ουσιαστικότητας	Διοικητικές Πρακτικές & Δείκτες	Σελίδα / link / Απευθείας αναφορά	Αναφορά παράληψης	Εξωτερική Διασφάλιση
Ασφάλεια & Υγιεινή	Διοικητική Πρακτική	6. Απασχόληση και εργασιακές πρακτικές/ 6.5. Ασφάλεια και Υγιεινή (σελ. 30)	-	-
	G4-LA6	6. Απασχόληση και εργασιακές πρακτικές/ 6.5. Ασφάλεια και Υγιεινή (σελ. 30-31)	-	-
	G4-LA7	-		
	G4-LA8	6. Απασχόληση και εργασιακές πρακτικές/ 6.5. Ασφάλεια και Υγιεινή (σελ. 30)	-	-
Εκπαίδευση, Ανάπτυξη και Ικανοποίηση Εργαζομένων	Διοικητική Πρακτική	6. Απασχόληση και εργασιακές πρακτικές/ 6.4. Εκπαίδευση, Ανάπτυξη και Ικανοποίηση Εργαζομένων (σελ. 27-28)	-	-
	G4-LA9	6. Απασχόληση και εργασιακές πρακτικές/ 6.4. Εκπαίδευση, Ανάπτυξη και Ικανοποίηση Εργαζομένων (σελ. 28)	-	-
	G4-LA10	6. Απασχόληση και εργασιακές πρακτικές/ 6.4. Εκπαίδευση, Ανάπτυξη και Ικανοποίηση Εργαζομένων (σελ. 29)	-	-
	G4-LA11	-	Η ΔΕΠΑ έχει προγραμματίσει εντός του 2015 να εφαρμόσει το Σύστημα Διαχείρισης της Απόδοσης και Ανάπτυξης των εργαζομένων της.	-
Συνθήκες Εργασίας	Διοικητική Πρακτική	6. Απασχόληση και εργασιακές πρακτικές/ 6.6. Συνθήκες Εργασίας (σελ. 31-32)		
	G4-LA12	6. Απασχόληση και εργασιακές πρακτικές/ 6.6. Συνθήκες Εργασίας (σελ. 32)	-	-
	Διοικητική πρακτική	6. Απασχόληση και εργασιακές πρακτικές/ 6.6. Συνθήκες Εργασίας (σελ. 33)	-	-
	G4-LA15	6. Απασχόληση και εργασιακές πρακτικές/ 6.6. Συνθήκες Εργασίας (σελ. 33)	-	-
	G4-LA16	6. Απασχόληση και εργασιακές πρακτικές/ 6.6. Συνθήκες Εργασίας (σελ. 33)	-	-

ΑΝΘΡΩΠΙΝΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ

Θέματα Ουσιαστικότητας	Διοικητικές Πρακτικές & Δείκτες	Σελίδα / link / Απευθείας αναφορά	Αναφορά παράληψης	Εξωτερική Διασφάλιση
Πρώθηση της διαφορετικότητας και των ίσων ευκαιριών	Διοικητική Πρακτική	7. Ανθρώπινα Δικαιώματα/ 7.1. Προώθηση της ίσης μεταχείρισης και της ορθής διαχείρισης κάθε μορφής διαφορετικότητας (σελ. 36)	-	-
	G4-HR1*	7. Ανθρώπινα Δικαιώματα/ 7.1. Προώθηση της ίσης μεταχείρισης και της ορθής διαχείρισης κάθε μορφής διαφορετικότητας (σελ. 36)	-	-
	Διοικητική Πρακτική	7. Ανθρώπινα Δικαιώματα/ 7.1. Προώθηση της ίσης μεταχείρισης και της ορθής διαχείρισης κάθε μορφής διαφορετικότητας (σελ. 35)	-	-
	G4-HR3	7. Ανθρώπινα Δικαιώματα/ 7.1. Προώθηση της ίσης μεταχείρισης και της ορθής διαχείρισης κάθε μορφής διαφορετικότητας (σελ. 36)	-	-
Προστασία του δικαιώματος του Συνδικαλισμού	Διοικητική Πρακτική	7. Ανθρώπινα Δικαιώματα/ 7.2. Προστασία του δικαιώματος της ελευθερίας του συνδικαλισμού (σελ. 37)	-	-
	G4-HR4	7. Ανθρώπινα Δικαιώματα/ 7.2. Προστασία του δικαιώματος της ελευθερίας του συνδικαλισμού (σελ. 37)	-	-

