

ΔΗΜΟΣΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΑΕΡΙΟΥ (ΔΕΠΑ) Α.Ε.

ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΣ ΔΕΠΑ Αρ. 662/11/ΔΠ

για την

« ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΟΥ ΓΡΑΦΕΙΟΥ »

ΗΡΑΚΛΕΙΟ ΑΤΤΙΚΗΣ, ΜΑΪΟΣ 2011

ΔΗΜΟΣΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΑΕΡΙΟΥ (ΔΕΠΑ) Α.Ε.

ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΣ ΔΕΠΑ Αρ. 662/11/ΔΠ

για την

«ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΟΥ ΓΡΑΦΕΙΟΥ»

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ

ΤΕΥΧΟΣ 1

- **ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ**
- **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 1 (ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ)**
- **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 2 (ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ)**
- **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 3 (ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ)**

ΤΕΥΧΟΣ 2

- **Σχέδιο Σύμβασης**

ΗΡΑΚΛΕΙΟ ΑΤΤΙΚΗΣ, ΜΑΪΟΣ 2011

1. Αριθμός Διαγωνισμού: 662/11/ΔΠ

Η Δημόσια Επιχείρηση Αερίου (ΔΕΠΑ) Α.Ε. προκειμένου για την παροχή ταξιδιωτικών υπηρεσιών , προκηρύσσει ανοικτό διαγωνισμό και σας καλεί να υποβάλετε την προσφορά σας, σε σφραγισμένο φάκελο, το αργότερο μέχρι την ΧΧ/ΧΧ/2011 και ώρα 12:00, στη διεύθυνση: ΔΕΠΑ Α.Ε., Μαρίνου Αντύπα 92, 141 21 Ηράκλειο Αττικής, με την ένδειξη “ΠΡΟΣΦΟΡΑ – ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΣ ΔΕΠΑ 662/10/ΔΠ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΟΥ ΠΡΑΚΤΟΡΕΙΟΥ – ΥΠΟΨΗ – κας Ι. Κομποτιάτη – Δ/ΝΤΡΙΑΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ”.

ΟΙ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΟΙ ΜΠΟΡΟΥΝ ΝΑ ΑΠΕΥΘΥΝΟΝΤΑΙ ΣΤΗΝ ΑΝΩΤΕΡΩ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΠΟΚΤΗΣΗ ΤΩΝ ΤΕΥΧΩΝ ΤΟΥ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ, ΤΑ ΟΠΟΙΑ ΜΠΟΡΟΥΝ ΝΑ ΠΑΡΑΛΑΜΒΑΝΟΥΝ, ΤΟ ΑΡΓΟΤΕΡΟ ΜΕΧΡΙ ΤΗΝ ΧΧ/11/2011 ΜΕ ΚΑΤΑΛΛΗΛΑ ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΜΕΝΟ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟ ΤΟΥΣ.

ΕΚΠΡΟΘΕΣΜΕΣ ΠΡΟΣΦΟΡΕΣ ΔΕΝ ΘΑ ΑΠΟΣΦΡΑΓΙΣΘΟΥΝ ΚΑΙ ΘΑ ΕΠΙΣΤΡΑΦΟΥΝ ΚΛΕΙΣΤΕΣ ΣΤΟΥΣ ΑΠΟΣΤΟΛΕΙΣ.

2. ΙΣΧΥΟΥΣΑ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ

Ο Διαγωνισμός διέπεται από την Ελληνική Νομοθεσία η οποία εφαρμόζεται γενικώς σε όλες τις σχέσεις μεταξύ ΔΕΠΑ και προσφερόντων ανεξάρτητα από την εθνικότητά τους. Οποιαδήποτε αντιδικία θα υπόκειται στη δικαιοδοσία των Δικαστηρίων της Αθήνας.

3. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ

Περιλαμβάνει την Παροχή Υπηρεσιών Ταξιδιωτικού Γραφείου/ Γραφείου Γενικού Τουρισμού, όπως αυτές περιγράφονται αναλυτικά στο Παράρτημα 1 (Αντικείμενο Υπηρεσιών).

4. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

Μέσα στο φάκελο προσφοράς τοποθετούνται όλα τα σχετικά με την προσφορά στοιχεία στο δύο (2) ξεχωριστούς σφραγισμένους φακέλους και ειδικότερα ως εξής :

ΦΑΚΕΛΟΣ Α - Δικαιολογητικά Συμμετοχής / Τεχνική Προσφορά - Χρόνος Παράδοσης

4.1) Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής, σύμφωνα με το Άρθρο 10.

4.2) Υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος δεόντως υπογεγραμμένη για την ανεπιφύλακτη αποδοχή των όρων της παρούσας Διακήρυξης.

4.4) Τα παρακάτω νομιμοποιητικά έγγραφα:

i) Ως προς τις Ανώνυμες Εταιρίες :

- Το φύλλο της Εφημερίδας της Κυβερνήσεως όπου δημοσιεύθηκε η άδεια συστάσεως και το καταστατικό.
- Τα φύλλα της Εφημερίδας της Κυβερνήσεως όπου δημοσιεύθηκαν οι μέχρι σήμερα τυχόν τροποποιήσεις του καταστατικού.
- Απόσπασμα Πρακτικών Γενικής Συνέλευσης για την εκλογή του ισχύοντος Διοικητικού Συμβουλίου.
- Πρακτικό του Διοικητικού Συμβουλίου για τη συγκρότησή του σε σώμα καθώς και για τις υπογραφές που δεσμεύουν την εταιρία.

- Το φύλλο της Εφημερίδας της Κυβερνήσεως όπου ανακοινώνονται τα ονόματα των μελών του νέου Δ.Σ.
 - Πρακτικό του Διοικητικού Συμβουλίου το οποίο να εξουσιοδοτεί τον υπογράφοντα την προσφορά εκ μέρους του αντισυμβαλλομένου.
 - Δήλωση αποδοχής της εξουσιοδότησης .
- ii) Ως προς τις Εταιρίες Περιορισμένης Ευθύνης :
- Αντίγραφο του καταστατικού (συμβολαιογραφικό έγγραφο).
 - Το φύλλο της Εφημερίδας της Κυβερνήσεως όπου δημοσιεύθηκε η περίληψη του καταστατικού.
 - Οι τυχόν τροποποιήσεις του καταστατικού (συμβόλαια).
 - Τα φύλλα της Εφημερίδας της Κυβερνήσεως όπου δημοσιεύθηκαν οι τροποποιήσεις.
- iii) Ως προς τη νομιμοποίηση Ομορρύθμων και Ετερορρύθμων Εταιριών :
- Αντίγραφο του καταστατικού της Εταιρίας που έχει δημοσιευθεί νόμιμα στο Πρωτοδικείο της έδρας της Εταιρίας.
 - Αντίγραφα των τυχόν τροποποιήσεων του καταστατικού που έχουν δημοσιευθεί στο Πρωτοδικείο της έδρας της Εταιρίας.
- 4.5) Για κάθε μορφή Εταιρίας ή προσωπικής επιχείρησης, υπεύθυνη δήλωση ή άλλο επίσημο έγγραφο ότι:
- i) Ο προσφέρων **δεν τελεί** υπό πτώχευση, αναγκαστική διαχείριση, πτωχευτικό συμβιβασμό ή άλλη παρόμοια κατάσταση και **δεν τελεί υπό διαδικασία** κήρυξης των προαναφερομένων
 - ii) Ο προσφέρων δεν έχει καταδικαστεί για παράπτωμα σχετικά με την επαγγελματική του δραστηριότητα και συμπεριφορά
- 4.6) Πιστοποιητικά που έχουν εκδοθεί από τις αρμόδιες Αρχές της χώρας ότι ο προσφέρων είναι ενήμερος, κατά την ημερομηνία διενέργειας του Διαγωνισμού, ως προς τις υποχρεώσεις του που αφορούν εισφορές Κοινωνικής Ασφάλισης, Φορολογικές υποχρεώσεις, εισφορές σε Επαγγελματικές ενώσεις ή ότι άλλο απαιτείται και προβλέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία της χώρας.
- 4.7) Πελατολόγιο
- 4.8) Σύντομη εταιρική παρουσίαση της επιχείρησης
- 4.9) Άδεια Εθνικών & Διεθνών Μεταφορών

ΠΡΟΣΟΧΗ:

Τα δικαιολογητικά πρέπει να υποβληθούν με τη σειρά που ορίζει το Άρθρο 4 της Διακήρυξης και να φέρουν τη σχετική αρίθμηση.

