

**ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΑΕΡΙΟΥ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ Α.Ε.
(Ε.Π.Α. ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ Α.Ε.)**



**Έκθεση Διαχείρισεως Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας
Παροχής Αερίου Θεσσαλονίκης Α.Ε. για τη χρήση που έληξε την
31 Δεκεμβρίου 2011 προς την Τακτική Γενική Συνέλευση των
Μετόχων**

ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΑΕΡΙΟΥ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ Α.Ε. (η οποία θα αναφέρεται στο εξής ως "Ε.Π.Α. ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ" ή "Εταιρεία") ιδρύθηκε το έτος 2000 ως Ανώνυμη Εταιρεία σύμφωνα με την Ελληνική Εταιρική Νομοθεσία. Η Εταιρεία είναι ο αποκλειστικός κατασκευαστής του δικτύου διανομής και παροχής φυσικού αερίου στην περιοχή της Θεσσαλονίκης, σύμφωνα με τη Σύμβαση Μετόχων που βασίστηκε στο Νόμο 2364/95 όπως τροποποιήθηκε από το Νόμο 2528/97. Η Εταιρεία εδρεύει, στην οδό Μοναστηρίου 256 & Γληνού 7, Τ.Κ. 54628, Μενεμένη Θεσσαλονίκη, Ελλάδα, όπου εγκαταστάθηκε από το Μάρτιο του 2011.

Η Εταιρεία ελέγχεται από κοινού από τη Δ.Ε.Π.Α. Α.Ε. (51% του μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρείας) και από την ENI HELLAS S.p.A. (49% του μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρείας). Η Ε.Δ.Α. Α.Ε., πρώην πλειοψηφικός μέτοχος της Ε.Π.Α. ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ Α.Ε., συγχωνεύτηκε δι' απορροφήσεως από τη Δ.Ε.Π.Α. Α.Ε. στις 23 Δεκεμβρίου 2010, ενώ η ENI HELLAS S.p.A ανήκει κατά 100% στην ENI S.p.A..

Στις 3 Μαΐου 2011 η Τακτική Γενική Συνέλευση των Μετόχων αποφάσισε τη μείωση του μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρείας κατά το ποσό των 70.000.000 ευρώ, με ακύρωση αντίστοιχου αριθμού μετοχών και μείωση του συνολικού αριθμού των μετοχών σε 237.850.000 μετοχές ονομαστικής αξίας ενός ευρώ. Τον Ιούλιο του 2011 πραγματοποιήθηκε η καταβολή του μετοχικού κεφαλαίου στους μετόχους, βάσει του ποσοστού συμμετοχής τους σε αυτό κατά τη στιγμή της απόφασης (51% Δ.Ε.Π.Α. Α.Ε. και 49% ENI HELLAS).

Η Εταιρεία έχει ήδη εκπληρώσει τις υποχρεώσεις κατασκευής δικτύου φυσικού αερίου που προβλέπει η Άδεια. Στις περιοχές αδειας και μέχρι το 2029, οι δραστηριότητες πώλησης φυσικού αερίου της Εταιρείας αφορούν πελάτες με ετήσια κατανάλωση μικρότερη των 100 GWh. Επιπλέον, σύμφωνα με τη σύμβαση παροχής αερίου, η Εταιρεία έχει την υποχρέωση αγοράς ελαχίστων ποσοτήτων φυσικού αερίου από τη Δ.Ε.Π.Α. Α.Ε.. Η Εταιρεία έχει εκπληρώσει τις συμβατικές της υποχρεώσεις.

Το δικαίωμα χρήσης του δικτύου εκχωρήθηκε στην Ε.Π.Α. ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ από την Ε.Δ.Α. ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ Α.Ε. το έτος 2000. Η εύλογη αξία των δικαιωμάτων χρήσης δικτύου που μεταβίβασε η Ε.Δ.Α. ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ Α.Ε., καταβλήθηκε σε μετρητά ως μετοχικό κεφάλαιο από τον επενδυτή ITALGAS HELLAS S.p.A. (τόρα ENI HELLAS S.p.A.). Η Ε.Π.Α. ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ κατέχει την άδεια αποκλειστικής χρήσης του δικτύου για 30 έτη από την ίδρυσή της. Το σύνολο του νεοκατασκευασθέντος δικτύου μεταβιβάζεται ως «ενσώματο περιουσιακό στοιχείο» στη Δ.Ε.Π.Α. Α.Ε., σε αντάλλαγμα του δικαιώματος χρήσης που ισχύει για την εναπομένονσα περίοδο παραχώρησης και θεωρείται λειτουργική μίσθωση. Καμία πράξη τοις μετρητοίς δεν πραγματοποιήθηκε κατά τη διάρκεια αυτών των συναλλαγών.



Η Εταιρεία δραστηριοποιείται στα ακόλουθα υποκαταστήματα, τα οποία μισθώνει:

Κέντρα Εξυπηρέτησης Πελατών

1. Μενεμένη – Μοναστηρίου 256 & Γληνού 7
2. Καλαμαριά – Σωκράτους 19
3. Χαριλάου – Παπαναστασίου 90

Αποθηκευτικοί και Λοιποί χώροι

4. Καλοχώρι – Ανατολικής Θράκης 10

Κύριοι Μέτοχοι,

Κατά τη διάρκεια του έτους που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2011 σημειώθηκε βαθμιαία επιδείνωση των κυριότερων οικονομικών δεικτών της χώρας μέχρι να φθάσουν κοντά στα όρια του “default”. Το ακαθάριστο εθνικό προϊόν μειώθηκε κατά 5%, ο λόγος χρέους προς το ΑΕΠ είναι ίσος προς 152%, το δημόσιο έλλειμμα ανέρχεται στο 9,5% και το ποσοστό ανεργίας στο 20% περίπου, αποτελούν μερικούς μόνο από τους πιο σημαντικούς παράγοντες, παρότι δεν έχουν ακόμη οριστικοποιηθεί, που οδήγησαν στη λήψη σκληρών μέτρων όσον αφορά τον τομέα της εργασίας και της πρόνοιας και κυρίως όσον αφορά τη φορολογία. Η αύξηση του ΦΠΑ στο 23%, ο ειδικός φόρος κατανάλωσης στο φυσικό αέριο και η μείωση της βιομηχανικής παραγωγής είχαν αρνητικό αντίκτυπο που επηρέασε άμεσα την Εταιρία μας.

Παρά το εν λόγω πλαίσιο δυσκολιών, εκπληρώσαμε την αποστολή μας υλοποιώντας, ιδιαίτερα κατά το πρώτο εξάμηνο του έτους, επενδύσεις για την κατασκευή περίπου 43 χλμ νέου δικτύου και άνω των 2.300 συνδέσεων στους διάφορους δήμους του πολεοδομικού συγκροτήματος Θεσσαλονίκης. Η επενδυτική μας πολιτική σε συνδυασμό με την έντονη και παράλληλη προσπάθειά μας για βελτίωση της προσφοράς μας και των υπηρεσιών μας επιβραβεύθηκαν από το μεγάλο ενδιαφέρον για σύναψη νέων συμβάσεων παροχής αερίου που εκδηλώθηκε κατά το δεύτερο εξάμηνο του έτους. Απαιτήθηκαν μεγάλες προσπάθειες από όλες τις διευθύνσεις της εταιρείας προκειμένου να ικανοποιηθεί εγκαίρως ενόψει της έναρξης της χειμερινής περιόδου, η ζήτηση που ήταν σαφώς μεγαλύτερη του αναμενόμενου. Για την επίτευξη του στόχου αυτού και την ικανοποίηση των πελατών κατέστη απαραίτητη η ενίσχυση του προσωπικού με σημαντικό αριθμό εποχικών υπάλληλων.

