



**Έκθεση Διαχείρισεως του Διοικητικού Συμβουλίου της
Εταιρείας Παροχής Αερίου Θεσσαλονίκης Α.Ε.
προς την Τακτική Γενική Συνέλευση των Μετόχων
για τη διαχειριστική χρήση που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2014**



ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

	<u>Σελίδα</u>
ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ.....	3
ΕΞΕΛΙΞΗ ΤΩΝ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ.....	7
ΕΜΠΟΡΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	8
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	14
ΣΧΟΛΙΑ ΕΠΙ ΤΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΤΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΘΕΣΗΣ	34
ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ	34
ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΘΕΣΗΣ.....	38
ΑΡΙΘΜΟΔΕΙΚΤΕΣ.....	42
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ.....	43
ΠΡΟΤΑΣΗ ΔΙΑΝΟΜΗΣ ΚΕΡΔΩΝ	45
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΒΛΕΠΟΜΕΝΗ ΠΟΡΕΙΑ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ	45
ΣΗΜΑΝΤΙΚΑ ΓΕΓΟΝΟΤΑ ΜΕΤΑ ΤΟ ΚΛΕΙΣΙΜΟ ΤΗΣ ΧΡΗΣΗΣ	45



ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΑΕΡΙΟΥ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ Α.Ε. (η οποία θα αναφέρεται στο εξής ως "Ε.Π.Α. ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ" ή "Εταιρεία") ιδρύθηκε το έτος 2000 ως Ανώνυμη Εταιρεία σύμφωνα με την Ελληνική Εταιρική Νομοθεσία. Η Εταιρεία είναι ο αποκλειστικός κατασκευαστής και χειριστής του δικτύου διανομής φυσικού αερίου και ο αποκλειστικός πάροχος φυσικού αερίου στην περιοχή της Θεσσαλονίκης σε πελάτες με κατανάλωση μικρότερη από 100 GWh, σύμφωνα με τη Σύμβαση Μετόχων η οποία βασίστηκε στο Νόμο 2364/95 όπως τροποποιήθηκε από το Νόμο 2528/97. Η Εταιρεία εδρεύει στην οδό Μοναστηρίου 256 & Γληνού 7, Τ.Κ. 54628, Μενεμένη, Θεσσαλονίκη, όπου εγκαταστάθηκε από το Μάρτιο του 2011.

Η Ε.Π.Α. ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ ελέγχεται από κοινού από τη Δ.ΕΠ.Α. Α.Ε. (51% του μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρείας) και από την ENI S.p.A. (49% του μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρείας). Η Ε.Δ.Α. Α.Ε., πρώην πλειοψηφικός μέτοχος της Ε.Π.Α. ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ Α.Ε., συγχωνεύτηκε δι' απορροφήσεως από τη Δ.ΕΠ.Α. Α.Ε. στις 23 Δεκεμβρίου 2010. Η ENI HELLAS S.p.A, αρχικός μέτοχος μειοψηφίας της Εταιρείας, που αποτελούσε 100% θυγατρική της ENI S.p.A., απορροφήθηκε από την ENI S.p.A. στις 17 Οκτωβρίου 2012 με έναρξη ισχύος από 1 Νοεμβρίου 2012.

Στις 4 Ιουλίου 2014 η Έκτακτη Γενική Συνέλευση των Μετόχων ενέκρινε τη μείωση του μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρείας κατά το ποσό των 35.000.000 ευρώ, με ακύρωση αντίστοιχου αριθμού μετοχών και μείωση του συνολικού αριθμού των μετοχών σε 202.850.000 μετοχές, με σκοπό την κατ' αναλογία διανομή του ποσού της μείωσης στους μετόχους της Εταιρείας. Το Σεπτέμβριο του 2014 πραγματοποιήθηκε η διανομή του ποσού της μείωσης του μετοχικού κεφαλαίου στους μετόχους, βάσει του ποσοστού συμμετοχής τους (51% Δ.ΕΠ.Α. Α.Ε. και 49% ENI S.p.A.).

Σήμερα, το μετοχικό κεφάλαιο της Ε.Π.Α. ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ ανέρχεται σε 202.850.000 ευρώ και διαιρείται σε 202.850.000 ονομαστικές μετοχές ονομαστικής αξίας ενός ευρώ έκαστη, ολοσχερώς καταβεβλημένο.

Η τρέχουσα μετοχική δομή της Ε.Π.Α. ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ είναι η ακόλουθη:

- (1) Δ.ΕΠ.Α. Α.Ε.: 103.453.500 μετοχές, ήτοι ποσοστό 51%
- (2) ENI S.p.A.: 99.396.500 μετοχές, ήτοι ποσοστό 49%.

Η Εταιρεία έχει ήδη εκπληρώσει τις υποχρεώσεις κατασκευής δικτύου φυσικού αερίου που προβλέπει η Άδεια. Στις περιοχές αδείας και μέχρι το 2029, οι δραστηριότητες πώλησης φυσικού αερίου της Εταιρείας αφορούν πελάτες με ετήσια κατανάλωση μικρότερη των 100 GWh. Σύμφωνα με τη σύμβαση πώλησης αερίου, η Εταιρεία έχει την υποχρέωση αγοράς ελαχίστων ετήσιων ποσοτήτων φυσικού αερίου από τη Δ.ΕΠ.Α. Α.Ε. Η Εταιρεία έχει εκπληρώσει τη συμβατική της υποχρέωση, με εξαίρεση την αγορά ποσοτήτων που δεν κάλυψε το ελάχιστο όριο για το 2014.

Επιπλέον, κατά το 1ο εξάμηνο του 2014 υπήρξε αναθεώρηση της Συμβατικής Τιμής Πώλησης Αερίου, αναφορικά με την τιμή της παραμέτρου BRq,n. που αφορά την χρέωση ενέργειας, η οποία αντανακλά τη μείωση της τιμής Φυσικού Αερίου κατόπιν της συμφωνηθείσας τροποποίησης της Ρωσικής Σύμβασης Προμήθειας Αερίου μεταξύ Δ.ΕΠ.Α. - Gazprom, και ισχύει αναδρομικά από την 01/07/2013.

Επίσης, η ΕΠΑ Θεσσαλονίκης ολοκλήρωσε τον Ιούνιο την επαναδιαπραγμάτευση με τη Δ.ΕΠ.Α. για τους όρους της Σύμβασης Πώλησης Αερίου. Η τροποποίηση αυτή τέθηκε σε ισχύ τον Ιούλιο του 2014 επιφέροντας μείωση του κόστους αγοράς αερίου κατά περίπου 7% με συνεπακόλουθη μείωση των τελικών τιμών προς τους καταναλωτές.

Το δικαίωμα χρήσης του δικτύου εκχωρήθηκε στην Ε.Π.Α. ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ από την Ε.Δ.Α. ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ Α.Ε. το έτος 2000. Η εύλογη αξία των δικαιωμάτων χρήσης δικτύου που μεταβίβασε η Ε.Δ.Α. ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ Α.Ε. καταβλήθηκε σε μετρητά ως μετοχικό κεφάλαιο από τον επενδυτή ITALGAS HELLAS S.p.A. (πλέον ENI S.p.A.). Η Ε.Π.Α. ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ κατέχει την άδεια αποκλειστικής χρήσης του δικτύου για 30 έτη από την ίδρυσή της. Το σύνολο του νεοκατασκευασθέντος δικτύου μεταβιβάζεται ως «ενσώματο περιουσιακό στοιχείο» στη Δ.ΕΠ.Α. Α.Ε., σε αντάλλαγμα του δικαιώματος χρήσης που ισχύει για την εναπομένουσα περίοδο παραχώρησης. Καμία πράξη τοις μετρητοίς δεν πραγματοποιήθηκε κατά τη διάρκεια αυτών των συναλλαγών.

Στις 31 Δεκεμβρίου 2014 Εταιρεία δραστηριοποιείται στα ακόλουθα υποκαταστήματα, τα οποία μισθώνει:

Κέντρα Εξυπηρέτησης Πελατών

1. Μενεμένη – Μοναστηρίου 256 & Γληνού 7
2. Καλαμαριά – Σωκράτους 19
3. Περιοχή Ιπποκράτειου – Κωνσταντίνου Καραμανλή 57

Αποθηκευτικοί και Λοιποί χώροι

1. Καλοχώρι – Ανατολικής Θράκης 10

Κύριοι Μέτοχοι,

Όπως συνέβη και τα προηγούμενα χρόνια, η πορεία της Εταιρείας κατά το έτος 2014 επηρεάστηκε σημαντικά από τη σφοδρή οικονομική ύφεση που έπληξε την Ελλάδα. Παρόλο που οι οικονομικοί δείκτες της χώρας εμφανίζουν σημάδια βελτίωσης – το Ακαθάριστο Εθνικό Προϊόν (ΑΕΠ) της Ελλάδας σε τιμές αγοράς έφτασε το 0,6% το 2014 (πηγή: Εθνική Στατιστική Υπηρεσία) ενώ ήταν -3,9% το 2013 και -6,6% το 2012 – οι Έλληνες πολίτες εξακολούθησαν να υφίστανται τις συνέπειες της κρίσης κατά τη διάρκεια του προηγούμενου έτους. Τα μέτρα λιτότητας τα οποία έλαβε η κυβέρνηση για την καταπολέμηση της κρίσης έπληξαν τους πολίτες όπως και τα προηγούμενα έτη. Οι Έλληνες δυσκολεύονται όλο και περισσότερο να ανταποκριθούν στις οικονομικές τους υποχρεώσεις, καθώς αντιμετωπίζουν αυξημένους φόρους και υψηλό ποσοστό ανεργίας που ανέρχεται στο 25,5% (27,8% το 2013).

Οι δραστηριότητες και τα αποτελέσματα της Εταιρείας για το 2014, που παρουσιάζονται στην παρούσα έκθεση, πρέπει να αξιολογηθούν μέσα σε αυτό το μακροοικονομικό πλαίσιο.

Εκτός από τις οικονομικές παραμέτρους, οι υψηλές θερμοκρασίες καθ' όλη τη διάρκεια της χειμερινής περιόδου αποτέλεσαν αρνητικό παράγοντα στη δραστηριότητα της Εταιρείας, καθώς οδήγησαν σε σημαντική μείωση της κατανάλωσης αερίου για θέρμανση και κατέστειλαν την ανάγκη των καταναλωτών για μετάβαση στην οικονομική λύση της χρήσης του φυσικού αερίου.

Υπό αυτές τις δύσκολες συνθήκες, και παρά το γεγονός ότι το φυσικό αέριο διατήρησε ένα σημαντικό επίπεδο ανταγωνιστικότητας έναντι του πετρελαίου θέρμανσης, το κόστος αλλαγής της εγκατάστασης θέρμανσης από πετρέλαιο σε φυσικό αέριο αποτελεί επαχθή επιβάρυνση για πολλά νοικοκυριά.

Παρά το ότι η Εταιρεία δεν πέτυχε πλήρως το στόχο του προϋπολογισμού όσον αφορά τον αριθμό αποκτηθέντων πελατών, η πελατειακή βάση αυξήθηκε κατά 10.217 πελάτες (ήτοι 5,6%) και ανήλθε σε 193.949. Από αυτόν τον αριθμό, στις 31.12.2014, 172.169 πελάτες ήταν ενεργοί πελάτες, αντιστοιχώντας σε αύξηση 5,1% σε σύγκριση με την ενεργή πελατειακή βάση στις 31.12.2013.

Κατά τη διάρκεια του 2014, κατασκευάστηκαν περισσότερα από 35 χλμ. νέου δικτύου αγωγών και περίπου 10.000 νέα σημεία αεριοδότησης στους διάφορους αστικούς δήμους της Θεσσαλονίκης, με το προοδευτικό σύνολο των κατασκευασθέντων σημείων αεριοδότησης να διαμορφώνεται στα 190.828 στις 31.12.2014.

Στις 31.12.2014 η Εταιρεία απασχολούσε 168 υπαλλήλους, 3 περισσότερους σε σχέση με την 31.12.2013. Η αύξηση αφορά κυρίως 3 νέες προσωρινές θέσεις που προβλέπονταν για τις ανάγκες του προγράμματος επιδότησης της ΕΕ σχετικά με την εγκατάσταση συστημάτων θέρμανσης φυσικού αερίου. Το συνολικό κόστος προσωπικού εμφανίζεται χαμηλότερο έναντι του προϋπολογισμού και είναι λίγο υψηλότερο από το αντίστοιχο κόστος του 2013 (+6%).

Το 2014 η ελληνική κυβέρνηση ξεκίνησε τη διαδικασία απελευθέρωσης της ελληνικής αγοράς αερίου, με τη σύνταξη σχεδίου νόμου που είχε ως σκοπό την εναρμόνιση της ελληνικής νομοθεσίας με τις οδηγίες της ΕΕ για την ενέργεια. Η Εταιρεία αναμένει τώρα την τοποθέτηση της νέας ελληνικής κυβέρνησης και τις νέες εξελίξεις σε αυτό το σημαντικό θέμα.

Ως αποτέλεσμα του νέου νόμου, η υφιστάμενη αποκλειστική άδεια της ΕΠΑ θα ανακληθεί και οι πελάτες θα καταστούν σταδιακά επιλέγοντες, δηλαδή θα μπορούν να επιλέξουν προμηθευτή αερίου. Επίσης, η Εταιρεία θα πρέπει να προετοιμάσει τη διαδικασία διαχωρισμού των δραστηριοτήτων της μεταξύ διανομής και προμήθειας (πώλησης).

Εν κατακλείδι, λαμβάνοντας υπόψη ότι το 2014 η Εταιρεία αντιμετώπισε ιδιαίτερα υψηλές θερμοκρασίες κατά τη διάρκεια του χειμώνα και μειωμένα επίπεδα διαθέσιμου εισοδήματος από την πλειοψηφία των ελληνικών νοικοκυριών, το Διοικητικό Συμβούλιο έχει την τιμή και τη χαρά να ανακοινώσει στους Μετόχους της Εταιρείας ότι το 2014 η Εταιρεία επιβεβαίωσε την πολύ θετική χρηματοοικονομική πορεία της παρουσιάζοντας κέρδη μετά από φόρους ύψους άνω των 17,7 εκατ. ευρώ.

ΕΞΕΛΙΞΗ ΤΩΝ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ

- Τα έσοδα από την πώληση φυσικού αερίου το 2014 ανέρχονται σε 114.137 χιλιάδες ευρώ, σημειώνοντας μείωση 9,8% σε σύγκριση με το έτος 2013 (126.586 χιλιάδες ευρώ). Η εν λόγω μείωση οφείλεται κατά κύριο λόγο στο μειωμένο κόστος αερίου εξαιτίας των μειώσεων των τιμών των ενεργειακών προϊόντων (πετρελαιοειδή), της εφαρμογής της έκπτωσης της συμφωνίας Δ.ΕΠ.Α.-GAZPROM και της τροποποίησης της Σύμβασης Πώλησης με την Δ.ΕΠ.Α..
- Τα κέρδη προ φόρων, χρηματοδοτικών και επενδυτικών αποτελεσμάτων και συνολικών αποσβέσεων διαμορφώνονται στα 37.271 χιλιάδες ευρώ, έναντι 41.936 χιλιάδων ευρώ το 2013, καταγράφοντας μείωση 4.665 χιλιάδων ευρώ, ήτοι 11,1%.
- Τα λειτουργικά κέρδη διαμορφώνονται στα 23.315 χιλιάδες ευρώ, έναντι 28.594 χιλιάδων ευρώ το 2013, καταγράφοντας μείωση 5.279 χιλιάδων ευρώ, ήτοι 18,5%.
- Στη χρήση 2014, η Εταιρεία παρουσίασε κέρδη μετά από φόρους ύψους 17.554 χιλιάδων ευρώ, καταγράφοντας μείωση 19,5% σε σύγκριση με τα καθαρά κέρδη του 2013 (21.818 χιλιάδες ευρώ).
- Τα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα, συμπεριλαμβανομένων των χρηματοοικονομικών στοιχείων διαθέσιμων προς πώληση (εφεξής 'Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα') μειώθηκαν κατά 37.039 χιλιάδες ευρώ σε σχέση με το έτος 2013 και διαμορφώθηκαν σε 38.956 χιλιάδες ευρώ στις 31.12.2014, ιδιαίτερα λόγω της μείωσης του μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρείας κατά 35.000 χιλιάδες ευρώ.