Θέματα Ουσιαστικότητας	Διοικητικές Πρακτικές & Δείκτες	Σελίδα / link / Απευθείας αναφορά	Αναφορά παράληψης	Εξωτερική Διασφάλιση
Καταναγκαστική εργασία και παιδική εργασία*	Διοικητική Πρακτική	7. Ανθρώπινα Δικαιώματα/ 7.1. Προώθηση της ίσης μεταχείρισης και της ορθής διαχείρισης κάθε μορφής διαφορετικότητας (σελ. 35)	-	-
	G4-HR5	-	Ο συγκεκριμένος δείκτης δεν αφορά στην εταιρεία.	
	Διοικητική Πρακτική	7. Ανθρώπινα Δικαιώματα/ 7.1. Προώθηση της ίσης μεταχείρισης και της ορθής διαχείρισης κάθε μορφής διαφορετικότητας (σελ. 35)		
	G4-HR6	7. Ανθρώπινα Δικαιώματα/ 7.1. Προώθηση της ίσης μεταχείρισης και της ορθής διαχείρισης κάθε μορφής διαφορετικότητας (σελ. 37)	-	-
Εντοπισμός και έλεγχος συνηθισμένων και κινδύνων παραβίασης των ανθρωπίνων δικαιωμάτων	Διοικητική πρακτική	7. Ανθρώπινα Δικαιώματα/ 7.1. Προώθηση της ίσης μεταχείρισης και της ορθής διαχείρισης κάθε μορφής διαφορετικότητας (σελ. 36)	-	-
	G4-HR12	7. Ανθρώπινα Δικαιώματα/ 7.1. Προώθηση της ίσης μεταχείρισης και της ορθής διαχείρισης κάθε μορφής διαφορετικότητας (σελ. 37)	-	-

* Θέματα που δεν συμπεριλαμβάνονται στον πίνακα ουσιαστικότητας του παρόντος απολογισμού.

ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΕΠΙΔΟΣΗ

Θέματα Ουσιαστικότητας	Διοικητικές Πρακτικές & Δείκτες	Σελίδα / link / Απευθείας αναφορά	Αναφορά παράληψης	Εξωτερική Διασφάλιση
Στήριξη τοπικών κοινωνιών και αποδοχή από τις τοπικές κοινωνίες	Διοικητική Πρακτική	9. Κοινωνία/ 9.3. Στήριξη των τοπικών κοινωνιών και αποδοχή από τις τοπικές κοινωνίες (σελ. 48)	-	-
	G4-SO1	9. Κοινωνία/ 9.3. Στήριξη των τοπικών κοινωνιών και αποδοχή από τις τοπικές κοινωνίες (σελ. 49-53)	-	-
Ακεραιότητα, Προάσπιση της διαφάνειας	Διοικητική Πρακτική	9. Κοινωνία/ 9.2. Ακεραιότητα, Προάσπιση της διαφάνειας (σελ. 48)	-	-
	G4-SO3	9. Κοινωνία/ 9.2. Ακεραιότητα, Προάσπιση της διαφάνειας (σελ. 48)	-	-
	G4-SO4	9. Κοινωνία/ 9.2. Ακεραιότητα, Προάσπιση της διαφάνειας (σελ. 48)	-	-
	G4-SO5	9. Κοινωνία/ 9.2. Ακεραιότητα, Προάσπιση της διαφάνειας (σελ. 48)	-	-
	Διοικητική Πρακτική	9. Κοινωνία/ 9.2. Ακεραιότητα, Προάσπιση της διαφάνειας (σελ. 48)	-	-
	G4-SO6	-	Ο συγκεκριμένος δείκτης δεν αφορά στην εταιρεία.	-
Αντι-ανταγωνιστική συμπεριφορά	Διοικητική Πρακτική	9. Κοινωνία/ 9.2. Ακεραιότητα, Προάσπιση της διαφάνειας (σελ. 48)	-	-
	G4-SO7	9. Κοινωνία/ 9.1. Κανονιστική και Νομοθετική συμμόρφωση/ 9.2. Ακεραιότητα, Προάσπιση της διαφάνειας (σελ. 46 & 48)	-	-
Κανονιστική και Νομοθετική Συμμόρφωση	Διοικητική Πρακτική	9. Κοινωνία/ 9.1. Κανονιστική και νομοθετική συμμόρφωση (σελ. 45)	-	-
	G4-SO8	9. Κοινωνία/ 9.1. Κανονιστική και νομοθετική συμμόρφωση (σελ. 46)	-	-

