



**Έκθεση Διαχείρισεως του Διοικητικού Συμβουλίου της  
Εταιρείας Παροχής Αερίου Θεσσαλίας Α.Ε.  
προς την Τακτική Γενική Συνέλευση των Μετόχων,  
για τη διαχειριστική χρήση που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2015**



ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

	<u>Σελίδα</u>
ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ.....	<u>33</u>
ΕΞΕΛΙΞΗ ΤΩΝ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ.....	<u>99</u>
ΕΜΠΟΡΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ .....	<u>1010</u>
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ.....	<u>1616</u>
ΣΧΟΛΙΑ ΕΠΙ ΤΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΤΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΘΕΣΗΣ.....	<u>3333</u>
ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ .....	<u>3333</u>
ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΘΕΣΗΣ.....	<u>3737</u>
ΑΡΙΘΜΟΔΕΙΚΤΕΣ.....	<u>4141</u>
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ.....	<u>4242</u>
ΠΡΟΤΑΣΗ ΔΙΑΝΟΜΗΣ ΚΕΡΔΩΝ .....	<u>4444</u>
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΒΛΕΠΟΜΕΝΗ ΠΟΡΕΙΑ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ .....	<u>4444</u>
ΣΗΜΑΝΤΙΚΑ ΓΕΓΟΝΟΤΑ ΜΕΤΑ ΤΟ ΚΛΕΙΣΙΜΟ ΤΗΣ ΧΡΗΣΗΣ .....	<u>4444</u>



## ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΑΕΡΙΟΥ ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ Α.Ε. (η οποία θα αναφέρεται στο εξής ως "Ε.Π.Α. ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ" ή "Εταιρεία") ιδρύθηκε το έτος 2000 ως Ανώνυμη Εταιρεία σύμφωνα με την Ελληνική Εταιρική Νομοθεσία.

Η Ε.Π.Α. ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ ελέγχεται από κοινού από τη Δ.ΕΠ.Α. Α.Ε. (51% του μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρείας) και από την ENI S.p.A. (49% του μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρείας). Η Ε.Δ.Α. Α.Ε., πρώην πλειοψηφικός μέτοχος της Ε.Π.Α. ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ Α.Ε., συγχωνεύτηκε δι' απορροφήσεως από τη Δ.ΕΠ.Α. Α.Ε. στις 23 Δεκεμβρίου 2010. Η ENI HELLAS S.p.A, αρχικός μέτοχος μειοψηφίας της Εταιρείας, που αποτελούσε 100% θυγατρική της ENI S.p.A., απορροφήθηκε από την ENI S.p.A. στις 17 Οκτωβρίου 2012 με έναρξη ισχύος από 1 Νοεμβρίου 2012.

Η Εταιρεία είναι ο αποκλειστικός κατασκευαστής και χειριστής του δικτύου διανομής φυσικού αερίου και ο αποκλειστικός πάροχος φυσικού αερίου στην περιοχή της Θεσσαλίας, σύμφωνα με τη Σύμβαση Μετόχων η οποία βασίστηκε στο Νόμο 2364/95 όπως τροποποιήθηκε από το Νόμο 2528/97.

Ωστόσο είναι σημαντικό να υπογραμμιστεί ότι, ο πρόσφατος νόμος 4336/2015 για την εφαρμογή του νόμου 4001/2010, εισήγαγε ένα σχέδιο για τη σταδιακή και πλήρη απελευθέρωση της αγοράς φυσικού αερίου με το ακόλουθο χρονοδιάγραμμα:

- Ξεκινώντας από τον Αύγουστο του 2015 οι βιομηχανικοί πελάτες με ετήσια κατανάλωση πάνω από 2,2 GWh ετησίως κατέστησαν επιλέξιμοι,
- Ξεκινώντας από τον Ιανουάριο του 2017 και οι εμπορικοί πελάτες με ετήσια κατανάλωση πάνω από 2,2 GWh ετησίως θα γίνουν επιλέξιμοι,
- Ξεκινώντας από Ιανουάριος του 2018 όλοι οι πελάτες θα γίνουν επιλέξιμοι ανεξάρτητα από την κατανάλωση.

Η συνολική διαδικασία απελευθέρωσης της αγοράς φυσικού αερίου θα περιλαμβάνει το διαχωρισμό των δραστηριοτήτων σε διανομή και προμήθεια και τη δημιουργία νέων φορέων διανομής από την 01.01.2017 (διαδικασία διαχωρισμού). Συνεπώς η νέα Άδεια Διανομής, οι Άδειες λειτουργίας του Δικτύου Διανομής και η Άδεια Προμήθειας θα εισαχθούν σε αντικατάσταση των τρεχουσών αδειών.



Το μετοχικό κεφάλαιο της Ε.Π.Α. ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ στις 31.12.2014 ανερχόταν σε 78.459.200 ευρώ, διαιρεμένο σε 78.459.200 ονομαστικές μετοχές ονομαστικής αξίας ενός ευρώ έκαστη, ολοσχερώς καταβεβλημένο.

Η μετοχική δομή της Ε.Π.Α. ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ ήταν η ακόλουθη:

- (1) Δ.ΕΠ.Α. Α.Ε.: 40.014.192 μετοχές, ήτοι ποσοστό 51%
- (2) ENI S.p.A.: 38.445.008 μετοχές, ήτοι ποσοστό 49%.

Στις 12 Μαΐου 2015, η Έκτακτη Γενική Συνέλευση των Μετόχων ενέκρινε τη μείωση του μετοχικού κεφαλαίου κατά το ποσό των ευρώ 5.700.000, με την ακύρωση 5.700.000 μετοχών και μείωση του συνολικού αριθμού των μετοχών σε 72.759.200 μετοχές, στοχεύοντας σε ένα ισοδύναμο με αντίστοιχη πραγματική κατανομή του ποσού της μείωσης στους μετόχους της Εταιρείας.

Σήμερα, το μετοχικό κεφάλαιο της Ε.Π.Α. ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ ανέρχεται σε 72.759.200 ευρώ και διαιρείται σε 72.759.200 ονομαστικές μετοχές ονομαστικής αξίας ενός ευρώ έκαστη, ολοσχερώς καταβεβλημένο.

Η τρέχουσα μετοχική δομή της Ε.Π.Α. ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ είναι η ακόλουθη:

- (1) Δ.ΕΠ.Α. Α.Ε.: 37.107.192 μετοχές, ήτοι ποσοστό 51%
- (2) ENI S.p.A.: 35.652.008 μετοχές, ήτοι ποσοστό 49%.

Το δικαίωμα χρήσης του δικτύου εκχωρήθηκε στην Ε.Π.Α. ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ από την Ε.Δ.Α. ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ Α.Ε. το έτος 2000. Η εύλογη αξία των δικαιωμάτων χρήσης δικτύου που μεταβίβασε η Ε.Δ.Α. ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ Α.Ε. καταβλήθηκε σε μετρητά ως μετοχικό κεφάλαιο από τον επενδυτή ITALGAS HELLAS S.p.A. (πλέον ENI S.p.A.). Το σύνολο του νεοκατασκευασθέντος δικτύου μεταβιβάζεται ως «ενσώματο περιουσιακό στοιχείο» στη Δ.ΕΠ.Α. Α.Ε., σε αντάλλαγμα του δικαιώματος χρήσης που ισχύει για την εναπομένουσα περίοδο παραχώρησης και θεωρείται λειτουργική μίσθωση. Καμία πράξη τοις μετρητοίς δεν πραγματοποιήθηκε κατά τη διάρκεια αυτών των συναλλαγών.



Η Εταιρεία εδρεύει στην οδό Φαρσάλων 219, Τ.Κ. 41335, Λάρισα, Ελλάδα, όπου εγκαταστάθηκε από το Μάιο του 2009.

Η Εταιρεία δραστηριοποιείται στα ακόλουθα υποκαταστήματα, τα οποία μισθώνει:

Κέντρα Εξυπηρέτησης Πελατών

1. Λάρισα – Φαρσάλων 219
2. Λάρισα – Φαρσάλων 217
3. Βόλος – Καρτάλη 32
4. Καρδίτσα – Ταλιαδούρου 18
5. Τρίκαλα – Κολοκοτρώνη 10

Αποθηκευτικοί και Λοιποί χώροι

1. Λάρισα – Φαρσάλων 219
2. Λάρισα – 6<sup>ο</sup> χλμ επαρχιακής οδού Λάρισας – Φαλάνης



Κύριοι Μέτοχοι,

Όπως συνέβη και τα προηγούμενα χρόνια, η πορεία της Εταιρείας κατά το έτος 2015 επηρεάστηκε σημαντικά από τη σφοδρή οικονομική ύφεση που έπληξε την Ελλάδα. Το Ακαθάριστο Εθνικό Προϊόν (ΑΕΠ) της Ελλάδας σε τιμές αγοράς έφτασε το -0,8% το 2015 (πηγή: Εθνική Στατιστική Υπηρεσία) ενώ ήταν +0,6% το 2014 και -3,9% το 2013. Οι Έλληνες πολίτες εξακολούθησαν να υφίστανται τις συνέπειες της κρίσης κατά τη διάρκεια του προηγούμενου έτους, ενώ το ποσοστό ανεργίας παρέμεινε σε υψηλά επίπεδα, αγγίζοντας το 24,0% (25,5% το 2014).

Υπό αυτές τις δύσκολες συνθήκες, και παρά το γεγονός ότι το φυσικό αέριο διατήρησε ένα σημαντικό επίπεδο ανταγωνιστικότητας έναντι του πετρελαίου θέρμανσης, το κόστος αλλαγής της εγκατάστασης θέρμανσης από πετρέλαιο σε φυσικό αέριο αποτελεί επαχθή επιβάρυνση για πολλά νοικοκυριά.

Κατά το πρώτο τρίμηνο του 2015 σημειώθηκαν χαμηλές θερμοκρασίες, γεγονός που επηρέασε την κατανάλωση αερίου και το ύψος των λογαριασμών των οικιακών πελατών μας, με επακόλουθη αύξηση των εσόδων μας.

Παρά τις δύσκολες συνθήκες της αγοράς, η Εταιρεία ξεπέρασε το στόχο του προϋπολογισμού όσον αφορά τον αριθμό αποκτηθέντων πελατών το 2015 κατά 3,3%, αυξάνοντας την πελατειακή βάση κατά 4.636 (ήτοι αύξηση 6,1% έναντι του 2014) η οποία ανήλθε συνολικά σε 80.296 αποκτηθέντες πελάτες στις 31.12.2015.

Από αυτόν τον αριθμό, στις 31.12.2015, 71.907 πελάτες ήταν ενεργοί πελάτες, αντιστοιχώντας σε αύξηση 7,6% σε σύγκριση με την ενεργή πελατειακή βάση στις 31.12.2014.

Ο όγκος πωλήσεων αερίου επηρεάστηκε από τις ευνοϊκές καιρικές συνθήκες και ανήλθε σε 115 εκατ. κ.μ., σημειώνοντας αύξηση 18% έναντι του 2014.

Κατά τη διάρκεια του 2015, κατασκευάστηκαν περισσότερα από 27 χλμ. νέου δικτύου αγωγών και περισσότερα από 4.800 νέα σημεία αεριοδότησης στους διάφορους δήμους της περιοχής της Θεσσαλίας με επενδύσεις ύψους 6,6 εκατομμυρίων ευρώ, με το



προοδευτικό σύνολο των κατασκευασθέντων σημείων αεριοδότησης να διαμορφώνεται στα 79.867 στις 31.12.2015.

Στις 31.12.2015 η Εταιρεία απασχολούσε 110 υπαλλήλους, 11 περισσότερους σε σχέση με τις 31.12.2014. Η αύξηση αφορά κατά κύριο λόγο νέες προσωρινές θέσεις που προβλέπονταν για την υλοποίηση του προγράμματος επιδότησης της ΕΕ σχετικά με την εγκατάσταση συστημάτων θέρμανσης φυσικού αερίου, και την πρόσληψη προσωπικού για εποχικές ανάγκες και την αντικατάσταση εργαζομένων λόγω μακροχρόνιας απουσίας. Το συνολικό κόστος είναι υψηλότερο κατά 8% από το αντίστοιχο κόστος του 2014.

Το 2015 η ελληνική κυβέρνηση με την ψήφιση του νόμου 4336/2015 ολοκλήρωσε τη διαδικασία απελευθέρωσης της ελληνικής αγοράς αερίου, εναρμονίζοντας την ελληνική νομοθεσία με τις οδηγίες της ΕΕ για την ενέργεια.

Ως αποτέλεσμα του νέου νόμου, η υφιστάμενη αποκλειστική άδεια της ΕΠΑ θα ανακληθεί και οι πελάτες θα καταστούν σταδιακά επιλέγοντες, δηλαδή θα μπορούν να επιλέξουν προμηθευτή φυσικού αερίου. Το σχέδιο για τη σταδιακή απελευθέρωση της αγοράς αερίου θα ακολουθήσει το παρακάτω χρονοδιάγραμμα:

- Από τον Αύγουστο του 2015, οι βιομηχανικοί πελάτες με ετήσια κατανάλωση άνω των 2,2 GWh έχουν καταστεί επιλέγοντες.
- Από τον Ιανουάριο του 2017, οι εμπορικοί πελάτες με ετήσια κατανάλωση άνω των 2,2 GWh θα καταστούν επιλέγοντες.
- Από τον Ιανουάριο του 2018, όλοι πελάτες θα καταστούν επιλέγοντες, ανεξαρτήτως κατανάλωσης.

Η συνολική διαδικασία απελευθέρωσης της αγοράς αερίου θα συμπεριλαμβάνει το διαχωρισμό των δραστηριοτήτων διανομής και προμήθειας και τη δημιουργία ειδικών νέων φορέων έως την 1.1.2017. Η εταιρεία μας ανταποκρίθηκε με την κατάρτιση ενός σημαντικού σχεδίου το οποίο τέθηκε σε εφαρμογή κατά το δεύτερο εξάμηνο του 2015 με σκοπό την επίτευξη όλων των στόχων που προβλέπονται από το νόμο.



**Έκθεση Διαχείρισεως του Διοικητικού Συμβουλίου  
31 Δεκεμβρίου 2015**

Εν κατακλείδι, λαμβάνοντας υπόψη ότι το 2015 η Εταιρεία αντιμετώπισε δύσκολες και απαιτητικές συνθήκες, καθώς και μειωμένα επίπεδα διαθέσιμου εισοδήματος από την πλειοψηφία των ελληνικών νοικοκυριών, το Διοικητικό Συμβούλιο έχει την τιμή και τη χαρά να ανακοινώσει στους Μετόχους της Εταιρείας ότι το 2015 η Εταιρεία επιβεβαίωσε την πολύ θετική χρηματοοικονομική πορεία της παρουσιάζοντας κέρδη μετά από φόρους ύψους άνω των 10,5 εκατ. ευρώ.