(σε χιλιάδες ευρώ)

Βασικά στοιχεία	Έτος 2014	Έτος 2013	Μεταβολή	
			Απόλυτες Τιμές	%
Πωλήσεις φυσικού αερίου	114.137	126.586	-12.451	-9,8%
Κέρδη προ φόρων, χρηματοδοτικών και επενδυτικών αποτελεσμάτων και συνολικών αποσβέσεων	37.271	41.936	-4.665	-11,1%
Λειτουργικά κέρδη	23.315	28.594	-5.279	-18,5%
Κέρδη μετά από φόρους	17.554	21.818	-4.264	-19,5%
Επενδύσεις	9.666	10.020	-354	-3,5%
Καθαρό επενδεδυμένο κεφάλαιο	198.443	199.308	-865	-0,4%
Ίδια κεφάλαια	227.400	265.303	-37.903	-14,3%
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	28.956	65.995	-37.039	-56,1%
Αριθμός προσωπικού στις 31.12 *	169	165	4	2,1%
Φορολογικός συντελεστής	26%	26%	0	0,0%

* Συμπεριλαμβανομένου του προσωπικού από δανεισμό και ορισμένων υπαλλήλων που εργάζονται και για την Ε.Π.Α. Θεσσαλίας Α.Ε. ως ισοδύναμα πλήρους απασχόλησης

ΕΜΠΟΡΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ

Οι καιρικές συνθήκες κατά τη διάρκεια του 2014 σε συνδυασμό με το οικονομικό περιβάλλον είναι οι βασικοί παράγοντες που καθορίζουν τα αποτελέσματα των Εμπορικών Δραστηριοτήτων.

Τα ραγδαία αυξανόμενα επίπεδα ανεργίας, καθώς η ανεργία έφθασε στο 25,5% (κατά το 3^ο τρίμηνο του 2014 σύμφωνα με την Ελληνική Στατιστική Αρχή) και η υψηλή φορολογία είχαν ως αποτέλεσμα τη μείωση της αγοραστικής δύναμης των καταναλωτών. Την ίδια στιγμή το Ακαθάριστο Εγχώριο Προϊόν (ΑΕΠ) (σε τιμές αγοράς) της Ελλάδας για το 2014 αναμένεται να ανέλθει σε 0,6% (πηγή: Ελληνική Στατιστική Αρχή), ενώ το 2013 ήταν -3,9% και το 2012 -6,6%. Επίσης, ο πληθωρισμός της Ελλάδας για το 2014 εκτιμάται να φτάσει στο -0,4% (πηγή: Eurostat) ενώ το 2013 ήταν -0,8% και το 2012 ήταν 1,1%. Η έλλειψη ρευστότητας, λόγω ύφεσης της ελληνικής οικονομίας, μαζί με την διαφορετική προσέγγιση στην χρηματοδότηση από τον Τραπεζικό Τομέα, οδήγησε σε αδυναμία των καταναλωτών να ανταπεξέλθουν στις οικονομικές τους υποχρεώσεις, να πραγματοποιήσουν νέες επενδύσεις και να χρηματοδοτήσουν τη μετατροπή των εγκαταστάσεων θέρμανσης από το πετρέλαιο στο φυσικό αέριο. Τέλος, χαρακτηριστικό του 2014 είναι η συνεχιζόμενη μειωμένη οικοδομική δραστηριότητα, ενώ σημαντικός ήταν και ο αριθμός των ανοίκιαστων διαμερισμάτων.

Οι υψηλές θερμοκρασίες κατά την διάρκεια της χειμερινής περιόδου αποτέλεσαν αρνητικό παράγοντα στην δραστηριότητα της Εταιρείας, καθώς μείωσαν σημαντικά τις καταναλώσεις των πελατών και κατέστειλαν την ανάγκη των καταναλωτών για μετάβαση στην οικονομικότερη λύση του φυσικού αερίου.

Παρά το αρνητικό οικονομικό και κοινωνικοπολιτικό περιβάλλον, η Εταιρεία πέτυχε πολύ θετικά αποτελέσματα χάρη στη συνετή διαχείριση που βασίστηκε στην αποτελεσματικότητα και την ευελιξία της οργανωτικής δομής. Μέσω της στοχευμένης ανάπτυξης δικτύου και των συνδέσεων των οικιακών πελατών (κυρίως T2), η Εταιρεία αξιοποίησε τις ιδιαίτερες συνθήκες στην αγορά ενέργειας που χαρακτηρίζονται από:

- Την έντονη ανταγωνιστικότητα της τιμής του φυσικού αερίου έναντι του πετρελαίου θέρμανσης. Η τιμή του φυσικού αερίου για την κατηγορία T2 για το 2014 (σε Nm3) ήταν κατά 36,98% χαμηλότερη από το πετρέλαιο θέρμανσης. Αντίστοιχα, για την κατηγορία T3 ήταν κατά 35,13% χαμηλότερη από το πετρέλαιο θέρμανσης.
- Την ανάγκη των πελατών για αυτόνομη διαχείριση της κατανάλωσης τους αλλάζοντας την κεντρική εγκατάσταση θέρμανσης σε αυτόνομη, παράλληλα με την ευκολία χρήσης.

Οι κύριοι δείκτες που αφορούν την απόκτηση και ενεργοποίηση πελατών καθώς και οι πωλήσεις φυσικού αερίου συνοψίζονται στον παρακάτω πίνακα:

		Έτος 2012	Έτος 2013	Έτος 2014	Μεταβολή 2014 - 2013	
					Απόλυτες Τιμές	%
Υπογεγραμμένες συμβάσεις κατά το έτος	Αρ.	15.077	11.357	10.217	-1.140	-10,04%
Υπογεγραμμένες συμβάσεις προοδευτικό	Αρ.	172.375	183.732	193.949	10.217	5,56%
Κατασκευή σημείων αεριοδότησης κατά το έτος	Αρ.	15.928	11.595	10.133	-1.462	-12,61%
Κατασκευή σημείων αεριοδότησης προοδευτικό	Αρ.	169.100	180.695	190.828	10.133	5,61%
Εγκατάσταση μετρητών κατά το έτος	Αρ.	16.472	12.027	9.608	-2.419	-20,11%
Εγκατάσταση μετρητών προοδευτικό	Αρ.	165.383	177.410	187.018	9.608	5,42%
Ενεργοί πελάτες κατά το έτος	Αρ.	11.536	8.695	8.316	-379	-4,36%
Ενεργοί πελάτες την 31/12	Αρ.	155.158	163.853	172.169	8.316	5,08%
Εξυπηρετούμενοι κάτοικοι την 31/12	Αρ.	622.354	667.699	707.238	39.539	5,92%
Πωλήσεις αερίου	Εκατομ. κ.μ.	207,9	178,1	180,4	2,4	1,32%

• Ενεργοποίηση Πελατών

Στις 31 Δεκεμβρίου 2014 οι ενεργοί πελάτες της Εταιρείας ανέρχονται σε 172.169, ποσοστό αύξησης 5,08% ως προς τον αντίστοιχο αριθμό στο τέλος του 2013. Ο αριθμός ενεργών πελατών αυξήθηκε το 2014 κατά 8.316. Οι ενεργοί πελάτες είναι στα ίδια επίπεδα με το 2013, όπου ο αριθμός των ενεργών πελατών ανήλθε σε 8.695.

• Πωλήσεις Φυσικού Αερίου

Ο όγκος πωληθέντος φυσικού αερίου κατά το έτος 2014 ανέρχεται σε 180,4 εκατομμύρια κυβικά μέτρα, αποτυπώνοντας αύξηση κατά 2,4 εκατομμύρια κυβικά μέτρα ή 1,32%, ως προς το έτος 2013.

Η μικρή αύξηση των πωλήσεων είναι κατά κύριο λόγο αποτέλεσμα των επιπρόσθετων ενεργών πελάτων αυξάνοντας την κατανάλωση στην κατηγορία της οικιακής χρήσης.

Ειδικότερα για τις κατηγορίες κατανάλωσης:

- T1, T2 & T3: παρατηρείται συνολική αύξηση των πωλήσεων κατά 1,53% (2,2 εκατομμύρια κυβικά μέτρα) σε σύγκριση με τις πωλήσεις του 2013.
- Συμπαγωγή: παρατηρείται μείωση των πωλήσεων κατά 15,20% (0,008 εκατομμύρια κυβικά μέτρα) σε σύγκριση με τις πωλήσεις του 2013.
- Ψύξη: παρατηρείται αύξηση των πωλήσεων κατά 12,22% (0,042 εκατομμύρια κυβικά μέτρα) σε σύγκριση με τις πωλήσεις του 2013.
- T5 και T5CP (Βιομηχανική χρήση): παρατηρείτε μικρή αύξηση των πωλήσεων κατά 0,3% (0,1 εκατομμύρια κυβικά μέτρα) σε σύγκριση με τις πωλήσεις του 2013.

• Κόστος Αγοράς Φυσικού Αερίου και Κατηγορίες Καταναλώσεων

Κατά το 1ο εξάμηνο του 2014 υπήρξε αναθεώρηση της Συμβατικής Τιμής Πώλησης Αερίου, αναφορικά με την τιμή της παραμέτρου BRq,n. που αφορά την χρέωση ενέργειας, η οποία αντανακλά τη μείωση της τιμής Φυσικού Αερίου κατόπιν της συμφωνηθείσας τροποποίησης της Ρωσικής Σύμβασης Προμήθειας Αερίου μεταξύ Δ.ΕΠ.Α - Gazprom, και ισχύει αναδρομικά από την 01/07/2013. Το υπολογιζόμενο ποσό αναδρομικά (από τον Ιανουάριο 2013) το οποίο κατέβαλε η ΔΕΠΙΑ στην ΕΠΑ Θεσσαλονίκης, ανέρχεται σε 3.582.806,33 ευρώ. Η έκπτωση αυτή μετακλιθήκε σταδιακά έως το τέλος του έτους στους οικιακούς, εμπορικούς και βιομηχανικούς πελάτες που έχουν συνάψει τη νέα βιομηχανική Σύμβαση Πώλησης φυσικού αερίου, σύμφωνα με την εγκεκριμένη τιμολογιακή πολιτική.

Σύμφωνα με την κοστοστρεφή τιμολογιακή πολιτική που εφαρμόζεται από το 2004, παρέχονται εκτός από την εφεξής μείωση του κόστους αγοράς αερίου και τα αναδρομικά ποσά έκπτωσης λόγω της συμφωνίας ΔΕΠΙΑ-GAZPROM αναλογικά των σχετικών καταναλώσεων εντός του έτους 2014. Αναλυτικότερα, η κατανομή που κοινοποιήθηκε στη ΡΑΕ, προβλέπει ότι οι εκπτώσεις δόθηκαν για κάθε μήνα ως ποσοστό της συνολικής κατανάλωσης του μήνα προς την συνολική κατανάλωση έως και τον Νοέμβριο του 2014 (τιμές Δεκεμβρίου 2014), αρχής γενομένης από τον Μάρτιο του 2014 (τιμές Απριλίου 2014). Τον τελευταίο μήνα παροχής της αναδρομικής έκπτωσης πραγματοποιήθηκε η εκκαθάριση των ποσών που προέκυψε από την απόκλιση των ποσοστών επί της μηνιαίας κατανάλωσης.

Επιπλέον, η ΕΠΑ Θεσσαλονίκης ολοκλήρωσε τον Ιούνιο 2014 την επαναδιαπραγμάτευση με τη Δ.ΕΠ.Α. όσον αφορά στη Σύμβαση Πώλησης, με αποτέλεσμα τη μείωση του κόστους αγοράς αερίου κατά περίπου 7% και τη συνεπακόλουθη μείωση των τελικών τιμών προς τους καταναλωτές. Η τελική τροποποίηση της Σύμβασης Πώλησης Αερίου υπεγράφη τον Οκτώβριο 2014 και εφαρμόστηκε αναδρομικά από την 01/03/2014. Με βάση την ανωτέρω τροποποίηση της Σύμβασης Πώλησης με τη Δ.ΕΠ.Α. η Εταιρεία έλαβε επίσης το Δεκέμβριο 2014 ένα εκκαθαριστικό τιμολόγιο (για τους μήνες Μάρτιο έως Μάιο) –ύψους 1.445.731,99 ευρώ το οποίο επηρέασε τις τιμές αερίου του Ιανουαρίου 2015.

- **Έσοδα από Πωλήσεις Φυσικού Αερίου**

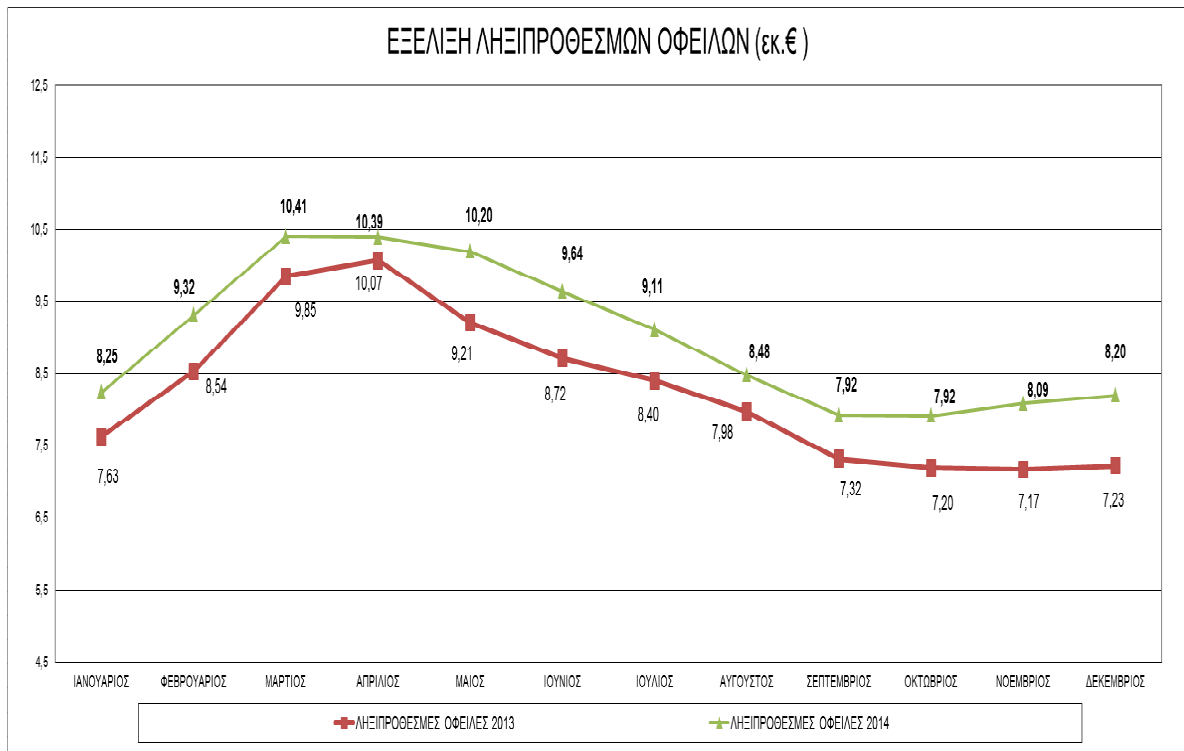
Τα έσοδα από τις πωλήσεις φυσικού αερίου το 2014, τα οποία περιέχουν την παραπάνω πρόβλεψη των -1,44 εκατομμυρίων ευρώ, ανέρχονται σε 114,137 εκατομμύρια ευρώ, μειωμένα κατά 12,451 εκατομμύρια ευρώ σε σύγκριση με το 2013. Η εν λόγω μείωση οφείλεται κυρίως στο μειωμένο κόστος αερίου εξαιτίας των μειώσεων των τιμών των ενεργειακών προϊόντων, της εφαρμογής της έκπτωσης της συμφωνίας Δ.ΕΠ.Α.-GAZPROM και της τροποποίησης της Σύμβασης Πώλησης με τη Δ.ΕΠ.Α.