ΕΥΘΥΝΗ ΓΙΑ ΤΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ

Θέματα Ουσιαστικότητας	Διοικητικές Πρακτικές & Δείκτες	Σελίδα / link / Απευθείας αναφορά	Αναφορά παράληψης	Εξωτερική Διασφάλιση
Νομοθετική και κανονιστική Συμμόρφωση	Διοικητική Πρακτική	10. Αγορά/ 10.1. Νομοθετική και κανονιστική συμμόρφωση (σελ. 55)	-	-
	G4-PR1	10. Αγορά/ 10.1. Νομοθετική και κανονιστική συμμόρφωση (σελ. 55)	-	-
	G4-PR2	10. Αγορά/ 10.1. Νομοθετική και κανονιστική συμμόρφωση (σελ. 56)	-	-
Εγγύηση Προϊόντων και υπηρεσιών	Διοικητική Πρακτική	10. Αγορά/ 10.3. Εγγύηση προϊόντων και υπηρεσιών (σελ. 58)	-	-
	G4-PR3	10. Αγορά/ 10.3. Εγγύηση προϊόντων και υπηρεσιών (σελ. 59)	-	-
	G4-PR4	10. Αγορά/ 10.3. Εγγύηση προϊόντων και υπηρεσιών (σελ. 58)	-	-
Εξυπηρέτηση και ικανοποίηση πελατών	Διοικητική Πρακτική	10. Αγορά/ 10.4. Εξυπηρέτηση και Ικανοποίηση πελατών (σελ. 59)	-	-
	G4-PR5	10.Αγορά/10.4. Εξυπηρέτηση και Ικανοποίηση πελατών (σελ. 60)	Η εταιρεία βρίσκεται σε στάδιο επεξεργασίας για το συγκεκριμένο θέμα.	-
Υπεύθυνη Επικοινωνία & Marketing	Διοικητική Πρακτική	10. Αγορά/ 10.5. Υπεύθυνη επικοινωνία και Μάρκετινγκ (σελ. 61)	-	-
	G4-PR7	10. Αγορά/ 10.5. Υπεύθυνη επικοινωνία και Μάρκετινγκ (σελ. 61)	-	-
	Διοικητική Πρακτική	10. Αγορά/ 10.5. Υπεύθυνη επικοινωνία και Μάρκετινγκ (σελ. 61)	-	-
	G4-PR8	10. Αγορά/ 10.5. Υπεύθυνη επικοινωνία και Μάρκετινγκ (σελ.61)	-	-
Νομοθετική και κανονιστική Συμμόρφωση	Διοικητική Πρακτική	10. Αγορά/ 10.1. Νομοθετική και κανονιστική συμμόρφωση (σελ. 55)	-	-
	G4-PR9	10. Αγορά/ 10.1. Νομοθετική και κανονιστική συμμόρφωση (σελ. 56)	-	-

Graphic Design
PEAK ADVERTISING

Υποστήριξη κατάρτισης απολογισμού
MEDA Α.Ε. ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ, ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ
εξειδικευμένος σύμβουλος σε θέματα Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης και
Βιώσιμης Ανάπτυξης.