## ΕΞΕΛΙΞΗ ΤΩΝ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ

- Τα έσοδα από την πώληση φυσικού αερίου το 2015 ανέρχονται σε 65.214 χιλιάδες ευρώ, σημειώνοντας αύξηση 11,7% σε σύγκριση με το έτος 2014 (58.383 χιλιάδες ευρώ). Η εν λόγω αύξηση οφείλεται στους αυξημένους όγκους πωληθέντος αερίου (+18,3%), σαν αποτέλεσμα των καιρικών συνθηκών από τον Ιανουάριο έως και τον Μάρτιο και των επιπρόσθετων ενεργών πελατών αυξάνοντας την κατανάλωση στην κατηγορία της οικιακής χρήσης.
- Τα κέρδη προ τόκων, φόρων και αποσβέσεων διαμορφώνονται στα 21.231 χιλιάδες ευρώ, έναντι 17.594 χιλιάδων ευρώ το 2014, καταγράφοντας αύξηση 3.637 χιλιάδων ευρώ ήτοι 20,7%.
- Τα λειτουργικά κέρδη διαμορφώνονται στα 14.865 χιλιάδες ευρώ, έναντι 11.744 χιλιάδων ευρώ το 2014, καταγράφοντας αύξηση 3.121 χιλιάδων ευρώ ήτοι 26,6%.
- Στη χρήση 2015, η Εταιρεία παρουσίασε κέρδη μετά από φόρους ύψους 10.536 χιλιάδων ευρώ, καταγράφοντας αύξηση 20,1% σε σύγκριση με τα καθαρά κέρδη του 2014 (8.775 χιλιάδες ευρώ).
- Τα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα, μειώθηκαν κατά 4.228 χιλιάδες ευρώ σε σύγκριση με το 2014 και διαμορφώθηκαν σε 18.093 χιλιάδες ευρώ στις 31.12.2015.

(σε χιλιάδες ευρώ) <b>Βασικά στοιχεία</b>	Έτος 2015	Έτος 2014	Μεταβολή	
			Απόλυτες Τιμές	%
Πωλήσεις φυσικού αερίου	65.214	58.383	6.831	11,7%
Κέρδη προ Τόκων, Φόρων και Αποσβέσεων	21.231	17.594	3.637	20,7%
Λειτουργικά κέρδη	14.865	11.744	3.121	26,6%
Κέρδη μετά από φόρους	10.536	8.775	1.761	20,1%
Επενδύσεις	6.626	6.322	305	4,8%
Καθαρό επενδεδυμένο κεφάλαιο	68.920	68.299	622	0,9%
Ιδία κεφάλαια	87.013	90.619	-3.606	-4,0%
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	18.093	22.320	-4.228	-18,9%
Αριθμός προσωπικού στις 31.12 (*)	110	99	11	11,1%
Φορολογικός συντελεστής	29%	26%	0,03	11,5%

(\*) Συμπεριλαμβανομένου του προσωπικού που εργάζεται και για την Ε.Π.Α. Θεσσαλονίκης Α.Ε. ως ισοδύναμα πλήρους απασχόλησης

## ΕΜΠΟΡΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ

Οι καιρικές συνθήκες κατά τη διάρκεια του έτους 2015 σε συνδυασμό με το οικονομικό περιβάλλον είναι οι βασικοί παράγοντες που καθορίζουν τα αποτελέσματα των Εμπορικών Δραστηριοτήτων.

Οι πρώτοι μήνες τους έτους σημαδεύτηκαν από παράγοντες όπως η έλλειψη ρευστότητας λόγω ύφεσης της ελληνικής οικονομίας, οι οποίοι μαζί με την διαφορετική προσέγγιση στην χρηματοδότηση από τον Τραπεζικό Τομέα, οδήγησε σε αδυναμία των καταναλωτών να πραγματοποιήσουν νέες επενδύσεις και να χρηματοδοτήσουν τη μετατροπή των εγκαταστάσεων θέρμανσης από το πετρέλαιο στο φυσικό αέριο. Επιπλέον αυτή η κατάσταση επηρέασε επίσης την ικανότητα να ανταποκριθούν στις οικονομικές τους υποχρεώσεις, όπως πληρωμές λογαριασμών ενέργειας οι οποίες ήταν σημαντικά υψηλότερες απ' ότι το προηγούμενο έτος, λόγω των χαμηλότερων θερμοκρασιών. Οι συνθήκες έγιναν δραματικά χειρότερες στο τέλος του εξαμήνου, επηρεάζοντας επίσης τις ληξιπρόθεσμες οφειλές των Οικιακών πελατών και πελατών του Δημοσίου Τομέα, εξαιτίας του αβέβαιου αποτελέσματος των διαπραγματεύσεων ανάμεσα στην Ελληνική κυβέρνηση και τους διεθνείς οργανισμούς με την απειλή της Τραπεζικής Αργίας (η οποία τελικά ξεκίνησε στις 29 Ιουνίου 2015). Η κατάσταση άρχισε να σταθεροποιείται μόνο μετά τις Εθνικές Εκλογές που έλαβαν χώρα τον Σεπτέμβριο.

Ένα σημαντικό ζήτημα του έτους είναι η εφαρμογή του νέου νόμου 4336/2015 (από 20/08/15), σύμφωνα με τον οποίο καθορίζεται το πλαίσιο και το χρονοδιάγραμμα της απελευθέρωσης της αγοράς αερίου σε συνδυασμό με την διαδικασία διαχωρισμού των δραστηριοτήτων της ΕΠΑ Θεσσαλίας. Η Εμπορική Διεύθυνση εκπλήρωσε τις απαιτήσεις του νόμου για την αναθεώρηση της σύμβασης προμήθειας φυσικού αερίου από τη ΔΕΠΑ.

Οι χαμηλές θερμοκρασίες κατά την διάρκεια του πρώτου εξαμήνου του 2015 αποτέλεσαν θετικό παράγοντα στην δραστηριότητα της Εταιρείας, καθώς αύξησαν σημαντικά τις καταναλώσεις των πελατών για θέρμανση, ενώ το αντίθετο συνέβη κατά την περίοδο Νοεμβρίου-Δεκεμβρίου, όταν οι θερμοκρασίες ήταν απροσδόκητα υψηλότερες από τις κανονικές αυτής της περιόδου.



Οι κύριοι δείκτες που αφορούν την ενεργοποίηση πελατών καθώς και οι πωλήσεις φυσικού αερίου συνοψίζονται στον παρακάτω πίνακα:

			Διαφορές 2015 - 2014				
			Έτος 2013	Έτος 2014	Έτος 2015	Απόλυτες τιμές	%
Ενεργοί πελάτες έτους	units		6.237	5.081	5.109	28	0,6%
Ενεργοί πελάτες προοδευτικό την 31/12	units		61.717	66.798	71.907	5.109	7,6%
Πωλήσεις Αερίου	Εκατομύρια Nm <sup>3</sup>		93,0	97,5	115,3	17,9	18,3%

#### • Ενεργοποίηση Πελατών

Στις 31.12.15 οι ενεργοί πελάτες της Εταιρείας ανέρχονται σε 71.907, ποσοστό αύξησης 7,6% σε σχέση με το τέλος του έτους 2014. Ο αριθμός ενεργών πελατών αυξήθηκε το 2015 κατά 5.109. Αυτός ο αριθμός είναι στα ίδια επίπεδα σε σχέση με το 2014 όπου ο αριθμός των ενεργών πελατών ανήλθε σε 5.081.

#### • Πωλήσεις Φυσικού Αερίου

Ο όγκος πωληθέντος φυσικού αερίου το έτος 2015 ανέρχεται σε 115,3 εκατομμύρια κυβικά μέτρα, αποτυπώνοντας αύξηση κατά 17,9 εκατομμύρια κυβικά μέτρα ή 18,3%, ως προς την αντίστοιχη περίοδο του 2014.

Η μεγάλη αυτή αύξηση των πωλήσεων είναι κατά κύριο λόγο αποτέλεσμα των καιρικών συνθηκών από τον Ιανουάριο έως και τον Μάρτιο και των επιπρόσθετων ενεργών πελατών αυξάνοντας την κατανάλωση στην κατηγορία της οικιακής χρήσης.

Ειδικότερα για τις κατηγορίες κατανάλωσης:

- T1, T2 & T3: παρατηρείται συνολική αύξηση των πωλήσεων κατά 31,5% (20,8 εκατομμύρια κυβικά μέτρα) σε σύγκριση με το έτος 2014.
- Ψύξη: παρατηρείται αύξηση των πωλήσεων κατά 5,8% (0,01 εκατομμύρια κυβικά μέτρα) σε σύγκριση με το έτος 2014.
- T5 και T5CP (Βιομηχανική χρήση): παρατηρείται μείωση των πωλήσεων κατά 9,5% (-3 εκατομμύρια κυβικά μέτρα) σε σύγκριση με το έτος 2014.

#### • Κόστος Αγοράς Φυσικού Αερίου και Τιμές

Το πρώτο εξάμηνο του 2015 σηματοδεύτηκε από τη μείωση του κόστους αγοράς φυσικού αερίου που πραγματοποιήθηκε από τον Απρίλιο (περίπου -19% σε σχέση με τον Μάρτιο), λόγω της εφαρμογής των μειωμένων τιμών των πετρελαιοειδών



του 2ου εξαμήνου του 2014. Ως αποτέλεσμα υπήρξε μία μείωση στην τελικές τιμές προς καταναλωτή από το Μάιο του 2015. Η ίδια πτωτική τάση διατηρήθηκε και στο δεύτερο εξάμηνο του 2015 με μείωση του κόστους αερίου κατά περίπου 12% σε σχέση με το κόστος αγοράς αερίου τον Ιούνιο. Αυτή η περαιτέρω μείωση, οφείλονταν επίσης στη μείωση του κόστους εισόδου και στην έκπτωση της τιμής υγροποιημένου φυσικού αερίου αναδρομικά από το πρώτο τρίμηνο του έτους, η οποία οδήγησε στην έκδοση πιστωτικού τιμολόγιου από τη ΔΕΠΑ για περίπου 0,3 εκατομμύρια ευρώ. Η αντίστοιχη έκπτωση πέρασε σταδιακά στους τελικούς πελάτες, σύμφωνα με την εγκεκριμένη τιμολογιακή πολιτική.

Συγκρίνοντας με το έτος 2014, υπήρξε μια μείωση του μέσου κόστους του φυσικού αερίου περίπου -11% επηρεαζόμενο γενικά από, τη μείωση της τιμής του Brent και τις εκπτώσεις σε συγκεκριμένες χρεώσεις.

Σημειώνεται ότι στο κόστος αγοράς φυσικού αερίου περιλαμβάνεται το κόστος της τέλους ασφάλειας εφοδιασμού -ΤΑΕ (κατά μέσο όρο 0,0059 € /Nm<sup>3</sup>).

- **Έσοδα από Πωλήσεις Φυσικού Αερίου**

Τα έσοδα από τις πωλήσεις φυσικού αερίου το 2015 ανέρχονται σε 65,214 εκ. ευρώ, σημειώνοντας αύξηση κατά 6,831 εκ. ευρώ ως προς έτος 2014. Η εν λόγω αύξηση οφείλεται κυρίως στους αυξημένους όγκους πωληθέντος αερίου κατά το 1<sup>ο</sup> εξάμηνο του 2015 σε σχέση με το 1<sup>ο</sup> εξάμηνο του 2014 εξισορροπούμενη από τη μείωση του μοναδιαίου κόστους αερίου και των τιμών αερίου στα πλαίσια της εφαρμογής της τροποποίησης της Σύμβασης Πώλησης Αερίου μεταξύ ΔΕΠΑ-ΕΠΑ η οποία τέθηκε σε εφαρμογή τον Ιούνιο 2014.

- **Μικτό περιθώριο κέρδους**

Το μικτό κέρδος (έσοδα από τις πωλήσεις φυσικού αερίου μείον το κόστος αγοράς φυσικού αερίου) για το έτος 2015 διαμορφώνεται σε 25.004 χιλιάδες ευρώ, αυξημένο κατά 4.685 χιλιάδες ευρώ ή 23,1% σε σύγκριση με το μικτό κέρδος 20.319 χιλιάδες ευρώ το έτος 2014.

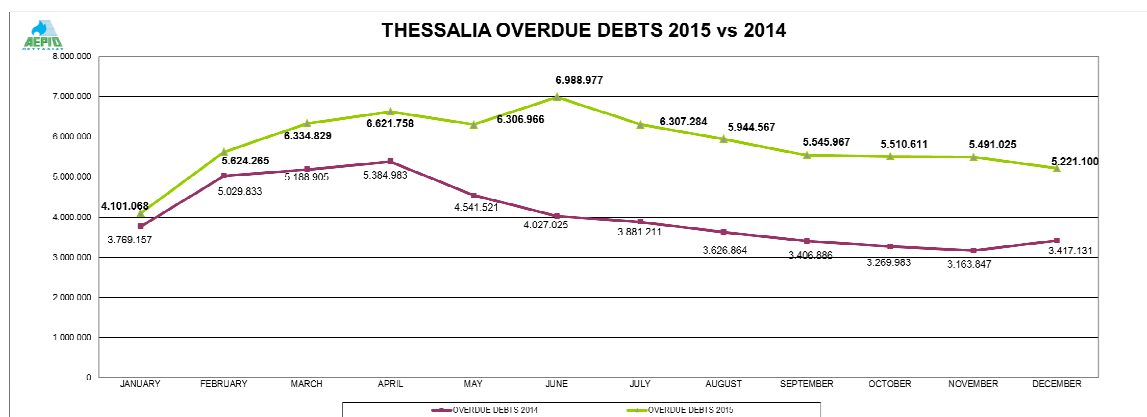
- **Ανάκτηση Πίστωσης**

Οι ειδικές οικονομικές συνθήκες καθώς και οι συνθήκες που επικρατούν στην αγορά, που χαρακτηρίζονται κατά κύριο λόγο από την αύξηση του ποσοστού ανεργίας, η έλλειψη ρευστότητας και η συνακόλουθη μείωση της αγοραστικής ικανότητας των νοικοκυριών, έχουν επηρεάσει σημαντικά τη δυνατότητα τακτικής εξόφλησης των λογαριασμών αερίου. Ειδικότερα κατά το τρέχον έτος οι χαμηλότερες θερμοκρασίες που σημειώθηκαν οδήγησαν σε υψηλότερες καταναλώσεις με αποτέλεσμα την αύξηση του ύψους των λογαριασμών αερίου και των ληξιπρόθεσμων οφειλών από τον Μάρτιο.