- **Μικτό περιθώριο κέρδους**

Το μικτό κέρδος (έσοδα από τις πωλήσεις φυσικού αερίου μείον το κόστος αγοράς φυσικού αερίου) για το 2014 διαμορφώθηκε σε 44,028 εκατομμύρια ευρώ, μειωμένο κατά 4,370 εκατομμύρια ευρώ ή 9,0% σε σύγκριση με το μικτό κέρδος 48,398 εκατομμύρια ευρώ το 2013.

- **Ανάκτηση Πίστωσης**

Οι ειδικές οικονομικές συνθήκες καθώς και οι συνθήκες που επικρατούν στην αγορά, που χαρακτηρίζονται κατά κύριο λόγο από την αύξηση του ποσοστού ανεργίας (όπως αναφέρεται στην εισαγωγή), η έλλειψη ρευστότητας και η συνακόλουθη μείωση της αγοραστικής ικανότητας των νοικοκυριών, έχουν επηρεάσει σημαντικά τη δυνατότητα τακτικής εξόφλησης των λογαριασμών αερίου.



Το σωρευτικό ποσό της πρόβλεψης για επισφαλείς απαιτήσεις κατά την 31η Δεκεμβρίου 2014 ανέρχεται σε 1,616 εκατομμύρια €, παρουσιάζοντας αύξηση της τάξης του 14,24% σε σύγκριση με τον αντίστοιχο ποσό στις 31 Δεκεμβρίου 2013.

Η Εταιρεία ανέλαβε όλες τις δράσεις που προβλέπονται από την Άδεια, τους ΓΟΣ και τις εταιρικές διαδικασίες για την ανάκτηση των οφειλών αυτών. Η Εταιρεία με τηλεφωνική επικοινωνία προς τους Πελάτες, συνεχείς επιστολές υπενθύμισης, εντολές διακοπής παροχής, αποστολή εξώδικων προσκλήσεων, αγωγών και διαταγών πληρωμής, ενέτεινε τις προσπάθειές της για συγκράτηση των ληξιπρόθεσμων οφειλών κάτω από τα όρια του προϋπολογισμού.

Κατά το 2014 εκδόθηκαν 8.597 εξώδικες προσκλήσεις έναντι 9.138 του 2013, παρουσιάζοντας μείωση κατά 5,92%. Αντίστοιχα, κατατέθηκαν 1.653 αγωγές και 5 διαταγές πληρωμής έναντι 4.203 αγωγών και 22 διαταγών πληρωμής το 2013 (μείωση 60%). Η μείωση οφείλεται στο γεγονός ότι το 2013 υπήρχε σωρευμένος όγκος υποθέσεων προς άσκηση αγωγής από προηγούμενα έτη. Το σύνολο των αγωγών πλέον κατατίθενται εντός διαστήματος 15 ημερών από την ημερομηνία που οι πελάτες φτάνουν στο επίπεδο άσκησης ένδικων ενεργειών.

Η εισπραξιμότητα των αγωγών ήταν 42% τον Δεκέμβριο 2013 και αυξήθηκε κατά 4%, φτάνοντας στο 46% τον Δεκέμβριο 2014. Για παλαιότερες υποθέσεις, η εισπραξιμότητα ξεπερνά το 65%, γεγονός που καταδεικνύει ότι οι πελάτες εξοφλούν τις οφειλές όσο πλησιάζουν οι ημερομηνίες συζήτησης των αγωγών.

Η εξέλιξη των διακανονισμών οφειλών σε δόσεις το 2014 σε σύγκριση με το 2013 φαίνεται στον παρακάτω πίνακα.

Διακανονισμοί Οφειλών σε Δόσεις	2014	2013
Αριθμός Διακανονισμών	8.397	10.467
Συνολικό Ποσό (εκ. €)	13,15	24,09

Η μείωση στον αριθμό των οφειλών όσο και των πελατών οφείλεται στην αποτελεσματικότερη διαχείριση των πελατών με ληξιπρόθεσμες οφειλές αλλά και στη μειωμένη κατανάλωση λόγω καιρικών συνθηκών.

Με στόχο μεν την καλύτερη-αμεσότερη εξυπηρέτηση των Πελατών που αιτούνται διακανονισμό και την ισότιμη αντιμετώπισή τους, αλλά και τη βελτιστοποίηση των εισπράξεων, λαμβάνοντας υπόψη τη δύσκολη οικονομική συγκυρία, προχωρήσαμε σε αναθεώρηση της πολιτικής διακανονισμών οφειλών σε δόσεις, λαμβάνοντας υπόψη κριτήρια όπως:

- Το ύψος των οφειλών
- Η κατηγορία τιμολόγησης
- Το ιστορικό του πελάτη (ενεργός, απενεργοποιημένος, αγωγή κτλ.)
- Η περίοδος υποβολής της αίτησης διακανονισμού

- **Τιμολόγηση**

Η τιμολόγηση των καταναλώσεων διενεργήθηκε για όλους τους Πελάτες σύμφωνα με τις εταιρικές διαδικασίες κατά τη διάρκεια του 2014 και εκδόθηκαν 874.137 λογαριασμοί.

Τέλος, για την καλύτερη εξυπηρέτηση των Πελατών, στο πλαίσιο διερεύνησης νέων διόδων πληρωμής των λογαριασμών φυσικού αερίου, υλοποιήθηκε η νέα συνεργασία με τον ΣΕΠΠΠ «Επαγγελματίες Πράκτορες Παιχνιδιών Πρόγνωσης - Συνεταιρισμός Περιορισμένης Ευθύνης», για την εξόφληση λογαριασμών αλλά και τελών σύνδεσης σε 157 σημεία στη Θεσσαλονίκη, με ωράριο λειτουργίας 08.00 έως 22.00 κάθε μέρα, μαζί με Σαββατοκύριακα και αργίες, 357 ημέρες το χρόνο.

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ

Απόκτηση Πελατών & Διανεμηθέντες Όγκοι Φυσικού Αερίου

Η Εταιρεία αξιοποίησε τις ιδιαίτερες συνθήκες στην αγορά ενέργειας που χαρακτηρίζονται από:

- την ανάγκη των πελατών να μπορούν να διαχειρίζονται αυτόνομα την κατανάλωση με τη μετάβασή τους από μια κεντρική εγκατάσταση θέρμανσης στην αυτόνομη – ανεξάρτητη χρήση.

		Έτος 2012	Έτος 2013	Έτος 2014	Μεταβολή 2014 - 2013	
					Απόλυτες Τιμές	%
Υπογεγραμμένες συμβάσεις κατά το έτος	Αρ.	15.077	11.357	10.217	-1.140	-10,04%
Υπογεγραμμένες συμβάσεις προοδευτικό	Αρ.	172.375	183.732	193.949	10.217	5,56%
Εξυπηρετούμενοι κάτοικοι την 31/12	Αρ.	622.354	667.699	707.238	39.539	5,92%
Διανομή αερίου	Εκατομ. κ.μ	228,5	193,5	196,7	3,2	1,63%

Το 2014 υπεγράφησαν 10.217 νέα συμβόλαια σημειώνοντας μείωση 10,04% σε σύγκριση με τα νέα συμβόλαια που υπεγράφησαν το έτος 2013. Στις 31.12.2014 ο συνολικός προοδευτικός αριθμός των υπογεγραμμένων συμβολαίων ανήλθε σε 193.949, σημειώνοντας αύξηση 5,56% έναντι του αντίστοιχου αριθμού στις 31.12.2013. Ο αριθμός των νέων υπογεγραμμένων συμβολαίων το 2014, ήταν μειωμένος κατά 6% σε σχέση με τον προϋπολογισμό για το 2014. Η διαφορά αυτή οφείλεται κυρίως στη μειωμένη αγοραστική δύναμη των νοικοκυριών καθώς και των ασυνήθιστα υψηλών θερμοκρασιών κατά το 1^ο τρίμηνο του 2014 που δεν ανέδειξε επαρκώς την ανάγκη για μετάβαση στην οικονομική λύση της χρήσης φυσικού αερίου και μετέθεσε την απόφαση των υποψηφίων πελατών για σύνδεση σε επόμενο χρονικό διάστημα. Ωστόσο, η προκήρυξη της δράσης «Αντικατάσταση συστημάτων θέρμανσης πετρελαίου με συστήματα φυσικού αερίου σε κατοικίες» από το ΥΠΕΚΑ, επηρέασαν θετικά την πορεία της απόκτησης νέων πελατών τους τελευταίους μήνες του έτους, δημιουργώντας το αντίστοιχο κλίμα στην αγορά με αποτέλεσμα την υπογραφή 3.304 νέων συμβολαίων εντός του τελευταίου τριμήνου του 2014.

Το 95% των συμβολαίων αφορούν χρήση φυσικού αερίου για αυτόνομη θέρμανση ενώ το 5% περίπου αφορά χρήση φυσικού αερίου για κεντρική θέρμανση, οικιακή και μη καθώς και εμπορική και βιομηχανική χρήση.

Τα νέα συμβόλαια αφορούν το υφιστάμενο δίκτυο και μικρές επεκτάσεις δικτύου έως είκοσι πέντε μέτρα, όπως προβλέπει η Άδεια, σύμφωνα με τις αιτήσεις των καταναλωτών ή στην περίπτωση της προγραμματισμένης επέκτασης του δικτύου, σύμφωνα με το καταγεγραμμένο ενδιαφέρον των πελατών και τις δυνατότητες εμπορικής ανάπτυξης της εκάστοτε περιοχής.

Τα συνολικά έσοδα της εταιρείας από τα τέλη σύνδεσης το 2014 ανέρχονται σε 3,27 εκατομμύρια Ευρώ, μειωμένα κατά 10,8% σε σχέση με τον προϋπολογισμό για το 2014.

Οι όγκοι διανεμηθέντος φυσικού αερίου κατά το έτος 2014 ανέρχονται σε 196,69 εκατομμύρια κυβικά μέτρα, αποτυπώνοντας αύξηση 3,16 εκατομμυρίων κυβικών μέτρων, ποσοστό 1,63%, ως προς το έτος 2013.

Οι διανεμηθέντες όγκοι επιμερίζονται σε 180,43 εκατομμύρια κυβικά μέτρα για τις πωλήσεις της ΕΠΑ Θεσσαλονίκης, σε 10,41 εκατομμύρια κυβικά μέτρα για τη ΔΕΠΑ και σε 5,85 εκατομμύρια κυβικά μέτρα για τη ΣΙΔΕΝΟΡ.

Προωθητικές ενέργειες

Το έτος 2014 πραγματοποιήθηκαν προωθητικές ενέργειες στο υφιστάμενο δίκτυο αλλά και στις περιοχές ανάπτυξης νέου δικτύου, σύμφωνα με το Marketing Plan και βάσει των εκάστοτε τάσεων της αγοράς και των αποτελεσμάτων της εσωτερικής έρευνας δίνοντας έμφαση στην οικονομία που προσφέρει το φυσικό αέριο αλλά και στην ευκολία της χρήσης του σε σχέση με τα ανταγωνιστικά καύσιμα.

Από τον Φεβρουάριο 2014 ξεκίνησε η προβολή της νέας διαφημιστικής καμπάνιας, δίνοντας έμφαση στην οικονομία (σε ποσοστό άνω του 40%) που προσφέρει το φυσικό αέριο αλλά και στην ευκολία της χρήσης του σε σχέση με τα ανταγωνιστικά καύσιμα. Τα μέσα που χρησιμοποιήθηκαν ήταν ΜΜΕ (εφημερίδες, ραδιόφωνα & TV τοπικής εμβέλειας) καθώς επίσης και έντυπα δήμων, καταχωρίσεις σε κλαδικά έντυπα, εταιρικά φυλλάδια, αφίσες και χορηγίες σε εκδηλώσεις.

Επιπλέον, η ΕΠΑ Θεσσαλονίκης πραγματοποίησε έρευνα ικανοποίησης των καταναλωτών κατά το έτος 2014, σύμφωνα με την οποία τόσο το επίπεδο ικανοποίησης από τη συνολική διαδικασία σύνδεσης όσο και από τη χρήση του φυσικού αερίου ανήλθε σε 96%.

Σε σχέση με το έτος 2013 το συνολικό κόστος της εμπορικής καμπάνιας παραμένει στα ίδια επίπεδα.

Ανάπτυξη Δικτύου Φυσικού Αερίου

Η ανάπτυξη του δικτύου επικεντρώθηκε στη βελτίωση της κάλυψης στις περιοχές με χαμηλότερα ποσοστά εκμετάλλευσης του υφιστάμενου δικτύου όπως: Περαία, Εύοσμος, Διαβατά, Ευκαρπία, Μετέωρα, Ασβεστοχώρι, και Πεύκα (Ρετζίκι).

Η κάλυψη του δικτύου στους περισσότερους δήμους είναι ιδιαίτερα ικανοποιητική, με το συνολικό ποσοστό να ανέρχεται σε 59,72%, ενώ υπάρχει η δυνατότητα να τροφοδοτηθεί άμεσα η πλειονότητα των παροχών από το ενεργό δίκτυο φυσικού αερίου.

Παράλληλα, συνεχίστηκαν και κατά το έτος 2014 οι εργασίες για την κατασκευή υποδομών σε ενεργό δίκτυο σε νέους Δήμους (Νέα Μαγνησία του δήμου Δέλτα και Νέα Ραιδεστός του δήμου Θέρμης) προκειμένου να αναπτυχθεί δίκτυο το οποίο θα ικανοποιήσει το μέγιστο αριθμό των αιτήσεων σύνδεσης που υποβάλλονται σε όλη την έκταση των δήμων. Οι νέες αυτές υποδομές επηρεάζουν σημαντικά το μέσο ποσοστό κάλυψης.

Ο αριθμός των μέτρων ανά ενεργοποιημένο πελάτη αποτελεί έναν από τους πλέον κρίσιμους δείκτες αξιολόγησης της εκμετάλλευσης του δικτύου φυσικού αερίου. Στις 31 Δεκεμβρίου 2014, για το σύνολο της περιοχής της Θεσσαλονίκης ο δείκτης ανήλθε στα 5,47 m δικτύου ανά ενεργοποιημένο πελάτη, παρουσιάζοντας βελτίωση σε σχέση με την τιμή των 5,60 m που κατεγράφη στις 31 Δεκεμβρίου 2013, ενώ βελτιώθηκαν και οι επιμέρους δείκτες στις περιοχές όπου αναπτύχθηκε για πρώτη φορά το δίκτυο λόγω της περαιτέρω ανάπτυξης του δικτύου και της διείσδυσης που επετεύχθη.