Η μεγάλη ζήτηση οφείλεται κυρίως στο γεγονός ότι το φυσικό αέριο είναι πιο οικονομικό από το πετρέλαιο θέρμανσης σε ποσοστό άνω του 26% (μέσο ετήσιο ποσοστό ανά κυβικό μέτρο), στην επιθυμία των οικιακών πελατών να διαθέτουν αυτόνομη εγκατάσταση θέρμανσης και στις προσφορές της Εταιρείας, καθ’ όλη τη διάρκεια του έτους, για την προώθηση του προϊόντος που αποτελούν κίνητρο για τη στροφή στη χρήση του φυσικού αερίου.

Κατά τη διάρκεια του 2011, υπεγράφησαν 18.671 νέα συμβόλαια, σημειώνοντας αύξηση άνω του 75% έναντι του προηγούμενου έτους και ενεργοποιήθηκαν

περισσότερες από 16.300 παροχές νέων πελατών, διαμορφώνοντας έτσι το σύνολο των ενεργών πελατών στον εντυπωσιακό αριθμό των 143.622.

Δυστυχώς θα πρέπει να σημειωθεί επίσης ότι – κυρίως – η αύξηση του ποσοστού της ανεργίας και η μείωση της αγοραστικής ικανότητας των νοικοκυριών επηρέασαν σημαντικά τη δυνατότητα των πελατών, τόσο των ιδιωτών όσο και αυτών του δημοσίου, να εξοφλούν εγκαίρως τους λογαριασμούς κατανάλωσης φυσικού αερίου. Το γεγονός αυτό οδήγησε στην αύξηση των ανεξόφλητων και επισφαλών εταιρικών απαιτήσεων κατά 46,5% έναντι του προηγούμενου έτους. Ωστόσο, οι εν λόγω εταιρικές απαιτήσεις, αντιπαραβαλλόμενες με τα αυξημένα έσοδα και το σύνολο των απαιτήσεων της Εταιρείας, διατηρούνται σε μη ανησυχητικά επίπεδα, μολονότι η διαχείρισή τους χρήζει ιδιαίτερης και αυξημένης προσοχής.

Θα πρέπει να επισημανθεί επίσης ότι, κατά τη διάρκεια του έτους, η Έδρα της Εταιρείας μεταφέρθηκε σε ένα νέο σύγχρονο κτίριο γραφείων που εξυπηρετεί τις αυξημένες επιχειρησιακές ανάγκες της Εταιρείας και διαθέτει όλες τις πλέον σύγχρονες τεχνολογικές λύσεις οι οποίες υποστηρίζουν τη βελτίωση της αποδοτικότητας, των παρεχόμενων υπηρεσιών και της εικόνας της Εταιρείας. Επίσης, κατά τη διάρκεια του έτους, η Εταιρεία απέκτησε νέο χώρο αποθήκευσης υλικών που ανταποκρίνεται πλήρως στις εταιρικές ανάγκες και του οποίου τη διαχείριση διενεργεί προσωπικό της Εταιρείας.

Συνεπώς, παρά τις εξαιρετικά πολύπλοκες και δύσκολες συνθήκες που χαρακτηρίζουν το κοινωνικοοικονομικό πλαίσιο, επιτύχαμε βελτίωση των εσόδων από πώληση φυσικού αερίου κατά 24,1% και των εσόδων προ τόκων και φόρων κατά 38,8% ως προς το προηγούμενο έτος.

Όλα τα παραπάνω σε συνδυασμό με τη βελτίωση των σημαντικότερων παραμέτρων αποτελεσματικότητας, αποδοτικότητας και πλήρωσης του εγκατεστημένου δικτύου αποτελούν για όλους μας πηγή μεγάλης ικανοποίησης για τη δραστηριότητα που αναπτύχθηκε αλλά και κίνητρο ώστε να συνεχίσουμε την πορεία στην κατεύθυνση της ανάπτυξης, έχοντας διασφαλίσει και για το έτος 2011 ένα εντυπωσιακό καθαρό αποτέλεσμα για τους Μετόχους της Εταιρείας μας που υπερβαίνει κατά 42,8% το αντίστοιχο αποτέλεσμα τους έτους 2010.

ΕΞΕΛΙΞΗ ΤΩΝ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ ΚΑΙ ΤΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΘΕΣΗΣ

- Το καθαρό κέρδος ύψους 23.623 χιλιάδων ευρώ οφείλεται στη θετική πορεία της πώλησης φυσικού αερίου.
- Συνεχίζεται η ανοδική τάση των εσόδων από πώληση φυσικού αερίου, τα οποία κατά τη διάρκεια του έτους ανήλθαν στις 132.292 χιλιάδες ευρώ, παρουσιάζοντας αύξηση 24,1% ως προς το 2010.
- Τα κέρδη προ τόκων και φόρων διαμορφώνονται στο ποσό των 28.485 χιλιάδων ευρώ, έναντι των 20.527 χιλιάδων ευρώ του έτους 2010, παρουσιάζοντας αύξηση 7.958 χιλιάδων ευρώ.
- Ο όγκος πωληθέντος φυσικού αερίου ανέρχεται σε 217,9 εκατομμύρια κυβικά μέτρα, αυξημένος κατά 21,2 εκατομμύρια κ.μ. σε σχέση με το προηγούμενο έτος.
- Το free net cash flow εμφανίζει αρνητική αξία ύψους 64.908 χιλιάδων ευρώ, αλλά μη συνυπολογιζόμενης της μείωσης του κεφαλαίου κατά 70.000 χιλιάδες ευρώ, το free net cash flow του έτους ανέρχεται σε 5.092 χιλιάδες ευρώ, παρουσιάζοντας αύξηση ως προς το 2010 ύψους 3.835 χιλιάδων ευρώ.

(σε χιλιάδες ευρώ)

Αποτελέσματα έτους	Έτος 2010	Έτος 2011	Διαφοροποιήσεις	
			Απόλυτες Τιμές	%
Έσοδα από πώληση φυσικού αερίου	106.580	132.292	25.712	24,1%
Μεικτό αποτέλεσμα προ χρηματοοικονομικών εσόδων	20.527	28.485	7.958	38,8%
Καθαρό αποτέλεσμα	16.541	23.623	7.082	42,8%
Καθαρές Επενδύσεις	11.665	14.248	2.583	22,1%
Καθαρό επενδεδυμένο κεφάλαιο	208.034	210.852	2.818	1,4%
Καθαρή θέση	326.935	264.845	-62.090	-19,0%
Καθαρά χρηματοοικονομικά διαθέσιμα	118.901	53.993	-64.908	-54,6%
Προσωπικό στις 31.12	155	163	8	5,2%
Ονομαστικός φορολογικός συντελεστής	24%	20%	-0,04	-16,7%

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ

Διανομή φυσικού αερίου

Κατά τη διάρκεια του έτους 2011 οι δραστηριότητες κατασκευής και ενεργοποίησης των πελατών ακολουθούν γενικά το ρυθμό απόκτησης νέων συμβολαίων της Εμπορικής Διεύθυνσης. Το έτος 2011, ιδιαίτερα κατά τη διάρκεια του δεύτερου εξαμήνου, χαρακτηρίστηκε από σημαντική αύξηση του αριθμού των νέων συμβολαίων, γεγονός το οποίο είχε αντίκτυπο στον προγραμματισμό και την υλοποίηση των δραστηριοτήτων κατασκευής και ενεργοποίησης των πελατών.