Το αποτέλεσμα του Δεκεμβρίου 2015 (όπως καταγράφηκε την 15<sup>η</sup> Ιανουαρίου) είναι 5,2 εκ. ευρώ με μία αύξηση 1,8 εκ. ευρώ. Πρέπει να αναφερθεί ότι εκτός από την οφειλή της Χαλυβουργίας (1,6 εκ. ευρώ), παρά τα οικονομικά προβλήματα του έτους (αβεβαιότητα εξαιτίας της μεγάλης καθυστέρησης στην τρίτη συμφωνία διάσωσης ανάμεσα στην Ελλάδα και τους διεθνείς οργανισμούς, Τραπεζική Αργία, συνεχιζόμενη έλλειψη ρευστότητας, υψηλός δείκτης ανεργίας, κλπ) και κατά συνέπεια τις δυσκολίες που αντιμετωπίζουν τα νοικοκυριά και ο Δημόσιος τομέας (ως αποτέλεσμα της καθυστέρησης στην χρηματοδότηση του ευρύτερου δημόσιου τομέα), το τελικό αποτέλεσμα του Δεκεμβρίου του 2015 για τους υπόλοιπους πελάτες (3,6 εκ. ευρώ) δεν απέχει πολύ από αυτό του Δεκεμβρίου 2014 (3,3 εκ. ευρώ).

Οι περισσότεροι από τους πελάτες στο δημόσιο τομέα έχουν ήδη πληρώσει έως τους λογαριασμούς Νοεμβρίου 2015, ως αποτέλεσμα της συνεχούς παρακολούθησης.

Το παρακάτω γράφημα παρουσιάζει τις μηνιαίες ληξιπρόθεσμες οφειλές του 2015 (όπως καταγράφεται στις 15 κάθε επόμενου μήνα) σε σύγκριση με την ίδια περίοδο του 2014.





Είναι προφανής η σημαντική επίδραση της Τραπεζικής Αργίας που ξεκίνησε στα τέλη του Ιουνίου που προστίθεται στην ήδη κρίσιμη κατάσταση των ληξιπρόθεσμων λογαριασμών των χειμερινών μηνών.

Η Εταιρεία ανέλαβε όλες τις δράσεις που προβλέπονται από την Άδεια, τους ΓΟΣ και τις εταιρικές διαδικασίες για την ανάκτηση των οφειλών αυτών. Η Εταιρεία με τηλεφωνική επικοινωνία προς τους Πελάτες, συνεχείς επιστολές υπενθύμισης, εντολές διακοπής παροχής, αποστολή εξώδικων προσκλήσεων, αγωγών και διαταγών πληρωμής, ενέτεινε τις προσπάθειές της για συγκράτηση των ληξιπρόθεσμων οφειλών. Σημειώνεται ότι, ως μία νέα ενέργεια από τον Αύγουστο 2015, η εταιρία ξεκίνησε επίσης την μαζικής αποστολή μέσω SMS μηνυμάτων υπενθύμισης στους πελάτες που έχουν ληξιπρόθεσμες οφειλές.

Στην ίδια κατεύθυνση η εμπορική διεύθυνση έχει υπογράψει σύμβαση με μια εξωτερική εταιρεία που ειδικεύεται σε ενέργειες διαχείρισης ληξιπρόθεσμων οφειλών αναθέτοντας την έρευνα των περιπτώσεων πελατών με άγνωστη διεύθυνση και ανεύρεσης κληρονόμων πελατών που έχουν πεθάνει.

Κατά το έτος 2015 εκδόθηκαν 2.134 εξώδικες προσκλήσεις έναντι 2.888 του έτους 2014, παρουσιάζοντας μείωση κατά 26,1%. Αντίστοιχα, κατατέθηκαν 400 αγωγές και 5 διαταγές πληρωμής έναντι 456 αγωγών και 4 διαταγών πληρωμής το έτος 2014 (μείωση 12%). Η μείωση οφείλεται στην καλύτερη διαχείριση της ανάκτησης πίστωσης πριν την κατάθεση της αγωγής και του γεγονότος ότι οι πελάτες προσπαθούν να διευθετήσουν τις οφειλές του προκειμένου να αποφύγουν την κατάθεση της αγωγής και την χρέωση των δικαστικών εξόδων.

Η διαδικασία αποστολής επιστολών υπενθύμισης διαφοροποιείται μεταξύ οικιακών πελατών, πελατών Δημόσιου Τομέα και Βιομηχανιών με έως και επτά βήματα υπενθυμίσεων.

Η εισπραξιμότητα των αγωγών ήταν 51,0% τον Δεκέμβριο 2014 και αυξήθηκε κατά 1,8%, φτάνοντας στο 52,8% τον Δεκέμβριο 2015. Η εξέλιξη των διακανονισμών οφειλών σε δόσεις το έτος 2015 σε σύγκριση με το 2014 φαίνεται στον παρακάτω πίνακα.

Διακανονισμοί Οφειλών σε Δόσεις	2015	2014
Αριθμός Διακανονισμών	8.983	6.436
Συνολικό Ποσό (εκ. €)	9,83	9,22

Η αύξηση στον αριθμό των οφειλών και των πελατών οφείλεται στο γενικότερο αρνητικό οικονομικό και κοινωνικό-πολιτικό περιβάλλον στην Ελλάδα.

Το σωρευτικό ποσό της καταγεγραμμένης πρόβλεψης επισφαλειών, σε συμφωνία με τους εξωτερικούς Ορκωτούς Λογιστές, ανέρχεται σε 1,269 εκ. ευρώ παρουσιάζοντας αύξηση σε σύγκριση με το αντίστοιχο της 31ης Δεκεμβρίου 2014 κατά 0,390 εκ. ευρώ λαμβάνοντας υπόψη την οικονομική κατάσταση στη χώρα η οποία επηρέασε την χρηματοοικονομική ρευστότητα των πελατών

Με στόχο μεν την καλύτερη-αμεσότερη εξυπηρέτηση των Πελατών που αιτούνται διακανονισμό και την ισότιμη αντιμετώπισή τους, αλλά και τη βελτιστοποίηση των εισπράξεων, λαμβάνοντας υπόψη τη δύσκολη οικονομική συγκυρία, εφαρμόζουμε πολιτική διακανονισμών οφειλών σε δόσεις, λαμβάνοντας υπόψη κριτήρια όπως:

- Το ύψος των οφειλών
- Η κατηγορία τιμολόγησης
- Το ιστορικό του πελάτη (ενεργός, απενεργοποιημένος, αγωγή κτλ.)
- Η περίοδος υποβολής της αίτησης διακανονισμού
  
- **Τιμολόγηση**

Η τιμολόγηση των καταναλώσεων διενεργήθηκε για όλους τους Πελάτες σύμφωνα με τις εταιρικές διαδικασίες κατά τη διάρκεια του έτους 2015 και εκδόθηκαν 367.075 λογαριασμοί. Βιομηχανικοί, Εμπορικοί πελάτες και Δημόσιος Τομέας τιμολογούνται μηνιαία ενώ ατομικές οικιακές θερμάνσεις κάθε δύο μήνες για την περίοδο από τον Σεπτέμβριο έως τον Ιούνιο. Η περίοδο πληρωμής είναι 20 ημέρες από την ημερομηνία έκδοσης του λογαριασμού.

## ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ

### Νέες Συνδέσεις & Διανεμηθέντες Όγκοι Φυσικού Αερίου

Η Εταιρεία αξιοποίησε τις ιδιαίτερες συνθήκες στην αγορά ενέργειας που χαρακτηρίζονται από:

- την ανάγκη των πελατών να μπορούν να διαχειρίζονται αυτόνομα την κατανάλωση με τη μετάβασή τους από κεντρική εγκατάσταση θέρμανσης στην αυτόνομη – ανεξάρτητη χρήση.

				Μεταβολή 2015-2014		
		Έτος 2013	Έτος 2014	Έτος 2015	Απόλυτες Τιμές	%
Υπογεγραμμένες συμβάσεις κατά το έτος	Αρ.	7.030	6.074	4.636	-1.438	-23,7%
Υπογεγραμμένες συμβάσεις προοδευτικό	Αρ.	69.586	75.660	80.296	4.636	6,1%
Εξυπηρετούμενοι κάτοικοι	Αρ.	213.456	228.422	236.353	7.931	3,5%
	Εκατ.					
Διανεμηθέντες όγκοι αερίου	κ.μ.	116,4	115,2	129,4	14,2	12,3%

Στις 31.12.2015 ο συνολικός προοδευτικός αριθμός των υπογεγραμμένων συμβολαίων ανήλθε σε 80.296, σημειώνοντας αύξηση 6,1% έναντι του αντίστοιχου αριθμού στις 31.12.2014. Το 2015 υπεγράφησαν 4.636 νέα συμβόλαια σημειώνοντας αύξηση σε σχέση με τον προϋπολογισμό του έτους κατά 20,41% και μείωση κατά 23,7% σε σύγκριση με τα νέα συμβόλαια που υπεγράφησαν το έτος 2014.

Το 90,8% των συμβολαίων αφορούν χρήση φυσικού αερίου για αυτόνομη θέρμανση ενώ το 9,2% περίπου αφορά χρήση φυσικού αερίου για κεντρική θέρμανση, οικιακή και μη καθώς και εμπορική και βιομηχανική χρήση.

Τα νέα συμβόλαια αφορούν το υφιστάμενο δίκτυο και μικρές επεκτάσεις δικτύου έως είκοσι πέντε μέτρα, όπως προβλέπει η Άδεια, σύμφωνα με τις αιτήσεις των καταναλωτών ή στην περίπτωση της προγραμματισμένης επέκτασης του δικτύου, σύμφωνα με το καταγεγραμμένο ενδιαφέρον των πελατών και τις δυνατότητες εμπορικής ανάπτυξης της εκάστοτε περιοχής.





Τα συνολικά έσοδα της εταιρείας από τα τέλη σύνδεσης το 2015 ανέρχονται σε 1,93 εκατομμύρια Ευρώ αυξημένα κατά 25,89% σε σχέση με τον προϋπολογισμό για το 2015.

Οι όγκοι διανεμηθέντος φυσικού αερίου κατά το έτος 2015 ανέρχονται σε 129,4 εκατομμύρια κυβικά μέτρα, αποτυπώνοντας αύξηση κατά 14,2 εκατομμυρίων κυβικών μέτρων, ποσοστό 12,30% προς το έτος 2014.

Οι διανεμηθέντες όγκοι επιμερίζονται σε 115,44 εκατομμύρια κυβικά μέτρα για τις πωλήσεις της ΕΠΑ Θεσσαλίας και των άλλων χρηστών.

### Προωθητικές ενέργειες

Το έτος 2015 πραγματοποιήθηκαν προωθητικές ενέργειες στο υφιστάμενο δίκτυο αλλά και στις περιοχές ανάπτυξης νέου δικτύου, σύμφωνα με το Marketing Plan και βάσει των εκάστοτε τάσεων της αγοράς και των αποτελεσμάτων της εσωτερικής έρευνας δίνοντας έμφαση στην οικονομία που προσφέρει το φυσικό αέριο αλλά και στην ευκολία της χρήσης του σε σχέση με τα ανταγωνιστικά καύσιμα. Από τον Μάρτιο του 2015 ξεκίνησε η προβολή της νέας διαφημιστικής καμπάνιας, δίνοντας έμφαση στην οικονομία (σε ποσοστό άνω του 30%) που προσφέρει το φυσικό αέριο αλλά και στην ευκολία της χρήσης του σε σχέση με τα ανταγωνιστικά καύσιμα. Τα μέσα που χρησιμοποιήθηκαν ήταν ΜΜΕ (εφημερίδες, ραδιόφωνα & TV τοπικής εμβέλειας) καθώς επίσης και καταχωρήσεις σε κλαδικά έντυπα, εταιρικά φυλλάδια, αφίσες και χορηγίες σε εκδηλώσεις.

Το 2<sup>ο</sup> Εξάμηνο του έτους 2015 υλοποιήθηκε η προωθητική καμπάνια για δωρεάν τέλη σύνδεσης νέων συνδέσεων κεντρικής θέρμανσης, δημοτικών – δημοσίων κτιρίων, κοινωφελών ιδρυμάτων, επαγγελματικής - βιοτεχνικής χρήσης με καταχωρήσεις σε εφημερίδες, έντυπα και περιοδικά, που είχε ως αποτέλεσμα την πραγματοποίηση **82** νέων συμβάσεων σύνδεσης στις ανωτέρω κατηγορίες Πελατών.

Επιπλέον, η ΕΠΑ Θεσσαλίας πραγματοποίησε έρευνα ικανοποίησης των καταναλωτών κατά το έτος 2015, σύμφωνα με την οποία τόσο το επίπεδο ικανοποίησης από τη συνολική διαδικασία σύνδεσης όσο και από τη χρήση του φυσικού αερίου ανήλθε σε 94%.

Σε σχέση με το έτος 2014 το συνολικό κόστος της εμπορικής καμπάνιας παραμένει στα ίδια επίπεδα.

#### Ανάπτυξη Δικτύου Φυσικού Αερίου

Η ανάπτυξη του δικτύου επικεντρώθηκε στη βελτίωση της κάλυψης στις περιοχές με χαμηλότερα ποσοστά εκμετάλλευσης του υφιστάμενου δικτύου (Δήμοι Τρικάλων, Καρδίτσας και Κιλελέρ – Οικισμός Νίκαιας).

Η κάλυψη του δικτύου στους περισσότερους δήμους είναι ιδιαίτερα ικανοποιητική, με το συνολικό ποσοστό να ανέρχεται σε 66,83%, ενώ υπάρχει η δυνατότητα να τροφοδοτηθεί άμεσα η πλειονότητα των παροχών από το ενεργό δίκτυο φυσικού αερίου.

Παράλληλα, συνεχίστηκαν και κατά το έτος 2015 οι εργασίες για την κατασκευή υποδομών σε ενεργό δίκτυο σε νέους δήμους (Δήμος Αλμυρού). Ειδικά δε κατά το έτος 2015 πραγματοποιήθηκε η επέκταση του δικτύου στον Αλμυρό. Προγραμματίστηκαν οι εργασίες κατασκευής δικτύου στο Δήμο Φαρσάλων, όπου έχουν ήδη υπογραφεί τα πρώτα συμβόλαια σύνδεσης με το δίκτυο που αφορούν 23 Δημοτικά κτίρια.

Το δίκτυο που αναπτύσσεται στις παραπάνω περιοχές θα ικανοποιήσει το μέγιστο αριθμό των αιτήσεων σύνδεσης που υποβάλλονται.