ΦΑΚΕΛΟΣ Β – Οικονομική Προσφορά

Ο φάκελος Β θα πρέπει εμφανώς να φέρει την ένδειξη ότι περιέχει οικονομικά στοιχεία. Για τον σκοπό αυτό, ο προσφέρων πρέπει να χρησιμοποιήσει την κόκκινη ετικέτα που παρέχεται με το παρόν τεύχος διακήρυξης ή να χρησιμοποιήσει άλλη ευδιάκριτη ετικέτα, που να υποδεικνύει τα περιεχόμενα με σαφήνεια.

Η Οικονομική προσφορά θα πρέπει να περιέχει :

- α) Την τιμή σε Ευρώ (ολογράφως και αριθμητικώς και σε περίπτωση διαφοράς θα ισχύει η ολόγραφη τιμή).
- β) Τον Φ.Π.Α. και τις τυχόν άλλες επιβαρύνσεις .
- γ) Πίνακα αναλυτικής χρέωσης των παρεχομένων υπηρεσιών στην Ελλάδα και στο εξωτερικό.

Οι προσφερόμενες τιμές νοούνται χωρίς όρο αναπροσαρμογής, αναθεώρησης ή αυξομείωσης και παραμένουν σταθερές καθ' όλη τη διάρκεια των παραδόσεων μέχρι ολοκλήρωσεως της/των παραγγελίας/ιών.

Η οικονομική προσφορά θα είναι δεόντως υπογεγραμμένη από τον νόμιμο εκπρόσωπο του προσφέροντος, θα φέρει δε σφραγίδα της Εταιρείας.

5. ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

5. 1 Η ΔΕΠΑ διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει από τους συμμετέχοντες στοιχεία απαραίτητα για την τεκμηρίωση των προσφερομένων τιμών, και οι τελευταίοι υποχρεούνται να τα παρέχουν.

6. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΑΠΟΣΦΡΑΓΙΣΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

Η αποσφράγιση των προσφορών θα γίνει παρουσία εξουσιοδοτημένων εκπροσώπων των εταιρειών που έχουν παραλάβει τα τεύχη του διαγωνισμού και έχουν υποβάλει εμπρόθεσμα την προσφορά τους **την ίδια ημέρα της υποβολής τους (ΧΧΧΧΧΧ) και ώρα 12:30.**

- Η Επιτροπή Αποσφράγισης θα αποσφραγίσει τους φακέλους Α' (Δικαιολογητικά Συμμετοχής) / Τεχνική Προσφορά και θα προσυπογράψει το περιεχόμενό τους. Στη συνέχεια θα ελεγχθεί η πληρότητα των υποβληθέντων δικαιολογητικών, βάσει των απαιτήσεων του Διαγωνισμού.
- Η μη υποβολή των απαιτούμενων δικαιολογητικών που αναγράφονται στις παραγράφους 1, 1 και 9 του Άρθρου 4 του ΦΑΚΕΛΟΥ Α' σύμφωνα με τους όρους του Διαγωνισμού καθιστά την προσφορά απορριπτέα.
- Η Επιτροπή Αποσφράγισης διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει από τους προσφέροντες να υποβάλουν μέσα σε δύο (2) εργάσιμες ημέρες, από την ημέρα γνωστοποίησής τους (με τηλεομοιοτυπία) ελλείποντα δικαιολογητικά, εξαιρουμένων των δικαιολογητικών της προηγούμενης παραγράφου. Αν τα υπόψη δικαιολογητικά δεν υποβληθούν εμπρόθεσμα η ΔΕΠΑ επιφυλάσσεται του δικαιώματος να απορρίψει τις σχετικές προσφορές.
- Κατά το στάδιο της αξιολόγησης των προσφορών δυνατόν να ζητηθεί από τους προσφέροντες να απαντήσουν σε ερωτήσεις και να παρέχουν περαιτέρω δικαιολογητικά ή πληροφορίες, αλλά μόνο για τα συγκεκριμένα σημεία που ζητούνται από την ΔΕΠΑ. Οι προσφέροντες θα πρέπει ν' απαντήσουν γραπτά το