Διαχείριση Δικτύου και Έκτακτη Επέμβαση

Όσον αφορά τις δραστηριότητες Διαχείρισης και Συντήρησης του δικτύου, εκτός από τις προγραμματισμένες ετήσιες επεμβάσεις, πραγματοποιείται επίσης μία σειρά πρωτοβουλιών που εστιάζουν σε θέματα ασφάλειας του συστήματος διανομής του φυσικού αερίου σύμφωνα με όσα προβλέπονται στο ΦΕΚ 1712 (Διαχείριση και Συντήρηση των δικτύων διανομής αερίου μέσης και χαμηλής πίεσης).

Μεταξύ των ως άνω πρωτοβουλιών, επισημαίνονται ειδικότερα οι εξής:

- Η προγραμματισμένη αναζήτηση διαρροών στο δίκτυο διανομής χαμηλής και μέσης πίεσης.

Η δραστηριότητα έγκειται στον προεντοπισμό των διαρροών αερίου με τη χρήση κατάλληλου εποχούμενου εξοπλισμού. Για τα τμήματα εκείνα στα οποία δεν είναι δυνατή η πρόσβαση με όχημα, η εν λόγω δραστηριότητα διενεργείται πεζή με φορητό εξοπλισμό. Οι διαρροές που εντοπίζονται καταγράφονται σε ημερήσιες αναφορές επιθεώρησης, που περιέχουν λεπτομερείς πληροφορίες για τον προεντοπισμό κάθε ξεχωριστής μη φυσιολογικής κατάστασης.

Κατά τη διάρκεια του 2011 διενεργήθηκε εποχούμενη αναζήτηση διαρροών σε δίκτυο μήκους 566 χιλιομέτρων περίπου και πεζή αναζήτηση διαρροών σε δίκτυο μήκους 8,9 χιλιομέτρων περίπου ενώ ελέγχθηκαν 2 φορές τα δίκτυα που γειτνιάζουν με τα εργοτάξια κατασκευής του Μετρό.

- Η δραστηριότητα περιπολίας (Patrolling) με σκοπό τον εντοπισμό εκσκαφών και εργασιών τρίτων σε χώρους πλησίον του δικτύου, που είναι δυνατό να

θέσουν σε κίνδυνο την ασφάλεια και την ορθή λειτουργία του συστήματος διανομής φυσικού αερίου.

Έχουν δρομολογηθεί συζητήσεις εμβάθυνσης με τη Δ.ΕΠ.Α. Α.Ε. και την Ε.Π.Α. Αττικής Α.Ε. προκειμένου να διαπιστωθεί εάν είναι δυνατή η τροποποίηση του εθνικού κανονισμού όσον αφορά τις υποχρεώσεις περιπολίας στο δίκτυο.

Εν αναμονή ενδεχόμενης τροποποίησης του κανονισμού, η Ε.Π.Α. Θεσσαλονίκης κατά τη διάρκεια του 1^{ου} εξαμήνου του 2011 διενήργησε εξ ιδίων τον απαραίτητο έλεγχο ενώ για το υπόλοιπο χρονικό διάστημα του έτους ανέθεσε τη δραστηριότητα σε εξωτερική Εταιρεία.

- Εντός του μηνός Μαΐου 2011 οι τεχνικοί της Ε.Π.Α. Θεσσαλονίκης έλαβαν εκπαίδευση από εξειδικευμένο τεχνικό προσωπικό της Εταιρείας που είχε ως αντικείμενο τους Σταθμούς Διανομής και τους ρυθμιστές πίεσης.

Κατασκευαστικές Δραστηριότητες

Οι δραστηριότητες κατασκευής παροχетеυτικών αγωγών και σημείων αεριοδότησης στις περιοχές της ανατολικής, κεντρικής και δυτικής Θεσσαλονίκης ακολούθησαν τους ρυθμούς απόκτησης συμβολαίων της Εμπορικής Διεύθυνσης και παρουσίασαν σημαντική αύξηση σε σχέση με τον προγραμματισμό των δραστηριοτήτων που καθορίστηκε στις αρχές του έτους 2011. Η αύξηση αυτή ήταν εντονότερη κατά το δεύτερο εξάμηνο και είχε ως συνέπεια την αναδιοργάνωση και τον επαναπρογραμματισμό των κατασκευαστικών δραστηριοτήτων έτσι ώστε να υπάρξει άμεση ανταπόκριση στις συμβατικές υποχρεώσεις της Εταιρείας έναντι των πελατών.

Οι δραστηριότητες κατασκευής επεκτάσεων δικτύου φυσικού αερίου συνεχίστηκαν κανονικά μετά το διαχωρισμό των έργων σε προγραμματισμένο δίκτυο και σε επεκτάσεις δικτύου ανάλογα με τη ζήτηση των πελατών. Το γεγονός αυτό συνέβαλε στην ομαλότερη λειτουργία και στην εξισορρόπηση του δικτύου ενώ βελτίωσε και το συντονισμό των εργασιών.

Οι εργασίες επέκτασης του δικτύου φυσικού αερίου πραγματοποιήθηκαν κανονικά, σημειώνοντας αύξηση στις επεκτάσεις μη προγραμματισμένου δικτύου ως συνέπεια της αυξημένης ζήτησης των πελατών.

Επίσης, ολοκληρώθηκε με επιτυχία η εγκατάσταση δύο νέων Σταθμών Διανομής Φυσικού Αερίου πλησίον του νέου Δημαρχιακού Μεγάρου Θεσσαλονίκης, προκειμένου οι σταθμοί αυτοί να υποστηρίξουν την ευρύτερη περιοχή του κέντρου της πόλης.

Επιπροσθέτως, θα πρέπει να επισημανθεί ότι ολοκληρώθηκε η επέκταση του χαλύβδινου δικτύου φυσικού αερίου Μέσης Πίεσης 19 bar για την αεριοδότηση του Δήμου Θερμαϊκού καθώς και τα πρώτα μέτρα του Δικτύου Χαμηλής Πίεσης.

Στον ακόλουθο πίνακα επισημαίνονται οι κατασκευαστικές δραστηριότητες κατά τη διάρκεια του έτους 2011 και των δύο προηγούμενων ετών και η σύγκριση με τα μεγέθη της προηγούμενης χρήσης:

		Έτος 2009	Έτος 2010	Έτος 2011	Διαφοροποιήσεις	
					Απόλυτες Τιμές	%
Κατασκευή δικτύου 4 bar κατά το έτος	χλμ.	39,5	53,2	42,7	-10,5	-19,78%
Κατασκευή δικτύου 4 bar προοδευτικό	χλμ.	820,0	873,2	915,9	42,7	4,89%
Κατασκευή συνδέσεων κατά το έτος	Αρ.	2.322	2.064	3.549	1.485	71,95%
Κατασκευή συνδέσεων προοδευτικό	Αρ.	29.793	31.857	35.406	3.549	11,14%
Κατασκευή Σημείων Αεριοδότησης κατά το έτος	Αρ.	12.805	11.394	20.178	8.784	77,09%
Κατασκευή Σημείων Αεριοδότησης προοδευτικό	Αρ.	121.600	132.994	153.172	20.178	15,17%
Εγκατάσταση μετρητών κατά το έτος	Αρ.	15.258	10.051	18.351	8.300	82,58%
Εγκατάσταση μετρητών προοδευτικό	Αρ.	120.509	130.560	148.911	18.351	14,06%

ΕΜΠΟΡΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ

Στην ακόλουθη αναφορά συνοψίζονται τα σημαντικότερα αποτελέσματα της Εμπορικής Δραστηριότητας κατά τη διάρκεια του έτους 2011.