Ο αριθμός των μέτρων ανά ενεργοποιημένο πελάτη αποτελεί έναν από τους πλέον κρίσιμους παράγοντες αξιολόγησης της εκμετάλλευσης του δικτύου φυσικού αερίου. Κατά την 31 Δεκεμβρίου 2015, για όλη την περιοχή της Θεσσαλίας, ο δείκτης ανήλθε στα 10,42 μέτρα ανά ενεργοποιημένο πελάτη, παρουσιάζοντας βελτίωση σε σχέση με την τιμή των 10,85 μέτρων που κατεγράφη στις 31 Δεκεμβρίου 2014, ενώ βελτιώθηκαν και οι επιμέρους δείκτες στις περιοχές της Καρδίτσας και των Τρικάλων (10,93–και 12,72 αντίστοιχα) λόγω της περαιτέρω ανάπτυξης του δικτύου και της διεϊσδυσης που επετεύχθη.

### Κατασκευαστικές Δραστηριότητες

Στον ακόλουθο πίνακα αναφέρονται οι κατασκευαστικές δραστηριότητες κατά τη διάρκεια του έτους 2015 και των δύο προηγούμενων ετών και η σύγκριση με τα μεγέθη της προηγούμενης χρήσης:

		Έτος 2013	Έτος 2014	Έτος 2015	Μεταβολή 2015-2014	
					Απόλυτες Τιμές	%
Κατασκευή δικτύου 4 bar κατά το έτος	χλμ.	31,4	29,9	27,6	-2,3	-7,6%
Κατασκευή δικτύου 4 bar προοδευτικό	χλμ.	750,7	780,6	808,2	27,6	3,5%
Κατασκευή συνδέσεων κατά το έτος	Αρ.	1.842	1.744	1.377	-367	-21,0%
Κατασκευή συνδέσεων προοδευτικό	Αρ.	25.332	27.076	28.453	1.377	5,1%
Κατασκευή Σημείων Αεριοδότησης κατά το έτος	Αρ.	7.264	6.084	4.856	-1.228	-20,2%
Κατασκευή Σημείων Αεριοδότησης προοδευτικό	Αρ.	68.927	75.011	79.867	4.856	6,5%
Εγκατάσταση μετρητών κατά το έτος	Αρ.	7.417	5.805	5.638	-167	-2,9%
Εγκατάσταση μετρητών προοδευτικό	Αρ.	66.801	72.606	78.244	5.638	7,8%

Οι δραστηριότητες επέκτασης του δικτύου, κατασκευής παροχетеυτικών αγωγών και σημείων αεριοδότησης στην περιοχή της Θεσσαλίας, πραγματοποιήθηκε τηρώντας τους όρους της Αδείας, σύμφωνα με το πλάνο κατασκευών, ακολουθώντας το ρυθμό των νέων Συνδέσεων.

Ο αριθμός των κατασκευασμένων σημείων αεριοδότησης ανήλθε σε 4.856, ξεπερνώντας κατά 26% την πρόβλεψη του Προϋπολογισμού του 2015, ενώ το αντίστοιχο ποσοστό υπέρβασης πρόβλεψης της κατασκευής των παροχетеυτικών αγωγών ανήλθε σε 22%.

Οι εργασίες επέκτασης του δικτύου διανομής πραγματοποιήθηκαν σύμφωνα με τον Προϋπολογισμό του 2015, κατασκευάζοντας 27,6 χλμ νέου δικτύου χαμηλής πίεσης και 0,78χλμ μέσης πίεσης. Ειδικότερα ολοκληρώθηκε το νέο δίκτυο της περιοχής Αλμυρού και η έγκαιρη αεριοδότηση του τον Σεπτέμβριο του 2015, μέσω επέκτασης δικτύου μέσης πίεσης (0,78 χλμ), εγκατάστασης σταθμού υποβιβασμού πίεσης (19/4 bar) και δικτύου χαμηλής πίεσης 6,4 χλμ, συμπεριλαμβανομένων των επεκτάσεων για τα Δημοτικά κτίρια. Επιπλέον πραγματοποιήθηκαν επεκτάσεις στο Δήμο Λάρισας 3,1



χλμ, στο Δήμο Βόλου 6,2 χλμ, στο Δήμο Καρδίτσας 5 χλμ, στο Δήμο Τρικκαίων 6 χλμ και στο Δήμο Κιλελέρ 0,9χλμ.

Επιπρόσθετα, κατά τη διάρκεια του έτους πραγματοποιήθηκαν ειδικές εργασίες, όπως η διάτρηση του Κραυσίδωνα Ποταμού στο Βόλο, μήκους 170μ, για την τροφοδότηση των εργατικών κατοικιών της Αγ. Παρασκευής και η διάτρηση των σιδηροδρομικών γραμμών στην οδό Δούκα στη Λάρισα, μήκους 70μ, για την διασύνδεση των τομέων 01 & 02, με σκοπό την ασφάλεια τροφοδοσίας της περιοχής. Αντίστοιχη εργασία διάτρησης σιδηροδρομικών γραμμών πραγματοποιήθηκε και στο Βόλο, στην οδό Βενιζέλου μήκους 70μ, για την τροφοδοσία σχολικών εγκαταστάσεων.

Επιπλέον πραγματοποιήθηκε η εγκατάσταση και κατασκευή του Σταθμού Μέτρησης για το Πρατήριο Συμπιεσμένου Φυσικού Αερίου (CNG) στη Λάρισα και εγκαταστάθηκαν σταθμοί μείωσης και μέτρησης στο Διαχρονικό Μουσείο Λάρισας, στο Τ.Ε.Ι Λάρισας και στις βιομηχανίες ΕΒΟΛ, Ελαστικές Ενώσεις και Αφοί Μάτη.

Παραμένουν σε ισχύ οι δύο συμβάσεις εργολαβίας σε Ανατολική & Δυτική Θεσσαλία με αναδόχους τις εταιρίες ΑΦΟΙ ΣΟΥΡΛΑ ΑΤΕΒΕ & EDIL ΤΕΧΝΙΚΗ-ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗ ΑΤΕΒΕ. Οι προϋπολογισμοί τους ανέρχονται αντίστοιχα σε 4,8 & 3,2 εκατομμύρια ευρώ αντίστοιχα.

Ολοκληρώθηκε, μέσω σύναψης πρακτικού φιλικού διακανονισμού, η διαδικασία επίλυσης όλων των εκκρεμοτήτων των συμβάσεων με την εργοληπτική εταιρία J&P ΑΒΑΞ (2005-2008).

Στα πλαίσια βελτίωσης της ασφάλειας των κατασκευαστικών δραστηριοτήτων της ΕΠΑ Θεσσαλίας, τέθηκε σε ισχύ σύμβαση υπηρεσίας με εξωτερικό σύμβουλο για παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών ασφάλειας, που αφορούν τις κατασκευές έργων υποδομής Φυσικού Αερίου. Η υπηρεσία της διευρυμένης συμβουλευτικής υποστήριξης θα περιλαμβάνει δράσεις επιθεώρησης, ενημέρωσης και εκπαίδευσης των στελεχών αλλά και των εξωτερικών εργολάβων για να είναι σε θέση να επιβλέπουν αποτελεσματικά την τήρηση των μέτρων ασφαλείας, αντιμετώπισης συμβάντων καθώς και την ανάλυση των ενεργειών αντιμετώπισης και πρόληψης.

Αναφορικά με την ιχνηλασιμότητα των εγκατεστημένων στρατηγικών υλικών, τέθηκε σε εφαρμογή η νέα λειτουργικότητα του προγράμματος καταγραφής των μειωτών πίεσης, με την εφεξής καταχώρηση όλων των στοιχείων των νέων εγκατεστημένων μειωτών πίεσης στο πληροφοριακό σύστημα της ΕΠΑ.



Τέλος ξεκίνησε ο σχεδιασμός των project κατασκευών που αφορούν την ηλεκτρονική διαχείριση συμβάσεων εργολάβων και την ηλεκτρονική καταγραφή δραστηριοτήτων επίβλεψης των έργων.

#### Σχεδιασμός Δικτύου – Χαρτογραφία

Ολοκληρώθηκε η πρώτη Φάση Ανάπτυξης του νέου Γεωγραφικού Συστήματος Πληροφοριών (GIS) και η μετάπτωση όλων των δεδομένων από το Geografo στο ArcGIS και επιπλέον ξεκίνησε η 2<sup>η</sup> Φάση ανάπτυξης του GIS.

Δημιουργήθηκαν συνολικά 7 εφαρμογές. 5 ενδοεταιρικές (Γενικής Χρήσης, Διαχείρισης Δικτύου, Πληροφόρησης ΔΕΠΑ, Χάρτης για mobility CRM και Χαρτογραφία Off Line) και 2 προς Τρίτους (Εφαρμογή Διαθεσιμότητας Δικτύου και Υπό Κατασκευή Δικτύου).

Αναθεωρήθηκαν 50 km σχεδίων As Built λόγω αλλαγών στη βασική χαρτογραφία (αλλαγές στους δρόμους από το 2001 που έγιναν οι πρώτες κατασκευές) και λόγω προβλημάτων στη γεωαναφορά των σχεδίων (τα σχέδια δεν ήταν σε σωστές συντεταγμένες, με αποτέλεσμα οι αγωγοί να διέρχονται από κτήρια ή άλλες κατασκευές). Για το παραπάνω λόγο, εφαρμόστηκε διαδικασία ελέγχου ποιότητας των σχεδίων «As Built» πριν την πιστοποίηση των έργων.

#### Μεταβίβαση Παγίων

Στη διάρκεια του έτους 2015 η Ε.Π.Α. Θεσσαλίας μεταβίβασε στη ΔΕΠΑ πάγια συνολικής αξίας 5.751.818,95 € που αφορούσαν την περίοδο Νοέμβριος 2014 – Οκτώβριος 2015.

Μεταβιβάστηκαν οι παρακάτω κατηγορίες Παγίων:

- 27.719,65 μέτρα δικτύου πολυαιθυλενίου αξίας 2.001.646,72 €
- 836,76 μέτρα χαλύβδινου δικτύου αξίας 239.032,27 €
- βιομηχανικές συνδέσεις (18,45 μ.) αξίας 38.079,47 €
- 1.677 παροχτετευτικοί αγωγοί (6.856,72 μ.) αξίας 1.377.507,59 €
- 355 μειωτές αξίας 12.908,86 €



- 4.140 σημεία παροχής αερίου (28.402,40 μ.) αξίας 1.838.591,29 €
- 5.914 μετρητές αξίας 143.925,07 €

Τα 5.651.691,27 € αφορούν εργασίες κατασκευής, 90.191,35 € αφορούν εργασίες έκτακτης συντήρησης (τροποποιήσεις/αντικαταστάσεις) και τα 9.936,33 € εργασίες (scada) τηλεέλεγχος – τηλεμέτρηση.

Βάσει των συμβάσεων τις οποίες η ΕΠΑ Θεσσαλίας έχει υπογράψει με τους Αναδόχους κατασκευής έργων/παροχής υπηρεσιών, ελέγχθηκαν 8.461 επιμετρικά φύλλα από τα οποία 536 αφορούσαν εργασίες κατασκευής δικτύου, 1.573 εργασίες κατασκευής παροχευτικών αγωγών, 4.588 εργασίες κατασκευής σημείων αεριοδότησης και 1.764 εργασίες άμεσης επέμβασης, και εκδόθηκαν πιστοποιητικά πληρωμών ύψους 4.725.202,30 €, ενώ το κόστος των υλικών που εγκαταστάθηκαν στα έργα ανέρχεται στο ποσό των 618.768,19 ευρώ.

Τέλος ολοκληρώθηκε ο έλεγχος και η διόρθωση του επιμερισμού της κεφαλαιοποίησης προσωπικού σε όλες τις κατηγορίες των εργασιών.

#### Διαχείριση Υλικών

Το Ισοζύγιο Υλικών της κεντρικής αποθήκης για το έτος 2015, ανέρχεται στο ποσό των 0,59 εκ. € παρουσιάζοντας μείωση **35%** σε σχέση με το αντίστοιχο του Δεκεμβρίου 2014 (0,91 εκ. €).

Οι προμήθειες των υλικών για το έτος 2015 πραγματοποιήθηκαν με βάση τον εγκεκριμένο προϋπολογισμό.

Δημιουργήθηκαν αποθηκευτικοί χώροι στις εγκαταστάσεις των εργοληπτικών εταιριών και έγινε εφοδιασμός τους με αποθέματα στρατηγικών υλικών.

Υλοποιήθηκε ο εφοδιασμός και η λειτουργία των περιφερειακών αποθηκών (Λάρισα, Βόλος, Τρίκαλα, Καρδίτσα) από την Κεντρική αποθήκη συμβάλλοντας σε σημαντική εξοικονόμηση χρόνου για τους Τεχνικούς Άμεσης Επέμβασης.

Κατά το έτος 2015 πραγματοποιήθηκε το λογιστικό κλείσιμο των αποθηκών που αφορούσε:

- Τη σύμβαση διετούς διάρκειας (2012-2014) με τον ανάδοχο ΑΦΟΙ ΣΟΥΡΛΑ ΑΤΕΒΕ με ποσό πληρωμής 18,5 χιλ. € προς ΕΠΑ Θεσσαλίας.
- Πέντε συμβάσεις των ετών 2005-2009 του αναδόχου J&P ΑΒΑΞ ΑΕ, συνολικής αξίας 69 χιλ. € που αφορούσε υλικά δικτύου που είχαν τοποθετηθεί στο δίκτυο και μεταβιβάστηκαν στη ΔΕΠΑ.
- Τέλος, τον Δεκέμβριο του 2015 ολοκληρώθηκε η διαδικασία καταστροφής ακατάλληλων υλικών 17 χιλ. €

#### Έλεγχος Μελετών/Εγκαταστάσεων Αερίου και Ενεργοποιήσεις Νέων Συνδέσεων

Ιδιαίτερα σημαντικό στοιχείο αποτελεί ο συστηματικός έλεγχος όλων των εσωτερικών εγκαταστάσεων και η χορήγηση των αδειών χρήσης στους πελάτες, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία και τις εταιρικές διαδικασίες. Κατά τη διάρκεια του έτους εκτελέστηκαν 7.735 έλεγχοι εσωτερικών εγκαταστάσεων, ελέγχθηκαν 9.215 φάκελοι μελετών και εκδόθηκαν 5.902 άδειες χρήσης.

Κύριο μέλημα της Εταιρείας αποτέλεσε η βελτιστοποίηση του δείκτη του όγκου κατανάλωσης ανά ενεργοποιημένη παροχή. Συνεπώς, οι πελάτες – των οποίων το σημείο αεριοδότησης, αρμοδιότητας Ε.Π.Α., έχει ήδη κατασκευαστεί – καλούνται έγκαιρα και συστηματικά να προχωρήσουν στις εργασίες υλοποίησης της εσωτερικής εγκατάστασης και να προσκομίσουν τα απαραίτητα έγγραφα για τον έλεγχο και την ενεργοποίηση της παροχής. Αυτό έχει ως αποτέλεσμα το 97,7 % των κατασκευασμένων σημείων παροχής να έχει πλέον ενεργοποιηθεί.