αργότερο σε τρεις (3) ημέρες από την ημερομηνία παραλαβής του ερωτήματος της Επιτροπής Αξιολόγησης άλλως η ΔΕΠΑ επιφυλάσσεται του δικαιώματος ν' απορρίψει τις προσφορές αυτών που δεν απάντησαν εμπρόθεσμα. Αυτές οι απαντήσεις δεν επιτρέπεται να τροποποιούν την αρχικά υποβληθείσα προσφορά και δεν συνιστούν δικαίωμα αντιπροσφοράς στον προσφέροντα.

Αντιπροσφορές δεν γίνονται δεκτές. Εάν υποβληθούν απορρίπτονται.

Ο φάκελος Β' (Οικονομική Προσφορά) θα ανοιχθεί μόνον για τους αποδεκτούς προσφέροντες. Στους υπόλοιπους, ο φάκελος Β' θα επιστραφεί κλειστός.

Προϋπόθεση για το άνοιγμα των Οικονομικών Προσφορών είναι η επιτυχής αξιολόγηση του Φακέλου Α'.

7. ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΕΠΙΛΟΓΗΣ ΚΑΙ ΑΝΑΘΕΣΗΣ

Η πλέον συμφέρουσα οικονομική προσφορά βάσει των ακόλουθων κριτηρίων :

Κριτήριο επιλογής του ταξιδιωτικού πρακτορείου θα είναι ο συνδυασμός παροχής άριστης ποιότητας υπηρεσιών στην πιο ανταγωνιστική τιμή, συμπεριλαμβανομένου ενός συστήματος ανταμοιβής / bonus σύμφωνα με τον τζίρο που θα επιτευχθεί

Συγκεκριμένα στο σύστημα ανταμοιβής που θα προταθεί από κάθε ταξιδιωτικό πρακτορείο θα συμπεριλαμβάνονται τα κάτωθι:

- Έκπτωση επί του τζίρου
- Δωρεάν αεροπορικά εισιτήρια εσωτερικού και εξωτερικού
- Δωρεάν διαμονή σε προορισμούς εσωτερικού και εξωτερικού
- Δωρεάν παροχή transfer προς και από το αεροδρόμιο επιλεκτικών ταξιδιών (προαιρετική επιλογή)
- Εταιρική κάρτα μιλίων σε συνεργασία με τις αεροπορικές εταιρείες ως ανταποδοτικό σύστημα επιβράβευσης για υπηρεσιακά ταξίδια στην Ελλάδα και το εξωτερικό
- Πολιτική ακύρωσης αεροπορικών εισιτηρίων και διαμονής στο εξωτερικό
- Ο απαιτούμενος ελάχιστος χρόνος για την έκδοση visa για τις χώρες που αυτό απαιτείται

Οποιαδήποτε επιπλέον υπηρεσία θα αξιολογηθεί επιπρόσθετα.

8. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΙΣΧΥΟΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

Η διάρκεια ισχύος της προσφοράς σας δεν θα πρέπει να είναι μικρότερη των τριών (3) μηνών από την τελευταία ημερομηνία υποβολής των προσφορών. Προσφορά που δεν ορίζει χρόνο ισχύος ή ορίζει χρόνο ισχύος μικρότερο του παραπάνω αναφερομένου απορρίπτεται.

9. ΧΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Για την Παροχή των Υπηρεσιών (βλ. Παράρτημα 1 – Αντικείμενο Υπηρεσιών), θα υπογραφεί σύμβαση διάρκειας ενός (1) έτους, με δικαίωμα της ΔΕΠΑ να ζητήσει επέκταση για άλλο ένα (1) έτος, με τους ίδιους όρους αμοιβής

10. ΤΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ

Παράδοση στα Κεντρικά Γραφεία της ΔΕΠΑ, Μαρίνου Αντύπα 92 , 141 21 Ηράκλειο Αττικής.