Κατασκευαστικές Δραστηριότητες

Στον ακόλουθο πίνακα επισημαίνονται οι κατασκευαστικές δραστηριότητες κατά τη διάρκεια του έτους 2014 και των δύο προηγούμενων ετών και η σύγκριση με τα μεγέθη της προηγούμενης χρήσης:

	Έτος 2012	Έτος 2013	Έτος 2014	Μεταβολή 2014 - 2013	
				Απόλυτες Τιμές	%
Κατασκευή δικτύου 4 bar κατά το έτος	χλμ. 38,4	34,8	35,4	0,6	1,86%
Κατασκευή δικτύου 4 bar προοδευτικό	χλμ. 954,3	989,1	1.024,5	35,4	3,58%
Κατασκευή συνδέσεων κατά το έτος	Αρ. 2.923	2.343	2.391	48	2,05%
Κατασκευή συνδέσεων προοδευτικό	Αρ. 38.329	40.672	43.063	2.391	5,88%
Κατασκευή σημείων αεριοδότησης κατά το έτος	Αρ. 15.928	11.595	10.133	-1.462	-12,61%
Κατασκευή σημείων αεριοδότησης προοδευτικό	Αρ. 169.100	180.695	190.828	10.133	5,61%
Εγκατάσταση μετρητών κατά το έτος	Αρ. 16.472	12.027	9.608	-2.419	-20,11%
Εγκατάσταση μετρητών προοδευτικό	Αρ. 165.383	177.410	187.018	9.608	5,42%

Οι δραστηριότητες επέκτασης του δικτύου, κατασκευής παροχетеυτικών αγωγών και σημείων αεριοδότησης στην περιοχή της Θεσσαλονίκης, πραγματοποιήθηκε τηρώντας τους όρους της Αδείας, σύμφωνα με το πλάνο κατασκευών, ακολουθώντας το ρυθμό απόκτησης νέων Συνδέσεων.

Ο αριθμός των κατασκευασμένων σημείων αεριοδότησης ανήλθε σε 10.133, με μείωση 8,7% συγκριτικά με τον Προϋπολογισμό του 2014, ενώ αντίστοιχα η κατασκευή των παροχетеυτικών αγωγών, ανήλθε στα επίπεδα του Προϋπολογισμού.

Οι εργασίες επέκτασης του δικτύου διανομής πραγματοποιήθηκαν σύμφωνα με τον Προϋπολογισμό του 2014, κατασκευάζοντας 35,4 χλμ νέου δικτύου Πολυαιθυλενίου. Ειδικότερα, σχετικά με την ανάπτυξη δικτύου σε νέες Δημοτικές Ενότητες Δήμων, στη Δημοτική Ενότητα Νέας Ραιδεστού του Δήμου Θέρμης πραγματοποιήθηκαν επεκτάσεις μήκους 2,6 χλμ, στη Δημοτική Ενότητα Νέας Μαγνησίας του Δήμου Δέλτα 1,9 χλμ, για τη σύνδεση στο Ίδρυμα Άγιος Παντελεήμονας Θεσσαλονίκης 2,6 χλμ, στη Δημοτική Ενότητα Περαιάς του Δήμου Θερμαϊκού 2,1 χλμ, στη Δημοτική Ενότητα Ασβεστοχωρίου του Δήμου Πυλαίας Χορτιάτη 0,7 χλμ, και στις Εργατικές κατοικίες της Δημοτικής Ενότητας Νέας Ιωνίας του Δήμου Δέλτα πραγματοποιήθηκαν νέες επεκτάσεις μήκους 1,15 χλμ.

Από τον Μάιο 2014 είναι σε ισχύ οι δύο νέες συμβάσεις εργολαβίας σε Ανατολική & Δυτική Θεσσαλονίκη με αναδόχους τις εταιρίες Α. ΧΡΥΣΟΠΟΥΛΟΣ-Σ. ΤΣΟΛΠΙΔΗΣ –MULTIGAS Ο.Ε. και EDIL ΤΕΧΝΙΚΗ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗ Α.Τ.Ε.Β.Ε. Οι προϋπολογισμοί τους ανέρχονται σε 6,1 & 6,6 εκατομμύρια ευρώ αντίστοιχα.

Επιπρόσθετα, κατά τη διάρκεια του έτους πραγματοποιήθηκαν ειδικές εργασίες, όπως η εγκατάσταση αγωγού φυσικού αερίου με τη μέθοδο της τηλεκατευθυνόμενης διάτρησης (directional drilling) σε βάθος περίπου 6 μέτρων για το πέρασμα των σιδηροδρομικών γραμμών του ΟΣΕ για την αεριοδότηση του ΔΔ Νέας Μαγνησίας. Αντίστοιχη εργασία διάτρησης πραγματοποιήθηκε και στον κόμβο Ευκαρπίας της περιφερειακής οδού Θεσσαλονίκης, μήκους 70μ, στα πλαίσια των έργων κατασκευής ανισόπεδων κόμβων. Ομοίως, εγκαταστάθηκαν σταθμοί μείωσης και μέτρησης (G.R.M.) σε μεγάλους καταναλωτές και ειδικότερα στην τσιμεντοβιομηχανία ΤΙΤΑΝ, καθώς και τρεις σταθμοί στην βιομηχανική ζώνη Θεσσαλονίκης.

Επιπλέον πραγματοποιήθηκε η εγκατάσταση και κατασκευή του Σταθμού Μέτρησης για το δεύτερο Πρατήριο Συμπιεσμένου Φυσικού Αερίου (CNG) στην περιοχή της Ιωνίας στη Θεσσαλονίκη, όπου κατά τη διάρκεια εκτέλεσης των εργασιών τέθηκαν σε ισχύ ειδικά μέτρα ασφαλείας από την ΕΠΑ Θεσσαλονίκης ΑΕ σε συνεργασία με τη Γενική Διεύθυνση Τροχαίας, τόσο κατά την εκσκαφή όσο και κατά τη διάρκεια της εγγυημένης σύνδεσης με τον ενεργό χαλύβδινο αγωγό (Hot-Tapping).

Επίσης, τέθηκαν σε λειτουργία δύο Σταθμοί Ενδιάμεσης Μείωσης (I.R.I.) στην περιοχή της Δ.Ε. Ευόσμου, ένας στο κέντρο του Δήμου για την καλύτερη εξισορρόπηση και λειτουργία του δικτύου κι ένας άνωθεν της περιφερειακής οδού για την αεριοδότηση του Δημοτικού Διαμερίσματος της Νικόπολης, λαμβάνοντας ιδιαίτερα μέτρα ασφαλείας, σε συνεννόηση με τις τοπικές αρχές, κατά την εγγυημένη σύνδεση με τον ενεργό χαλύβδινο αγωγό (Hot-Tapping).

Σε συνεργασία με διάφορους Τοπικούς Φορείς, πραγματοποιήθηκε ο σχεδιασμός και ο συντονισμός για διάφορες εργασίες αποξήλωσης και μετατόπισης τμημάτων δικτύου Φυσικού Αερίου Χαμηλής Πίεσης και ιδιαίτερα με την “Εγνατία Οδό” για την κατασκευή υποδομών Φυσικού Αερίου πριν από την υλοποίηση των ανισόπεδων κόμβων κατά μήκος της περιφερειακής οδού Θεσσαλονίκης.

Στο ίδιο πνεύμα συνεργασίας, διεξήχθησαν αλληπάλλληλες συναντήσεις με την Κοινοπραξία για την Κατασκευή του Μετρό Θεσσαλονίκης για τον προγραμματισμό των εργασιών που αφορούσαν μετακινήσεις δικτύων Φυσικού Αερίου Μέσης και Χαμηλής Πίεσης. Στα πλαίσια των ανωτέρω δραστηριοτήτων πραγματοποιήθηκαν οι κάτωθι εργασίες :

1. Στάση Μίκρα, Δήμος Θέρμης, 170 μέτρα Δικτύου ΧΠ
2. Στάση Καλαμαριά, Δήμος Καλαμαριάς, 160 μέτρα Δικτύου ΧΠ
3. Στάση Βρουύλων, Δήμος Καλαμαριάς, 60 μέτρα Δικτύου ΧΠ
4. Στάση Δελφών, Δήμος Θεσσαλονίκης, 40 μέτρα Δικτύου ΧΠ
5. Στάση Αγίας Σοφίας, Δήμος Θεσσαλονίκης, 70 μέτρα Δικτύου ΧΠ
6. Περιοχή Αλλατίνη, Δήμος Πυλαίας Χορτιάτη, Χαλύβδινο Δίκτυο ΜΠ, Μετατόπιση βανοστασίου

Μεταβίβαση Παγίων

Στη διάρκεια του έτους 2014 η Ε.Π.Α. Θεσσαλονίκης μεταβίβασε στη ΔΕΠΑ το δίκτυο για την περίοδο Νοέμβριος 2013 – Οκτώβριος 2014 συνολικής αξίας 9.215.356,66 €. Μεταβιβάστηκαν οι παρακάτω κατηγορίες Παγίων:

- 35.269,50 μέτρα δικτύου πολυαιθυλενίου αξίας 2.543.240,00 €
- 298,22 μέτρα χαλύβδινου δικτύου αξίας 85.704,85 €
- 3 M/R σταθμούς αξίας 108.847,10 €
- βιομηχανικές συνδέσεις (104,35 μ.) αξίας 70.600,95 €
- 2.375 παροχετευτικοί αγωγοί (17.344,30 μ.) αξίας 2.702.412,59 €
- 7.581 σημεία παροχής αερίου (75.345,09 μ.) αξίας 3.177.903,49 €
- 11.809 μετρητές αξίας 279.306,04 €

Τα 8.968.015,02 € αφορούν εργασίες κατασκευής, 177.486,29 € αφορούν εργασίες έκτακτης συντήρησης (τροποποιήσεις/αντικαταστάσεις) και τα 69.855,35 € εργασίες (scada) τηλεέλεγχος – τηλεμέτρηση.

Βάσει των συμβάσεων τις οποίες η ΕΠΑ Θεσσαλονίκης έχει υπογράψει με τους Αναδόχους κατασκευής έργων/παροχής υπηρεσιών, ελέγχθηκαν 12.368 επιμετρικά φύλλα από τα οποία 717 αφορούσαν εργασίες κατασκευής Δικτύου, 2506 εργασίες κατασκευής παροχευτικών αγωγών, 8.856 εργασίες κατασκευής σημείων αεριοδότησης και 289 εργασίες άμεσης επέμβασης, και εκδόθηκαν πιστοποιητικά πληρωμών ύψους 6.481.691,56 €, ενώ το κόστος των υλικών που εγκαταστάθηκαν στα έργα ανέρχεται στο ποσό των 1.031.231,38 ευρώ.

Διαχείριση Υλικών

Το Ισοζύγιο Υλικών της κεντρικής αποθήκης για το έτος 2014, ανέρχεται στο ποσό των € 1,22 εκ. παρουσιάζοντας αύξηση 21% σε σχέση με το αντίστοιχο του Δεκεμβρίου 2013 (€ 1,01 εκ.), λόγω των νέων Συμβάσεων Προμήθειας Υλικών που έγιναν σε βάθος διετίας (2014-2015).

Οι προμήθειες των υλικών για το έτος 2014 πραγματοποιήθηκαν με βάση τον εγκεκριμένο προϋπολογισμό.

Η διάθεση των υλικών από την Κεντρική Αποθήκη προς τους εργολάβους και τα συνεργεία ΕΠΑ (ποσότητες που συλλέχθηκαν τη στιγμή της αίτησης) το 2014 ανήλθε στο € 0,92 εκ. έναντι € 1,26 εκ. το 2013. Ο όγκος των συνολικών παραγγελιών υλικών για το 2014 ανήλθε στο € 1,12 εκ., ενώ ο μέσος όρος αποθέματος κατά τη διάρκεια του έτους κυμάνθηκε στο € 1,17 εκ.

Κατά τη διάρκεια του 2014 εκποιήθηκαν υλικά συνολικής αξίας € 14 χιλ. και τιμολογήθηκε το ποσό των € 1,6 χιλ.

Επίσης, διεκπεραιώθηκε το κλείσιμο όλων των μη ενεργών αποθηκευτικών χώρων των εργολαβιών, που έληξαν κατά τη διάρκεια του έτους και τιμολογήθηκε το ποσό των € 34,5 χιλ.

Τέλος, κατά τη διάρκεια του 2014, τροποποιήθηκε η μελέτη πυρασφάλειας και πραγματοποιήθηκαν διορθωτικές εργασίες για τη βελτίωση της πυροπροστασίας.

Έλεγχος Μελετών/Εγκαταστάσεων Αερίου και Ενεργοποιήσεις Νέων Συνδέσεων

Ιδιαίτερα σημαντικό στοιχείο αποτελεί ο συστηματικός έλεγχος όλων των εσωτερικών εγκαταστάσεων και η χορήγηση των αδειών χρήσης στους πελάτες, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία και τις εταιρικές διαδικασίες. Κατά τη διάρκεια του έτους εκτελέστηκαν 10.985 έλεγχοι εσωτερικών εγκαταστάσεων, ελέγχθηκαν 14.058 φάκελοι μελετών και εκδόθηκαν 11.139 άδειες χρήσης.

Κύριο μέλημα της Εταιρείας αποτέλεσε η βελτιστοποίηση του δείκτη του όγκου κατανάλωσης ανά ενεργοποιημένη παροχή. Συνεπώς, οι πελάτες – των οποίων το σημείο αεριοδότησης, αρμοδιότητας Ε.Π.Α., έχει ήδη κατασκευαστεί – καλούνται έγκαιρα και συστηματικά να προχωρήσουν στις εργασίες υλοποίησης της εσωτερικής εγκατάστασης και να προσκομίσουν τα απαραίτητα έγγραφα για τον έλεγχο και την ενεργοποίηση της παροχής. Αυτό έχει ως αποτέλεσμα το 97% των κατασκευασμένων σημείων παροχής να έχει πλέον ενεργοποιηθεί.

Κατά το έτος 2014, πραγματοποιήθηκαν 9.608 ενεργοποιήσεις νέων συνδέσεων, ώστε οι ενεργοποιημένοι πελάτες της Εταιρείας ανέρχονται στις 31/12/14 σε 186.269, ποσοστό αύξησης 5,45% ως προς τον αντίστοιχο αριθμό στο τέλος του 2013.

Οι μελέτες πολεοδομίας που θεωρήθηκαν στη Θεσσαλονίκη κατά το έτος 2014 ανέρχονται σε 215, εκ των οποίων μόνο 142, έναντι 144 το 2013, ενώ οι αντίστοιχες βεβαιώσεις ολοκλήρωσης της εγκατάστασης που εκδόθηκαν κατόπιν διεξαγωγής αυτοψίας ανέρχονται σε 88 παρουσιάζοντας πτώση κατά 28% ως προς το 2013. Η μείωση αυτή είναι φυσικό επακόλουθο της μεγάλης μείωσης της οικοδομικής δραστηριότητας σε σχέση με τα προηγούμενα έτη.

Διαχείριση Δικτύου και Άμεση Επέμβαση

Οι δραστηριότητες Διαχείρισης και Συντήρησης του δικτύου εστιάζουν σε θέματα ασφάλειας του συστήματος διανομής του φυσικού αερίου σύμφωνα με όσα προβλέπονται στο ΦΕΚ 1712 (Εγχειρίδιο Λειτουργίας και Συντήρησης των δικτύων διανομής αερίου μέσης και χαμηλής πίεσης).

Η ΕΠΑ Θεσσαλονίκης εφαρμόζει έγγραφες διαδικασίες προληπτικής συντήρησης και αντιμετώπισης εκτάκτων περιστατικών και οι επεμβάσεις διαχωρίζονται σε δύο κατηγορίες ,στην διορθωτική συντήρηση και στην προληπτική συντήρηση.