Οι κύριοι δείκτες που αφορούν την απόκτηση και ενεργοποίηση πελατών καθώς και οι πωλήσεις φυσικού αερίου συνοψίζονται στον παρακάτω πίνακα:

		Έτος 2009	Έτος 2010	Έτος 2011	Διαφοροποιήσεις	
					Απόλυτες Τιμές	%
Υπογεγραμμένες συμβάσεις κατά το έτος	Αρ.	11.117	10.660	18.671	8.011	75,15%
Υπογεγραμμένες συμβάσεις προοδευτικό	Αρ.	127.967	138.627	157.298	18.671	13,47%
Κατασκευή σημείων αεριοδότησης κατά το έτος	Αρ.	12.805	11.394	20.178	8.784	77,09%
Κατασκευή σημείων αεριοδότησης προοδευτικό	Αρ.	121.600	132.994	153.172	20.178	15,17%
Εγκατάσταση μετρητών κατά το έτος	Αρ.	15.258	10.051	18.351	8.300	82,58%
Εγκατάσταση μετρητών προοδευτικό	Αρ.	120.509	130.560	148.911	18.351	14,06%
Ενεργοί πελάτες την 31/12	Αρ.	118.363	127.296	143.622	16.326	12,83%
Εξυπηρετούμενοι κάτοικοι την 31/12	Αρ.	479.369	509.184	562.824	53.640	10,53%
Πωλήσεις αερίου κατά το έτος	Εκατομ. κ.μ.	187,3	196,7	217,9	21,2	10,80%

Παρά τις ιδιαίτερες συνθήκες που επικρατούν στη χώρα, η εμπορική δραστηριότητα κατά τη διάρκεια του έτους χαρακτηρίστηκε από τη σημαντική αύξηση – σε σχέση με τα αντίστοιχα μεγέθη της 31.12.2010 – του συνολικού αριθμού των πελατών, των ενεργών πελατών και συνεπώς των πωλήσεων αερίου.

- **Ανάλυση Δεδομένων Αγοράς:**

Το οικονομικό πλαίσιο του 2011 χαρακτηρίστηκε από:

- Την Οικονομική κρίση σε διεθνές επίπεδο και ιδιαίτερα την ύφεση της ελληνικής οικονομίας.
- Την έλλειψη ρευστότητας στην αγορά λόγω της μειωμένης δανειοδότησης των πελατών από τις Τράπεζες.
- Τη συρρίκνωση της οικοδομικής δραστηριότητας και τη συνακόλουθη πτώση στις πωλήσεις νέων κατοικιών.
- Τη χαμηλή κατανάλωση στη βιομηχανική κατηγορία T5, ως αποτέλεσμα της μείωσης της παραγωγής.
- Την επιβολή ειδικού φόρου κατανάλωσης ποσοστού 0,54% επί των όγκων πωλήσεων φυσικού αερίου, όπου εφαρμόζεται επιπλέον ειδικό τέλος ποσοστού 5%.

- Τη συντηρητική προσέγγιση των καταναλωτών και τη μειωμένη αγοραστική ικανότητα σε συνδυασμό με το κλίμα αβεβαιότητας και αστάθειας που επικρατεί.

Παρά την ύπαρξη των παραγόντων αυτών, χάρη στη συνετή διαχείριση που βασίστηκε στην αποτελεσματικότητα και την ευελιξία της οργανωτικής δομής, επετεύχθησαν απροσδόκητα αποτελέσματα. Μέσω της στοχευμένης ανάπτυξης του δικτύου και των συνδέσεων των οικιακών πελατών (κυρίως T2 και T3), αξιοποιήθηκαν οι ιδιαίτερες συνθήκες στην αγορά ενέργειας, που χαρακτηρίζονται από την έντονη ανταγωνιστικότητα της τιμής του αερίου έναντι αυτής του πετρελαίου θέρμανσης και από την ανάγκη των πελατών να μπορούν να διαχειρίζονται αυτόνομα την κατανάλωση που ικανοποιείται με τη μετάβασή τους από μια κεντρική εγκατάσταση θέρμανσης σε μία αυτόνομη.

Συνεπώς, οι εμπορικές δραστηριότητες επέτρεψαν κατά τη διάρκεια του 2011 την τόνωση της ανάπτυξης όσον αφορά τον αριθμό των πελατών και τους όγκους παροχής αερίου, αναστρέφοντας την τάση που είχε παρουσιαστεί το έτος 2010 έναντι του 2009.

- ***Απόκτηση Πελατών:***

Το 2011 υπεγράφησαν 18.671 νέα συμβόλαια σημειώνοντας αύξηση 75,2% ως προς το 2010, με αποτέλεσμα ο συνολικός αριθμός υπογεγραμμένων συμβολαίων την 31.12.2011 να ανέρχεται σε 157.298, σημειώνοντας αύξηση 13,47% έναντι του συνολικού αριθμού συμβολαίων που είχαν υπογραφεί έως 31.12.2010.

Το 96,0% περίπου των συμβολαίων αφορούν χρήση φυσικού αερίου για αυτόνομη θέρμανση, ενώ το 4,0% περίπου αφορά χρήση φυσικού αερίου για κεντρική θέρμανση, οικιακή και μη, καθώς και εμπορική και βιομηχανική χρήση.

Το έτος 2011 πραγματοποιήθηκαν προωθητικές ενέργειες στο υφιστάμενο δίκτυο αλλά και στις περιοχές ανάπτυξης νέου δικτύου, σύμφωνα με το Marketing Plan και βάσει της ανάλυσης των αποτελεσμάτων της εσωτερικής έρευνας και των εκάστοτε τάσεων της αγοράς.

Η εμπορική καμπάνια με την προσφορά των δωρεάν τελών σύνδεσης στην οικιακή κεντρική θέρμανση επέφερε αύξηση κατά 115% στην υπογραφή νέων συμβολαίων. Το 2010 υπεγράφησαν 145 συμβόλαια στην εν λόγω κατηγορία ενώ κατά τη διάρκεια του έτους 2011 υπεγράφησαν 312 νέα συμβόλαια.

- **Ενεργοποίηση Πελατών:**

Κύριο μέλημα αποτέλεσε η βελτιστοποίηση του δείκτη του όγκου κατανάλωσης ανά ενεργοποιημένη παροχή.

Συνεπώς, οι πελάτες – των οποίων το σημείο αεριοδότησης, αρμοδιότητας Ε.Π.Α., έχει ήδη κατασκευαστεί – καλούνται έγκαιρα και συστηματικά να προχωρήσουν στις εργασίες υλοποίησης της εσωτερικής εγκατάστασης και να προσκομίσουν τα απαραίτητα έγγραφα για τον έλεγχο και την ενεργοποίηση της παροχής.

Στις 31 Δεκεμβρίου 2011 οι ενεργοί πελάτες ανέρχονται σε 143.622, ποσοστό αύξησης 12,83% ως προς τον αντίστοιχο αριθμό στο τέλος του 2010, έχοντας διενεργήσει 16.326 νέες ενεργοποιήσεις κατά τη διάρκεια του έτους με αποτέλεσμα το 94% των κατασκευασμένων σημείων παροχής να έχει πλέον ενεργοποιηθεί. Ιδιαίτερα σημαντικό στοιχείο αποτελεί ο συστηματικός έλεγχος όλων των εσωτερικών εγκαταστάσεων και η χορήγηση των αδειών χρήσης στους πελάτες, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία και τις εταιρικές διαδικασίες.