Κατά το έτος 2015, πραγματοποιήθηκαν 5.635 ενεργοποιήσεις νέων συνδέσεων, ώστε οι ενεργοποιημένοι πελάτες της Εταιρείας ανέρχονται στις 31/12/15 σε 78.077, ποσοστό αύξησης 7,8% ως προς τον αντίστοιχο αριθμό στο τέλος του 2014.

Οι μελέτες πολεοδομίας που θεωρήθηκαν στη Θεσσαλία κατά το έτος 2015 ανέρχονται σε 124 σε αντίστοιχα επίπεδα με το 2014, ενώ οι αντίστοιχες βεβαιώσεις ολοκλήρωσης της εγκατάστασης που εκδόθηκαν κατόπιν διεξαγωγής αυτοψίας ανέρχονται σε 57 παρουσιάζοντας πτώση κατά 31% ως προς το 2014. Η μείωση αυτή είναι φυσικό επακόλουθο της μεγάλης μείωσης της οικοδομικής δραστηριότητας σε σχέση με τα προηγούμενα έτη.



### Διαχείριση Δικτύου και Άμεση Επέμβαση

Οι δραστηριότητες Διαχείρισης και Συντήρησης του δικτύου, εστιάζουν σε θέματα ασφάλειας του συστήματος διανομής του φυσικού αερίου σύμφωνα με όσα προβλέπονται στο ΦΕΚ 1712 (Διαχείριση και Συντήρηση των δικτύων διανομής αερίου μέσης και χαμηλής πίεσης).

Η ΕΠΑ Θεσσαλίας εφαρμόζει έγγραφες διαδικασίες προληπτικής συντήρησης και αντιμετώπισης εκτάκτων περιστατικών και οι επεμβάσεις διαχωρίζονται σε δύο κατηγορίες, στην διορθωτική συντήρηση και στην προληπτική συντήρηση.

Πιο συγκεκριμένα για το έτος 2015:

- Ελέγχθηκαν, επιθεωρήθηκαν και συντηρήθηκαν σταθμοί διανομής και συγκροτήματα μείωσης και μέτρησης βιομηχανικών και εμπορικών καταναλωτών, σύμφωνα με το ετήσιο πρόγραμμα του έτους 2015. (Ειδικότερα, πραγματοποιήθηκαν εργασίες που αφορούσαν ετήσια συντήρηση, προληπτικούς ελέγχους διμήνου/τριμήνου, επιδιορθωτικές ενέργειες, όπως εργασίες πλήρους συντήρησης τύπου A1 σε 21 σταθμούς μέτρησης και ρύθμισης εκ των οποίων οι 3 αφορούσαν σταθμούς διανομής τύπου 19/4 bar - σταθμοί IRI - και 18 αφορούσαν σταθμούς τροφοδότησης βιομηχανικών πελατών - σταθμοί GRM, 144 λειτουργικούς ελέγχους τύπου A3 και 613 οπτικούς ελέγχους).
- Ελέγχθηκαν, επιθεωρήθηκαν και συντηρήθηκαν 1.768 θαμμένες βάνες του δικτύου Χαμηλής Πίεσης (ετήσια συντήρηση, επιδιορθωτικές ενέργειες).
- Ελέγχθηκαν, επιθεωρήθηκαν και συντηρήθηκαν 76 θαμμένες βάνες, 66 βανοστάσια του δικτύου Μέσης Πίεσης και σε 3 υπέργειους σταθμούς παράδοσης / παραλαβής αερίου - scraper stations. (ετήσια συντήρηση, προληπτικοί έλεγχοι εξαμήνου, επιδιορθωτικές ενέργειες).
- Ελέγχθηκαν, επιθεωρήθηκαν και συντηρήθηκαν 42 εγκαταστάσεις Τηλε-ελέγχου και Τηλεχειρισμού συστημάτων SCADA (προληπτικοί έλεγχοι διμήνου, επιδιορθωτικές ενέργειες). Επιπλέον ολοκληρώθηκε η σύνταξη μελέτης για την αναβάθμιση/αντικατάσταση των συστημάτων SCADA.
- Ελέγχθηκαν, επιθεωρήθηκαν και συντηρήθηκαν 7 σταθμοί καθοδικής προστασίας του δικτύου Μέσης Πίεσης (ετήσια συντήρηση, προληπτικοί έλεγχοι εξαμήνου, επιδιορθωτικές ενέργειες). Επιπλέον μέσω ειδικής σύμβασης ο ΔΕΣΦΑ σύνταξε μελέτη του συστήματος με υπολογισμό του δείκτη κινδύνου (τα αποτελέσματα παραδόθηκαν τον Μάιο του 2015). Η ΕΠΑ προέβη σε διορθωτικές ενέργειες βάσει των συμπερασμάτων της μελέτης στο 3<sup>ο</sup> τρίμηνο του 2015.



- Πραγματοποιήθηκε η προγραμματισμένη αναζήτηση διαρροών στο δίκτυο διανομής χαμηλής και μέσης πίεσης. Κατά τη διάρκεια του 2015 διενεργήθηκε εποχούμενη αναζήτηση διαρροών σε δίκτυο μήκους 444 χλμ. περίπου και πεζή αναζήτηση διαρροών σε δίκτυο μήκους 2 χλμ. περίπου ενώ ελέγχθηκαν επίσης, όπως κάθε έτος, τα θαμμένα τύπου εξαεριστικά δικτύων ΧΠ κατασκευής πριν το 2000
- Πραγματοποιήθηκε η δραστηριότητα περιπολίας (Patrolling) σε όλο το μήκος του δικτύου Μέσης και Χαμηλής Πίεσης με σκοπό τον εντοπισμό εκσκαφών και εργασιών τρίτων σε χώρους πλησίον του δικτύου, που είναι δυνατό να θέσουν σε κίνδυνο την ασφάλεια και την ορθή λειτουργία του συστήματος διανομής φυσικού αερίου. Η εν λόγω δραστηριότητα διενεργείται από εξωτερικές εταιρείες με συνεχή συντονισμό και επίβλεψη στο πεδίο του προσωπικού της εταιρείας.
- Πραγματοποιήθηκε η διαχείριση των περιστατικών άμεσης επέμβασης (Δυσλειτουργίες). Ενδεικτικά αναφέρεται ότι για το έτος 2015 το προσωπικό ανταποκρίθηκε σε 767 περιστατικά, 398 εντός 8ωρου και 369 εκτός 8ωρου, σε 434 επιβεβαιώθηκε η αναγγελία, ενώ σε 33 χρειάστηκε η συνδρομή εξωτερικής συνεργαζόμενης εταιρίας για την ολοκλήρωση της επέμβασης. Τον Δεκέμβριο 2015 τέθηκε σε εφαρμογή ο Τεχνικός Βάρδιας για την Λάρισα και τον Βόλο, παράλληλα στο προσωπικό επιφυλακής της ΕΠΑ, από 16:00μμ έως τις 00:30μμ στις εργάσιμες ημέρες και επιπλέον τα Σαββατοκύριακα από 08:00πμ έως τις 16:30μμ.
- Πραγματοποιήθηκαν διάφορες διορθωτικές επεμβάσεις όπως επιδιόρθωση ή αντικατάσταση μειωτών, μετρητών, ερμαρίων, επιδιόρθωση μονώσεων σε αγωγούς Μέσης Πίεσης, καθαρισμός περιβάλλοντος χώρου σταθμών, βαφές περιφράξεων και άλλα.
- Συντηρήθηκε και επιθεωρήθηκε ο εταιρικός εξοπλισμός των οχημάτων και της αποθήκης.
- Πραγματοποιήθηκαν διάφορες επεμβάσεις στο δίκτυο Μέσης και Χαμηλής Πίεσης για την ενεργοποίηση νέων τμημάτων αγωγών με πιο χαρακτηριστικές την σύνδεση μέσω εγγυημένης συγκόλλησης του δικτύου Μέσης Πίεσης του Αλμυρού τον Σεπτέμβριο του 2015 και τη σύνδεση μέσω διαδικασίας Hot-tapping στο δίκτυο Μέσης Πίεσης του Βόλου του σταθμού της βιομηχανίας ΕΒΟΛ τον Νοέμβριο του 2015. Επίσης έγινε η ενεργοποίηση του δικτύου διανομής Χαμηλής Πίεσης στην πόλη του Αλμυρού τον Οκτώβριο του 2015.



Επίσης πραγματοποιήθηκαν εκπαιδευτικές και ενημερωτικές δραστηριότητες με πιο χαρακτηριστικές τις παρακάτω δράσεις:

- Τον Απρίλιο του 2015 διεξήχθη ενημέρωση Εργολάβων Επιφυλακής σε θέματα δραστηριοτήτων Άμεσης Επέμβασης
- Τον Απρίλιο του 2015 έγινε ενημέρωση της Πυροσβεστικής Υπηρεσίας στα κλιμάκια και των τεσσάρων Περιφερειακών ενοτήτων σχετικά με την αντιμετώπιση περιστατικών Άμεσης Επέμβασης.
- Επίσης τον Απρίλιο του 2015 έγινε συνάντηση με εκπροσώπους της ΕΠΑ Αττικής, ΔΕΣΦΑ και ΔΕΠΑ και ανταλλαγή απόψεων σε τεχνικά θέματα.
- Τον Μάιο του 2015 έγινε ενημέρωση της Περιφερειακής Διεύθυνσης της Αστυνομίας και τον Ιούνιο του 2015 της Πολιτικής Προστασίας της Περιφέρειας Θεσσαλίας στο δίκτυο του φυσικού αερίου και σε θέματα δραστηριοτήτων Άμεσης Επέμβασης.
- Τον Μάιο 2015 διεξήχθη εκπαίδευση του προσωπικού της Διεύθυνσης Επιχειρησιακών Δραστηριοτήτων σε θέματα αντιμετώπισης περιστατικών μαζικής έλλειψης φυσικού αερίου σε καταναλωτές της ΕΠΑ.
- Τον Ιούνιο του 2015 έγινε επίσκεψη στην ΕΠΑ Αττικής και ανταλλαγή τεχνογνωσίας σε θέματα λειτουργίας και συντήρησης του δικτύου της Μέσης Πίεσης (intelligent pigging).
- Εκπαίδευση του προσωπικού του τομέα σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία και ενημέρωση σε θέματα προστασίας σε εργασίες σε επικίνδυνες ατμόσφαιρες (ATEX) τον Σεπτέμβριο του 2015.
- Συμμετοχή στην οργάνωση και διεξαγωγή 4 Ασκήσεων Ετοιμότητας τον Μάρτιο, Ιούνιο, Ιούλιο και Νοέμβριο του 2015.

Επιπλέον η ΕΠΑ Θεσσαλίας προχώρησε στις παρακάτω δράσεις:

- Τον Οκτώβριο του 2015 παραχώρησε δύο συσκευές επικοινωνίας TETRA στην Πυροσβεστική Υπηρεσία και στην Περιφερειακή Αστυνομική Διεύθυνση αντίστοιχα με σκοπό την εναλλακτική επικοινωνία μεταξύ ΕΠΑ, Εργολάβων Επιφυλακής, Πυροσβεστικής και Αστυνομίας σε καταστάσεις κρίσεων όπου η συμβατή επικοινωνία μέσω σταθερών και κινητών τηλεφώνων δεν είναι εφικτή.
- Τον Δεκέμβριο του 2015 παραχώρησε δύο συσκευές ανίχνευσης φυσικού αερίου στην Π.Υ. Λάρισας και Π.Υ. Βόλου αντίστοιχα και εκπαίδευσε προσωπικό στην χρήση τους με σκοπό την χρησιμοποίησή τους για μετρήσεις παρουσίας φυσικού αερίου σε επεμβάσεις της Πυροσβεστικής Υπηρεσίας.



### Τηλεφωνικό Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών και Άμεσης Επέμβασης

Κατά το έτος 2015 λειτουργεί ο πενταψήφιος αριθμός (11 150) για την τηλεφωνική εξυπηρέτηση των Πελατών και ο πενταψήφιος αριθμός για την Έκτακτη Επέμβαση (10 302) για τα θέματα σε σχέση με τη λειτουργία του δικτύου φυσικού αερίου.

Τον Απρίλιο του έτους 2015 πραγματοποιήθηκε αναδιοργάνωση του Τηλεφωνικού Κέντρου Άμεσης Επέμβασης, με βελτιστοποίηση του αριθμού του προσωπικού και των βαρδιών, συμβάλλοντας στην ενίσχυση της ασφάλειας και στη μείωση του κόστους προσωπικού. Συγκεκριμένα, πραγματοποιήθηκε εκπαίδευση των υπαλλήλων του Τηλεφωνικού Κέντρου Εξυπηρέτησης Πελατών σε θέματα Άμεσης Επέμβασης και γίνεται συνδυαστική κάλυψη των υπηρεσιών των δύο Τηλεφωνικών Κέντρων κατά την πρωινή βάρδια.

Με βάση τα ανωτέρω, υπάρχει η δυνατότητα συμμετοχής όλων των εκπροσώπων των Τηλεφωνικών Κέντρων (15) σε διαχείριση Καταστάσεων Κρίσης, αλλά και στη διαχείριση θεμάτων των Γραφείων Εξυπηρέτησης Πελατών.

Επιπρόσθετα, γίνεται διεκπεραίωση επιπρόσθετων εργασιών από το Τηλεφωνικό Κέντρο Άμεσης Επέμβασης, όπως η εσωτερική έρευνα ικανοποίησης Πελατών και εργασίες back office των Γραφείων Εξυπηρέτησης Πελατών.

Παράλληλα, η λειτουργία της τηλεφωνικής εξυπηρέτησης Πελατών συνεχίζει με βελτιωμένα αποτελέσματα σ' ότι αφορά τον αριθμό των εξυπηρετούμενων κλήσεων, τον χρόνο αναμονής των πελατών και τον μέσο χρόνο εξυπηρέτησης των κλήσεων.

Το ποσοστό των εξυπηρετούμενων κλήσεων σύμφωνα με τα στατιστικά δεδομένα αυξάνεται κάθε χρόνο ενώ η ποιότητα της τηλεφωνικής εξυπηρέτησης είναι αισθητά βελτιωμένη με τον μέσο χρόνο εξυπηρέτησης των κλήσεων είναι στα 2:22 λεπτά.

Επιπλέον, το έτος 2015 αναβαθμίστηκε το σύστημα αναφορών με προσθήκη εξειδικευμένων εργαλείων για την καλύτερη παρακολούθηση και βελτιστοποίηση της υπηρεσίας.



Σε ότι αφορά το τηλεφωνικό κέντρο Έκτακτης Επέμβασης, οι εισερχόμενες τηλεφωνικές κλήσεις από Πελάτες της ΕΠΑ Θεσσαλίας ή πολίτες/Αρχές προκειμένου να ενημερώσουν για οποιοδήποτε ζήτημα σχετίζεται με τη λειτουργία του δικτύου του φυσικού αερίου, απαντώνται εντός 30 δευτερολέπτων.