Πιο συγκεκριμένα για το έτος 2014:

- Ελέγχθηκαν, επιθεωρήθηκαν και συντηρήθηκαν σταθμοί διανομής και συγκροτήματα μείωσης και μέτρησης βιομηχανικών και εμπορικών καταναλωτών, σύμφωνα με το ετήσιο πρόγραμμα του έτους 2014. (Ειδικότερα, πραγματοποιήθηκαν εργασίες που αφορούσαν ετήσια συντήρηση, προληπτικούς ελέγχους διμήνου/τριμήνου, επιδιορθωτικές ενέργειες, όπως εργασίες πλήρους συντήρησης τύπου A1 σε 54 σταθμούς μέτρησης και ρύθμισης εκ των οποίων οι 9 αφορούσαν σταθμούς διανομής τύπου 19/4 bar - σταθμοί IRI - και 45 αφορούσαν σταθμούς τροφοδότησης βιομηχανικών πελατών - σταθμοί GRM, 271 λειτουργικούς ελέγχους τύπου A3 και 1.592 οπτικούς ελέγχους).
- Ελέγχθηκαν, επιθεωρήθηκαν και συντηρήθηκαν 2.679 θαμμένες βάνες του δικτύου Χαμηλής Πίεσης (ετήσια συντήρηση, επιδιορθωτικές ενέργειες).
- Ελέγχθηκαν, επιθεωρήθηκαν και συντηρήθηκαν 210 θαμμένες βάνες και βανοστάσια του δικτύου Μέσης Πίεσης (ετήσια συντήρηση, προληπτικοί έλεγχοι εξαμήνου, επιδιορθωτικές ενέργειες).
- Ελέγχθηκαν, επιθεωρήθηκαν και συντηρήθηκαν 77 εγκαταστάσεις Τηλε-ελέγχου και Τηλεχειρισμού συστημάτων SCADA (προληπτικοί έλεγχοι διμήνου, επιδιορθωτικές ενέργειες). Επιπλέον είναι σε εξέλιξη η σύνταξη μελέτης για την αναβάθμιση/αντικατάσταση των συστημάτων SCADA.
- Ελέγχθηκαν, επιθεωρήθηκαν και συντηρήθηκαν 5 σταθμοί καθοδικής προστασίας του δικτύου Μέσης Πίεσης (ετήσια συντήρηση, προληπτικοί έλεγχοι εξαμήνου, επιδιορθωτικές ενέργειες). Επιπλέον μέσω ειδικής σύμβασης ο ΔΕΣΦΑ διεξήγαγε μετρήσεις στο πεδίο προκειμένου να προβεί σε μελέτη του συστήματος και σε υπολογισμό του δείκτη κινδύνου (τα αποτελέσματα αναμένονται στο πρώτο τετράμηνο του 2015).

- Πραγματοποιήθηκε η προγραμματισμένη αναζήτηση διαρροών στο δίκτυο διανομής χαμηλής και μέσης πίεσης. Κατά τη διάρκεια του 2014 διενεργήθηκε εποχούμενη αναζήτηση διαρροών σε δίκτυο μήκους 540 χλμ. περίπου και πεζή αναζήτηση διαρροών σε δίκτυο μήκους 13,2 χλμ. περίπου ενώ ελέγχθηκαν επίσης τα δίκτυα που γειτνιάζουν με τα εργοτάξια κατασκευής του Μετρό (2 φορές το έτος).
- Εκδόθηκαν 465 επιστολές ενημέρωσης σχετικά με την ύπαρξη δικτύου φυσικού αερίου προς οργανισμούς ή εργολάβους σχετικά με έργα τρίτων φορέων .
- Πραγματοποιήθηκε η δραστηριότητα περιπολίας (Patrolling) σε όλο το μήκος του δικτύου Μέσης και Χαμηλής Πίεσης με σκοπό τον εντοπισμό εκσκαφών και εργασιών τρίτων σε χώρους πλησίον του δικτύου, που είναι δυνατό να θέσουν σε κίνδυνο την ασφάλεια και την ορθή λειτουργία του συστήματος διανομής φυσικού αερίου. Η εν λόγω δραστηριότητα διενεργείται από εξωτερικές εταιρείες με συνεχή συντονισμό και επίβλεψη στο πεδίο του προσωπικού της εταιρείας.
- Διαχειρίστηκαν άμεσα περιστατικά έκτακτης επέμβασης (Δυσλειτουργίες), ενδεικτικά αναφέρεται ότι για το έτος 2014 η ΕΠΑ ανταποκρίθηκε σε 999 περιστατικά, 584 εντός 8ωρου και 415 εκτός 8ωρου, σε 481 επιβεβαιώθηκε η αναγγελία του πελάτη και σε 518 όχι ενώ σε 64 χρειάστηκε η συνδρομή εξωτερικής συνεργαζόμενης εταιρίας για την ολοκλήρωση της επέμβασης.
- Ελέγχθηκαν δειγματοληπτικά μετρητές πριν την αρχική τους τοποθέτηση μέσω εξωτερικού εργαστηρίου σύμφωνα με τις εταιρικές οδηγίες.
- Πραγματοποιήθηκαν διάφορες διορθωτικές επεμβάσεις όπως επιδιόρθωση ή αντικατάσταση μειωτών, μετρητών, ερμαρίων, μονωτικών συνδέσμων, καθαρισμός περιβάλλοντος χώρου σταθμών, βαφές περιφράξεων και άλλα.
- Συντηρήθηκε και επιθεωρήθηκε ο εταιρικός εξοπλισμός των οχημάτων και της αποθήκης.
- Πραγματοποιήθηκαν διάφορες επεμβάσεις στο δίκτυο Μέσης και Χαμηλής Πίεσης για την ενεργοποίηση νέων τμημάτων αγωγών με πιο χαρακτηριστικές την σύνδεση μέσω διαδικασίας Hot-tapping σε δίκτυο Μέσης Πίεσης δύο νέων σταθμών διανομής στον Εύοσμο, τον Μάιο του 2014, και του 2^{ου} σταθμού CNG τον Νοέμβριο 2014.

Επίσης το προσωπικό της εταιρείας συμμετείχε σε εκπαιδευτικές δραστηριότητες με πιο χαρακτηριστικές τις παρακάτω δράσεις:

- Εντός του μηνός Μαρτίου διοργανώθηκε παρουσίαση των τεχνικών χαρακτηριστικών ενός σταθμού Διανομής (Τ.Λ. 17-01 περιοχή Σταυρούπολης) σε σπουδαστές ειδικότητας «Τεχνικών Αερίων Καυσίμων» του Ευκλείδη της 3ης ΕΠΑ.Σ Θεσσαλονίκης – 4ου ΣΕΚ από εξειδικευμένο τεχνικό προσωπικό της εταιρείας.

Η εκπαιδευτική επίσκεψη διοργανώθηκε στις 18/03/2014, κατόπιν σχετικού αιτήματος προς την ΕΠΑ Θεσσαλονίκης, στα πλαίσια της σύνδεσης του μαθήματος με την αγορά εργασίας. Συνολικά παραβρέθηκαν 17 μαθητές και 2 καθηγητές.

Τηλεφωνικό Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών και Άμεσης Επέμβασης

Από τις 14 Απριλίου 2014 πραγματοποιήθηκε η μετάπτωση του τηλεφωνικού κέντρου της ΕΠΑ Θεσσαλίας στη Θεσσαλονίκη με την μετεγκατάστασή του τηλεφωνικού κέντρου σε νέο χώρο και με προσθήκη υλικοτεχνικής υποδομής και προσωπικού για την αρτιότερη λειτουργία της Υπηρεσίας.

Επιπλέον, στο πλαίσιο της διαρκούς βελτίωσης των υπηρεσιών, από τον Σεπτέμβριο 2014 λειτουργεί ο νέος πενταψήφιος αριθμός (11 150) για την τηλεφωνική εξυπηρέτηση των Πελατών και ο νέος πενταψήφιος αριθμός για την Έκτακτη Επέμβαση (10 302) για τα θέματα σε σχέση με τη λειτουργία του δικτύου φυσικού αερίου.

Η λειτουργία της τηλεφωνικής εξυπηρέτησης συνεχίζει με βελτιωμένα αποτελέσματα σ' ότι αφορά τον αριθμό των εξυπηρετούμενων κλήσεων, τον χρόνο αναμονής των πελατών και τον μέσο χρόνο εξυπηρέτησης των κλήσεων.

Το ποσοστό των εξυπηρετούμενων κλήσεων σύμφωνα με τα στατιστικά δεδομένα αυξάνεται κάθε χρόνο ενώ η ποιότητα της τηλεφωνικής εξυπηρέτησης είναι αισθητά βελτιωμένη. Ο μέσος χρόνος αναμονής είναι 51 δευτερόλεπτα ενώ ο μέσος χρόνος εξυπηρέτησης των κλήσεων είναι στα 2:16 λεπτά.

Επιπλέον, στο 1^ο εξάμηνο του 2014 αναβαθμίστηκε το σύστημα αναφορών με προσθήκη εξειδικευμένων εργαλείων για την καλύτερη παρακολούθηση και βελτιστοποίηση της υπηρεσίας.

Σε ότι αφορά το τηλεφωνικό κέντρο Έκτακτης Επέμβασης, οι εισερχόμενες τηλεφωνικές κλήσεις από Πελάτες της ΕΠΑ Θεσσαλονίκης ή πολίτες/Αρχές προκειμένου να ενημερώσουν για οποιοδήποτε ζήτημα σχετίζεται με τη λειτουργία του δικτύου του φυσικού αερίου, απαντώνται εντός 30 δευτερολέπτων.

Μετρήσεις Φυσικού Αερίου

Η μέτρηση των καταναλώσεων διενεργήθηκε κανονικά για όλους τους πελάτες κατά τη διάρκεια του έτους 2014, όπου πραγματοποιήθηκαν 540.488 επιτόπιες καταγραφές ενδείξεων μετρητών και 215.983 τηλεφωνικές.

Άσκήσεις Ετοιμότητας

- Η Ε.Π.Α. ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ Α.Ε. διεξήγαγε και εκτέλεσε με επιτυχία στις 28/12/2014 άσκηση ετοιμότητας. Σκοπός της άσκησης ήταν η αύξηση της ετοιμότητας και αποτελεσματικότητας των Υπηρεσιών σε δυσλειτουργία του συστήματος διανομής φυσικού αερίου σε αγωγό χαμηλής πίεσης πολυαιθυλενίου και ειδικότερα σε συμβάν διαρροής φυσικού αερίου.

Στην άσκηση συμμετείχαν το προσωπικό της ΕΠΑ Θεσσαλονίκης, η ανάδοχος εργοληπτική εταιρία, η Πυροσβεστική Υπηρεσία και η ΕΛ.ΑΣ. Το συμβάν εξελίχθηκε στην περιοχή της Αδείας της ΕΠΑ Θεσσαλονίκης στην οδό Γιαννιτσών με Κωλέττη, στον Δήμο Θεσσαλονίκης.

Το προσωπικό της Ε.Π.Α. ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ κινητοποιήθηκε άμεσα μετά την κλήση στο τηλεφωνικό κέντρο (Emergency call center) στο τηλέφωνο 10302, πραγματοποιώντας όλες τις απαραίτητες ενέργειες και ελέγχους στο σύστημα διανομής φυσικού αερίου. Στο συμβάν τηρήθηκαν οι σχετικές διαδικασίες και οδηγίες για την αποκατάσταση του συστήματος διανομής φυσικού αερίου και η άσκηση ολοκληρώθηκε με την αποτελεσματική συνδρομή όλων των εμπλεκόμενων φορέων.

- Εντός του μηνός Απριλίου ολοκληρώθηκε με επιτυχία η άσκηση με ονομασία «ΣΕΙΣΙΧΘΩΝ 2014» στην οποία συμμετείχε προσωπικό της εταιρείας (Τεχνικοί, Μηχανικοί, Χειριστές Τηλεφωνικού Κέντρου Έκτακτης Επέμβασης).

Η άσκηση τελούσε υπό τη διοργάνωση και εποπτεία του Πυροσβεστικού Σώματος και έλαβε χώρα στο 7ο Δημοτικό σχολείο του Δήμου Ευόσμου- Κορδελιού στις 29 Απριλίου 2014. Το σενάριο της άσκησης προέβλεπε «έρευνα και διάσωση παγιδευμένων ατόμων από μερική κατάρρευση 2ου ορόφου κτιρίου σχολείου λόγω σεισμού και κατάσβεση πυρκαγιάς στο χώρο του λεβητοστασίου όπου γίνεται χρήση φυσικού αερίου».

Στην άσκηση συμμετείχαν επίσης δυνάμεις της Ελληνικής Αστυνομίας, δυνάμεις του ΕΚΑΒ, προσωπικό του Δήμου Κορδελιού-Ευόσμου και εθελοντικές οργανώσεις.

Γενικά σκοπός των ασκήσεων είναι η αξιολόγηση της ετοιμότητας και της αποτελεσματικής συνεργασίας μεταξύ των εμπλεκόμενων φορέων.

Επιθεώρηση Συντήρησης Εγκαταστάσεων Φυσικού Αερίου που έχουν συμπληρώσει τετραετία από την Αρχική Λειτουργία

Η ΕΠΑ Θεσσαλονίκης στο πλαίσιο της ασφαλούς λειτουργίας των εσωτερικών εγκαταστάσεων με τη μέγιστη οικονομία στην χρήση φυσικού αερίου, υλοποίησε δειγματοληπτικούς ελέγχους των εσωτερικών εγκαταστάσεων προκειμένου να διαπιστωθεί η διενέργεια των εργασιών συντήρησης εκ μέρους των καταναλωτών και η ύπαρξη του Πιστοποιητικού Επανελέγχου Στεγανότητας Σωληνώσεων που απαιτείται για εγκαταστάσεις που έχουν συμπληρώσει 4 έτη από την αρχική λειτουργία σύμφωνα με τα όσα ορίζονται στον «Τεχνικό Κανονισμό Εσωτερικών Εγκαταστάσεων Φυσικού Αερίου με πίεση λειτουργίας έως και 500mbar» (ΦΕΚ 976/Β/ 28.03.2012).

Κατά την διάρκεια του 2ου τριμήνου του 2014 ολοκληρώθηκε η διαγωνιστική διαδικασία για την ανάδειξη αναδόχου και υπογράφηκε η σχετική σύμβαση (ΔΠ-140215/10.07.2014).

Στο πλαίσιο υλοποίησης των επανελέγχων και για την ορθή ενημέρωση, απεστάλησαν σχετικές επιστολές στους Συλλόγους Μηχανικών και Εγκαταστατών για την δράση, απεστάλησαν 5.272 επιστολές ενημέρωσης στους καταναλωτές, αναρτήθηκε σχετική ανακοίνωση στην εταιρική ιστοσελίδα, απεστάλη Newsletter και δημοσιεύθηκαν ανακοινώσεις στον έντυπο και ηλεκτρονικό Τύπο.

Το δείγμα που επιλέχθηκε αφορούσε εγκαταστάσεις που έχουν τροφοδοτηθεί από το 2000 έως και το 2009 των κατηγοριών T3, T3A και T5 επικεντρώνοντας στις εγκαταστάσεις κεντρικών θερμάνσεων, εμπορικών χρήσεων και δημόσιων / δημοτικών κτιρίων.

Κατά τη διάρκεια της Σύμβασης υλοποιήθηκαν 796 έλεγχοι και επανέλεγχοι, όπου διαπιστώθηκε ότι οι εργασίες συντήρησης εκ μέρους των καταναλωτών και η ύπαρξη του Πιστοποιητικού Επανελέγχου Στεγανότητας Σωληνώσεων, είχε υλοποιηθεί στο 72% στις εγκαταστάσεις όπου διενεργήθηκε η αρχική επιθεώρηση και στο 96% στις εγκαταστάσεις όπου πραγματοποιήθηκε επανέλεγχος. Οι εγκαταστάσεις όπου δεν ήταν δυνατή η διαπίστωση της ύπαρξης του Πιστοποιητικού Επανελέγχου (π.χ. αλλαγή χρήσης, αδυναμία επικοινωνίας), διαχειρίζονται από την Υπηρεσία Ελέγχου Εσωτερικών Εγκαταστάσεων.