- **Έλεγχος μελετών πολεοδομίας νέων κτιρίων:**

Οι μελέτες πολεοδομίας που εγκρίθηκαν στη Θεσσαλονίκη κατά το έτος 2011 ανέρχονται σε 310, παρουσιάζοντας μείωση κατά 45,5% ως προς το 2010, ενώ οι αντίστοιχες βεβαιώσεις ολοκλήρωσης της εγκατάστασης που εκδόθηκαν κατόπιν διεξαγωγής αυτοψίας ανέρχονται σε 270.

Η μείωση αυτή είναι φυσικό επακόλουθο της μεγάλης μείωσης της οικοδομικής δραστηριότητας σε σχέση με τα προηγούμενα έτη.

- **Πωλήσεις Φυσικού Αερίου:**

Ο όγκος πωληθέντος φυσικού αερίου κατά το έτος 2011 ανέρχεται σε 217,9 εκατομμύρια κυβικά μέτρα, αποτυπώνοντας αύξηση 21,2 εκατομμυρίων κυβικών μέτρων, ποσοστό 10,8%, ως προς το έτος 2010.

Ειδικότερα για τις κατηγορίες κατανάλωσης:

- T1, T2 & T3 παρατηρείται συνολική αύξηση των πωλήσεων κατά 15,38% (24,3 εκατομμύρια κυβικά μέτρα) έναντι του έτους 2010, ως αποτέλεσμα της αύξησης των ειδικών καταναλώσεων και της ενεργοποίησης νέων παροχών κατά τη διάρκεια του έτους.
- T5 (Βιομηχανική χρήση) παρατηρείται μείωση των πωλήσεων κατά 7,83% (3,0 εκατομμύρια κυβικά μέτρα) έναντι του όγκου των πωλήσεων του έτους 2010.

ΣΧΟΛΙΑ ΕΠΙ ΤΩΝ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

Η Κατάσταση Αποτελεσμάτων χρήσης του έτους 2011 κλείνει με καθαρό κέρδος 23.623 χιλιάδων ευρώ.

Το αποτέλεσμα αυτό είναι καρπός των σημαντικών προσπαθειών που κατέβαλαν όλοι οι τομείς της Εταιρείας. Η υλοποίηση των προγραμμάτων με σκοπό την ανάκτηση της αποτελεσματικότητας στο εσωτερικό της Εταιρείας και η συνεχής προσοχή στον έλεγχο/περιορισμό των δαπανών επιβεβαιώνει τις ιδιαίτερες αποτελεσματικές επιλογές του Management κατά τη διάρκεια του έτους.

Τα οικονομικά αποτελέσματα της Ε.Π.Α. Θεσσαλονίκης Α.Ε. κατά το έτος 2011 παρουσιάζονται συνοπτικά στον ακόλουθο πίνακα:

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

Κατάσταση Αποτελεσμάτων

	01.01-31.12.2011	01.01-31.12.2010	Διαφοροποιήσεις	
			Απόλυτες Τιμές	%
Πωλήσεις	153.658.726,13	122.145.520,65	31.513.205	25,8%
Κόστος Πωληθέντων	(118.354.786,22)	(96.018.090,01)	(22.336.696)	23,3%
Μικτά Κέρδη	35.303.939,91	26.127.430,64	9.176.509	35,1%
Λοιπά έσοδα	2.652.056,94	1.631.276,09	1.020.781	-6,6%
Έξοδα διοίκησης	(4.294.554,88)	(3.042.118,89)	(1.252.436)	41,2%
Έξοδα διάθεσης	(5.176.023,08)	(4.189.491,35)	(986.532)	23,5%
Λειτουργικά Κέρδη	28.485.418,89	20.527.096,49	7.958.322	38,8%
Χρηματοοικονομικά έσοδα	3.851.692,44	4.581.634,78	(729.942)	-15,9%
Χρηματοοικονομικά έξοδα	(23.975,09)	(26.492,11)		
Κέρδη προ φόρων	32.313.136,24	25.082.239,16	7.230.897	28,8%
Φόρος Εισοδήματος	(8.689.820,75)	(8.541.091,72)	(148.729)	1,7%
Κέρδη μετά από φόρους	23.623.315,49	16.541.147,44	7.082.168	42,8%

Η οικονομική χρήση 2011 κλείνει με καθαρό κέρδος 23.623 χιλιάδων ευρώ, το οποίο παρουσιάζει αύξηση 7.082 χιλιάδων ευρώ (ποσοστό +42,8%) ως προς το έτος 2010.

Η βελτίωση του καθαρού αποτελέσματος καθορίζεται από την αύξηση του μεικτού αποτελέσματος προ χρηματοοικονομικών εσόδων κατά 7.958 χιλιάδες ευρώ, η οποία οφείλεται κυρίως στην αύξηση του περιθωρίου κέρδους από πωλήσεις αερίου.

Στην αύξηση του μεικτού αποτελέσματος συνέβαλλε ουσιαστικά η αύξηση του περιθωρίου κέρδους, η οποία οφείλεται κυρίως στο μεγαλύτερο όγκο πωλήσεων και στο μεγαλύτερο αντίκτυπο του πάγιου τέλους των τιμολογίων, εξαιτίας της σύνδεσης νέων πελατών, καθώς και στη διαφορετική σύνθεση των πωλήσεων ανά κατηγορία χρήσης, όπου παρατηρείται μεγαλύτερη συμμετοχή της οικιακής κατανάλωσης για χρήση θέρμανσης.

Το έτος 2011 και μετά την έκδοση του νόμου 3943/2011, ο ονομαστικός φορολογικός συντελεστής καθορίστηκε στο 20%. Ο πραγματικός φορολογικός συντελεστής ανήλθε στο 28,7%, μειωμένος κατά 5,3 ποσοστιαίες μονάδες έναντι της προηγούμενης χρήσης, κυρίως λόγω της μείωσης του ονομαστικού φορολογικού συντελεστή και της μη εφαρμογής κατά τη διάρκεια του 2011, σε αντίθεση με το έτος 2010, της έκτακτης εισφοράς που ψήφισε η Βουλή των Ελλήνων στο πλαίσιο του σχεδίου διάσωσης της Ελλάδος. Η επιπλέον επιβάρυνση της Εταιρείας κατά το έτος 2010 επί της κερδοφορίας της χρήσης 2009 είχε ανέλθει σε 2.485 χιλιάδες ευρώ.

Κατά τη διάρκεια του έτους παρατηρείται επίσης η επίδραση της πρόβλεψης για αυξημένη φορολογική επιβάρυνση, ύψους 2.055 χιλιάδων ευρώ, μετά την ολοκλήρωση του φορολογικού ελέγχου των χρήσεων 2001 – 2006, αναφορικά με τη φορολόγηση των δαπανών του αποσπασμένου προσωπικού.

Τα ανωτέρω γεγονότα είχαν ως αποτέλεσμα την αύξηση των καθαρών αποτελεσμάτων κατά 7.082 χιλιάδες ευρώ, τα οποία διαμορφώθηκαν από τις 16.541 χιλιάδες ευρώ του προηγούμενου έτους στις 23.623 χιλιάδες ευρώ το έτος 2011, μετά την αφαίρεση του φόρου εισοδήματος συμπεριλαμβανομένων των αναβαλλόμενων φόρων ύψους 8.690 χιλιάδων ευρώ.