### Ασκήσεις Ετοιμότητας

Κατά το έτος 2015 διενεργήθηκαν οι παρακάτω Ασκήσεις Ετοιμότητας με στόχο την αξιολόγηση της ετοιμότητας και της αποτελεσματικής συνεργασίας μεταξύ των εμπλεκόμενων φορέων. Συγκεκριμένα:

- Συμβάν με παρουσία αερίου σε εσωτερικό κτιρίου και ταυτόχρονα με δυσλειτουργία του συστήματος διανομής φυσικού αερίου (διαρροή φυσικού αερίου σε παροχετευτικό αγωγό χαμηλής πίεσης πολυαιθυλενίου) - (16/03/2015)
- Εκτεταμένη έλλειψη τροφοδοσίας αερίου σε μεγάλο αριθμό καταναλωτών ως αποτέλεσμα βλάβης του συστήματος διανομής φυσικού αερίου (θραύση αγωγού από τρίτο) και επακόλουθης διαρροής φυσικού αερίου σε κεντρικούς αγωγούς τροφοδοσίας - (08/06/2015)
- Περιπτώσεις δυσλειτουργιών του Συστήματος Διανομής Φυσικού Αερίου μετά από σεισμική δραστηριότητα και αντιμετώπιση πολλαπλών περιστατικών - (23/07/2015)
- Πρόκληση πυρκαγιάς σε εξωτερικό χώρο εργοστασίου και επέκταση πλησίον του Σταθμού τροφοδοσίας της βιομηχανίας. - (27/11/2015)

Το προσωπικό της ΕΠΑ, πραγματοποίησε όλες τις απαραίτητες ενέργειες και ελέγχους τηρώντας τις σχετικές διαδικασίες και οδηγίες για την αποκατάσταση των δυσλειτουργιών ολοκληρώνοντας τις Ασκήσεις με επιτυχία.

Τέλος, κατά τη διάρκεια του έτους, ολοκληρώθηκε με επιτυχία η άσκηση με ονομασία «ΣΕΙΣΙΧΘΩΝ 2015» στην οποία συμμετείχε προσωπικό της εταιρείας. Η άσκηση τελούσε υπό τη διοργάνωση και εποπτεία του Πυροσβεστικού Σώματος και έλαβε χώρα στην πόλη των Τρικάλων. Το σενάριο της άσκησης συνδύαζε σεισμό με διαρροή σε δίκτυα φυσικού αερίου και συμμετείχαν επιπρόσθετα όλες οι αρμόδιες υπηρεσίες (Ελληνική Αστυνομία, ΕΚΑΒ, κτλ).

Ολοκληρώθηκε η Δημιουργία Crisis rooms για τη διαχείριση Καταστάσεων Κρίσης με τον κατάλληλο εξοπλισμό και συστήματα (4 crisis rooms, αίθουσα συσκέψεων 2ου ορόφου, Λάρισα, Crisis Room Βόλου, Τρικάλων και Καρδίτσας)



Επιθεώρηση Συντήρησης Εγκαταστάσεων Φυσικού Αερίου που έχουν συμπληρώσει τετραετία από την Αρχική Λειτουργία

Η ΕΠΑ Θεσσαλίας στο πλαίσιο της ασφαλούς λειτουργίας των εσωτερικών εγκαταστάσεων με τη μέγιστη οικονομία στην χρήση φυσικού αερίου, υλοποίησε δειγματοληπτικούς ελέγχους των εσωτερικών εγκαταστάσεων προκειμένου να διαπιστωθεί η διενέργεια των εργασιών συντήρησης εκ μέρους των καταναλωτών και η ύπαρξη του Πιστοποιητικού Επανελέγχου Στεγανότητας Σωληνώσεων που απαιτείται για εγκαταστάσεις που έχουν συμπληρώσει 4 έτη από την αρχική λειτουργία σύμφωνα με τα όσα ορίζονται στον «Τεχνικό Κανονισμό Εσωτερικών Εγκαταστάσεων Φυσικού Αερίου με πίεση λειτουργίας έως και 500mbar» (ΦΕΚ 976/Β/ 28.03.2012).

Στο πλαίσιο υλοποίησης των επανελέγχων και για την ορθή ενημέρωση, απεστάλησαν 4.200 επιστολές ενημέρωσης στους καταναλωτές. Το δείγμα που επιλέχθηκε αφορούσε εγκαταστάσεις που έχουν τροφοδοτηθεί το 2010, συμπεριλαμβάνοντας το σύνολο των εγκαταστάσεων των κεντρικών θερμάνσεων, εμπορικών χρήσεων και δημόσιων / δημοτικών κτιρίων.

Κατά τη διάρκεια της Σύμβασης υλοποιήθηκαν 1.310 έλεγχοι και επανελέγχοι, όπου διαπιστώθηκε ότι οι εργασίες συντήρησης εκ μέρους των καταναλωτών και η ύπαρξη του Πιστοποιητικού Επανελέγχου Στεγανότητας Σωληνώσεων, είχε υλοποιηθεί στο 98,4% των εγκαταστάσεων. Οι εγκαταστάσεις όπου δεν ήταν δυνατή η διαπίστωση της ύπαρξης του Πιστοποιητικού Επανελέγχου (π.χ. αλλαγή χρήσης, αδυναμία επικοινωνίας), διαχειρίζονται από την ΕΠΑ και οι πελάτες ενημερώνονται εγγράφως για την άμεση προσκόμιση του Πιστοποιητικού. Σε περίπτωση μη προσκόμισης θα προγραμματιστεί διακοπή της τροφοδοσίας φυσικού αερίου, εντός του μηνός Φεβρουαρίου 2016.

Διαχείριση Παραπόνων

Για το έτος 2015 τα υποβληθέντα παράπονα επιλύθηκαν εντός του χρόνου που ορίζεται από εσωτερική εταιρική διαδικασία περί διαχείρισης παραπόνων (δηλαδή 21 ημέρες). Καθυστερήσεις δεν υπήρξαν στις σχετικές γνωμοδοτήσεις με αποτέλεσμα να προωθούνται οι σχετικές απαντήσεις προς όλους τους ενδιαφερόμενους εντός του προαναφερθέντος χρόνου.

Επιπλέον, με την εφαρμογή του λειτουργικού συστήματος CRM, υπάρχουν σημάνσεις οι οποίες ειδοποιούν για τον αναμενόμενο χρόνο επίλυσης των παραπόνων με σκοπό την προώθηση σχετικής απάντησης, στοιχείο που βοηθά στον έλεγχο και την αποφυγή πιθανών καθυστερήσεων.

### Εξωτερικές Σχέσεις

Κατά το 2015, οι σχέσεις με τους Δημόσιους και Δημοτικούς Φορείς, τόσο σε Εθνικό (Υπουργεία, Επιτροπή Ανταγωνισμού) όσο και σε Τοπικό (Δήμοι, Περιφέρειες) επίπεδο, παραμένουν σε άριστο επίπεδο συνεργασίας, όπως και οι σχέσεις με τη ΔΕΠΑ και με το ΔΕΣΦΑ.

Αντίστοιχα, οι σχέσεις με τη Ρ.Α.Ε. χαρακτηρίζονται πάντα από πλήρη διαφάνεια και πνεύμα συνεργασίας με κοινό στόχο την ικανοποίηση των αναγκών των πελατών.

Η συνεργασία, με τους εμπλεκόμενους στη διαχείριση παραπόνων Φορείς, όπως ο Συνήγορος του Πολίτη και ο Συνήγορος του Καταναλωτή, διατηρούνται σε άριστο επίπεδο.

Στο πλαίσιο της τακτικής ενημέρωσης των επαγγελματιών ομάδων που δραστηριοποιούνται στο χώρο της μελέτης, επίβλεψης, κατασκευής και συντήρησης των εσωτερικών εγκαταστάσεων φυσικού αερίου, πραγματοποιήθηκε σειρά συναντήσεων με όλους τους εμπλεκόμενους φορείς (Τ.Ε.Ε., ΠΣΔΜ-Η, Ε.Ε.Τ.Ε.Μ., Σύνδεσμοι Θερμοϋδραυλικών, Συνδέσμου Αδειούχων Εγκαταστατών - Συντηρητών Καυστήρων Αερίων Καυσίμων), όπου επισημάνθηκε πόσο σημαντική είναι η συντήρηση των εσωτερικών εγκαταστάσεων φυσικού αερίου για την αποδοτική, οικονομική και ασφαλή λειτουργία τους.

Η ασφαλής χρήση των εσωτερικών εγκαταστάσεων αποτελεί πρωταρχικό στόχο της εταιρίας και για αυτόν τον λόγο διενεργείται:

- αυστηρός έλεγχος των εσωτερικών εγκαταστάσεων πριν την ενεργοποίηση των νέων πελατών,
- ενημέρωση των εμπλεκόμενων φορέων και του τεχνικού προσωπικού που απασχολείται στην κατασκευή των εσωτερικών εγκαταστάσεων,
- τακτική ενημέρωση των πελατών.

### Projects / Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες

Στην κατεύθυνση της βελτίωσης των παρεχόμενων υπηρεσιών, η ΕΠΑ Θεσσαλίας ολοκλήρωσε τις παρακάτω νέες λειτουργίες (ηλεκτρονικές εφαρμογές):

- ηλεκτρονική υποβολή μελετών εσωτερικών εγκαταστάσεων
- χρήση tablets για την διαχείριση των νέων σημείων σύνδεσης και τον έλεγχο των εσωτερικών εγκαταστάσεων
- αναβάθμιση της εταιρικής ιστοσελίδας, ώστε να υποστηρίζει μεταξύ άλλων την παρακολούθηση της πορείας των νέων συνδέσεων.
- ηλεκτρονική αρχειοθέτηση εγγράφων

Με την υλοποίηση των παραπάνω εφαρμογών επιτυγχάνεται:

- μείωση του χρόνου εξυπηρέτησης και του χρόνου αναμονής,
- άμεση και ασφαλής επικοινωνία,
- βελτιστοποίηση των διαδικασιών διεξαγωγής τεχνικών επισκέψεων και ελέγχων εσωτερικών εγκαταστάσεων
- συνολική βελτίωση της εταιρικής εικόνας.

### Τεχνολογία

Κατά τη διάρκεια του έτους 2015, εκδόθηκαν ή αναθεωρήθηκαν 14 προδιαγραφές υλικών που χρησιμοποιούνται από την ΕΠΑ Θεσσαλίας καθώς και τους Αναδόχους τους. Η σύνταξη των προδιαγραφών βασίστηκε στους Ελληνικούς Κανονισμούς, στις Ευρωπαϊκές Οδηγίες, στα αντίστοιχα Πρότυπα, στις αντίστοιχες προδιαγραφές των ΔΕΠΑ και ΔΕΣΦΑ, σε συνεργασία με τους κατασκευαστές/προμηθευτές υλικών καθώς και στην τεχνογνωσία της ΕΠΑ. Η διαδικασία επικαιροποίησης των προδιαγραφών είναι συνεχής και ακολουθεί τις αλλαγές στους Κανονισμούς και τα διεθνή Πρότυπα.

### Δράση «Αντικατάσταση συστημάτων θέρμανσης πετρελαίου με συστήματα φυσικού αερίου σε κατοικίες»

Η ΕΠΑ Θεσσαλίας Α.Ε. έχει οριστεί βάσει της Υπουργικής Απόφασης Αριθμ Φ.14/02/19398/2927 (ΦΕΚ Β 3071/14.11.2014), ως φορέας υποδοχής και ελέγχου



**Έκθεση Διαχείρισεως του Διοικητικού Συμβουλίου  
31 Δεκεμβρίου 2015**

αιτήσεων και φορέας πιστοποίησης της κατασκευής της εσωτερικής εγκατάστασης φυσικού αερίου & καταβολής της χρηματοδότησης για την Δράση «Αντικατάσταση συστημάτων θέρμανσης πετρελαίου με συστήματα φυσικού αερίου σε κατοικίες» που υλοποιήθηκε στο πλαίσιο του ΕΣΠΑ 2007–2013

Έως 31/12/2015, ολοκληρώθηκε εντός του χρονοδιαγράμματος η δράση, εκταμιεύοντας υπέρ των ωφελομένων το ποσό των 2.902.660,42 € που αφορούσε 2.612 Αιτήσεις Συμμετοχής, επιτυγχάνοντας απορροφητικότητα σε ποσοστό 98,3% του διαθέσιμου Προϋπολογισμού της δράσης (2.955.000 €).



## ΣΧΟΛΙΑ ΕΠΙ ΤΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΤΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΘΕΣΗΣ

Ο παρακάτω πίνακας παρουσιάζει συνοπτικά την Κατάσταση Αποτελεσμάτων, βάσει της διοικητικής προσέγγισης, της ΕΠΑ Θεσσαλίας Α.Ε., για τα έτη 2015 και 2014:

### ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

Κατάσταση αποτελεσμάτων (Διοικητική προσέγγιση)	2015	2014	Μεταβολή	% Μετ.
Πωλήσεις φυσικού αερίου	65.214	58.383	6.831	11,7%
Κόστος αγοράς αερίου	-40.210	-38.064	-2.146	5,6%
<b>Μικτό κέρδος</b>	<b>25.004</b>	<b>20.319</b>	<b>4.685</b>	<b>23,1%</b>
Λοιπά έσοδα	3.701	3.886	-185	-4,8%
Κόστος προσωπικού	-2.962	-2.737	-225	8,2%
Σταθερά έξοδα	-3.722	-3.088	-634	20,5%
Λοιπά έξοδα	-790	-787	-3	0,4%
<b>Κέρδη προ φόρων, χρηματ/κών και επενδυτικών αποτελεσμάτων και συνολικών αποσβέσεων</b>	<b>21.231</b>	<b>17.594</b>	<b>3.637</b>	<b>20,7%</b>
Αποσβέσεις	-6.367	-5.850	-517	8,8%
<b>Λειτουργικά κέρδη</b>	<b>14.865</b>	<b>11.744</b>	<b>3.121</b>	<b>26,6%</b>
Καθαρά Χρηματοοικονομικά έσοδα	256	290	-34	-11,9%
<b>Κέρδη προ φόρων</b>	<b>15.120</b>	<b>12.035</b>	<b>3.085</b>	<b>25,6%</b>
Φόρος εισοδήματος	-4.585	-3.259	-1.326	40,7%
<b>Κέρδη μετά από φόρους</b>	<b>10.536</b>	<b>8.775</b>	<b>1.761</b>	<b>20,1%</b>

Το 2015 η Κατάσταση Αποτελεσμάτων παρουσιάζει κέρδη μετά από φόρους ύψους 10.536 χιλιάδων ευρώ. Σε σύγκριση με τα καθαρά κέρδη του 2014, καταγράφεται αύξηση κατά 1.761 χιλιάδες ευρώ, ήτοι 20,1%.