Διαχείριση Παραπόνων

Για το έτος 2014 τα υποβληθέντα παράπονα επιλύθηκαν εντός του χρόνου που ορίζεται από εσωτερική εταιρική διαδικασία περί διαχείρισης παραπόνων (δηλαδή 21 ημέρες). Καθυστερήσεις δεν υπήρξαν στις σχετικές γνωμοδοτήσεις με αποτέλεσμα να προωθούνται οι σχετικές απαντήσεις προς όλους τους ενδιαφερόμενους εντός του προαναφερθέντος χρόνου.

Επιπλέον, με την εφαρμογή του λειτουργικού συστήματος CRM, υπάρχουν σημάδια οι οποίες ειδοποιούν για τον αναμενόμενο χρόνο επίλυσης των παραπόνων με σκοπό την προώθηση σχετικής απάντησης, στοιχείο που βοηθά στον έλεγχο και την αποφυγή πιθανών καθυστερήσεων.

Εξωτερικές Σχέσεις

Κατά το 2014, οι σχέσεις με τους Δημόσιους και Δημοτικούς Φορείς, τόσο σε Εθνικό (Υπουργεία, Επιτροπή Ανταγωνισμού) όσο και σε Τοπικό (Δήμοι, Περιφέρειες) επίπεδο, παραμένουν σε άριστο επίπεδο συνεργασίας, όπως και οι σχέσεις με τη ΔΕΠΑ και με το ΔΕΣΦΑ.

Αντίστοιχα, οι σχέσεις με τη Ρ.Α.Ε. χαρακτηρίζονται πάντα από πλήρη διαφάνεια και πνεύμα συνεργασίας με κοινό στόχο την ικανοποίηση των αναγκών των πελατών.

Η συνεργασία, με τους εμπλεκόμενους στη διαχείριση παραπόνων Φορείς, όπως ο Συνήγορος του Πολίτη και ο Συνήγορος του Καταναλωτή, διατηρούνται σε άριστο επίπεδο.

Στο πλαίσιο της τακτικής ενημέρωσης των επαγγελματιών ομάδων που δραστηριοποιούνται στο χώρο της μελέτης, επίβλεψης, κατασκευής και συντήρησης των εσωτερικών εγκαταστάσεων φυσικού αερίου, πραγματοποιήθηκε σειρά συναντήσεων με όλους τους εμπλεκόμενους φορείς (ΠΣΔΜ-Η, ΕΕΤΕΜ, Σύνδεσμοι Θερμοϋδραυλικών, Συνδέσμου Αδειούχων Εγκαταστατών - Συντηρητών Καυστήρων Αερίων καυσίμων, Σύλλογοι Τεχνικών Αερίων Καυσίμων), όπου επισημάνθηκε πόσο σημαντική είναι η συντήρηση των εσωτερικών εγκαταστάσεων φυσικού αερίου για την αποδοτική, οικονομική και ασφαλή λειτουργία τους.

Η ασφαλής χρήση των εσωτερικών εγκαταστάσεων αποτελεί πρωταρχικό στόχο της εταιρίας και για αυτόν τον λόγο διενεργείται:

- αυστηρός έλεγχος των εσωτερικών εγκαταστάσεων πριν την ενεργοποίηση των νέων πελατών,
- ενημέρωση των εμπλεκόμενων φορέων και του τεχνικού προσωπικού που απασχολείται στην κατασκευή των εσωτερικών εγκαταστάσεων,
- τακτική ενημέρωση των πελατών.

Projects / Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες

Στην κατεύθυνση της βελτίωσης των παρεχόμενων υπηρεσιών, η ΕΠΑ Θεσσαλονίκης ξεκίνησε από τον Μάιο τον σχεδιασμό μιας σειράς από νέες λειτουργικότητες που απευθύνονται τόσο προς τους πελάτες της όσο και προς τους επαγγελματίες του φυσικού αερίου.

Ήδη βρίσκονται σε φάση τελικής υλοποίησης με πρόβλεψη να ολοκληρωθούν εντός του 1^{ου} τριμήνου 2015 οι δράσεις που είναι:

- η αναβάθμιση της εταιρικής ιστοσελίδας, ώστε να υποστηρίζει μεταξύ άλλων την παρακολούθηση της πορείας των νέων συνδέσεων
- η ηλεκτρονική υποβολή μελετών εσωτερικών εγκαταστάσεων
- η χρήση tablets για τα νέα σημεία σύνδεσης και για τον έλεγχο εσωτερικών εγκαταστάσεων
- η ηλεκτρονική αρχειοθέτηση εγγράφων.

Με την υλοποίηση των παραπάνω εφαρμογών αναμένεται να επιτευχθεί:

- η μείωση του χρόνου εξυπηρέτησης και του χρόνου αναμονής,
- η άμεση και ασφαλής επικοινωνία,
- ασφάλεια από καταστροφή των εγγράφων
- ανάπτυξη ενός ασφαλούς και γρήγορου συστήματος διαχείρισης εγγράφων,
- η γρήγορη διεξαγωγή τεχνικών επισκέψεων και ελέγχων εσωτερικών εγκαταστάσεων και γενικότερα η συνολική βελτίωση της εταιρικής εικόνας.

Επιπρόσθετα, το Δεκέμβριο του 2014 υλοποιήθηκε η πρώτη φάση του έργου «Ανάπτυξη νέου Συστήματος Γεωγραφικών Πληροφοριών». Πραγματοποιήθηκαν οι απαραίτητες υποδομές, η μετάπτωση όλων των δεδομένων από το παλαιό σύστημα (Geografo) στο νέο (ArcGIS), ενώ ενσωματώθηκαν όλες οι απαραίτητες λειτουργίες, υποστηρίζοντας τις ακόλουθες νέες εφαρμογές και υπηρεσίες:

- Intranet Web Εφαρμογή Χαρτογραφίας Γενικής Χρήσης, για όλους τους εμπλεκόμενους τομείς της εταιρείας

- Intranet Web Εφαρμογή Χαρτογραφίας Διαχείρισης Δικτύου, με λειτουργικότητα τη δυνατότητα ελέγχου της εργασίας των αναδόχων για τις υπηρεσίες προγραμματισμένου ελέγχου διαρροών και περιπολίας δικτύου.
- Internet Web Εφαρμογή Χαρτογραφίας για πρόσβαση από τη ΔΕΠΑ,
- Internet Εφαρμογή Πληροφόρησης - Υπό Κατασκευή Δικτύου προς ενημέρωση κάθε ενδιαφερόμενου, μέσω της εταιρικής ιστοσελίδας
- Internet Εφαρμογή Πληροφόρησης Διαθεσιμότητας Δικτύου προς ενημέρωση κάθε ενδιαφερόμενου, αναφορικά με την ύπαρξη Δικτύου Φυσικού Αερίου
- Υπηρεσία χαρτογραφίας εκτός σύνδεσης (off line) για χρήση από το Τομέα Διαχείρισης Δικτύου και Έκτακτης Επέμβασης και το τηλεφωνικό κέντρο, ώστε να εξασφαλιστεί οποιαδήποτε στιγμή η πρόσβαση στη χαρτογραφία.

Η ανάπτυξη του νέου Συστήματος Γεωγραφικών Πληροφοριών (GIS) αναμένεται να επιφέρει σημαντικά οφέλη στην εταιρεία και δυνατότητα μελλοντικής διασύνδεσης με συστήματα τρίτων για την ανταλλαγή πληροφοριών (Δήμους, ΔΕΠΑ, Εθνικό Κτηματολόγιο κλπ)

Τεχνολογία

Κατά τη διάρκεια του έτους 2014, εκδόθηκαν ή αναθεωρήθηκαν 22 προδιαγραφές υλικών που χρησιμοποιούνται από τις ΕΠΑ Θεσσαλονίκης και Θεσσαλίας καθώς και τους Αναδόχους τους. Η σύνταξη των προδιαγραφών βασίστηκε στους Ελληνικούς Κανονισμούς, στις Ευρωπαϊκές Οδηγίες, στα αντίστοιχα Πρότυπα, στις αντίστοιχες προδιαγραφές των ΔΕΠΑ και ΔΕΣΦΑ, σε συνεργασία με τους κατασκευαστές/προμηθευτές υλικών καθώς και στην τεχνογνωσία της ΕΠΑ. Η διαδικασία επικαιροποίησης των προδιαγραφών είναι συνεχής και ακολουθεί τις αλλαγές στους Κανονισμούς και τα διεθνή Πρότυπα.

Τέλος, διοργανώθηκαν σεμινάρια για την επιμόρφωση του προσωπικού στην αντιεκρηκτική προστασία (ATEX) και στην τεχνολογία συγκολλήσεων.

Προκήρυξη της δράσης «Αντικατάσταση συστημάτων θέρμανσης πετρελαίου με συστήματα φυσικού αερίου σε κατοικίες»

Το Υπουργείο Περιβάλλοντος, Ενέργειας και Κλιματικής Αλλαγής, ανακοίνωσε την 25η Σεπτεμβρίου 2014, πρόγραμμα επιδότησης για την αντικατάσταση συστημάτων θέρμανσης πετρελαίου με συστήματα φυσικού αερίου σε κατοικίες, που προκηρύχτηκε με την υπ' αριθμ. Φ.14/02/19398/2927/12.11.2014 (ΦΕΚ 3071/Β/14.11.2014).

Η δράση αφορά την επιχορήγηση του κόστους της εσωτερικής εγκατάστασης φυσικού αερίου σε κατοικίες, προς αντικατάσταση των υφιστάμενων συστημάτων θέρμανσης πετρελαίου, με στόχο τη μείωση των εκπομπών αερίων ρύπων μέσω της βελτίωσης της ενεργειακής απόδοσης των συστημάτων θέρμανσης των κατοικιών. Ειδικότερα, κάθε εσωτερική εγκατάσταση φυσικού αερίου σε κατοικίες, προς αντικατάσταση υφισταμένου συστήματος θέρμανσης πετρελαίου (κεντρικό ή ατομικό σύστημα) επιχορηγείται με ποσοστό 60% του συνολικού επιλέξιμου κόστους της εσωτερικής εγκατάστασης φυσικού αερίου, σύμφωνα με τους όρους τους προγράμματος, με ανώτατο ποσό επιχορήγησης ανά κατηγορία εγκατεστημένης ισχύος λέβητα ως εξής:

Εγκατεστημένη ισχύς λέβητα (kcal/h) -υφιστάμενου στην περίπτωση μη αλλαγής λέβητα - νέου στην περίπτωση αλλαγής λέβητα	Ανώτατο Ποσό (€) επιχορήγησης (συμπ. ΦΠΑ) Χωρίς αλλαγή λέβητα	Ανώτατο Ποσό (€) επιχορήγησης (συμπ. ΦΠΑ) Με αλλαγή λέβητα
0-35.000 kcal/h	1.000 για συμβατικά συστήματα καυστήρα – λέβητα 1.150 για συστήματα συμπύκνωσης	
35.001-120.000 kcal/h	1.500	2.000
120.001-170.000 kcal/h	2.300	3.000
170.001-200.000 kcal/h	3.300	4.000
>200.000 kcal/h	4.700	5.500

Δικαιούχος της Δράσης, κατά την έννοια του Ν.3614/2007, είναι η Ειδική Υπηρεσία Συντονισμού και Εφαρμογής Δράσεων στους τομείς Ενέργειας, Φυσικού Πλούτου και Κλιματικής Αλλαγής (ΕΥΣΕΔ ΕΝ/ΚΑ) του Υπουργείου Περιβάλλοντος, Ενέργειας και Κλιματικής Αλλαγής (ΥΠΕΚΑ). Η συνολική Δημόσια Δαπάνη της δράσης για την Περιφέρεια Κεντρικής Μακεδονίας ανέρχεται σε 2.000.000 ευρώ και συγχρηματοδοτείται από το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης (ΕΤΠΑ) και από Εθνικούς Πόρους, στο πλαίσιο του Άξονα Προτεραιότητας 6 του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Περιβάλλον και Αειφόρος Ανάπτυξη» (ΕΠΠΕΡΑΑ).

Η διάρκεια της δράσης για τους ωφελούμενους είναι έως τις 30 Απριλίου 2015, καταληκτική ημερομηνία για την κατάθεση αίτησης συμμετοχής στη δράση, η οποία μπορεί να συντημηθεί για την Περιφέρεια Κεντρικής Μακεδονίας, στην περίπτωση που οι διαθέσιμοι πόροι της καλυφθούν πριν την ως άνω αναφερόμενη ημερομηνία, ενώ τα απαιτούμενα δικαιολογητικά για την πιστοποίηση της εσωτερικής εγκατάστασης φυσικού αερίου και την καταβολή της χρηματοδότησης, είναι έως τις 30 Ιουλίου 2015.

Η ΕΠΑ Θεσσαλονίκης Α.Ε. έχει οριστεί βάσει των άρθρων 8 & 11 και του Παραρτήματος Ι της ΥΑ, ως φορέας υποδοχής και ελέγχου αιτήσεων και φορέας πιστοποίησης της κατασκευής της εσωτερικής εγκατάστασης φυσικού αερίου & καταβολής της χρηματοδότησης. Για τις ανάγκες διαχείρισης του προγράμματος, προβλέπεται κάλυψη των διαχειριστικών εξόδων σε ποσοστό 2% επί των χρηματοδοτικών πόρων της κάθε περιφέρειας (40.000 € για την Περιφέρεια Κεντρικής Μακεδονίας).

Μεταξύ του Δημοσίου και των ΕΠΑ (ως φορείς υποδοχής αιτήσεων, πιστοποίησης και καταβολής της χρηματοδότησης) θα συναφθούν συμβάσεις εκχώρησης ειδικών δικαιωμάτων πληρώντας τους όρους που αναφέρονται στο άρθρο 5 του Π.Δ. 60/2007, τους όρους της σχετικής Υπουργικής Απόφασης του Υπουργού ΠΕΚΑ και τους όρους σχετικής ΚΥΑ που θα εκδοθεί για τον σκοπό αυτό.



Το ΥΠΕΚΑ, με την υπ. αριθ. 14/02/24208/5435/29.12.2014, κάλεσε την ΕΠΑ Θεσσαλονίκης να υποβάλλει σχετική πρόταση (έχει αποσταλεί με την υπ. αριθ. 43779/14.01.2015 σχετική επιστολή) στο πλαίσιο προκήρυξης της δράσης και να προσέλθει για υπογραφή της προβλεπόμενης Σύμβασης Εκχώρησης Ειδικών Δικαιωμάτων.

Προκειμένου να ολοκληρωθεί η διαδικασία σύναψης της Σύμβασης Εκχώρησης Ειδικών Δικαιωμάτων και έπειτα της εκταμίευσης της χρηματοδότησης, απαιτείται η έκδοση ΚΥΑ και σχετικές ενέργειες εκ μέρους του Υπουργείου, διαδικασίες που εκκρεμούν.

Έως 31/12/2014, είχαν υποβληθεί 2.522 αιτήσεις συμμετοχής στη δράση, εκ των οποίων οι 1.941 αιτούντες είχαν συνάψει Σύμβαση Σύνδεσης και Παροχής, ενώ αντίστοιχα είχαν ενεργοποιηθεί 446 σημεία παροχής.