Η κατάσταση της χρηματοοικονομικής θέσης, κατά το έτος 2011, παρουσιάζεται στον ακόλουθο πίνακα:

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΘΕΣΗΣ

ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ	31.12.2011	31.12.2010
Μη κυκλοφορούν ενεργητικό		
Ενσώματα Πάγια Περιουσιακά Στοιχεία	6.431.003,82	6.571.198,34
Άυλα Περιουσιακά Στοιχεία	210.195.712,42	207.638.188,75
Αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση	1.687.612,70	1.631.303,56
Μακροπρόθεσμες απαιτήσεις	254.454,15	250.598,50
	218.568.783,09	216.091.289,15
Κυκλοφορούν ενεργητικό		
Αποθέματα	1.691.750,27	1.806.285,80
Εμπορικές και λοιπές απαιτήσεις	35.632.017,42	28.389.010,12
Ταμειακά Διαθέσιμα και Ισοδύναμα	53.992.889,04	118.901.101,33
	91.316.656,73	149.096.397,25
ΣΥΝΟΛΟ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟΥ	309.885.439,82	365.187.686,40
ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ		
Μετοχικό Κεφάλαιο	237.850.000,00	307.850.000,00
Αποθεματικά	4.552.291,16	3.371.125,39
Κέρδη εις Νέο	22.442.149,72	15.714.090,07
	264.844.440,88	326.935.215,46
ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ		
Μακροπρόθεσμες Υποχρεώσεις		
Πρόβλεψη παροχών τερματισμού απασχόλησης προσωπικού	513.324,00	414.237,00
Αναβαλλόμενα Έσοδα	6.379.184,66	6.754.430,82
Επιχορηγήσεις παγίων	4.665.297,31	4.924.477,68
Λοιπές μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις	3.743.871,88	59.912,00
	15.301.677,85	12.153.057,50
Βραχυπρόθεσμες Υποχρεώσεις		
Εμπορικές και λοιπές υποχρεώσεις	26.081.041,81	22.910.171,00
Φόροι εισοδήματος πληρωτέοι	3.658.279,28	3.189.242,44
	29.739.321,09	26.099.413,44
Σύνολο Υποχρεώσεων	45.040.998,94	38.252.470,94
ΣΥΝΟΛΟ ΙΔΙΩΝ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ	309.885.439,82	365.187.686,40

Οι καθαρές ενσώματες ακινητοποιήσεις ανέρχονται στο ποσό των 6.431 χιλιάδων ευρώ έναντι των 6.571 χιλιάδων ευρώ στις 31.12.2010. Η μείωση κατά 140 χιλιάδες ευρώ οφείλεται σε καθαρές επενδύσεις ύψους 218 χιλιάδων ευρώ, πέραν των αντίστοιχων καθαρών αποσβέσεων ύψους 358 χιλιάδων ευρώ.

Οι εν λόγω επενδύσεις αφορούν κυρίως έπιπλα και μηχανήματα, εξοπλισμό και οχήματα. Η μεικτή αξία αυξάνεται κατά 218 χιλιάδες ευρώ και οι σωρευμένες αποσβέσεις, παρουσιάζοντας αύξηση 358 χιλιάδων ευρώ, διαμορφώνονται στο ποσό των 2.660 χιλιάδων ευρώ και αντιπροσωπεύουν το 29% περίπου των μεικτών ενσώματων ακινητοποιήσεων, ύψους 9.091 χιλιάδων ευρώ.

Οι καθαρές επενδύσεις των ασώματων ακινητοποιήσεων ανέρχονται σε 210.196 χιλιάδες ευρώ έναντι των 207.638 χιλιάδων ευρώ του προηγούμενου έτους. Η αύξηση κατά 2.558 χιλιάδες ευρώ οφείλεται σε επενδύσεις ύψους 13.927 χιλιάδων ευρώ, πέραν των αντίστοιχων αποσβέσεων ύψους 11.370 χιλιάδων ευρώ. Οι εν λόγω επενδύσεις αφορούν κυρίως το δικαίωμα χρήσης των δικτύων ιδιοκτησίας τρίτων. Η μεικτή αξία αυξάνεται κατά 13.927 χιλιάδες ευρώ και οι σωρευμένες αποσβέσεις, παρουσιάζοντας αύξηση 11.370 χιλιάδων ευρώ, διαμορφώνονται στο ποσό των 87.138 χιλιάδων ευρώ και αντιπροσωπεύουν το 29% περίπου των μεικτών ασώματων ακινητοποιήσεων, ποσού 297.333 χιλιάδων ευρώ.

Το καθαρό κεφάλαιο χρήσης διαμορφώνεται από το ποσό των (5.761) χιλιάδων ευρώ του έτους 2010 στο ποσό των (5.262) χιλιάδων ευρώ του έτους 2011, όπως επισημαίνεται στον πίνακα που ακολουθεί:

(σε χιλιάδες ευρώ)

Καθαρό κεφάλαιο χρήσης	31.12.2010	31.12.2011	Διαφοροποιήσεις	
			Απόλυτες Τιμές	%
Αποθέματα	1.806	1.692	(115)	-6%
Εμπορικές και λοιπές απαιτήσεις	28.389	35.632	7.243	26%
Αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση	1.631	1.688	56	3%
Εμπορικές και λοιπές υποχρεώσεις	(22.910)	(26.081)	(3.171)	14%
Φορολογικές υποχρεώσεις	(3.189)	(3.658)	(469)	15%
Λοιπές μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις	(60)	(3.744)	(3.684)	6149%
Αναβαλλόμενα έσοδα	(6.754)	(6.379)	375	-6%
Επιχορηγήσεις παγίων	(4.924)	(4.665)	259	-5%
Μακροπρόθεσμες απαιτήσεις	251	254	4	2%
ΣΥΝΟΛΟ	(5.761)	(5.262)	499	-9%

Η μείωση του καθαρού κεφαλαίου χρήσης οφείλεται στις κατωτέρω μεταβολές:

- ✚ Στη μείωση των αποθεμάτων κατά 115 χιλιάδες ευρώ.
- ✚ Στην αύξηση των εμπορικών και λοιπών απαιτήσεων κατά 7.243 χιλιάδες ευρώ.
- ✚ Στην αύξηση της αναβαλλόμενης φορολογικής απαίτησης κατά 56 χιλιάδες ευρώ.
- ✚ Στην αύξηση των εμπορικών και λοιπών υποχρεώσεων κατά 3.171 χιλιάδες ευρώ.
- ✚ Στην αύξηση των φορολογικών υποχρεώσεων κατά 469 χιλιάδες ευρώ.

- ✚ Στην αύξηση των λοιπών μακροπρόθεσμων υποχρεώσεων κατά 3.684 χιλιάδες ευρώ.
- ✚ Στη μείωση των αναβαλλόμενων εσόδων κατά 375 χιλιάδες ευρώ.
- ✚ Στη μείωση των επιχορηγήσεων παγίων κατά 259 χιλιάδες ευρώ.
- ✚ Στην αύξηση των μακροπρόθεσμων απαιτήσεων κατά 4 χιλιάδες ευρώ.

Οι προβλέψεις για επισφαλείς απαιτήσεις, ύψους 637 χιλιάδων ευρώ, θεωρούνται επαρκείς από την Εταιρεία, σύμφωνα και με τις εκτιμήσεις των Νομικών της Συμβούλων.