Τα έσοδα από τις πωλήσεις φυσικού αερίου το 2015 ανέρχονται σε 65.214 χιλιάδες ευρώ, σημειώνοντας αύξηση κατά 11,7% ως προς το 2014. Η εν λόγω αύξηση οφείλεται στους αυξημένους όγκους πωληθέντος αερίου (+18,3%), σαν αποτέλεσμα των καιρικών συνθηκών από τον Ιανουάριο έως και τον Μάρτιο και των επιπρόσθετων ενεργών πελατών αυξάνοντας την κατανάλωση στην κατηγορία της οικιακής χρήσης.



Το **κόστος αγοράς φυσικού αερίου** ανέρχεται σε 40.210 χιλιάδες ευρώ, αυξημένο κατά 5,6% έναντι του 2014, λόγω αγοράς αυξημένης ποσότητας φυσικού αερίου σε σχέση με το προηγούμενο έτος.

Κατά το έτος 2015 το μικτό κέρδος (έσοδα από τις πωλήσεις φυσικού αερίου μείον το κόστος αγοράς φυσικού αερίου) της Εταιρείας διαμορφώθηκε σε 25.004 χιλιάδες ευρώ, σε σύγκριση με το μικτό κέρδος 20.319 χιλιάδες ευρώ το 2014, παρουσιάζοντας αύξηση κατά 4.685 χιλιάδες ευρώ ή 23,1%.

Τα **λοιπά έσοδα** μειώθηκαν συνολικά κατά 185 χιλιάδες ευρώ (από 3.886 χιλιάδες ευρώ το 2014 σε 3.701 χιλιάδες ευρώ το 2015). Η μείωση αφορά την μείωση των εσόδων των τελών σύνδεσης συνολικού ύψους 347 χιλιάδων ευρώ λόγω του μικρότερου αριθμού ενεργοποιήσεων σε σχέση με τη συγκρίσιμη περίοδο του 2014 και την αύξηση της μεταφοράς φυσικού αερίου συνολικού ύψους 156 χιλιάδων ευρώ.

Το **κόστος προσωπικού** (συμπεριλαμβανομένου του κόστους υπαλλήλων που παρέχονται από συνδεδεμένα μέρη) ανέρχεται σε 2.962 χιλιάδες ευρώ, αυξημένο κατά 225 χιλιάδες ευρώ ως προς το 2014, και οφείλεται κυρίως στο κόστος προσωπικού για το πρόγραμμα επιδότησης, στη φορολογία παροχών, στις εκπαιδεύσεις, στην αποζημίωση μη ληφθείσας άδειας για το 2014 καθώς και στην προσωρινή αντικατάσταση προσωπικού λόγω αδειών μητρότητας. Η αύξηση του αριθμού των εργαζομένων (+11) αφορούν κυρίως το προσωπικό σχετικά με το πρόγραμμα επιδότησης, σε άλλες υπηρεσιακές ανάγκες της εποχής και στο πρότυπο του κύκλου εργασιών (δηλαδή ασθένειας και μητρότητας).

Τα **σταθερά έξοδα** (μη συμπεριλαμβανομένων των μεταχρεώσεων δαπανών σε πελάτες, τρίτους, εργαζόμενους και συνδεδεμένες εταιρείες) διαμορφώνονται στα 3.722 χιλιάδες ευρώ, παρουσιάζοντας αύξηση κατά 634 χιλιάδες ευρώ έναντι του 2014.

Η αύξηση κατά 634 χιλιάδες ευρώ συνδέεται κυρίως με:

- Συντήρηση δικτύου ύψους 409 χιλιάδων ευρώ (+318% σε σύγκριση με το 2014)
- Νομικές υπηρεσίες και δαπάνες ύψους 48 χιλιάδων ευρώ (+42% σε σύγκριση με το 2014)

- Αγορά αναλώσιμων υλικών δικτύου ύψους 43 χιλιάδων ευρώ (+517% σε σύγκριση με το 2014)
- Καταγραφή ενδείξεων μετρητών ύψους 37 χιλιάδων ευρώ (+9% σε σύγκριση με το 2014)
- Χρηματοδοτική μίσθωση αυτοκινήτων ύψους 31 χιλιάδων ευρώ (+20% σε σύγκριση με το 2014)
- Προμήθειες τραπεζών και ταχυδρομείων ύψους 18 χιλιάδων ευρώ (+15% σε σύγκριση με το 2014)
- Συντήρηση οχημάτων ύψους 18 χιλιάδων ευρώ (+419% σε σύγκριση με το 2014)
- Αμοιβές για την παροχή συμβουλών ύψους 11 χιλιάδων ευρώ (+35% σε σύγκριση με το 2014)

Τα **λοιπά έξοδα** συνολικού ύψους 790 χιλιάδων ευρώ σημειώνουν αύξηση κατά 3 χιλιάδες ευρώ έναντι των αντίστοιχων του 2014. Αφορούν κυρίως την πρόβλεψη των επισφαλών απαιτήσεων και άλλες προβλέψεις.

Οι **αποσβέσεις** ανέρχονται σε 6.367 χιλιάδες ευρώ, αυξημένες κατά 517 χιλιάδες ευρώ έναντι της προηγούμενης χρήσης. Αυτή η αύξηση αφορά κυρίως στην απόσβεση των νέων δικαιωμάτων χρήσης που μεταβίβασε η Δ.ΕΠ.Α., μετά την ολοκλήρωση των εργασιών για τα νέα τμήματα του δικτύου φυσικού αερίου.

Τα **καθαρά χρηματοοικονομικά έσοδα** ανέρχονται σε 256 χιλιάδες ευρώ. Η μείωση κατά 34 χιλιάδες ευρώ οφείλεται κυρίως στα λιγότερα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα του 2015.

Ο **φόρος εισοδήματος** ανέρχεται σε 4.585 χιλιάδες ευρώ και αυξήθηκε κατά 1.326 χιλιάδες ευρώ σε σχέση με το 2014. Η αύξηση οφείλεται στην αύξηση των κερδών πριν από φόρους και στην αύξηση του ονομαστικού φορολογικού συντελεστή (από 26% το 2014 σε 29% το 2015).



Τα ανωτέρω εκτιθέμενα μεγέθη έχουν ως αποτέλεσμα:

- Κέρδη προ Τόκων, Φόρων και Αποσβέσεων ύψους 21.231 χιλιάδων ευρώ (αύξηση 3.637 χιλιάδες ευρώ ή +20,7%% έναντι του 2014)
- Λειτουργικά Κέρδη 15.120 χιλιάδες ευρώ (αύξηση 3.121 χιλιάδες ευρώ ή +26,6%% έναντι του 2014)
- Κέρδη μετά από Φόρους 10.536 χιλιάδες ευρώ, καταγράφοντας αύξηση 1.761 χιλιάδων ευρώ σε σύγκριση με τα κέρδη μετά από φόρους ύψους 8.775 χιλιάδων ευρώ για το έτος 2014.

## ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΘΕΣΗΣ

Ο παρακάτω πίνακας παρουσιάζει την Κατάσταση Οικονομικής Θέσης για τα έτη 2015 και 2014 βάσει της διοικητικής προσέγγισης:

Κατάσταση Οικονομικής Θέσης (Διοικητική προσέγγιση)	31.12.2015	31.12.2014	Μεταβολή	% Μετ.
Ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία	2.786	3.117	-331	-10,6%
Άυλα περιουσιακά στοιχεία	87.179	86.580	599	0,7%
<b>Πάγιο ενεργητικό</b>	<b>89.965</b>	<b>89.697</b>	<b>268</b>	<b>0,3%</b>
Επιχορηγήσεις παγίων	-8.527	-9.136	609	-6,7%
Αναβαλλόμενα έσοδα	-1.978	-2.131	152	-7,1%
Μακροπρόθεσμες απαιτήσεις	1.176	989	186	18,8%
Λοιπές μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις	-6.621	-5.725	-896	15,7%
Πρόβλεψη παροχών τερματισμού απασχόλησης προσωπικού	-559	-461	-98	21,4%
Καθαρό κεφάλαιο κίνησης	-4.535	-4.936	401	-8,1%
<b>Καθαρό επενδεδυμένο κεφάλαιο</b>	<b>68.920</b>	<b>68.299</b>	<b>622</b>	<b>0,9%</b>
Ίδια κεφάλαια	87.013	90.619	-3.606	-4,0%
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	-18.093	-22.320	4.228	-18,9%
<b>Κάλυψη κεφαλαίου</b>	<b>68.920</b>	<b>68.299</b>	<b>622</b>	<b>0,9%</b>

Τα ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία ανέρχονται σε 2.786 χιλιάδες ευρώ και αντιστοιχούν σε μείωση 331 χιλιάδων ευρώ σε σχέση με τη προηγούμενη χρήση. Η καθαρή μείωση συνίσταται:

- (+) σε προσθήκες 6.634 χιλιάδες ευρώ
- (-) σε αποσβέσεις 404 χιλιάδες ευρώ
- (-) στην αξία των μεταβιβαζόμενων παγίων περιουσιακών στοιχείων στη Δ.ΕΠ.Α. ύψους 6.561 χιλιάδων ευρώ, τα οποία έως ότου ολοκληρωθούν και τεθούν σε λειτουργία εγγράφονται ως έργα υπό εκτέλεση στα ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία. Όταν τεθούν σε λειτουργία μεταβιβάζονται στη Δ.ΕΠ.Α. και τιμολογούνται από τη Δ.ΕΠ.Α. ως δικαιώματα χρήσης του δικτύου.



Τα **άυλα περιουσιακά στοιχεία** ύψους 87.179 χιλιάδων ευρώ αφορούν κυρίως τα δικαιώματα χρήσης του δικτύου της Δ.ΕΠ.Α. Η καθαρή αύξηση κατά 599 χιλιάδες ευρώ οφείλεται στη μεταφορά από τα ενσώματα πάγια ύψους 6.561 χιλιάδων ευρώ, μείον την απόσβεση της χρήσης ύψους 5.962 χιλιάδων ευρώ.

Οι **επιχορηγήσεις παγίων** ύψους 8.527 χιλιάδων ευρώ αφορούν τις επιχορηγήσεις που λήφθηκαν από το ελληνικό κράτος και αποσβένονται κατά τη διάρκεια της ωφέλιμης ζωής του δικαιώματος χρήσης του δικτύου. Στη χρήση 2015 η Εταιρεία δεν έλαβε νέα επιχορήγηση.

Τα **αναβαλλόμενα έσοδα** ύψους 1.978 χιλιάδων ευρώ αφορούν το μακροπρόθεσμο ποσό των τελών σύνδεσης που πληρώθηκε από τους πελάτες έως το 2008 και αποσβένεται κατά τη διάρκεια της άδειας διανομής.

Οι **μακροπρόθεσμες απαιτήσεις** ύψους 1.176 χιλιάδων ευρώ αφορούν κυρίως σε αναβαλλόμενους φόρους και τις εγγυήσεις που καταβάλλονται σε τρίτους για διάφορες μισθώσεις.

Οι **λοιπές μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις** ύψους 6.621 χιλιάδων ευρώ αναφέρονται στις εγγυήσεις που λαμβάνονται από πελάτες, η αξία των οποίων αυξήθηκε κατά 896 χιλιάδες ευρώ λόγω των νέων ενεργοποιήσεων που έγιναν μέσα στη χρήση.

Η **πρόβλεψη παροχών τερματισμού απασχόλησης προσωπικού** ύψους 559 χιλιάδων ευρώ αυξήθηκε κατά 98 χιλιάδες ευρώ σε σύγκριση με το αντίστοιχο ποσό στις 31.12.2014.

Το **καθαρό κεφάλαιο κίνησης** είναι αρνητικό και ανέρχεται σε 4.535 χιλιάδες ευρώ και αναλύεται ως εξής:

<b>Καθαρό κεφάλαιο κίνησης</b>	<b>31.12.2015</b>	<b>31.12.2014</b>	<b>Μεταβολή</b>	<b>% Μετ.</b>
Αποθέματα	809	1.034	-225	-21,8%
Εμπορικές και λοιπές απαιτήσεις	14.267	14.311	-44	-0,3%
Εμπορικές και λοιπές υποχρεώσεις	-18.190	-20.068	1.879	-9,4%
Φόροι εισοδήματος πληρωτέοι	-1.421	-212	-1.209	569,4%
<b>Καθαρό κεφάλαιο κίνησης</b>	<b>-4.535</b>	<b>-4.936</b>	<b>401</b>	<b>-8,1%</b>

Η καθαρή αύξηση κατά 401 χιλιάδες ευρώ οφείλεται στις ακόλουθες μεταβολές:

- ⚡ Μείωση των αποθεμάτων κατά 225 χιλιάδες ευρώ.
- ⚡ Μείωση των εμπορικών και λοιπών απαιτήσεων κατά 44 χιλιάδες ευρώ λόγω της αύξησης της πρόβλεψης των επισφαλών απαιτήσεων.
- ⚡ Μείωση των εμπορικών και λοιπών υποχρεώσεων κατά 1.879 χιλιάδες ευρώ λόγω της μείωσης των εμπορικών υποχρεώσεων προς τη Δ.ΕΠ.Α. για αγορά φυσικού αερίου και των εμπορικών υποχρεώσεων προς κατασκευαστές
- ⚡ Αύξηση των πληρωτέων φόρων εισοδήματος κατά 1.209 χιλιάδες ευρώ λόγω της αύξησης του τρέχων φόρου εισοδήματος.

Η Διοίκηση εκτιμά ότι οι προβλέψεις επισφαλών απαιτήσεων ύψους 1.269 χιλιάδων ευρώ είναι επαρκείς για την κάλυψη ληξιπρόθεσμων ποσών άνω των 12 μηνών τα οποία δεν καλύπτονται από εγγυήσεις.

Τα **ίδια κεφάλαια** ανέρχονται σε 87.013 χιλιάδες ευρώ. Η μείωση κατά 3.606 χιλιάδες ευρώ έναντι του αντίστοιχου αναθεωρημένου ποσού στις 31.12.2014 οφείλεται:

- (+) στα καθαρά κέρδη της χρήσης ύψους 10.536 χιλιάδων ευρώ
- (-) μείωση μετοχικού κεφαλαίου ύψους 5.700 χιλιάδων ευρώ
- (-) στη διανομή μερισμάτων ύψους 8.409 χιλιάδων ευρώ
- (-) στην αναγνώριση του αρνητικού αποθεματικού που προκύπτει από την ρευστοποίηση των κατεχόμενων ομολόγων και από τις μεταβολές σχετιζόμενες με τα αναλογιστικά κέρδη / ζημίες συνολικού ύψους 33 χιλιάδων ευρώ.