ΣΧΟΛΙΑ ΕΠΙ ΤΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΤΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΘΕΣΗΣ

Ο παρακάτω πίνακας παρουσιάζει συνοπτικά την Κατάσταση Αποτελεσμάτων, βάσει της διοικητικής προσέγγισης, της Ε.Π.Α. Θεσσαλονίκης Α.Ε. για τα έτη 2014 και 2013:

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

Κατάσταση Αποτελεσμάτων (Διοικητική προσέγγιση)	2014	2013	Μεταβολή	% Μετ.
Πωλήσεις φυσικού αερίου	114.137	126.586	-12.451	-9,8%
Κόστος αγοράς φυσικού αερίου	-70.108	-78.188	8.080	-10,3%
Μικτό κέρδος	44.028	48.398	-4.370	-9,0%
Λοιπά έσοδα	4.838	5.452	-614	-11,3%
Κόστος προσωπικού	-4.789	-4.516	-273	6,0%
Σταθερά έξοδα	-5.482	-5.458	-24	0,4%
Λοιπά έξοδα	-1.324	-1.940	616	-31,7%
Κέρδη προ φόρων, χρηματοδοτικών και επενδυτικών αποτελεσμάτων και συνολικών αποσβέσεων	37.271	41.936	-4.665	-11,1%
Αποσβέσεις	-13.956	-13.342	-614	4,6%
Λειτουργικά κέρδη	23.315	28.594	-5.279	-18,5%
Καθαρά χρηματοοικονομικά έσοδα	666	703	-37	-5,3%
Κέρδη προ φόρων	23.981	29.298	-5.317	-18,1%
Φόρος εισοδήματος	-6.427	-7.480	1.053	-14,1%
Κέρδη μετά από φόρους	17.554	21.818	-4.264	-19,5%

Το 2014 η Κατάσταση Αποτελεσμάτων παρουσιάζει κέρδη μετά από φόρους ύψους 17.554 χιλιάδων ευρώ. Σε σύγκριση με τα καθαρά κέρδη του 2013, καταγράφεται μείωση κατά 4.264 χιλιάδες ευρώ, ήτοι 19,5%.

Τα έσοδα από τις πωλήσεις φυσικού αερίου το 2014 ανέρχονται σε 114.137 χιλιάδες ευρώ, σημειώνοντας μείωση κατά 9,8% ως προς το 2013. Η εν λόγω μείωση οφείλεται κατά κύριο λόγο στο μειωμένο κόστος αερίου εξαιτίας των μειώσεων των τιμών των ενεργειακών προϊόντων (πετρελαιοειδή), της εφαρμογής της έκπτωσης της συμφωνίας Δ.ΕΠ.Α.-GAZPROM και της τροποποίησης της Σύμβασης Πώλησης με τη Δ.ΕΠ.Α.

Το **κόστος αγοράς φυσικού αερίου** ανέρχεται σε 70.108 χιλιάδες ευρώ, μειωμένο κατά 10,3% έναντι του 2013, λόγω των μειώσεων των τιμών των ενεργειακών προϊόντων (πετρελαιοειδή), της τροποποίησης της Σύμβασης Πώλησης με την Δ.ΕΠ.Α. και λόγω της έκπτωσης που έγινε από τη Δ.ΕΠ.Α..

Κατά το έτος 2014 το **μικτό κέρδος** (έσοδα από τις πωλήσεις φυσικού αερίου μείον το κόστος αγοράς φυσικού αερίου) της Εταιρείας διαμορφώθηκε σε 44.028 χιλιάδες ευρώ, σε σύγκριση με το μικτό κέρδος 48.398 χιλιάδες ευρώ το 2013, παρουσιάζοντας μείωση κατά 4.370 χιλιάδες ευρώ ή 9%.

Η αρνητική επίδραση της μείωσης του μικτού κέρδους σε σχέση με το 2013 ενισχύεται και από τη μείωση των **λοιπών εσόδων** συνολικού ύψους 614 χιλιάδων ευρώ (από 5.452 χιλιάδες ευρώ το 2013 σε 4.838 χιλιάδες ευρώ το 2014). Αυτή η μείωση των λοιπών εσόδων οφείλεται κυρίως στη μείωση των εσόδων από τα τέλη σύνδεσης συνολικού ύψους 375 χιλιάδων ευρώ λόγω του μικρότερου αριθμού ενεργοποιήσεων σε σχέση με τη συγκρίσιμη περίοδο του 2013, και στην μείωση των πωλήσεων υλικών προς την ΕΠΑ Θεσσαλίας και προς άλλα συνδεδεμένα μέρη συνολικού ύψους 106 χιλιάδων ευρώ.

Το **κόστος προσωπικού** (συμπεριλαμβανομένου του κόστους εκτάκτων υπαλλήλων που παρέχονται από τρίτους) ανέρχεται σε 4.789 χιλιάδες ευρώ, αυξημένο κατά 273 χιλιάδες ευρώ ως προς το 2013. Η αύξηση αυτή οφείλεται κυρίως στην τυπική μισθολογική πολιτική που συνδέεται με την Επιχειρησιακή Συλλογική Σύμβαση Εργασίας, στο τρέχον λειτουργικό κόστος και στην αλλαγή του ποσοστού της μεταχρέωσης στην ΕΠΑ Θεσσαλίας, σχετικά με το προσωπικό που εργάζεται και για τις δύο εταιρείες, το οποίο έγινε 40% το 2014 από 50% το 2013.

Τα **σταθερά έξοδα** (μη συμπεριλαμβανομένων των μεταχρεώσεων δαπανών σε πελάτες, τρίτους, εργαζόμενους και συνδεδεμένες εταιρείες) διαμορφώνονται στα 5.482 χιλιάδες ευρώ, παρουσιάζοντας αύξηση κατά 24 χιλιάδες ευρώ έναντι του 2013.

Η αύξηση κατά 24 χιλιάδες ευρώ είναι το αποτέλεσμα των ακόλουθων μεταβολών:

- **Αύξηση:**

- Συντήρηση λογισμικού ύψους 44 χιλιάδων ευρώ
- Καταγραφή ενδείξεων μετρητών ύψους 35 χιλιάδων ευρώ, λόγω αύξησης των πελατών και διαχείρισης των ληξιπρόθεσμων οφειλών (αύξηση του αριθμού καταγραφής ενδείξεων)
- Νομικές δαπάνες για την ανάκτηση πίστωσης ύψους 35 χιλιάδων ευρώ
- Άλλες συντηρήσεις ύψους 20 χιλιάδων ευρώ.

• **Μείωση:**

- Προμήθειες τραπεζών για είσπραξη λογαριασμών φυσικού αερίου κατά 36 χιλιάδες ευρώ
- Νομικές υπηρεσίες σχετικές με εξωτερικούς συμβούλους κατά 33 χιλιάδες ευρώ
- Καθαριότητα των εγκαταστάσεων της Εταιρείας ύψους 20 χιλιάδων ευρώ
- Έξοδα τιμολόγησης λογαριασμών κατά 8 χιλιάδες ευρώ.

Τα **λοιπά έξοδα** συνολικού ύψους 1.324 χιλιάδων ευρώ σημειώνουν μείωση κατά 616 χιλιάδες ευρώ έναντι των αντίστοιχων του 2013. Η εν λόγω μείωση οφείλεται κυρίως στη μικρή επίδραση από αναγνώριση έκτακτης δαπάνης για νομικές αξιώσεις σε σχέση με το 2013.

Οι **αποσβέσεις** ανέρχονται σε 13.956 χιλιάδες ευρώ, αυξημένες κατά 614 χιλιάδες ευρώ έναντι της προηγούμενης χρήσης. Αυτή η αύξηση αφορά κυρίως στην απόσβεση των νέων δικαιωμάτων χρήσης που μεταβίβασε η Δ.ΕΠ.Α., μετά την ολοκλήρωση των εργασιών για τα νέα τμήματα του δικτύου φυσικού αερίου.

Τα **καθαρά χρηματοοικονομικά έσοδα** ανέρχονται σε 666 χιλιάδες ευρώ. Η μείωση κατά 37 χιλιάδες ευρώ οφείλεται κυρίως στα λιγότερα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα ως αποτέλεσμα της μείωσης του μετοχικού κεφαλαίου κατά 35 εκατομμύρια ευρώ που πραγματοποιήθηκε το 2014.

Ο φόρος εισοδήματος ανέρχεται σε 6.427 χιλιάδες ευρώ και μειώθηκε κατά 1.053 χιλιάδες ευρώ σε σχέση με το 2013. Η μείωση οφείλεται κυρίως στην μείωση του κέρδους πριν από φόρους (από 29.298 το 2013 σε 23.981 το 2014).

Τα ανωτέρω εκτιθέμενα μεγέθη έχουν ως αποτέλεσμα:

- Κέρδη προ Τόκων, Φόρων και Αποσβέσεων ύψους 37.271 χιλιάδων ευρώ (μείωση 4.665 χιλιάδες ευρώ ή 11,1% έναντι του 2013)
- Λειτουργικά Κέρδη 23.315 χιλιάδες ευρώ (μείωση 5.279 χιλιάδες ευρώ ή 18,5% έναντι του 2013)
- Κέρδη μετά από Φόρους 17.554 χιλιάδες ευρώ, καταγράφοντας μείωση 4.264 χιλιάδων ευρώ σε σύγκριση με τα κέρδη μετά από φόρους ύψους 21.818 χιλιάδων ευρώ για το έτος 2013.

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΘΕΣΗΣ

Ο παρακάτω πίνακας παρουσιάζει την Κατάσταση Οικονομικής Θέσης για τα έτη 2014 και 2013 βάσει της διοικητικής προσέγγισης:

Κατάσταση Οικονομικής Θέσης (Διοικητική προσέγγιση)	31.12.2014	31.12.2013	Μεταβολή	% Μετ.
Ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία	3.082	3.054	28	0,9%
Άυλα περιουσιακά στοιχεία	205.312	209.631	-4.319	-2,1%
Πάγιο Ενεργητικό	208.394	212.685	-4.291	-2,0%
Επιχορηγήσεις παγίων	-3.888	-4.147	259	-6,2%
Αναβαλλόμενα έσοδα	-5.253	-5.629	375	-6,7%
Μακροπρόθεσμες απαιτήσεις	2.379	2.497	-118	-4,7%
Λοιπές μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις	-11.912	-9.818	-2.094	21,3%
Πρόβλεψη παροχών τερματισμού απασχόλησης προσωπικού	-799	-826	27	-3,3%
Καθαρό κεφάλαιο κίνησης	9.521	4.545	4.976	109,5%
Καθαρό επενδεδυμένο κεφάλαιο	198.443	199.308	-865	-0,4%
Ίδια κεφάλαια	227.400	265.303	-37.903	-14,3%
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	-28.956	-65.995	37.039	-56,1%
Κάλυψη κεφαλαίου	198.443	199.308	-865	-0,4%

Τα ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία ανέρχονται σε 3.082 χιλιάδες ευρώ και παρουσιάζουν αύξηση 28 χιλιάδων ευρώ σε σχέση με την προηγούμενη χρήση. Η καθαρή αύξηση συνίσταται:

- σε προσθήκες 9.666 χιλιάδες ευρώ που αφορούν κυρίως κατασκευαστικές δραστηριότητες σε εξέλιξη
- σε αποσβέσεις 562 χιλιάδες ευρώ
- στην αξία των μεταβιβαζόμενων παγίων περιουσιακών στοιχείων στη Δ.ΕΠ.Α. ύψους 9.076 χιλιάδων ευρώ, τα οποία έως ότου ολοκληρωθούν και τεθούν σε λειτουργία εγγράφονται ως έργα υπό εκτέλεση στα ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία. Όταν τεθούν σε λειτουργία μεταβιβάζονται στη Δ.ΕΠ.Α. και τιμολογούνται από τη Δ.ΕΠ.Α. ως δικαιώματα χρήσης του δικτύου.

Τα **άυλα περιουσιακά στοιχεία** ύψους 205.312 χιλιάδων ευρώ αφορούν κυρίως τα δικαιώματα χρήσης του δικτύου της Δ.ΕΠ.Α. Η καθαρή μείωση κατά 4.319 χιλιάδες ευρώ οφείλεται στη μεταφορά από τα ενσώματα πάγια ύψους 9.076 χιλιάδων ευρώ, μείον την απόσβεση της χρήσης ύψους 13.395 χιλιάδων ευρώ.

Οι **επιχορηγήσεις παγίων** ύψους 3.888 χιλιάδων ευρώ αφορούν τις επιχορηγήσεις που λήφθηκαν από το ελληνικό κράτος και αποσβένονται κατά τη διάρκεια της ωφέλιμης ζωής του δικαιώματος χρήσης του δικτύου, δηλαδή έως το 2029. Το 2014 η Εταιρεία δεν έλαβε νέα επιχορήγηση.

Τα **αναβαλλόμενα έσοδα** ύψους 5.253 χιλιάδων ευρώ αφορούν το μακροπρόθεσμο ποσό των τελών σύνδεσης που πληρώθηκε από τους πελάτες έως το 2008 και αποσβένεται κατά τη διάρκεια της άδειας διανομής.

Οι **μακροπρόθεσμες απαιτήσεις** ύψους 2.379 χιλιάδων ευρώ αφορούν κυρίως σε αναβαλλόμενους φόρους και τις εγγυήσεις που καταβάλλονται σε τρίτους για διάφορες μισθώσεις.

Οι **λοιπές μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις** ύψους 11.912 χιλιάδων ευρώ αναφέρονται στις εγγυήσεις που λαμβάνονται από πελάτες, η αξία των οποίων αυξήθηκε κατά 2.094 χιλιάδες ευρώ λόγω των νέων ενεργοποιήσεων που έγιναν μέσα στη χρήση.

Η **πρόβλεψη παροχών τερματισμού απασχόλησης προσωπικού** ύψους 799 χιλιάδων ευρώ μειώθηκε κατά 27 χιλιάδες ευρώ σε σύγκριση με το αντίστοιχο ποσό στις 31.12.2013.

Το **καθαρό κεφάλαιο κίνησης** ανέρχεται σε 9.521 χιλιάδες ευρώ και αναλύεται ως εξής:

Καθαρό κεφάλαιο κίνησης	31.12.2014	31.12.2013	Μεταβολή	% Μετ.
Αποθέματα	1.568	1.497	71	4,8%
Εμπορικές και λοιπές απαιτήσεις	31.615	31.468	147	0,5%
Εμπορικές και λοιπές υποχρεώσεις	-23.555	-23.908	353	-1,5%
Φόροι εισοδήματος πληρωτέοι	-108	-4.512	4.404	-97,6%
Καθαρό κεφάλαιο κίνησης	9.521	4.545	4.976	109,5%

Η καθαρή αύξηση κατά 4.976 χιλιάδες ευρώ οφείλεται στις ακόλουθες μεταβολές:

- ⊕ Αύξηση των αποθεμάτων κατά 71 χιλιάδες ευρώ, κυρίως λόγω της αυξημένης αγοράς υλικών για εργασίες συντήρησης
- ⊕ Αύξηση των εμπορικών και λοιπών απαιτήσεων κατά 147 χιλιάδες ευρώ λόγω της αύξησης των λοιπών απαιτήσεων και ειδικότερα των δεδουλευμένων εσόδων
- ⊖ Μείωση των εμπορικών και λοιπών υποχρεώσεων κατά 353 χιλιάδες ευρώ λόγω της μείωσης των εμπορικών υποχρεώσεων προς τη Δ.ΕΠ.Α. για αγορά φυσικού αερίου και των εμπορικών υποχρεώσεων προς κατασκευαστές
- ⊖ Μείωση των πληρωτέων φόρων εισοδήματος κατά 4.404 χιλιάδες ευρώ λόγω της μείωσης των οφειλόμενων δόσεων φόρου εισοδήματος από την προηγούμενη χρήση.

Η Διοίκηση εκτιμά ότι οι προβλέψεις επισφαλών απαιτήσεων ύψους 1.746 χιλιάδων ευρώ, όπως αναθεωρήθηκαν με την σύνταξη των Οικονομικών Καταστάσεων του έτους 2014, είναι επαρκείς για την κάλυψη όλων των ληξιπρόθεσμων ποσών άνω των 12 μηνών τα οποία δεν καλύπτονται από εγγυήσεις.