Στις λοιπές υποχρεώσεις περιλαμβάνεται η υποχρέωση καταβολής προστίμου ποσού 455 χιλιάδων ευρώ περίπου που επιβλήθηκε σε συνέχεια της απόφασης της Επιτροπής Ανταγωνισμού περί κατάχρησης δεσπόζουσας θέσης, η οποία εκδόθηκε το Σεπτέμβριο του 2011. Τον Ιανουάριο του 2012, η Εταιρεία προέβη στην καταβολή του προστίμου, παρότι συνεχίζει την προσφυγή που είχε υποβάλει το Νοέμβριο του 2011, σε σχέση με την οποία, σύμφωνα με τη γνώμη των Νομικών Συμβούλων, η Εταιρεία θεωρεί ότι έχει πολλές πιθανότητες να δικαιωθεί και να επιτύχει την επιστροφή του ποσού στο σύνολό του.

Η αύξηση του ακινητοποιημένου κεφαλαίου σε συνδυασμό με την αύξηση του κεφαλαίου χρήσης, που αντισταθμίζονται εν μέρει από την αύξηση του κονδυλίου αποζημιώσεων προσωπικού, είχαν ως αποτέλεσμα την αύξηση του καθαρού επενδεδυμένου κεφαλαίου κατά 2.817 χιλιάδες ευρώ, ποσοστό 1%.

Η αξία της καθαρής θέσης ανέρχεται στο ποσό των 264.844 χιλιάδων ευρώ και παρουσιάζει μείωση 62.091 χιλιάδων ευρώ, ποσοστό 19% περίπου, έναντι του έτους 2010. Η μείωση κατά 62.091 χιλιάδες ευρώ προκύπτει από τη μείωση του μετοχικού κεφαλαίου κατά 70.000 χιλιάδες ευρώ, η οποία εγκρίθηκε από την Τακτική Γενική Συνέλευση των μετόχων το Μάιο του 2011 και διενεργήθηκε κατά τη διάρκεια του Ιουλίου, από τη διανομή των μερισμάτων στους μετόχους ύψους 15.714 χιλιάδων ευρώ, που αντισταθμίζονται εν μέρει από το καθαρό αποτέλεσμα της χρήσης ύψους 23.623 χιλιάδων ευρώ.

Τα καθαρά χρηματοοικονομικά διαθέσιμα ανέρχονται σε 53.993 χιλιάδες ευρώ, παρουσιάζοντας μείωση 64.908 χιλιάδων ευρώ ως προς τα καθαρά χρηματοοικονομικά διαθέσιμα ύψους 118.901 χιλιάδων ευρώ στις 31.12.2010. Η μείωση κατά 64.908 χιλιάδες ευρώ οφείλεται κυρίως στη μείωση του μετοχικού κεφαλαίου κατά 70.000 χιλιάδες ευρώ που διενεργήθηκε κατά τη διάρκεια του Ιουλίου 2011, και η οποία αντισταθμίζεται εν μέρει από τις ταμειακές ροές, ύψους 5.092 χιλιάδων ευρώ, που δημιουργήθηκαν κατά τη διάρκεια του έτους 2011 από

την Εταιρεία.

Η χρηματοοικονομική κατάσταση διαμορφώνεται ως εξής:

(σε χιλιάδες ευρώ)

Καθαρό Αποτέλεσμα Ταμειακών Ροών από Λειτουργικές Δραστηριότητες	31.219
Μερίσματα πληρωθέντα	(15.714)
Μείωση κεφαλαίου	(70.000)
Καθαρό Αποτέλεσμα Ταμειακών Ροών από Επενδυτικές Δραστηριότητες	(10.413)
Free cash flow	(64.908)
<hr/>	
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα στην αρχή της χρήσης	118.901
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα στο τέλος της χρήσης	53.993
Μείωση ταμειακών διαθεσίμων και ισοδύναμων	(64.908)

ΑΡΙΘΜΟΔΕΙΚΤΕΣ

1. ΔΕΙΚΤΕΣ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΜΟΧΛΕΥΣΗΣ

(α) Οικονομικής Διαρθρώσεως	" 2011 "	" 2010 "
ΚΥΚΛΟΦΟΡΟΥΝ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ/ΣΥΝΟΛΟ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟΥ	0,29	0,41
ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ / ΣΥΝΟΛΟ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ	5,88	8,55
ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ / ΠΑΓΙΟ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ	1,21	1,51
ΚΥΚΛΟΦΟΡΟΥΝ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ / ΒΡΑΧΥΠΡΟΘΕΣΜΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ	3,07	5,71
ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΚΙΝΗΣΕΩΣ / ΚΥΚΛΟΦΟΡΟΥΝ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ	0,67	0,82

2. ΔΕΙΚΤΕΣ ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

(β) Αποδόσεως και Αποδοτικότητα		
ΚΑΘΑΡΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ / ΠΩΛΗΣΕΙΣ ΑΠΟΘΕΜΑΤΩΝ & ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	15,37%	13,49%
ΚΑΘΑΡΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ ΠΡΟ ΦΟΡΩΝ/ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ	12,20%	7,67%
ΚΕΡΔΗ ΠΡΟ ΤΟΚΩΝ ΚΑΙ ΦΟΡΩΝ / ΠΩΛΗΣΕΙΣ	18,54%	16,74%
ΠΩΛΗΣΕΙΣ ΑΠΟΘΕΜΑΤΩΝ/ ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ	58,02%	37,51%
ΔΕΙΚΤΗΣ ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΕΠΕΝΔΥΜΕΝΩΝ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ	9,19%	5,62%
ΔΕΙΚΤΗΣ ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΙΔΙΩΝ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ	8,92%	5,06%
ΔΕΙΚΤΗΣ ΜΙΚΤΟΥ ΠΕΡΙΘΩΡΙΟΥ ΚΕΡΔΟΥΣ	22,98%	21,704%

3. ΔΕΙΚΤΕΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΙΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ/ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑΣ

	" 2011 "	" 2010 "
Κυκλοφοριακή Ταχύτητα Αποθεμάτων	6,36	5,33
Διάρκεια παραμονής των αποθεμάτων σε μέρες	57	68
Κυκλοφοριακή Ταχύτητα Απαιτήσεων	7,26	7,75
Διάρκεια ημερών είσπραξης των απαιτήσεων	50	47
Κυκλοφοριακή Ταχύτητα Παγίων	0,71	0,57
Κυκλοφοριακή Ταχύτητα Συνόλου Ενεργητικού	0,45	0,34

Διαχείριση κινδύνων

Παράγοντες χρηματοοικονομικού κινδύνου

Η Εταιρεία εκτίθεται σε διάφορους χρηματοοικονομικούς κινδύνους, όπως κινδύνους αγοράς (μεταβολές σε συναλλαγματικές ισοτιμίες, επιτόκια, τιμές αγοράς), πιστωτικό κίνδυνο και κίνδυνο ρευστότητας. Το γενικό πρόγραμμα διαχείρισης κινδύνων της Εταιρείας εστιάζεται στη μη προβλεψιμότητα των χρηματοπιστωτικών αγορών και επιδιώκει να ελαχιστοποιήσει την ενδεχόμενη αρνητική τους επίδραση στη χρηματοοικονομική απόδοσή της.