11. ΕΓΓΥΗΤΙΚΕΣ ΕΠΙΣΤΟΛΕΣ

- α) Στην προσφορά σας θα πρέπει να περιλαμβάνεται Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής, σύμφωνη με το συνημμένο υπόδειγμα - **Παράρτημα 2**, ύψους Ευρώ τεσσάρων χιλιάδων πεντακοσίων (4.500,00€), διάρκειας τεσσάρων (4) μηνών από την ημερομηνία υποβολής των προσφορών.
- β) Σε περίπτωση κατακύρωσης του διαγωνισμού, θα πρέπει να υποβληθεί εντός δέκα (10) ημερών από τη γραπτή ανάθεση, Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης, σύμφωνη με το συνημμένο υπόδειγμα - **Παράρτημα 3**, ύψους ίσο με το 10% του συνολικού κόστους ανάθεσης η οποία θα ισχύει μέχρι την λήξη της Περιόδου Εγγύησης, η οποία ορίζεται σε ένα μήνα από την ημερομηνία λήξης της ΣΥΜΒΑΣΗΣ.

Οι Εγγυητικές Επιστολές θα πρέπει να έχουν εκδοθεί από Τράπεζα, που λειτουργεί νόμιμα στην Ελλάδα ή σε κράτη μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου, ή από οργανισμό που έχει άδεια διενέργειας τραπεζικών εργασιών.

12. ΟΡΟΙ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

Σαράντα πέντε (45) ημέρες μετά την παραλαβή από τη ΔΕΠΑ Α.Ε. (Μαρίνου Αντύπα 92, 141 21 Ηράκλειο Αττικής, ΑΦΜ 094229666 – ΔΟΥ: ΦΑΒΕ ΑΘΗΝΩΝ) των τιμολογίων, τα οποία θα έχουν πιστοποιηθεί από τον αρμόδιο της ΔΕΠΑ Α.Ε.

13. ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

Η επικοινωνία μεταξύ ΔΕΠΑ και του ταξιδιωτικού γραφείου που θα επιλεγεί θα γίνεται:

- Τηλεφωνικά
- Μέσω e-mail και fax

Η ανταπόκριση θα πρέπει να είναι άμεση (το ταχύτερο δυνατό εντός της ίδιας ημέρας) και οι απαντήσεις θα δίνονται γραπτώς με αναφορά του σχετικού κόστους.

14. ΛΟΙΠΟΙ ΟΡΟΙ

- Η ομάδα συνεργατών που θα εξυπηρετεί τη ΔΕΠΑ θα αποτελείται από συγκεκριμένα άτομα (όχι παραπάνω από 2) έμπειρους και εξειδικευμένους επαγγελματίες που θα διαθέτουν την απαραίτητη τεχνογνωσία ώστε να προσφέρουν το ιδανικό ζητούμενο αποτέλεσμα σε ανταγωνιστική τιμή. Επίσης θα έχουν συμβουλευτικό ρόλο σε περιπτώσεις που ζητηθεί από τη ΔΕΠΑ.
- Ο τρόπος συνεργασίας της ΔΕΠΑ με το Ταξιδιωτικό Πρακτορείο που τελικά θα επιλεγεί, θα προσδιοριστεί στη σχετική σύμβαση.
- Η εξυπηρέτηση της ΔΕΠΑ θα πρέπει να είναι **άμεση σε 24ωρη βάση**, με τηλέφωνα έκτακτης ανάγκης για τις περιπτώσεις απρόοπτων συμβάντων κατά τη διάρκεια ενός υπηρεσιακού ταξιδιού, ή για τυχόν αλλαγές που μπορεί να προκύψουν την τελευταία στιγμή, στο πλαίσιο πλήρους εχεμύθειας για λόγους ασφαλείας.

Η ΔΕΠΑ διατηρεί το δικαίωμα να ακυρώσει, να τροποποιήσει ή να αναβάλει το Διαγωνισμό για οποιοδήποτε λόγο, χωρίς υποχρέωση έναντι παντός.

15. ΛΟΙΠΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Διεύθυνση Προμηθειών: κα Μ. Πολύζου τηλ.: 210 2701 119, Φαξ: 210 2751731.