Τα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα ανέρχονται σε 18.093 χιλιάδες ευρώ και παρουσιάζονται μειωμένα κατά 4.228 χιλιάδες ευρώ έναντι του αντίστοιχου ποσού στις 31.12.2014 εξαιτίας των αρνητικών ταμειακών ροών οι οποίες δημιουργήθηκαν στη χρήση του 2015. Αυτές οι ταμειακές ροές αναλύονται στον ακόλουθο πίνακα και αποτελούν το άθροισμα των θετικών ταμειακών ροών που προέρχονται από λειτουργικές δραστηριότητες, των αρνητικών ταμειακών ροών από επενδυτικές δραστηριότητες και των αρνητικών ταμειακών ροών από χρηματοδοτικές δραστηριότητες λόγω των καταβληθέντων μερισμάτων και της μείωσης του μετοχικού κεφαλαίου.

<b>Κατάσταση ταμειακών ροών (Διοικητική προσέγγιση)</b>	<b>31.12.2015</b>	<b>31.12.2014</b>	<b>Μεταβολή</b>	<b>% Μετ.</b>
Καθαρές ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες	16.235	12.720	3.515	27,6%
Καθαρές Ταμειακές ροές από επενδυτικές δραστηριότητες	-6.354	-6.112	-242	4,0%
Μερίσματα πληρωθέντα	-8.409	-9.684	1.275	-13,2%
Μείωση μετοχικού κεφαλαίου	-5.700	0	-5.700	M.E
<b>Free cash flow</b>	<b>-4.228</b>	<b>-3.075</b>	<b>-1.153</b>	<b>37,5%</b>
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα στην αρχή της χρήσης	22.320	25.396	-3.074	-12,1%
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα στο τέλος της χρήσης	18.093	22.320	-4.227	-18,9%
<b>Μείωση στα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα</b>	<b>-4.228</b>	<b>-3.075</b>	<b>-1.153</b>	<b>37,5%</b>



## ΑΡΙΘΜΟΔΕΙΚΤΕΣ

### 1. ΔΕΙΚΤΕΣ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΜΟΧΛΕΥΣΗΣ

Οικονομικής Διαθρόσεως	" 2015"	" 2014 "
ΚΥΚΛΟΦΟΡΟΥΝ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ/ ΣΥΝΟΛΟ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟΥ	0,27	0,29
ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ / ΣΥΝΟΛΟ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ	2,33	2,40
ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ / ΠΑΓΙΟ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ	0,95	1,00
ΚΥΚΛΟΦΟΡΟΥΝ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ / ΒΡΑΧΥΠΡΟΘΕΣΜΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ	1,69	1,86
ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΚΙΝΗΣΕΩΣ / ΚΥΚΛΟΦΟΡΟΥΝ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ	0,41	0,46

### 2. ΔΕΙΚΤΕΣ ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

Αποδόσεως και Αποδοτικότητα	" 2015 "	" 2014 "
ΚΑΘΑΡΟ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ/ ΠΩΛΗΣΕΙΣ ΑΠΟΘΕΜΑΤΩΝ & ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	14,14%	12,98%
ΚΑΘΑΡΟ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ ΠΡΟ ΦΟΡΩΝ/ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ	17,38%	13,28%
ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ/ΠΩΛΗΣΕΙΣ	19,96%	17,38%
ΠΩΛΗΣΕΙΣ ΑΠΟΘΕΜΑΤΩΝ/ ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ	85,61%	74,58%
ΔΕΙΚΤΗΣ ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΕΠΕΝΔΥΜΕΝΩΝ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ	11,96%	9,15%
ΔΕΙΚΤΗΣ ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΙΔΙΩΝ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ	12,11%	9,68%
ΔΕΙΚΤΗΣ ΜΙΚΤΟΥ ΠΕΡΙΘΩΡΙΟΥ ΚΕΡΔΟΥΣ	25,07%	24,07%

### 3. ΔΕΙΚΤΕΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΙΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ/ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑΣ

	" 2015 "	" 2014 "
ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑΚΗ ΤΑΧΥΤΗΤΑ ΑΠΟΘΕΜΑΤΩΝ	7,12	5,35
ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΠΑΡΑΜΟΝΗΣ ΤΩΝ ΑΠΟΘΕΜΑΤΩΝ ΣΕ ΗΜΕΡΕΣ	51	68
ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑΚΗ ΤΑΧΥΤΗΤΑ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ	6,06	5,33
ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΗΜΕΡΩΝ ΕΙΣΠΡΑΞΗΣ ΤΩΝ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ	60	68
ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑΚΗ ΤΑΧΥΤΗΤΑ ΠΑΓΙΩΝ	0,82	0,72
ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑΚΗ ΤΑΧΥΤΗΤΑ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟΥ	0,59	0,52

## Διαχείριση κινδύνων

### Παράγοντες διαχείρισης χρηματοοικονομικού κινδύνου

Η Εταιρεία εκτίθεται σε διάφορους χρηματοοικονομικούς κινδύνους, όπως κινδύνους αγοράς (μεταβολές σε συναλλαγματικές ισοτιμίες, επιτόκια, τιμές αγοράς), πιστωτικό κίνδυνο και κίνδυνο ρευστότητας. Το γενικό πρόγραμμα διαχείρισης κινδύνων της Εταιρείας εστιάζεται στη μη προβλεψιμότητα των χρηματοπιστωτικών αγορών και επιδιώκει να ελαχιστοποιήσει την ενδεχόμενη αρνητική τους επίδραση στη χρηματοοικονομική απόδοσή της.

Το Διοικητικό Συμβούλιο και η Γενική Διεύθυνση παρέχουν καθοδήγηση και κατευθύνσεις για τη συνολική διαχείριση κινδύνων και τα ειδικά εσωτερικά όργανα όπως η επιτροπή διαχείρισης διαθεσίμων και η νομική επιτροπή διασφαλίζουν τη διαχείριση συγκεκριμένων κινδύνων όπως ο κίνδυνος επιτοκίου και ο πιστωτικός κίνδυνος. Η Εταιρεία λειτουργεί στην Ελλάδα και συνεργάζεται με ελληνικές εταιρίες ή εταιρίες που λειτουργούν εντός της ΕΕ και επομένως δεν υφίσταται ουσιαστικός συναλλαγματικός κίνδυνος.

Τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία και οι υποχρεώσεις της κατάστασης οικονομικής θέσης περιλαμβάνουν διαθέσιμα, εμπορικές και λοιπές απαιτήσεις, χρηματοοικονομικά στοιχεία διαθέσιμα προς πώληση καθώς και τις εμπορικές και λοιπές βραχυπρόθεσμες και μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις.

Η Εταιρεία δεν χρησιμοποιεί παράγωγα χρηματοοικονομικά προϊόντα με στόχο την αντιστάθμιση ανάληψης κινδύνων. Η Εταιρεία δεν συμμετέχει σε χρηματοοικονομικά εργαλεία που θα μπορούσαν να την εκθέσουν σε διακυμάνσεις συναλλαγματικών ισοτιμιών ξένων νομισμάτων και επιτοκίων.

#### α) Κίνδυνοι αγοράς

##### (i) Κίνδυνος συναλλαγματικών ισοτιμιών

Η Εταιρεία λειτουργεί και δραστηριοποιείται στην Ελλάδα. Η έκθεση της Εταιρείας σε συναλλαγματικό κίνδυνο περιορίζεται μόνο στη προμήθεια υλικών και κάποιων υπηρεσιών. Οι συναλλαγές αυτές δεν είναι ουσιαστικές για την λειτουργία της Εταιρείας. Επομένως, δεν χρησιμοποιείται κάποιο χρηματοοικονομικό εργαλείο για την μείωση αυτού του κινδύνου. Τυχόν επιπτώσεις από διακυμάνσεις των τιμών συναλλάγματος ενσωματώνονται στην κατάσταση αποτελεσμάτων.



(ii) Κίνδυνος χρηματιστηριακής τιμής προϊόντων

Η Εταιρεία αγοράζει και διανέμει το φυσικό αέριο μόνο σε Ευρώ αλλά έχει μια σημαντική έκθεση κινδύνου στις τιμές προϊόντων του φυσικού αερίου δεδομένου ότι το κόστος του επηρεάζεται από τις διακυμάνσεις στις τιμές του πετρελαίου και οι τιμές πώλησης είναι ρυθμισμένες σε σχέση με τα ανταγωνιστικά καύσιμα. Η Εταιρεία αντισταθμίζει κατά ένα μεγάλο μέρος αυτόν τον κίνδυνο με το να μεταβιβάζει τις αυξήσεις τιμών στους πελάτες και δεν χρησιμοποιεί αντισταθμιστικά προϊόντα και υπηρεσίες.

(iii) Κίνδυνος τιμών επιτοκίων

Η έκθεση της Εταιρείας σε κίνδυνο αναφορικά με τις αλλαγές στις τιμές των επιτοκίων συνδέεται κατά κύριο λόγο με τις βραχυπρόθεσμες οφειλές της. Οι επενδύσεις αφορούν κυρίως σε προθεσμιακές καταθέσεις ή καταθέσεις όψεως προκειμένου να διασφαλιστεί η ρευστότητα. Η Εταιρεία δεν αντισταθμίζει τους κινδύνους από τις επενδύσεις της ή από τα δάνεια.

(β) Πιστωτικός κίνδυνος

Ο μεγαλύτερος πιστωτικός κίνδυνος (καθαρός από την αξία των ενεχύρων ή άλλων εγγυήσεων) σε περίπτωση που τα αντισυμβαλλόμενα μέρη δεν ανταποκριθούν στις υποχρεώσεις τους αναφορικά με κάθε κατηγορία αναγνωρισμένου χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου, είναι η τρέχουσα αξία των εν λόγω απαιτήσεων, όπως εμφανίζονται στον ισολογισμό μείον την αξία των εγγυήσεων/ενεχύρων.

Σχετικά με την πιστωτική πολιτική της εταιρίας αναφέρουμε ότι όλοι οι πελάτες έχουν πίστωση 20 ημέρες από την ημερομηνία έκδοσης των λογαριασμών τους, εκτός από τους πελάτες που είναι ΝΠΔΔ όπου η πίστωση έχει οριστεί στις 40 ημέρες. Η Εταιρία σχηματίζει επαρκείς προβλέψεις για όλους τους πιστωτικούς κινδύνους.

(γ) Κίνδυνος ρευστότητας

Η συνετή διαχείριση του κινδύνου ρευστότητας περιλαμβάνει μεταξύ άλλων τη διατήρηση ικανοποιητικών μετρητών και ισοδυνάμων στοιχείων και την επάρκεια χρηματοπιστωτικής διευκόλυνσης, η οποία δεν έχει χρησιμοποιηθεί από την Εταιρεία μέχρι τώρα. Η Διοίκηση παρακολουθεί την ρευστότητα της Εταιρείας με βάση τις ανάγκες των ταμειακών εισροών και εκροών της. Στη χρήση 2012 η Εταιρεία προκειμένου να διασφαλίσει τα ταμειακά της διαθέσιμα, μετέτρεψε ένα μεγάλο μέρος αυτών σε ομόλογα τα οποία είχαν κατηγοριοποιηθεί ως χρηματοοικονομικά στοιχεία διαθέσιμα προς πώληση και τα οποία ρευστοποιήθηκαν στο σύνολο τους.



## ΠΡΟΤΑΣΗ ΔΙΑΝΟΜΗΣ ΚΕΡΔΩΝ

Η Κατάσταση Αποτελεσμάτων χρήσης της ΕΠΑ Θεσσαλίας Α.Ε. στις 31 Δεκεμβρίου 2015 εμφανίζει καθαρό κέρδος ύψους 10.535.552,66 ευρώ.

Προτείνεται η διανομή του καθαρού κέρδους της χρήσης ποσού 10.535.552,66 ευρώ, μειωμένο κατά το ποσό του αρνητικού αποθεματικού των 32.490,49 ευρώ που προκύπτει από την αύξηση των αναλογιστικών ζημιών μετά την αφαίρεση των αναλογούντων φόρων, ως εξής:

Τακτικό αποθεματικό	526.777,63
Μερίσματα προς διανομή	9.976.284,54
<b>Σύνολο</b>	<b>10.503.062,17</b>

## ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΒΛΕΠΟΜΕΝΗ ΠΟΡΕΙΑ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ

Κατά τη διάρκεια του έτους 2016 προβλέπεται η απόκτηση 4.030 νέων πελατών και η πώληση περίπου 90,3 εκατομμυρίων κυβικών μέτρων φυσικού αερίου.

Προβλέπεται ότι η επόμενη διαχειριστική χρήση θα κλείσει με θετικό αποτέλεσμα.

## ΣΗΜΑΝΤΙΚΑ ΓΕΓΟΝΟΤΑ ΜΕΤΑ ΤΟ ΚΛΕΙΣΙΜΟ ΤΗΣ ΧΡΗΣΗΣ

Δεν υπήρξαν γεγονότα μεταγενέστερα των οικονομικών καταστάσεων της 31ης Δεκεμβρίου 2015, που να επηρεάζουν σημαντικά την κατανόηση των Οικονομικών Καταστάσεων και θα έπρεπε ή να κοινοποιηθούν ή να διαφοροποιήσουν τα κονδύλια των δημοσιευμένων οικονομικών καταστάσεων.



Λάρισα, 24 Φεβρουαρίου 2016

ΓΙΑ ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ  
Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ

ΤΟΜΠΟΥΛΙΔΗΣ ΑΝΑΝΙΑΣ

Α.Δ.Τ. ΑΒ 702581

### **ΒΕΒΑΙΩΣΗ ΟΡΚΩΤΟΥ ΕΛΕΓΚΤΗ ΛΟΓΙΣΤΗ**

Βεβαιώνεται ότι η ανωτέρω Έκθεση Διαχειρίσεως του Διοικητικού Συμβουλίου προς την Τακτική Γενική Συνέλευση των Μετόχων, που αποτελείται από σαράντα πέντε (45) σελίδες, είναι αυτή που αναφέρεται στην Έκθεση Ελέγχου που χορήγησα με ημερομηνία 24/02/2016.

Λάρισα, 24 Φεβρουαρίου 2016

Ο ΟΡΚΩΤΟΣ ΕΛΕΓΚΤΗΣ ΛΟΓΙΣΤΗΣ

ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΚΑΤΣΑΓΑΝΝΗΣ

ΑΜ ΣΟΕΛ 25921

ΕΡΝΣΤ & ΓΙΑΝΓΚ (ΕΛΛΑΣ)

ΟΡΚΩΤΟΙ ΕΛΕΓΚΤΕΣ ΛΟΓΙΣΤΕΣ Α.Ε.

ΧΕΙΜΑΡΡΑΣ 8Β

15125 ΜΑΡΟΥΣΙ

Α.Μ. ΣΟΕΛ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ 107