Η διαχείριση κινδύνων διεκπεραιώνεται από την κεντρική οικονομική υπηρεσία της Εταιρείας, η οποία λειτουργεί με συγκεκριμένους κανόνες που έχουν εγκριθεί από το Διοικητικό Συμβούλιο. Το Διοικητικό Συμβούλιο παρέχει οδηγίες και κατευθύνσεις για την γενική διαχείριση του κινδύνου καθώς και ειδικές οδηγίες για την διαχείριση συγκεκριμένων κινδύνων όπως ο συναλλαγματικός κίνδυνος, ο κίνδυνος επιτοκίου και ο πιστωτικός κίνδυνος.

α) Κίνδυνοι αγοράς

i) Κίνδυνος συναλλαγματικών ισοτιμιών

Η Εταιρεία λειτουργεί και δραστηριοποιείται στην Ελλάδα. Η έκθεση της Εταιρείας σε συναλλαγματικό κίνδυνο περιορίζεται μόνο στη προμήθεια υλικών και κάποιων υπηρεσιών. Οι συναλλαγές αυτές δεν είναι ουσιαστικές για την λειτουργία της Εταιρείας. Επομένως, δεν χρησιμοποιείται κάποιο χρηματοοικονομικό εργαλείο για την μείωση αυτού του κινδύνου. Τυχόν επιπτώσεις από διακυμάνσεις των τιμών συναλλάγματος ενσωματώνονται στην κατάσταση αποτελεσμάτων χρήσης.

ii) Κίνδυνος χρηματιστηριακής τιμής προϊόντων

Η Εταιρεία αγοράζει και διανέμει το φυσικό αέριο μόνο σε Ευρώ αλλά έχει μια σημαντική έκθεση κινδύνου στις τιμές προϊόντων του φυσικού αερίου δεδομένου ότι το κόστος του επηρεάζεται από τις διακυμάνσεις στις τιμές του πετρελαίου και οι τιμές πώλησης είναι ρυθμισμένες σε σχέση με τα ανταγωνιστικά καύσιμα. Η Εταιρεία αντισταθμίζει κατά ένα μεγάλο μέρος αυτόν τον κίνδυνο με το να μεταβιβάζει τις αυξήσεις τιμών στους πελάτες και δεν χρησιμοποιεί αντισταθμιστικά προϊόντα και υπηρεσίες

iii) Κίνδυνος τιμών επιτοκίων

Η έκθεση της Εταιρείας σε κίνδυνο αναφορικά με τις αλλαγές στις τιμές των επιτοκίων συνδέεται κατά κύριο λόγο με τις βραχυπρόθεσμες οφειλές της. Οι επενδύσεις αφορούν κυρίως σε προθεσμιακές καταθέσεις ή καταθέσεις όψεως προκειμένου να διασφαλιστεί

η ρευστότητα. Η Εταιρεία δεν αντισταθμίζει τους κινδύνους από τις επενδύσεις της ή από τα δάνεια.

β) Πιστωτικός κίνδυνος

Ο μεγαλύτερος πιστωτικός κίνδυνος (καθαρός από την αξία των ενεχύρων ή άλλων εγγυήσεων) σε περίπτωση που τα αντισυμβαλλόμενα μέρη δεν ανταποκριθούν στις υποχρεώσεις τους αναφορικά με κάθε κατηγορία αναγνωρισμένου χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου, είναι η τρέχουσα αξία των εν λόγω απαιτήσεων, όπως εμφανίζονται στον ισολογισμό μείον την αξία των εγγυήσεων/ενεχύρων.

Σχετικά με την πιστωτική πολιτική της Εταιρείας αναφέρουμε ότι όλοι οι πελάτες έχουν πίστωση 20 ημέρες από την ημερομηνία έκδοσης των λογαριασμών τους, εκτός από τους πελάτες που είναι ΝΠΔΔ όπου η πίστωση έχει οριστεί στις 40 ημέρες.

γ) Κίνδυνος ρευστότητας

Η συνετή διαχείριση του κινδύνου ρευστότητας περιλαμβάνει μεταξύ άλλων τη διατήρηση ικανοποιητικών μετρητών και ισοδυνάμων στοιχείων και την επάρκεια χρηματοπιστωτικής διευκόλυνσης, η οποία δεν έχει χρησιμοποιηθεί από την Εταιρεία μέχρι τώρα. Η Διοίκηση παρακολουθεί την ρευστότητα της Εταιρείας με βάση τις ανάγκες των ταμειακών εισροών και εκροών της.

ΠΡΟΤΑΣΗ ΔΙΑΝΟΜΗΣ ΚΕΡΔΩΝ

Η Κατάσταση Αποτελεσμάτων χρήσης της Ε.Π.Α. Θεσσαλονίκης Α.Ε. στις 31 Δεκεμβρίου 2011 εμφανίζει καθαρό αποτέλεσμα ύψους 23.623.315,49 ευρώ.

Προτείνεται η διανομή του κέρδους χρήσης ποσού 23.603.315,49 ευρώ ως εξής:

Τακτικό αποθεματικό	1.181.165,77
Μερίσματα προς διανομή	22.442.149,72
Σύνολο	23.623.315,49

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΒΛΕΠΟΜΕΝΗ ΠΟΡΕΙΑ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ

Κατά τη διάρκεια του έτους 2012 προβλέπεται η απόκτηση 11.724 νέων καταναλωτών και η πώληση περίπου 205,7 εκατομμυρίων κυβικών μέτρων φυσικού αερίου.

Προβλέπεται ότι η χρήση του έτους θα κλείσει με θετικό αποτέλεσμα.

ΣΗΜΑΝΤΙΚΑ ΓΕΓΟΝΟΤΑ ΜΕΤΑ ΤΟ ΚΛΕΙΣΙΜΟ ΤΗΣ ΧΡΗΣΗΣ

Δεν υπήρξαν γεγονότα μεταγενέστερα των οικονομικών καταστάσεων της 31^{ης} Δεκεμβρίου 2011, που να επηρεάζουν σημαντικά την κατανόηση των Οικονομικών Καταστάσεων και θα έπρεπε ή να κοινοποιηθούν ή να διαφοροποιήσουν τα κονδύλια των δημοσιευμένων οικονομικών καταστάσεων.



Θεσσαλονίκη, 07-02-2012

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ

ΚΑΪΣΗΣ ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ

Α.Δ.Τ.: Ε 052342

Βεβαιώνεται ότι η ανωτέρω Έκθεση Διαχείρισεως του Διοικητικού Συμβουλίου προς την Τακτική Γενική Συνέλευση των Μετόχων, που αποτελείται από 23 σελίδες, είναι αυτή που αναφέρεται στην Έκθεση Ελέγχου που χορήγησα με ημερομηνία 07/02/2012.

Αθήνα, 07-02-2012

Ο ΟΡΚΩΤΟΣ ΕΛΕΓΚΤΗΣ ΛΟΓΙΣΤΗΣ

ΘΕΟΔΟΣΙΟΣ ΠΓΝΑΤΙΔΗΣ

ΑΜ ΣΟΕΛ 15881

ΕΡΝΣΤ & ΓΙΑΝΓΚ (ΕΛΛΑΣ)

ΟΡΚΩΤΟΙ ΕΛΕΓΚΤΕΣ ΛΟΓΙΣΤΕΣ Α.Ε.

11ο ΧΛΜ ΕΘΝΙΚΗΣ ΟΔΟΥ ΑΘΗΝΩΝ – ΛΑΜΙΑΣ

14451 ΜΕΤΑΜΟΡΦΩΣΗ

Α.Μ. ΣΟΕΛ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ 107