Τα **ίδια κεφάλαια** ανέρχονται σε 227.400 χιλιάδες ευρώ. Η μείωση κατά 37.903 χιλιάδες ευρώ έναντι του αντίστοιχου αναθεωρημένου ποσού στις 31.12.2013 οφείλεται:

- στα καθαρά κέρδη της χρήσης ύψους 17.554 χιλιάδων ευρώ
- μείωση μετοχικού κεφαλαίου ύψους 35.000 χιλιάδων ευρώ
- στη διανομή μερισμάτων ύψους 20.581 χιλιάδων ευρώ
- στην μεταβολή του αρνητικού αποθεματικού που προκύπτει από την αποτίμηση των κατεχόμενων ομολόγων και από τις μεταβολές σχετιζόμενες με τις αναλογιστικές ζημίες συνολικού ύψους 124 χιλιάδων ευρώ.

Τα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα ανέρχονται σε 28.956 χιλιάδες ευρώ και παρουσιάζονται μειωμένα κατά 37.039 χιλιάδες ευρώ έναντι του αντίστοιχου ποσού στις 31.12.2013 εξαιτίας των αρνητικών ταμειακών ροών οι οποίες δημιουργήθηκαν το 2014 κυρίως λόγω της μείωσης του μετοχικού κεφαλαίου που πραγματοποιήθηκε το 2014. Αυτές οι ταμειακές ροές αναλύονται στον ακόλουθο πίνακα και αποτελούν το άθροισμα των θετικών ταμειακών ροών που προέρχονται από λειτουργικές δραστηριότητες, των αρνητικών ταμειακών ροών από επενδυτικές δραστηριότητες, των αρνητικών ταμειακών ροών από χρηματοδοτικές δραστηριότητες λόγω των καταβληθέντων μερισμάτων και της μείωσης του μετοχικού κεφαλαίου.

Κατάσταση Ταμειακών Ροών (Διοικητική προσέγγιση)	31.12.2014	31.12.2013	Μεταβολή	% Μετ.
Καθαρές ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες	27.491	35.968	-8.477	-23,6%
Καθαρές ταμειακές ροές από επενδυτικές δραστηριότητες	-8.949	-9.341	393	-4,2%
Μερίσματα πληρωθέντα	-20.581	-23.341	2.760	-11,8%
Μείωση μετοχικού κεφαλαίου	-35.000	0	-35.000	n.a.
Free cash flow	-37.039	3.286	-40.325	-1227,3%
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα στην αρχή της χρήσης	65.995	62.709	3.286	5,2%
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα στη λήξη της χρήσης	28.956	65.995	-37.039	-56,1%
Μείωση στα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	-37.039	3.286	-40.325	-1227,3%

Τα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα στις 31 Δεκεμβρίου 2014 περιλαμβάνουν το ποσό των 4,05 εκατομμυρίων ευρώ που αφορούν ομόλογα τα οποία λήγουν τον Ιούλιο του 2015. Χάρη στην αποτελεσματική διαχείριση διαθεσίμων, η Εταιρεία έχει αποφύγει μέχρι σήμερα την εκποίηση ομολόγων πριν από την ημερομηνία λήξης τους και σκοπεύει να συνεχίσει την ίδια τακτική και στο μέλλον.

ΑΡΙΘΜΟΔΕΙΚΤΕΣ

1. ΔΕΙΚΤΕΣ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΜΟΧΛΕΥΣΗΣ

Οικονομικής Διαρθρώσεως	<u>" 2014 "</u>	<u>" 2013 "</u>
ΚΥΚΛΟΦΟΡΟΥΝ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ / ΣΥΝΟΛΟ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟΥ	0,23	0,30
ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ / ΣΥΝΟΛΟ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ	5,00	5,43
ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ / ΠΑΓΙΟ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ	1,08	1,21
ΚΥΚΛΟΦΟΡΟΥΝ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ / ΒΡΑΧΥΠΡΟΘΕΣΜΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ	2,63	3,34
ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΚΙΝΗΣΕΩΣ / ΚΥΚΛΟΦΟΡΟΥΝ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ	0,62	0,70

2. ΔΕΙΚΤΕΣ ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

	<u>" 2014 "</u>	<u>" 2013 "</u>
<i>Αποδόσεως και Αποδοτικότητας</i>		
ΚΑΘΑΡΟ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ / ΠΩΛΗΣΕΙΣ ΑΠΟΘΕΜΑΤΩΝ & ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	13,79%	15,48%
ΚΑΘΑΡΟ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ ΠΡΟ ΦΟΡΩΝ / ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ	10,55%	11,04%
ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ / ΠΩΛΗΣΕΙΣ	18,32%	20,29%
ΠΩΛΗΣΕΙΣ ΑΠΟΘΕΜΑΤΩΝ / ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ	55,97%	53,12%
ΔΕΙΚΤΗΣ ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΕΠΕΝΔΥΜΕΝΩΝ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ	8,54%	9,10%
ΔΕΙΚΤΗΣ ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΙΔΙΩΝ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ	7,72%	8,22%
ΔΕΙΚΤΗΣ ΜΙΚΤΟΥ ΠΕΡΙΘΩΡΙΟΥ ΚΕΡΔΟΥΣ	25,36%	26,66%

3. ΔΕΙΚΤΕΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΙΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ/ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑΣ

	<u>" 2014 "</u>	<u>" 2013 "</u>
ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑΚΗ ΤΑΧΥΤΗΤΑ ΑΠΟΘΕΜΑΤΩΝ	5,57	6,16
ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΠΑΡΑΜΟΝΗΣ ΤΩΝ ΑΠΟΘΕΜΑΤΩΝ ΣΕ ΜΕΡΕΣ	65,55	59,29
ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑΚΗ ΤΑΧΥΤΗΤΑ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ	4,84	5,39
ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΗΜΕΡΩΝ ΕΙΣΠΡΑΞΗΣ ΤΩΝ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ	75,43	67,77
ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑΚΗ ΤΑΧΥΤΗΤΑ ΠΑΓΙΩΝ	0,59	0,64
ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑΚΗ ΤΑΧΥΤΗΤΑ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟΥ	0,44	0,45
ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑΚΗ ΤΑΧΥΤΗΤΑ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ	3,90	3,89
ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΗΜΕΡΩΝ ΠΛΗΡΩΜΗΣ ΤΩΝ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ	93,64	93,79

Διαχείριση κινδύνων

Παράγοντες διαχείρισης χρηματοοικονομικού κινδύνου

Η Εταιρεία εκτίθεται σε διάφορους χρηματοοικονομικούς κινδύνους, όπως κινδύνους αγοράς (μεταβολές σε συναλλαγματικές ισοτιμίες, επιτόκια, τιμές αγοράς), πιστωτικό κίνδυνο και κίνδυνο ρευστότητας. Το γενικό πρόγραμμα διαχείρισης κινδύνων της Εταιρείας εστιάζεται στη μη προβλεψιμότητα των χρηματοπιστωτικών αγορών και επιδιώκει να ελαχιστοποιήσει την ενδεχόμενη αρνητική τους επίδραση στη χρηματοοικονομική απόδοσή της.

Η διαχείριση κινδύνων διεκπεραιώνεται από την κεντρική οικονομική υπηρεσία της Εταιρείας, η οποία λειτουργεί με συγκεκριμένους κανόνες που έχουν εγκριθεί από το Διοικητικό Συμβούλιο. Το Διοικητικό Συμβούλιο παρέχει οδηγίες και κατευθύνσεις για τη γενική διαχείριση του κινδύνου καθώς και ειδικές οδηγίες για τη διαχείριση συγκεκριμένων κινδύνων όπως ο συναλλαγματικός κίνδυνος, ο κίνδυνος επιτοκίου και ο πιστωτικός κίνδυνος.

Τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία και οι υποχρεώσεις της κατάστασης οικονομικής θέσης περιλαμβάνουν διαθέσιμα, εμπορικές και λοιπές απαιτήσεις, χρηματοοικονομικά στοιχεία διαθέσιμα προς πώληση καθώς και τις εμπορικές και λοιπές βραχυπρόθεσμες και μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις.

Η Εταιρεία δεν χρησιμοποιεί παράγωγα χρηματοοικονομικά προϊόντα με στόχο την αντιστάθμιση ανάληψης κινδύνων. Η Εταιρεία δεν συμμετέχει σε χρηματοοικονομικά εργαλεία που θα μπορούσαν να την εκθέσουν σε διακυμάνσεις συναλλαγματικών ισοτιμιών ξένων νομισμάτων και επιτοκίων.

α) Κίνδυνοι αγοράς

i) Κίνδυνος συναλλαγματικών ισοτιμιών

Η Εταιρεία λειτουργεί και δραστηριοποιείται στην Ελλάδα. Η έκθεση της Εταιρείας σε συναλλαγματικό κίνδυνο περιορίζεται μόνο στη προμήθεια υλικών και κάποιων υπηρεσιών. Οι συναλλαγές αυτές δεν είναι ουσιαστικές για την λειτουργία της Εταιρείας. Επομένως, δεν χρησιμοποιείται κάποιο χρηματοοικονομικό εργαλείο για την μείωση αυτού του κινδύνου. Τυχόν επιπτώσεις από διακυμάνσεις των τιμών συναλλάγματος ενσωματώνονται στην κατάσταση αποτελεσμάτων.

ii) Κίνδυνος χρηματιστηριακής τιμής προϊόντων

Η Εταιρεία αγοράζει και διανέμει το φυσικό αέριο μόνο σε Ευρώ αλλά έχει μια σημαντική έκθεση κινδύνου στις τιμές προϊόντων του φυσικού αερίου δεδομένου ότι το κόστος του επηρεάζεται από τις διακυμάνσεις στις τιμές του πετρελαίου και οι τιμές πώλησης είναι ρυθμισμένες σε σχέση με τα ανταγωνιστικά καύσιμα. Η Εταιρεία αντισταθμίζει κατά ένα μεγάλο μέρος αυτό τον κίνδυνο με το να μεταβιβάζει τις αυξήσεις τιμών στους πελάτες και δεν χρησιμοποιεί αντισταθμιστικά προϊόντα και υπηρεσίες

iii) Κίνδυνος τιμών επιτοκίων

Η έκθεση της Εταιρείας σε κίνδυνο αναφορικά με τις αλλαγές στις τιμές των επιτοκίων συνδέεται κατά κύριο λόγο με τις βραχυπρόθεσμες οφειλές της. Οι επενδύσεις αφορούν κυρίως σε προθεσμιακές καταθέσεις ή καταθέσεις όψεως προκειμένου να διασφαλιστεί η ρευστότητα. Η Εταιρεία δεν αντισταθμίζει τους κινδύνους από τις επενδύσεις της ή από τα δάνεια.

β) Πιστωτικός κίνδυνος

Ο μεγαλύτερος πιστωτικός κίνδυνος (καθαρός από την αξία των ενεχύρων ή άλλων εγγυήσεων) σε περίπτωση που τα αντισυμβαλλόμενα μέρη δεν ανταποκριθούν στις υποχρεώσεις τους αναφορικά με κάθε κατηγορία αναγνωρισμένου χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου, είναι η τρέχουσα αξία των εν λόγω απαιτήσεων, όπως εμφανίζονται στον ισολογισμό μείον την αξία των εγγυήσεων/ενεχύρων.

Σχετικά με την πιστωτική πολιτική της Εταιρείας αναφέρουμε ότι όλοι οι πελάτες έχουν πίστωση 20 ημέρες από την ημερομηνία έκδοσης των λογαριασμών τους, εκτός από τους πελάτες που είναι ΝΠΔΔ όπου η πίστωση έχει οριστεί στις 40 ημέρες. Η Εταιρεία σχηματίζει επαρκείς προβλέψεις για όλους τους πιστωτικούς κινδύνους.

γ) Κίνδυνος ρευστότητας

Η συνετή διαχείριση του κινδύνου ρευστότητας περιλαμβάνει μεταξύ άλλων τη διατήρηση ικανοποιητικών μετρητών και ισοδυνάμων στοιχείων και την επάρκεια χρηματοπιστωτικής διευκόλυνσης, η οποία δεν έχει χρησιμοποιηθεί από την Εταιρεία μέχρι τώρα. Η Διοίκηση παρακολουθεί την ρευστότητα της Εταιρείας με βάση τις ανάγκες των ταμειακών εισροών και εκροών της. Στη χρήση 2012 η Εταιρεία, προκειμένου να διασφαλίσει τα ταμειακά της διαθέσιμα, μετέτρεψε ένα μεγάλο μέρος αυτών σε ομόλογα τα οποία έχουν κατηγοριοποιηθεί ως χρηματοοικονομικά στοιχεία διαθέσιμα προς πώληση.

ΠΡΟΤΑΣΗ ΔΙΑΝΟΜΗΣ ΚΕΡΔΩΝ

Η Κατάσταση Αποτελεσμάτων χρήσης της Ε.Π.Α. Θεσσαλονίκης Α.Ε. στις 31 Δεκεμβρίου 2014 εμφανίζει καθαρό κέρδος ύψους 17.554.128,84 ευρώ.

Προτείνεται η διανομή του καθαρού κέρδους της χρήσης ποσού 17.554.128,84 ευρώ πλέον του ποσού συνολικού ύψους 123.796,99 χιλιάδων ευρώ από κέρδη της προηγούμενης χρήσης λόγω της μείωσης του αρνητικού αποθεματικού που προκύπτει από την αποτίμηση των κατεχόμενων ομολόγων και από τις μεταβολές σχετιζόμενες με τις αναλογιστικές/ ζημίες, ως εξής:

Τακτικό αποθεματικό	877.706,44
Μερίσματα προς διανομή	16.800.219,39
Σύνολο	17.677.925,83

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΒΛΕΠΟΜΕΝΗ ΠΟΡΕΙΑ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ

Κατά τη διάρκεια του έτους 2015 προβλέπεται η απόκτηση 9.950 νέων πελατών και η πώληση περίπου 215,0 εκατομμυρίων κυβικών μέτρων φυσικού αερίου.

Προβλέπεται ότι η επόμενη διαχειριστική χρήση θα κλείσει με θετικό αποτέλεσμα.

ΣΗΜΑΝΤΙΚΑ ΓΕΓΟΝΟΤΑ ΜΕΤΑ ΤΟ ΚΛΕΙΣΙΜΟ ΤΗΣ ΧΡΗΣΗΣ

Δεν υπήρξαν γεγονότα μεταγενέστερα των οικονομικών καταστάσεων της 31ης Δεκεμβρίου 2014, που να επηρεάζουν σημαντικά την κατανόηση των Οικονομικών Καταστάσεων και θα έπρεπε ή να κοινοποιηθούν ή να διαφοροποιήσουν τα κονδύλια των δημοσιευμένων οικονομικών καταστάσεων.



Θεσσαλονίκη, 20 Φεβρουαρίου 2015

ΓΙΑ ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ
Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ

ΚΑΪΣΗΣ ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ

Α.Δ.Τ.: ΑΚ 278396

ΒΕΒΑΙΩΣΗ ΟΡΚΩΤΟΥ ΕΛΕΓΚΤΗ ΛΟΓΙΣΤΗ

Βεβαιώνεται ότι η ανωτέρω Έκθεση Διαχειρίσεως του Διοικητικού Συμβουλίου προς την Τακτική Γενική Συνέλευση των Μετόχων, που αποτελείται από σαράντα πέντε (45) σελίδες, είναι αυτή που αναφέρεται στην Έκθεση Ελέγχου που χορήγησα με ημερομηνία 20/02/2015.

Θεσσαλονίκη, 20 Φεβρουαρίου 2015

Ο ΟΡΚΩΤΟΣ ΕΛΕΓΚΤΗΣ ΛΟΓΙΣΤΗΣ

ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΚΑΤΣΑΓΑΝΝΗΣ

ΑΜ ΣΟΕΛ 25921

ΕΡΝΣΤ & ΓΙΑΝΓΚ (ΕΛΛΑΣ)

ΟΡΚΩΤΟΙ ΕΛΕΓΚΤΕΣ ΛΟΓΙΣΤΕΣ Α.Ε.

ΧΕΙΜΑΡΡΑΣ 8B, 15125 ΜΑΡΟΥΣΙ

Α.Μ. ΣΟΕΛ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ 107